

Cambio de Oferta Primaria

- Para realizar un cambio de oferta primaria se requiere lo siguiente:

- ✓ Contexto:

- Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
- Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>

- ✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):

- R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
- DEUR: VIHGO65 | FV: RFGP001

- ✓ Precondiciones:

1. Línea con estatus activa, sin adeudos.

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAA

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto

REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento

PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud

TEL. DE CONT#

CUENTA DE CORREO: [Correo electrónico del analista](#)

PUESTO: Puesto del Analista

JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde

AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificación Caso de Prueba en	Numero de Defecto (Aplica solo)	Proceso de Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA			Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Línea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria
								IOT	E2E	UAT						
5	Cambio de oferta primaria de una línea	1.Línea activa, sin adeudos				Cambio de Oferta Primaria	Real		X	X	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto

Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Se requiere Puntos CA: en caso	¿Se requiere Carga a la White List?	¿Se requiere Folio SERIEC?	¿Periodo de uso del insumo? Una
NINGUNO	Libre	NA	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

4. Presionar para iniciar sesión

telcel

Nombre de usuario
VG2C0BU

Contraseña

Región
9

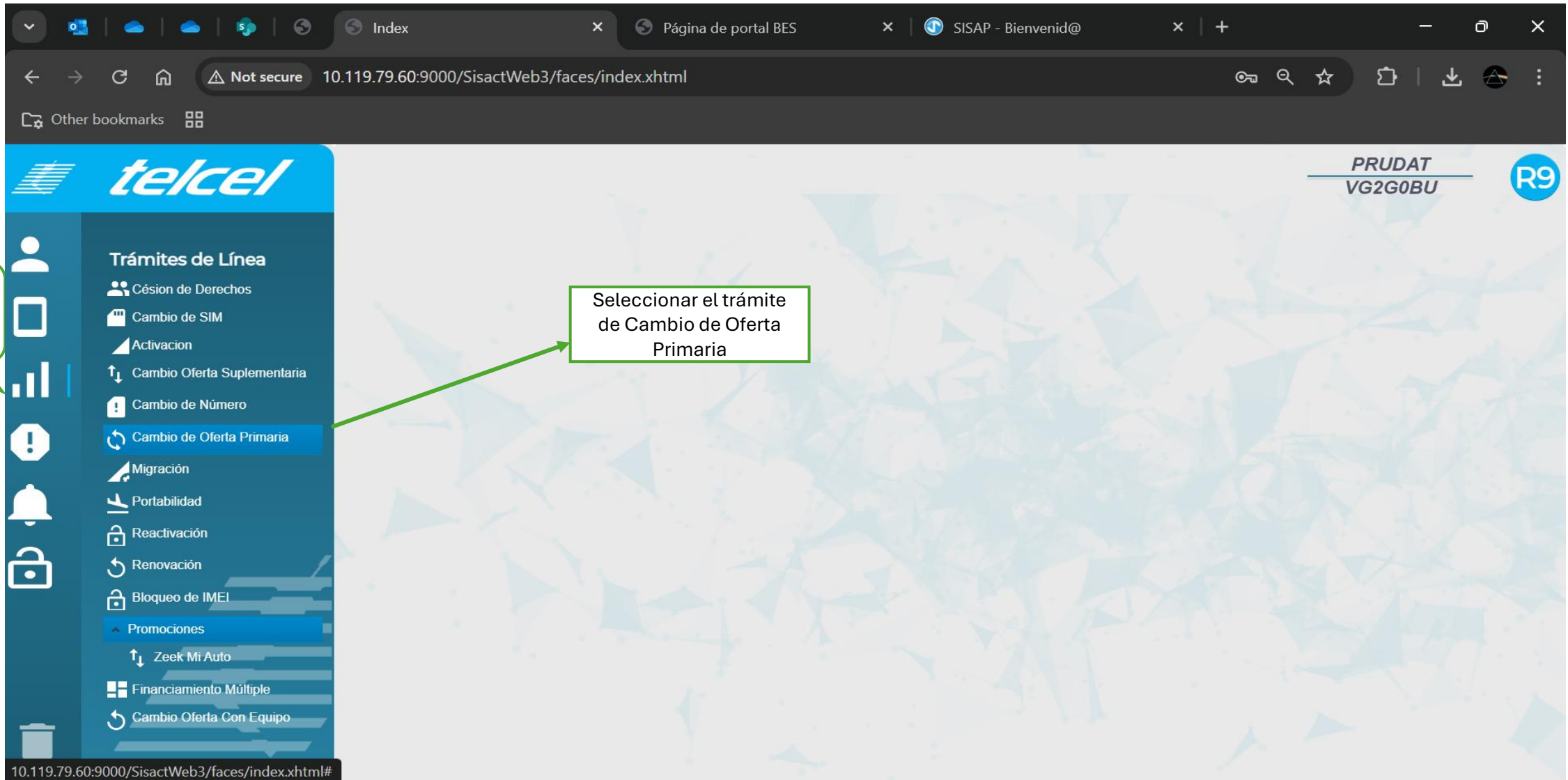
INICIAR SESIÓN

SISTEMA PRIVADO. ÚNICAMENTE USUARIOS AUTORIZADOS. EL USO DE ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR RADIO MÓVIL. DIPSÁ S.A. DE C.V. Y ESTÁ SUJETO A SER AUDITADO EN CUALQUIER MOMENTO. TODA LA INFORMACIÓN AQUÍ MANEJADA TIENE CARÁCTER DE CONFIDENCIAL. RECUERDA QUE LOS PASSWORDS DEBEN SER CAMBIADOS CADA 60 DÍAS.

SISACT v25.9.2 H:212 - P:0

04:46 p. m.
10/09/2025

