

Cambio de Número

- Para realizar un cambio de Número se requiere lo siguiente:

✓ Contexto:

- Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
- Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>

✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):

- R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
- DEUR: VIHG065 | FV: RFGP001

✓ Precondiciones:

1. Línea con estatus activa en Plazo Libre o Libre con Equipo, sin adeudos, con o sin equipo arrendado o financiado y con esquema Abierto (Pospago) o Controlado (Mixto).

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto

REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento

PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAA

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud

TEL. DE CONTACTO:

CUENTA DE CORREO: [Correo electrónico del analista](#)

PUESTO: Puesto del Analista

JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde

AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificador Caso de Prueba en	Número de Defecto (Aplica solo)	Proceso de Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA			Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Línea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria	Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo
7	Cambio de número	1.Línea activa, sin adeudos en esquema pospago.				Cambio de Número	Real	IOT	E2E	UAT	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto	NINGUNO	Libre con Equipo

Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Se requiere Puntos CA: en caso	¿Se requiere Carga a la White List?	¿Se requiere Folio SERTEC?	¿Periodo de uso del insumo? Una
NINGUNO	Libre con Equipo	18 o 24	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

The image is a composite of two screenshots. On the left, a screenshot of a Telcel login page is displayed in a browser window. The page features the Telcel logo at the top, followed by input fields for 'Nombre de usuario' (VG2G0BU), 'Contraseña' (redacted), and 'Región' (9). A green callout box labeled '1. Capturar Usuario', '2. Capturar Contraseña', and '3. Seleccionar la Región' points to these fields. A green arrow points from this box to a green callout box labeled '4. Presionar para iniciar sesión' pointing to the 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the login page, there is a small disclaimer in Spanish. On the right, a photograph shows four diverse individuals (three women and one man) smiling and posing for a selfie. The man on the far right is holding a smartphone up to take the picture.

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

4. Presionar para iniciar sesión

INICIAR SESIÓN

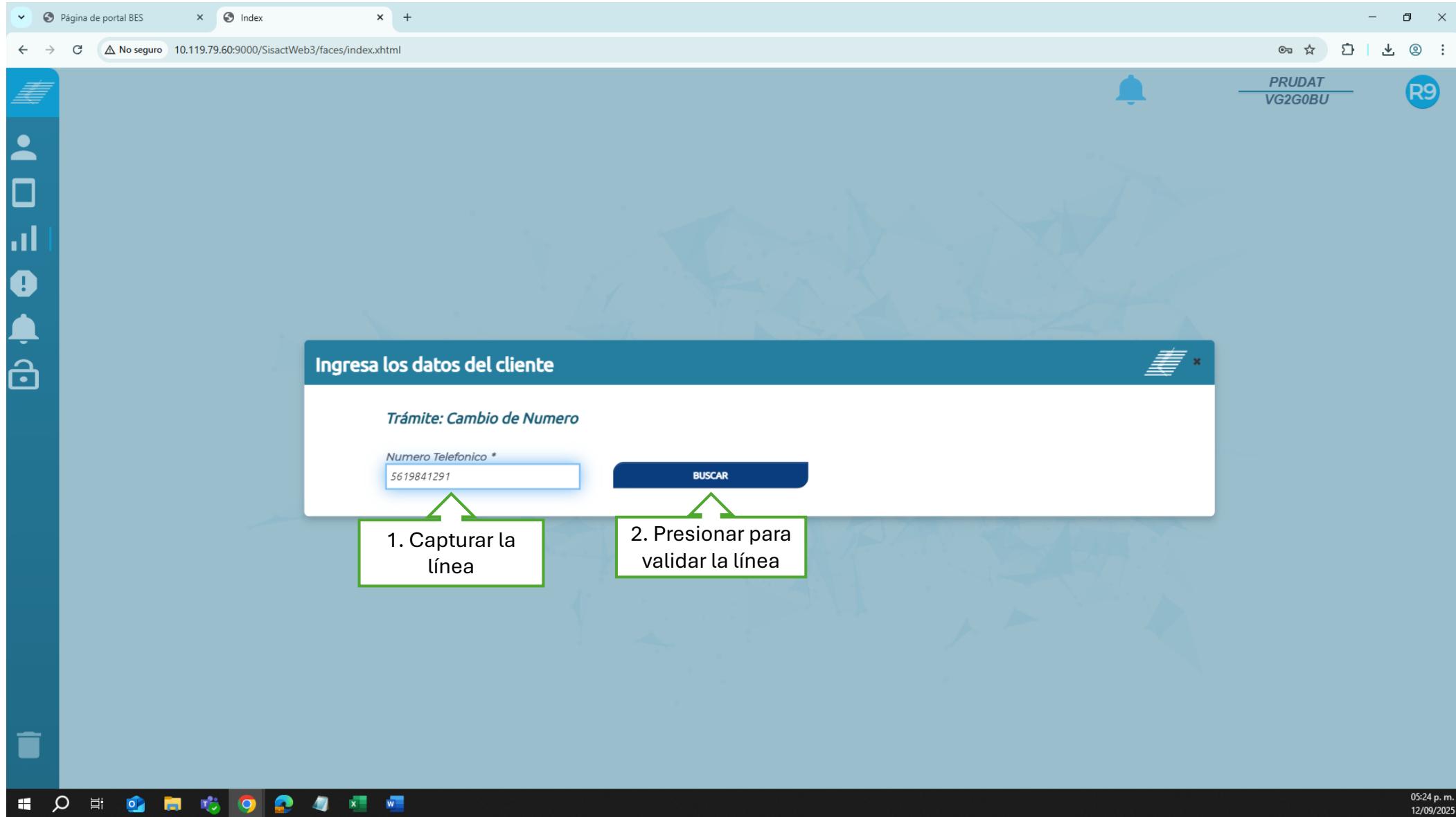
SISTEMA PRIVADO. UNICAMENTE USUARIOS AUTORIZADOS. EL USO DE ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR RADIOMOVIL DISA S.A. DE C.V. Y ESTA SUJETO A SER AUDITADO EN CUALQUIER MOMENTO. TODA LA INFORMACION AQUI MANEJADA TIENE CARACTER DE CONFIDENCIAL. RECUERDA QUE LOS PASSWORDS DEBEN SER CAMBIADOS CADA 60 DIAS.
SISACT v25.9.2 H212 - P: 0

04:46 p. m.
10/09/2025

- Seleccionar el trámite a ejecutar



- Autenticación del Cliente



- Ingreso al trámite

Página de portal BES Index No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT
VG2G0BU R9

Trámites de Línea > Cambio de número

Información actual

Número telefónico actual
5619841291

Información nueva

Tipo de selección de número
AUTOMÁTICO MANUAL

Región * 9 Estado * -Seleccione- Ciudad * -Seleccione-

Números disponibles * -Seleccione- RESERVAR NÚMERO

Observaciones

Cambiar SIM

CAMBIAZ NÚMERO

1. Se muestran los campos para la captura del trámite

05:25 p.m.
12/09/2025

- Seleccionar el estado, ciudad y nuevo número

Página de portal BES Index No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml PRUDAT VG2G0BU R9

Trámites de Línea > Cambio de número

Información actual

Número telefónico actual
5619841291

Información nueva

Tipo de selección de número
AUTOMÁTICO MANUAL

Región * 9

Estado * CIUDAD DE MEXICO

Ciudad * CUAUHTEMOC

Números disponibles * 5565016289

Observaciones

RESERVAR NÚMERO

3. Seleccionar el número nuevo

4. Presionar para realizar la reserva del número

Cambiar SIM

CAMBIAZ NÚMERO

05:25 p.m.
12/09/2025

- Cambiar número

Página de portal BES Index No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT
VG2G0BU R9

Trámites de Línea > **Cambio de número**

Información actual

Número telefónico actual
5619841291

Información nueva

Tipo de selección de número
AUTOMÁTICO MANUAL

Región * 9 Estado * CIUDAD DE MEXICO Ciudad * CUAUHTEMOC

Números disponibles * 5565016289 RESERVAR NÚMERO

Observaciones

Cambiar SIM

CAMBiar NÚMERO

1. Validar que se inhabilten los campos y se muestre la información seleccionada

2. Presionar para realizar el cambio de Número

05:26 p.m.
12/09/2025

- Pantalla Fin Trámite

Página de portal BES Index No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT VG2G0BU R9

Cambio de Número

1. Validar el Folio SISACT asignado → FOLIO SISACT 41

Nº ORDEN ⓘ ESTATUS ORDEN ⓘ ID EVALUACIÓN NO APLICA ESTATUS TRAMITE NO APLICA

Hoja de formato * IMPRESA DIGITAL

05:26 p. m.
12/09/2025

• Generación de la Hoja Formato

Página de portal BES Index No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT VG2G0BU R9

Cambio de Número

FOLIO SISACT 41

ESTATUS ORDEN ID EVALUACIÓN NO APLICA ESTATUS TRAMITE NO APLICA

1. Seleccionar la opción de "IMPRESA"

Hoja de formato *

IMPRESA DIGITAL

Recuerda que si continuas con este tipo de impresión, debes presentar el expediente en papel para comprobar el trámite.

CONTRATO DIGITAL CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL

2. Presionar para continuar con la impresión de la hoja formato

05:26 p. m.
12/09/2025

- Generación de la hoja formato

Página de portal BES Index □ No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT
VG2G0BU R9

Cambio de Número

FOLIO SISACT 41

Nº ORDEN ⓘ ESTATUS ORDEN ⓘ ID EVALUACIÓN NO APLICA ESTATUS TRAMITE NO APLICA

Hoja de formato *

IMPRESA DIGITAL

SELECCIONE UN MOTIVO *

EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN EN PAPEL

GENERAR

1. Seleccionar un motivo

2. Presionar para generar la hoja formato

IR A BANDERAS

05:27 p.m.
12/09/2025

- Validación y firma de la hoja formato

Página de portal BES Index

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT VG2G0BU R9

Cambio de Número

Hoja de formato

telcel

RESUMEN DE ORDEN

Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
Lago Zurich No.245, Col. Ampliación Granada, C.P. 11529
CDMX, México. | RFC: RDI-841003-QJ4 | www.telcel.com

DATOS DEL CLIENTE

Nombre del Cliente, Razón Social y/o Denominación	WHITNEY MURILLO FORD
Número de Cuenta	1108584003
Número de Celular	5619841291

CAMBIO DE NÚMERO

Número de orden	
Distribuidor o CAC	PRUDAT
Vendedor	VG2G0BU
Fecha y hora del trámite	2025-09-12 17:26
Número anterior	5619841291
Número nuevo	5565016289

