

## DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

CASO 1 - ACCESO A MI PERFIL	01	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se intenta acceder a la sección “Mi perfil”		
<b>Prerrequisitos</b> Se necesita tener la aplicación que se ve en la imagen instalada o tener conexión a los posibles servidores de la misma, además de tener una cuenta en ella		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de control/menú principal de la app y seleccionar la opción “Mi perfil”		
<b>Resultado esperado:</b> Que se abra una pestaña o una vista donde se pueda consultar información relevante y relacionada con el perfil del usuario		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 1 - CORREOS PENDIENTES	02	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se pretende entrar en el apartado de mensajes no leídos		
<b>Prerrequisitos</b> Se necesita tener la aplicación que se ve en la imagen instalada o tener conexión a los posibles servidores de la misma, además de tener una cuenta en ella		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de control/menú principal de la app y seleccionar la opción “Correo”		
<b>Resultado esperado:</b> Que se abra el submenú y se puedan consultar todos los correos no leídos		
<b>Resultado obtenido:</b> No satisfactorio, ya que al acceder a la opción los mensajes pendientes no aparecen		

CASO 2 - CONVERTIDOR AVI	03	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se trata de convertir un video en formato MP4 al formato AVI		
<b>Prerrequisitos</b> Conexión a Internet y contar con un vídeo en formato MP4		
<b>Pasos:</b> Acceder a la app/web y hacer clic en la opción que se sitúa abajo a la izquierda		
<b>Resultado esperado:</b> Recibir un archivo con formato AVI convertido desde el vídeo original		
<b>Resultado obtenido:</b> El vídeo se convierte bien pero el sonido no, dando un vídeo con formato AVI sin audio		

CASO 2 - REDES SOCIALES	04	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b>		

## CHRISTIAN MILLÁN SORIA

Se intenta acceder a los enlaces que aparecen en el centro
<b>Prerrequisitos</b> Conexión a Internet
<b>Pasos:</b> Acceder a la app/web y hacer clic en cualquiera de los enlaces centrales
<b>Resultado esperado:</b> Que se abra el navegador web y entre a las redes sociales marcadas
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso

CASO 3 - PARTICIÓN DAÑADA	05	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere recuperar una partición de un disco duro dañada		
<b>Prerrequisitos</b> Tener la app descargada y un disco duro con una partición dañada		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de la app y seleccionar la opción "Damaged Partition Recovery"		
<b>Resultado esperado:</b> Que se abra un menú donde se pueda seleccionar la partición y se solucione el problema		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 3 - SOPORTE TÉCNICO	06	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere acceder al soporte que ofrece la app		
<b>Prerrequisitos</b> Conexión a Internet y tener la app instalada		
<b>Pasos:</b> Acceder a la app y hacer clic en la opción "Technical Support"		
<b>Resultado esperado:</b> Recibir una llamada o un chat con un agente de soporte de la app		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 4 - VENTAS	07	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se pretende acceder al menú que muestra el registro de ventas		
<b>Prerrequisitos</b> Tener la app descargada o acceder a la web mediante Internet		
<b>Pasos:</b> Conectarse al panel de control y hacer clic en la opción "Ventas"		
<b>Resultado esperado:</b> Que aparezca un registro completo de todas las ventas que se han realizado con anterioridad		
<b>Resultado obtenido:</b> Algunas de las ventas no se registran correctamente o directamente no se muestran		

CASO 4 - ESTADÍSTICA	08	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se pretende ver un gráfico que refleje las ventas realizadas		
<b>Prerrequisitos</b> Conexión a Internet o tener la app instalada		
<b>Pasos:</b> Acceder a la app/web y entrar en el menú “Estadística”		
<b>Resultado esperado:</b> Ver un gráfico donde se vea el flujo de ventas de la app		
<b>Resultado obtenido:</b> El gráfico funciona correctamente, pero las ventas no son reales debido al error del caso de prueba anterior		