- Seleccionar el trámite a ejecutar



- Autenticación del cliente para iniciar el trámite

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml". The page title is "Página de portal BES" and the user is logged in as "SISAP - Bienvenid@". The page content is titled "Ingresa los datos del cliente" and shows the process for "Trámite: Cambio de Oferta Primaria".

Three numbered steps are indicated by green boxes and arrows:

1. Ingresar la línea (Indicated by an arrow pointing to the "NUMERO *" input field containing "5512017957")
2. Dar clic (Indicated by an arrow pointing to the "BUSCAR" button)
3. Dar clic (Indicated by an arrow pointing to the "CONTINUAR" button)

The form fields and buttons are as follows:

- Tipo de identificación ***: A dropdown menu with "NUMERO" selected.
- NUMERO ***: An input field containing "5512017957".
- BUSCAR**: A blue button to search for the client.
- CONTINUAR**: A blue button to proceed with the process.

Below the input fields, the text "Cliente encontrado: TINA MORALES" is displayed. The top right corner of the page shows the user's name "PRUDAT VG2G0BU" and a circular icon with "R9".

- Seleccionar el tipo de Proyecto “NINGUNO”

5512017957 TINA MORALES SILVA POSPAGO FOLIO SISACT: 268 PRUDAT VG2G0BU R9

Trámites de línea > Cambio de oferta primaria

Tipo de proyecto anterior: NINGUNO

Tipo de proyecto *: NINGUNO

Información del contrato: LIBRE

Oferta primaria

Rango de precios: Precio min. 0 - Precio max. 9900

Oferta actual: INTERNET LIBRE CONTROLADO 6

Buscar por: INGRESA AL MENOS 3 LETR [BUSCAR]

Tipo de Plan: Voz Datos

Modalidad: CPP MPP

Tipo de oferta: Normal Controlado

Grupos: -Seleccione-

Planes

CLAVE	DESCRIPCION	PRECIO	MODALIDAD	MODULO DE PAGO
2000782	TELCEL LIBRE CONTROLADO 1	\$ 299.00	CPP	Controlado

Se cambia la oferta Primaria

5512017957 **TINA MORALES SILVA** **POSPAGO** **FOLIO SISACT: 268**

Precio min. 0 - Precio max. 9900

Oferta actual: **INTERNET LIBRE CONTROLADO 6**

Buscar por: **BUSCAR**

Tipo de Plan: **Voz** **Datos** Modalidad: **CPP** **MPP** Tipo de oferta: **Normal** **Controlado** Grupos: **-Seleccione-**

CLAVE	DESCRIPCION	PRECIO	MODALIDAD	MODO DE PAGO
2000750	INTERNET LIBRE CONTROLADO 1	\$ 299.00	DATOS	Controlado
2000753	INTERNET LIBRE CONTROLADO 12	\$ 1399.00	DATOS	Controlado
2000751	INTERNET LIBRE CONTROLADO 4	\$ 549.00	DATOS	Controlado

Resumen Preliminar

Plan

- Se muestra el Resumen Preliminar

The screenshot shows a web application interface with a dark header bar containing navigation links: Index, Página de portal BES, and SISAP - Bienvenid@. The address bar shows the URL 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml. The main content area has a blue sidebar on the left with icons for user profile, home, data, minutes, messages, comments, and a trash icon. The top of the main area displays user information: 5512017957, TINA MORALES SILVA, POSPAGO, and FOLIO SISACT: 268. Below this is a table with columns for Plan, Datos, Minutos, and Mensajes. The selected plan is INTERNET LIBRE CONTROLADO 12, with 61440 MB of data. A green box with an arrow points to this plan, labeled "1. Se muestra la oferta seleccionada". To the right of the table is a "Resumen Preliminar" (Preliminary Summary) box. It contains the following information:

Resumen Preliminar	
Plan	
INTERNET LIBRE CONTROLADO 12	\$ 1,399.00
Promociones con costo	
Totales	
Total mensualidad	\$ 1,399.00
Pago Inicial Total	\$ 0.00

A green box with an arrow points to the "Resumen Preliminar" box, labeled "2. Validar el resumen final". Below the table is a "Comentarios" (Comments) section with a text input field. At the bottom, there is a "Promociones" (Promotions) section with a label "ID de usuario" and a text input field.

- Aceptar promociones y Continuar con el trámite

Browser tabs: Index, Página de portal BES, SISAP - Bienvenid@

Address bar: 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

Header: 5512017957 TINA MORALES SILVA POSPAGO FOLIO SISACT: 268 PRUDAT VG2G0BU R9

Promociones

ID de usuario

ACCIÓN	ID	NOMBRE	PRECIO	DETALLE
ELIMINAR	323373	50% DE DATOS POR UPSELL	\$ 0.00	50% DE DATOS POR UPSELL
ELIMINAR	2300003	CLARO VIDEO	\$ 0.00	CLARO VIDEO

Número de registros: 2 << 1 >> 5

☒ Aceptar promociones.

1. Se aceptan las promociones

2. Dar clic CAMBIAR PLAN

- Se muestra el Resumen

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying '10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml'. The page header includes user information: '5512017957 TINA MORALES SILVA POSPAGO FOLIO SISACT: 268' and a notification bell. A modal window titled 'Resumen' is open, displaying the following information:

Plan	
INTERNET LIBRE CONTROLADO 12	\$ 1399.00

Promociones con costo	

Total	
Pago Total Inicial	\$ 0.00

At the bottom of the modal are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONTINUAR'. A green arrow points from a box labeled 'Dar clic' to the 'CONTINUAR' button.

- Se selecciona el modo “IMPRESA” para generar la Hoja de formato

The screenshot shows a web browser window with the URL `10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml`. The browser tabs include "Index", "Página de portal BES", and "SISAP - Bienvenid@". The application header displays user information: `5512017957`, `TINA MORALES SILVA`, `POSPAGO`, and `FOLIO SISACT: 268`. On the right, there are icons for a document, a bell, and a user profile labeled `PRUDAT VG2G0BU` and `R9`.

