

Cambio de Oferta con Equipo

- Para realizar un cambio de oferta con equipo se requiere lo siguiente:

✓ Contexto:

- Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
- Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>

✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):

- R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
- DEUR: VIHG065 | FV: RFGP001

✓ Precondiciones:

1. Línea activa con estatus activa en Plazo Libre, sin adeudos, con o sin equipo arrendado o financiado y con esquema Abierto (Pospago) o Controlado (Mixto).
2. IMEI Disponible o con estatus INICIAL para la región

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAA

REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento

PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud

TEL. DE CONTACTO:

CUENTA DE CORREO: Correo electrónico del analista

PUESTO: Puesto del Analista

JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde

AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificado Caso de Prueba en Análisis	Número de Defecto (Análisis)	Proceso de Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA	Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Línea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria	Tipo de Proyecto
4	Cambio de oferta con equipo de una línea	1.Línea activa, sin adeudos en esquema pospago. 2. IMEI con estatus inicial				Cambio de Oferta con Equipo	Real	IOT E2E UAT	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto	NINGUNO

Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Se requiere Puntos CA en caso?	¿Se requiere Carga a la White List?	¿Se requiere Folio SERTEC?	¿Periodo de uso del insumo? Una
Libre con Equipo	18 o 24	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

The image is a composite of two screenshots. On the left, a screenshot of a Telcel login page is displayed in a browser window. The page features the Telcel logo at the top, followed by input fields for 'Nombre de usuario' (VG2G0BU), 'Contraseña' (redacted), and 'Región' (9). A green callout box labeled '1. Capturar Usuario', '2. Capturar Contraseña', and '3. Seleccionar la Región' points to these fields. A green arrow points from this box to a green callout box labeled '4. Presionar para iniciar sesión' pointing to the 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the login page, there is a small disclaimer in Spanish. On the right, a photograph shows four diverse individuals (three women and one man) smiling and posing for a selfie. The man on the far right is holding a smartphone and taking the photo.

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

4. Presionar para iniciar sesión

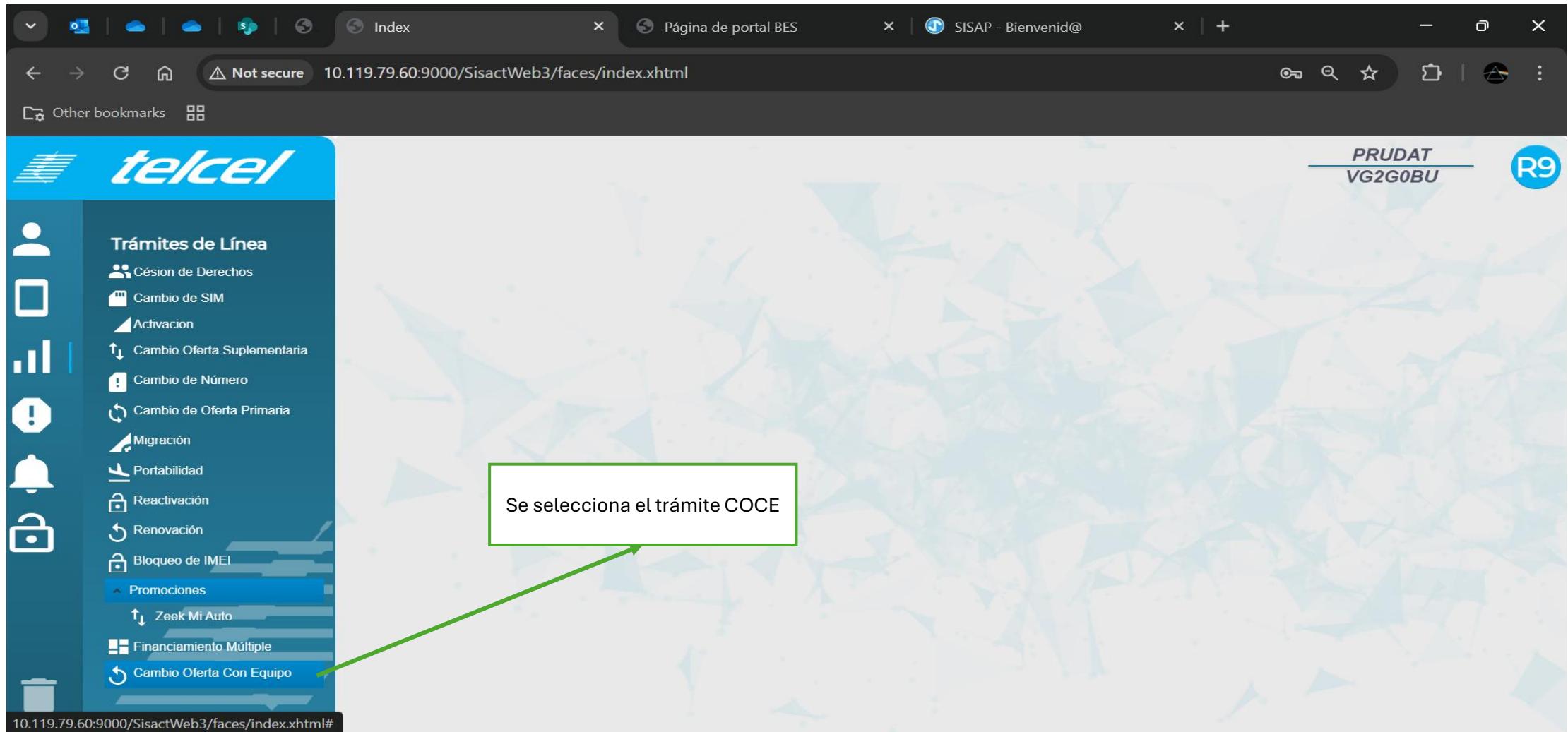
INICIAR SESIÓN

SISTEMA PRIVADO. UNICAMENTE USUARIOS AUTORIZADOS. EL USO DE ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR RADIOMOVIL DISA S.A. DE C.V. Y ESTA SUJETO A SER AUDITADO EN CUALQUIER MOMENTO. TODA LA INFORMACION AQUI MANEJADA TIENE CARACTER DE CONFIDENCIAL. RECUERDA QUE LOS PASSWORDS DEBEN SER CAMBIADOS CADA 60 DIAS.

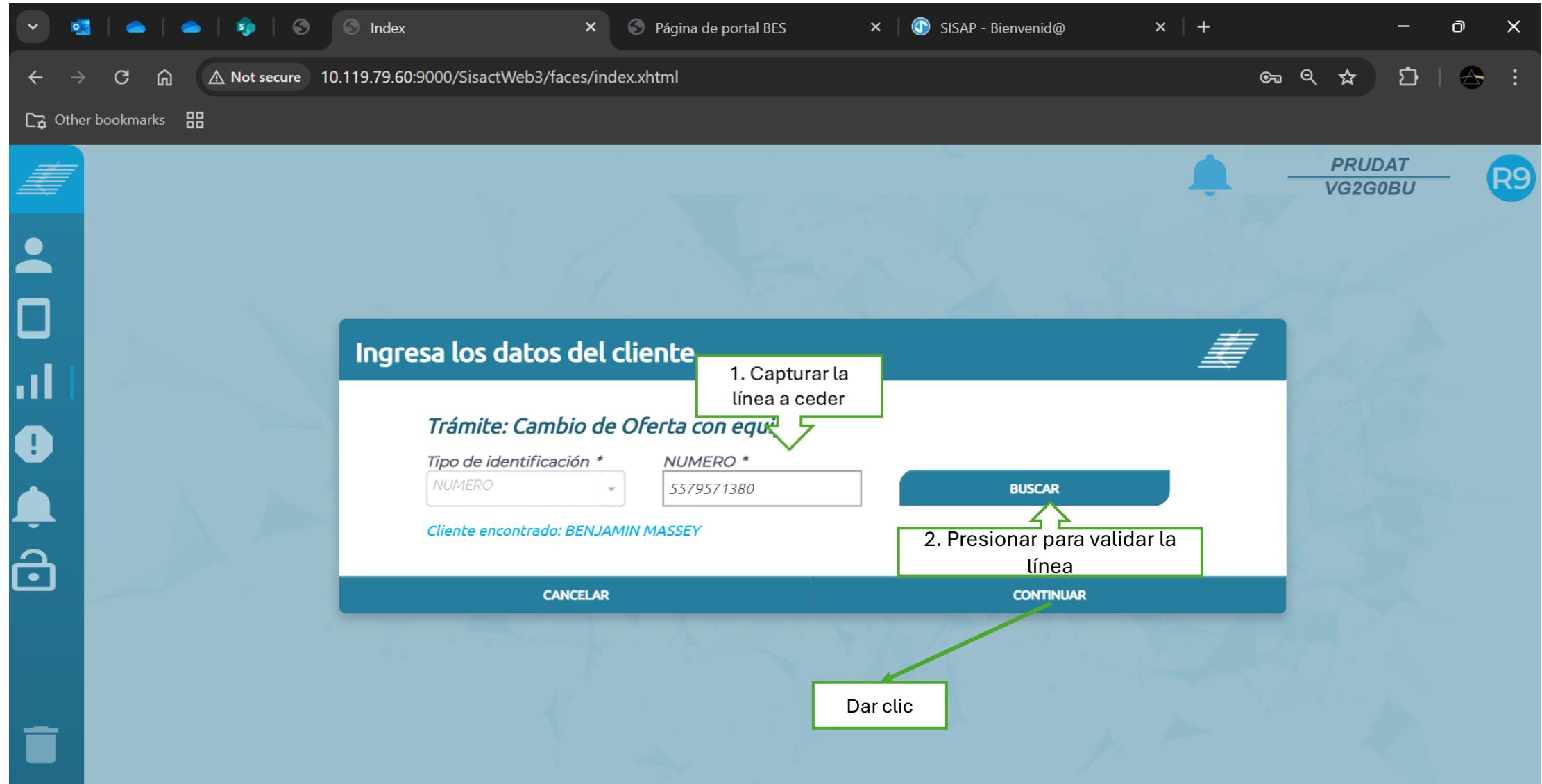
SISACT v25.9.2 H212 - P: 0

04:46 p. m.
10/09/2025

- Seleccionar el tipo de trámite: Cambio de Oferta con Equipo (COCE)



- Ingresar la línea y dar clic en buscar y después en el botón continuar.



- Validar las condiciones actuales de la línea

The screenshot shows a web application interface for managing line conditions. At the top, there are three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area is titled 'Trámites de línea > Cambio de Oferta con Equipo'. A sub-section titled '7' is displayed, with the title 'Condiciones Actuales de la Línea'. Inside this section, the following information is shown:

- Monto restante de Cargo por Equipo: \$0.00
- Monto restante a plazos: \$3,940.87

Below this information is a blue button labeled 'CONTINUAR'. A green callout box with an arrow points to this button, containing the text 'Dar clic en "continuar"'. To the left of the main content, there is a sidebar with icons for 'Información' (Title: Sr., Date of Birth: 12/06/1997, Place of Birth: CAMPECHE), 'Género' (Gender: FEME), and 'Información de identificación'.

- La información se muestra pre cargada, validar que sea correcta: Información básica del cliente

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area is titled 'Trámites de línea > Cambio de Oferta con Equipo'. A progress bar at the top indicates three steps: 'Actualizar datos' (Step 1), 'Nueva oferta' (Step 2), and 'Información adicional' (Step 3). The 'Actualizar datos' step is currently active.

Información básica del cliente

Apellido paterno MASSEY	Apellido materno JONES	Nombre(s) BENJAMIN
Fecha de nacimiento 12/06/1997	Nacionalidad * MEXICANA	País * Mexico
Entidad de nacimiento * CAMPECHE	Género * FEMENINO (selected)	MASCULINO

Información de identificación

CURP del cliente *	RFC del cliente *
--------------------	-------------------

- La información se muestra pre cargada, validar que sea correcta: Canal de comunicación

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area displays a form for client identification and communication channels.

Identification Information:

- CURP del cliente *: MAJB970612HCCXYZ12 (Validated)
- RFC del cliente *: MAJB970612S54 (Validated)

Communication Channels:

- Email: INSUMOSIFT@GMAIL.COM
- Facebook ID: [Empty]
- Instagram ID: [Empty]
- Twitter ID: [Empty]
- Red Social adicional: [Empty]
- Nombre de la empresa: [Empty]
- Teléfono de casa: 5551304826
- Teléfono celular *: 5557509495
- Teléfono de oficina: 5513657733

Domicilio:

- Domicilio Fiscal
- Domicilio Trabajo

A vertical sidebar on the left contains icons for user profile, square, signal, warning, bell, lock, and trash, along with an upward arrow icon at the bottom.

- La información se muestra pre cargada, validar que sea correcta: Domicilio Fiscal

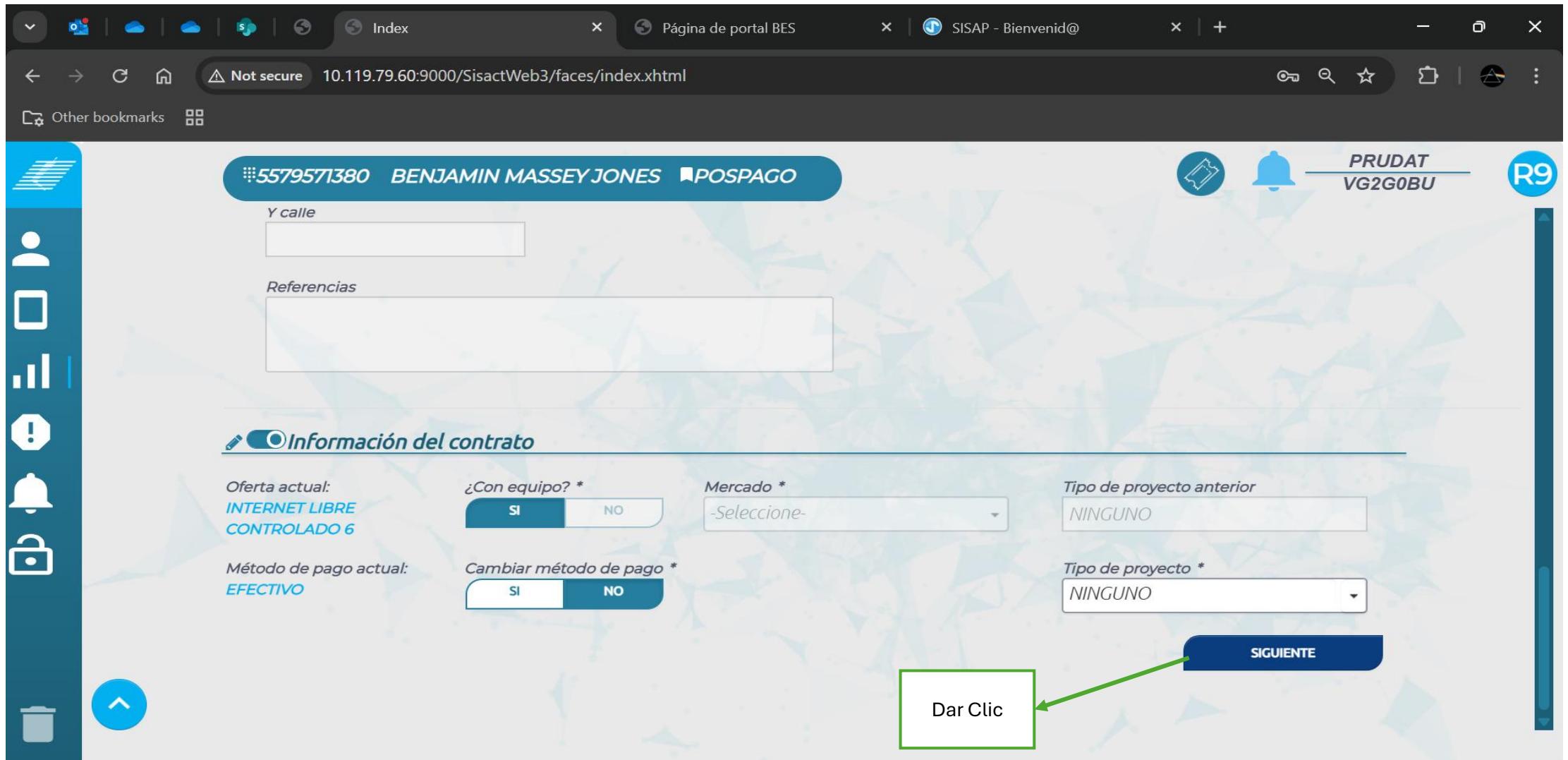
The screenshot shows a web browser window for the SISAP portal. The URL is 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml. The page title is "Página de portal BES". The top navigation bar includes icons for file operations and a search function. On the left, there is a vertical sidebar with icons for user profile, square, bars, warning, bell, lock, and trash, along with an upward arrow button.

The main content area displays a form titled "Domicilio Fiscal". The form fields are:

- Tipo de calle ***: CALLE
- Calle ***: LAGO MURITZ
- Número Exterior ***: 232
- Número Interior**: 0
- Código postal ***: 11320
- Municipio/Alcaldía**: MIGUEL HIDALGO
- Estado**: CIUDAD DE MEXICO
- Ciudad**: CIUDAD DE MEXICO
- Colonia ***: ANAHUAC I SECCION
- Entre calle**: (empty)
- Y calle**: (empty)
- Referencias**: (empty)

On the right side of the header, there are icons for a ticket, a bell, and a QR code labeled "PRUDAT VG2G0BU". A blue circular badge with "R9" is also visible. The background of the form area features a faint map of Mexico.

- Dar clic en el botón “SIGUIENTE”



- Validar el resultado de la verificación y que tenga un monto diferente de cero el campo "Crédito disponible para financiamiento"

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content is a 'Resultados de verificación básica de crédito' (Basic Credit Verification Results) page. The results are as follows:

Folio Nemónico	Resultado	Renta máxima mensual	Renta máxima mensual (Mixtos)
F39067707	ACEPTADO	3999.00	3999.00
Resultado de verificación agencia	Límite de Financiamiento	Crédito disponible para Financiamiento	Rentas por adelantado
SIN VERIFICACION	\$ 20000.00	\$ 16346.90	\$ 0.00
Adeudo			
\$ 0.00			

Comments: [OK] [TRAMITE ENVIADO A MESA DE CONTROL]

Promotions: Revisar promociones en avisos o circulares correspondientes a región 9

At the bottom, there is a 'CONTINUAR' (Continue) button.

A green box highlights the 'Dar Clic' (Click) button at the bottom left, with a green arrow pointing towards it from the left side of the screen.

- Se selecciona la oferta deseada

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area displays a user profile for 'BENJAMIN MASSEY JONES' with folio '1112'. A sidebar on the left contains icons for user management, search, filters, and notifications. The central part of the page shows a table titled 'Planes' (Plans) with columns: CLAVE, DESCRIPCION, PRECIO, MODALIDAD, and MODO DE PAGO. The table lists four internet plans: 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 1' (\$299.00), 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 12' (\$1399.00), 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 4' (\$549.00), and 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 6' (\$799.00). An arrow points from the text 'Se selecciona la oferta' (Offer selected) to the 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 1' row. Below the table, there are icons for 'Plan', 'Datos', 'Minutos', and 'Mensajes', with 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 1' and '5632 MB' highlighted.

5579571380 BENJAMIN MASSEY JONES POSPAGO FOLIO SISACT: 1112

PRUDAT VG2G0BU R9

Buscar por
INGRESA AL MENOS 3 LETRAS BUSCAR

Tipo de Plan
Voz Datos
Modalidad CPP MPP
Tipo de oferta Normal Controlado

Grupos -Seleccione-

Planes

CLAVE	DESCRIPCION	PRECIO	MODALIDAD	MODO DE PAGO
2000750	INTERNET LIBRE CONTROLADO 1	\$ 299.00	DATOS	Controlado
2000753	INTERNET LIBRE CONTROLADO 12	\$ 1399.00	DATOS	Controlado
2000751	INTERNET LIBRE CONTROLADO 4	\$ 549.00	DATOS	Controlado
2000752	INTERNET LIBRE CONTROLADO 6	\$ 799.00	DATOS	Controlado

Se selecciona la oferta

INTERNET LIBRE CONTROLADO 1
5632 MB

Plan
Datos
Minutos
Mensajes

- Capturar el IMEI y validar que muestren en automático los datos del equipo.

The screenshot shows a web browser window with three tabs open:

- Index**: Shows a summary of account information: **5579571380 BENJAMIN MASSEY JONES POSPAGO FOLIO SISACT: 1112**. Below this are icons for **Datos**, **Minutos**, and **Mensajes**.
- Página de portal BES**: A placeholder tab.
- SISAP - Bienvenid@**: The active tab, displaying the equipment configuration interface.

The main content area is titled **Servicios Adicionales** and contains two lists:

- Servicios agregados**:
 - 5G Offer
 - CashBack \$12.45
 - FACEBOOK Y TWITTER ILIM MIXTO
 - FIANZA (FIAN)
 - INSTAGRAM Y SNAPCHAT ILIMITADO MIXTO
 - International Toll Voice Mixto 2020012
 - PQT SIN FRONTERA MIXTO 2
 - Rhotline
 - UBER ILIMITADO MIXTO
 - UNCAR
- Servicios disponibles**:
 - * CASA
 - 2HR DE INTERNET ILIMITADO MIX FF
 - 2HR DE INTERNET ILIMITADO MIX PG
 - 300MB Europa Mix
 - ASPEL ADM BASICO
 - ASPEL ADM PREMIUM
 - Atresmedia
 - COMP MAS DATOS 0.5 GB
 - COMP MAS DATOS 1 GB
 - CONFERENCIA TELCEL PLUS
 - Call Detail Record Offering

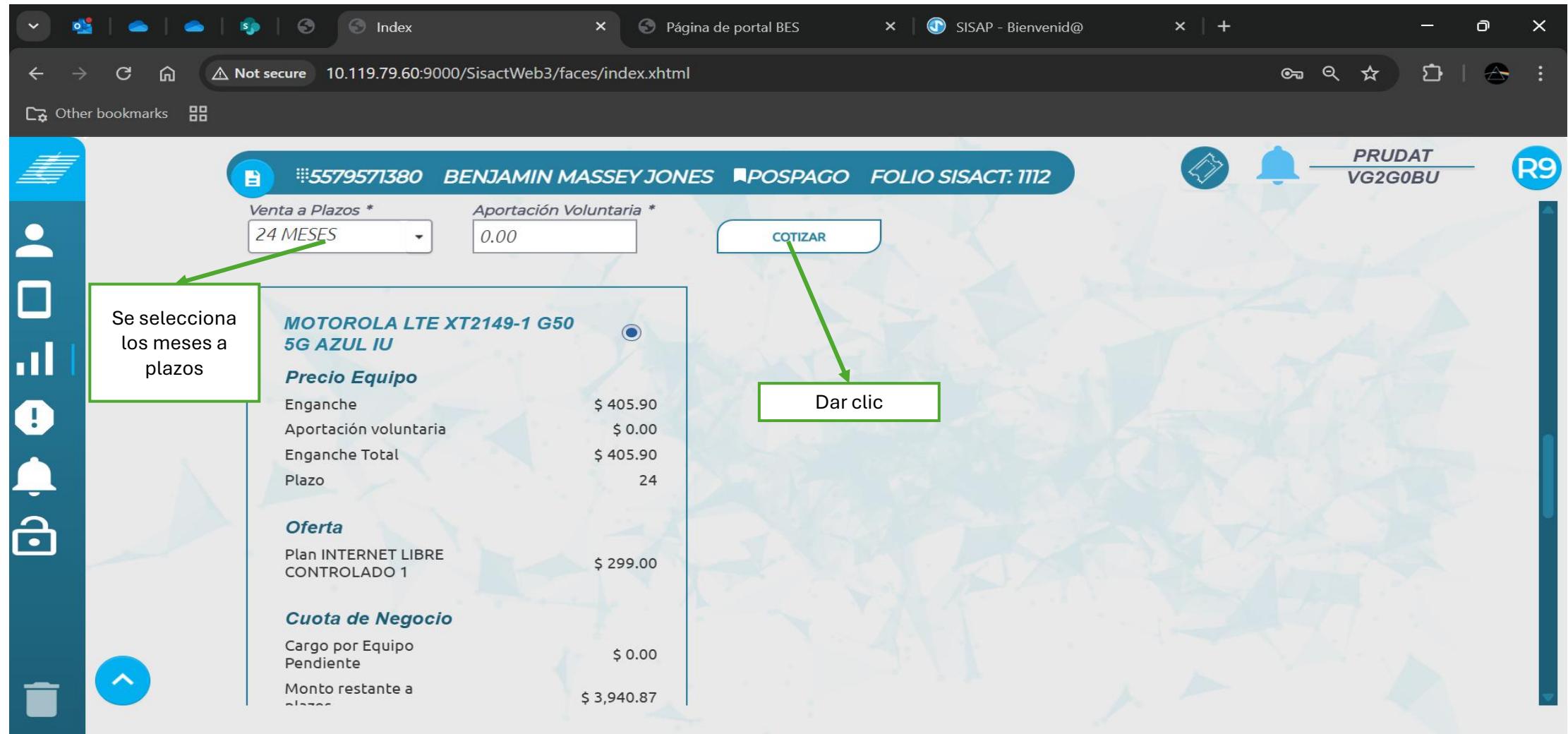
Below these lists is a section titled **Forma de pago del equipo**.

The right side of the screen shows the **Equipo** configuration section:

- Capturar IMEI**: An input field containing the value **350896380397106**. A green callout box labeled **Se captura el IMEI** points to this field.
- INICIAL**: A status indicator next to the IMEI field.
- Marca ***: A dropdown menu set to **MOTOROLA**.
- Modelo ***: A dropdown menu set to **MOTOROLA LTE XT2149-1 G50 5G AZUL IU**.

A green bracket on the right groups the **Marca** and **Modelo** fields under the heading **Datos del equipo**.

- Se ingresa el plazo a meses y dar el botón de “Cotizar”



- Validar la cotización

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content is a quote for a 'MOTOROLA LTE XT2149-1 G50 5G AZUL IU'. The quote table includes:

MOTOROLA LTE XT2149-1 G50 5G AZUL IU	
Precio Equipo	
Enganche	\$ 405.90
Aportación voluntaria	\$ 0.00
Enganche Total	\$ 405.90
Plazo	24
Oferta	
Plan INTERNET LIBRE CONTROLADO 1	\$ 299.00
Cuota de Negocio	
Cargo por Equipo Pendiente	\$ 0.00
Monto restante a plazos	\$ 3,940.87

A green callout box with a black border and arrow points to the quote table with the text: 'Se muestra la cotización de los meses seleccionados'.

- Se ingresa el ID de Usuario, se aceptan las promociones y se da clic en “Continuar”

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "SISAP - Bienvenid@". The main content area displays user information (ID: 5579571380, Name: BENJAMIN MASSEY JONES, POSPAGO, FOLIO SISACT: 1112) and a sidebar with various icons. A blue header bar at the top of the page contains the text "Servicios de protección celular * Ninguno". Below this, a section titled "Promociones" shows a table titled "PROMOCIONES DISPONIBLES PARA ESTE TRAMITE" with one row of data:

ACCIÓN	ID	NOMBRE	PRECIO	DETALLE
<input type="button" value="ELIMINAR"/>	2300003	CLARO VIDEO	\$ 0.00	CLARO VIDEO

Below the table, a message states "Número de registros: 1" with navigation buttons. At the bottom left, there is a checkbox labeled "Acepto las condiciones" with a green arrow pointing to a callout box containing the text "Se aceptan las promociones".

- Validar que se muestre la información de la cuenta y el número de SIM que tiene la línea

The screenshot shows a web browser window with three tabs open:

- Index
- Página de portal BES
- SISAP - Bienvenid@

The main content area displays the following information:

User Information: 5579571380 BENJAMIN MASSEY JONES POSPAGO FOLIO SISACT: 1112

Header Buttons: PRUDAT VG2G0BU R9

Breadcrumb: Trámites de línea > Cambio de Oferta con Equipo

Process Flow: A horizontal timeline with three steps:

- Actualizar datos (Completed)
- Nueva oferta (Completed)
- Información adicional (Step 3)

Datos de Cuenta (Account Data):

Cuenta Nueva/Existente ****371013	Tipo de proyecto NINGUNO	Forma de pago actual: Efectivo
--------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Tarjeta SIM (SIM Card):

¿Cambio de SIM? *

Nuevo número de tarjeta SIM *
895202022439196832
✓ Valido

Canal de pago del equipo

A vertical sidebar on the left contains icons for user management, notifications, and security.

- Llenar la sección de Canal de pago del equipo

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area displays a user profile for 'BENJAMIN MASSEY JONES' with folio 'FOLIO SISACT: 1112'. Below the profile, there is a validation message 'Validado' with a timestamp '895202022439196832'. On the left, a sidebar contains icons for user profile, mobile device, and a green box with instructions. A green bracket groups the first three steps of the instructions with the 'Canal de pago del equipo' section.