CASO 5 - EXPLORADOR DE ARCHIVOS	09	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere utilizar el explorador de archivos que presenta esta app		
<b>Prerrequisitos</b> Tener la app instalada		
<b>Pasos:</b> Acceder a la app y hacer clic en la opción “Folder” con un icono de una carpeta		
<b>Resultado esperado:</b> Encontrar un explorador de archivos que permita navegar entre directorios, crea y eliminar archivos...		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 5 - CONTACTOS	10	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere acceder al menú de contactos		
<b>Prerrequisitos</b> Tener la app instalada y una lista de contactos para sincronizar		
<b>Pasos:</b> Acceder a la app y hacer clic en la opción “Contacts”		
<b>Resultado esperado:</b> Abrir un menú con una lista de contactos donde se puedan eliminar contactos, añadir y editar los mismos		
<b>Resultado obtenido:</b> Algunos contactos no aparecen y cuando se editan los que sí aparecen no se guardan los cambios correctamente		

CASO 6 - SALIR Y GUARDAR	11	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se pretende salir del programa guardando los cambios realizados en el proyecto		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa instalado y un proyecto abierto		
<b>Pasos:</b>		

## CHRISTIAN MILLÁN SORIA

Realizar cambios en el proyecto y darle al botón de salir
<b>Resultado esperado:</b> Que aparezca un cuadro de aviso antes de salir para guardar los cambios realizados
<b>Resultado obtenido:</b> El cuadro no aparece y se pierden los cambios no guardados con anterioridad

CASO 6 - ZOOM	12	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se prueba si el zoom del programa funciona correctamente		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa instalado y un proyecto abierto		
<b>Pasos:</b> Hacer clic en el botón de zoom a la izquierda y aumentarlo/disminuirlo		
<b>Resultado esperado:</b> Que el zoom de la vista cambie		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 7 - ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE	13	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se trata de actualizar el sistema operativo de Linux		
<b>Prerrequisitos</b> Tener este sistema operativo instalado en una máquina		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de aplicaciones del sistema operativo y hacer clic en "Actualización de software"		
<b>Resultado esperado:</b> Que se descarguen todas las dependencias nuevas y que se instalen		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 7 - APARIENCIA	14	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se pretende acceder a un submenú de personalización del sistema operativo		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el sistema operativo instalado		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de aplicaciones del sistema operativo y hacer clic en "Apariencia"		
<b>Resultado esperado:</b> Que se abra un submenú con opciones de personalización tales como el fondo de pantalla, la barra de tareas y la fuente de letra		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 8 - CÁLCULO DE FACTURA	15	
-----------------------------	----	--

	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere sumar el total de dinero que costará la factura de una comida		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa de facturación instalado y que una mesa pida comida		
<b>Pasos:</b> Ingresar una nueva cuenta de pago y añadir alimentos pedidos por la mesa		
<b>Resultado esperado:</b> Que el programa calcule correctamente cuál es el pago total de la mesa		
<b>Resultado obtenido:</b> Hay productos que no se suman correctamente o no aparecen		

CASO 8 - CAMBIAR USUARIO	16	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se trata de cambiar de usuario para que un trabajador pueda trabajar con su propia cuenta		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa instalado y un usuario al que ingresar		
<b>Pasos:</b> Acceder al menú principal y hacer clic en la opción "CAMBIAR USUARIO"		
<b>Resultado esperado:</b> Que aparezca un cuadro en el que ingresar el usuario al que cambiar o una lista con todos los usuarios		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 1 - UTILIDADES	17	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere acceder a la lista de opciones o elementos adicionales que tiene el programa		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa instalado		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de control y hacer clic en "Utilidades"		
<b>Resultado esperado:</b> Que aparezca un menú con todas las utilidades del programa		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 2 - AYUDA	18	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se pretende obtener ayuda del soporte de la app		
<b>Prerrequisitos</b> Tener conexión a Internet y la app instalada		
<b>Pasos:</b> Desde el panel de control/menú principal se entra en el submenú "Help", en la parte superior del programa		
<b>Resultado esperado:</b> Que aparezca un cuadro con información para contactar con el soporte del programa o para iniciar un chat con ellos		

**Resultado obtenido:**

El número de teléfono que aparece no existe y el chat no funciona correctamente

CASO 3 - ARCHIVOS ELIMINADOS	19	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se intenta recuperar archivos que se han eliminado anteriormente		
<b>Prerrequisitos</b> Contar con unos archivos que se han eliminado y tener la app instalada		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de control y hacer clic en "Undelete Recovery"		
<b>Resultado esperado:</b> Que aparezca una lista de archivos eliminados y una opción para poder recuperar los deseados		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 4 - INVENTARIO	20	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere acceder a la pestaña de inventario		
<b>Prerrequisitos</b> Tener la app instalada en una máquina		
<b>Pasos:</b> Acceder a la pestaña "Inventario" en la parte superior del programa		
<b>Resultado esperado:</b> Que aparezca una lista completa con todos los productos ingresados en la app y, si no hay productos, que no aparezca ninguno		
<b>Resultado obtenido:</b> Cuando hay productos aparecen correctamente, pero cuando se eliminan del inventario no se eliminan correctamente de la lista de la pestaña de inventario		

CASO 5 - MAXIMIZAR	21	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se intenta maximizar la ventana de la aplicación para utilizarla a pantalla completa		
<b>Prerrequisitos</b> Tener la app instalada		
<b>Pasos:</b> Clicar en la opción "Maximize"		
<b>Resultado esperado:</b> Que se maximice la ventana		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 6 - CONTRASTE	22	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b>		

## CHRISTIAN MILLÁN SORIA

Se quiere aplicar un contraste a la imagen del modelo del proyecto para poder distinguir las partes de forma más sencilla
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa instalado y un proyecto con un modelo abierto
<b>Pasos:</b> Hacer clic en el botón “Contrast” a la izquierda
<b>Resultado esperado:</b> Que se aplique un contraste visual al modelo
<b>Resultado obtenido:</b> El contraste se aplica, pero los colores no son demasiado legibles

CASO 7 - MONITOR DE SISTEMA	23	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere acceder al monitor del sistema, donde se pueden ver los procesos que se están ejecutando y los recursos que está utilizando cada uno		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el sistema operativo instalado en una máquina		
<b>Pasos:</b> Acceder al panel de aplicaciones y hacer clic en “Monitor del sistema” en la parte superior		
<b>Resultado esperado:</b> Que se abra una ventana donde se muestren todos los procesos del sistema, los recursos utilizados por cada uno y en general y una opción para parar determinados procesos		
<b>Resultado obtenido:</b> Resultado exitoso		

CASO 8 - PEDIDO A COCINA	24	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se pretende enviar una comanda realizada por una mesa específica a cocina, para que los cocineros puedan trabajar en ella		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa instalado y recibir una comanda de una mesa cliente		
<b>Pasos:</b> Preguntar a la mesa por su preferencia, añadirlo a la cuenta y pulsar el botón “PEDIDO A COCINA”		
<b>Resultado esperado:</b> Que se envíe una comanda de forma digital o en papel a la cocina con una lista completa de lo que ha pedido una mesa específica		
<b>Resultado obtenido:</b> Las comandas no llegan bien a cocina (solo aparece el número de la mesa que ha pedido, pero ningún producto)		

CASO 1 - CIERRA	25	
	¿Prueba de despliegue?	Si/No
<b>Descripción:</b> Se quiere cerrar el programa pulsando el botón “cierra” en la esquina superior derecha		
<b>Prerrequisitos</b> Tener el programa instalado y abierto		
<b>Pasos:</b> Con el programa abierto, hacer clic en el botón de cerrar		

## CHRISTIAN MILLÁN SORIA

<b>Resultado esperado:</b>
Que se cierre el programa completamente y desaparezca la ventana abierta
<b>Resultado obtenido:</b>
Resultado exitoso