The main content area is titled "Cambio de Oferta Primaria". It displays the `FOLIO SISACT 268` and a table with the following data:

N° ORDEN ©	ESTATUS ORDEN ☺	ID EVALUACIÓN	ESTATUS TRAMITE
		NO APLICA	ACEPTADO

Below the table, there is a section labeled "Hoja de formato *". It contains two buttons: "IMPRESA" and "DIGITAL". A green arrow points from the "IMPRESA" button to a box labeled "Dar clic".

- Se continua con el trámite.

5512017957 TINA MORALES SILVA POSPAGO FOLIO SISACT: 268

PRUDAT VG2G0BU R9

FOLIO SISACT 268

N° ORDEN ©	ESTATUS ORDEN ©	ID EVALUACIÓN	ESTATUS TRAMITE
		NO APLICA	ACEPTADO

Hoja de formato *

IMPRESA DIGITAL

Recuerda que si continuas con este tipo de impresión, debes presentar el expediente en papel para comprobar el trámite.

CONTRATO DIGITAL CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL

Dar clic en "CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL"

- Generar Hoja Formato

The screenshot shows a web application interface for generating a document format. The browser address bar indicates the URL is `10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml`. The header bar displays user information: `5512017957`, `TINA MORALES SILVA`, `POSPAGO`, and `FOLIO SISACT: 268`. The right side of the header shows a notification icon, a bell icon, and the text `PRUDAT VG2G0BU` and `R9`.

The main content area contains the following elements:

- N° ORDEN** and **ESTATUS ORDEN** labels.
- ID EVALUACIÓN** with the value `NO APLICA`.
- ESTATUS TRAMITE** with the value `ACEPTADO`.
- Hoja de formato *** section with two tabs: `IMPRESA` and `DIGITAL`.
- SELECCIONE UN MOTIVO *** section with a dropdown menu showing `EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN EN PAPEL`.
- GENERAR** button.
- IR A BANDEJA DE ESTATUS** link.

A green arrow points to the **GENERAR** button, and a label `Dar clic` is placed next to it.

- Validar Hoja Formato

1. Validar la información de la hoja formato

RESUMEN DE ORDEN

Nombre del Cliente, Razón Social y/o Denominación: TINA MORALES SILVA

Número de Cuenta: 1108413013

Número de Celular: 5512017957

CAMBIO DE PLAN

Número de orden	
Distribuidor o CAC	PRUDAT
Vendedor	VG2G0BU
Fecha y hora del trámite	2025-07-29 17:12
Plan Actual	2000752
Descripción del plan actual	INTERNET LIBRE CONTROLADO 6

CONTINUAR

CAMBIO DE PLAN

Número de Celular	5512017957
Número de orden	
Distribuidor o CAC	PRUDAT
Vendedor	VG2G0BU
Fecha y hora del trámite	2025-07-29 17:12
Plan Actual	2000752
Descripción del plan actual	INTERNET LIBRE CONTROLADO 6
Nuevo Plan	2000753
Descripción del nuevo plan	INTERNET LIBRE CONTROLADO 12
Costo de renta mensual con IVA incluido	1399.0
Fecha efectiva	2025-07-29 17:12

CONTINUAR

Dar clic

- Generación de número de orden

The screenshot shows a web browser window with the URL `d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml`. The page header includes a dark blue bar with the text `6863046723 CLINTON ATKINS SANDERS POSPAGO FOLIO SISACT: 14`, a notification bell, and the text `RFGP001 VIHG065` next to a circular logo with `R1`. The main content area is titled **Cambio de Oferta Primaria** and features a light blue background with a geometric pattern. It displays the following information:

- FOLIO SISACT 14**
- N° ORDEN ©** with the value `680100000024376628`
- ESTATUS ORDEN ©** with a dropdown arrow
- ID EVALUACIÓN** with the value `NO APLICA`
- ESTATUS TRAMITE** with the value `ACEPTADO`
- A `GENERAR` button
- A link `IR A BANDEJA DE ESTATUS`

Two green callout boxes with arrows pointing to the interface elements provide instructions:

1. Al concluir con la firma de la hoja formato, validar el número de orden generado
2. Presionar el botón de actualizar para validar el estatus de la orden

- Generación de número de orden

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'd16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml'. The page header includes a dark blue bar with the text '6863046723 CLINTON ATKINS SANDERS POSPAGO FOLIO SISACT: 14' and a notification bell icon. On the right, it shows 'RFGP001 VIHG065' and a circular 'R1' icon. The main content area is titled 'Cambio de Oferta Primaria' and features a large blue banner with 'FOLIO SISACT 14'. Below this, there are four status indicators: 'N° ORDEN © 680100000024376628', 'ESTATUS ORDEN ☺ COMPLETADA', 'ID EVALUACIÓN NO APLICA', and 'ESTATUS TRAMITE ACEPTADO'. A green callout box with a green arrow points to the 'COMPLETADA' status, containing the text '1. Validar que se muestre el estatus de la orden "COMPLETADA"'. Below the status indicators, there is a 'Firma de contrato *' section with 'IMPRESA' and 'DIGITAL' buttons, a 'SELECCIONE UN MOTIVO *' dropdown menu showing 'EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN', and a 'GENERAR' button. At the bottom, there is a link 'IR A BANDEJA DE ESTATUS'.

Index x Página de portal BES x +

No seguro d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml

6863046723 CLINTON ATKINS SANDERS POSPAGO FOLIO SISACT: 14

RFGP001 VIHG065 R1

Cambio de Oferta Primaria

FOLIO SISACT 14

N° ORDEN © 680100000024376628

ESTATUS ORDEN ☺ COMPLETADA

ID EVALUACIÓN NO APLICA

ESTATUS TRAMITE ACEPTADO

Firma de contrato *

IMPRESA DIGITAL

SELECCIONE UN MOTIVO *

EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN

GENERAR

IR A BANDEJA DE ESTATUS

1. Validar que se muestre el estatus de la orden "COMPLETADA"

- Validar el cambio de oferta en CRM

The screenshot shows a web browser window displaying the Telcel portal login page. The browser's address bar shows the URL <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756481418149>. The page header includes the Telcel logo and navigation links. The main content area is titled "Mi Área de Trabajo" and "AUTENTICACIÓN". It contains a login form with three input fields: "Número de Teléfono" (containing "5513215739"), "Tipo de Documento de Identificación" (set to "IFE/INE"), and "Número de Documento de Identificación". Below the fields are "Buscar" and "Restablecer" buttons. A green box highlights the "Número de Teléfono" field, and a green arrow points from it to a callout box containing the text "Se ingresa la linea". Below the login form is a section titled "ENTRADA RÁPIDA" with three icons representing "Nueva Suscripción Móvil", "Vista de 360 Grados", and "Vista de 360 Grados Corporativa". The footer of the page includes a copyright notice for Huawei Technologies co., Ltd. 2025 and a Windows taskbar at the bottom showing the time as 05:16 p. m. on 29/08/2025.

Página de portal BES

Index

Not secure <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756481418149>

telcel TELCEL

Configuración de la Página | Solicitud Guardada | 99899 | (18)

Mi Área de Trabajo

AUTENTICACIÓN

Número de Teléfono
5513215739

Tipo de Documento de Identificación
IFE/INE

Número de Documento de Identificación

Buscar Restablecer

Se ingresa la linea

ENTRADA RÁPIDA

Nueva Suscripción Móvil

Vista de 360 Grados

Vista de 360 Grados Corporativa

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Buscar

25°C Parc. soleado

05:16 p. m.
29/08/2025

- Se valida la línea y la nueva oferta primaria

Browser tabs: Login, Página de portal BES, SISAP - Bienvenid@

Address bar: Not secure https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp

Other bookmarks

telcel | TELCEL

Configuración de la Página | Solicitud Guardada | 99899 | (36)

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

TINA MORALES SILVA

- INTERNET LIBRE CONTROLADO 6 5512017957
- Error en consulta de campañas

Descripción General

Cliente

Suscripción

Cuenta

Facturación

Saldo Total

! \$26.62 Saldos

Última Factura \$26.62

Saldo Vencido \$0.00

Último Pago \$0.00

Saldo con Penalizaciones \$715.41

CARGOS NO FACTURADOS

Encontrar 2 Sgte(s). Mejor(es) Acción(es)

\$ 688.79

Registro De Detalles De Llamada

Saldo

\$0.00

* Número de Teléfono de rec... 5512017957

\$10 \$20 \$30 \$50 \$80

\$100 \$150 \$200 \$300 \$500

Recarga Rápida

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar que la línea esta activa

Browser tabs: Login, Página de portal BES, SISAP - Bienvenid@

Address bar: Not secure https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp

Other bookmarks

telcel | TELCEL

Configuración de la Página | Solicitud Guardada | 99899 | (36)

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

Facturación
Órdenes
Registros De Contacto

Recarga Rápida

INFORMACIÓN BÁSICA

Canal de Pago Efectivo	Tipo de relación Mixto	Tipo de Documento de Identificación IFE/INE
Número de Documento de Identificación IDMEX5245845	Correo Electrónico abelan10@hotmail.com	Periodo en servicio Menos de un mes
Estatus Activo	Tipo de Proyecto NINGUNO	Bandera de Proceso de Cobranza Bueno sin Historia
<input checked="" type="checkbox"/> Esquema nuevo IFT		

Más >

ATAJOS

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

1. Validar que se muestre con estatus activo

- Validar la nueva Oferta Primaria

▼

o | | | s | | | Login

×

Página de portal BES

×

SISAP - Bienvenid@

×

+

—

×

←

→

↻

🏠

Not secure

https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp

🔍

☆

🗂

↓


🌐

⋮

Other bookmarks

🗖

☰

 TELCEL

🔍

⚙ Configuración de la Página

💾 Solicitud Guardada

🌐

99899

📧 (36)

Mi Área de Trabajo

Vista de 360 Grados

En total: 13

5

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997


998

999

1000

1. Validar que la oferta primaria sea la misma que se selecciono en la captura del trámite

OFERTA PRIMARIA



INTERNET LIBRE CONTROLADO 6


Indicador de Oferta: 6

\$ 799.00 /Mes.

25/07/2025 16:10:57 ~ 31/12/2099 15:59:59

Promoción

Promociones

Nombre de promoción	Tipo de Promoción	Fecha de Vencimiento/Vige...	Estatus	Operación
 CLARO VIDEO	Promociones IFT 2025	25/07/2025 ~ 31/12/2099	Válido	

OFERTA SUPLEMENTARIA

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar que la orden del trámite este en estatus “Completado”

Browser tabs: Index, Página de portal BES, SISAP - Bienvenid@

Address bar: <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp>

Other bookmarks

TELCEL

Configuración de la Página | Solicitud Guardada | 99899 | (36)

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

TINA MORALES SILVA

- INTERNET LIBRE CONTROLADO 12 5512017957

Validar que la orden se muestre completada

USO CONFIDENCIAL 99899

Form fields:

- ID de la Orden
- Número de Teléfono: 5512017957 (Mixto)
- * Fecha de Inicio: 23/07/2025 00:00:00
- * Fecha de Término: 29/07/2025 23:59:59
- Estatus
- Tipo de Orden

Buttons: Buscar, Restablecer, Exportar

ID de la Orden	Número de Teléf...	Tipo de Orden	Crear fecha	Estatus de Ent...	Estatus de I...	Fecha de Estatus	Can...
220100000025699521	5512017957	Cambio de Oferta Primaria	29/07/2025 15:14:52		Completado	29/07/2025 15:15:09	Disti
220100000025666829	5512017957	Crear suscripción	25/07/2025 16:10:39		Completado	25/07/2025 16:11:03	Disti

En total: 2

10 < 1 > 1 Ir

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.