

Cambio de Oferta Primaria

- Para realizar un cambio de oferta primaria se requiere lo siguiente:

✓ Contexto:

- Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
- Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>

✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):

- R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
- DEUR: VIHG065 | FV: RFGP001

✓ Precondiciones:

1. Línea con estatus activa, sin adeudos.

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto

REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento

PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud

CUENTA DE CORREO: [Correo electrónico del analista](#)

JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAA

TEL. DE CONTACTO:

PUESTO: Puesto del Analista

AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificador Caso de Prueba en	numero a Defecto	Proceso d Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA	Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Línea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria
5	Cambio de oferta primaria de una línea	1.Línea activa, sin adeudos				Cambio de Oferta Primaria	Real	IOT E2E UAT	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto

Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Requiere Puntos CA en caso	¿Requiere Carga a la White List?	¿Requiere Folio SEBTEC?	¿Requiere periodo de uso del insumo? Una
NINGUNO	Libre	NA	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

The image is a composite of two screenshots. On the left, a screenshot of a Telcel login page is displayed in a browser window. The page features the Telcel logo at the top, followed by input fields for 'Nombre de usuario' (VG2G0BU), 'Contraseña' (redacted), and 'Región' (9). A green callout box labeled '1. Capturar Usuario', '2. Capturar Contraseña', and '3. Seleccionar la Región' points to these fields. A green arrow points from this box to a green callout box labeled '4. Presionar para iniciar sesión' pointing to the 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the login page, there is a small disclaimer in Spanish. On the right, a photograph shows four diverse individuals (three women and one man) smiling and posing for a selfie. The man on the far right is holding a smartphone and taking the photo.

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

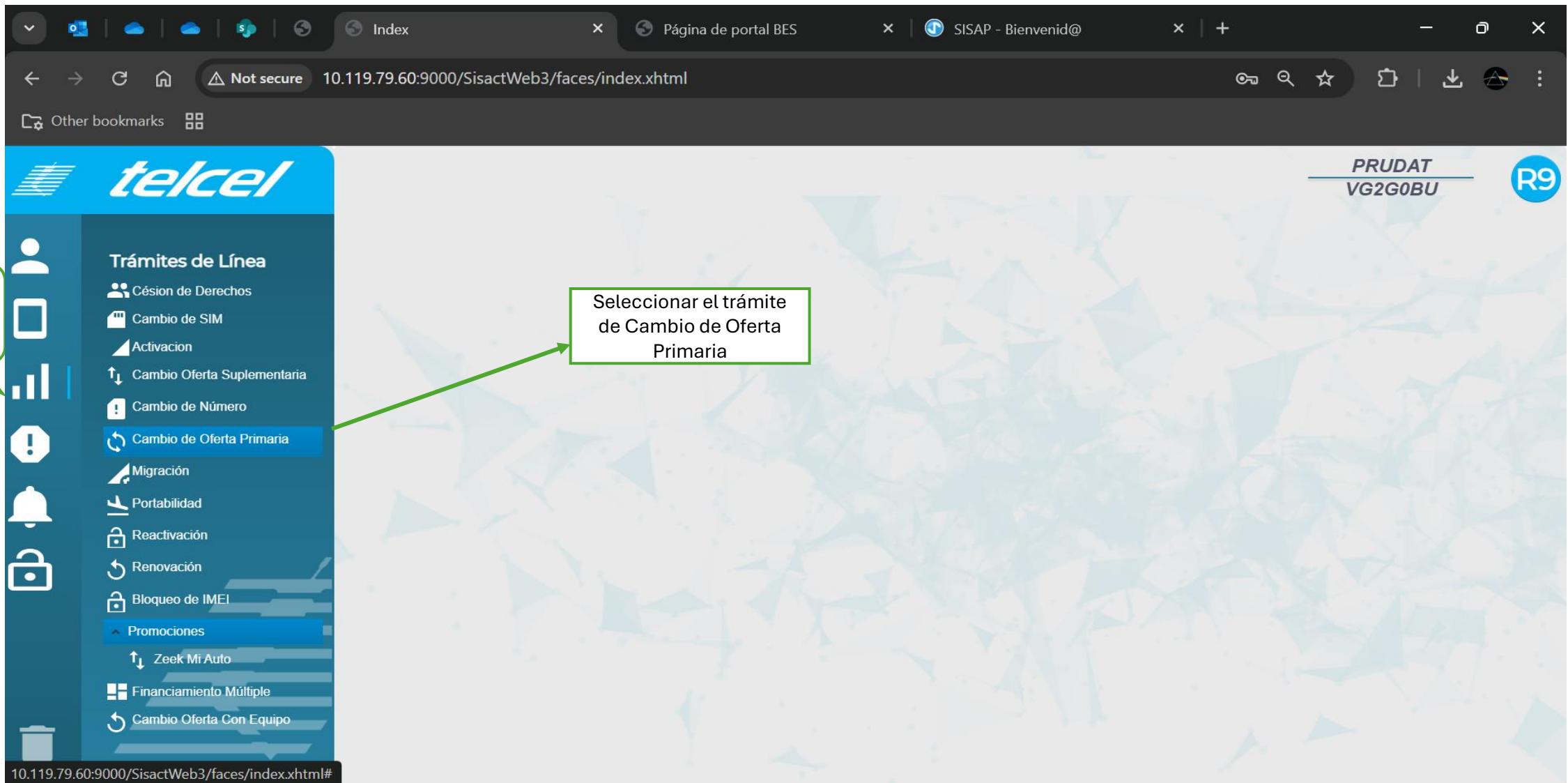
4. Presionar para iniciar sesión

INICIAR SESIÓN

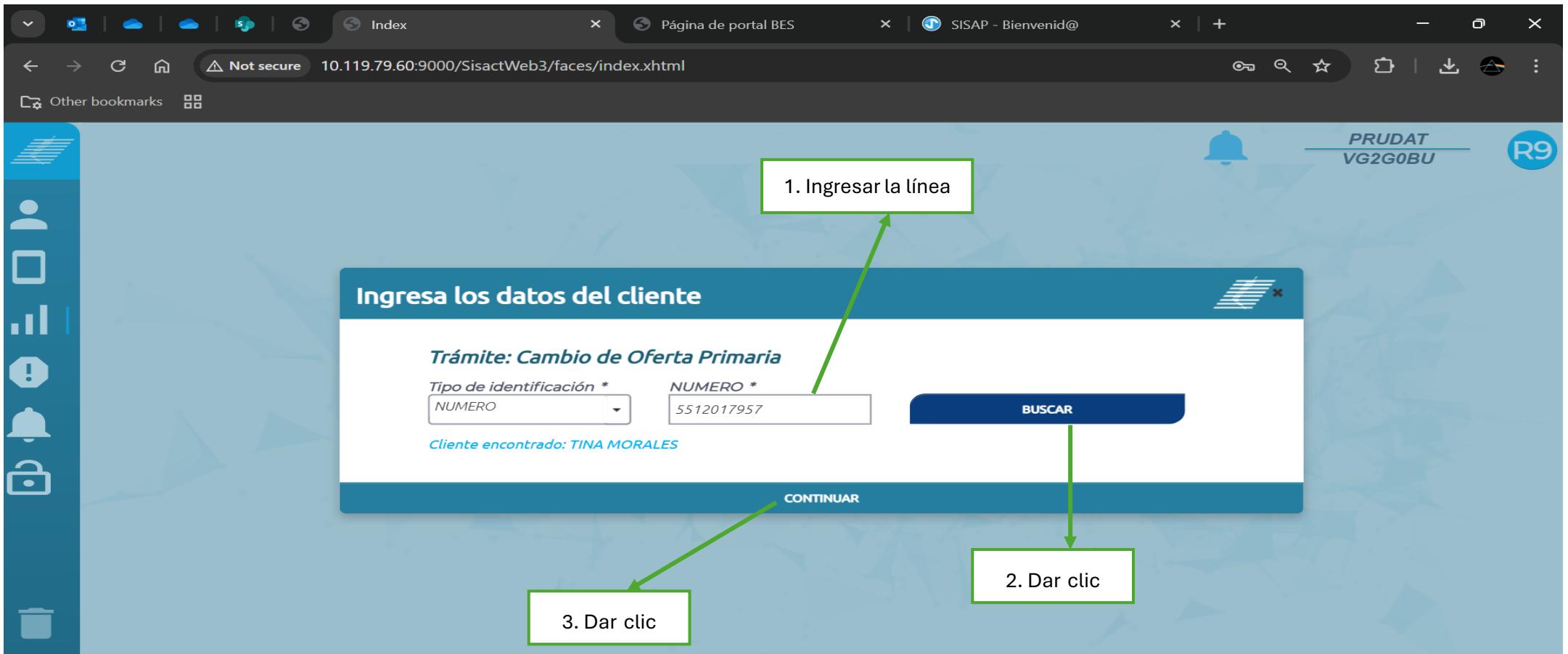
SISTEMA PRIVADO. UNICAMENTE USUARIOS AUTORIZADOS. EL USO DE ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR RADIOMOVIL DISA S.A. DE C.V. Y ESTA SUJETO A SER AUDITADO EN CUALQUIER MOMENTO. TODA LA INFORMACION AQUI MANEJADA TIENE CARACTER DE CONFIDENCIAL. RECUERDA QUE LOS PASSWORDS DEBEN SER CAMBIADOS CADA 60 DIAS.
SISACT v25.9.2 H212 - P: 0

04:46 p. m.
10/09/2025

- Seleccionar el trámite a ejecutar



- Autenticación del cliente para iniciar el trámite



- Seleccionar el tipo de Proyecto “NINGUNO”

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area is titled 'Trámites de línea > Cambio de oferta primaria'. It displays two dropdown fields for 'Tipo de proyecto': one labeled 'Tipo de proyecto anterior' with 'NINGUNO' and another labeled 'Tipo de proyecto *' also with 'NINGUNO'. A green callout box with the text 'Se selecciona el tipo de proyecto' points to the second dropdown. To the right, there's 'Información del contrato' with 'LIBRE'. Below these are sections for 'Oferta primaria' (with a price range from 0 to 9900), 'Oferta actual: INTERNET LIBRE CONTROLADO 6', and search/filter options like 'Buscar por' (INGRESA AL MENOS 3 LETR), 'Tipo de Plan' (Voz, Datos, CPP, MPP), 'Modalidad' (Normal, Controlado), and 'Grupos' (Seleccione-). At the bottom, a table titled 'Planes' shows a single row: CLAVE 2000782, DESCRIPCION TELCEL LIBRE CONTROLADO 1, PRECIO \$ 299.00, MODALIDAD CPP, and MODO DE PAGO Controlado.

Trámites de línea > Cambio de oferta primaria

Tipo de proyecto anterior
NINGUNO

Tipo de proyecto *
NINGUNO

Información del contrato
LIBRE

Oferta primaria

Rango de precios
Precio min. 0 - Precio max. 9900

Oferta actual: INTERNET LIBRE CONTROLADO 6

Buscar por
INGRESA AL MENOS 3 LETR

Tipo de Plan
Voz Datos CPP MPP

Modalidad
Normal Controlado

Grupos
-Seleccione-

Planes

CLAVE	DESCRIPCION	PRECIO	MODALIDAD	MODO DE PAGO
2000782	TELCEL LIBRE CONTROLADO 1	\$ 299.00	CPP	Controlado

Se cambia la oferta Primaria

The screenshot shows a web browser window for the SisactWeb3 portal. The URL is 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml. The page displays a user profile at the top: CLAVE 5512017957, NOMBRE OTINA MORALES SILVA, TIPO DE PAGO POSPAGO, FOLIO SISACT: 268. On the right, there are icons for PRUDAT (VG2G0BU) and R9. A sidebar on the left contains icons for user profile, mobile device, signal strength, warning, bell, lock, and trash.

The main content area shows a search bar with 'INGRESA AL MENOS 3 LETR' and a 'BUSCAR' button. Below it is a filter section with tabs for 'Voz', 'Datos', 'CPP', 'MPP', 'Normal', and 'Controlado'. A dropdown for 'Grupos' is set to 'Seleccione-'.

A table titled 'Planes' lists three offers:

CLAVE	DESCRIPCION	PRECIO	MODALIDAD	MODO DE PAGO
2000750	INTERNET LIBRE CONTROLADO 1	\$ 299.00	DATOS	Controlado
2000753	INTERNET LIBRE CONTROLADO 12	\$ 1399.00	DATOS	Controlado
2000751	INTERNET LIBRE CONTROLADO 4	\$ 549.00	DATOS	Controlado

An arrow points from a green box containing the text 'Se selecciona la oferta deseada' to the row for 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 12'. To the right of the table, there are navigation buttons '<< 1 >>' and a summary box labeled 'Resumen Preliminar'.

- Se muestra el Resumen Preliminar

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area displays a user profile for '5512017957' (RINA MORALES SILVA) with a folio of '268'. On the left, there's a sidebar with icons for users, devices, metrics, alerts, promotions, and a trash bin. The main panel shows a summary card for 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 12' with a monthly cost of '\$ 549.00'. A green box highlights the text '1. Se muestra la oferta seleccionada' pointing to the offer details. Another green box highlights the text '2. Validar el resumen final' pointing to the summary totals. The right side of the screen shows promotional offers and total costs.

5512017957 RINA MORALES SILVA POSPAGO FOLIO SISACT: 268

INTERNET LIBRE CONTROLADO 4 \$ 549.00 DATOS Controlado

INTERNET LIBRE CONTROLADO 12 61440 MB

Resumen Preliminar

Plan INTERNET LIBRE CONTROLADO 12 \$ 1,399.00

Promociones con costo

Totales

Total mensualidad	\$ 1,399.00
Pago Inicial Total	\$ 0.00

1. Se muestra la oferta seleccionada

2. Validar el resumen final

- Aceptar promociones y Continuar con el trámite

Not secure 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

Página de portal BES | SISAP - Bienvenid@

Other bookmarks

PRUDAT VG2G0BU R9

5512017957 OTINA MORALES SILVA POSPAGO FOLIO SISACT: 268

Promociones

ID de usuario

PROMOCIONES DISPONIBLES PARA ESTE TRAMITE

ACCIÓN	ID	NOMBRE	PRECIO	DETALLE
ELIMINAR	323373	50% DE DATOS POR UPSELL	\$ 0.00	50% DE DATOS POR UPSELL
ELIMINAR	2300003	CLARO VIDEO	\$ 0.00	CLARO VIDEO