CONTINUAR

1. Validar la información del cliente

2. Validar la información del cambio de Número

3. Presionar para concluir la firma de la hoja formato

05:27 p.m.
12/09/2025

- Generación de la orden

Página de portal BES Index

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT
VG2G0BU R9

Cambio de Número

FOLIO SISACT 41

Nº ORDEN 90100000026415079

ESTATUS ORDEN NO APLICA

ID EVALUACIÓN NO APLICA

ESTATUS TRAMITE NO APLICA

1. Al concluir con la firma de la hoja formato, validar el número de orden generado

2. Presionar el botón de actualizar para validar el estatus de la orden

IR A BANDEJA DE ESTATUS

GENERAR

05:27 p. m.
12/09/2025

- Finalización del Trámite

Página de portal BES Index

No seguro 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

PRUDAT
VG2G0BU R9

Cambio de Número

FOLIO SISACT 41

Nº ORDEN ©
90100000026415079

ESTATUS ORDEN ©
COMPLETADA

ID EVALUACIÓN
NO APLICA

ESTATUS TRAMITE
NO APLICA

Hoja de formato *
IMPRESA DIGIT

SELECCIONE UN MOTIVO *
EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN

1. Validar que se muestre el estatus de la orden "COMPLETADA"

GENERAR

IR A BANDEJA DE ESTATUS

05:27 p.m.
12/09/2025

• Validación del trámite en CRM

The screenshot shows the Telcel BES CRM portal interface. On the left, a sidebar menu lists options: Descripción General, Cliente, Suscripción, Cuenta, Facturación, Órdenes, and Registro De Contacto. A green box highlights the 'Cliente' option, with a green arrow pointing to it from the text '1. Validar el nuevo número de línea'. The main content area displays account information for 'WHITNEY MURILLO FORD' (TELCEL LIBRE 3 5565016289). It shows a red warning icon over the 'Saldo Total' section, which displays a balance of \$514.99. Below this, under 'INFORMACIÓN BÁSICA', there are several fields: Canal de Pago (Efectivo), Número de Documento de Identificación (CDMX7837990), Estatus (Activo), Tipo de relación (Abierto), Correo Electrónico (abelan10@hotmail.com), Tipo de Proyecto (NINGUNO), and Tipo de Documento de Identificación (IFE/INE). At the bottom, there are links for ATAJOS: Bloquear y Desbloquear IMEI, Cambio de Tarjeta SIM, Reactivación o Suspensión de suscripción por ROEXT, Reactivar Suscripción por Suspensión, Suspender Suscripción, Área de Pendientes TT, Consultar TT, Gestión de TT, and Pool de TT. The bottom status bar shows the copyright notice 'Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.' and the date '02:42 p.m. 19/09/2025'.

1. Validar el nuevo número de línea

Saldo Total

! \$514.99

Última Factura \$514.99 | Saldo Vencido \$0.00 | Saldo Pago \$411.86 | Saldo con Penalizaciones \$514.99

INFORMACIÓN BÁSICA

Canal de Pago: Efectivo | Número de Documento de Identificación: CDMX7837990 | Estatus: Activo | Tipo de relación: Abierto | Correo Electrónico: abelan10@hotmail.com | Tipo de Proyecto: NINGUNO | Tipo de Documento de Identificación: IFE/INE

ATAJOS

Bloquear y Desbloquear IMEI | Cambio de Tarjeta SIM | Reactivación o Suspensión de suscripción por ROEXT | Reactivar Suscripción por Suspensión | Suspender Suscripción | Área de Pendientes TT | Consultar TT | Gestión de TT | Pool de TT

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

02:42 p.m.
19/09/2025

• Validación del trámite en CRM

The screenshot shows a web browser window for the Telcel CRM portal. The URL is <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1758313754031>. The page displays 'INFORMACIÓN DE LA SUSCRICIÓN' for a subscriber with ID 900001109515001. A green box highlights the 'Suscripción' option in the sidebar and the new phone number 5565016289 in the main content area. Another green box highlights the 'Nuevo número' section. The status is 'Activo(18/08/2025 18:06:42)'. A large watermark 'USO CONFIDENCIAL - 99907' is diagonally across the page.

1. Presionar la opción de “Suscripción”

2. Validar que se muestre el nuevo número

INFORMACIÓN BÁSICA

Detalle	Valor
Número de Teléfono	5565016289
ID de la Cuenta Predeterminada	900001109515001
Tipo de relación	Abierto
Tipo de Suscripción	Individual
Marca Comercial	Abierto
Fecha de Alta	18/08/2025
Idioma Escrito	Español
ARPU	
Marca y Modelo	
Contrato	
Zona horaria	Central(UTC-6)

OFERTA

Detalle	Valor
Nº De Tarjeta SIM/ eSIM	8952020224390974844
Tipo de Red	GSM
SIMCARD	4G
Oferta primaria	TELCEL LIBRE 3
Fecha de Activación Pos/Mix	18/08/2025
Fecha de vencimiento	N/A
Canal de Contacto Preferido	Correo electrónico
Puntos de Lealtad	
Modelo	
Legado	
Código de cuenta antes del propietario de la transferencia	

HISTORICO DE CASOS

HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO

LISTA DE CONTRATOS

HISTORIAL DE ESTATUS

REGISTROS DE DETALLES DE L...

Estatus: Activo(18/08/2025 18:06:42)
Número de la Orden: 99907
Indicador de Portabilidad: Común
Indicador de Oferta: 3
Plazo de Activación: N/A
Idioma IVR: Español
¿Desea obtener información de las promociones más recientes?: No
Red Social: IMEI
Región: R09 - METROPOLITANA - CIUDAD DE MEXICO - CUAUHTEMOC
Canal Distribuidor:

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.
02:42 p.m.
19/09/2025

• Validación del trámite en CRM

1. Seleccionar la opción de “HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO”

2. Validar que se muestre el registro del cambio de número

Número de Teléfono

Número de Teléfono	Tipo de Red	Tipo de Suscripción	Oferta primaria	Esquema	Estatus	Número de cuenta Pre...
5565016289	GSM	Individual	TELCEL LIBRE 3	Abierto	Activo	900001109515001

En total: 1

ATAJOS

Ajustes de Servicio de Red Cambio de Número Cambio de...
Modificar Suscripción Pre desactivar Suscripción Reactiva...
División de cuentas y Fusión de suscripciones Añadir comenta...

INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN | OFERTA | HISTÓRICO DE CASOS | **HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO** | LISTA DE CONTRATOS | HISTORIAL DE ESTATUS | REGISTROS DE DETALLES DE L ...

Número de Teléfono	Fecha Efectiva/Vencimiento	ID de la Orden	Usuario Operador	Nombre del Operador
5565016289	12/09/2025 17:27:44 ~ 31/12/2099 17:59:59	90100000026415079	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...
5619841291	18/08/2025 18:06:42 ~ 12/09/2025 17:27:44	90100000025982816	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...

En total: 2

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

02:43 p.m.
19/09/2025

• Validación del trámite en CRM

Página de portal BES

No seguro https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1758313754031

telcel | TELCEL

Configuración de Página | Solicitud Guardada | WHITNEY... | BE | 99907 | (7)

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

WHITNEY MURILLO FORD

- TELCEL LIBRE 3 5565016289
- Con campañas activas

Descripción General

Cliente

Suscripción

Cuenta

Facturación

Órdenes

Registros De Contacto

Número de Teléfono

Buscar Restablecer Exportar

Número de Teléfono ↑	Tipo de Red ↑	Tipo de Suscripción ↑	Oferta primaria ↑	Esquema ↑	Estatus ↑	Número de cuenta Pre... ↑
5565016289	GSM	Individual	TELCEL LIBRE 3	Abierto	Activo	900001109515001

En total: 1

10 1 1 1 Ir

ATAJOS

Ajustes de Servicio de Red Cambio de Número Cambio de
Modificar Suscripción Pre desactivar Suscripción Reactivar
División de cuentas y Fusión de suscripciones Añadir comentario

1. Seleccionar la opción de “HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO”

INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN | OFERTA | HISTÓRICO DE CASOS | HISTORIAL DE NÚMEROS DE TELÉFONO | LISTA DE CONTRATOS | HISTORIAL DE ESTATUS | REGISTROS DE DETALLES DE L ...

Número de Teléfono ↑	Fecha Efectiva/Vencimiento ↓	ID de la Orden ↑	Usuario Operador ↑	Nombre del Operador ↑
5565016289	12/09/2025 17:27:44 ~ 31/12/2099 17:59:59	90100000026415079	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...
5619841291	18/08/2025 18:06:42 ~ 12/09/2025 17:27:44	90100000025982816	XPRUDAT	PRUDAT-PRUEBAS DISTRIBU...

En total: 2

5 1 1 1 Ir

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

02:43 p.m.
19/09/2025

• Validación del trámite en CRM

The screenshot shows a web browser window for the Telcel CRM portal. The URL is <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1758328053451>. The page title is "Página de portal BES". The header includes the Telcel logo and navigation links like "Configuración de Página", "Solicitud Guardada", and "Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados". A sidebar on the left lists user information (WHITNEY MURILLO FORD, TELCEL LIBRE 3, 5565016289) and menu options: Suscripción, Cuenta, Facturación, Órdenes (which is selected), and Registros De Contacto.

The main content area displays a search form with fields for "ID de la Orden" (9010000026415079), "Número de Teléfono", "Estatus", and "Tipo de Orden". It also includes a date range selector for "Fecha de Inicio" (12/09/2025 00:00:00). Below the form is a table with one row of data:

ID de la Orden	Número de Teléf...	Tipo de Orden	Crear fecha	Estatus de Ent...	Estatus de l...	Fecha de Estatus	Canal de Ventas	Nombre del Op...	Fuerza de venta
9010000026415079	5619841291	Cambio de Número	12/09/2025 15:27:35	Completado	12/09/2025 15:27:47	Distribuidor	PRUDAT-PRUE...	PRUDAT	

A green box with the number "2" contains the instruction: "2. Validar que la orden se muestre completada". Another green box with the number "1" contains the instruction: "1. Presionar ‘BUSCAR’ para consultar las órdenes". Arrows point from these boxes to their respective targets on the screen.

At the bottom of the page, the footer reads: "Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados." The system tray at the bottom shows various icons, and the taskbar at the very bottom indicates the date and time as 06:37 p.m. on 19/09/2025.