

Cambio de oferta Suplementaria

- Para realizar un cambio de oferta suplementaria se requiere lo siguiente:

✓ Contexto:

- Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
- Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>

✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):

- R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
- DEUR: VIHG065 | FV: RFGP001

✓ Precondiciones:

1. Línea con estatus activo, sin adeudos.
2. IMEI activo (con menos de 30 dpias de haber sido adquirido en Telcel), sin seguro celular (Por si el servicio a contratar es un Seguro Telcel UP o Telcel Up Lite).

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto

REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento

PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud

CUENTA DE CORREO: [Correo electrónico del analista](#)

JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAA

TEL. DE CONTACTO:

PUESTO: Puesto del Analista

AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificación Caso de Prueba en	Número de Defecto (Aplica solo)	Proceso de Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA	Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Línea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria
6	Cambio de oferta suplementaria de una línea	1.Línea activa, sin adeudos en esquema pospago.				Cambio de Oferta Suplementaria	Real	IOT E2E UAT	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto

Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Se requiere Puntos CA: en caso	¿Se requiere Carga a la White List?	¿Se requiere Folio SERTIFC?	¿Período de uso del insumo? Una
NINGUNO	Libre	NA	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

The image is a composite of two screenshots. On the left, a screenshot of a Telcel login page is displayed in a browser window. The page features the Telcel logo at the top, followed by input fields for 'Nombre de usuario' (VG2G0BU), 'Contraseña' (redacted), and 'Región' (9). A green callout box labeled '1. Capturar Usuario', '2. Capturar Contraseña', and '3. Seleccionar la Región' points to these fields. A green arrow points from this box to a green callout box labeled '4. Presionar para iniciar sesión' pointing to the 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the login page, there is a small disclaimer in Spanish. On the right, a photograph shows four diverse individuals (three women and one man) smiling and posing for a selfie. The man on the far right is holding a smartphone and taking the photo.

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

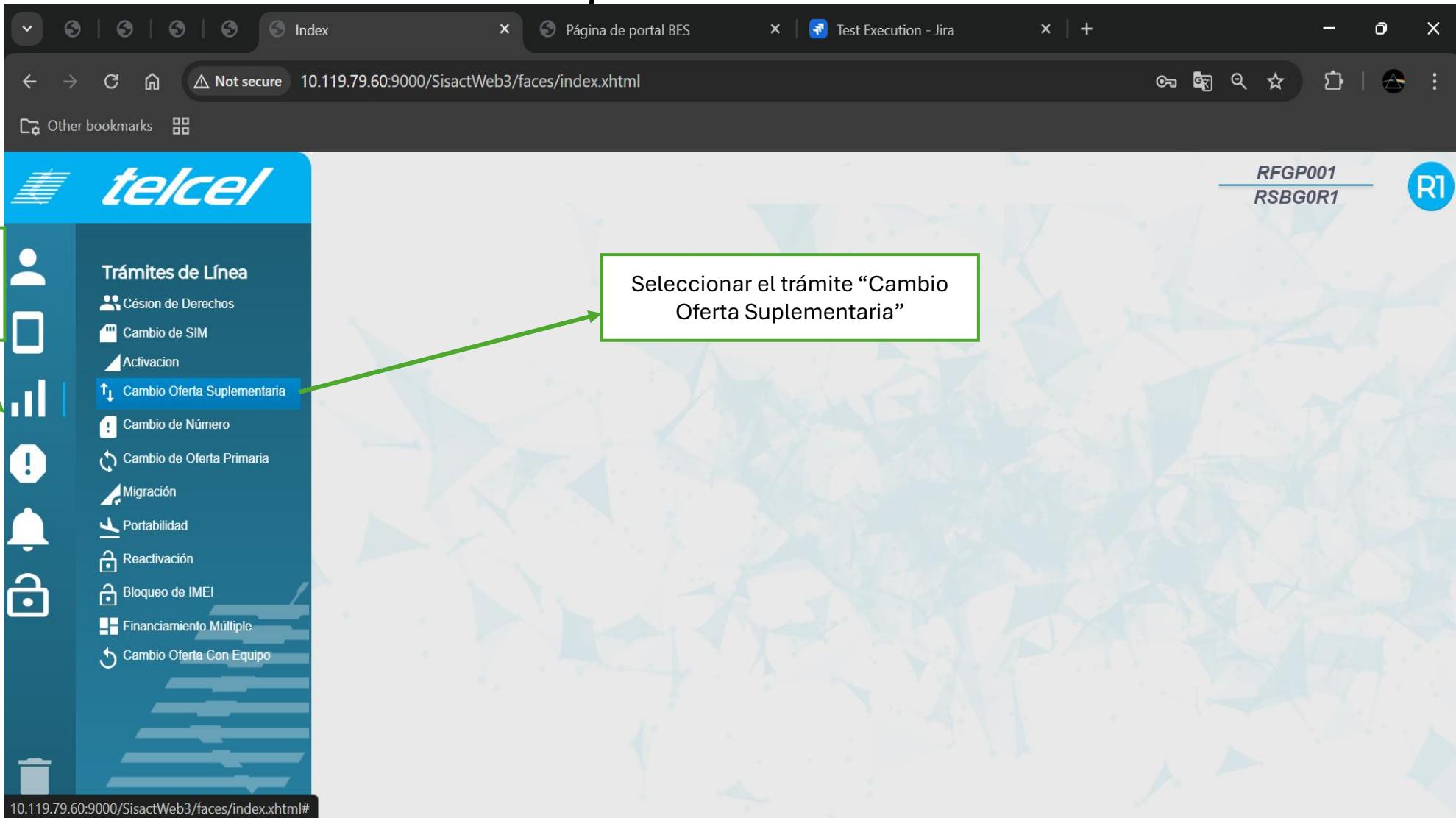
4. Presionar para iniciar sesión

INICIAR SESIÓN

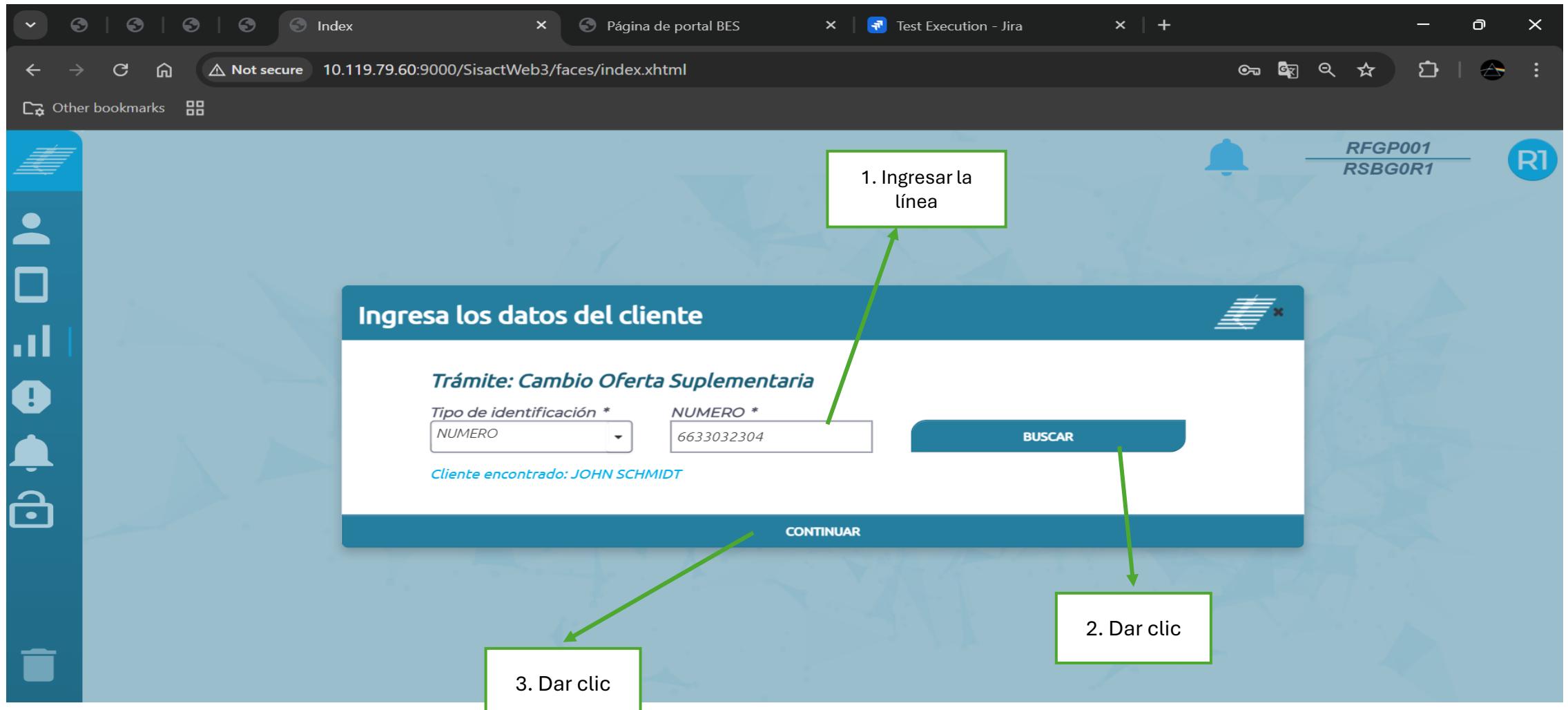
SISTEMA PRIVADO. UNICAMENTE USUARIOS AUTORIZADOS. EL USO DE ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR RADIOMOVIL DISA S.A. DE C.V. Y ESTA SUJETO A SER AUDITADO EN CUALQUIER MOMENTO. TODA LA INFORMACION AQUI MANEJADA TIENE CARACTER DE CONFIDENCIAL. RECUERDA QUE LOS PASSWORDS DEBEN SER CAMBIADOS CADA 60 DIAS.
SISACT v25.9.2 H212 - P: 0

04:46 p. m.
10/09/2025

- Seleccionar el trámite a ejecutar



- Autenticación del cliente para iniciar el trámite



- Buscar la oferta suplementaria a contratar

Index Página de portal BES No seguro d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml

6863046888 MANUEL NAVARRO LUNA POSPAGO FOLIO SISACT:1

RFGP001 VIHG065 RI

Trámites de Línea > Cambio Oferta Suplementaria

Servicios agregados

- 5G Offer
- ANDROIDVM
- CONV. LD M VOZ 1 5G
- CONV. M SMS 99 5G
- CashBack \$39.90
- FACEBOOK Y TWITTER ILIM 5G
- FIANZA (FIAN1)
- INSTAGRAM ILIMITADO 5G.
- IPHONEVM
- International Toll Voice 2
- Rhotline
- SMS IW SIN FRON 1 5G

Tipo de alta *

ALTA INMEDIATA

Servicios disponibles

- COMP MAS DATOS 0.5 GB
- COMP MAS DATOS 1 GB
- COMPARTE MAS DATOS 1.5 GB 5G_1
- Comparte Mas Datos 5G_3_
- Comparte Mas Datos 5G_8_
- MAS DATOS 1 GB FAM M365
- MAS DATOS 1 GB PER M365
- Mas Datos 0.5 GB PosPago E
- Mas Datos Apps 3GB Pospago
- Mas Datos PosPago 0.5 GB R
- Mas Datos PosPago 1.5 GB E
- Mas Datos PosPago 1.5 GB R

Resumen

Alta de Servicios Adicionales con Costo

Baja de Servicios Adicionales con Costo

Totales

Comentarios

GUARDAR SERVICIOS

1. Buscar la oferta a contratar

2. Dar doble clic en la oferta deseada para agregarla a los "Servicios agregados"

04:00 p.m.
15/04/2025

- Buscar la oferta suplementaria a contratar

Index Página de portal BES No seguro d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml

6863046888 MANUEL NAVARRO LUNA POSPAGO FOLIO SISACT:1 RFGP001 VIHG065 RI

Trámites de Línea > Cambio Oferta Suplementaria

Servicios agregados

- Rhotline
- SMS IW SIN FRON 1 5G
- SNAPCHAT ILIMITADO 5G.
- SUSCRIPCION CLARO VIDEO 1
- Sin Frontera Datos_CND02 5G
- TELCEL SIN FRONTERA_RIMV1 5G
- TELCEL UP 4
- UBER ILIMITADO 5G.
- UNCAR
- WHATSAPP ILIMITADO 5G
- welcome message routing (EMBIE)

COMP MAS DATOS 1 GB

Servicios disponibles

- * CASA
- 100 SMS
- 100 SMS Europa Preferente
- 100 SMS USA CAN Y AMX
- 1000 SMS Adicionales
- 125 SMS
- 1500 SMS
- 1600 SMS Adicionales
- 2 HR DE INTERNET ILIMITADO
- 2 HR DE INTERNET ILIMITADO P
- 2 HR DE INTERNET ILIMITADO PG
- 2300 SMS Adicionales

Resumen

Alta de Servicios Adicionales con Costo

COMP MAS DATOS 1 GB \$ 99.00

Baja de Servicios Adicionales con Costo

Totales

Total Mensual Servicios Adicionales \$ 99.00

1. Se muestra la oferta suplementaria agregada

2. Se muestra la oferta contratada en el resumen preliminar

Comentarios

GUARDAR SERVICIOS

04:00 p. m.
15/04/2025

- Sí se desea contratar un Seguro Telcel UP o Telcel UP Lite

The screenshot shows a web browser with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a client profile for 'JOHN SCHMIDT FORD' with folio '73'. The profile includes a phone number '6633032304', name 'JOHN SCHMIDT FORD', payment method 'POSPAGO', and a total monthly service fee of '\$ 50.00'. On the left sidebar, there are icons for user management, service requests, and notifications.

Servicios de protección celular

1. Capturar IMEI

2. Se selecciona el tipo de seguro

3. Dar clic para agregar el seguro

Form fields shown:

- IMEI: 354028674699015
- Tipo de seguro: TELCEL UP L 6 Costo
- Marca: MOTOROLA
- Modelo: XT2000-2 NEGRO
- AGREGAR button

Seguros del cliente

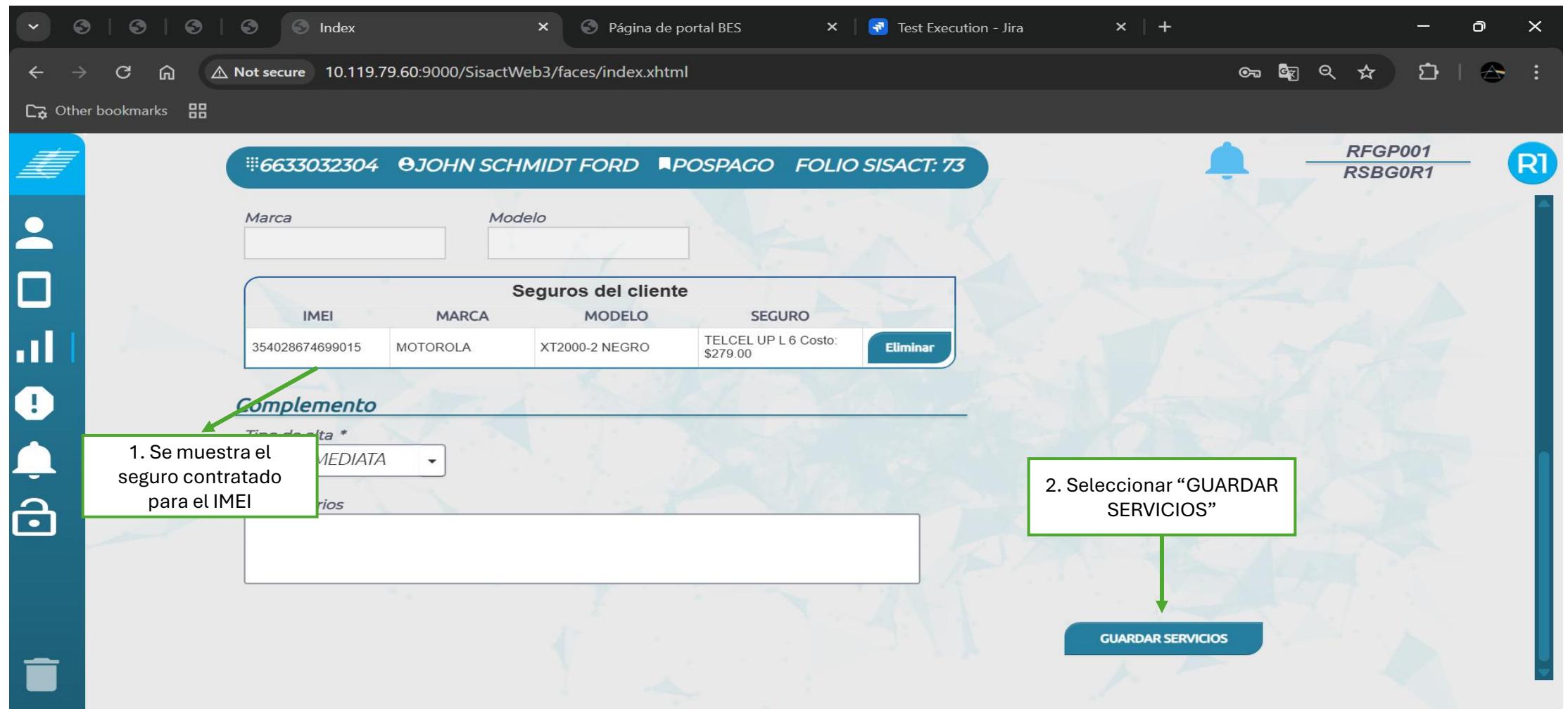
IMEI	MARCA	MODELO	SEGURO
El cliente no cuenta con seguros			

Complemento

Tipo de alta *

ALTA INMEDIATA

- Continuar con el trámite



- Impresión de la Hoja de formato

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The main content is a teal-themed application interface.

User information at the top: #6633032304, JOHN SCHMIDT FORD, POSPAGO, FOLIO SISACT: 73. There are icons for a bell and user roles RFGP001 and RSBG0R1.

A sidebar on the left contains icons for user profile, square, list, exclamation, bell, lock, and trash.

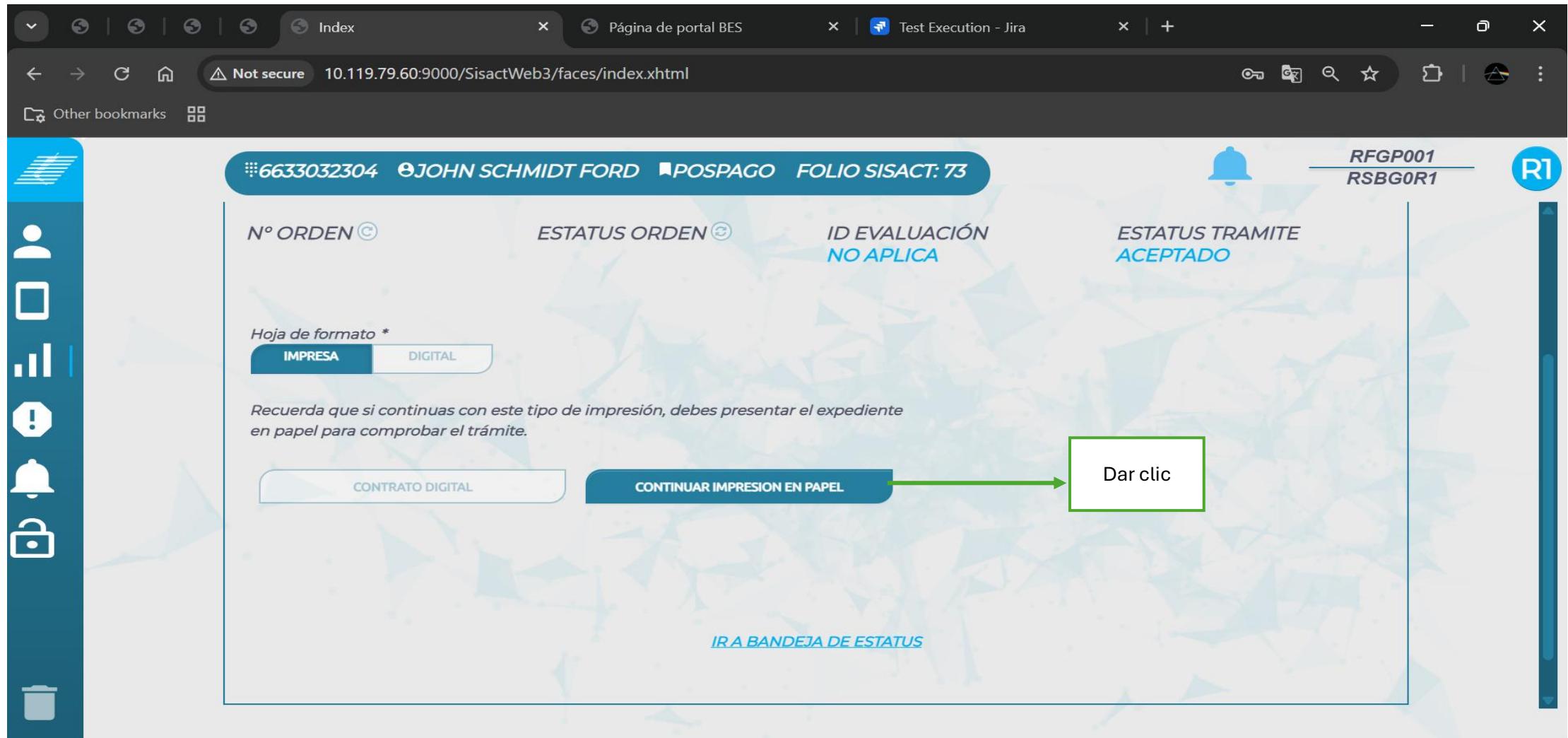
The central module title is 'Cambio Oferta Suplementaria' and the subtitle is 'FOLIO SISACT 73'.

Data fields shown:

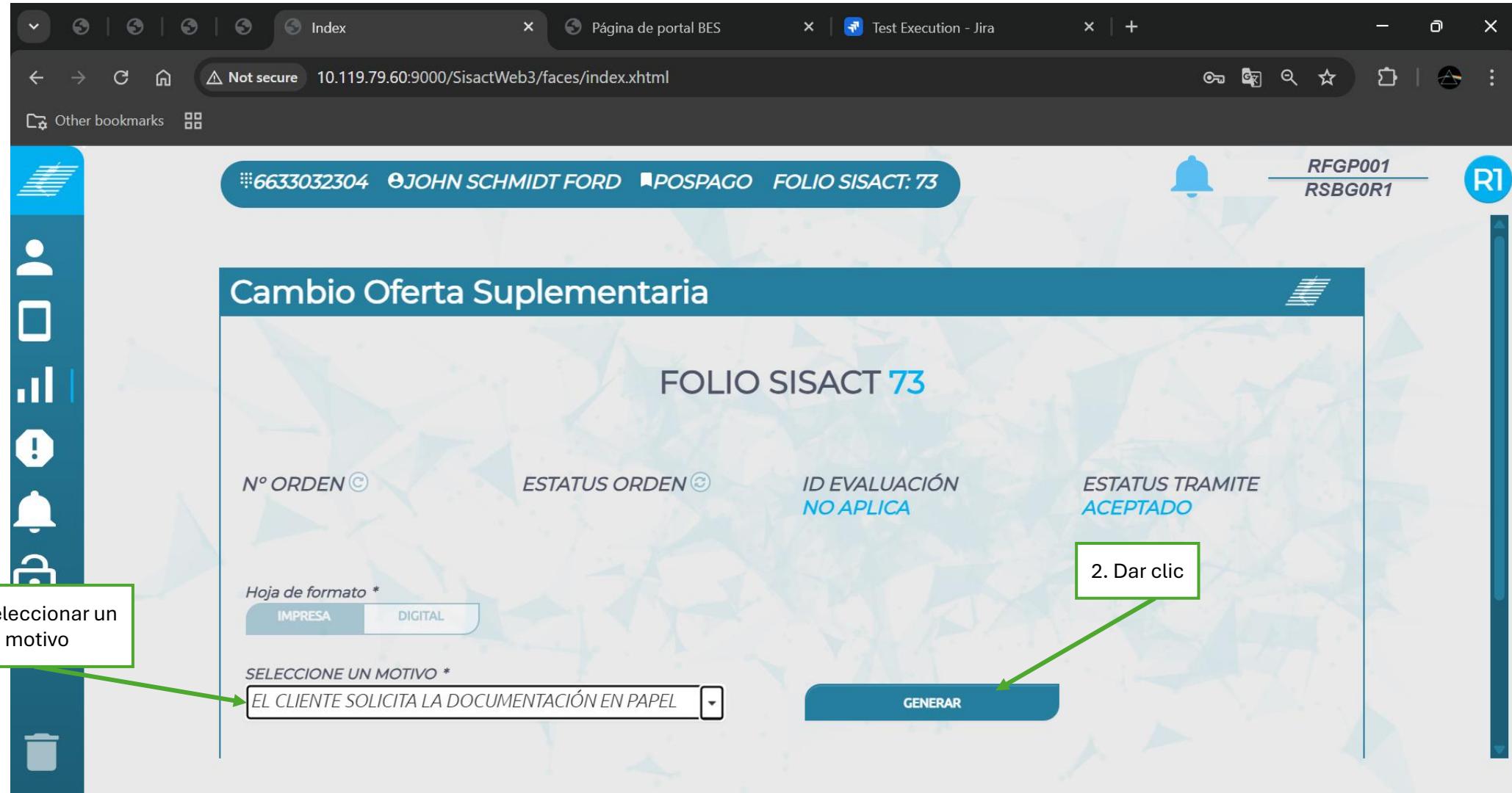
- Nº ORDEN (with status ⓘ)
- ESTATUS ORDEN ⓘ
- ID EVALUACIÓN
NO APLICA
- ESTATUS TRAMITE
ACEPTADO

A dropdown menu labeled 'Hoja de formato *' has two options: 'IMPRESA' (selected) and 'DIGITAL'. A green arrow points from a white box containing the text 'Dar clic' to the 'IMPRESA' option.

- Continuar con la impresión de la hoja formato



- Seleccionar “Generar” para validar la hoja formato



- **Validar Hoja formato**

1. Validar la información de la hoja formato

Hoja de formato

RESUMEN DE ORDEN

DATOS DEL CLIENTE

Nombre del Cliente, Razón Social y/o Denominación	JOHN SCHMIDT FORD
Número de Cuenta	1108651021
Número de Celular	6633032304

MODIFICACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES

Número de orden	
Distribuidor o CAC	RFGP001
Vendedor	RSBG0R1
Fecha y hora del trámite	2025-08-29 17:00
Fecha efectiva	29/08/2025

ALTA DE SERVICIOS ADICIONALES

Servicio Contratado	VRIM Premium Pospago
Cargo fijo mensual con IVA	\$ 50.00

BAJA DE SERVICIOS ADICIONALES

Servicio Contratado	TELCEL UP L 6
Cargo fijo mensual con IVA	\$ 279.00

CANCELAR CONTINUAR

CANCELAR CONTINUAR

2. Dar clic

- Generación de número de orden

The screenshot shows a web browser window for the SisactWeb portal. The URL is <https://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml>. The top navigation bar includes 'Index' and 'Página de portal BES'. The user information at the top right shows '6863046888', 'MANUEL NAVARRO LUNA', 'POSPAGO', 'FOLIO SISACT: 1', a blue bell icon, and reference numbers 'RFGP001' and 'VIHG065'. A blue sidebar on the left contains icons for user profile, search, filters, alert, and lock.

The main content area has a teal header 'Cambio Oferta Suplementaria' and a sub-header 'FOLIO SISACT 1'. It displays several status fields: 'Nº ORDEN' (100000024324377), 'ESTATUS ORDEN' (NO APLICA), 'ID EVALUACIÓN' (NO APLICA), and 'ESTATUS TRAMITE' (ACEPTADO). A green box highlights the 'Nº ORDEN' field with the instruction: '1. Al concluir con la firma de la hoja formato, validar el número de orden generado'. Another green box highlights the 'ESTATUS ORDEN' field with the instruction: '2. Presionar el botón de actualizar para validar el estatus de la orden'. A 'GENERAR' button is visible at the bottom of the form. At the bottom of the page, there is a link 'IR A BANDEJA DE ESTATUS'.

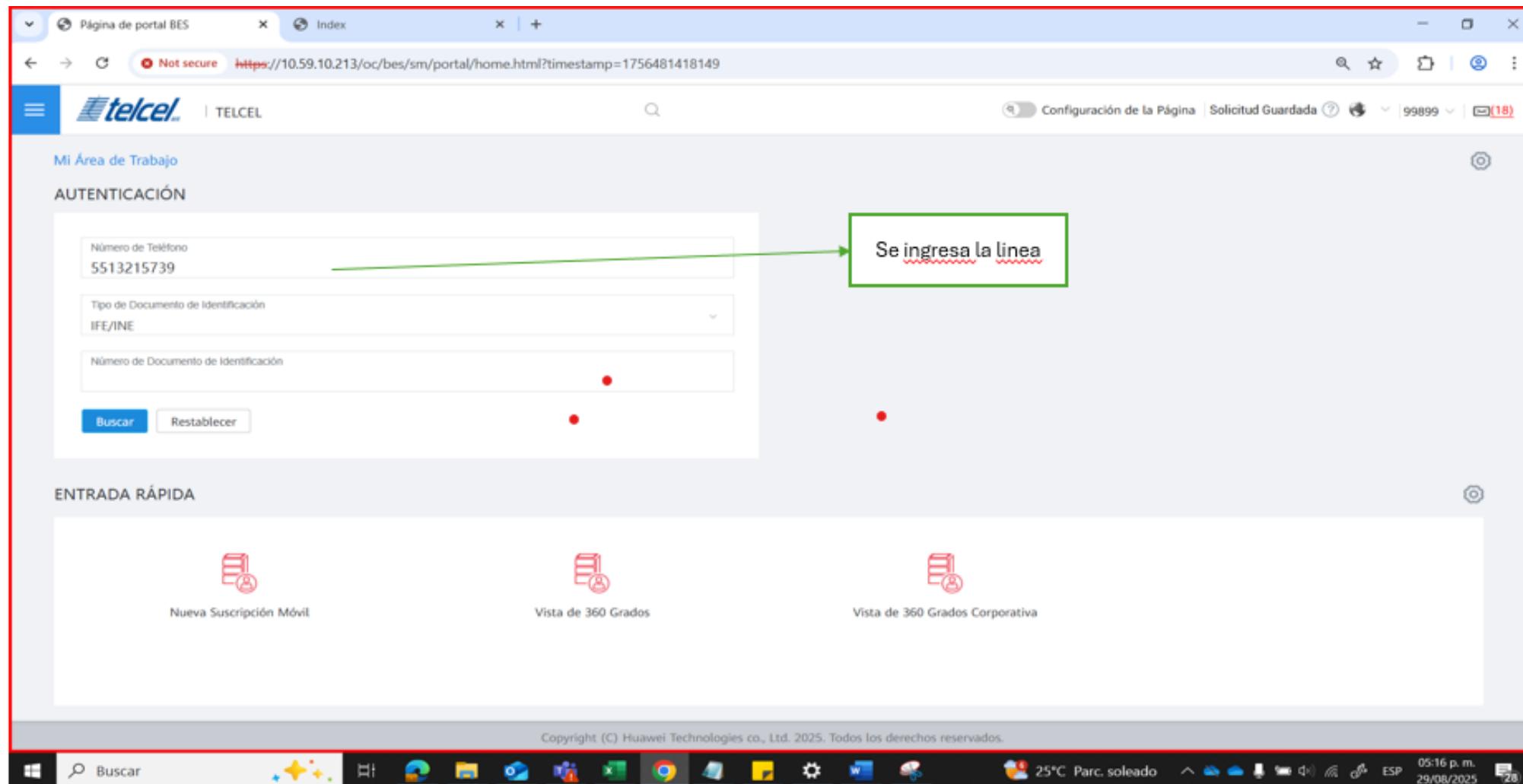
At the very bottom of the screen, the Windows taskbar is visible with icons for Start, Search, Task View, File Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, and Excel. The system tray shows the date and time: '04:05 p.m.' and '15/04/2025'.

- Generación de número de orden

The screenshot shows a web browser window with a red border. The address bar reads "Página de portal BES" and the URL "d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml". The top navigation bar includes user information: "6863046888 MANUEL NAVARRO LUNA POSPAGO FOLIO SISACT: 1", a bell icon, and session details "RFGP001 VIHG065". On the left is a vertical sidebar with icons for user profile, square, signal, exclamation, bell, and lock. The main content area has a blue header "Cambio Oferta Suplementaria" and a sub-header "FOLIO SISACT 1". It displays several status fields: "Nº ORDEN" (100000024324377), "ESTATUS ORDEN" (COMPLETADA), "ID EVALUACIÓN" (NO APLICA), and "ESTATUS TRAMITE" (ACEPTADO). Below these are dropdown menus for "Hoja de formato" (IMPRESA) and "SELECCIONE UN MOTIVO" (EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACION). A green callout box points to the "COMPLETADA" status. At the bottom right is a "GENERAR" button and a link "IR A BANDEJA DE ESTATUS". The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons and the system tray.

1. Validar que se muestre el estatus de la orden “COMPLETADA”

- Validar la línea en CRM



- Se valida la línea

The screenshot shows the Telcel BES portal interface. On the left, there is a sidebar with a green box highlighting the 'Validar la línea' (Validate line) option. The main area displays account information:

- Saldo Total:** \$26.62 (with a red exclamation mark)
- Saldos:**
 - Última Factura: \$26.62
 - Saldo Vencido: \$0.00
 - Último Pago: \$0.00
 - Saldo con Penalizaciones: \$715.41
- CARGOS NO FACTURADOS:** \$ 688.79
- Registro De Detalles De Llamada:** A form to enter a phone number (5512017957) and a grid of payment amounts (\$10, \$20, \$30, \$50, \$80, \$100, \$150, \$200, \$300, \$500).

A watermark reading 'USO CONFIDENCIAL 99899' is diagonally across the page.

Page navigation and status bar:

- Address bar: https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp
- Search bar: Página de portal BES
- Tab: SISAP - Bienvenid@
- Other tabs: Login, Other bookmarks
- Page controls: Minimize, Maximize, Close
- User info: 99899, (36)

Page footer: Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar que la oferta suplementaria este agregada correctamente

The screenshot shows the Telcel BES portal interface. A red box highlights the 'OFERTA PRIMARIA' section. A green box with the text 'Validar la Oferta Suplementaria contratada' has an arrow pointing to the 'OFERTA SUPLEMENTARIA' section below. A watermark 'USO CONFIDENCIAL 99899' is diagonally across the page.

OFERTA PRIMARIA

TELCEL LIBRE 3
Indicador de Oferta: 3
\$ 399.00 /Mes. 07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59:59

Promociones

Nombre de promoción	Tipo de Promoción	Fecha de Vencimiento/Vigencia	Estatus	Operación
No hay datos.				

OFERTA SUPLEMENTARIA

Nombre de oferta	Tipo de Oferta	Fecha Efectiva/Vencimiento	Estatus	Cargo U...	Tarifa de al...	Canal de Ventas	Fuerza de venta	Operación
COMP MAS DATOS 1 GB	Postpago	15/04/2025 14:05:21 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 99.00	Distribuidor	RFGP001	Consulta
NOCHES INTERNET SIN LIMITE L-D	Postpago	15/04/2025 14:05:21 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 150.00	Distribuidor	RFGP001	Consulta
5G Offer	Postpago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta
CashBack \$39.90	Postpago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta
CONV. LD M VOZ 1 5G	Postpago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta
CONV. M SMS 99.5G	Postpago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar la orden que este en estatus “Completado”

The screenshot shows a web browser window for the Telcel BES portal. A red box highlights the search results area. A green callout box with the text "Validar que la orden se muestre completada" points to the status column of the first row in the table.

Search filters at the top include:

- ID de la Orden
- Número de Teléfono
- *Fecha de Inicio: 15/04/2025 00:00:00
- *Fecha de Término: 15/04/2025 23:59:59
- Estatus
- Tipo de Orden

Buttons at the top right: Buscar, Restablecer, Exportar.

Table of search results:

ID de la Orden	Número de Teléfono	Tipo de Orden	Fecha de Creación	Estatus de Entrega	Estatus de I...	Fecha de Estatus	Canal de Ventas	Nombre del Op...	Fuerza de vent...
100000024324377	6863046888	Cambio de Oferta	15/04/2025 14:05:17	Completado	15/04/2025 14:05:23	Distribuidor	RFGP001-COM...	RFGP001	

Details below the table:
En total: 1

Navigation buttons: 10, 1, 1, 1, Ir.

Left sidebar menu:

- Cliente
- Suscripción
- Cuenta
- Facturación
- Órdenes** (highlighted)
- Registros De Contacto

Page footer: Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.