Número de registros: 2 << 1 >> 5

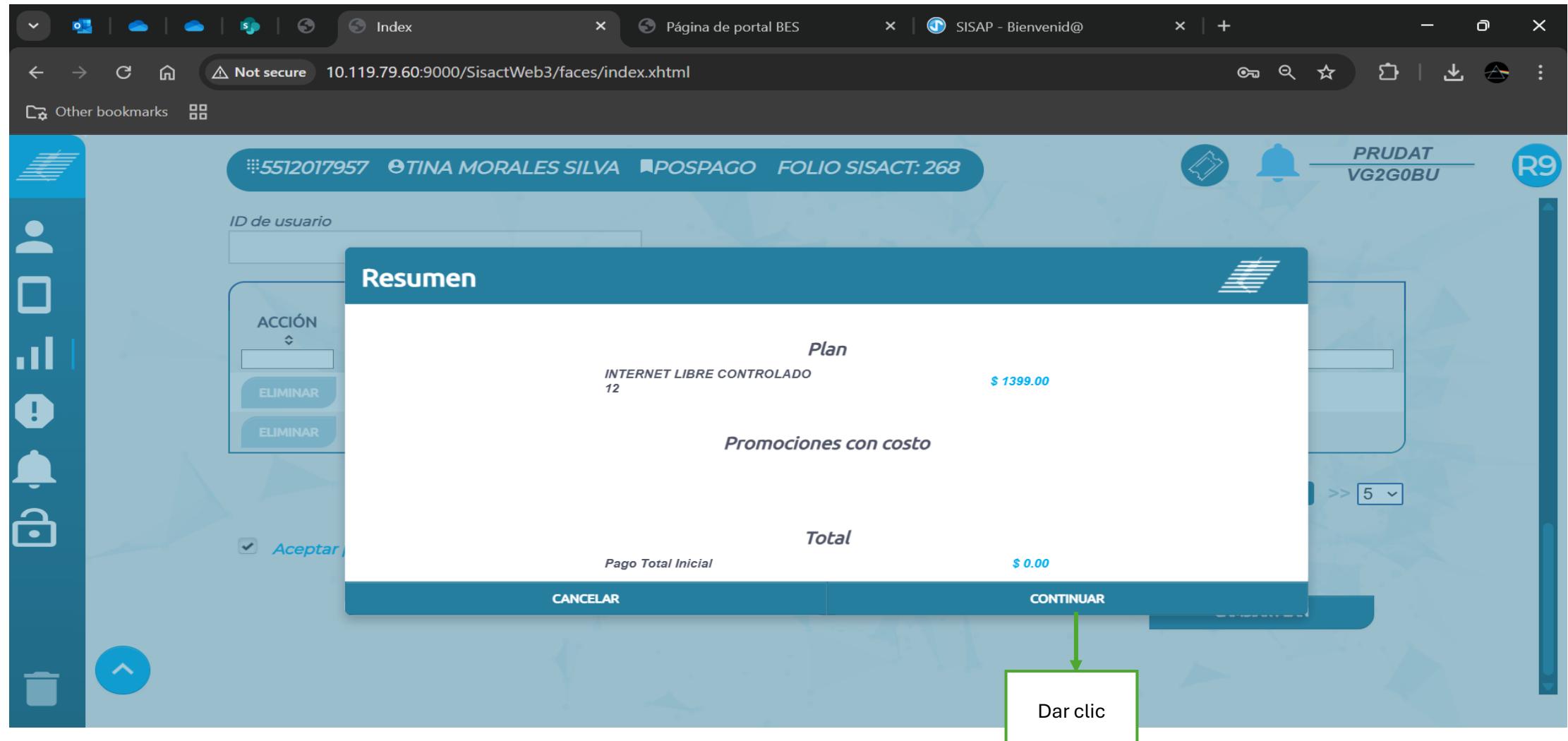
Aceptar promociones.

1. Se aceptan las promociones

CAMBIA PLAN

2. Dar clic

- Se muestra el Resumen



- Se selecciona el modo “IMPRESA” para generar la Hoja de formato

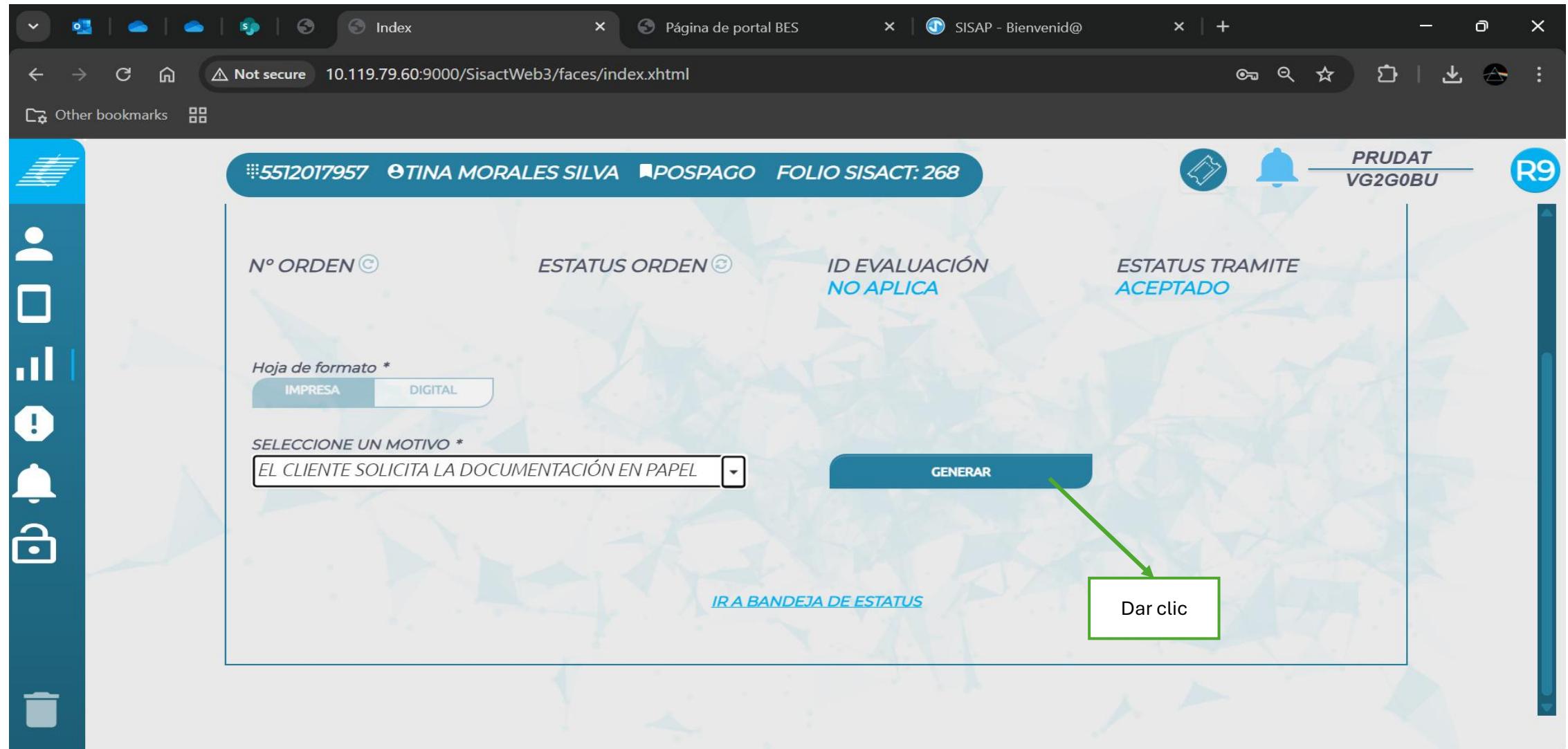


- Se continua con el trámite.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "SISAP - Bienvenid@". The main content is titled "FOLIO SISACT 268". It displays several status indicators: "Nº ORDEN" (with a blue circular icon), "ESTATUS ORDEN" (green), "ID EVALUACIÓN NO APLICA" (blue), and "ESTATUS TRAMITE ACEPTADO" (green). Below these, there is a section for "Hoja de formato *": "IMPRESA" (selected) and "DIGITAL". A note below states: "Recuerda que si continuas con este tipo de impresión, debes presentar el expediente en papel para comprobar el trámite." At the bottom, there are two buttons: "CONTRATO DIGITAL" and "CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL". A green arrow points from a callout box to the "CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL" button, which is highlighted with a green border. The right side of the interface features a vertical sidebar with icons for user profile, document, list, warning, bell, lock, and trash, and a header with "PRUDAT VG2G0BU" and "R9".

Dar clic en “CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL”

- Generar Hoja Formato



- **Validar Hoja Formato**

1. Validar la información de la hoja formato

DATOS DEL CLIENTE

Nombre del Cliente, Razón Social y/o Denominación	TINA MORALES SILVA
Número de Cuenta	1108413013
Número de Celular	5512017957

CAMBIO DE PLAN

Número de orden	
Distribuidor o CAC	PRUDAT
Vendedor	VG2G0BU
Fecha y hora del trámite	2025-07-29 17:12
Plan Actual	2000752
Descripción del plan actual	INTERNET LIBRE CONTROLADO 6
Nuevo Plan	2000753
Descripción del nuevo plan	INTERNET LIBRE CONTROLADO 12
Costo de renta mensual con IVA incluido	1399.0
Fecha efectiva	2025-07-29 17:12

CONTINUAR

Dar clic

- Generación de número de orden



- Generación de número de orden

The screenshot shows a web browser window with a red border around the main content area. The address bar reads "Página de portal BES" and the URL "d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml". The top navigation bar includes user information: "6863046723 CLINTON ATKINS SANDERS POSPAGO FOLIO SISACT: 14", a bell icon, and reference numbers "RFGP001 VIHG065". On the left is a vertical sidebar with icons for user profile, square, signal, warning, notifications, lock, and trash. The main content area has a teal header "Cambio de Oferta Primaria" and a sub-header "FOLIO SISACT 14". It contains several status fields: "Nº ORDEN" (680100000024376628), "ESTATUS ORDEN" (COMPLETADA, highlighted with a green arrow and callout box), "ID EVALUACIÓN" (NO APLICA), and "ESTATUS TRAMITE" (ACEPTADO). Below these are input fields for "Firma de contrato" (IMPRESA selected) and "SELECCIONE UN MOTIVO" (with placeholder text "EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA"). A green callout box with the instruction "1. Validar que se muestre el estatus de la orden 'COMPLETADA'" points to the "ESTATUS ORDEN" field. At the bottom right are "GENERAR" and "IR A BANDEJA DE ESTATUS" buttons.

1. Validar que se muestre el estatus de la orden "COMPLETADA"

- Validar el cambio de oferta en CRM

The screenshot shows a web browser window for the Telcel BES portal. The URL is <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756481418149>. The page title is "Página de portal BES". The main content area is titled "Mi Área de Trabajo" and "AUTENTICACIÓN". It contains fields for "Número de Teléfono" (5513215739), "Tipo de Documento de Identificación" (IFE/INE), and "Número de Documento de Identificación". Below these fields are "Buscar" and "Restablecer" buttons. A green arrow points from the "Número de Teléfono" field to a callout box containing the text "Se ingresa la linea". The bottom section is titled "ENTRADA RÁPIDA" and includes icons for "Nueva Suscripción Móvil", "Vista de 360 Grados", and "Vista de 360 Grados Corporativa". The status bar at the bottom shows system information including the date (29/08/2025) and time (05:16 p.m.).

Página de portal BES

Index

Not secure https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756481418149

telcel | TELCEL

Mi Área de Trabajo

AUTENTICACIÓN

Número de Teléfono
5513215739

Tipo de Documento de Identificación
IFE/INE

Número de Documento de Identificación

Buscar Restablecer

Se ingresa la linea

ENTRADA RÁPIDA

Nueva Suscripción Móvil

Vista de 360 Grados

Vista de 360 Grados Corporativa

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Buscar Buscar

25°C Parc. soleado

05:16 p.m. 29/08/2025

- Se valida la línea y la nueva oferta primaria

The screenshot shows the Telcel BES (Business Enterprise Solutions) portal interface. The main content area displays account information for 'TINA MORALES SILVA' with a primary offer of 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 6' and number '5512017957'. A red exclamation mark icon is present next to the account name. Below this, there are sections for 'Saldo Total' (\$26.62), 'Última Factura' (\$26.62), 'Saldo Vencido' (\$0.00), 'Último Pago' (\$0.00), and 'Saldo con Penalizaciones' (\$715.41). To the right, there is a 'CARGOS NO FACTURADOS' section showing a total of '\$ 688.79' and a button to 'Encontrar 2 Sgte(s). Mejor(es) Acción(es)'. A sidebar on the left lists navigation options: Descripción General, Cliente, Suscripción, Cuenta, and Facturación. A green box highlights the first two items in this list: '1. Validar la nueva oferta primaria' and '2. Validar la línea'.

1. Validar la nueva oferta primaria
2. Validar la línea

TINA MORALES SILVA
INTERNET LIBRE CONTROLADO 6
5512017957
Error en consulta de campañas

Descripción General
Cliente
Suscripción
Cuenta
Facturación

Saldo Total
\$26.62

Última Factura \$26.62
Saldo Vencido \$0.00

Último Pago \$0.00
Saldo con Penalizaciones \$715.41

CARGOS NO FACTURADOS
\$ 688.79

Encontrar 2 Sgte(s). Mejor(es) Acción(es)

Registro De Detalles De Llamada

Número de Teléfono de rec...
5512017957

\$10 \$20 \$30 \$50 \$80
\$100 \$150 \$200 \$300 \$500

Recarga Rápida

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar que la línea esta activa

The screenshot shows a web browser window with three tabs open:

- Página de portal BES (Current tab)
- SISAP - Bienvenid@
- Login

The address bar indicates the URL is <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp>.

The main content area displays "INFORMACIÓN BÁSICA" (Basic Information) for a line. The "Estatus" field is highlighted with a green box and an arrow pointing to it, containing the instruction: "1. Validar que se muestre con estatus activo".

Canal de Pago	Tipo de relación	Tipo de Documento de Identificación
Efectivo	Mixto	IFE/INE
IDMEX5245845	Correo Electrónico abelan10@hotmail.com	Periodo en servicio Menos de un mes
Activo	Tipo de Proyecto NINGUNO	Bandera de Proceso de Cobranza Bueno sin Historia
<input checked="" type="checkbox"/> Esquema nuevo IFT		

At the bottom, there is a footer note: "Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados."

- Validar la nueva Oferta Primaria

1. Validar que la oferta primaria sea la misma que se selecciono en la captura del trámite

OFERTA PRIMARIA

INTERNET LIBRE CONTROLADO 6
Indicador de Oferta: 6
\$ 799.00 /Mes. 25/07/2025 16:10:57 ~ 31/12/2099 15:59:59
[Promoción](#)

Promociones

Nombre de promoción	Tipo de Promoción	Fecha de Vencimiento/Vige...	Estatus	Operación
CLARO VIDEO	Promociones IFT 2025	25/07/2025 ~ 31/12/2099	Válido	

OFERTA SUPLEMENTARIA

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar que la orden del trámite este en estatus “Completado”

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "SISAP - Bienvenid@". The main content area is the "BES" portal for Telcel, titled "Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados". On the left, there's a sidebar with user information (TINA MORALES SILVA) and navigation links: Descripción General, Cliente, Suscripción, Cuenta, and Facturación. The main area has search filters for "ID de la Orden", "Número de Teléfono" (5512017957), "Fecha de Inicio" (23/07/2025), and "Fecha de Término" (29/07/2025). Below the filters is a table of order history:

ID de la Orden	Número de Teléf...	Tipo de Orden	Crear fecha	Estatus de Ent...	Estatus de I...	Fecha de Estatus	Can...
220100000025699521	5512017957	Cambio de Oferta Primaria	29/07/2025 15:14:52	Completado	29/07/2025 15:15:09	Distr...	
220100000025666829	5512017957	Crear suscripción	25/07/2025 16:10:39	Completado	25/07/2025 16:11:03	Distr...	

A green callout box points from the sidebar link "Validar que la orden se muestre completada" to the "Completado" status in the table. The footer of the page includes a copyright notice: "Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados."