

Cambio de Número

- Para realizar un cambio de Número se requiere lo siguiente:

- ✓ Contexto:

- Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
- Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>

- ✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):

- R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
- DEUR: VIHGO65 | FV: RFGP001

- ✓ Precondiciones:

1. Línea con estatus activa en Plazo Libre o Libre con Equipo, sin adeudos, con o sin equipo arrendado o financiado y con esquema Abierto (Pospago) o Controlado (Mixto).

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAA

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto
REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento
PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud
TEL. DE CONTACTO:
CUENTA DE CORREO: Correo electrónico del analista
PUESTO: Puesto del Analista
JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde
AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificación Caso de Prueba en	Número de Defecto (Aplica solo)	Proceso de Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA			Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Linea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria	Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo
								IOT	E2E	UAT								
7	Cambio de número	1.Línea activa, sin adeudos en esquema pospago.				Cambio de Número	Real		X	X	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto	NINGUNO	Libre con Equipo

Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Se requiere Puntos CA: en caso	¿Se requiere Carga a la White List?	¿Se requiere Folio SERTEC?	¿Periodo de uso del insumo? Una
NINGUNO	Libre con Equipo	18 o 24	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

4. Presionar para iniciar sesión

The screenshot shows a web browser window with the Telcel logo and a login form. The form has three input fields: 'Nombre de usuario' (containing 'VG2C0BU'), 'Contraseña' (masked with dots), and 'Región' (a dropdown menu showing '9'). Below these fields is a blue button labeled 'INICIAR SESIÓN'. A green arrow points from the text '4. Presionar para iniciar sesión' to the 'INICIAR SESIÓN' button. The background of the page features a photograph of four people (three women and one man) smiling and posing for a selfie. At the bottom left, there is a small text block with legal disclaimers and version information: 'SISTEMA PRIVADO. ÚNICAMENTE USUARIOS AUTORIZADOS. EL USO DE ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR RADIO MÓVIL DIPS S.A. DE C.V. Y ESTÁ SUJETO A SER AUDITADO EN CUALQUIER MOMENTO. TODA LA INFORMACIÓN AQUÍ MANEJADA TIENE CARÁCTER DE CONFIDENCIAL. RECUERDA QUE LOS PASSWORDS DEBEN SER CAMBIADOS CADA 60 DÍAS. SISACT V25.9.2 H:212 - P:0'. At the bottom right, the system clock shows '04:46 p. m. 10/09/2025'.

- Seleccionar el trámite a ejecutar



• Autenticación del Cliente

Página de portal BES

Index

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT
VG2G0BU

R9

Ingresa los datos del cliente

Trámite: Cambio de Numero

Numero Telefonico *

5619841291

BUSCAR

1. Capturar la línea

2. Presionar para validar la línea

05:24 p. m.
12/09/2025

• Ingreso al trámite

1. Se muestran los campos para la captura del trámite

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml". The page title is "Trámites de Línea > Cambio de número". The page is divided into two main sections: "Información actual" and "Información nueva".

Información actual

Número telefónico actual
5619841291

Información nueva

Tipo de selección de número
AUTOMÁTICO (selected) | MANUAL

Región *
9

Estado *
-Seleccione-

Ciudad *
-Seleccione-

Números disponibles *
-Seleccione-

RESERVAR NÚMERO

Observaciones

☐ Cambiar SIM

CAMBIAR NÚMERO

The page also features a sidebar on the left with icons for user profile, home, dashboard, and notifications. The top right corner shows a notification bell, the user name "PRUDAT VG2G0BU", and a profile icon with the initials "R9". The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 05:25 p. m. on 12/09/2025.

- Seleccionar el estado, ciudad y nuevo número

Trámites de Línea > Cambio de número

Información actual

Número telefónico actual
5619841291

Información nueva

Tipo de selección de número
AUTOMÁTICO MANUAL

Región *
9

Estado *
CIUDAD DE MEXICO

Ciudad *
CUAUHTEMOC

Números disponibles *
5565016289

Observaciones

☐ Cambiar SIM

RESERVAR NÚMERO

CAMBIAR NÚMERO

1. Seleccionar el "ESTADO"

2. Seleccionar la "CIUDAD"

3. Seleccionar el número nuevo

4. Presionar para realizar la reserva del número

PRUDAT VG2G0BU R9

05:25 p. m. 12/09/2025

• Cambiar número

1. Validar que se inhabiliten los campos y se muestre la información seleccionada

Trámites de Línea > **Cambio de número**

Información actual

Número telefónico actual
5619841291

Información nueva

Tipo de selección de número
AUTOMÁTICO MANUAL

Región *
9

Estado *
CIUDAD DE MEXICO

Ciudad *
CUAUHTEMOC

Números disponibles *
5565016289

RESERVAR NÚMERO

Observaciones

☐ Cambiar SIM

CAMBIAR NÚMERO

2. Presionar para realizar el cambio de Número

05:26 p. m.
12/09/2025

• Pantalla Fin Trámite

Página de portal BES Index

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT VG2G0BU R9

Cambio de Número

1. Validar el Folio SISACT asignado → FOLIO SISACT 41

N° ORDEN ☺ ESTATUS ORDEN ☺ ID EVALUACIÓN NO APLICA ESTATUS TRAMITE NO APLICA

Hoja de formato *
IMPRESA DIGITAL

05:26 p. m. 12/09/2025

• Generación de la Hoja Formato

Página de portal BES Index

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT VG2G0BU R9

Cambio de Número

FOLIO SISACT 41

ESTATUS ORDEN

ID EVALUACIÓN NO APLICA

ESTATUS TRAMITE NO APLICA

Hoja de formato *

IMPRESA DIGITAL

Recuerda que si continúas con este tipo de impresión, debes presentar el expediente en papel para comprobar el trámite.

CONTRATO DIGITAL CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL

1. Seleccionar la opción de "IMPRESA"

2. Presionar para continuar con la impresión de la hoja formato

05:26 p. m. 12/09/2025

- Generación de la hoja formato

Página de portal BES x Index x +

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT VG2G0BU R9

Cambio de Número

FOLIO SISACT 41

N° ORDEN ESTATUS ORDEN ID EVALUACIÓN NO APLICA ESTATUS TRAMITE NO APLICA

Hoja de formato *
IMPRESA DIGITAL

SELECCIONE UN MOTIVO *
EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN EN PAPEL

GENERAR

1. Seleccionar un motivo

2. Presionar para generar la hoja formato

05:27 p. m.
12/09/2025

• Validación y firma de la hoja formato

1. Validar la información del cliente

2. Validar la información del cambio de Número

3. Presionar para concluir la firma de la hoja formato

Cambio de Número

Hoja de formato

telcel

RESUMEN DE ORDEN

Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
Lago Zurich No.245, Col. Ampliación Granada, C.P. 11529
CDMX, México. | RFC: RDI-841003-QJ4 | www.telcel.com

DATOS DEL CLIENTE	
Nombre del Cliente, Razón Social y/o Denominación	WHITNEY MURILLO FORD
Número de Cuenta	1108584003
Número de Celular	5619841291

CAMBIO DE NÚMERO	
Número de orden	
Distribuidor o CAC	PRUDAT
Vendedor	VG2G0BU
Fecha y hora del trámite	2025-09-12 17:26
Número anterior	5619841291
Número nuevo	5565016289

CONTINUAR

05:27 p. m.
12/09/2025

• Generación de la orden

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml". The page title is "Página de portal BES". The interface includes a top navigation bar with a bell icon, the text "PRUDAT VG2G0BU", and a circular logo with "R9". A left sidebar contains various icons for user profile, home, reports, alerts, and security. The main content area is titled "Cambio de Número" and features a large blue header "FOLIO SISACT 41". Below this, there are four fields: "N° ORDEN ©" with the value "90100000026415079", "ESTATUS ORDEN ©", "ID EVALUACIÓN" with the value "NO APLICA", and "ESTATUS TRAMITE" with the value "NO APLICA". A green callout box with the text "1. Al concluir con la firma de la hoja formato, validar el número de orden generado" points to the "N° ORDEN" field. Another green callout box with the text "2. Presionar el botón de actualizar para validar el estatus de la orden" points to the "ESTATUS ORDEN" field. Below these fields is a "GENERAR" button and a link "IR A BANDEJA DE ESTATUS". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 05:27 p. m. on 12/09/2025.

Página de portal BES

Index

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT VG2G0BU R9

Cambio de Número

FOLIO SISACT 41

N° ORDEN ©
90100000026415079

ESTATUS ORDEN ©

ID EVALUACIÓN
NO APLICA

ESTATUS TRAMITE
NO APLICA

1. Al concluir con la firma de la hoja formato, validar el número de orden generado

2. Presionar el botón de actualizar para validar el estatus de la orden

GENERAR

IR A BANDEJA DE ESTATUS

05:27 p. m.
12/09/2025

- Finalización del Trámite

Web browser interface showing the "Cambio de Número" (Change Number) screen. The page title is "Cambio de Número". The main content area displays the following information:

- FOLIO SISACT 41
- N° ORDEN 90100000026415079
- ESTATUS ORDEN COMPLETADA
- ID EVALUACIÓN NO APLICA
- ESTATUS TRAMITE NO APLICA

Below the status information, there is a section for "Hoja de formato *" with options for "IMPRESA" and "DIGITAL". A dropdown menu for "SELECCIONE UN MOTIVO *" is visible, showing the option "EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN". A "GENERAR" button is located at the bottom right of the main content area. A link "IR A BANDEJA DE ESTATUS" is at the bottom center.