Canal de pago del equipo

1. Se selecciona la forma de pago
2. Se selecciona el Régimen fiscal
3. Se selecciona el Uso CFDI Equipo

Referencias personales

Referencia 1

Título	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)
-Selec ▾	JIMENEZ		DAVID

- Validar que se muestren las referencias personales y Dar clic en el botón continuar.

The screenshot shows a web browser with three tabs open:

- Index
- Página de portal BES
- SISAP - Bienvenid@

The main content area displays user information and form fields:

User Information:
Número de Seguro Social: 5579571380
Nombre: BENJAMIN MASSEY JONES
Método de Pago: POSPAGO
Folio SISACT: 1112
Prudat ID: PRUDAT VG2G0BU
R9

Personal References (Referencia 1):

- Teléfono de casa: 5566778899
- Teléfono trabajo/celular: (empty)
- Email: CORREO@DOMINIO.COM

Personal References (Referencia 2):

- Título: -Selec...
- Apellido paterno: JUAREZ
- Apellido materno: (empty)
- Nombre(s): ANGEL

Additional Information (Adicional):

- Teléfono de casa: 5566557788
- Teléfono trabajo/celular: (empty)
- Email: CORREO@DOMINIO.COM

Comments (Comentarios): (Empty text input field)

Buttons:

- A vertical sidebar on the left contains icons for: 1. Validar referencias personales (with a green callout), !, 🔍, 🔒, and a trash bin.
- A green callout labeled "Dar clic" points to the "SIGUIENTE" button at the bottom right.
- The "SIGUIENTE" button is highlighted in blue.

- Se muestra el resultado de la verificación y dar clic en “CONTINUAR”

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "SISAP - Bienvenid@". The main content is a credit verification result page titled "Resultado de la verificación final de crédito". The page displays the following information:

Folio Nemónico F39068538	Resultado ACEPTADO	Clase de Crédito BC	Límite de crédito \$ 10000.00
Renta máxima mensual 1549.00	Renta máxima mensual (Mixtos) 1649.00	Resultado de verificación agencia SIN VERIFICACION	Límite de Financiamiento \$ 20000.00
Crédito disponible para Financiamiento \$ 16346.90	Rentas por adelantado 0.00	Depósito por Servicio \$ 0.00	Depósito por Equipo \$ 0.00
Adeudo \$ 0.00	Comentarios [OK] [OK] [OK]	Promociones Revisar promociones en avisos o circulares correspondientes a región 9	

A green callout box with the text "Dar clic" points to the bottom right corner of the main content area.

- Se muestra el resumen final del trámite y dar clic en continuar

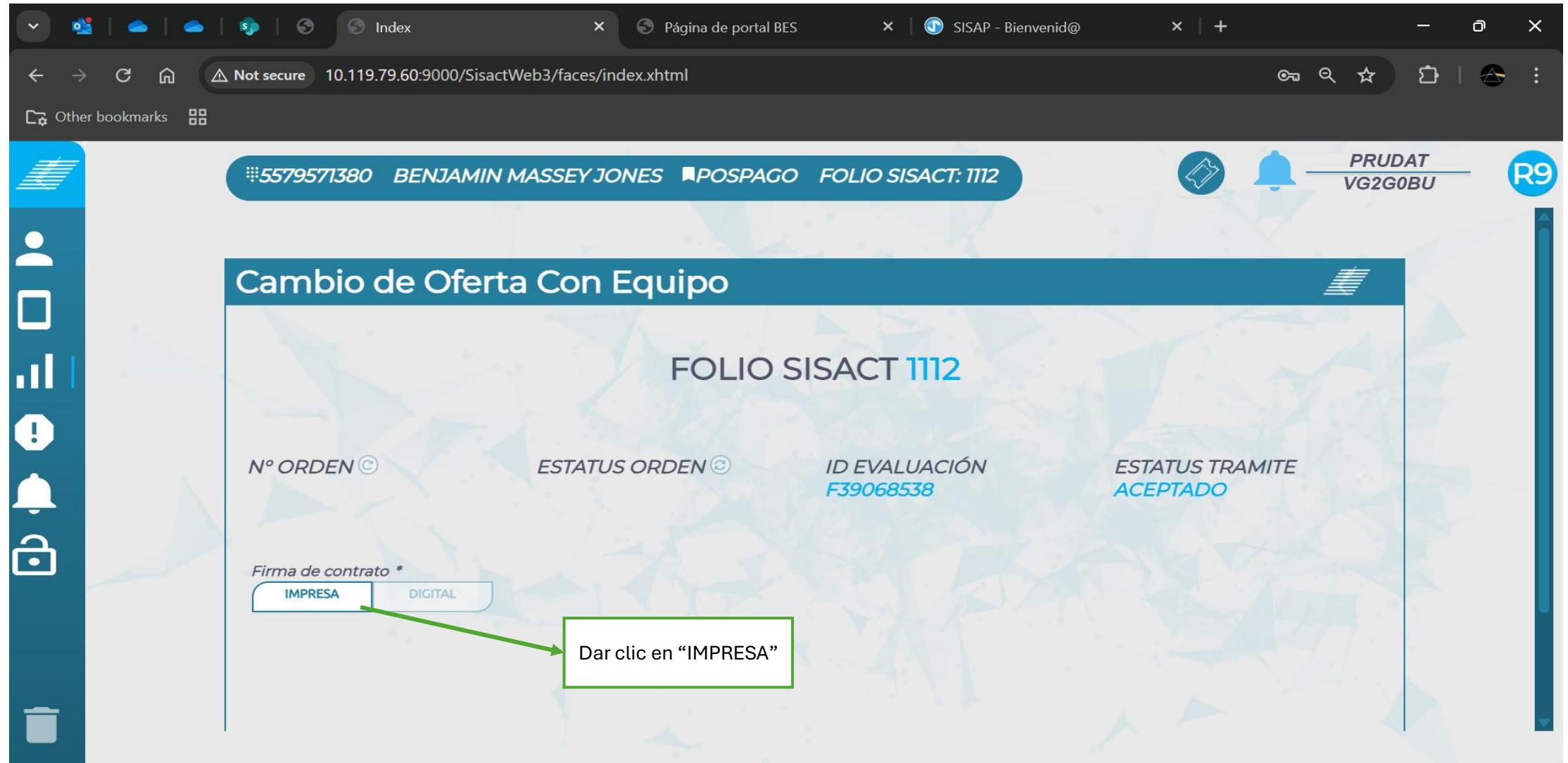
The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvid@'. The main content area displays a summary of a service request for Benjamin Massey Jones, folio 1112. The summary includes:

- Resumen** (Summary) section:
 - Customer information: BENJAMIN MASSEY JONES, FOLIO SISACT: 1112
 - Phone numbers: 5566778899 and 5566557788
 - Title: Sr.
 - Comments section: Comentarios
- Promociones con costo** (Promotions with cost) section
- Cuota de negocio** (Business quota) section:

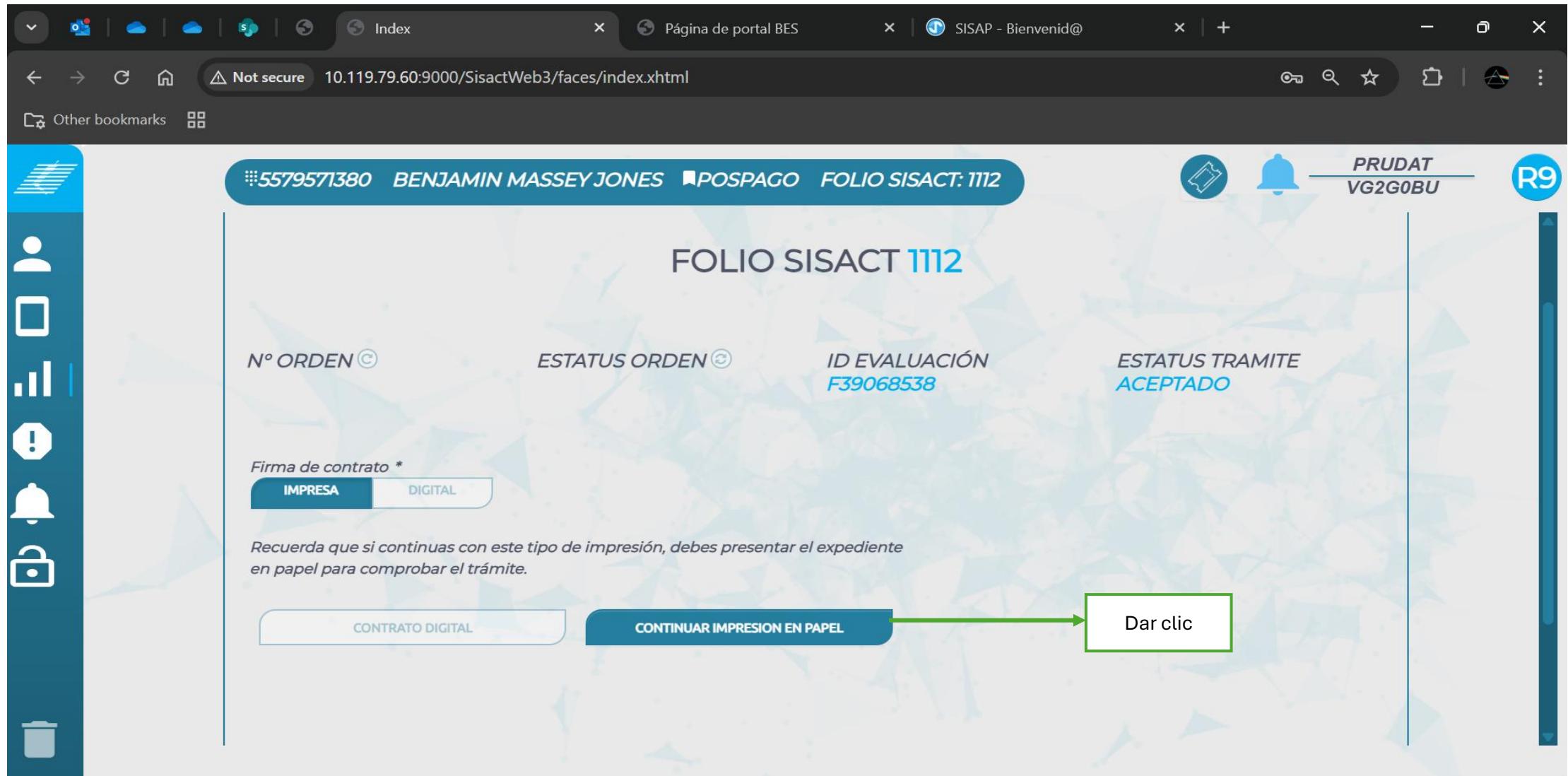
Depósito Rentas a Futuro	\$ 0.00
Depósito por Equipo	\$ 0.00
Rentas por adelantado	\$ 0.00
Cargo por Equipo Pendiente	\$ 0.00
Monto restante a plazos	\$ 3,940.87
- Plan** section:

INTERNET LIBRE CONTROLADO 1	\$ 299.00
-----------------------------	-----------
- Plazo** section: 24
- Equipo** (Equipment) section: MOTOROLA LTE XT2149-1 G50 5G AZUL IU

- Se muestra la pantalla final del trámite y dar clic en la firma de contrato



- Dar clic en “CONTINUAR IMPRESSION EN PAPEL”



- Seleccionar un motivo y dar clic en botón “Generar”



- Se muestra el contrato y se firma para seguir con el trámite

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Title Bar:** Página de portal BES (Portal Page)
- Address Bar:** Not secure 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml
- Content Area:**
 - Firma de contrato** (Contract Signing) title.
 - Document header:
 - No. Línea: 5579571380 | Cuenta: 1108371013 | No. Orden: R9COCE-00000000000000001112-PRUDAT
 - CARÁTULA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (PERSONA FÍSICA)**
 - Section 1: Datos del Proveedor y para Atención a Clientes**
 - Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V. (Telcel) con domicilio en Calle Lago Zúrich No. 245, Edificio Telcel, colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11529, Ciudad de México | RFC: RDI-841003-QJ4 | www.telcel.com | : 5525813700 | @: sercli_9@mail.telcel.com
 - Section 2: Datos del cliente necesarios para la contratación**
 - * Titular: BENJAMIN MASSEY JONES
 - * RFC: MAJB970612S54 * CURP: MAJB970612HCCXYZ12
 - * ID Oficial: INE CDMX784522
 - * @: insumosift@gmail.com
 - * Nros. de Contacto: 5551304826, 5513657733
 - * Domicilio: CLLE Lago Muritz
 - No. Ext: 232 No. Int: 0 Código Postal: 11320
 - Colonia: ANAHUAC I SECCION
 - Alcaldía/Municipio: MIGUEL HIDALGO
 - Section 3: Descripción del(s) Servicio(s) originalmente contratado(s) y/o adicionales a prestarse - Ver Cláusula Séptima del Contrato**
 - Plan Tarifario: INTERNET LIBRE CONTROLADO 1 FOLIO IFT: 1691714 | Renta: \$ 299.00 IVA incluido
 - Servs. Incluidos: Minutos: NO APLICA SMS: NO APLICA Datos: 5632 MB Redes Sociales: VER EN OTROS SERVICIOS INCLUIDOS
 - Modalidad: Abierto Consumo Controlado CDR MPR Plazo: Libre
 - Buttons:** CONTINUAR (Continue) at the bottom right.

- Se muestra el contrato y se firma para seguir con el trámite

Firma de contrato

DOMICILIO: CELTEL LOGO MIGUEL HIDALGO

No. Ext: 232 No. Int: 0 Código Postal: 11320
 Colonia: ANAHUAC I SECCION
 Alcaldía/Municipio: MIGUEL HIDALGO

3. Descripción del(las) Servicio(s) originalmente contratado(s) y/o adicionales a prestarse - Ver Cláusula Séptima del Contrato

Plan Tarifario: INTERNET LIBRE CONTROLADO 1 FOLIO IFT: 1691714 | Renta: \$ 299.00 IVA incluido
 Servs. Incluidos: Minutos: NO APLICA SMS: NO APLICA Datos: 5632 MB Redes Sociales: VER EN OTROS SERVICIOS INCLUIDOS
 Modalidad: Abierto Consumo Controlado | CPP MPP | Plazo: Libre
 Otros Servicios Incluidos o Adicionales: Fianza: \$200.00; CashBack; MINUTOS, SMS Y DATOS SIN FRONTERA; FACEBOOK Y TWITTER; INSTAGRAM Y SNAPCHAT; UBER; WHATSAPP; SUSCRIPCION CLARO VIDEO

Los Servicios contratados se encuentran autorizados y registrados. Consultalos en: <http://tarifas.ift.org.mx> y/o la que en un futuro se determine. Aplican Política de uso y para prevenir prácticas prohibidas disponibles para su consulta en www.telcel.com/legales.

4. Equipo Terminal
 Equipo Propio | Equipo Provisto en: Arrendamiento Compraventa Otro:

5. Método de pago - Ver Cláusula Décima Primera del Contrato
 Tarjeta de Crédito o Débito No.: _____ Banco Emisor: _____
 AUTORIZO | NO AUTORIZO a la Empresa para que cargue a mi tarjeta de crédito/débito y, en su caso, al número de tarjeta que por reposición de la anterior, robo, renovación anual de tarjeta o cualquier otra causa me sea asignada por el Banco Emisor; las cantidades facturadas mensualmente a partir del _____ de _____ del _____ y hasta la terminación del Contrato o la solicitud del cambio en la forma de pago, por lo que ACEPTO y PAGARÉ los cargos que se realicen a mi tarjeta. | Efectivo | Otro: _____

6. Consentimientos y Autorizaciones
 Con la suscripción del presente Contrato **CONSIGNTO** que: 1) Me fue explicado y proporcionada toda la información relativa al contenido y

CONTINUAR

- Se muestra la caratula del equipo y dar clic en “CONTINUAR” para concluir la firma del contrato

Hoja de Precontrato

No. Línea 5540263023 | Cuenta: 1108546003 | No. Orden: R9COCE-00000000000000001344-PRUDAT

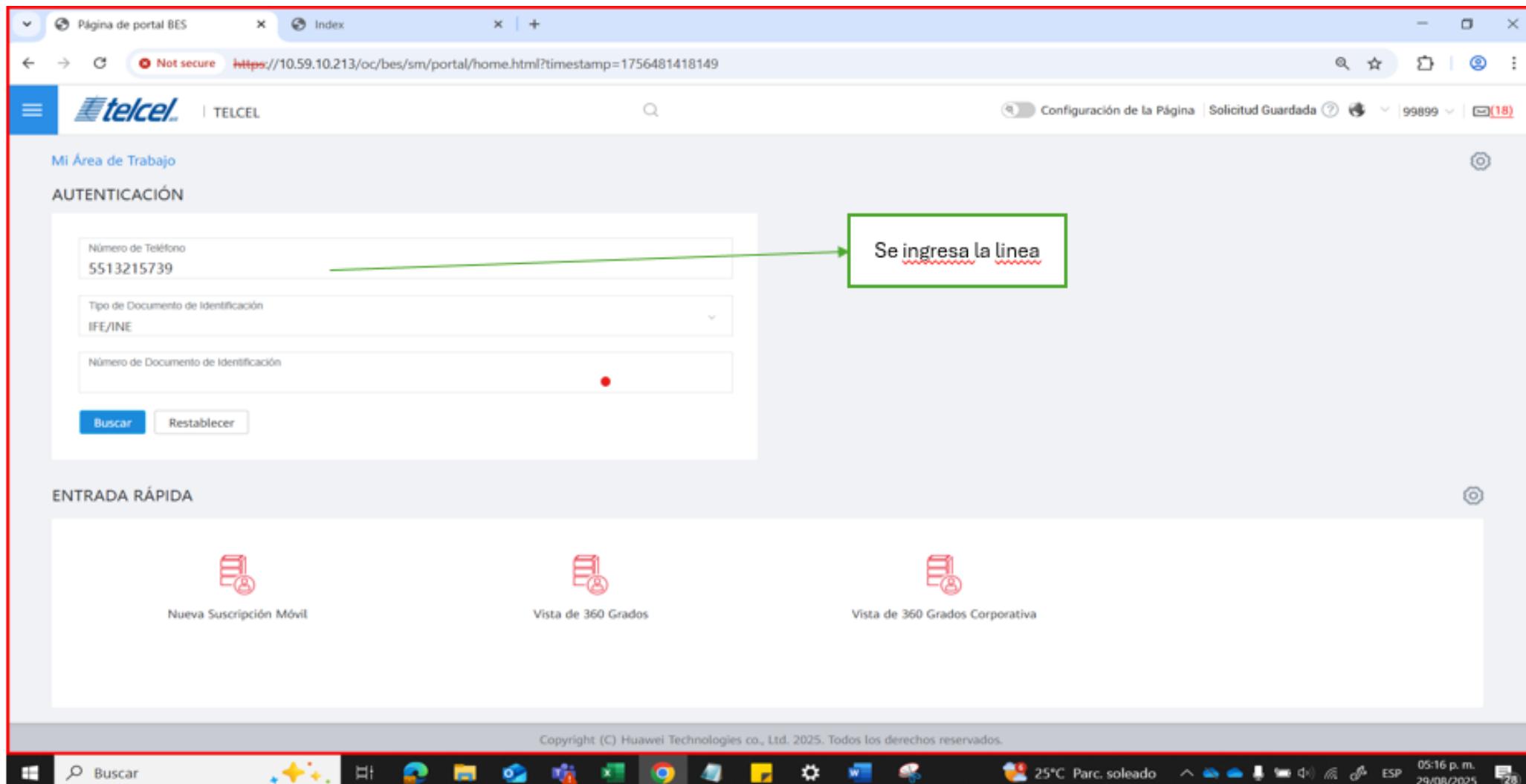
CARÁTULA DEL ACUERDO DE EQUIPO PROVISTO

Monto Total de Equipo Provisto	Enganche Total	Monto a Plazo	No. de Parcialidades	Pago Mensual	Valor Residual*
\$31,816.01	\$2,918.90	\$28,897.11	24	\$1,204.05	\$1.00
CAT		Tasa de Interés	Monto Total a Pagar		Comisiones
No aplica		● Anual:N/A ● Por mora:N/A	\$28,897.11		No aplica
Plazo del Acuerdo: <u>24</u> meses Sus pagos serán como sigue:					
No. de Parcialidades		Parcialidad	¿Cuándo se realizan los pagos?		
@ Meses			Fecha de primer pago: <u>14 / 09 / 2025</u>		

- Firmado el contrato se muestra el número de orden, y se actualiza el “Estatus de la orden” hasta que la orden quede “COMPLETADA”

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "SISAP - Bienvenid@". The main content area displays a user profile with the number 5579571380, name BENJAMIN MASSEY JONES, payment method POSPAGO, and folio SISACT: 1112. On the left is a sidebar with icons for user profile, square, list, warning, bell, lock, and trash. The central part of the screen shows the title "Cambio de Oferta Con Equipo" and the folio SISACT 1112. Below this, there are four sections: "Nº ORDEN" (730100000025698527), "ESTATUS ORDEN" (COMPLETADA), "ID EVALUACIÓN" (F39068538), and "ESTATUS TRAMITE" (ACEPTADO). A green arrow points from the "ESTATUS ORDEN" section to a box containing the text "Se da clic en actualizar".

- Se debe validar en CRM el cambio realizado



- Se valida la línea en CRM y que muestre el nuevo plan

The screenshot shows the Telcel BES (Business Enterprise Solutions) portal interface. At the top, there are three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'SISAP - Bienvenid@'. The main content area is titled 'Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados'. It features several cards:

- Saldo Total:** Shows a balance of \$73.98. Below it, it lists the 'Última Factura' (\$73.98), 'Saldo Vencido' (\$0.00), 'Último Pago' (\$3,906.79), and 'Saldo con Penalizaciones' (\$415.17). A red exclamation mark icon is present.
- CARGOS NO FACTURADOS:** Shows a total of \$341.19. Below it is a link to 'Registro De Detalles De Llamada'.
- Saldo:** Shows a balance of \$0.00.
- Recarga Rápida:** A grid of buttons for quick top-ups ranging from \$10 to \$500.

On the left sidebar, under 'Descripción General', the user 'BENJAMIN MASSEY JO NES' is listed, along with service details: 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 1' and the number '5579571380'. There is also a note about an 'Error en consulta de campañas'. The sidebar also includes links for 'Cliente', 'Suscripción', 'Cuenta', and 'Facturación'.

A large, semi-transparent watermark reading 'USO CONFIDENCIAL - 99899' is overlaid across the center of the page.

At the bottom, a copyright notice reads: 'Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.'

- Validar la línea esté en estatus Activa.

The screenshot shows a web browser window with three tabs open:

- Index
- Página de portal BES
- SISAP - Bienvenid@

The main content area is the Telcel BES portal. It features a sidebar with links to Facturación, Órdenes, and Registros De Contacto. The main section is titled "INFORMACIÓN BÁSICA" and contains the following data:

Información	Valor
Canal de Pago	Efectivo
Tipo de relación	Mixto
Número de Documento de Identificación	CDMX784522
Correo Electrónico	insumosift@gmail.com
Estatus	Activo
Tipo de Proyecto	NINGUNO
Periodo en servicio	Menos de un mes
Bandera de Proceso de Cobranza	Bueno sin Historia

At the bottom of the main section, there is a checkbox labeled "Esquema nuevo IFT" which is checked. Below this, there is a link "Más >".

The footer of the page includes the text "ATAJOS" and "Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados."

- Validar la oferta Primaria y las ofertas suplementarias

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

OFERTA PRIMARIA

INTERNET LIBRE CONTROLADO 1
Indicador de Oferta: 1.2
\$ 299.00 /Mes. 29/07/2025 14:35:02 ~ 31/12/2099 15:59:59

Promociones

Nombre de promoción	Tipo de Promoción	Fecha de Vencimiento/Vigencia	Estatus	Operación
CLARO VIDEO	Promociones IFT 2025	29/07/2025 ~ 31/12/2099	Válido	

Cambiar

OFERTA SUPLEMENTARIA

Nombre de oferta	Tipo de Oferta	Fecha Efectiva/Vencimiento	Estatus	Cargo U...	Tarifa de al...
FACEBOOK Y TWITTER ILIMITADO MIXTO	Mixto	22/07/2025 16:35:39 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00
INSTAGRAM Y SNAPCHAT ILIMITADO MIXTO	Mixto	22/07/2025 16:35:39 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00
International Toll Voice Mixto 2020012	Mixto	22/07/2025 16:35:39 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00
→PQT SIN FRONTERA MIXTO 2	Mixto	22/07/2025 16:35:39 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00
UBER ILIMITADO MIXTO	Mixto	22/07/2025 16:35:39 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00
WHATSAPP ILIMITADO MIXTO	Mixto	22/07/2025 16:35:39 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00
CashBack \$12.45	Pospago	29/07/2025 14:36:11 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00

Cambiar

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados

Configuración de la Página | Solicitud Guardada 99899 | (36)

Configuración de la Página | Solicitud Guardada 99899 | (36)

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar la información del arrendamiento

The screenshot shows a web browser window with three tabs open:

- Página de portal BES
- SISAP - Bienvenid@
- Index

The main content area displays the TELCEL BES portal. On the left, a sidebar menu includes:

- Descripción General
- Cliente** (highlighted)
- Suscripción
- Cuenta
- Facturación
- Órdenes
- Registros De Contacto

The central panel shows details for a device:

- Equipo:** MOTOROLA LTE XT2149 1 G50 5G A 7100000...
- ID Predeterminada de la Cuenta: 7300001109307008
- IMEI: 350896380397106
- Estatus de la Terminal: Habilitado
- ¿El dispositivo está ligado a un subscriptor?
- INFORMACIÓN DE ARRENDAMIENTO**
- Monto Total a Pagar: \$ 5,702.94
- Importe residual: \$ 0.00
- Importe de arrendamiento: \$ 5,297.04
- Enganche: \$ 405.90
- Montos mensuales: \$ 220.71
- Período de arrendamiento: 24
- Total Cargos Pendientes: \$ 5,297.04
- Cargos Pendientes: 24

A green callout box with the text "Validar la información del arrendamiento" has an arrow pointing to the "Período de arrendamiento" field.

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Se muestran las parcialidades del arrendamiento

ESTATUS DE PAGO							Cancelar Arrendamiento
Secuencia del C...	Monto Inicial	Monto a Pagar	Moneda	Tipo de Paga...	Estatus	Fecha de Corte	Fecha de
1	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago inicial	Pendiente de pago	22/08/2025	
2	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/09/2025	
3	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/10/2025	
4	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/11/2025	
5	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/12/2025	
6	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/01/2026	

ESTATUS DE PAGO							Cancelar Arrendamiento
Secuencia del C...	Monto Inicial	Monto a Pagar	Moneda	Tipo de Paga...	Estatus	Fecha de Corte	Fecha de
7	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/02/2026	
8	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/03/2026	
9	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/04/2026	
10	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/05/2026	
11	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/06/2026	
12	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/07/2026	

- Se muestran las parcialidades

Secuencia del C...	Monto Inicial	Monto a Pagar	Moneda	Tipo de procedim...	Estatus	Fecha de Corte	Fecha de...
13	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/08/2026	
14	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/09/2026	
15	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/10/2026	
16	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/11/2026	
17	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/12/2026	
18	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/01/2027	

Secuencia del C...	Monto Inicial	Monto a Pagar	Moneda	Tipo de procedim...	Estatus	Fecha de Corte	Fecha de...
19	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/02/2027	
20	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/03/2027	
21	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/04/2027	
22	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/05/2027	
23	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago periódico	Pendiente de pago	22/06/2027	
24	\$ 220.71	\$ 220.71	MXN	Pago Final	Pendiente de pago	22/07/2027	

- Validar que el número de orden este en estatus “COMPLETADO”

The screenshot shows a web browser window with three tabs: "Index", "Página de portal BES", and "SISAP - Bienvenid@". The main content area displays the "Mi Área de Trabajo | Vista de 360 Grados" dashboard for BENJAMIN MASSEY JO NES. On the left, there's a sidebar with icons for Descripción General, Cliente, Suscripción, Cuenta, and Facturación. The main panel shows a search form with fields for ID de la Orden, Número de Teléfono (5579571380), *Fecha de Inicio (23/07/2025 00:00:00), *Fecha de Término (29/07/2025 23:59:59), Estatus (dropdown), and Tipo de Orden (dropdown). Below the form is a table with one row of data:

ID de la Orden	Número de Teléfono	Tipo de Orden	Crear fecha	Estatus de Entrega	Estatus de Llamada	Fecha de Estatus	Canal de
730100000025698527	5579571380	Cambio de Oferta Primaria	29/07/2025 14:35:02	Completado	29/07/2025 14:36:29	Distribuidor	

At the bottom, it says "En total: 1" and has pagination controls (10, 1, 1, Ir). A large watermark "USO CONFIDENCIAL 99899" is diagonally across the page.

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.