Manual de Usuario Regular - Sistema de Gestión de Apoyos

Manual de Usuario Regular - Sistema de Gestión de Apoyos

1. Introducción:

El Sistema de Gestión de Apoyos está diseñado para facilitar la administración de gestiones relacionadas con apoyos sociales. Como usuario regular, puedes registrar y consultar gestiones de forma fácil utilizando los formularios del sistema.

Objetivos del Sistema:

- Facilitar el registro de nuevas gestiones.
- Permitir la consulta de gestiones mediante filtros.

2. Registro en el Sistema:

Para acceder al sistema, primero necesitas una cuenta registrada por un Administrador.

Comunicate con tu Administrador para que registre tu cuenta.

3. Inicio de Sesión:

Acceder al sistema:

- Navega a la página de login utilizando la ruta: /login.php.
- Ingresa tu **correo** y **contraseña** en el formulario de inicio de sesión.

4. Gestión de Apoyos:

Captura de Gestiones:

- 1. Acceder al formulario de captura en la ruta: /gestion.php.
- 2. Completa los siguientes campos:

Manual de Usuario Regular - Sistema de Gestión de Apoyos

- **Tema**: Escribe el tema de la gestión (Ej. Apoyo de vivienda, beca).
- **Subtema**: Proporciona un subtema relevante relacionado al tema (Ej. Renovación de beca).
- **Estado**: Selecciona el estado donde ocurre la gestión.
- **Municipio**: Selecciona el municipio correspondiente.
- **Colonia**: Elige la colonia relacionada.
- **Número Exterior**: Proporciona el número exterior de la dirección.
- **Celular**: Ingresa el número de celular para contacto.
- **Detalle**: Añade una descripción detallada de la gestión.
- 3. Haz clic en **Guardar Gestión** para registrar la gestión en el sistema.

Consulta de Gestiones:

- 1. En la sección **Dashboard**:
- Accede a esta sección para realizar búsquedas avanzadas utilizando los siguientes **filtros**:
- **Tema**: Filtra las gestiones por tema.
- **Subtema**: Selecciona un subtema para buscar.
- **Seccional Responsable**: Especifica el área o región responsable de la gestión.
- **Origen**: Indica la fuente o lugar de donde proviene la solicitud.
- **Estado**, **Municipio**, **Colonia**: Filtra las gestiones por ubicación.
- **Número Exterior**: Busca por el número de dirección.
- **Celular**: Encuentra gestiones relacionadas con un número de celular específico.
- **Nombre**: Busca por el nombre de la persona que solicita el apoyo.
- Haz clic en **Buscar** para ver los resultados filtrados.
- También puedes generar reportes en formato Excel desde esta sección.
- 2. En la sección **gestion.php**:
- Aquí solo puedes consultar gestiones por el **nombre** de la persona que generó la gestión.

Manual de Usuario Regular - Sistema de Gestión de Apoyos

- Ingresa el nombre en el campo correspondiente y haz clic en **Buscar** para obtener los resultados.

5. Cerrar Sesión:

- Para cerrar sesión, utiliza el botón **Cerrar Sesión** o **Logout** ubicado en el **sidebar** del sistema.