

AVISO LEGAL IMPORTANTE PARA TODOS LOS USUARIOS: LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MECANISMO “ECUATORIANOS EN ACCIÓN”, PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA DIGITAL Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, ANTES DE ACEPTAR.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MECANISMO “ECUATORIANOS EN ACCIÓN”, PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA DIGITAL Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo, en mi calidad de “USUARIO”, otorgo mi aceptación expresa y voluntaria de los términos y condiciones de uso y privacidad de la plataforma digital del Ministerio de Turismo y autorización de tratamiento de mis datos personales en los siguientes términos:

De conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el 5to Suplemento del Registro Oficial Nro. 459, de 26 de mayo de 2021, y demás normativa conexa en materia de protección de datos vigente en el Ecuador, he sido informado sobre los términos y condiciones de uso y privacidad de la plataforma digital del Ministerio de Turismo y autorización de tratamiento de mis datos personales, al que se accede por medio de la URL <https://capacitacion.turismo.gob.ec:8443/moodle/login/index.php>

El acceso a la plataforma institucional tiene por objeto conceder al “USUARIO” la facultad de utilizar la misma para acceder a la información y actividades que determine la Autoridad Nacional de Turismo en el mecanismo denominado "ECUATORIANOS EN ACCIÓN " (en adelante, "LA PLATAFORMA DIGITAL").

El “USUARIO” deberá crear una cuenta y será el único responsable y custodio de la contraseña, mediante la cual tendrá acceso a la información y actividades determinadas en el marco del mecanismo denominado "ECUATORIANOS EN ACCIÓN ", conforme a la normativa vigente. El “USUARIO” será el responsable único de cualquier actividad asociada a su cuenta y a la contraseña registrada para el uso de la “PLATAFORMA DIGITAL”.

Cualquier uso no autorizado o violación de seguridad que el “USUARIO” haya detectado sobre su cuenta deberá ser notificado inmediatamente al Ministerio de Turismo al correo electrónico: ecuatorianosenaccion@turismo.gob.ec

Toda comunicación dirigida al “USUARIO” por parte de la “PLATAFORMA DIGITAL” que tenga relación con el mecanismo "ECUATORIANOS EN ACCIÓN " se enviará a la dirección de correo electrónico que el “USUARIO” registró al momento de la inscripción. Es responsabilidad del “USUARIO” notificar cualquier modificación respecto a la dirección de correo electrónico registrado y no podrá alegar desconocimiento de información que le hubiese sido enviada a través de la “PLATAFORMA DIGITAL”.

Por lo expuesto, el “USUARIO” reconoce la validez jurídica de los mensajes de datos autorizados o expedidos por el Ministerio de Turismo a través de la “PLATAFORMA DIGITAL”, conforme lo determina el artículo 2 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos. La documentación e información proporcionada por el “USUARIO”, podrá ser utilizada por el Ministerio de Turismo cuando este lo requiera.

DEFINICIONES

Para los efectos de esta Política y de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se entenderá por:

Base de datos: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Datos Personales: Cualquier información que identifica o hace identificable a una persona natural, de manera directa o indirecta.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Responsable: La persona natural o jurídica, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Responsable de tratamiento de datos personales: El Ministerio de Turismo es responsable del tratamiento de datos personales.

Usuario: Es la persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Ministerio de Turismo es responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

Ruc No: 1760009020001

Domicilio social: Ciudad de Quito, Av. Gran Colombia N11-165 y Gral. Pedro Briceño. Edificio la Filantrópica.

Correo electrónico: ecuatorianosenaccion@turismo.gob.ec

Teléfono: +593 2 399 9333

RESPONSABILIDAD

El Ministerio de Turismo no será responsable por la información o datos personales que se recaben a través de la (PLATAFORMA DIGITAL). Por lo que se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar el usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de esta PLATAFORMA DIGITAL.

El Ministerio de Turismo no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en las bases de datos u otras fuentes a las que el usuario acceda para recibir información través enlaces externos o de interoperabilidad o que éste haya entregado a terceros para el ingreso a su cuenta.

El Ministerio de Turismo, no será responsable por molestias o daños sufridos por el “USUARIO”, o que puedan ser producidos por fallas de servicio del proveedor de Internet u otros servicios externos a la “PLATAFORMA DIGITAL” que el “USUARIO” tenga contratado.

El Ministerio de Turismo tampoco será responsable por el mal funcionamiento de la “PLATAFORMA DIGITAL” en casos de fuerza mayor, tales como sismos, cortes de energía eléctrica, cortes del servicio telefónico público, falta o ineficacia en el funcionamiento de redes públicas o privadas, actos terroristas, huelgas u otros.

Obligaciones del Usuario:

- El “USUARIO” será el único responsable del uso de la “PLATAFORMA DIGITAL”.
- El “USUARIO” titular de la cuenta se obliga a registrar en la “PLATAFORMA DIGITAL” documentos e información veraz y comprobable. La documentación e información proporcionada por el “USUARIO” podrá ser utilizada por el Ministerio de Turismo cuando este lo requiera.
- El “USUARIO” titular está obligado a entregar de manera física la información o documentos que han sido registrados en la “PLATAFORMA DIGITAL”, además de toda aquella documentación adicional que sustente la información ingresada, cuando le sea requerida por el Ministerio de Turismo.
- El “USUARIO” titular deberá cumplir con la normativa ecuatoriana vigente, de manera particular con la emitida para el desarrollo del mecanismo "ECUATORIANOS EN ACCIÓN" y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento.
- El “USUARIO” deberá revisar periódicamente el correo electrónico provisto a fin de informarse sobre las notificaciones que por dicho medio le sean comunicadas por el Ministerio de Turismo. La omisión en el cumplimiento de esta obligación no afectará la validez jurídica de la o las notificaciones realizadas.
- El “USUARIO” deberá entregar por los medios y mecanismos dispuestos por la Autoridad Nacional de Turismo los documentos, reportes, informes, base de datos y cualquier otra información relacionada con el cumplimiento de las actividades, acciones, tareas o requerimientos dispuestos en el mecanismo "ECUATORIANOS EN ACCIÓN" de acuerdo con el protocolo determinado por la Autoridad Nacional de Turismo, mismo que será socializado por los medios institucionales destinados para el efecto.

- El “USUARIO” acepta que, en el caso de incumplimiento total o parcial de la entrega de documentos, reportes, informes, base de datos y cualquier otra información relacionada con las actividades establecidas en el protocolo, dará lugar a la devolución de los valores recibidos y al no pago de cualquier valor posterior o pendiente.

Prohibiciones del Usuario:

- El “USUARIO” no deberá proporcionar su cuenta y contraseña de la “PLATAFORMA DIGITAL” a terceros.
- El “USUARIO” no podrá autorizar el acceso y/o uso a terceros a la “PLATAFORMA DIGITAL” en su nombre.
- El “USUARIO” no podrá utilizar ningún servicio o proceso automatizado para tener acceso y/o utilizar la “PLATAFORMA DIGITAL” como por ejemplo: robots o rastreadores.
- El “USUARIO” no podrá utilizar ningún software ni servicio junto con el software de la “PLATAFORMA DIGITAL” o el software autorizado de terceros que modifique o redirija la “PLATAFORMA DIGITAL”, o que intente modificarlo o redirigirlo.
- Intentar obtener acceso a cualquier cuenta, equipo o red relacionados con la “PLATAFORMA DIGITAL” sin autorización expresa y/o a través de mecanismos informáticos no autorizados.
- Obtener o intentar obtener datos procedentes de la “PLATAFORMA DIGITAL” a través de cualquier medio físico o electrónico, salvo que la Autoridad Nacional de Turismo a través de la “PLATAFORMA DIGITAL” autorice su entrega oficial a través de los canales institucionales de entrega de información oficial.
- Utilizar el acceso a la “PLATAFORMA DIGITAL” con el fin de obtener datos para diseñar, desarrollar o actualizar software no autorizado que el “USUARIO” utilice o proporcione a terceros.
- Cobrar a terceros por el uso de la “PLATAFORMA DIGITAL”, tanto de forma directa como indirecta.
- Crear una identidad falsa para uso de la “PLATAFORMA DIGITAL”;
- Facilitar, cargar, adjuntar o ingresar a la “PLATAFORMA DIGITAL” información falsa o errónea.
- Enviar o facilitar información a través de cualquier mecanismo material protegido por las leyes sobre la propiedad intelectual e industrial, a menos que el “USUARIO” posea o controle los derechos sobre dicho material o haya obtenido los consentimientos necesarios.
- Enviar o facilitar información, documentos o material a través de cualquier mecanismo que contenga virus, “troyanos”, “gusanos”, bombas de tiempo, programas de borrado, archivos maliciosos o cualquier otro archivo similar que pueda perjudicar el funcionamiento de la “PLATAFORMA DIGITAL”, de los equipos o la información de otras personas.
- Utilizar la “PLATAFORMA DIGITAL” para recoger o recopilar de cualquier modo información acerca de otras personas, incluidas las direcciones de correo electrónico.
- Utilizar la “PLATAFORMA DIGITAL” para acceder al pago de cualquier valor sin cumplir con las actividades, acciones o tareas dispuestas en el mecanismo “ECUATORIANOS EN ACCIÓN”.

Obligaciones del Ministerio:

- Garantizar la custodia y la integridad de la información registrada en la “PLATAFORMA DIGITAL”;
- Verificar la documentación registrada por el “USUARIO” en la “PLATAFORMA DIGITAL”; y, solicitar al usuario la debida corrección de la información detectada como irregular.
- Informar al “USUARIO” de cualquier cambio en el diseño y /o funcionamiento de la “PLATAFORMA DIGITAL” o del mecanismo "ECUATORIANOS EN ACCIÓN" previa verificación del marco normativo vigente.
- Brindar asistencia técnica sobre el uso y manejo de la “PLATAFORMA DIGITAL” en el caso de que el “USUARIO” lo requiera.

Aceptación y declaración general:

- El “USUARIO” declara y acepta que conoce todas las disposiciones contenidas en este documento que incluye a los términos y condiciones, respecto a la utilización de la “PLATAFORMA DIGITAL”; y, del mecanismo "ECUATORIANOS EN ACCIÓN".
- El “USUARIO” declara y acepta que tiene conocimiento de la normativa aplicable para desarrollar las actividades en la “PLATAFORMA DIGITAL” y en el mecanismo "ECUATORIANOS EN ACCIÓN".
- El “USUARIO” declara y acepta expresamente que es consciente en el uso de medios electrónicos, tanto para la aceptación de este documento, como para el objeto del mismo, por haber leído y estar de acuerdo con el contenido de todo el documento, incluidos sus hipervínculos y documentos adjuntos en el caso que hubiere.
- El “USUARIO” declara y acepta expresamente recibir todo tipo de notificaciones emitidas por el Ministerio de Turismo a través del correo electrónico ingresado y registrado bajo su responsabilidad.
- El “USUARIO”, declara y acepta someterse a las sanciones correspondientes ante la Autoridad competente de conformidad a la normativa vigente, en caso de identificar que la información consignada en la “PLATAFORMA DIGITAL" carece de veracidad o afecta al Ministerio de Turismo o a terceros.
- Yo, en calidad de “USUARIO”, autorizo de manera expresa y voluntaria para que el Ministerio de Turismo trate mis datos personales que he proporcionado o que se hayan recopilado en virtud del ejercicio de sus competencias y atribuciones, pudiendo ser los siguientes:
 - Nombres y apellidos
 - Número de cédula de ciudadanía
 - Fecha de nacimiento
 - Género
 - Provincia
 - Cantón
 - Parroquia
 - Sector
 - Dirección
 - Teléfono fijo

- Teléfono celular
- Correo electrónico

El MINTUR garantiza la custodia y protección de estos datos mediante sus sistemas tecnológicos y administrativos. Esta salvaguarda se mantendrá vigente durante todo el período establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa vigente.

Reconozco que, en el marco de mi vínculo con el MINTUR, esta entidad procesará mi información personal de manera específica y con propósitos definidos, los cuales se detallan a continuación:

- Para procesar solicitudes de servicios se usa información personal como el nombre, número de cédula, dirección física, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico.
- Para proporcionar soporte y otros servicios.
- Para proporcionar información basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes.
- Para administrar servicios.
- Para evaluar el uso de productos y servicios.
- Para comunicarnos con el “USUARIO” acerca de una reunión, conferencia o evento organizado o copatrocinado por el MINTUR o una de nuestras instituciones adscritas. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, la logística del evento, las actualizaciones y la información adicional relacionada con el evento.
- Para proteger contenidos y servicios.
- Para obtener retroalimentación o aportación del “USUARIO”. Con el fin de ofrecer productos y servicios de mayor interés a través de encuestas.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativas aplicables al Ministerio de Turismo, o por virtud de una orden judicial.
- Transferir información personal a entidades colaboradoras, tanto públicas como privadas, con las que el Ministerio de Turismo mantiene acuerdos operativos relacionados con su actividad principal o por disposición de la normativa vigente. Estos terceros firmarán un Contrato de Encargado del Tratamiento de Datos Personales y Acuerdos de Confidencialidad, garantizando la protección de la información.

Como titular de datos personales, estoy informado de mis derechos frente al Ministerio de Turismo. Estos incluyen la facultad de solicitar la actualización, inclusión, rectificación, oposición, eliminación de mis datos, así como la potestad de objetar su tratamiento y distribución en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, debo enviar una solicitud a ecuatorianosencion@turismo.gob.ec, siguiendo el protocolo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales. En caso de no recibir respuesta o si esta fuera

insatisfactoria, puedo recurrir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para iniciar un procedimiento administrativo de tutela.

Es importante señalar que, si no acepto el procesamiento de mi información personal bajo estas condiciones, debo abstenerme de otorgar mi consentimiento a este documento y no acceder a ningún derecho, beneficio, incentivo u otras ventajas que otorgue el Estado a través de cualquier dependencia pública.

Al aceptar estos términos y condiciones contenidos en este documento, en su totalidad, otorgo de manera libre, específica, informada e inequívoca mi consentimiento al Ministerio de Turismo para procesar mi información personal según los términos descritos, declarando además, con fundamento en el artículo 45 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensaje de Datos, que he aceptado expresamente los términos y condiciones aquí establecidos.