# DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 1 - ACCESO A MI PERFIL | 01 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se intenta acceder a la sección “Mi perfil” | | |
| **Prerrequisitos**  Se necesita tener la aplicación que se ve en la imagen instalada o tener conexión a los posibles servidores de la misma, además de tener una cuenta en ella | | |
| **Pasos:**  Acceder al panel de control/menú principal de la app y seleccionar la opción “Mi perfil” | | |
| **Resultado esperado:**  Que se abra una pestaña o una vista donde se pueda consultar información relevante y relacionada con el perfil del usuario | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 1 - CORREOS PENDIENTES | 02 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se pretende entrar en el apartado de mensajes no leídos | | |
| **Prerrequisitos**  Se necesita tener la aplicación que se ve en la imagen instalada o tener conexión a los posibles servidores de la misma, además de tener una cuenta en ella | | |
| **Pasos:**  Acceder al panel de control/menú principal de la app y seleccionar la opción “Correo” | | |
| **Resultado esperado:**  Que se abra el submenú y se puedan consultar todos los correos no leídos | | |
| **Resultado obtenido:**  No satisfactorio, ya que al acceder a la opción los mensajes pendientes no aparecen | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 2 - CONVERTIDOR AVI | 03 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se trata de convertir un video en formato MP4 al formato AVI | | |
| **Prerrequisitos**  Conexión a Internet y contar con un vídeo en formato MP4 | | |
| **Pasos:**  Acceder a la app/web y hacer clic en la opción que se sitúa abajo a la izquierda | | |
| **Resultado esperado:**  Recibir un archivo con formato AVI convertido desde el vídeo original | | |
| **Resultado obtenido:**  El vídeo se convierte bien pero el sonido no, dando un vídeo con formato AVI sin audio | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 2 - REDES SOCIALES | 04 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se intenta acceder a los enlaces que aparecen en el centro | | |
| **Prerrequisitos**  Conexión a Internet | | |
| **Pasos:**  Acceder a la app/web y hacer clic en cualquiera de los enlaces centrales | | |
| **Resultado esperado:**  Que se abra el navegador web y entre a las redes sociales marcadas | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 3 - PARTICIÓN DAÑADA | 05 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se quiere recuperar una partición de un disco duro dañada | | |
| **Prerrequisitos**  Tener la app descargada y un disco duro con una partición dañada | | |
| **Pasos:**  Acceder al panel de la app y seleccionar la opción “Damaged Partition Recovery” | | |
| **Resultado esperado:**  Que se abra un menú donde se pueda seleccionar la partición y se solucione el problema | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 3 - SOPORTE TÉCNICO | 06 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se quiere acceder al soporte que ofrece la app | | |
| **Prerrequisitos**  Conexión a Internet y tener la app instalada | | |
| **Pasos:**  Acceder a la app y hacer clic en la opción “Technical Support” | | |
| **Resultado esperado:**  Recibir una llamada o un chat con un agente de soporte de la app | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 4 - VENTAS | 07 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se pretende acceder al menú que muestra el registro de ventas | | |
| **Prerrequisitos**  Tener la app descargada o acceder a la web mediante Internet | | |
| **Pasos:**  Conectarse al panel de control y hacer clic en la opción “Ventas” | | |
| **Resultado esperado:**  Que aparezca un registro completo de todas las ventas que se han realizado con anterioridad | | |
| **Resultado obtenido:**  Algunas de las ventas no se registran correctamente o directamente no se muestran | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 4 - ESTADÍSTICA | 08 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se pretende ver un gráfico que refleje las ventas realizadas | | |
| **Prerrequisitos**  Conexión a Internet o tener la app instalada | | |
| **Pasos:**  Acceder a la app/web y entrar en el menú “Estadística” | | |
| **Resultado esperado:**  Ver un gráfico donde se vea el flujo de ventas de la app | | |
| **Resultado obtenido:**  El gráfico funciona correctamente, pero las ventas no son reales debido al error del caso de prueba anterior | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 5 - EXPLORADOR DE ARCHIVOS | 09 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se quiere utilizar el explorador de archivos que presenta esta app | | |
| **Prerrequisitos**  Tener la app instalada | | |
| **Pasos:**  Acceder a la app y hacer clic en la opción “Folder” con un icono de una carpeta | | |
| **Resultado esperado:**  Encontrar un explorador de archivos que permita navegar entre directorios, crea y eliminar archivos… | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 5 - CONTACTOS | 10 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se quiere acceder al menú de contactos | | |
| **Prerrequisitos**  Tener la app instalada y una lista de contactos para sincronizar | | |
| **Pasos:**  Acceder a la app y hacer clic en la opción “Contacts” | | |
| **Resultado esperado:**  Abrir un menú con una lista de contactos donde se puedan eliminar contactos, añadir y editar los mismos | | |
| **Resultado obtenido:**  Algunos contactos no aparecen y cuando se editan los que sí aparecen no se guardan los cambios correctamente | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 6 - SALIR Y GUARDAR | 11 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se pretende salir del programa guardando los cambios realizados en el proyecto | | |
| **Prerrequisitos**  Tener el programa instalado y un proyecto abierto | | |
| **Pasos:**  Realizar cambios en el proyecto y darle al botón de salir | | |
| **Resultado esperado:**  Que aparezca un cuadro de aviso antes de salir para guardar los cambios realizados | | |
| **Resultado obtenido:**  El cuadro no aparece y se pierden los cambios no guardados con anterioridad | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 6 - ZOOM | 12 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se prueba si el zoom del programa funciona correctamente | | |
| **Prerrequisitos**  Tener el programa instalado y un proyecto abierto | | |
| **Pasos:**  Hacer clic en el botón de zoom a la izquierda y aumentarlo/disminuirlo | | |
| **Resultado esperado:**  Que el zoom de la vista cambie | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 7 - ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE | 13 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se trata de actualizar el sistema operativo de Linux | | |
| **Prerrequisitos**  Tener este sistema operativo instalado en una máquina | | |
| **Pasos:**  Acceder al panel de aplicaciones del sistema operativo y hacer clic en “Actualización de software” | | |
| **Resultado esperado:**  Que se descarguen todas las dependencias nuevas y que se instalen | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 7 - APARIENCIA | 14 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se pretende acceder a un submenú de personalización del sistema operativo | | |
| **Prerrequisitos**  Tener el sistema operativo instalado | | |
| **Pasos:**  Acceder al panel de aplicaciones del sistema operativo y hacer clic en “Apariencia” | | |
| **Resultado esperado:**  Que se abra un submenú con opciones de personalización tales como el fondo de pantalla, la barra de tareas y la fuente de letra | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 8 - CÁLCULO DE FACTURA | 15 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se quiere sumar el total de dinero que costará la factura de una comida | | |
| **Prerrequisitos**  Tener el programa de facturación instalado y que una mesa pida comida | | |
| **Pasos:**  Ingresar una nueva cuenta de pago y añadir alimentos pedidos por la mesa | | |
| **Resultado esperado:**  Que el programa calcule correctamente cuál es el pago total de la mesa | | |
| **Resultado obtenido:**  Hay productos que no se suman correctamente o no aparecen | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 8 - CAMBIAR USUARIO | 16 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se trata de cambiar de usuario para que un trabajador pueda trabajar con su propia cuenta | | |
| **Prerrequisitos**  Tener el programa instalado y un usuario al que ingresar | | |
| **Pasos:**  Acceder al menú principal y hacer clic en la opción “CAMBIAR USUARIO” | | |
| **Resultado esperado:**  Que aparezca un cuadro en el que ingresar el usuario al que cambiar o una lista con todos los usuarios | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 1 - UTILIDADES | 17 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se quiere acceder a la lista de opciones o elementos adicionales que tiene el programa | | |
| **Prerrequisitos**  Tener el programa instalado | | |
| **Pasos:**  Acceder al panel de control y hacer clic en “Utilidades” | | |
| **Resultado esperado:**  Que aparezca un menú con todas las utilidades del programa | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 2 - AYUDA | 18 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se pretende obtener ayuda del soporte de la app | | |
| **Prerrequisitos**  Tener conexión a Internet y la app instalada | | |
| **Pasos:**  Desde el panel de control/menú principal se entra en el submenú “Help”, en la parte superior del programa | | |
| **Resultado esperado:**  Que aparezca un cuadro con información para contactar con el soporte del programa o para iniciar un chat con ellos | | |
| **Resultado obtenido:**  El número de teléfono que aparece no existe y el chat no funciona correctamente | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 3 - ARCHIVOS ELIMINADOS | 19 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se intenta recuperar archivos que se han eliminado anteriormente | | |
| **Prerrequisitos**  Contar con unos archivos que se han eliminado y tener la app instalada | | |
| **Pasos:**  Acceder al panel de control y hacer clic en “Undelete Recovery” | | |
| **Resultado esperado:**  Que aparezca una lista de archivos eliminados y una opción para poder recuperar los deseados | | |
| **Resultado obtenido:**  Resultado exitoso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO 4 - INVENTARIO | 20 |  |
| ¿Prueba de despliegue? | Si/No |
| **Descripción:**  Se quiere acceder a la pestaña de inventario | | |
| **Prerrequisitos**  Tener la app instalada en una máquina | | |
| **Pasos:**  Acceder a la pestaña “Inventario” en la parte superior del programa | | |
| **Resultado esperado:**  Que aparezca una lista completa con todos los productos ingresados en la app y, si no hay productos, que no aparezca ninguno | | |
| **Resultado obtenido:**  Cuando hay productos aparecen correctamente, pero cuando se eliminan del inventario no se eliminan correctamente de la lista de la pestaña de inventario | | |