

Servidor em nuvem

O sistema deve ser executado em nuvem, permitindo por consequência uma maior flexibilidade a empresa, reduzindo custos de instalação e manutenção do servidor e banco de dados.

Terminais integrados localmente

Cada farmácia deve ter um ou mais terminais executando o sistema em questão por meio da nuvem. O cliente pode agilizar o atendimento e pagamento por meio desses terminais enquanto estiver localmente na farmácia.



Comunicação entre local-nuvem

Os terminais locais devem se comunicar com a nuvem para obter atualizações imediatas do banco de dados, tais como preço, estoque e descontos.

Compras na Web e Mobile

Faz-se necessário a integração desse sistema com um app e site próprios dessa rede de farmácias, viabilizando ao cliente a compra online com os seguintes recursos:

- **Carrinho de compras:** O cliente poderá selecionar os itens desejados em uma única compra.

- **Consultar estoque:** O cliente poderá consultar a disponibilidade do estoque, além de ser informado sobre os produtos que estiverem indisponíveis, sendo sugerido produtos similares, permitindo uma melhor conversão.
- **Solicitar entrega:** O cliente poderá solicitar a entrega de seus itens durante o processo de pagamento, já sendo calculado automaticamente o valor da entrega. Além disso, o cliente também deve ter a opção de retirada na loja, podendo escolher qual unidade irá buscar seus produtos.
- **Comunicação usuário-atendente:** O cliente poderá entrar em contato em um atendente da farmácia facilmente através desse sistema, podendo tirar dúvidas e consultar preços.

Cadastro de clientes

Os clientes podem se cadastrar facilmente por meio dos terminais locais, pelo app e pelo site, sendo enviado seu perfil de compra ao banco de dados na nuvem permitindo que, por exemplo, o algoritmo possa sugerir descontos exclusivos e individuais a cada cliente por meio de um processo de fidelização dos clientes.