

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Francis Nails & Beauty SPA

### 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Francis Nails & Beauty SPA, en adelante “el Establecimiento”, se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus clientes, usuarios y colaboradores, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDP) y demás normativa aplicable.

#### **1.1 Datos recopilados**

El Establecimiento podrá recopilar datos personales tales como: nombres y apellidos, número de identificación, teléfono, correo electrónico, información de contacto, historial de servicios, preferencias estéticas y, cuando sea necesario, información de facturación.

#### **1.2 Finalidad del tratamiento**

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para: gestión de citas, prestación de servicios de belleza y estética, facturación, atención al cliente, envío de promociones informativas (previo consentimiento) y cumplimiento de obligaciones legales.

#### **1.3 Base legal**

El tratamiento de datos se realiza con base en el consentimiento del titular, la ejecución de una relación contractual y el cumplimiento de obligaciones legales, conforme a la LOPDP.

#### **1.4 Derechos del titular**

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y portabilidad, mediante solicitud escrita dirigida a Francis Nails & Beauty SPA por los canales de contacto oficiales.

#### **1.5 Seguridad de la información**

El Establecimiento adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación.

#### **1.6 Conservación de datos**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o según lo exija la ley.

## 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 2.1 Aceptación

Al utilizar los servicios de Francis Nails & Beauty SPA, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones.

### 2.2 Servicios

El Establecimiento ofrece servicios de belleza, estética, manicure, pedicure y tratamientos relacionados, de acuerdo con la disponibilidad y previa cita.

### 2.3 Responsabilidad del cliente

El cliente se compromete a proporcionar información veraz y completa, así como a informar sobre alergias, condiciones médicas o sensibilidades relevantes antes de recibir cualquier servicio.

### 2.4 Pagos y cancelaciones

Los pagos se realizarán conforme a las tarifas vigentes. Las políticas de cancelación o reprogramación de citas serán informadas al cliente por los canales oficiales.

### 2.5 Limitación de responsabilidad

Francis Nails & Beauty SPA no será responsable por reacciones adversas derivadas de información no proporcionada oportunamente por el cliente.

### 2.6 Modificaciones

El Establecimiento se reserva el derecho de modificar estas Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones serán comunicadas oportunamente.

### 2.7 Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador.