

Cambio de oferta Suplementaria

- Para realizar un cambio de oferta suplementaria se requiere lo siguiente:

- ✓ Contexto:

- Opción 1: <http://d16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/login.xhtml>
- Opción 2: <http://10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/login.xhtml>

- ✓ Usuario de acceso (Gestión de permisos por persona):

- R9: VG2G09L | FV: PRUDAT
- DEUR: VIHG065 | FV: RFGP001

- ✓ Precondiciones:

1. Línea con estatus activo, sin adeudos.
2. IMEI activo (con menos de 30 dpas de haber sido adquirido en Telcel), sin seguro celular (Por si el servicio a contratar es un Seguro Telcel UP o Telcel Up Lite).

• Ejemplo de Solicitud de Insumos



SOLICITUD DE INSUMOS

FECHA DE SOLICITUD: DD/MM/AAAA

TRACK DE PRUEBAS: MR o Proyecto

REQUERIMIENTO: Nombre del proyecto o requerimiento

PROPOSITO: Pruebas E2E o UAT

INFORMACION DEL SOLICITANTE:

NOMBRE: Nombre del Analista o quien realiza la solicitud

TEL. DE CONTACTO:

CUENTA DE CORREO: [Correo electrónico del analista](#)

PUESTO: Puesto del Analista

JEFE INMEDIATO: Jesús Valverde

AREA: Syste Test

ID	Nombre del Caso de Prueba	Precondiciones	FOLIO SISAP / Proyecto	Identificación Caso de Prueba en	Número de Defecto (Aplica solo)	Proceso de Negocio	Ambiente	TIPO DE PRUEBA			Región	Canal	Cantidad de Insumos	¿Linea Migrada?	Oferta Primaria	Oferta secundaria
								IOT	E2E	UAT						
6	Cambio de oferta suplementaria de una línea	1.Línea activa, sin adeudos en esquema pospago.				Cambio de Oferta Suplementaria	Real		X	X	R9 o R1	DAT	1	NO	Indistinto	Indistinto

Tipo de Proyecto	Tipo de Plazo	Duración de plazo	Ciclo de Facturación	Tipo de Forma de Pago	¿Requiere Equipo?	¿Requiere Financiamiento?	¿Se requiere Puntos CA: en caso	¿Se requiere Carga a la White List?	¿Se requiere Folio SERTEC?	¿Periodo de uso del insumo? Una
NINGUNO	Libre	NA	Indistinto	Efectivo	Sí	Sí	No	No	No	

- Acceder al sistema

1. Capturar Usuario
2. Capturar Contraseña
3. Seleccionar la Región

4. Presionar para iniciar sesión

The screenshot shows a web browser window with the Telcel logo and a login form. The form has three input fields: 'Nombre de usuario' (containing 'VG2C0BU'), 'Contraseña' (masked with dots), and 'Región' (a dropdown menu showing '9'). Below these fields is a blue button labeled 'INICIAR SESIÓN'. A green arrow points from the text '4. Presionar para iniciar sesión' to this button. The background of the page features a photograph of four people (three women and one man) smiling and posing for a selfie. At the bottom left, there is a small text block with legal disclaimers and the version 'SISACT v25.9.2 H:212 - P:0'. At the bottom right, the system clock shows '04:46 p. m.' and the date '10/09/2025'.

- Seleccionar el trámite a ejecutar

The screenshot shows a web browser window with the URL `10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml`. The page features the Telcel logo and a sidebar menu titled "Trámites de Línea". The menu items are: Césion de Derechos, Cambio de SIM, Activación, Cambio Oferta Suplementaria (highlighted), Cambio de Número, Cambio de Oferta Primaria, Migración, Portabilidad, Reactivación, Bloqueo de IMEI, Financiamiento Múltiple, and Cambio Oferta Con Equipo. A green box on the left contains the text "1. Seleccionar Tramites de Línea" with an arrow pointing to the sidebar. Another green box on the right contains the text "Seleccionar el trámite 'Cambio Oferta Suplementaria'" with an arrow pointing to the highlighted menu item. The top right of the page shows the text "RFGP001 RSBG0R1" and a circular icon with "R1".

1. Seleccionar Tramites de Línea

Seleccionar el trámite "Cambio Oferta Suplementaria"

- Autenticación del cliente para iniciar el trámite

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml". The page title is "Página de portal BES". The browser tabs include "Index", "Página de portal BES", and "Test Execution - Jira".

The main content area features a blue sidebar on the left with icons for user profile, home, dashboard, alerts, and a trash can. The top right corner shows a notification bell, the text "RFGP001 RSBG0R1", and a circular icon with "R1".

The central form is titled "Ingresa los datos del cliente" and has a subtitle "Trámite: Cambio Oferta Suplementaria". It contains the following fields and buttons:

- Tipo de identificación ***: A dropdown menu with "NUMERO" selected.
- NUMERO ***: A text input field containing "6633032304".
- BUSCAR**: A blue button to search for the client.
- CONTINUAR**: A blue button at the bottom of the form to proceed.

Below the input fields, the text "Cliente encontrado: JOHN SCHMIDT" is displayed in blue.

Three green arrows with text boxes indicate the steps for authentication:

1. Ingresar la línea (Arrow pointing to the "NUMERO" input field)
2. Dar clic (Arrow pointing to the "BUSCAR" button)
3. Dar clic (Arrow pointing to the "CONTINUAR" button)

- Buscar la oferta suplementaria a contratar

6863046888 MANUEL NAVARRO LUNA POSPAGO FOLIO SISACT: 1

Trámites de Línea > **Cambio Oferta Suplementaria**

Servicios agregados

- 5G Offer
- ANDROIDVM
- CONV. LD M VOZ 1 5G
- CONV. M SMS 99 5G
- CashBack \$39.90
- FACEBOOK Y TWITTER ILIM 5G
- FIANZA (FIAN1)
- INSTAGRAM ILIMITADO 5G.
- IPHONEVM
- International Toll Voice 2
- Rhotline
- SMS IW SIN FRON 1 5G

Servicios disponibles

- COMP MAS DATOS 0.5 GB
- COMP MAS DATOS 1 GB
- COMPARTE MAS DATOS 1.5 GB 5G_1
- Comparte Mas Datos 5G_3_
- Comparte Mas Datos 5G_8_
- MAS DATOS 1 GB FAM M365
- MAS DATOS 1 GB PER M365
- Mas Datos 0.5 GB PosPago E
- Mas Datos Apps 3GB Pospago
- Mas Datos PosPago 0.5 GB R
- Mas Datos PosPago 1.5 GB E
- Mas Datos PosPago 1.5 GB R

Tipo de alta *

ALTA INMEDIATA

Comentarios

Resumen

- Alta de Servicios Adicionales con Costo
- Baja de Servicios Adicionales con Costo
- Totales

GUARDAR SERVICIOS

1. Buscar la oferta a contratar

2. Dar doble clic en la oferta deseada para agregarla a los "Servicios agregados"

04:00 p. m.
15/04/2025

- Buscar la oferta suplementaria a contratar

The screenshot shows a web application interface for managing services. The top navigation bar includes a user profile section with the phone number 6863046888, the name MANUEL NAVARRO LUNA, the role POSPAGO, and the account number FOLIO SISACT: 1. There is also a notification bell icon and a user ID R1. The main heading is "Trámites de Línea > Cambio Oferta Suplementaria".

The interface is divided into three main sections:

- Servicios agregados:** A list of services already added to the contract, including Rhotline, SMS IW SIN FRON 1 5G, SNAPCHAT ILIMITADO 5G, SUSCRIPCION CLARO VIDEO 1, Sin Frontera Datos_CND02 5G, TELCEL SIN FRONTERA_RIMV1 5G, TELCEL UP 4, UBER ILIMITADO 5G, UNCAR, WHATSAPP ILIMITADO 5G, and welcome message routing (EMBIE). The service "COMP MAS DATOS 1 GB" is highlighted at the bottom of this list.
- Servicios disponibles:** A list of services available for selection, including * CASA, 100 SMS, 100 SMS Europa Preferente, 100 SMS USA CAN Y AMX, 1000 SMS Adicionales, 125 SMS, 1500 SMS, 1600 SMS Adicionales, 2 HR DE INTERNET ILIMITADO, 2 HR DE INTERNET ILIMITADO P, 2 HR DE INTERNET ILIMITADO PG, and 2300 SMS Adicionales.
- Resumen:** A summary of the contract, showing the "Alta de Servicios Adicionales con Costo" (COMP MAS DATOS 1 GB) for \$ 99.00, the "Baja de Servicios Adicionales con Costo", and the "Totales" (Total Mensual Servicios Adicionales) for \$ 99.00.

Below the "Servicios agregados" list, there is a "Tipo de alta" dropdown menu set to "ALTA INMEDIATA" and a "Comentarios" text area. A green arrow points from the highlighted "COMP MAS DATOS 1 GB" service to the "Comentarios" area, with a callout box stating: "1. Se muestra la oferta suplementaria agregada". Another green arrow points from the "Resumen" section to a callout box stating: "2. Se muestra la oferta contratada en el resumen preeliminar". A "GUARDAR SERVICIOS" button is located at the bottom right of the interface.

04:00 p. m.
15/04/2025

- Sí se desea contratar un Seguro Telcel UP o Telcel UP Lite

Index | Página de portal BES | Test Execution - Jira

Not secure 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

6633032304 JOHN SCHMIDT FORD POSPAGO FOLIO SISACT: 73

Rhotline
SMS IW SIN FRON 1 5G

2 HR DE INTERNET ILIMITADO PG
2300 SMS Adicionales

Totales
Total Mensual Servicios Adicionales \$ 50.00

Servicios de protección celular

IMEI 354028674699015

Tipo de seguro TELCEL UP L 6 Costo

AGREGAR

1. Capturar IMEI

2. Se selecciona el tipo de seguro

3. Dar clic para agregar el seguro

Marca MOTOROLA

Modelo XT2000-2 NEGRO

Seguros del cliente

IMEI	MARCA	MODELO	SEGURO
El cliente no cuenta con seguros			

Complemento

Tipo de alta * ALTA INMEDIATA

- Continuar con el trámite

The screenshot shows a web application interface for a customer's insurance policy. The header displays the user's name, phone number, and address. The main content area shows a table of insurance policies. The first policy is highlighted, showing its details. Below the table, there is a section for adding a complement to the policy. The interface includes a sidebar with navigation icons and a top navigation bar with search and other functions.

Header information: 6633032304 JOHN SCHMIDT FORD POSPAGO FOLIO SISACT: 73

Insurance Policy Table:

IMEI	MARCA	MODELO	SEGURO	
354028674699015	MOTOROLA	XT2000-2 NEGRO	TELCEL UP L 6 Costo: \$279.00	Eliminar

Complemento

1. Se muestra el seguro contratado para el IMEI

2. Seleccionar "GUARDAR SERVICIOS"

GUARDAR SERVICIOS

- Impresión de la Hoja de formato

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml". The browser tabs include "Index", "Página de portal BES", and "Test Execution - Jira". The application header features a blue navigation bar with a logo on the left and user information on the right: "6633032304 JOHN SCHMIDT FORD POSPAGO FOLIO SISACT: 73". A bell icon and a "R1" badge are also present. The main content area is titled "Cambio Oferta Suplementaria" and contains a form with the following fields:

N° ORDEN ©	ESTATUS ORDEN ©	ID EVALUACIÓN	ESTATUS TRAMITE
		NO APLICA	ACEPTADO

Below the table, there is a section labeled "Hoja de formato *". It contains two buttons: "IMPRESA" and "DIGITAL". A green arrow points from the "IMPRESA" button to a green-bordered box containing the text "Dar clic".

- Continuar con la impresión de la hoja formato

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'Index', 'Página de portal BES', and 'Test Execution - Jira'. The address bar shows the URL '10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml' with a 'Not secure' warning. The application interface has a dark blue header with user information: '6633032304 JOHN SCHMIDT FORD POSPAGO FOLIO SISACT: 73'. On the right of the header are a notification bell, the text 'RFGP001 RSBG0R1', and a blue circle with 'R1'. A left sidebar contains icons for user profile, dashboard, reports, alerts, and a lock. The main content area has a light blue background with a geometric pattern. It displays four status fields: 'N° ORDEN ©', 'ESTATUS ORDEN ©', 'ID EVALUACIÓN NO APLICA', and 'ESTATUS TRAMITE ACEPTADO'. Below these is a 'Hoja de formato *' section with 'IMPRESA' and 'DIGITAL' tabs. A note states: 'Recuerda que si continuas con este tipo de impresión, debes presentar el expediente en papel para comprobar el trámite.' There are two buttons: 'CONTRATO DIGITAL' and 'CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL'. A green arrow points from the 'CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL' button to a white box with the text 'Dar clic'. At the bottom, there is a link: 'IR A BANDEJA DE ESTATUS'.

Index x Página de portal BES x Test Execution - Jira x +

Not secure 10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml

Other bookmarks

6633032304 JOHN SCHMIDT FORD POSPAGO FOLIO SISACT: 73

RFGP001 RSBG0R1 R1

N° ORDEN © ESTATUS ORDEN © ID EVALUACIÓN NO APLICA ESTATUS TRAMITE ACEPTADO

Hoja de formato *

IMPRESA DIGITAL

Recuerda que si continuas con este tipo de impresión, debes presentar el expediente en papel para comprobar el trámite.

CONTRATO DIGITAL CONTINUAR IMPRESION EN PAPEL

Dar clic

IR A BANDEJA DE ESTATUS

- Seleccionar “Generar” para validar la hoja formato

The screenshot shows a web application interface for 'Cambio Oferta Suplementaria'. The browser's address bar indicates the URL '10.119.79.60:9000/SisactWeb3/faces/index.xhtml'. The top navigation bar displays user information: '6633032304 JOHN SCHMIDT FORD POSPAGO FOLIO SISACT: 73', a notification bell, and session identifiers 'RFGP001' and 'RSBG0R1'. The main content area features a title bar 'Cambio Oferta Suplementaria' and a large heading 'FOLIO SISACT 73'. Below this, there are four status fields: 'N° ORDEN', 'ESTATUS ORDEN', 'ID EVALUACIÓN' (with value 'NO APLICA'), and 'ESTATUS TRAMITE' (with value 'ACEPTADO'). A section for 'Hoja de formato' includes tabs for 'IMPRESA' and 'DIGITAL'. A dropdown menu labeled 'SELECCIONE UN MOTIVO *' is currently set to 'EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN EN PAPEL'. A green box with the text '1. Seleccionar un motivo' has an arrow pointing to this dropdown. At the bottom right, a blue button labeled 'GENERAR' is highlighted with a green box and the text '2. Dar clic', with an arrow pointing to the button.

1. Seleccionar un motivo

2. Dar clic

- Validar Hoja formato

1. Validar la información de la hoja formato

RESUMEN DE ORDEN

Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V.
Lago Zurich No 245, Col. Ampliación Granada, C.P. 11529
CDMX, México | RFC: RDI-841003-QJ4 | www.telcel.com

DATOS DEL CLIENTE	
Nombre del Cliente, Razón Social y/o Denominación	JOHN SCHMIDT FORD
Número de Cuenta	1108651021
Número de Celular	6633032304

MODIFICACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES	
Número de orden	
Distribuidor o CAC	RFGP001
Vendedor	RSBG0R1
Fecha y hora del trámite	2025-08-29 17:00
Fecha efectiva	29/08/2025

ALTA DE SERVICIOS ADICIONALES	
Número de orden	
Distribuidor o CAC	RFGP001
Vendedor	RSBG0R1
Fecha y hora del trámite	2025-08-29 17:00
Fecha efectiva	29/08/2025

Hoja de formato

Número de Celular	6633032304
MODIFICACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES	
Número de orden	
Distribuidor o CAC	RFGP001
Vendedor	RSBG0R1
Fecha y hora del trámite	2025-08-29 17:00
Fecha efectiva	29/08/2025
ALTA DE SERVICIOS ADICIONALES	
Servicio Contratado	VRIM Premium Pospago
Cargo fijo mensual con IVA	\$ 50.00
Servicio Contratado	TELCEL UP L 6
Cargo fijo mensual con IVA	\$ 279.00
BAJA DE SERVICIOS ADICIONALES	

2. Dar clic

- Generación de número de orden

The screenshot shows a web application interface for 'Cambio Oferta Suplementaria'. The header includes a user profile bar with the phone number 6863046888, the name MANUEL NAVARRO LUNA, the location POSPAGO, and the FOLIO SISACT: 1. A notification bell icon and a status bar with RFGP001 and VIHGO65 are also present. The main content area displays the FOLIO SISACT 1 and four key fields: N° ORDEN (100000024324377), ESTATUS ORDEN, ID EVALUACIÓN (NO APLICA), and ESTATUS TRAMITE (ACEPTADO). A 'GENERAR' button is located at the bottom right. Two green callout boxes provide instructions: '1. Al concluir con la firma de la hoja formato, validar el número de orden generado' and '2. Presionar el botón de actualizar para validar el estatus de la orden'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 04:05 p. m. on 15/04/2025.

6863046888 MANUEL NAVARRO LUNA POSPAGO FOLIO SISACT: 1

RFGP001
VIHG065

R1

Cambio Oferta Suplementaria

FOLIO SISACT 1

N° ORDEN ©
100000024324377

ESTATUS ORDEN ©

ID EVALUACIÓN
NO APLICA

ESTATUS TRAMITE
ACEPTADO

1. Al concluir con la firma de la hoja formato, validar el número de orden generado

2. Presionar el botón de actualizar para validar el estatus de la orden

GENERAR

IR A BANDEJA DE ESTATUS

04:05 p. m.
15/04/2025

- Generación de número de orden

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'd16sisactweb-sisact-transforma.apps.preprod.telcelcloud.dt/SisactWeb/faces/index.xhtml'. The page header includes a dark blue bar with the phone number '6863046888', the name 'MANUEL NAVARRO LUNA', the location 'POSPAGO', and 'FOLIO SISACT: 1'. On the right side of the header, there is a notification bell icon, the text 'RFGP001 VIHG065', and a circular 'R1' logo.

The main content area is titled 'Cambio Oferta Suplementaria' in a blue header. Below this, the text 'FOLIO SISACT 1' is displayed. The interface features four status indicators: 'N° ORDEN' with the value '100000024324377', 'ESTATUS ORDEN' with the value 'COMPLETADA', 'ID EVALUACIÓN' with the value 'NO APLICA', and 'ESTATUS TRAMITE' with the value 'ACEPTADO'. A green box with a white background and a green border highlights the 'ESTATUS ORDEN' section, containing the text '1. Validar que se muestre el estatus de la orden "COMPLETADA"'. Below the status indicators, there is a 'Hoja de formato' section with 'IMPRESA' and 'DIGITAL' buttons, a 'SELECCIONE UN MOTIVO' dropdown menu showing 'EL CLIENTE SOLICITA LA DOCUMENTACIÓN', and a 'GENERAR' button. At the bottom of the main content area, there is a link 'IR A BANDEJA DE ESTATUS'. The left sidebar contains icons for user profile, home, reports, alerts, and a lock. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 04:05 p. m. on 15/04/2025.

- Validar la línea en CRM

The image shows a web browser window displaying the Telcel CRM portal. The browser's address bar shows the URL `https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756481418149`. The page header includes the Telcel logo and navigation links. The main content area is titled "Mi Área de Trabajo" and contains a section for "AUTENTICACIÓN". This section has three input fields: "Número de Teléfono" (containing "5513215739"), "Tipo de Documento de Identificación" (set to "IFE/INE"), and "Número de Documento de Identificación". Below these fields are "Buscar" and "Restablecer" buttons. A green box highlights the "Número de Teléfono" field, and a green arrow points from it to a callout box containing the text "Se ingresa la linea". Below the authentication section is an "ENTRADA RÁPIDA" section with three icons: "Nueva Suscripción Móvil", "Vista de 360 Grados", and "Vista de 360 Grados Corporativa". The footer of the page contains copyright information for Huawei Technologies co., Ltd. 2025. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 05:16 p.m. on 29/08/2025.

Página de portal BES

Index

Not secure <https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1756481418149>

telcel TELCEL

Configuración de la Página | Solicitud Guardada | 99899 | 18

Mi Área de Trabajo

AUTENTICACIÓN

Número de Teléfono
5513215739

Tipo de Documento de Identificación
IFE/INE

Número de Documento de Identificación

Buscar Restablecer

Se ingresa la linea

ENTRADA RÁPIDA

Nueva Suscripción Móvil

Vista de 360 Grados

Vista de 360 Grados Corporativa

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Buscar

25°C Parc. soleado

05:16 p. m.
29/08/2025

- Se valida la línea

Validar la línea

The screenshot displays the Telcel portal interface. On the left, a sidebar shows the user's name 'TINA MORALES SILVA' and service details: 'INTERNET LIBRE CONTROLADO 6 5512017957'. Below this, there is a message 'Error en consulta de campañas' and a list of menu items: 'Descripción General', 'Cliente', 'Suscripción', 'Cuenta', and 'Facturación'. The main content area is divided into several sections. The top section shows the 'Saldo Total' (Total Balance) as '\$26.62' with a red exclamation mark icon. Below this, a table lists financial details: 'Última Factura' (\$26.62), 'Saldo Vencido' (\$0.00), 'Último Pago' (\$0.00), and 'Saldo con Penalizaciones' (\$715.41). To the right, the 'CARGOS NO FACTURADOS' (Unbilled Charges) section shows a total of '\$ 688.79'. A blue banner above this section reads 'Encontrar 2 Sgte(s). Mejor(es) Acción(es)'. Below the balance sections, there is a 'Saldo' (Balance) section showing '\$0.00'. To the right of this is a 'Recarga Rápida' (Quick Recharge) section with a text input field for the phone number (5512017957) and a grid of buttons for different recharge amounts: \$10, \$20, \$30, \$50, \$80, \$100, \$150, \$200, \$300, and \$500. A blue button labeled 'Recarga Rápida' is at the bottom of this section. The footer of the page contains the copyright notice: 'Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.'

Saldo Total

! \$26.62

Saldos

Última Factura	Saldo Vencido	Último Pago	Saldo con Penalizaciones
\$26.62	\$0.00	\$0.00	\$715.41

CARGOS NO FACTURADOS

Encontrar 2 Sgte(s). Mejor(es) Acción(es)

\$ 688.79

Registro De Detalles De Llamada

Saldo

\$0.00

* Número de Teléfono de rec...
5512017957

\$10 \$20 \$30 \$50 \$80
\$100 \$150 \$200 \$300 \$500

Recarga Rápida

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

- Validar que la oferta suplementaria este agregada correctamente

Index x Página de portal BES x +

No seguro https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1620060928375

telcel TELCEL

Configuración de la Página Solicitud Guardada 99899 (15)

Mi Área de Trabajo Vista de 360 Grados

OFERTA PRIMARIA

TELCEL LIBRE 3
Indicador de Oferta: 3
\$ 399.00 /Mes. 07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59:59

Promociones

Nombre de promoción	Tipo de Promoción	Fecha de Vencimiento/Vigencia	Estatus	Operación
No hay datos.				

OFERTA SUPLEMENTARIA

Nombre de oferta	Tipo de Oferta ↓	Fecha Efectiva/Vencimiento ↓	Estatus ↓	Cargo U...	Tarifa de al...	Canal de Ventas	Fuerza de venta	Operación
COMP MAS DATOS 1 GB	Pospago	15/04/2025 14:05:21 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 99.00	Distribuidor	RFGP001	Consulta
NOCHES INTERNET SIN LIMITE L-D	Pospago	15/04/2025 14:05:21 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 150.00	Distribuidor	RFGP001	Consulta
5G Offer	Pospago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta
CashBack \$39.90	Pospago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta
CONV. LD M VOZ 1 5G	Pospago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta
CONV. M SMS 99 5G	Pospago	07/04/2025 15:12:09 ~ 31/12/2099 15:59	Válido	\$ 0.00	\$ 0.00	Punto de Venta	TT1	Consulta

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Validar la Oferta Suplementaria contratada

- Validar la orden que este en estatus “Completado”


Index x Página de portal BES x +

No seguro https://10.59.10.213/oc/bes/sm/portal/home.html?timestamp=1620060928375

Personalizar y controlar Google Chrome

Configuración de la Página | Solicitud Guardada | 99899 | (15)

MI Área de Trabajo | Vista de 360 Grados


MANUEL NAVARRO LUNA
• TELCEL LIBRE 3
6863046888

Validar que la orden se muestre completada

USO CONFIDENCIAL - 99899

USO CONFIDENCIAL - 99899

Buscar Restablecer Exportar

ID de la Orden	Número de Teléf...	Tipo de Orden	Fecha de Creación	Estatus de Ent...	Estatus de I...	Fecha de Estatus	Canal de Ventas	Nombre del Op...	Fuerza de venta
100000024324377	6863046888	Cambio de Oferta	15/04/2025 14:05:17	Completado		15/04/2025 14:05:23	Distribuidor	RFGP001-COM...	RFGP001

En total: 1

10 1 Ir

Cliente
Suscripción
Cuenta
Facturación
Órdenes
Registros De Contacto

Copyright (C) Huawei Technologies co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.