

Cindy Magaly Gutierrez Méndez

Carné 20016132

Correr la simulación por 24 horas y determinar:

(a) Tiempo de colas en cada proceso y cantidad de personas.

R//

Chequeo de pasaporte utiliza en tiempo promedio 0.0499 y una cantidad de 357 personas atendidas

Escaneo Corporal utiliza en tiempo promedio 0.052 y con una cantidad de 54 personas atendidas

TSA Pre utiliza en tiempo promedio de atención de 0.4655 y una cantidad de 46 personas atendidas

(b) Utilización de cada recurso en cada proceso.

Chequeo de pasaporte unidades utilizadas 486

Escaneo Corporal unidades utilizadas 497

TSA Pre unidades utilizadas 49

(c) Tiempo que pasa cada entidad dentro del sistema, para los que pasan por todo el proceso y para aquellos pre-aprobados.

Salida de Escaneo Corporal en promedio 0.1461

Salida de TSA Pre en promedio 0.0691

En total utiliza 0.2152 de tiempo

(d) La cantidad de clientes en el sistema en promedio.

En promedio se atienden 486 clientes en todo el sistema.