

Portabilidad

- Para realizar una portabilidad se requiere lo siguiente:
 - ✓ Contexto:
 - Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
 - Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>
 - ✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):
 - R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
 - DEUR: VIHG065 | FV: RFGP001
 - ✓ Precondiciones:
 1. Datos del cliente existente sin líneas activas: Nombre, CURP, RFC, Fecha de Nacimiento, Entidad de Nacimiento, Género.
 2. ID Cop para la fuerza de venta con la que se realizará el trámite
 3. Línea a portar
 4. IMEI con estatus INICIAL para la region
 5. ICCID con estatus INICIAL para la región

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto

REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento

PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud

CUENTA DE CORREO: [Correo electrónico del analista](#)

JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAAA

TEL. DE CONTACTO:

PUESTO: Puesto del Analista

AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificador Caso de Prueba en	Número de Defecto (Aplica solo)	Proceso de Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA	Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Línea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria	
2	Portabilidad de línea con equipo	1. Datos de un cliente existente apto para una nueva activación (CURP, Nombre completo, Fecha de Nacimiento, Genero, Entidad de nacimiento) 2. ID COP para la Fuerza de Venta RFGP001 o PRUDAT 3. IMEI con estatus inicial 4. ICCID con estatus inicial				Portabilidad	Real	IOT E2E UAT	X X	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto

Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Requiere Puntos CA en caso	¿Requiere Carga a la White List?	¿Requiere Folio SEBTEC?	¿Requiere periodo de uso del insumo? Una
NINGUNO	Libre con Equipo	18 o 24	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

The image is a composite of two screenshots. On the left, a screenshot of a Telcel login page is displayed in a browser window. The page features the Telcel logo at the top, followed by input fields for 'Nombre de usuario' (VG2G0BU), 'Contraseña' (redacted), and 'Región' (9). A green callout box labeled '1. Capturar Usuario', '2. Capturar Contraseña', and '3. Seleccionar la Región' points to these fields. A green arrow points from this box to a green callout box labeled '4. Presionar para iniciar sesión' pointing to the 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the login page, there is a small disclaimer in Spanish. On the right, a photograph shows four diverse individuals (three women and one man) smiling and posing for a selfie. The man on the far right is holding a smartphone and taking the photo.

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

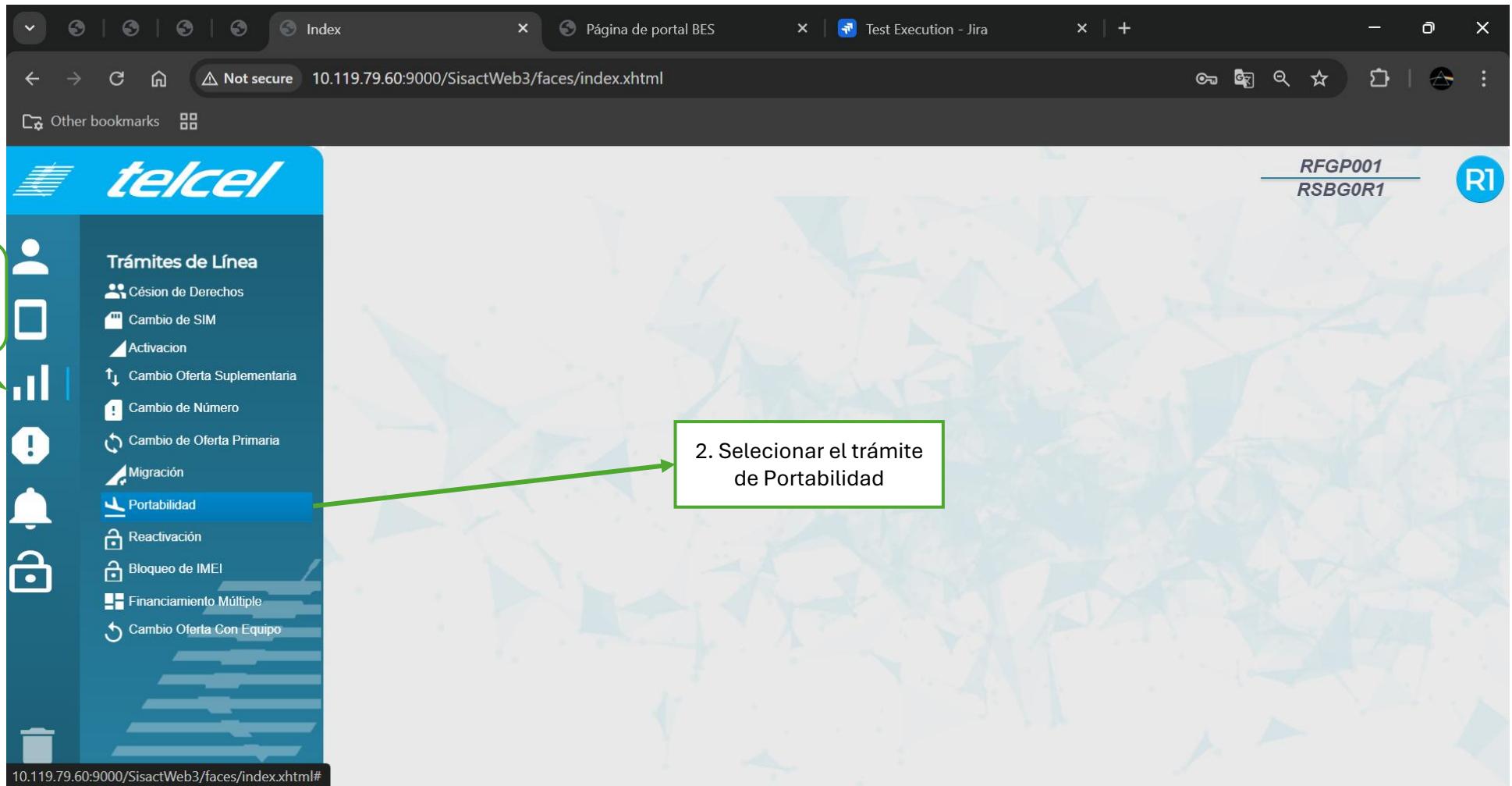
4. Presionar para iniciar sesión

INICIAR SESIÓN

SISTEMA PRIVADO. UNICAMENTE USUARIOS AUTORIZADOS. EL USO DE ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR RADIOMOVIL DISA S.A. DE C.V. Y ESTA SUJETO A SER AUDITADO EN CUALQUIER MOMENTO. TODA LA INFORMACION AQUI MANEJADA TIENE CARACTER DE CONFIDENCIAL. RECUERDA QUE LOS PASSWORDS DEBEN SER CAMBIADOS CADA 60 DIAS.
SISACT v25.9.2 H212 - P: 0

04:46 p. m.
10/09/2025

- Seleccionar el trámite a ejecutar



- Seleccionar el ID Cop

The screenshot shows a web-based application interface for managing portability requests. On the left, there is a vertical sidebar with various icons. The main content area has a header with tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. Below the header, the URL is 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml. The page title is 'Trámites de Línea > Portabilidad'. There are date filters ('Fecha inicio: 14/08/2025', 'Fecha fin: 29/08/2025'), a search bar, and a 'Buscar' button. A green callout box with the text 'Se da doble clic en el ID Corp' points to the 'ID PORTA' column of the first row in the table. The table has columns: ID PORTA, CELULAR, CURP, NOMBRE, A PATRONO, and A MATERO. The data rows are:

ID PORTA	CELULAR	CURP	NOMBRE	A PATRONO	A MATERO
18825082022793	6642836861	AINC970612HBCXYZ12	CHRISTOPHER	ALI	NEWMAN
18825082022792	6642856871	RUGM970612HBCXYZ12	MATTHEW	RUSSELL	GRAY
18825082722830	6643991997	DOAD970612HBCXYZ12	DAVID	DOUGLAS	ADAMS
18825082022794	6642855068	WISB970612HBCXYZ12	BRAD	WILLIAMS	SALAZAR
18825082722829	6643571997	HOTM970612HBCXYZ12	MICHAEL	HOOD	TOWNSEND
18825082022790	6643475702	NUBA970612HBCXYZ12	ALEX	NUNEZ	BENTLEY

Número de registros: 6

<< 1 >> 10

- La información básica del cliente ya se encuentra ya pre-cargada

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a form titled 'Información básica del cliente' (Basic Client Information). The form fields are as follows:

- Titulo:** Sr.
- Apellido paterno:** DOUGLAS
- Apellido materno:** ADAMS
- Nombre(s):** DAVID
- Fecha de nacimiento:** 12/06/1997
- Nacionalidad *:** MEXICANA
- País:** Mexico
- Género *:** FEMENINO (selected)
- Tipo de persona *:** FÍSICA (selected)
- Ocupación:** -Seleccione-
- Estado civil:** -Seleccione-
- Tipo de proyecto *:** NINGUNO
- Suscripciones solicitadas *:** 1

A vertical sidebar on the left contains icons for a bell, lock, and trash can, with an upward arrow at the bottom. A green callout box highlights the first step: "1. Valida que los campos se encuentren inhabilitados y con la información del cliente existente". The top right corner shows user identifiers: RFGP001, RSBG0R1, and a blue circle with 'R1'.

- La información básica del cliente y canales de comunicación ya se encuentra pre-cargada

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a form for client information. A vertical sidebar on the left contains icons for user profile, square, bars, exclamation mark, and bell.

Suscripciones solicitadas *: 1

Información de identificación

CURP del cliente: DOAD970612HBCXYZ12 **GENERAR**

RFC del cliente: DOAD970612953 **GENERAR**

CURP Valida

Canales de comunicación

Email *	Teléfono de casa	Teléfono celular
INSUMOSIFT@GMAIL.COM	6680192109	6694618924
Nombre de la empresa	Teléfono de oficina	Extensión
	6657709713	
Facebook ID	Instagram ID	Twitter ID

1. Se muestra el CURP del cliente

2. Se muestra el RFC del cliente

3. Validar que la información de Email, Teléfono de casa y Teléfono de Oficina se encuentre completa

La información del domicilio fiscal ya se encuentra pre-cargada

The screenshot shows a web application interface for managing addresses. On the left, a vertical sidebar features icons for users, documents, and notifications, with a green callout box highlighting the 'User' icon. The main content area has a header with tabs for 'Domicilio Fiscal' (selected) and 'Domicilio Trabajo'. Below the tabs are several input fields:

- Tipo de calle ***: CALLE (dropdown menu)
- Calle ***: CALLE ROSARITO
- Número Exterior ***: 230
- Código postal ***: 22654
- Municipio/Alcaldía**: TIJUANA
- Estado**: BAJA CALIFORNIA
- Ciudad**: TIJUANA
- Colonia ***: ALCATRACES (dropdown menu)
- Entre calle**: (empty input field)
- Y Calle**: (empty input field)
- Referencias del domicilio**: (empty input field)

A green bracket on the left side groups the first four input fields under the heading "1. Validar que se muestren los campos del domicilio fiscal del cliente completos". The top right corner of the page displays session information: RFGP001, RSBG0R1, and a blue circular badge with 'R1'.

