

Reflexión sobre uso de Netiquette en mi práctica docente

Introducción

Tengo un aula virtual de Tutoría, donde comparto con los alumnos, todos mayores de edad y estudiantes de un ciclo de FP de Grado Superior, el material relacionado con el transcurso del curso: horarios, normativa del ciclo, del Departamento, del Centro, encuestas sobre si ejercen su derecho a la huelga...

Entre los contenidos incluyo material que les explico el primer día, recomendándoles evitar usar un grupo de Whatsapp para comunicarse entre el grupo al completo, les insisto en los inconvenientes de mezclar en el mismo canal de comunicación temas diversos y la necesidad de tener mucho cuidado en sus comunicaciones digitales.

Ubicación de recurso Netiquette

El aula virtual tiene acceso de invitados, sin contraseña, para que los alumnos puedan acceder a principios de curso o en cualquier momento, aunque no recuerden su contraseña de los servicios de EducaMadrid. La sección es "[Recomendaciones y normativa de convivencia](#)"

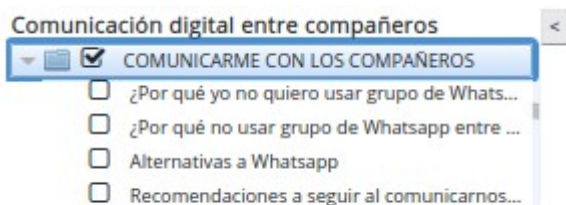
Recurso Netiquette

El contenido está realizado con eXeLearning y tiene el siguiente aspecto:



The screenshot displays the EducaMadrid virtual classroom interface. The browser address bar shows the URL: <https://aulavirtual32.educa.madrid.org/ies.lopedevega.madrid/mod/scorm/player.php>. The page header includes the EducaMadrid logo and navigation links: 'Página Principal', 'Área personal', and 'Mis cursos'. The user is identified as 'Cristina Moreno Ruiz, Creador del curso'. The main content area is titled 'Recomendaciones comunicación digital (Netiquette)' and includes a sub-header 'Recomendaciones comunicación digital (Netiquette)'. Below this, there is a section titled 'Comunicación digital entre compañeros' with a dropdown menu showing 'COMUNICARME CON LOS COMPAÑEROS'. The main content area is titled 'COMUNICARME CON LOS COMPAÑEROS' and includes a sub-header 'Introducción'. The text in the introduction states: 'Vais a compartir, al menos dos cursos académicos y necesitaréis comunicaros con vuestros compañeros, el centro os ofrece servicios de EducaMadrid, para ello, como vuestro correo y el aula virtual, que incluye mensajería instantánea, mientras podéis tener acceso a ellos, seguramente pensáis organizar un grupo de Whatsapp.'

Tras abrirlo, lo que ven los alumnos son cinco apartados:



Les explico por qué no lo usaría yo, les enlazo un vídeo de por qué no se recomienda utilizar entre grupos de madres y padres y les ofrezco alternativas.

Las recomendaciones de Netiquette se ven en el último apartado:

← → ↻ 🏠 🔒 https://aulavirtual3 80% ☆ 📧 ⬇️ © 📺 📌 ☰

Aula virtual EducaMadrid Más ▾ 🔔 💬 Cristina Moreno Ruiz Creador del curso 🖱️ Modo de edición ☐ ⚙️ ▾

☰ Recomendaciones comunicación digital (Netiquette)

Salir de la actividad

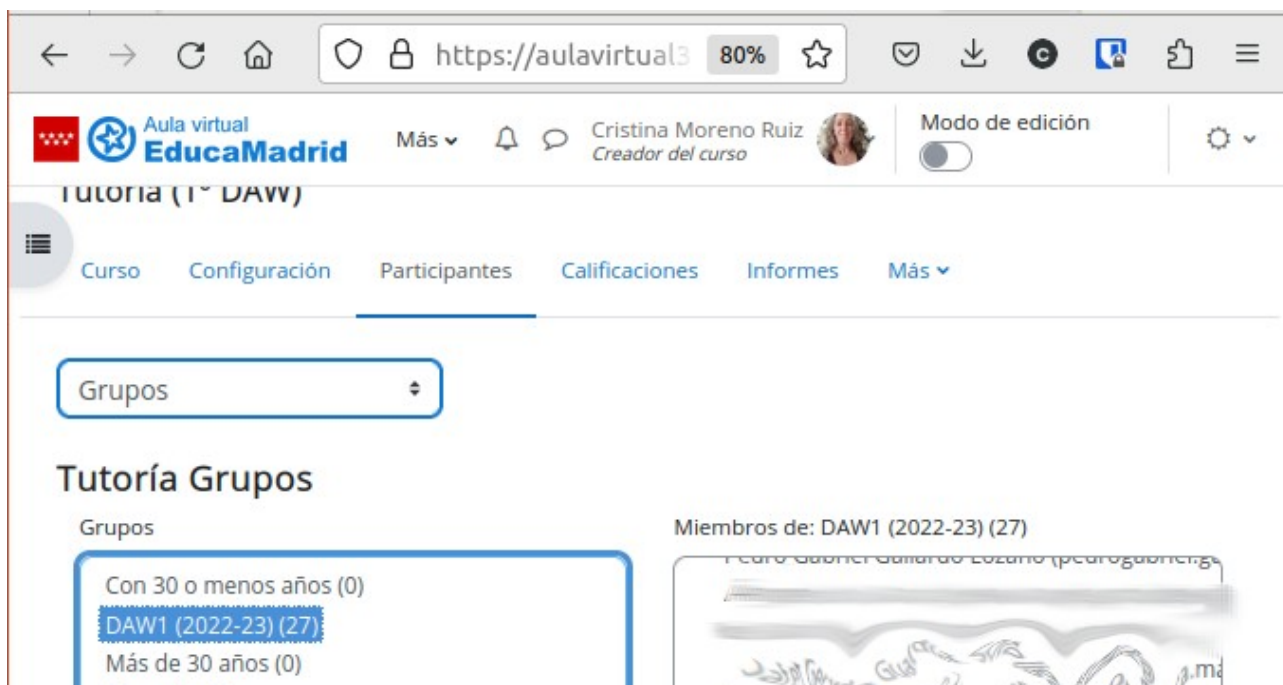
▾

- Trata a los demás como te gustaría que te trataran.
- Evita utilizar palabras o actitudes que puedan resultar molestas u ofensivas.
- Utiliza un lenguaje claro y respetuoso con tus compañeros y profesores
- Utiliza emoticonos de forma puntual en los mensajes, para añadir información que mostraría tu expresión corporal.
- Cuando escribas un mensaje, antes de enviarlo léelo con tranquilidad, reflexiona sobre su objetivo y si es el sitio correcto (foro, correo o mensajería instantánea).
- No escribas en mayúsculas. En Internet las mayúsculas se considera “gritar”.
- Ten paciencia y tranquilidad con compañeros, a la hora de resolver sus dudas.
- Recuerda que al faltar la comunicación verbal, los correos electrónicos y mensajes, pueden malinterpretarse.
- No utilices fotos de otras personas, sin su consentimiento explícito.

Estas reglas y otras que podéis añadir, se suelen llamar **Netiqueta** y parecen venir de mezclar dos palabras, Net en inglés y etiquette (normas de conducta) en francés. Según indican en este [artículo sobre las Netiquetas](#). Me gusta más el término original, **Netiquette** que se usa en otros idiomas.

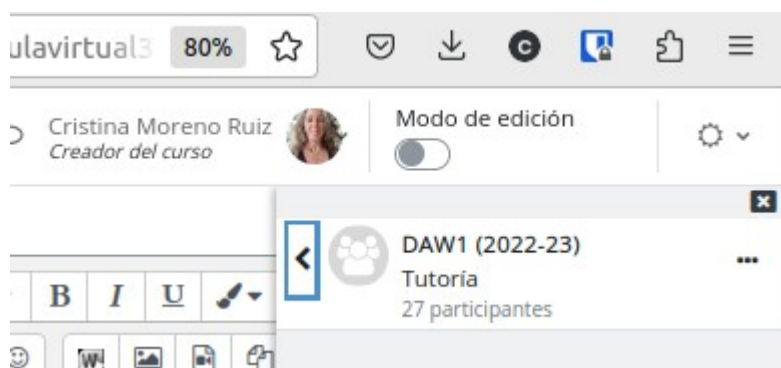
Fuentes: [Infografía de JJHARO](#) y [Curso para profesores de enseñanzas a distancia de la Junta de Andalucía](#).

Tengo creado un grupo dentro del aula de Tutoría, para que los alumnos puedan comunicarse a través de la mensajería, en vez de usar Whatsapp.



Ese grupo tiene la funcionalidad de mensajería habilitada:

No hago una actividad específica para que apliquen esas reglas, les voy corrigiendo si algo no lo hacen adecuadamente, son adultos.



Anonimizado de datos

No necesito anonimizar datos, porque no utilizo aplicaciones fuera de los servicios de EducaMadrid.

Cuando se han inscrito a algún concurso de Programación, lo han hecho como adultos que son, voluntariamente y sin haber relación entre sus datos académicos y el concurso.

Conclusiones

Me parece importante recalcarles la complejidad de las relaciones online, porque en cursos anteriores tuvimos problemas de convivencia por la comunicación en grupos y subgrupos de Whatsapp.

Quiero que aprendan a utilizar correctamente el correo, los foros y la mensajería según sea necesario.