A green callout box with a pointer to the "ESTATUS ORDEN COMPLETADA" status contains the text:

1. Validar que se muestre el estatus de la orden "COMPLETADA"

The browser's address bar shows the URL: 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml. The top right corner displays the user name "PRUDAT VG2G0BU" and the role "R9". The bottom right corner shows the time "05:27 p. m." and the date "12/09/2025".

• Validación del trámite en CRM

1. Validar el nuevo número de línea

WHITNEY MURILLO FORD

TELCEL LIBRE 3

5565016289

Con campañas activas

Descripción General

Cliente

Suscripción

Cuenta

Facturación

Órdenes

Registros De Contacto

Saldo Total

!

\$514.99

Saldo

Última Factura

\$514.99

Saldo Vencido

\$0.00

Último Pago

\$411.86

Saldo con Penalizaciones

\$514.99

CARGOS NO FACTURADOS

\$0.00

Ciclo de Facturación

19 de cada mes

Registro De Detalles De Llamada

INFORMACIÓN BÁSICA

Canal de Pago

Efectivo

Número de Documento de Identificación

CDMX7837990

Estatus

Activo

☒ Esquema nuevo IFT

Más >

Tipo de relación

Abierto

Correo Electrónico

abelan10@hotmail.com

Tipo de Proyecto

NINGUNO

Tipo de Documento de Identificación

IFE/INE

Periodo en servicio

1 meses

Bandera de Proceso de Cobranza

Buena sin Historia

ATAJOS

Bloquear y Desbloquear IMEI

Cambio de Tarjeta SIM

Reactivación o Suspensión de suscripción por ROEXT

Reactivar Suscripción por Suspensión

Suspender Suscripción

Área de Pendientes TT

Consultar TT

Gestión de TT

Pool de TT

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

02:42 p. m.
19/09/2025

• Validación del trámite en CRM

1. Presionar la opción de "Suscripción"

2. Validar que se muestre el nuevo número

The screenshot displays the Telcel CRM portal interface. The left sidebar contains a menu with options: Descripción General, Cliente, Suscripción (highlighted), Cuenta, Facturación, Órdenes, and Registros De Contacto. The main content area is titled 'INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN' and lists various details under the heading 'INFORMACIÓN BÁSICA'. The data is organized into three columns.

INFORMACIÓN BÁSICA		
Número de Teléfono	Nº de Tarjeta SIM/ eSIM	Estatus
5565016289	8952020224390974844	Activo(18/08/2025 18:06:42)
ID de la Cuenta Predeterminada	Tipo de Red	Motivo de la Orden
900001109515001	GSM	
Tipo de relación	SIMCARD	Indicador de Portabilidad
Abierto	4G	Comun
Tipo de Suscripción	Oferta primaria	Indicador de Oferta
Individual	TELCEL LIBRE 3	3
Marca Comercial	Fecha de Activación Pos/Mix	Plazo de Activación
Abierto	18/08/2025	N/A
Fecha de Alta	Fecha de vencimiento	Idioma IVR
18/08/2025	N/A	Español
Idioma Escrito	Canal de Contacto Preferido	¿Desea obtener información de las promociones más recientes?
Español	Correo electrónico	No
ARPU	Puntos de Lealtad	Red Social
Marca y Modelo	Modelo	IMEI
Contrato	Legado	Región
		R09 - METROPOLITANA - CIUDAD DE MEXICO - CUAUHTEMOC
Zona horaria	Código de cuenta antes del propietario de la transferencia	Canal
Central(UTC-6)		Distribuidor

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

02:42 p. m.
19/09/2025

• Validación del trámite en CRM

Página de portal BES

No seguro https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1758313754031

telcel TELCEL

Configuración de Página | Solicitud Guardada | WHITNEY | 99907 | 7

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

WHITNEY MURILLO FORD

TELCEL LIBRE 3
5565016289

Con campañas activas

Descripción General

Cliente

Suscripción

Cuenta

Facturación

Órdenes

Registros De Contacto

Número de Teléfono

Buscar Restablecer Exportar

Número de Teléfono ↑	Tipo de Red ↑	Tipo de Suscripción ↑	Oferta primaria ↑	Esquema ↑	Estatus ↑	Número de cuenta Pre... ↑
5565016289	GSM	Individual	TELCEL LIBRE 3	Abierto	Activo	900001109515001

En total: 1

10 1 1 Ir

ATAJOS

Ajustes de Servicio de Red Cambio de Número Cambio de
Modificar Suscripción Pre desactivar Suscripción Reactiva
División de cuentas y Fusión de suscripciones Añadir comenta
1. Seleccionar la opción de
"HISTORIAL DE NUMEROS
DE TELÉFONO"

o Suspensión de suscripción por ROEXT Gestión de Límite de Consumo
pción Bloquear y Desbloquear IMEI Reactivar Suscripción
ol Abierto a Prepago Crear/Resetea NIP

INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN | OFERTA | HISTORICO DE CASOS | HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO | LISTA DE CONTRATOS | HISTORIAL DE ESTATUS | REGISTROS DE DETALLES DE L ...

Número de Teléfono ↑	Fecha Efectiva/Vencimiento ↓	ID de la Orden ↑	Usuario Operador ↑	Nombre del Operador ↑
5565016289	12/09/2025 17:27:44 ~ 31/12/2099 17:59:59	90100000026415079	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...
5619841291	18/08/2025 18:06:42 ~ 12/09/2025 17:27:44	90100000025982816	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...

En total: 2

5 1 1 Ir

2. Validar que se muestre el registro del cambio de número

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

02:43 p. m.
19/09/2025

Validación del trámite en CRM

Página de portal BES

No seguro https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1758313754031

telcel TELCEL

Configuración de Página Solicitud Guardada WHITNEY. 99907 7

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

WHITNEY MURILLO FORD

TELCEL LIBRE 3
5565016289

Con campañas activas

Descripción General

Cliente

Suscripción

Cuenta

Facturación

Órdenes

Registros De Contacto

Número de Teléfono

Buscar Restablecer Exportar

Número de Teléfono ↑	Tipo de Red ↑	Tipo de Suscripción ↑	Oferta primaria ↑	Esquema ↑	Estatus ↑	Número de cuenta Pre... ↑
5565016289	GSM	Individual	TELCEL LIBRE 3	Abierto	Activo	900001109515001

En total: 1

10 1 1 Ir

ATAJOS

Ajustes de Servicio de Red Cambio de Número Cambio de
Modificar Suscripción Pre desactivar Suscripción Reactivar
División de cuentas y Fusión de suscripciones Añadir comentario

1. Seleccionar la opción de "HISTORIAL DE NUMEROS DE TELÉFONO"

Historial de Números de Teléfono

Información de la Suscripción OFERTA HISTORICO DE CASOS HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO LISTA DE CONTRATOS HISTORIAL DE ESTATUS REGISTROS DE DETALLES DE L ...

Número de Teléfono ↑	Fecha Efectiva/Vencimiento ↓	ID de la Orden ↑	Usuario Operador ↑	Nombre del Operador ↑
5565016289	12/09/2025 17:27:44 ~ 31/12/2099 17:59:59	90100000026415079	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...
5619841291	18/08/2025 18:06:42 ~ 12/09/2025 17:27:44	90100000025982816	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...

En total: 2

5 1 1 Ir

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

02:43 p. m.
19/09/2025

2. Validar que se muestre el registro del cambio de número

• Validación del trámite en CRM

1. Presionar "BUSCAR" para consultar las ordenes

2. Validar que la orden se muestre completada

USO CONFIDENCIAL - 99899

USO CONFIDENCIAL - 99899

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

06:37 p. m.
19/09/2025

The screenshot displays the Telcel CRM portal interface. At the top, the browser address bar shows the URL: https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1758328053451. The page header includes the Telcel logo, a search bar, and navigation links for 'Configuración de Página', 'Solicitud Guardada', and user information (99899 and 21 emails). The main content area is titled 'Mi Área de Trabajo' and 'Vista de 360 Grados'. On the left, a sidebar shows the user profile 'WHITNEY MURILLO FORD' with the phone number 'TELCEL LIBRE 3 5565016289' and a menu with options: 'Suscripción', 'Cuenta', 'Facturación', 'Órdenes' (highlighted), and 'Registros De Contacto'. The main area contains a search form with fields for 'ID de la Orden' (90100000026415079), 'Número de Teléfono' (5619841291), 'Fecha de Inicio' (12/09/2025 00:00:00), 'Estatus', and 'Tipo de Orden'. Below the form are buttons for 'Buscar', 'Restablecer', and 'Exportar'. A table displays the search results, showing one order with the status 'Completado'. The table columns are: ID de la Orden, Número de Teléf..., Tipo de Orden, Crear fecha, Estatus de Ent..., Estatus de I..., Fecha de Estatus, Canal de Ventas, Nombre del Op..., and Fuerza de venta. The bottom of the page features a copyright notice for Huawei Technologies and a timestamp of 06:37 p. m. on 19/09/2025.

ID de la Orden	Número de Teléf...	Tipo de Orden	Crear fecha	Estatus de Ent...	Estatus de I...	Fecha de Estatus	Canal de Ventas	Nombre del Op...	Fuerza de venta
90100000026415079	5619841291	Cambio de Número	12/09/2025 15:27:35	Completado		12/09/2025 15:27:47	Distribuidor	PRUDAT-PRUE...	PRUDAT