

Términos, condiciones y consentimiento informado de uso del servicio “TEMI, te escucha”

| GENERALIDADES

Esta página web es propiedad y está operado por Fundación Esquel. Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales todo participante puede ser beneficiario de la página web y servicios ofrecidos por Fundación Esquel. Esta página web ofrece a los visitantes acceso al servicio gratuito de tamizaje de salud mental “TEMI, te escucha” de Fundación Esquel. Al presionar “Aceptar” y acceder y hacer uso de la página web de nuestro servicio, **usted aprueba que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a los siguientes términos y condiciones:**

| TÉRMINOS DEL SERVICIO

Para usar nuestra página web y / o recibir nuestros servicios, usted participante debe tener 18 años de edad, y en caso de ser menor de edad el participante debe contar con la autorización de su representante legal que se especifica en este documento en el apartado “Consentimiento informado del servicio para menores de edad”. El representante legal y/o el usuario mayor de edad, debe poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en este servicio como un acuerdo vinculante. Usted participante no tiene permitido utilizar esta página web y / o recibir servicios si hacerlo está prohibido en su país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a su caso.

Este servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de Fundación Esquel. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual. El participante de este servicio acepta no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

El servicio y esta página web puede terminar o suspenderse de manera permanente o temporal sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a determinación de Fundación Esquel el participante viola alguna disposición de estos términos o cualquier ley o regulación aplicable. Usted participante puede discontinuar el uso y solicitar cancelar su cuenta y / o cualquier servicio en cualquier momento que considere.

Usted acuerda eximir de responsabilidad a Fundación Esquel de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación que terceros realicen en su contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con su uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en la página web.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Fundación Esquel no asume responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de su acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

Estos Términos, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y / o los servicios, se registrarán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas internas de Ecuador, sin respeto a sus principios de conflicto de leyes. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente ubicada en Quito.

| CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL SERVICIO

- PARA MAYORES DE 18 AÑOS

Como usuario participante del servicio, a través de este apartado reitero la aceptación libre y voluntaria en participar en el servicio de tamizaje en salud mental conducido por Fundación Esquel. Por este medio expreso que entiendo que el servicio de tamizaje en salud mental es parte del programa de salud mental implementado por Fundación Esquel para dar respuesta a las necesidades de salud mental causadas por la pandemia por COVID-19 en población ecuatoriana. En función de lo anterior, entiendo que posterior al llenado de este servicio de tamizaje cuento con la posibilidad de acceder a servicios de atención psicológica gratuitos previo mi consentimiento informado.

También entiendo que la batería de pruebas psicológicas utilizadas para el tamizaje está orientada a entregar un diagnóstico presuntivo sobre mi estado de salud mental en sintomatología depresiva, ansiosa o de duelo. Estoy consciente de que el resultado de la batería de pruebas no es un diagnóstico definitivo y que no es posible que la página web que aplica la prueba explique todos los aspectos de la misma hasta que haya terminado.

Entiendo puedo dar por terminada mi participación en la prueba en el momento en que lo considere sin ningún perjuicio. Entiendo que el resultado del tamizaje será enviado a mi correo personal que incluyo en el llenado de la página web y el mismo se mantendrá en estricta confidencialidad y solo con mi consentimiento se le podrá presentar a otra persona y/o institución pública o privada.

A través de este documento acepto que, se me ha explicado que en caso de que yo sea remitido a consulta psicológica luego de la aplicación de la prueba y no hacerlo, es de mi absoluta responsabilidad la decisión que tomo, por lo que exonero a Fundación Esquel de cualquier consecuencia que mi decisión genere.

Entiendo que mis derechos como paciente serán respetados, y que puedo retirarme del proceso iniciado cuando lo considere conveniente, sin ningún perjuicio para mi persona.

- PARA MENORES DE 18 AÑOS

Como representante legal del usuario participante del servicio, a través de este apartado reitero la aceptación libre y voluntariamente que mi representado/a menor de edad participe del servicio de tamizaje en salud mental conducido por Fundación Esquel. Entiendo que este consentimiento será confirmado a través de la página web luego de que el representante legal del usuario participante ingrese el código de verificación enviado al correo electrónico del representante legal del participante.

Por este medio expreso que entiendo que el servicio de tamizaje en salud mental es parte del programa de salud mental implementado por Fundación Esquel para dar respuesta a las necesidades de salud mental causadas por la pandemia por COVID-19 en población ecuatoriana. En función de lo anterior, entiendo que posterior al llenado de este servicio de

tamizaje mi representado/a cuenta con la posibilidad de acceder a servicios de atención psicológica gratuitos previo consentimiento del representante legal.

También entiendo que la batería de pruebas psicológicas utilizadas para el tamizaje está orientada a entregar un diagnóstico presuntivo sobre el estado de salud mental de mi representado/a en sintomatología depresiva, ansiosa o de duelo. Estoy consciente de que el resultado de la batería de pruebas no es un diagnóstico definitivo y que la página web que aplica la prueba explique todos los aspectos de la misma hasta que haya terminado.

Entiendo que mi representado/a puede dar por terminada su participación en la prueba en el momento en que lo considere sin ningún perjuicio. Entiendo que el resultado del tamizaje será enviado a mi correo personal que incluyo en el llenado de la página web y estos se mantendrán en estricta confidencialidad y solo con mi consentimiento se le podrán presentar a otra persona y/o institución pública o privada.

A través de este documento acepto que, se me ha explicado que en caso de que mi representado sea remitido a consulta psicológica luego de la aplicación de la prueba y de no consentirlo, es de mi absoluta responsabilidad la decisión que tomo, por lo que exonero a Fundación Esquel de cualquier consecuencia que mi decisión genere.

Entiendo que los derechos de mi representado como paciente serán respetados, y que mi representado/a puede retirarse del proceso iniciado cuando lo considere conveniente, sin ningún perjuicio para su persona.

| POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Fundación Esquel usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. **Fundación Esquel está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios.** Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que usted está de acuerdo con dichos cambios.

- *Información que es recogida:* Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún formulario.
- *Uso de la información recogida:* La información proporcionada por el usuario participante será protegida por Fundación Esquel. Fundación Esquel está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. La información recopilada será empleada para el registro del caso, solicitudes desde el usuario en caso de que el usuario participante solicite una atención gratuita en salud mental, y será guardada de manera confidencial para proteger la integridad del participante.
- *Control de su información personal:* Fundación Esquel protegerá la información que usted provea a través de nuestro sitio web. Fundación Esquel no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin el consentimiento del participante usuario, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

- *Enlaces a Terceros:* Este sitio web pudiese contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.
- Fundación Esquel se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

| CONSIDERACIONES FINALES

Expreso que he leído la información proporcionada en el presente documento. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Por lo tanto, consiento voluntariamente el ser partícipe de este servicio o consiento voluntariamente que mi representado legal menor de edad participe de este servicio. Entiendo que en caso de tener alguna pregunta adicional puedo contactarme con la Psc. Samia Corina García, Coordinadora del programa de salud mental de Fundación Esquel al correo electrónico sgarcia@esquel.org.ec