

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Francis Nails & Beauty SPA

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Francis Nails & Beauty SPA, en adelante “el Establecimiento”, se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus clientes, usuarios y colaboradores, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD) y demás normativa aplicable.

1.1 Datos recopilados

El Establecimiento podrá recopilar datos personales tales como: nombres y apellidos, número de identificación, teléfono, correo electrónico, información de contacto, historial de servicios, preferencias estéticas y, cuando sea necesario, información de facturación.

1.2 Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para: gestión de citas, prestación de servicios de belleza y estética, facturación, atención al cliente, envío de promociones informativas (previo consentimiento) y cumplimiento de obligaciones legales.

1.3 Base legal

El tratamiento de datos se realiza con base en el consentimiento del titular, la ejecución de una relación contractual y el cumplimiento de obligaciones legales, conforme a la LOPD.

1.4 Derechos del titular

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y portabilidad, mediante solicitud escrita dirigida a Francis Nails & Beauty SPA por los canales de contacto oficiales.

1.5 Seguridad de la información

El Establecimiento adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación.

1.6 Conservación de datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o según lo exija la ley.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

2.1 Aceptación

Al utilizar los servicios de Francis Nails & Beauty SPA, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones.

2.2 Servicios

El Establecimiento ofrece servicios de belleza, estética, manicure, pedicure y tratamientos relacionados, de acuerdo con la disponibilidad y previa cita.

2.3 Responsabilidad del cliente

El cliente se compromete a proporcionar información veraz y completa, así como a informar sobre alergias, condiciones médicas o sensibilidades relevantes antes de recibir cualquier servicio.

2.4 Pagos y cancelaciones

Los pagos se realizarán conforme a las tarifas vigentes. Las políticas de cancelación o reprogramación de citas serán informadas al cliente por los canales oficiales.

2.5 Limitación de responsabilidad

Francis Nails & Beauty SPA no será responsable por reacciones adversas derivadas de información no proporcionada oportunamente por el cliente.

2.6 Modificaciones

El Establecimiento se reserva el derecho de modificar estas Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones serán comunicadas oportunamente.

2.7 Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador.