

# 医疗智慧音频解决方案



麓联数据  
LunionData

# 目录

**Part 1 痛点**

**Part 2 方案**

**Part 3 功能示意**

**Part 4 项目实施**

**Part 5 公司介绍**





## PART 1

# 痛点

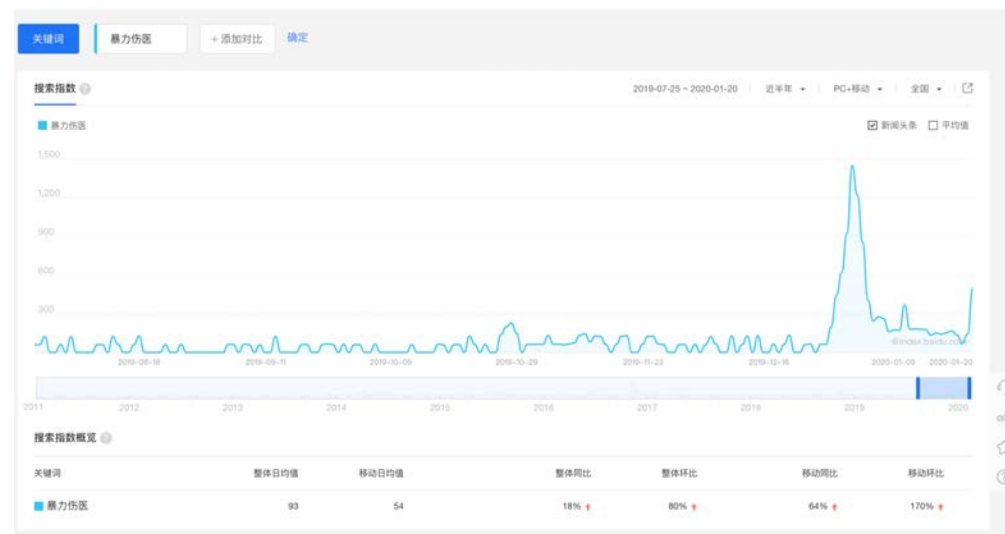
- 医疗纠纷
- 暴力伤医

# 痛点

目前医疗纠纷给医务人员的工作的负面影响越发严重，同时也给医疗单位的日常运营带来一定影响。缺少有效管控，医疗纠纷会演化为暴力伤医事件。百度指数关于暴力伤医也日渐增长。

## 近期伤医事件

- 2020年01月20日 北京朝阳医院眼科发生伤医事件
- 2019年12月24日 北京民航总医院袭医事件



百度指数 - 暴力伤医





## **PART 2**

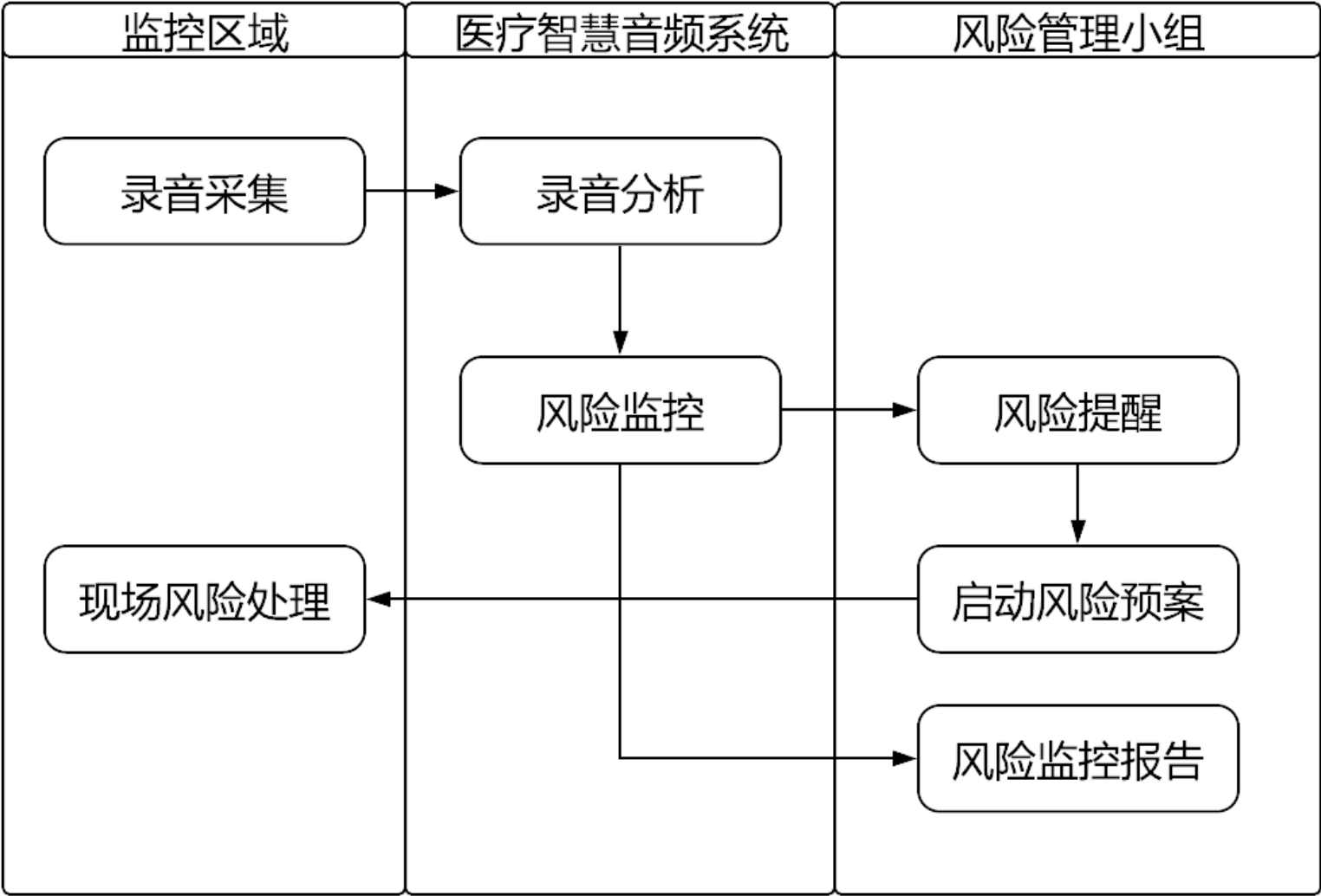
# **方案介绍**

# 目标

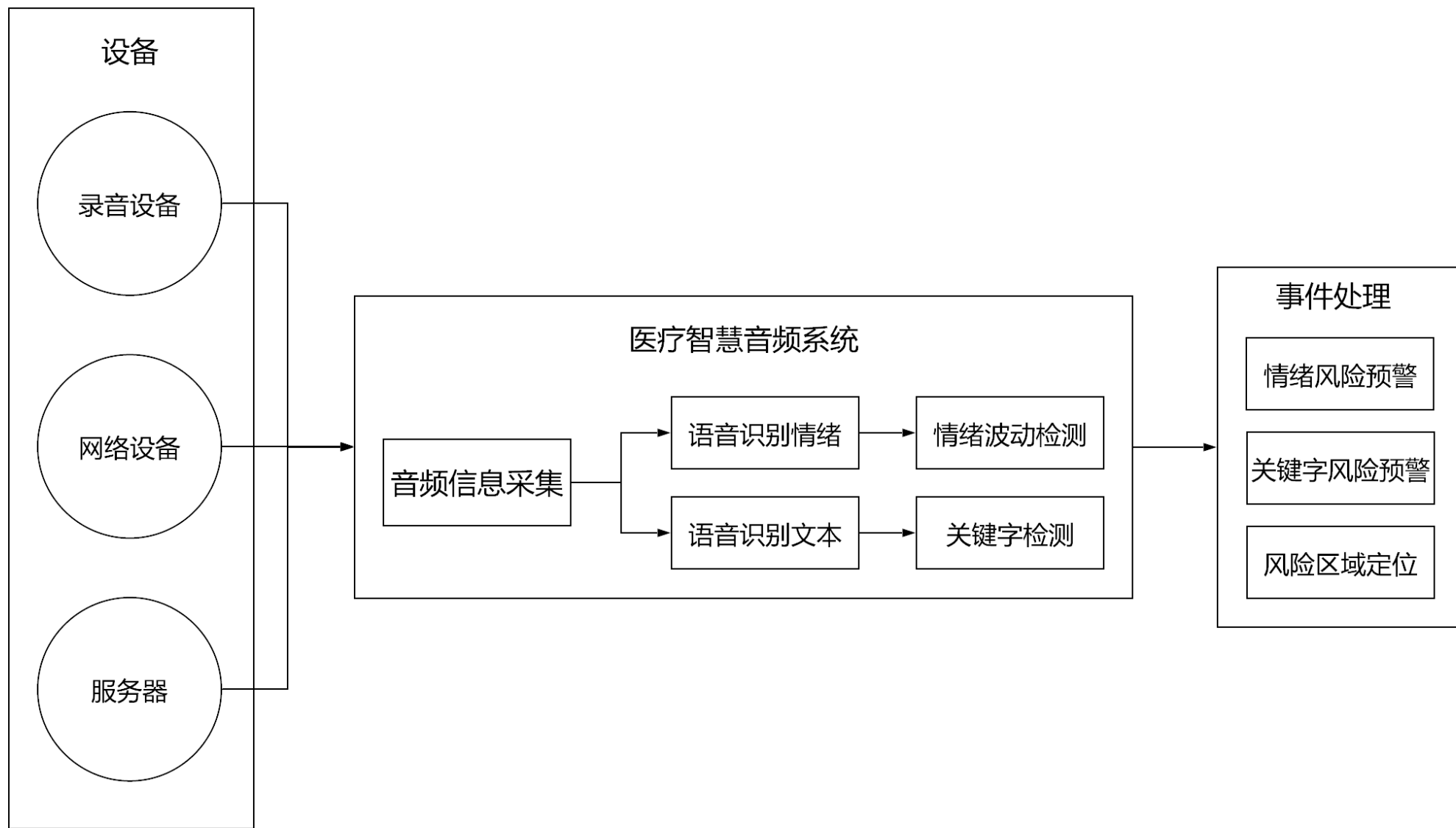
由于大部分诱发医疗纠纷的先兆事件是可以预见的。

本方案通过技术手段识别这些先兆事件入手，配合相应预案，及时有效降低医疗纠纷的发生。

# 业务流程



# 功能架构







## PART 3

# 功能

- 功能描述
- 功能示意

# 功能描述

通过录音设备实时收集病人或其家属同医务人员交流中的音频信息，分析情绪（喜怒哀乐）波动以及交谈内容，识别风险时，将立刻推送到相应的风险管理小组成员（建议由科主任，护士长，主治医生，主管护士组成）。

## 事件处理

情绪风险预警

关键字风险预警

风险区域定位

# 功能示意



# 其他功能

- 统计各个区域纠纷发生情况
- 纠纷事件录音截取
- 辅助报警
- 协助取证，还原现场，解决纠纷





## PART 4

# 项目实施

- 实施区域
- 实施设备

# 实施区域

护士站

医院内探视区

病区出入口

医疗智慧音频系统

病房

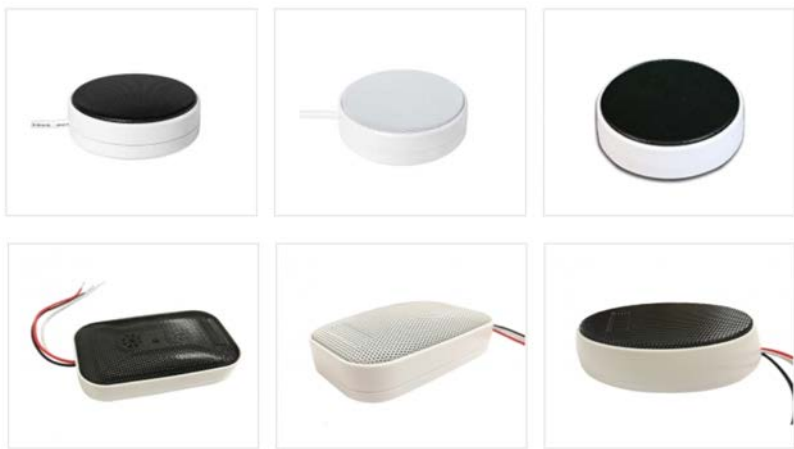
家属远程探视

保安室

# 实施设备

## 录音设备

根据实际场景需要，选择合适功能的拾音器，包括便携式，主动降噪式，有音质增强式等



## 网络设备

包含连接录音设备的音频管理设备，以及连接服务器和音频管理设备的网络路由器等







## PART 5

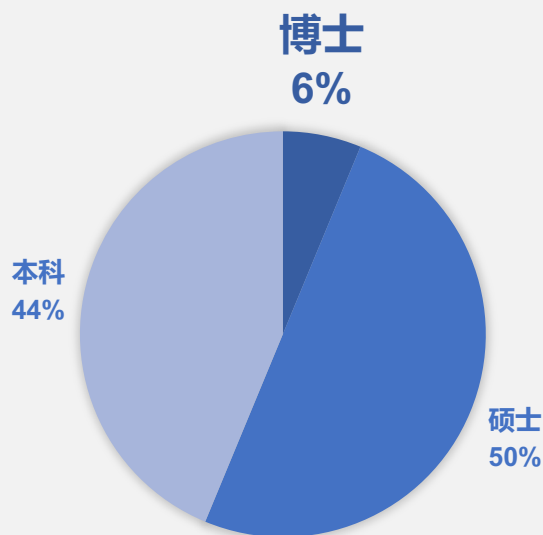
# 公司介绍

- 公司简介
- 案例
  - 案例一：大数据架构设计与应用
  - 案例二：智慧营销管理方案



# 公司简介

麓联数据团队具备丰富的**数据技术与AI算法建模**经验，致力于协助企业的数字化转型。有AI算法团队、数据团队、开发与实施团队，目前技术团队50余人，其中博士3人。



公司获得高新技术企业证书、软件产品证书、软件企业证书及科技型中小企业认定，并获得：

软件著作权31项

申请专利5项

发表国际知名学术期刊和会议论文40余篇



**陆王天宇 博士**

麓联数据创始人兼  
CEO

**复旦大学计算机博士**

**上海市科技专家库专家**

曾任职于SAP中国研究院算法研究院、Coupang中国高级数据科学家、众安科技首席科学家



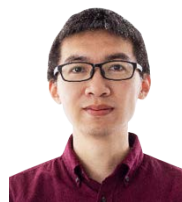
**叶浩 博士**

联合创始人

**复旦大学计算机博士**

**上海市科技专家库专家，上海市计算机与信息技术应用专业高级工程师**

曾担任中国科学院上海高等研究院副研究员（副教授级）



**郑莹斌 博士**

联合创始人

**复旦大学计算机博士**

**上海市科技专家库专家，上海市人工智能专业高级工程师**

曾担任中科院上海高等研究院副研究员（副教授级）、中国科学院大学硕士生导师及多个国际顶级学术会议期刊评审

# 案例一：大数据架构设计与应用



客户：英国保诚集团（《财富》世界50强）

## 架构设计

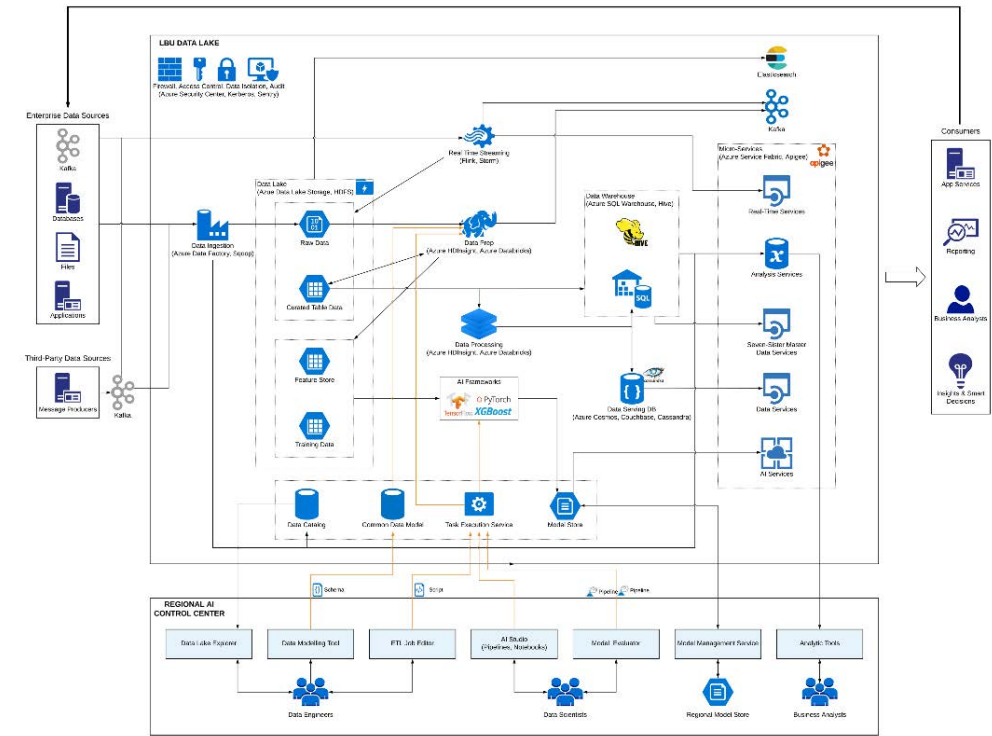
之前：各分公司数据不统一，各系统未打通

之后：建立了数据湖的架构，为打通业务系统、建立统一用户视图、搭建AI应用打下基础

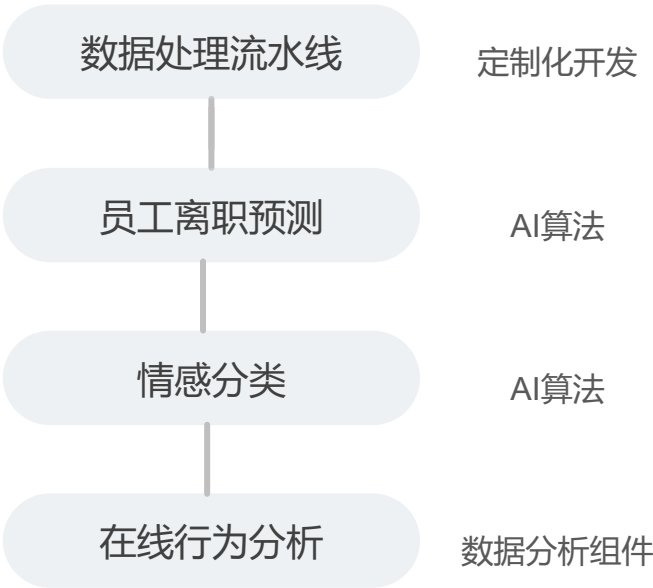
## 具体应用落地

之前：保诚香港每年有4000名左右的保险代理人离职，带来较大的损失  
之后：针对保险代理人的行为建立AI算法模型，筛选出潜在的离职人群，采取有针对性的措施来降低损失

数据湖架构图



保险代理人离职预测应用方案



## 案例二：智慧营销管理项目

vanke 万科

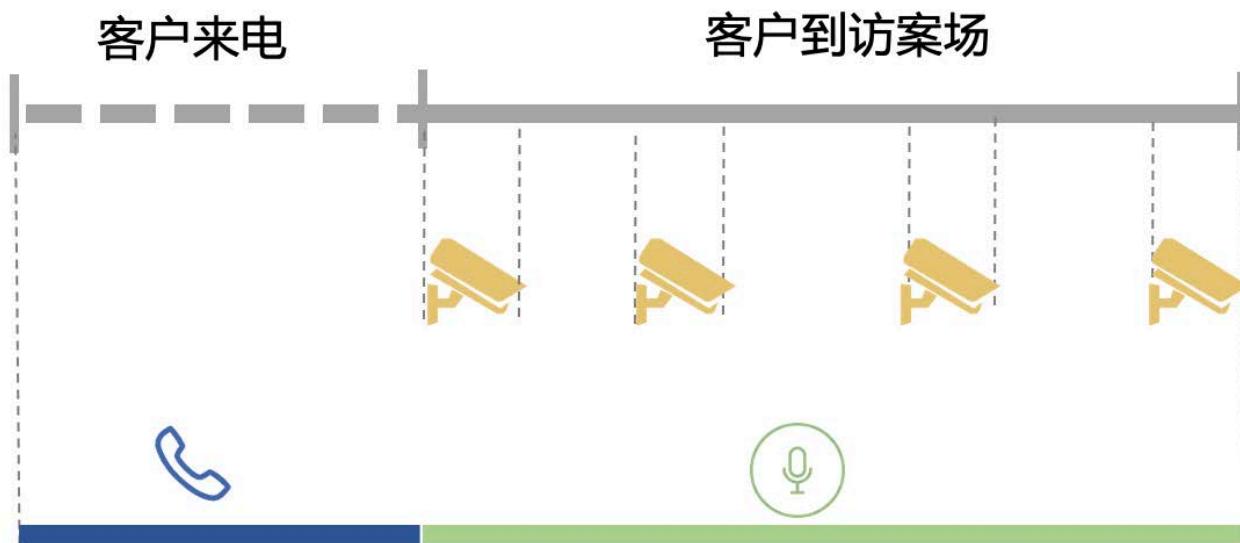
麓联数据  
LunionData

客户：上海万科案场

问题：记录与追踪业务员行为与客户身份

算法：说话人识别，声纹匹配，语音识别，文本解析

效果：还原业务员带看流程并解析关键内容；通过声纹匹配线上线下的客户，将判客节点前置，有效避免飞单



An aerial photograph of a city skyline, likely New York City, with the Empire State Building visible in the background. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter and a grid of small, light blue squares, giving it a digital or data-driven appearance.

# Thank You !

Incubate Insights and Innovations