**Symptomtagebuch PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B3 | 138 | Die Aufteilung wird als sehr gut empfunden. | Aufteilung ist gut | K1 Layout:   * Klar   K2 Design:   * Gut   K3 Funktionalitäten:   * „Passwort vergessen“ Button * Rückmeldung bei Symptomeintrag   K4 Akzeptanz:   * keine Notwendigkeit für Nutzung * Symptomtagebuch sinnvoll in Anfangsphase |
| B3 | 139 | Große Buttons und leicht verständlich. | Design ist gut |
| B3 | 140-143 | Das Datum des aktuellen Tages soll nochmals angezeigt werden. | Datum als Anzeige |
| B3 | 143-145 | Die aktuelle Kalenderwoche soll nochmals angezeigt werden. | Kalenderwoche als Anzeige |
| B3 | 154-156 | Der „Passwort vergessen“ Button beim Login wurde vermisst. | „Passwort vergessen“-Button hinzufügen |
| B4 | 162-163 | Das Layout ist sehr sauber, selbsterklärend und einfach. | Layout ist klar |
| B4 | 163-164 | Die Details des Verlaufs sind gut zu erkennen. | Detailgenaue Verfolgung des Symptomverlaufs |
| B4 | 164-170 | Das Abändern der Symptome wird als problematisch angesehen, wegen der möglichen Verfälschung der Daten. | Probleme beim Ändern von Symptomen wegen Datenverfälschung |
| B3 | 178-182 | Das nochmalige Bestätigen für die Löschung wird als nicht sinnvoll angesehen. | Bestätigen der Löschung unnötig |
| B4 | 229-230 | Sieht keine Relevanz für sich, diese App zu nutzen. Denkt das HIV-Erkrankte damit was anfangen können. | Keine Relevanz für Nutzung der App |
| B3 | 238-242 | Würde bei Symptomen den Arzt kontaktieren. Wünscht sich die Rückmeldung, ob Symptome relevant sind oder nicht. Ansonsten wurde der Arzt kontaktiert werden. | Rückmeldung bei Symptomen gewünscht, sonst Arztkontakt |
| B5 | 261-263 | Sieht aktuell keine Relevanz für sich, diese App zu nutzen. | ~~Keine Relevanz für Nutzung der App~~ |
| B5 | 263-276 | In der Anfangszeit von PrEP kann ein Symptomtagebuch sinnvoll sein, um einen Verlauf der Symptome zu bekommen und einschätzen zu können, ob Symptome im Bezug zu PrEP stehen. | Symptomtagebuch für PrEP-Anfangsphase sinnvoll |

**Medikation PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B4 | 399-400 | Das Design und die Darstellung werden als übersichtlich, sehr knapp und gut beschrieben. | Design ist übersichtlich, knapp und gut | K1 Design:   * Übersichtlich * Knapp * Gut   K2 Funktionalität:   * Abhakfunktion für Medikamenteneinnahme * Medikationsplan von Arzt eingetragen   K3 Bedienung:   * Einfach   K4 Akzeptanz:   * Diskrete Erinnerung |
| B4 | 400-403 | Der Arzt soll den Medikationsplan eintragen können und der Patient kann Einnahmezeit ändern. | Medikationsplan von Arzt einstellen lassen, Änderungen von Patienten möglich |
| B4 | 43-408 | Das vorherige Eintragen des Medikationsplans vom Arzt in die App, wird als wichtig empfunden für HIV-Infiziert, die mehrere Präparate nehmen müssen |  |
| B3 | 414 | Leicht verständlich |  |
| B3 | 415 | Die Erinnerung ist einfach einzustellen. | Einfache Bedienung |
| B3 | 416-418 | Die Medikamente sind einfach einzutragen. | ~~Einfache Bedienung~~ |
| B3 | 424-428 | Findet die Erinnerungsfunktion gut und würde diese auch nutzen |  |
| B5 | 438-439 | Schließt sich der Meinung der anderen an und findet es ganz gut. | Positives Feedback |
| B5 | 439-444 | Eine Abhakfunktion würde als gut empfunden werden, damit man bestätigt das man das Medikament eingenommen hat. | Abhakfunktion für Medikamenteneinnahme |
| B5 | 451-454 | Für alle Medikamente einen eigenen Haken oder einen Haken für alle. | Einzelhacken/Sammelhaken für Medikamenteneinnahme |
| B5 | 454-462 | Eine diskrete Benachrichtigung für die Erinnerung wird als wichtig empfunden. | Wichtig: diskret Erinnerung |