- Se llenan los campos obligatorios

Domicilio Verificación *
Fiscal

Información del contrato

Plazo del contrato *
FORZOSO LIBRE

Mercado *
-Seleccione-

¿Con equipo? *
SI NO

Verificación adicional *
NO

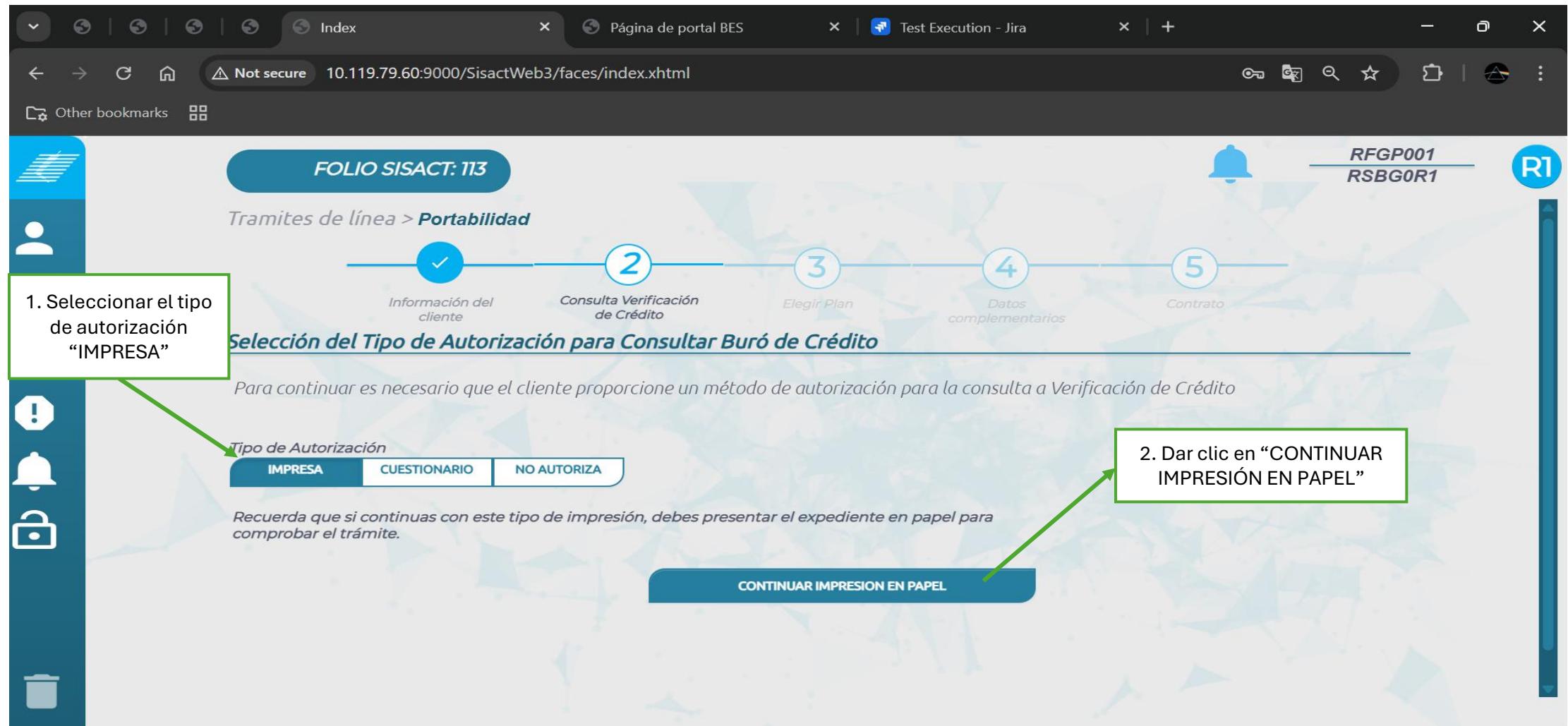
Forma de pago *
EFECTIVO

RFGP001
RSBG0R1

SIGUIENTE

1. Se selecciona si es con equipo o no
2. Se selecciona la forma de pago
3. Dar clic

- Se realiza la consulta al Buró de Crédito



- Se realiza la consulta al Búro

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a form titled 'FOLIO SISACT: 113' for 'Tramites de línea > Portabilidad'. A progress bar at the top shows five steps: 1. Información del cliente (completed), 2. Consulta Verificación de Crédito (selected), 3. Elegir Plan, 4. Datos complementarios, and 5. Contrato.

Selección del Tipo de Autorización para Consultar Buró de Crédito

Para continuar es necesario que el cliente proporcione un método de autorización para la consulta a verificación de Crédito

Tipo de Autorización

IMPRESA CUESTIONARIO NO AUTORIZA

Seleccione un Motivo *

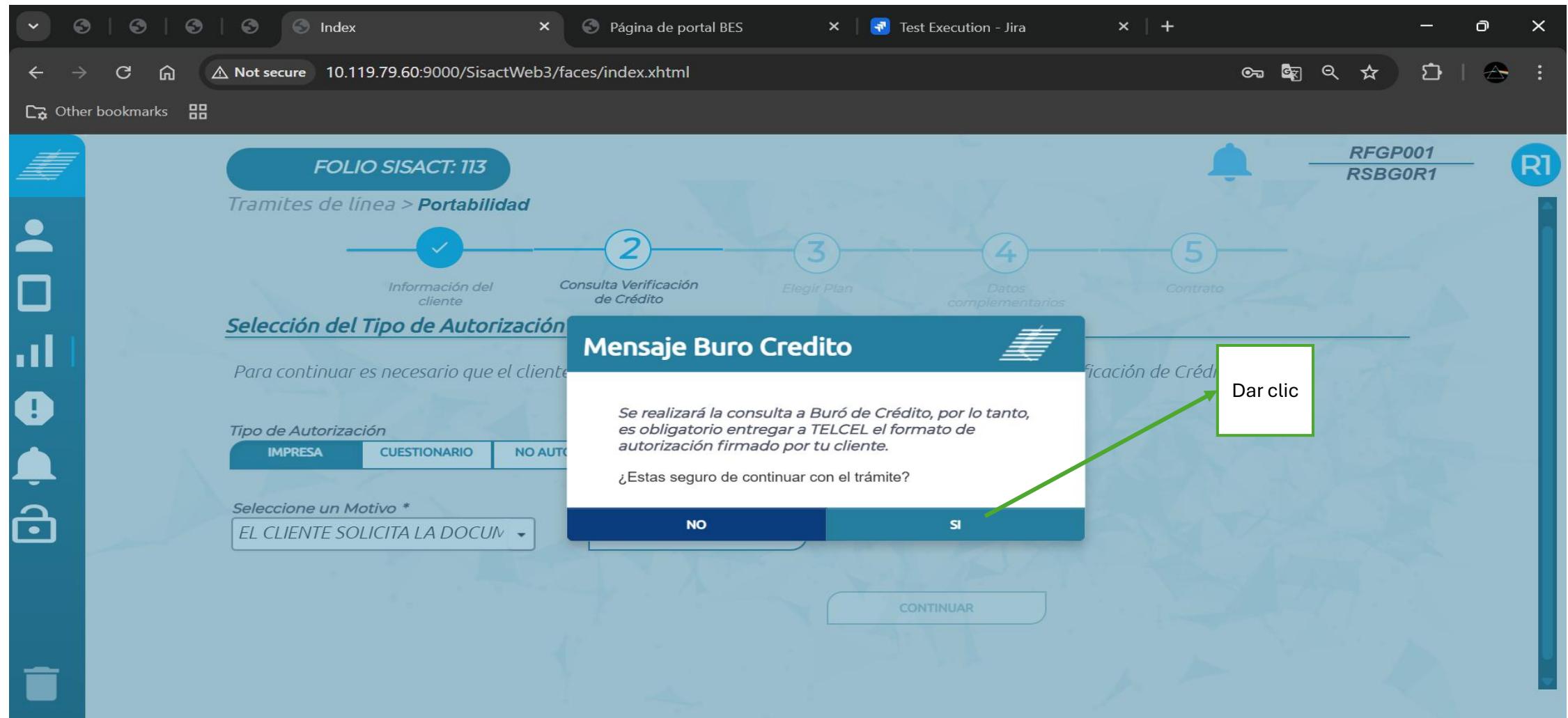
EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN

GENERAR CONTINUAR

1. Se selecciona el motivo

2. Dar clic

- Confirmar la consulta a buró



- Se muestra la carta de autorización de consulta a buró de crédito



- Continuar con el trámite

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a form titled 'FOLIO SISACT: 113' for 'Tramites de línea > Portabilidad'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Información del cliente (completed), 2. Consulta Verificación de Crédito (step 2), 3. Elegir Plan, 4. Datos complementarios, and 5. Contrato. Step 2 is highlighted with a blue circle and a checkmark. To the right of the progress bar are user details: 'RFGP001' and 'RSBG0R1'. On the left is a vertical sidebar with icons for user profile, document, list, alert, bell, lock, and trash. The main form area contains a section for 'Selección del Tipo de Autorización para Consultar Buró de Crédito'. It asks for a method of authorization ('Tipo de Autorización') with options: 'IMPRESA' (selected), 'CUESTIONARIO', and 'NO AUTORIZA'. Below this is a dropdown menu for 'Selezione un Motivo *' with the option 'EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUM'. A green arrow points from a callout box labeled 'Dar clic' to the 'CONTINUAR' button at the bottom of the form.

FOLIO SISACT: 113

Tramites de línea > Portabilidad

1. Información del cliente 2. Consulta Verificación de Crédito 3. Elegir Plan 4. Datos complementarios 5. Contrato

RFGP001
RSBG0R1

Selección del Tipo de Autorización para Consultar Buró de Crédito

Para continuar es necesario que el cliente proporcione un método de autorización para la consulta a Verificación de Crédito

Tipo de Autorización

IMPRESA CUESTIONARIO NO AUTORIZA

Selezione un Motivo *

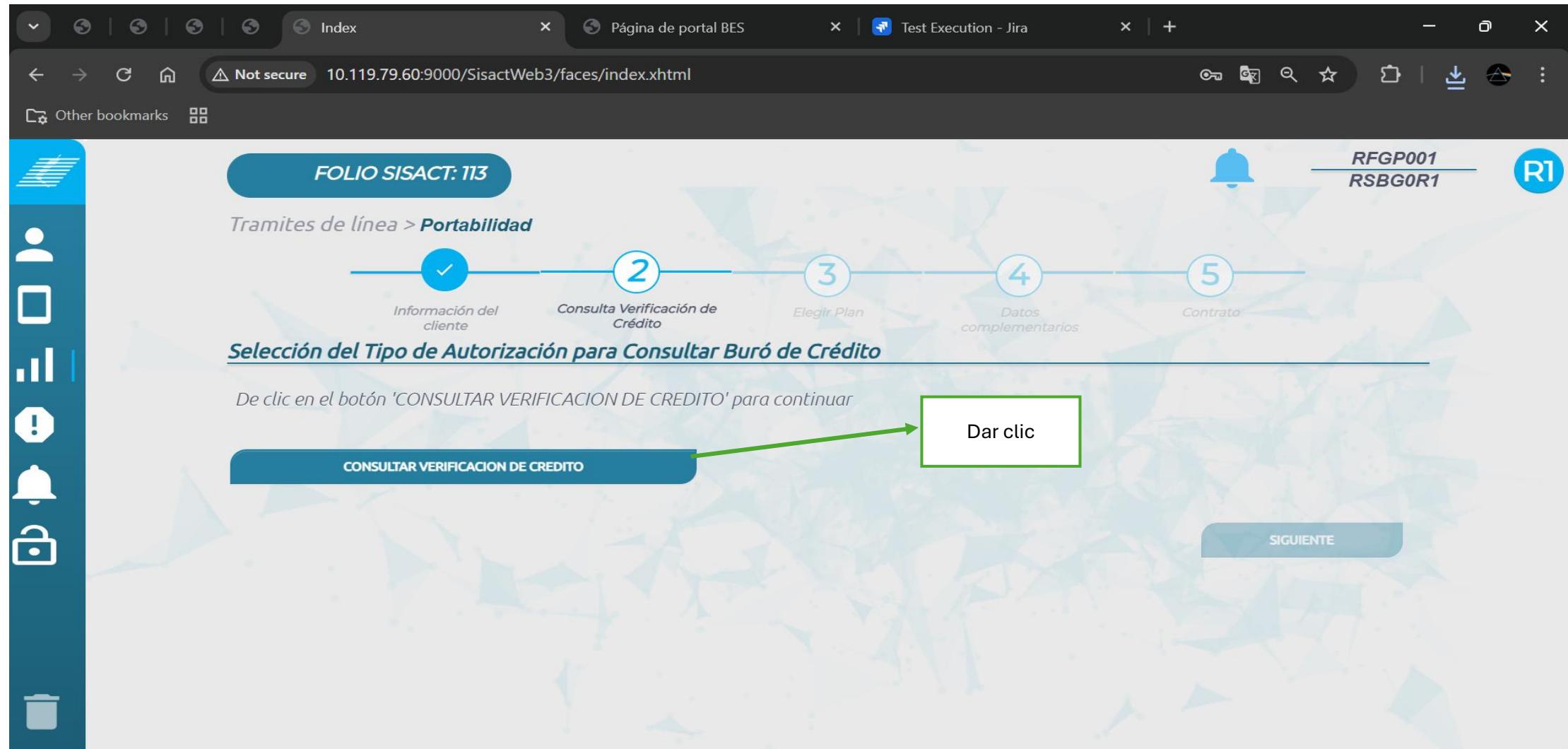
EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUM

GENERAR

Dar clic

CONTINUAR

- Se selecciona “CONSULTAR VERIFICACION DE CREDITO”



- Se muestra el resultado de la verificación

The screenshot shows a web browser window for the Telcel Sisact web application. The URL is <https://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml>. The page title is "Index". The top right corner shows user information: "RFGP001" and "VIHG065". A vertical sidebar on the left contains icons for user profile, notifications, and security.

The main content area displays a step-by-step process for line portability:

- Step 1: Información del cliente (Completed)
- Step 2: Consulta Verificación de Crédito (Current Step)
- Step 3: Elegir Plan
- Step 4: Datos complementarios
- Step 5: Contrato

The current step, "Consulta Verificación de Crédito", is highlighted with a blue circle containing a checkmark. Below it, a modal window titled "Resultado de la verificación basica de crédito" is displayed. The modal contains the following information:

Folio Nemónico	Resultado	Renta máxima mensual	Renta máxima mensual (Mixtos)
F27626343	ACEPTADO	\$ 9,999.00	\$ 9,999.00
Resultado de verificación agencia	Límite de Financiamiento	Crédito disponible para	Rentas por adelantado
SIN VERIFICACION	\$ 75,000.00	Financiamiento	0.00
Deposito por servicio	Deposito por equipo	Tipo de activación	
\$ 0.00	\$ 0.00	Inmediata	
Adeudo	Resultado de control de tráfico		
\$ 0.00	Positivo		
Comentarios	[Sin coincidencias.] [Aceptado bajo las condiciones señaladas.]		

Below the table, there is a section for "Promociones" (Promotions) with the text: "¡Precio Crédito especial en equipos desde \$17,999 (precio Amigo Kit), con un Plan Telcel Plus 4 o superior, en plazo 24 o 36 meses!"

At the bottom of the modal, there is a "CONTINUAR" (Continue) button. A green arrow points from the text "Dar clic" (Click) to the "CONTINUAR" button.

- Se selecciona la oferta deseada

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a table titled 'Planes' listing various mobile phone plans. The columns are 'CLAVE', 'DESCRIPCION', 'PRECIO', 'MODALIDAD', and 'MODO DE PAGO'. The rows include:

CLAVE	DESCRIPCION	PRECIO	MODALIDAD	MODO DE PAGO
100347	TELCEL BASICO X MINUTO	\$ 99.00	CPP	Normal
100348	TELCEL BASICO X SEGUNDO	\$ 99.00	CPP	Normal
700018387	TELCEL MAX SIN LIMITE 1000 RS INCLUIDAS.	\$ 229.00	CPP	Normal
700031461	TELCEL PLUS 1	\$ 229.00	CPP	Normal
700079900	TELCEL PLUS 1_MIG	\$ 229.00	CPP	Normal
700079442	TEST0506	\$ 229.00	CPP	Normal
100327	TELCEL LIBRE 1	\$ 249.00	CPP	Normal
100328	TELCEL LIBRE 2	\$ 319.00	CPP	Normal
100329	TELCEL LIBRE 3	\$ 399.00	CPP	Normal
100330	TELCEL LIBRE 4	\$ 499.00	CPP	Normal

A green callout box with the text 'Dar doble clic en la oferta deseada' has a green arrow pointing to the row for 'TELCEL LIBRE 2'.

On the left side, there is a vertical sidebar with icons for user profile, document, list, warning, bell, lock, and trash. At the bottom, there are buttons for 'Plan', 'Datos', and 'Minutos', along with text 'TELCEL LIBRE 2', '5120 MB', and 'II IMITADOS'.

- Capturar IMEI

The screenshot shows the SISACT web interface with the following details:

- FOLIO SISACT: 107** is displayed at the top left.
- Datos**, **Minutos**, and **Mensajes** are shown in a summary section.
- A total of **12288 MB** is indicated.
- Servicios Adicionales** section lists:
 - Servicios agregados**: SG Offer, CashBack \$74.85, FACEBOOK Y TWITTER ILIM MIXTO, FIANZA (FIAN1), INSTAGRAM Y SNAPCHAT ILIMITADO MIXTO, International Toll Voice Mixto 2020012, PQT SIN FRONTERA MIXTO 2, Rhotline, UBER ILIMITADO MIXTO, UNCAR, WHATSAPP ILIMITADO MIXTO.
 - Servicios disponibles**: * CASA, 2HR DE INTERNET ILIMITADO MIX FF, 2HR DE INTERNET ILIMITADO MIX PG, 300MB Europa Mix, ASPEL ADM BASICO, ASPEL ADM PREMIUM, Atresmedia, COMP MAS DATOS 0.5 GB, COMP MAS DATOS 1 GB, CONFERENCIA TELCEL PLUS, Call Detail Record Offering.
- Equipo** section:
 - ¿Con equipo?**: SI NO
 - Capturar IMEI**: **INICIAL**
 - Marca**: MOTOROLA
 - Modelo**: MOTOROLA LTEXT2149-1 G50 SG AZUL II

Annotations indicate the steps:

1. Capturar el IMEI (Capturing the IMEI) - points to the IMEI input field.
2. Validar marca y modelo (Validate brand and model) - points to the Brand and Model dropdowns.

- Seleccionar el plazo y cotizar para arrendamiento

The screenshot shows two browser windows demonstrating the rental quote process.

Top Window (SisactWeb Portal):

- Step 1:** A green box highlights the "Venta a Plazos" dropdown set to "18 MESES".
- Step 2:** A green box highlights the "Aportación Voluntaria" input field containing "100.00".
- Step 3:** A green box highlights the "COTIZAR" button.

Bottom Window (SISAP - Telcel):

- Step 4:** A green box highlights the "FOLIO SISACT: 107" header and the "MOTOROLA LTE XT2149-1 G50 5G AZUL IU" equipment details.
- Precio Equipo:**

Enganche	\$ 0.00
Aportación voluntaria	\$ 0.00
Enganche Total	\$ 0.00
Plazo	18
- Oferta:**

Plan INTERNET LIBRE CONTROLADO 4	\$ 549.00
----------------------------------	-----------
- Cargos Mensuales:**

Parcialidad de Equipo	\$ 259.33
Renta del Plan	\$ 549.00
Cashback Redimido	\$ 74.85
Total Pago Mensual	\$ 733.48
Cashback Disponible	\$ 0.00

- Seleccionar Seguro Celular (Opcional)

Servicios de protección celular

Servicios de protección celular *

-Seleccione-

-Seleccione-

TELCEL UP 2 RENTA Costo \$129.00

Ninguno

ROMOCIONES DISPONIBLES PARA ESTE TRAMITE

	PRECIO	DETALLE
RESCATEL PLUS	\$ 0.00	RESCATEL PLUS
RESCATEL PLUS	\$ 0.00	RESCATEL PLUS
CLARO VIDEO	\$ 0.00	CLARO VIDEO

1. Seleccionar el seguro a contratar o la opción de ninguno

Aceptar promociones.

Servicios Suplementarios

Total Mensual Servicios Adicionales	\$ 0.00
Total Pago Mensual + Servicios Adicionales	\$ 399.00

SIGUIENTE

Servicios de protección celular

Seguro Telcel Up

¿Está seguro que desea contratar el servicio de seguro celular TELCEL UP 2 RENTA ?

Promociones

ACCIÓN	ID	NOMBRE	PRECIO	DETALLE
ELIMINAR	400002	RESCATEL PLUS	\$ 0.00	RESCATEL PLUS
ELIMINAR	400018	RESCATEL PLUS	\$ 0.00	RESCATEL PLUS
ELIMINAR	1000001780	CLARO VIDEO	\$ 0.00	CLARO VIDEO

ACEPTAR

Aceptar promociones.

registros: 3 << 1 >> 5

2. Aceptar para confirmar la selección

- Se aceptan las promociones y se continua con el flujo

FOLIO SISACT: 65

Servicios Suplementarios		
TELCEL UP LITE 2	\$ 89.00	
Total Mensual Servicios Adicionales	\$ 89.00	
Totales		
Total Mensualidad	\$ 501.01	
Pago Inicial Total	\$ 194.85	

Servicios Suplementarios		
Total Mensual Servicios Adicionales	\$ 0.00	
Totales		
Total Mensualidad	\$ 412.18	
Pago Inicial Total	\$ 187.35	

Servicios de protección celular

Servicios de protección celular *

TELCEL UP LITE 2 Costo \$89.00

Promociones

PROMOCIONES DISPONIBLES PARA ESTE TRAMITE

ACCIÓN	ID	NOMBRE	PRECIO	DETALLE
ELIMINAR	700028980	PROMOCION DE 50% DE DATOS ADICIONAL PORTABILIDAD	\$ 0.00	
ELIMINAR	1000001620	RESCATEL PLUS	\$ 0.00	
ELIMINAR	1000001640	RESCATEL PLUS	\$ 0.00	

1. Dar clic

Aceptar promociones

2. Dar clic

SIGUIENTE

Número de registros: 3 << 1 >> 5

10:27 a.m.
12/04/2025

- Se muestra la línea a portar y se captura la ICCID

Index

No seguro d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml

FOLIO SISACT: 65

Tramites de línea > Portabilidad

Información del cliente Consulta Verificación de Crédito Elegir Plan Datos complementarios Contrato

RFGP001
VIHG065

1. Se muestra la línea a portar

Número disponible * 6651108913

Capturar número de SIM * 8952020021213770726 ✓ Valido

2. Capturar el ICCID

Documento de identificación del cliente

Título Sr. Apellido paterno * PEREZ Apellido materno RIVERS Nombre(s) * JULIE

Teléfono de casa * 6633733948 Teléfono celular 6640076387 Email * JESUS.CEJA@NEORIS.COM

10:28 a.m.
12/04/2025

- Capturar la Identificación del cliente

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a form titled 'Documento de identificación del cliente'.

Fields and Labels:

- Folio SISACT:** 113 (displayed above the form)
- Tipo de identificación ***: IFE/INE (selected in a dropdown menu)
- Folio de identificación ***: DOUGADAMSDVID998877T (highlighted with a green border)
- Fecha de vencimiento**: dd/mm/aaaa (calendar icon)
- Validado**: Confirmation message next to the Folio de identificación field
- Contacto para envío de factura**: Toggle switch (on)
- Titular**: Sr. (dropdown menu)
- Apellido paterno ***: DOUGLAS
- Apellido materno**: ADAMS
- Nombre(s) ***: DAVID
- Teléfono de casa ***: 6680192109
- Teléfono celular**: 6694618924
- Email ***: INSUMOSIFT@GMAIL.COM
- Referencias personales**: (Para continuar con la captura, habilitar el Botón)
- Referencia 1**: Placeholder for personal references

Annotations:

- A green callout box with the text "Se selecciona el tipo de identificación" points to the "Tipo de identificación" dropdown.
- A green callout box with the text "Se ingresa el folio de identificación" points to the "Folio de identificación" input field.

- Se ingresan las referencias personales

FOLIO SISACT: 65

PASAPORTE PSRE0541632132 dd/mm/aaaa ✓ Valido

Contacto para envío de factura

Apellido paterno *	RIVERA	Apellido materno *	JULIE
Nombre(s) *	PEREZ		
Título	Sr.	Teléfono de casa *	6633733948
		Teléfono celular	6640076387
		Email *	JESUS.CEJA@NEORIS.COM

Referencias personales (Para continuar con la captura, habilitar el Botón)

Referencia 1

Apellido paterno *	AGUILAR	Apellido materno	INFANTE
Título	Sr.	Teléfono de casa *	6987250563
		Teléfono trabajo/celular	
		Email	CORREO@DOMINIO.COM

Referencia 2

Apellido paterno *	ROBLES	Apellido materno	CURADO
Título	Srita.	Teléfono de casa *	7785218520
		Teléfono trabajo/celular	
		Email	CORREO@DOMINIO.COM

Dar clic para continuar

SIGUIENTE

- Validar que se muestre la información de la cuenta

Index | Página de portal BES | Test Execution - Jira | - | X

Not secure 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

Other bookmarks

FOLIO SISACT: 113

Tramites de línea > Portabilidad

Información del cliente | Consulta Verificación de Crédito | Elegir Plan | Datos complementarios | Contrato (5)

Datos de cuenta

Cuenta Nueva/Existente: Cuenta Nueva

Tipo de proyecto: NINGUNO

Forma de pago actual: EFECTIVO

Alias de la cuenta *: DAVID DOUGLAS ADAMS

Ciclo de facturación *: 30 de cada mes

Datos de fianza

Fianza Telcel

Compañía afianzadora: [empty]

Número de póliza: [empty]

Fecha de expiración: dd/mm/aaaa [calendar icon]

Canal de pago del equipo

Validar que se muestre la información de la cuenta nueva por default.

- Llenar el Canal de pago del equipo

The screenshot shows a web-based application for portability services. A green callout box on the left lists three steps: 1. Seleccionar el regimen fiscal, 2. Seleccionar Uso de CFDI Servicio y Equipo, and 3. Seleccionar Forma de Pago del Enganche. A green bracket groups the first two steps, which correspond to the highlighted sections in the center of the screen.

FOLIO SISACT: 65

Tramites de línea > Portabilidad

Información del cliente

Datos de cuenta

Cuenta Nueva/Existente: Cuenta Nueva

Alias de la cuenta *: JULIE PÉREZ RIVERS

Datos de fianza

Fianza Telcel

Compañía afianzadora

Número de póliza

Fecha de expiración: dd/mm/aaaa

Canal de pago del equipo

Método de pago *: PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDA

Forma de pago *: POR DEFINIR

Forma de Pago Enganche *: EFECTIVO

Uso CFDI Equipo *: SIN EFECTOS FISCALES

Regimen Fiscal *: SIN OBLIGACIONES FISCALES

Uso CFDI Servicio *: SIN EFECTOS FISCALES

Medios de facturación

RFGP001
VIHG065

10:30 a.m.
12/04/2025

• Medios de facturación y Verificación

1. Validar que se muestre de los medios de facturación por default

2. No editar los campos de la sección de verificación

Página de portal BES

6863046831 TARA CLARK JOHNSON BES FOLIO SISACT: 23

RFGP001 VIHG065 RI

Medios de facturación

Formato de facturación *

RESUMEN DETALLE

Forma de envío *

EMAIL SMS

Email de facturación *

JESUS.CEJA@NEORIS.COM

Apellido paterno * CLARK

Apellido materno JOHNSON

Nombre(s) TARA

Título Sr.

Teléfono de casa *

6650158412

Verificación

Día y horario de la visita

Fecha de visita dd/mm/aaaa

Hora de visita inicio Selecione Hora de visita Inicio

Hora de visita fin Selecione Hora de visita Fin

Selección de archivos no mayores a los 5 MB, extensiones permitidas (png, jpg, jpeg, pdf, zip, rar, doc, docx).

+ CARGAR CROQUIS

No se han seleccionado archivos

Archivos

Suscriptor

Alias de suscriptor

¿Desea recibir promociones?

SI NO SIN REGISTRO

Canal de contacto *

-Seleccione-

Comentarios

CONTINUAR

04:53 p. m.
05/04/2025

- Se continua con el flujo

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "Test Execution - Jira". The main content is a form for document verification:

- FOLIO SISACT: 113** (highlighted with a blue rounded rectangle)
- Comentarios**: An empty text area.
- Información adicional para la verificación del folio**
- Categoría del documento**: A dropdown menu showing "-Seleccione-".
- Título del documento**: A dropdown menu showing "-Seleccione-".
- Selección de archivos**: A note stating "Selección de archivos no mayores a los 5 MB, extensiones permitidas (png, jpg, jpeg, pdf, zip, rar, doc, docx)." with a "+ CARGAR ARCHIVOS" button.
- Archivo**: A table with columns "Categoría", "Título Documento", and "Archivo". It displays the message "No se han seleccionado archivos".
- CONTINUAR** button (highlighted with a green rounded rectangle and a green arrow pointing to it from a callout box labeled "Dar clic").

- Se muestra el resultado de la verificación, de mostrarse el resultado en “MESA DE CONTROL” se deberá solicitar su aprobación

The screenshot shows a web-based application interface for credit verification. At the top, there's a header with a logo, the text "FOLIO SISACT: 65", and user information "RFGP001 VIHG065". On the left, a vertical sidebar contains icons for user profile, document, search, warning, notifications, and lock. The main content area displays the "Resultado de la verificación final de crédito" (Final Credit Verification Result) for Folio Nemónico F27628159. The results are summarized in a table:

Folio Nemónico	Resultado	Clase de Crédito	Límite de crédito
F27628159	MESA DE CONTROL	BU	\$ 10,000.00
Renta máxima mensual \$ 9,999.00	Renta máxima mensual (Mixtos) \$ 9,999.00	Resultado de verificación agencia SIN VERIFICACION	Límite de Financiamiento \$ 75,000.00
Crédito disponible para Financiamiento \$ 75,000.00	Rentas por adelantado 0.00	Depósito por Servicio \$ 0.00	Depósito por Equipo \$ 0.00
Tipo de activación Inmediata	Adeudo \$ 0.00		

Below the table, there's a note: "[Sin coincidencias.] [Aceptado bajo las condiciones señaladas.]". Further down, under "Promociones", it says: "¡Precio Crédito especial en equipos desde \$17,999 (precio Amigo Kit), con un Plan Telcel Plus 4 o superior, en plazo 24 o 36 meses!".

At the bottom, there are two "CONTINUAR" buttons. A green callout box with the text "Dar clic" points to the right "CONTINUAR" button.

- Se muestra el Resumen Final

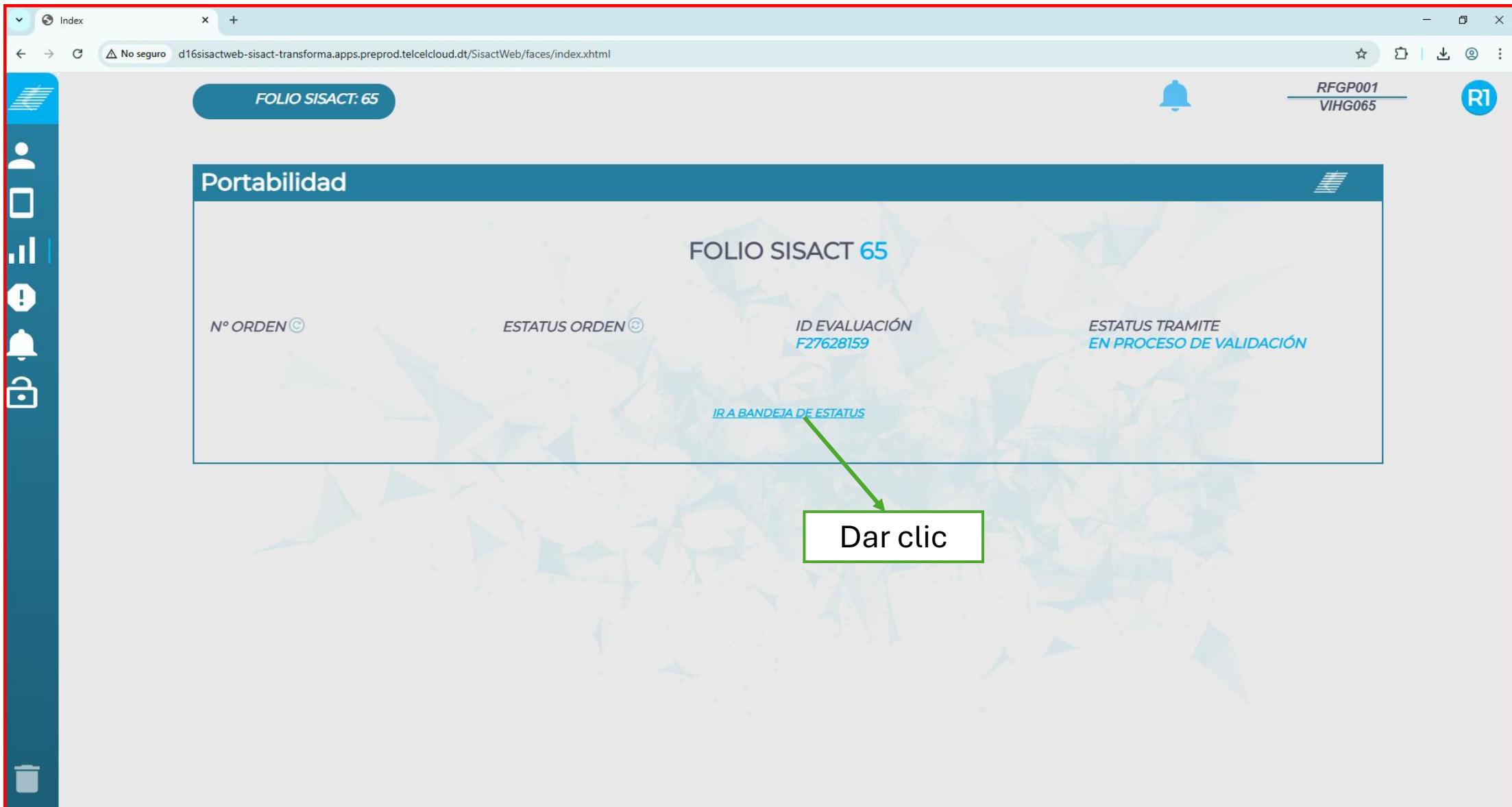
The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content area displays a summary page for a service. At the top, it says 'FOLIO SISACT: 113' and 'Resumen'. On the left, there's a sidebar with icons for 'Comentarios', 'Información', 'Categoría del a', 'Selección de ar', 'No se han s', and a trash bin icon.

The summary section includes:

- Servicios con costo:** VRIM Premium Pospago \$ 50.00
- Promociones con costo:** (empty)
- Cuota de negocio:**
 - Depósito por Servicio \$ 0.00
 - Depósito por Equipo \$ 0.00
 - Rentas por adelantado 0.00
- Plan:** TELCEL LIBRE 2 \$ 319.00
- Plazo:** (empty)
- Total:** Pago Total Inicial \$ 0.00

At the bottom, there is a blue 'CONTINUAR' button. A green arrow points to this button with the text 'Dar clic' (Click) in a green box.

- Se muestra la pantalla de fin trámite



- Sí el resultado de la evaluación final del crédito es “MESA DE CONTROL”

The screenshot shows a web-based application interface for managing credit applications. At the top, there are date filters ('Fecha inicio: 10/04/2025' and 'Fecha fin: 12/04/2025'), a dropdown for 'Tramites' (Todos), and a 'Filtrar' button. Below these are search and filter options ('Búsqueda' and 'OPCIONES'). The main area displays a table with columns: FOLIO, FUERZA DE VENTA, ESTATUS DE FOLIO SISACT, FECHA PORTABILIDAD, FECHA CAPTURA, FECHA ACTIVACION, TIPO DE TRAMITE, and PLAN. One row in the table is highlighted, showing Folio 65, Force RFGP001, Status 'EN PROCESO DE EVALUACIÓN', Capture Date 12/04/2025 10:31:55, Activation Date, Type Portabilidad, and Plan TELCEL LIBRE 3 1. A green arrow points from a callout box below the table to the status cell. The callout box contains the text: 'Validar el estatus de “EN PROCESO DE EVALUACIÓN”'. To the right of the table, there is a note in a cloud-shaped callout: 'Nota: Solicitar al equipo de CCS la aprobación del trámite; pero si el resultado de la verificación final del crédito es “ACEPTADO” continuar el flujo en la diapositiva 33'.

Index

No seguro d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml

RFGP001
VIHG065

Bandeja de estatus > Trámites

Fecha inicio: 10/04/2025 Fecha fin: 12/04/2025 Tramites: Todas Filtrar

Búsqueda

OPCIONES

FOLIO	FUERZA DE VENTA	ESTATUS DE FOLIO SISACT	FECHA PORTABILIDAD	FECHA CAPTURA	FECHA ACTIVACION	TIPO DE TRAMITE	PLAN
65	RFGP001	EN PROCESO DE EVALUACIÓN		12/04/2025 10:31:55		Portabilidad	TELCEL LIBRE 3 1

Número de registros: 1 T.R. 0.5 s.

<< 1 >> 15

Validar el estatus de “EN PROCESO DE EVALUACIÓN”

Nota: Solicitar al equipo de CCS la aprobación del trámite; pero si el resultado de la verificación final del crédito es “ACEPTADO” continuar el flujo en la diapositiva 33

- Aprobado el trámite, se debe mostrar el estatus de “PORTABILIDAD PENDIENTE DE VALIDACIÓN POR ABD”

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is the 'Bandeja de estatus > Trámites' page. On the left is a vertical sidebar with icons for user profile, search, filters, alert, and trash. The main area has search filters for 'Fecha inicio' (14/08/2025), 'Fecha fin' (29/08/2025), 'Tramites:' (Todas), and a 'Filtrar' button. Below is a table with columns: FOLIO, FUERZA DE VENTA, ESTATUS DE FOLIO SISACT, FECHA PORTABILIDAD, FECHA CAPTURA, and FECHA ACTIVACION. One row is shown with FOLIO 113, FUERZA DE VENTA RFGP001, ESTATUS DE FOLIO SISACT 'PORTABILIDAD PENDIENTE DE VALIDACIÓN POR ABD', FECHA PORTABILIDAD 29/08/2025 10:45:44, and FECHA CAPTURA 29/08/2025 10:45:44. A note bubble points to this row: 'Nota: En este punto, enviar por correo la solicitud al equipo de Soporte de Portabilidad la preparación del número, para que después de 24 horas, se pueda validar la activación de la portabilidad y el trámite como "ACEPTADO"'.

Bandeja de estatus > Trámites

Fecha inicio: 14/08/2025 Fecha fin: 29/08/2025 Tramites: Todas Filtrar

Búsqueda

FOLIO	FUERZA DE VENTA	ESTATUS DE FOLIO SISACT	FECHA PORTABILIDAD	FECHA CAPTURA	FECHA ACTIVACION
113	RFGP001	PORTABILIDAD PENDIENTE DE VALIDACIÓN POR ABD	29/08/2025 10:45:44	29/08/2025 10:45:44	

Número de registros: 1 T.R. 0.62 s. << 1 >> 15 ▾

Nota: En este punto, enviar por correo la solicitud al equipo de Soporte de Portabilidad la preparación del número, para que después de 24 horas, se pueda validar la activación de la portabilidad y el trámite como "ACEPTADO"

- Al día siguiente validar que el trámite en el sistema se muestre con el estatus de “ACEPTADO” y desplazar la barra espaciadora hasta donde se encuentra el ícono del contrato.

Bandeja de estatus > Trámites

Fecha inicio: 17/08/2025 Fecha fin: 01/09/2025 Trámites: Todas Filtrar

Búsqueda

FOLIO	FUERZA DE VENTA	ESTATUS DE FOLIO SISACT
113	RFGP001	ACEPTADO

Número de registros: 1 T.R. 0.99 s.

Validar el estatus correcto

Bandeja de estatus > Trámites

Fecha inicio: 10/04/2025 Fecha fin: 12/04/2025 Trámites: Todas Filtrar

Búsqueda

TIPO DE IMPRESIÓN HOJA	TIPO DE IMPRESIÓN CONTRATO/FORMATO	MOTIVO FIRMA EN PAPEL CONTRATO/FORMATO	TIPO MIGRACIÓN	FOLIO ID	SMS / CÓDIGO CONFIRMACIÓN	IMPRESIÓN DE CONTRATO / RESUMEN	ESTATUS RUNNER / PROGRAM / RUNNING PLAN
BÚRDO							
IMPRESA							

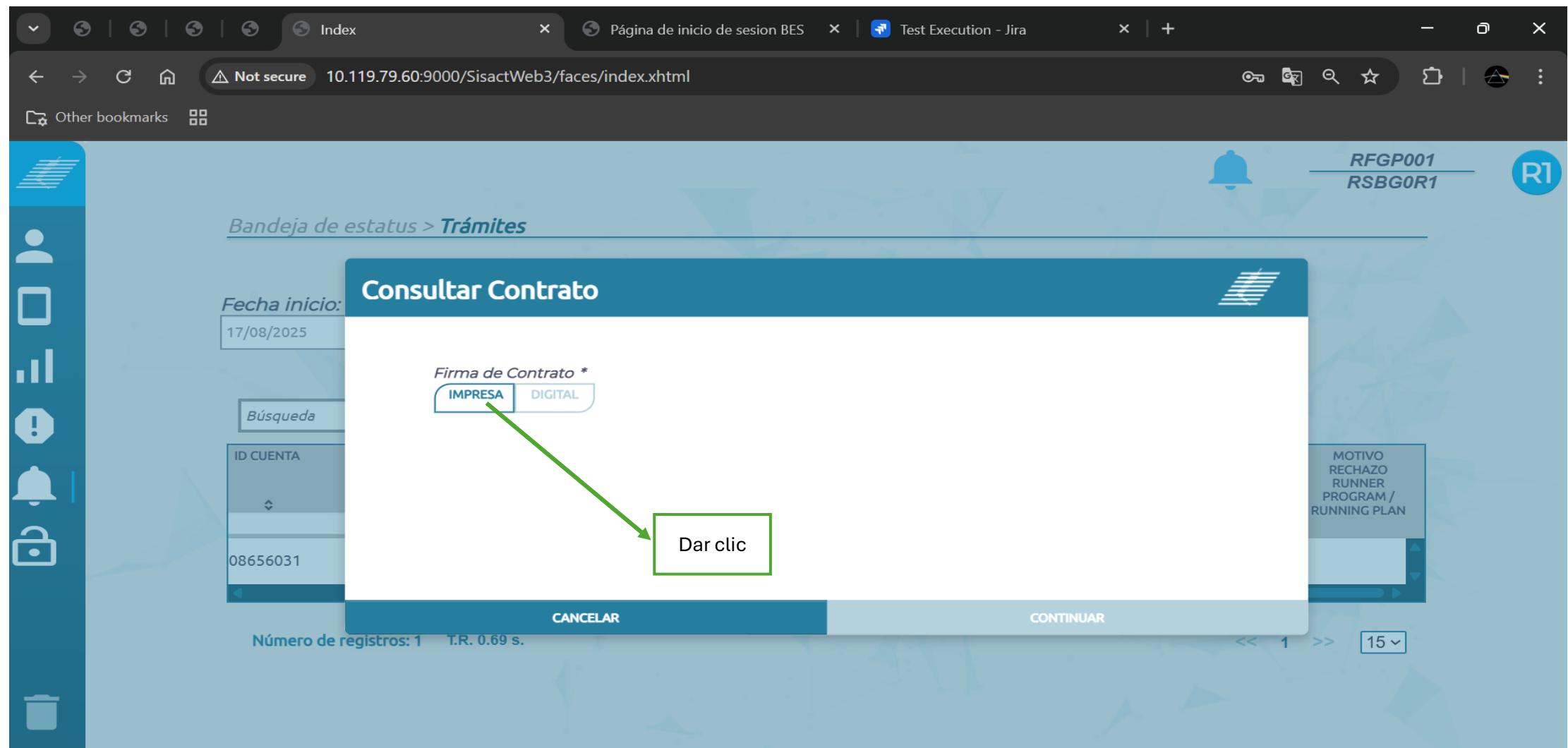
Número de registros: 1 T.R. 6.18 s.

OPCIONES

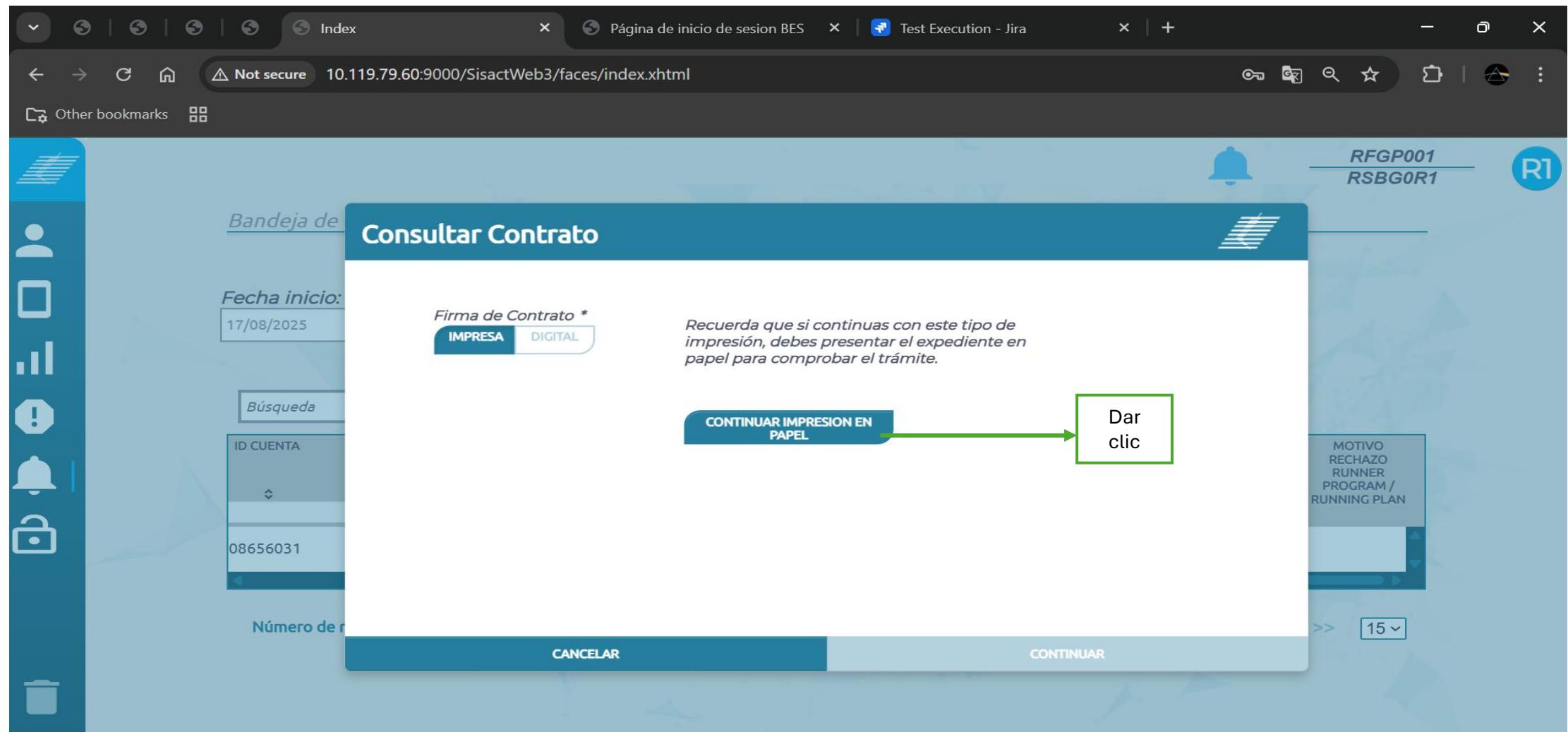
Visualizar Generar documento portabilidad

Dar clic en el ícono del contrato

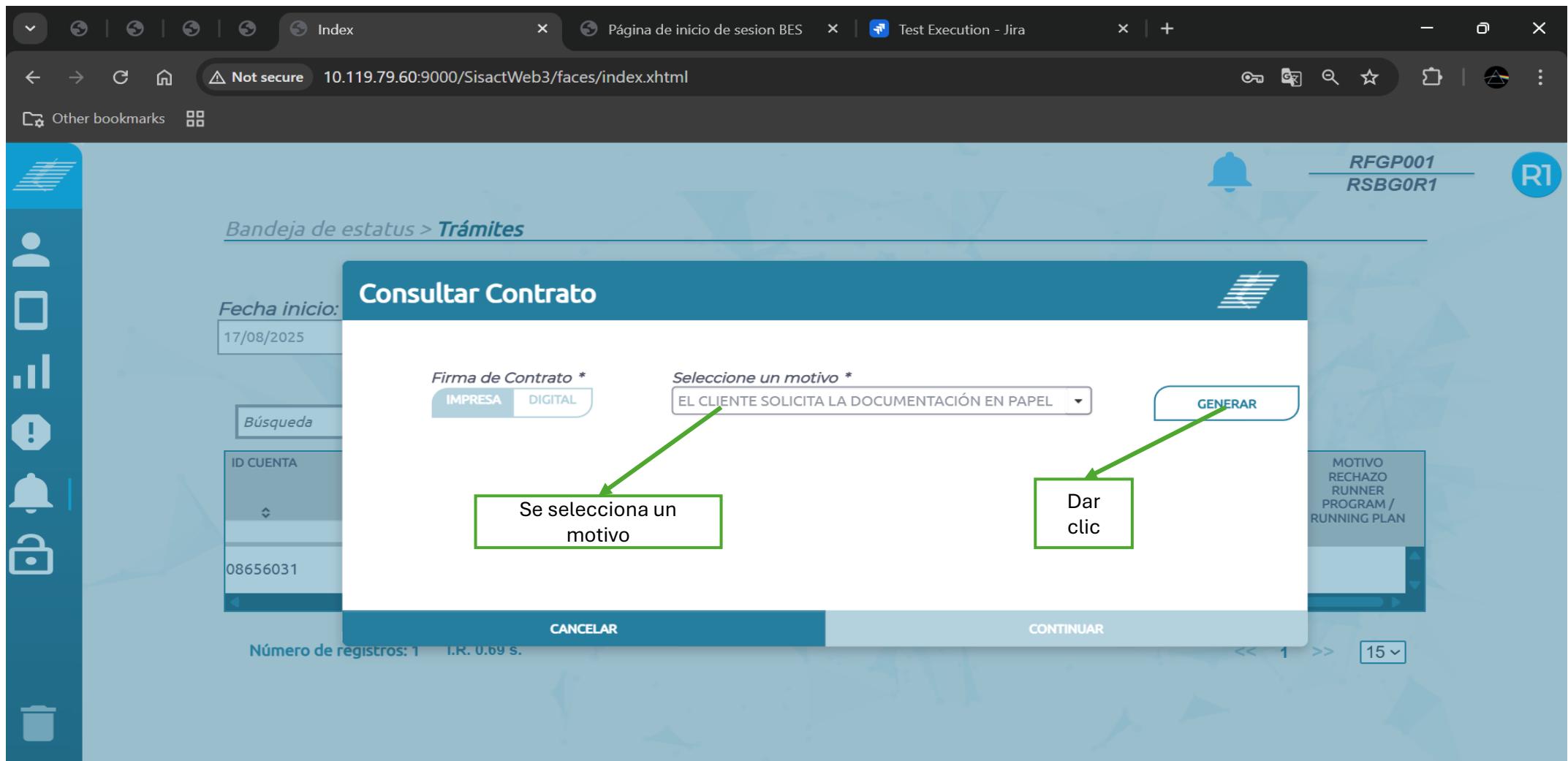
- Realizar la impresión del contrato



- Realizar la impresión del contrato



- Generar el contrato



- Se muestra el contrato y se debe validar la información del cliente

Index Página de inicio de sesión BES Test Execution - Jira

Not secure 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

Other bookmarks

Hoja de contrato

No. Línea 6643991997 | Cuenta: 1108656031 | No. Orden: R1PORT-000000000000000000113-RFGP001

CARÁTULA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (PERSONA FÍSICA)

1. Datos del Proveedor y para Atención a Clientes

Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V. (Telcel) con domicilio en Calle Lago Zúrich No. 245, Edificio Telcel, colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11529, Ciudad de México | RFC: RDI-841003-QJ4 | www.telcel.com | [5525813700](tel:5525813700) | sercli_1@mail.telcel.com

2. Datos del cliente necesarios para la contratación

*Titular: DAVID DOUGLAS ADAMS	Ciudad: TIJUANA
RFC:DOAD970612953	Entidad Federativa: BAJA CALIFORNIA
*ID Oficial:INE DOUGADAMSDVID998877T	Referencia de domicilio: REFERENCIA: NO PROVISTO
*@✉: insumosift@gmail.com	*Representante Legal 1: NO PROVISTO
*Nros. de Contacto:6680192109,6657709713	ID Oficial: NO PROVISTO
*Domicilio:CLLE Calle Rosarito	@✉: NO PROVISTO
No. Ext: 230	Representante Legal 2: NO PROVISTO
No. Int:SIN INTERIOR	ID Oficial: NO PROVISTO
Código Postal: 22654	@✉: NO PROVISTO
Colonia:ALCATRACES	
Alcaldía/Municipio:TIJUANA	

3. Descripción del(las) Servicio(s) originalmente contratado(s) y/o adicionales a prestarse - Ver Cláusula Séptima del Contrato

Plan Tarifario: TELCEL LIBRE 2 FOLIO IFT: 1690405 | Renta: \$ 319.00 IVA incluido
 Servs. Incluidos: Minutos: ILIMITADOS SMS: ILIMITADOS Datos: 5120 MB Redes Sociales: VER EN OTROS SERVICIOS INCLUIDOS

CANCELAR **CONTINUAR**

- Se muestra el contrato y se debe validar la información de la oferta

Hoja de contrato

No. Ext: 230 No. Int: SIN INTERIOR Código Postal: 22654
 Colonia: ALCATRACES
 Alcaldía/Municipio: TIJUANA

3. Descripción del(s) Servicio(s) originalmente contratado(s) y/o adicionales a prestarse - Ver Cláusula Séptima del Contrato

Plan Tarifario: TELCEL LIBRE 2 FOLIO IFT: 1690405 | Renta: \$ 319.00 IVA incluido
 Servs. Incluidos: Minutos: ILIMITADOS SMS: ILIMITADOS Datos: 5120 MB Redes Sociales: VER EN OTROS SERVICIOS INCLUIDOS
 Modalidad: Abierto Consumo Controlado | CPP MPP | Plazo: Libre
 Otros Servicios Incluidos o Adicionales: Fianza: \$200.00; VRIM Premium: \$50.00; CashBack; MINUTOS, SMS Y DATOS SIN FRONTERA; FACEBOOK Y TWITTER; INSTAGRAM; SNAPCHAT; UBER; WHATSAPP; RESCATEL PLUS 2M GRATIS; SUSCRIPCION CLARO VIDEO; PROMO 50% MAS DATOS;

Los Servicios contratados se encuentran autorizados y registrados. Consultalos en: <http://tarifas.ift.org.mx> y/o la que en un futuro se determine. Aplican Política de uso y para prevenir prácticas prohibidas disponibles para su consulta en www.telcel.com/legales.

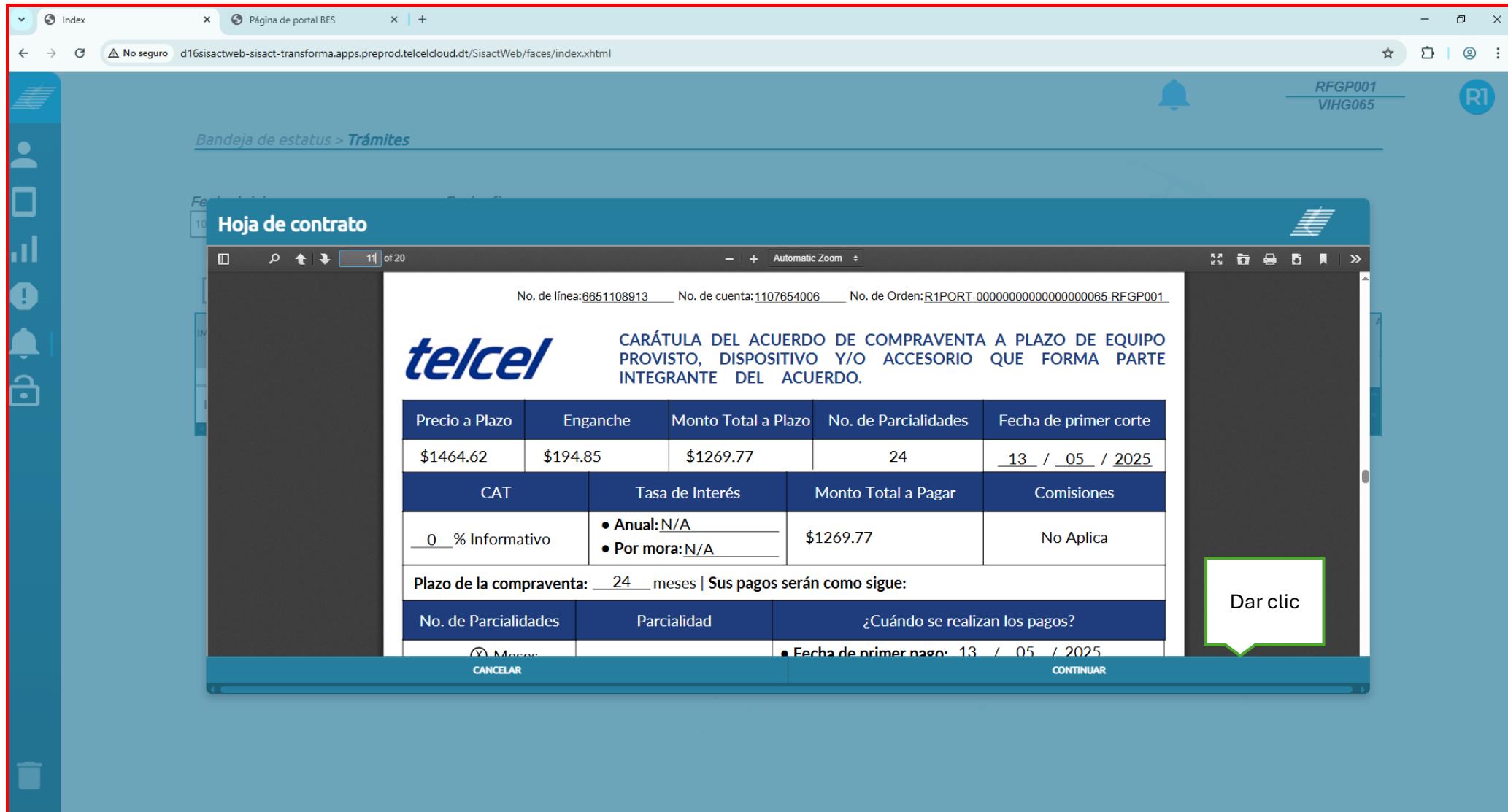
4. Equipo Terminal
 Equipo Propio | Equipo Provisto en: Arrendamiento Compraventa Otro:

5. Método de pago – Ver Cláusula Décima Primera del Contrato
 Tarjeta de Crédito o Débito No.: _____ Banco Emisor: _____
 AUTORIZO | NO AUTORIZO a la Empresa para que cargue a mi tarjeta de crédito/débito y, en su caso, al número de tarjeta que por reposición de la anterior, robo, renovación anual de tarjeta o cualquier otra causa me sea asignada por el Banco Emisor; las cantidades facturadas mensualmente a partir del _____ de _____ del _____ y hasta la terminación del Contrato o la solicitud del cambio en la forma de pago, por lo que ACEPTO y PAGARÉ los cargos que se realicen a mi tarjeta. | Efectivo | Otro: _____

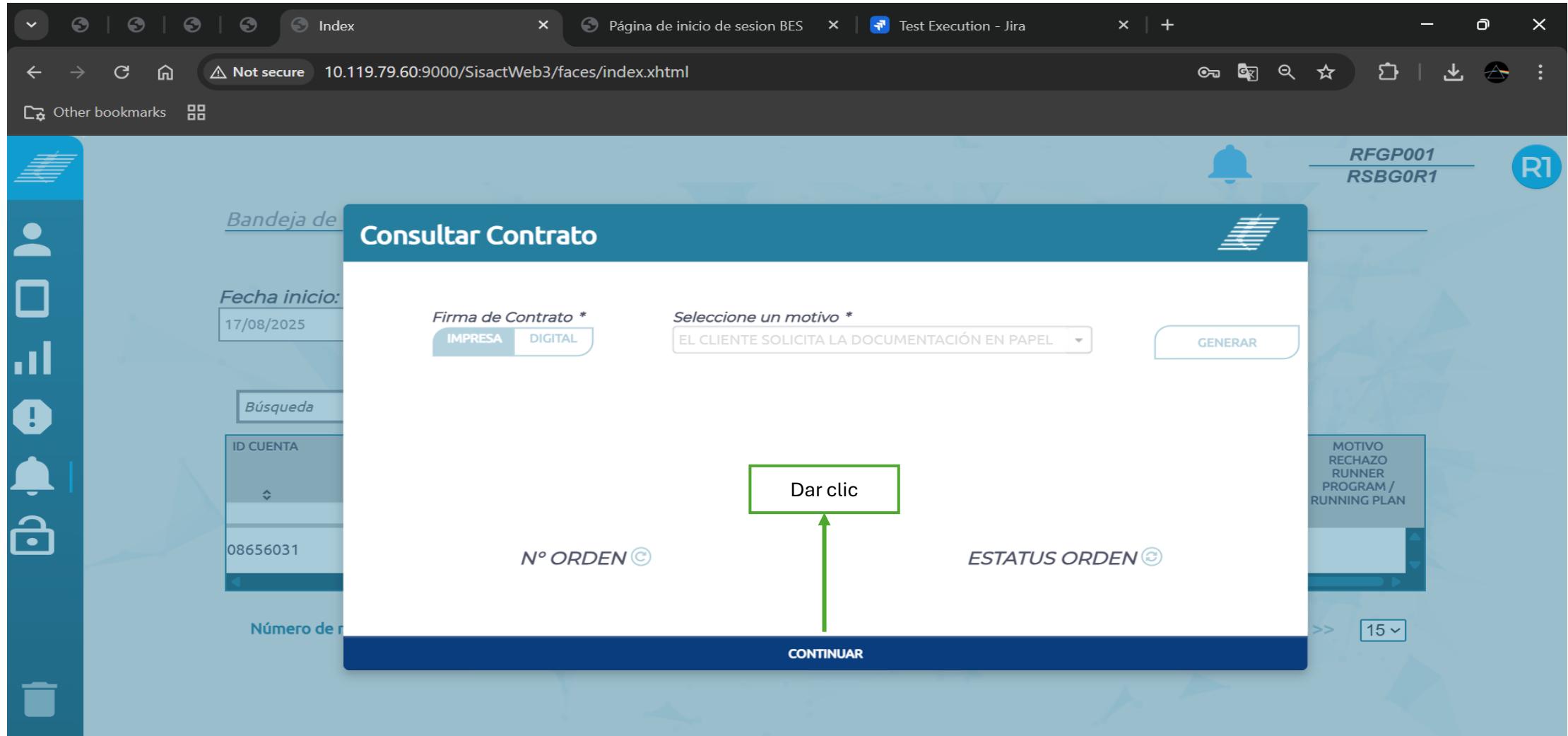
6. Consentimientos y Autorizaciones

CANCELAR CONTINUAR

- Se muestra el contrato y se debe validar la carátula del equipo y dar clic en continuar para seguir con el trámite



- Se finaliza el trámite



- Se debe validar la línea activa en CRM

The screenshot shows a web browser window with a red border around the main content area. The address bar displays the URL <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756481418149>. The page header includes the Telcel logo and navigation links for 'Configuración de la Página', 'Solicitud Guardada', and a notification count of '99899'.

The main content area is titled 'Mi Área de Trabajo' and contains a 'AUTENTICACIÓN' section. This section includes fields for 'Número de Teléfono' (5513215739), 'Tipo de Documento de Identificación' (IFE/INE), and 'Número de Documento de Identificación'. Below these fields are 'Buscar' and 'Restablecer' buttons. A green arrow points from the 'Número de Teléfono' field to a green-bordered callout box containing the text 'Se ingresa la linea'.

Below the authentication section is a 'ENTRADA RÁPIDA' panel featuring three icons: 'Nueva Suscripción Móvil', 'Vista de 360 Grados', and 'Vista de 360 Grados Corporativa'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various pinned icons and system status indicators.

- Se debe validar que la línea tenga estatus de “Activo”

The screenshot shows the Telcel BES portal interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Descripción General, Cliente, Suscripción, Cuenta, Facturación, Órdenes, and Registro De Contacto. The main area displays account details for DAVID DOUGLAS ADAMS, TELCEL LIBRE 2, 6643991997. It shows a Saldo Total of \$0.00 with a red exclamation mark, and a CARGOS NO FACTURADOS of \$441.15. Below this, there's a section titled INFORMACIÓN BÁSICA with fields like Canal de Pago (Efectivo), Tipo de relación (Abierto), and Estatus (Activo). The bottom of the page has a copyright notice: Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

DAVID DOUGLAS ADAMS
TELCEL LIBRE 2
6643991997
Error en consulta de campañas

INFORMACIÓN BÁSICA

Canal de Pago	Tipo de relación	Tipo de Documento de Identificación
Efectivo	Abierto	IFE/INE
Número de Documento de Identificación	Correo Electrónico	Periodo en servicio
DOUGADAMSDVID998877T	insumosift@gmail.com	Menos de un mes
Estatus	Tipo de Proyecto	Bandera de Proceso de Cobranza
Activo	NINGUNO	Bueno sin Historia

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Se valida la Oferta Primaria

Index | Página de portal BES | Test Execution - Jira

Not secure https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756484292205

Other bookmarks

telcel | TELCEL

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

Configuración de la Página | Solicitud Guardada | 99899 | (17)

TELCEL LIBRE 2
Indicador de Oferta: 2.2
\$ 319.00 /Mes. 30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59:59
Promoción

Promociones

Nombre de promoción	Tipo de Promoción	Fecha de Vencimiento/Vigen...	Estatus	Operación
RESCATEL PLUS	Promociones IFT 2025	30/08/2025 ~ 30/10/2025	Válido	
CLARO VIDEO	Promociones IFT 2025	30/08/2025 ~ 31/12/2099	Válido	
PROMOCION DE 50% DE DATOS POR PORT...	Promociones IFT 2025	30/08/2025 ~ 30/08/2027	Válido	

OFERTA SUPLEMENTARIA

Cambiar

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Se validan las Ofertas Suplementarias

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "Test Execution - Jira". The main content area is a Telcel portal page titled "OFERTA SUPLEMENTARIA". It displays a table of supplemental offers with the following columns: Nombre de oferta, Tipo de Oferta, Fecha Efectiva/Vencimiento, Estatus, Cargo U..., Tarifa de al..., Canal de Ventas, and Fuerza de vent. The offers listed are:

Nombre de oferta	Tipo de Oferta	Fecha Efectiva/Vencimiento	Estatus	Cargo U...	Tarifa de al...	Canal de Ventas	Fuerza de vent
5G Offer	Abierto	30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$0.00	Distribuidor	RFGP001
CashBack \$15.95	Abierto	30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$0.00	Distribuidor	RFGP001
CONV. LD M VOZ 1 5G	Abierto	30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$0.00	Distribuidor	RFGP001
CONV. M SMS 99 5G	Abierto	30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$0.00	Distribuidor	RFGP001
Enrutamiento de Bienvenida (EMBIE)	Abierto	30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$0.00	Distribuidor	RFGP001
FACEBOOK Y TWITTER ILIM 5G	Abierto	30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$0.00	Distribuidor	RFGP001
INSTAGRAM ILIMITADO 5G.	Abierto	30/08/2025 00:00:01 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$0.00	Distribuidor	RFGP001

At the bottom of the page, there is a copyright notice: Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Se valida la información de arrendamiento

The screenshot shows a web browser window for the TELCEL BES portal. The URL is <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp>. The page displays rental information with a large watermark reading "USO CONFIDENCIAL 99899".

INFORMACIÓN DE ARRENDAMIENTO

Monto Total a Pagar	\$ 1,129.00	Importe residual	\$ 169.98
Importe de arrendamiento	\$ 1,129.00	Enganche	\$ 0.00
Montos mensuales	\$ 47.04	Período de arrendamiento	24
Total Cargos Pendientes	\$ 1,129.00	Cargos Pendientes	24
Fecha del Ultimo Pago		Descripción de arrendamiento	Pago Inicial \$ 47.04+Pago periódico \$ 47.04 x 22+Pago Final \$ 47.08
Factura SAP		ID de pedido/ID de contrato	67010000025985811

ESTATUS DE LA TERMINAL
Habilitado

MOTIVACION
Número de Teléfono
6643667115

¿El dispositivo está ligado a un subscriptor?

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

Órdenes
Registros De Contacto

Página de portal BES

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Se valida la información de la suscripción

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "Test Execution - Jira". The main content area displays the Telcel portal. The URL in the address bar is <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp>. The page title is "telcel | TELCEL". The header includes links for "Mi Área de Trabajo" and "Vista de 360 Grados", and a search bar. On the right, there are buttons for "Configuración de la Página", "Solicitud Guardada", "99899", and "10 messages". A large watermark reading "USO CONFIDENCIAL - 99899" is diagonally across the page.

INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN | OFERTA | HISTORICO DE CASOS | HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO | LISTA DE CONTRATOS | HISTORIAL | ...

INFORMACIÓN BÁSICA

Número de Teléfono	5540263023	No. De Tarjeta SIM/ eSIM	8952020024597495258	Estatus	Activo(13/08/2025 11:26:35)
ID de la Cuenta Predeterminada	1300001109473003	Tipo de Red	GSM	Motivo de la Orden	
Tipo de relación	Control	SIMCARD	4G	Indicador de Portabilidad	Comun
Tipo de Suscripción	Individual	Oferta primaria	TELCEL LIBRE CONTROLADO 9	Indicador de Oferta	9
Marca Comercial	Control	Fecha de Activación Pos/Mix	13/08/2025	Plazo de Activación	N/A
Fecha de Alta	13/08/2025	Fecha de vencimiento	N/A	Idioma IVR	Español

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Se valida la información de la suscripción

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "Test Execution - Jira". The main content area displays a Telcel subscription details page. The page header includes the Telcel logo and navigation links like "Mi Área de Trabajo" and "Vista de 360 Grados". A large watermark reading "USO CONFIDENCIAL - 99899" is overlaid across the center of the page.

Información	Detalles
Marca y Modelo	MOTOROLA XT2000-2 NEGRO
Contrato	Legado
Zona horaria	Central(UTC-6)
Fecha de Oferta Primaria	27/08/2025
Plazo Forzoso	0
Fecha de inicio del contrato del dispositivo	27/08/2025
Fecha de Cesión de derechos	Sí
Correo AMCO valido	
Modelo	IMEI
	358719244166057
Código de cuenta antes del propietario de la transferencia	Región
	R09 - METROPOLITANA - CIUDAD DE MEXICO - C...
Días restantes para finalizar el plazo forzoso	Canal
	Distribuidor
Fecha de finalización del contrato	Fecha Fin de Plazo Forzoso
Bandera de control PUJ	Tipo de Esquema
	Libre con equipo
	Bandera de Migración
	Correo Electrónico Claro Video

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar que el número de orden este en estatus “Completado.”

The screenshot shows a web browser window for the Telcel BES portal. The URL is <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1758313278081>. The page displays a search interface with fields for 'ID de la Orden', 'Número de Teléfono', 'Estatus', 'Tipo de Orden', 'Fecha de Inicio' (20/08/2025 00:00:00), and 'Fecha de Término' (19/09/2025 23:59:59). Below the search bar is a table showing two order records:

ID de la Orden	Número de Teléfono	Tipo de Orden	Crear fecha	Estatus de Ent.	Estatus de L...	Fecha de Estatus	Canal de Ventas	Nombre del Op...	Fuerza de venta
95010000026151894	6643991997	Modificar Informaci...	30/08/2025 02:01:13	Completado	30/08/2025 02:01:17	Distribuidor	RFGP001-COM...	RFGP001	
95010000026154902	6643991997	Activación de Suscr...	29/08/2025 11:10:42	Completado	30/08/2025 02:00:13	Distribuidor	RFGP001-COM...	RFGP001	

The sidebar on the left shows the user profile of DAVID DOUGLAS ADAMS and lists menu options: Descripción General, Cliente, Suscripción, Cuenta, Facturación, Órdenes (which is selected), and Registros De Contacto.

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.