



Manual de usuario del Sistema Institucional de Gestión Documental (SIGEDO) Manual de usuario







INSTITUTO DE EDUCACIÓN MEDIO SUPERIOR DEL D. F.

Información del Control del Documento

Información del Documento:

Identificación del Documento	PP-001
Nombre del Documento	Acta de Proyecto
Nombre del Proyecto	Sistema Integral de Gestión
Cliente	Instituto de educación Media Superior
Autor del Documento	L.I. Cesar Augusto Morones Sánchez
Versión del Documento	Ver. 1.1
Estatus del Documento	Versión
Fecha de Realización	02-11-2015

Edición Histórica del Documento

Versión	Fecha	Adiciones/Modificaciones	Preparado/Revisado Por
001	01/08/2015	Creación del documento	L.I. Cesar Augusto Morones
002	18/02/2016		

Revisión del Documento / Historial de Aprobación

Fecha	Nombre	Dirección / Área	Comentarios
18/02/2016			Lic. Diocelina Conde Montes

Distribución Final del Documento:

Las siguientes personas son destinatarios designados de la versión final de este documento:

Nombre	Organización / Titulo
Pedro Sanabria Villalvazo	Director de Informática y Telecomunicaciones
Cesar Morones	JUD de Desarrollo de Sistemas y Web









Indice

1.	Inicio de sesión en el sistema	









El SIGEDO es un programa (software) que opera en línea (vía web), la cual podrá ejecutarse desde cualquier computadora con conexión a Internet. Para ello es importante que en la computadora del usuario, existan los recursos necesarios para su adecuada operación.

El SIGEDO es una herramienta de apoyo para consultar, registrar o crear documentos de correspondencia. Está constituido por una serie de interfaces con varios componentes que permiten la ejecución de tareas específicas, por ejemplo, enviar correspondencia.

En este capítulo se describen las interfaces y componentes del SIGEDO. Posteriormente, se aborda su manejo de acuerdo a las fases del control de correspondencia, mismas que serán expuestas más adelante.

El primer contacto del usuario con el SIGEDO es mediante la interfaz de acceso:

http://sigedo.iems.edu.mx









1. Inicio de sesión en el sistema

El inicio de sesión en el sistema utiliza como credenciales el usuario y su respectiva contraseña. En esta sección se describe cómo realizar este procedimiento.

Para iniciar sesión en el sistema es necesario registrar usuario y contraseña, mismo que iniciará el proceso para verificar, de ser correcta, le permitirá ingresar a la página principal con las opciones disponibles de acuerdo a sus funciones.







Instituto de Educación Media Superior



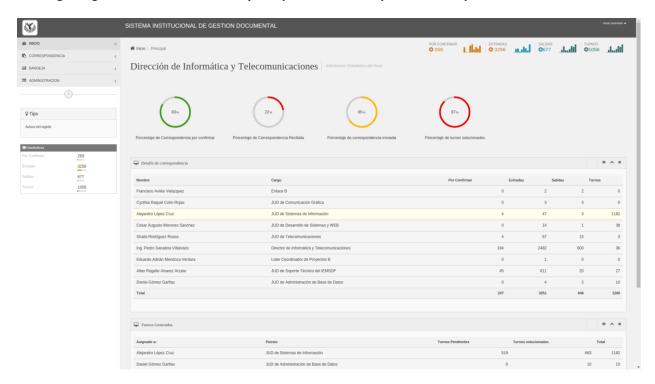








La imagen siguiente muestra el menú principal del sistema que variará dependiendo de sus funciones



Esta pantalla muestra la estadística de información generada hasta el momento de la correspondencia del área.



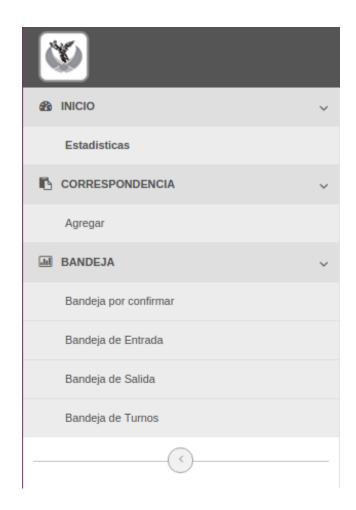






2. Menú del Sistema

Existen diversas operaciones posibles en el sistema que involucran información del área correspondiente. A continuación se muestra un ejemplo de las opciones que tendría alguien con funciones administrativas.







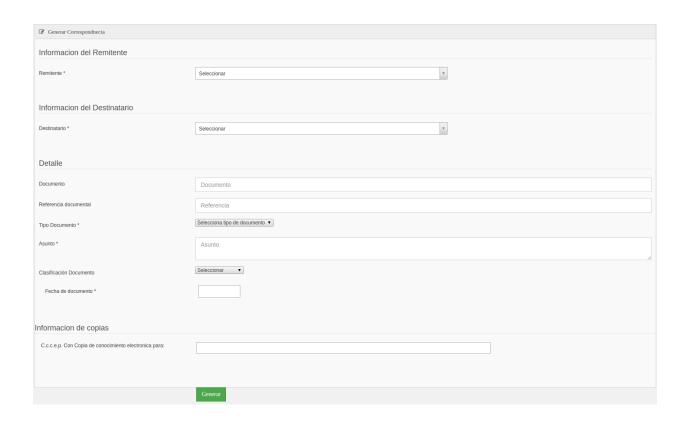




3. Registro de correspondencia

Al seleccionar en el menú correspondencia → agregar nos muestra la siguiente pantalla.

Esta es la pantalla de captura para una nueva correspondencia. Dentro de la restricciones importantes que señalar, es que el remitente será restringido al área a la que pertenezca el usuario y se selecciona mediante autocompletado.



Nota: Es importante poner en el asunto un resumen breve que nos pueda servir para realizar búsquedas. Asimismo, deberán utilizar mayúsculas y minúsculas para tener uniformidad en los datos.

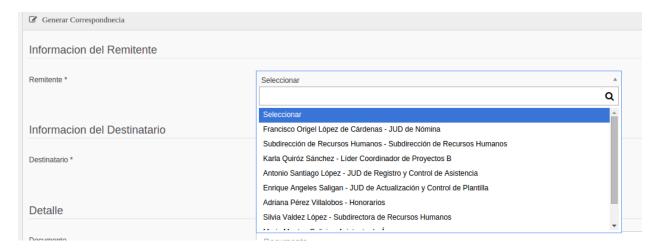
La selección de copias será a través de autocompletado como se muestra en la siguiente figura.











También se requiere ingresar las copias, a continuación se muestra una imagen al respecto.



En campos de fecha, al dar clic sobre el recuadro para ingresar texto, aparece un pequeño calendario donde se puede seleccionar la fecha deseada.

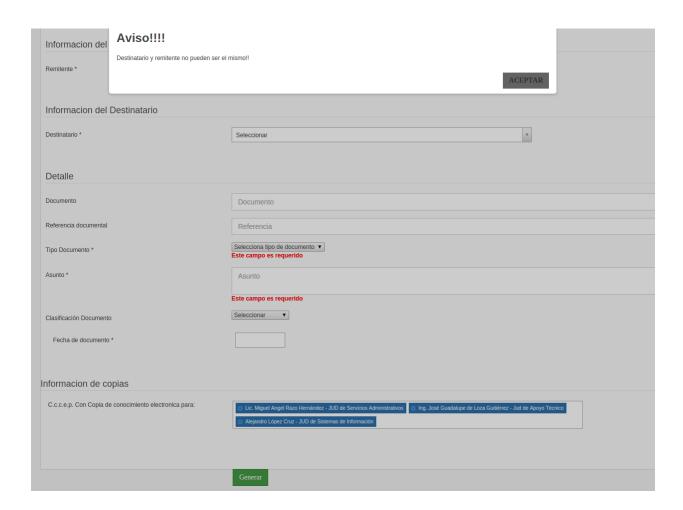








El sistema validará la pantalla de captura en caso de que no se llenen correctamente los campos como se muestra en la siguiente figura:











4. Pantalla de Confirmación de Correspondencia

En la sección de bandeja de confirmar se muestra la lista de documentos que están por confirmar. Se muestra una imagen de esta sección a continuación



El sistema permitirá hacer búsquedas por fecha, documento, asunto e indica el status del documento si ya está fuera de tiempo.

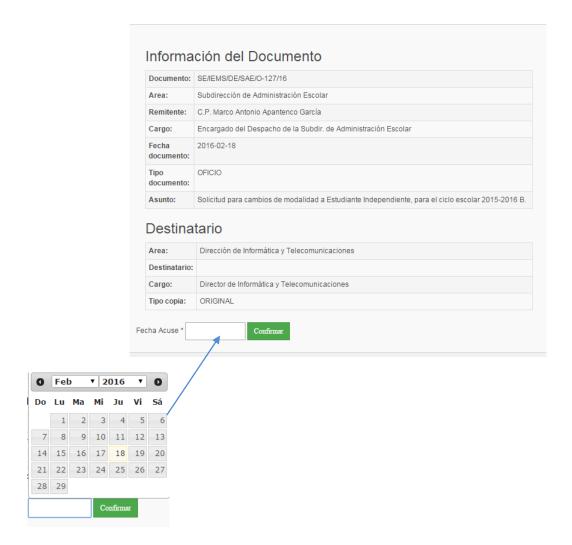








Pantalla de confirmación de Correspondencia



Para confirmar basta con seleccionar fecha de acuse y se desplegará un calendario posteriormente deberán darle confirmar.

Nota: Se deben confirmar tanto originales como copias, para tener la certeza de que llegan físicamente o mediante el correo electrónico de acuerdo con la Normatividad vigente.



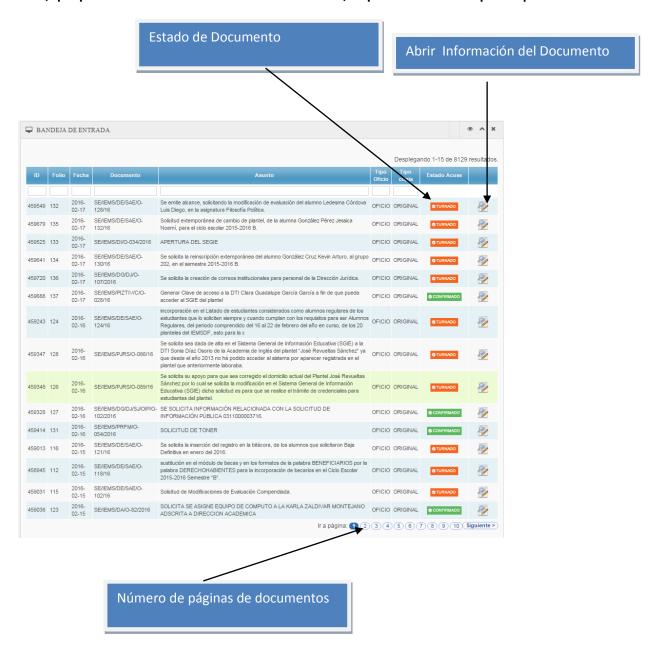






5. Pantalla de Bandeja de Entrada

En esta pantalla se muestra toda la correspondencia que previamente ya fue confirmada y señala el estado de acuse, que puede ser confirmado o turnado. Asimismo, se pueden hacer búsquedas por:



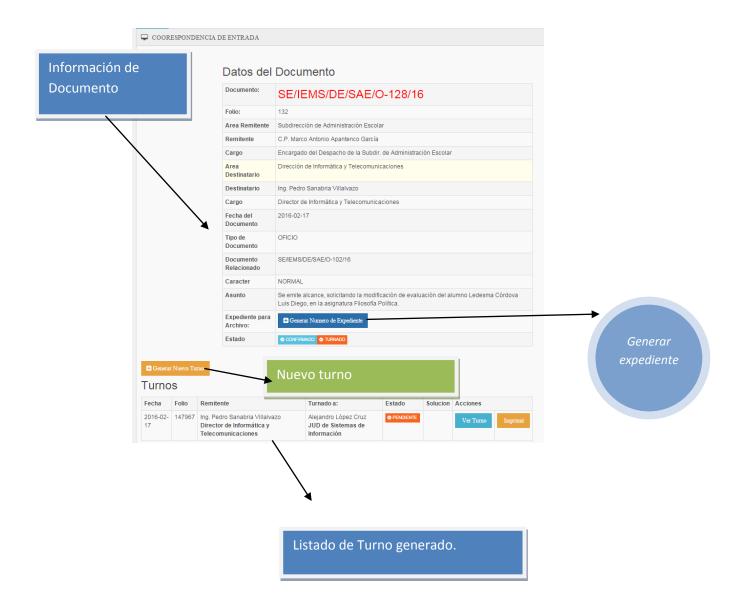








Al abrir el documento se despliegan las siguientes opciones como se muestra en la siguiente imagen:





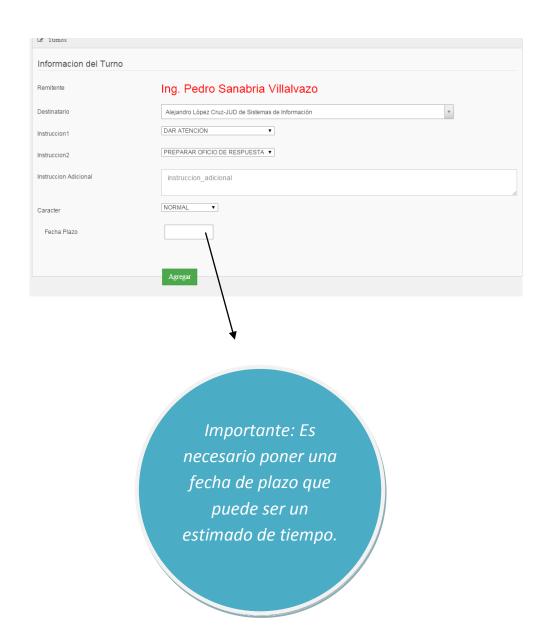






6. Generación de Turnos

Esta es la pantalla de turnos. Aquí se muestran los campos que deberán ser llenados para registrar un turno del documento. Al darle clic en el botón de genera un nuevo registro que podrá ser consultado en la Bandeja de Turnos.



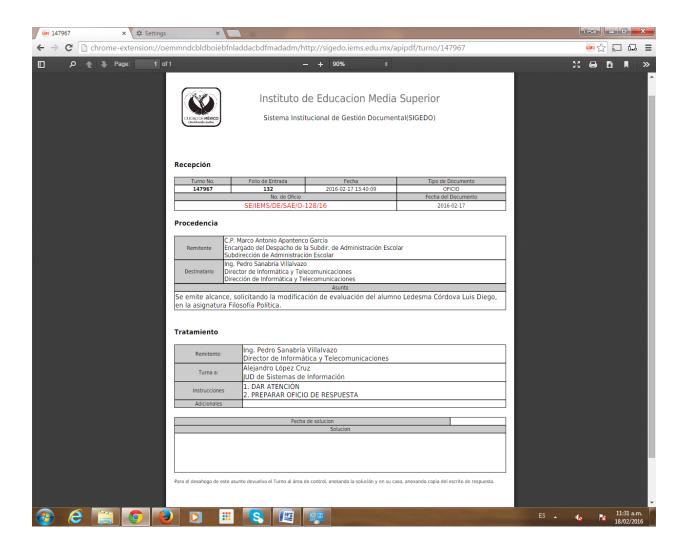








Al registrar los turnos se puede dar clic en el botón de imprimir y se despliega la siguiente figura:





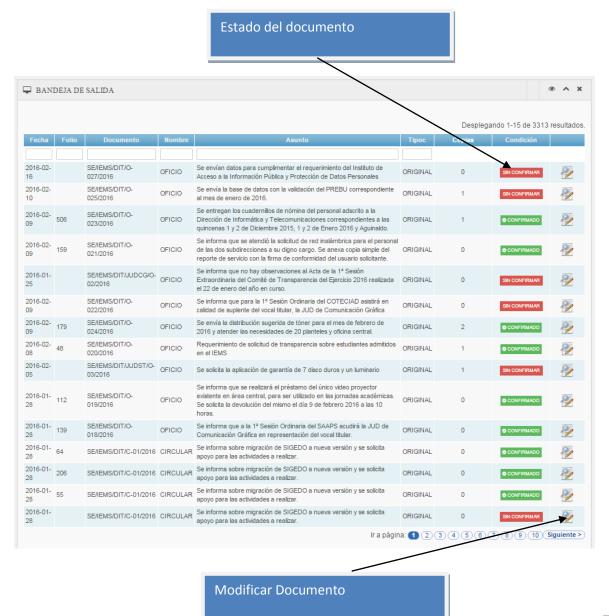






7. Bandeja de Salida

Esta es la bandeja con la información de todos los documentos generados por el área. De igual manera el sistema va permitir ver el estado del documento y se pueden realizar búsquedas por folio, fecha, asunto y documento.

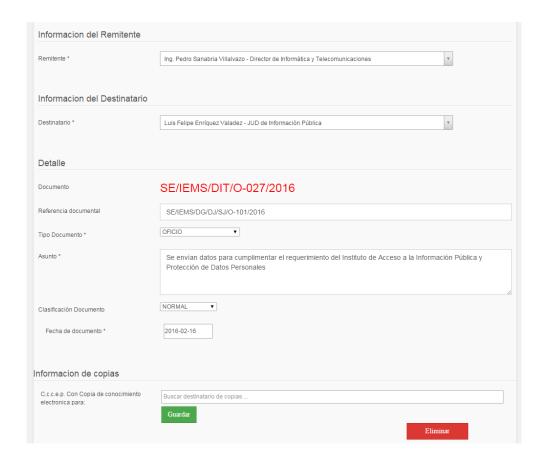




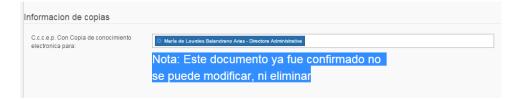








Nota: El usuario sólo podrá modificar y eliminar el documento siempre y cuando no haya sido confirmado por el destinatario, en caso contrario no aparecerán los botones de modificar y eliminar.





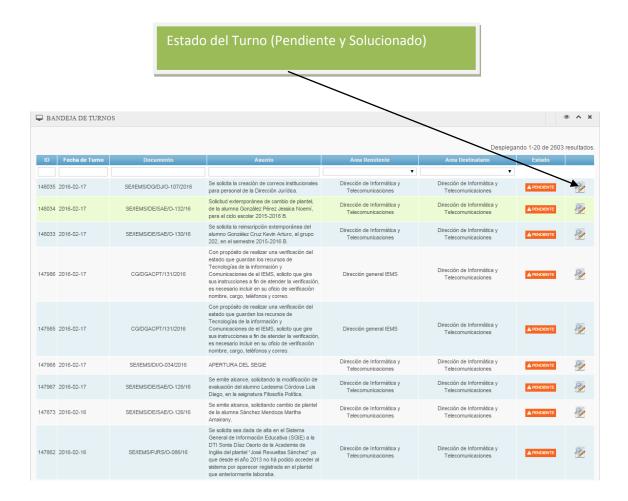






8. Bandeja de Turnos

Esta es la vista de Turnos donde se muestran tanto los turnos remitidos, como los turnos donde el área es el destinatario.



Nota: Es importante recordar que los turnos en los que somos destinarios debemos darle solución y registrar su expediente en archivo.



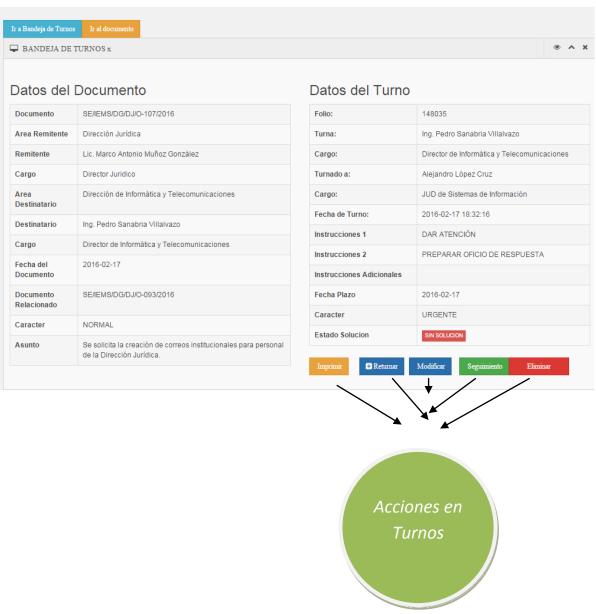






Información del turno

Esta pantalla nos muestra la información del Oficio del lado derecho y la información del Turno del lado izquierdo, además que aparecen los botones que nos permiten vas acciones como se muestra en la figura.





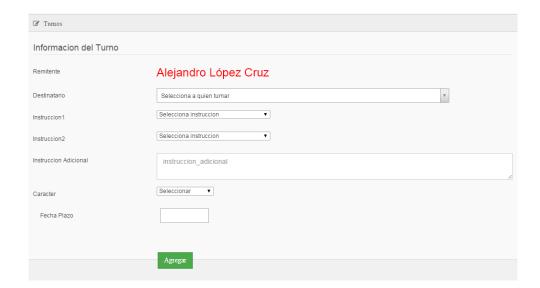






Generación de Returnos

En este sistema se puede generar returnos para bajar los turnos a subordinados, por ejemplo de una Subdirección a una Jefatura de Departamento.



Nota: Al generar returnos cada destinatario deberá descargar la solución de su turno para que se complemente el ciclo de cierre de un documento turnado y que ha sido solucionado. Esta acción es importante porque facilitará el manejo de información básica del estado de un documento en cada una de las áreas.



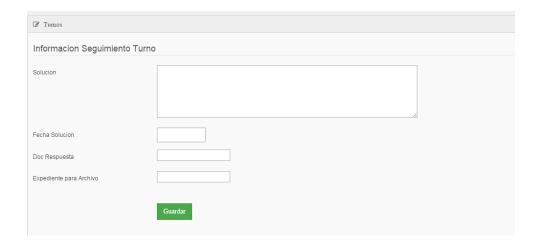






Seguimiento de Turno

Para dar por finalizado un turno se deberá llenar el seguimiento y automáticamente, el sistema dará el estado de solucionado. Mientras no se dé seguimiento (solución) el turno aparecerá con estatus de pendiente.





Nota: Es importante llenar el expediente de archivo, ya que nos permitirá ubicar físicamente el documento.