**Chat PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B3 | 516 | Der Chat wird als übersichtlich und klar verständlich wahrgenommen. | Chat ist übersichtlich und klar verständlich | K1 Design:   * Übersichtlich * Klar * Leicht verständlich   K2 Funktionalitäten:   * Ampelsystem für Rezeptbestellung * Terminstatus * Rezeptabholung Hinweis   K3 Chat-Funktion:   * Termine und Rezepte trennen von Chat |
| B3 | 516-518 | Der Name „Chat“ wird als unpassend empfunden, da dort auch Termine und Rezept gebucht werden können. Als Name wird „Organisation“ vorgeschlagen. | Vorschlag für Umbenennung in „Organisation“ |
| B3 | 518-519 | Das Design leicht verständlich und gut klickbar. | Design ist leicht verständlich |
| B4 | 544-552 | Es gibt Fragen die standardmäßig sind wie Nebenwirkungen oder Symptome. Damit Patient keine Angst bekommt, wäre es schön eine automatisierte Antwort zu bekommen, die den Patienten beruhigt und mitteilt, das Symptom XY normal sind. | Automatisierte Antwort bei Standardfragen für Patientenberuhigung |
| B5 | 556-558 | Die Chatfunktion vermischt zwei verschiedene Dienstleister. Termine und Rezepte müssen nicht im Chat sein, können getrennt voneinander sein. | Termine und Rezepte trennen von Chat |
| B5 | 558-560 | Das Bestellen von Rezepten soll mit einem Ampelsystem funktionieren: „Eingegangen“, „Rezept in Bearbeitung“ und „Fertig“ | Ampelsystem für Bestellung von Rezepten |
| B5 | 560-562 | Das Feedback bei der Rezept Bestellung ist wichtig, damit der Endnutzer weiß, wann man dieses abholen kann. | Hinweis für Rezeptabholung |
| B5 | 567-568 | Bei der Terminvereinbarung muss nicht mit einem Chatbot kommuniziert werden. Hier reicht zu wissen, ob der Termin gebucht ist oder nicht. | Kein Chatbot für die Terminvereinbarung. Terminstatus ist ausreichend |
| B5 | 570-573 | Eine Angabe der Dringlichkeit wäre wünschenswert, um eine schnelle Rückmeldung bei akuten Fällen zu erhalten. | Möglichkeit die Dringlichkeit anzugeben |
| B5 | 573-578 | Ein Feedback wäre gut, auch wenn es nicht dringend ist, damit der Endnutzer weiß, dass die Frage eingegangen ist und sich jemand damit auseinandersetzt. | Feedback erwünscht, um über den Status der Bearbeitung informiert zu sein |

**Videotelefonie PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B5 | 605-622 | Schlägt vor, den Chat mit der Videotelefonie zu verbinden, um bei dringenden Fällen schnell eine Abstimmung mit dem Arzt zu ermöglichen. Zusätzliche Funktion bei Chat, dass man die Dringlichkeit angeben kann. |  |  |
| B5 | 631-638 | Es wurde vorgeschlagen, dass Chat-Screening zur besseren Steuerung genutzt werden könnte. Wenn der Patient nicht in der Lage ist, persönlich in die Praxis zu kommen, ist es möglicherweise notwendig, weitere Informationen zu erfragen, wie schnell er vor Ort sein kann, um gegebenenfalls auf eine Videotelefonie umzusteigen. |  |  |
| B3 | 644-649 | Bei akuten Terminen ist es notwendig zu differenzieren. Für Standardtermine ist die Videotelefonie praktisch, vor allem im Hinblick auf die Distanz. Die Anzahl an Arzt Besuchen vor Ort kann verringert werden. |  |  |
| B3 | 660-662 | Wünscht sich eine Zeitangabe im Warteraum, wie lange man schon wartet. |  |  |

**Abschließenden Diskussion PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |