**Symptomtagebuch PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B3 | 138 | Die Aufteilung ist sehr gut. | Gute Aufteilung | K1 Design:   * Datum- und Kalenderwochenanzeige hinzufügen * verständlich/ nachvollziehbar * Gute Aufteilung   K2 Anpassung der Funktionen:   * Rückmeldung bei Symptomeintrag * „Passwort vergessen“ Button hinzufügen * Unnötige Bestätigung der Löschung     K3 Nutzung:   * keine Notwendigkeit * Symptomtagebuch sinnvoll in Anfangsphase   K5 Datenintegrität:   * Probleme beim nachträglichen Ändern von Symptomen wegen Datenverfälschung |
| B3 | 139 | Große Buttons und leicht verständlich. | Design ist verständlich / nachvollziehbar |
| B3 | 140-143 | Das Datum des aktuellen Tages soll nochmals angezeigt werden. | Datum als Anzeige |
| B3 | 143-145 | Die aktuelle Kalenderwoche soll nochmals angezeigt werden. | Kalenderwoche als Anzeige |
| B3 | 154-156 | Der „Passwort vergessen“ Button beim Login wurde vermisst. | „Passwort vergessen“-Button hinzufügen |
| B4 | 162-163 | Das Layout ist sehr sauber, selbsterklärend und einfach. | ~~Layout ist klar~~ |
| B4 | 163-164 | Die Details des Verlaufs sind gut zu erkennen. | Detailgenaue Verfolgung des Symptomverlaufs |
| B4 | 164-170 | Das nachträgliche Abändern der Symptome kann zu möglicher Verfälschung der Daten führen. | Datenverfälschung beim nachträglichen Ändern von Symptomen |
| B3 | 178-182 | Das nochmalige Bestätigen für die Löschung wird als nicht sinnvoll angesehen. | Bestätigen der Löschung unnötig |
| B4 | 229-230 | Sieht keine Relevanz für sich, diese App zu nutzen. Denkt das HIV-Erkrankte damit was anfangen können. | Kein Nutzen der App |
| B3 | 238-242 | Würde bei Symptomen den Arzt kontaktieren. Wünscht sich die Rückmeldung, ob Symptome relevant sind oder nicht. Ansonsten wurde der Arzt kontaktiert werden. | Rückmeldung bei Symptomen gewünscht, sonst Arztkontakt |
| B5 | 261-263 | Sieht aktuell keine Relevanz für sich, diese App zu nutzen. | ~~Keine Relevanz für Nutzung der App~~ |
| B5 | 263-276 | In der Anfangszeit von PrEP kann ein Symptomtagebuch sinnvoll sein, um einen Verlauf der Symptome zu bekommen und einschätzen zu können, ob Symptome im Bezug zu PrEP stehen. | Symptomtagebuch für PrEP-Anfangsphase sinnvoll |

**Medikation PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B4 | 399-400 | Das Design und die Darstellung werden als übersichtlich, sehr knapp und gut beschrieben. | Übersichtlich, knapp und gut | K1 Design:   * Übersichtlich * Knapp * Gut * Verständlich * einfach   K2 Anpassung der Funktionen:   * Medikationsplan von Arzt eintragen, Patient kann Änderungen vornehmen * Diskrete Erinnerung * Abhakfunktion für Medikamenteneinnahme (Einzelhaken/Sammelhaken)   K4 Positive Bewertung:   * Erinnerungsfunktion gut |
| B4 | 400-403 | Der Arzt soll den Medikationsplan eintragen können und der Patient kann Einnahmezeit ändern. | Medikationsplan von Arzt einstellen lassen, Änderungen von Patienten möglich |
| B3 | 414 | Leicht verständlich | Verständlich |
| B3 | 415 | Die Erinnerung ist einfach einzustellen. | Einfache Bedienung |
| B3 | 416-418 | Die Medikamente sind einfach einzutragen. | ~~Einfache Bedienung~~ |
| B3 | 424-428 | Findet die Erinnerungsfunktion gut und würde diese auch nutzen | Erinnerungsfunktion gut |
| B5 | 439-444 | Eine Abhakfunktion würde als gut empfunden werden, damit man bestätigt das man das Medikament eingenommen hat. | Abhakfunktion für Medikamenteneinnahme |
| B5 | 451-454 | Für alle Medikamente einen eigenen Haken oder einen Haken für alle. | Einzelhacken/Sammelhaken für Medikamenteneinnahme |
| B5 | 454-462 | Eine diskrete Benachrichtigung für die Erinnerung wird als wichtig empfunden (Anonymität wichtig). | Wichtig: diskret Erinnerung und Anonymität |

**Chat PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B3 | 516 | Der Chat wird als übersichtlich und klar verständlich wahrgenommen. | Übersichtlich und klar verständlich | K1 Design:   * Übersichtlich * Klar * Leicht verständlich * Umbenennung in „Organisation“   K2 Anpassung der Funktionen:   * Ampelsystem für Rezeptbestellung * Automatisierte Antworten für Patientenberuhigung * Terminstatus anzeigen * Dringlichkeitsangabe * Bearbeitungsstatus anzeigen bei „Fragen klären“ * Screening, um Informationen zu erfassen und zu bewerten * Termine/Rezepte auslagern |
| B3 | 516-518 | Der Name „Chat“ wird als unpassend empfunden, da dort auch Termine und Rezept gebucht werden können. Als Name wird „Organisation“ vorgeschlagen. | Vorschlag für Umbenennung in „Organisation“ |
| B3 | 518-519 | Das Design leicht verständlich und gut klickbar. | Design leicht verständlich |
| B4 | 544-552 | Es gibt Fragen die standardmäßig sind wie Nebenwirkungen oder Symptome. Damit Patient keine Angst bekommt, wäre es schön eine automatisierte Antwort zu bekommen, die den Patienten beruhigt und mitteilt, das Symptom XY normal sind. | Automatisierte Antwort bei Standardfragen für Patientenberuhigung |
| B5 | 556-558 | Die Chatfunktion vermischt zwei verschiedene Dienstleister. Termine und Rezepte müssen nicht im Chat sein, können getrennt voneinander sein. | Termine und Rezepte trennen von Chat |
| B5 | 558-560 | Das Bestellen von Rezepten soll mit einem Ampelsystem funktionieren: „Eingegangen“, „Rezept in Bearbeitung“ und „Fertig“ | Ampelsystem für Bestellung von Rezepten |
| B5 | 560-562 | Das Feedback bei der Rezept Bestellung ist wichtig, damit der Endnutzer weiß, wann man dieses abholen kann. | Hinweis für Rezeptabholung |
| B5 | 567-568 | Bei der Terminvereinbarung muss nicht mit einem Chatbot kommuniziert werden. Hier reicht zu wissen, ob der Termin gebucht ist oder nicht. | Kein Chatbot für die Terminvereinbarung. Terminstatus ist ausreichend |
| B5 | 570-573 | Eine Angabe der Dringlichkeit wäre wünschenswert, um eine schnelle Rückmeldung bei akuten Fällen zu erhalten. | Möglichkeit die Dringlichkeit anzugeben |
| B5 | 573-578 | Ein Feedback wäre gut, auch wenn es nicht dringend ist, damit der Endnutzer weiß, dass die Frage eingegangen ist und sich jemand damit auseinandersetzt. | Feedback erwünscht, um über den Status der Bearbeitung informiert zu sein bei „Fragen klären“ |
| B5 | 631-638 | Chat-Screening zur besseren Steuerung. Wenn der Patient nicht in der Lage ist, persönlich in die Praxis zu kommen, ist es möglicherweise notwendig, weitere Informationen zu erfragen, wie schnell er vor Ort sein kann, um gegebenenfalls auf eine Videotelefonie umzusteigen. | Chat-Screening, um Informationen zu erfassen und zu bewerten |
| B5 |  | Zusätzliche Funktion bei Chat, dass man die Dringlichkeit angeben kann. | ~~Möglichkeit die Dringlichkeit anzugeben~~ |

**Videotelefonie PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B5 | 605-609 | Chat mit Videotelefonie verbinden, um bei dringenden Fällen schnell eine Abstimmung mit dem Arzt zu ermöglichen. | Chat und Videotelefonie verbinden | K1 Anpassung der Funktionen:   * Befunde hochladen * Ampelsystem bei Befunde * Benachrichtigung bei kritischen Werten (Befunde) * Rückfragen stellen (Befunde) * Termin vereinbaren (Befunde)   K2 Design:   * Zeitangabe Warteraum   K3 Nutzen:   * Videotelefonie praktisch (bei „Standardterminen) |
| B3 | 644-649 | Bei akuten Terminen ist es notwendig zu differenzieren, ob Videotelefonie oder Vor-Ort-Termin. Für Standardtermine (z. B. Befundbesprechung) ist die Videotelefonie praktisch, vor allem im Hinblick auf die Distanz. Die Anzahl an Arzt Besuchen vor Ort kann verringert werden. | Videotelefonie bei Standardterminen (z. B. Befundbesprechung) praktisch |
| B3 | 660-662 | Zeitangabe im Warteraum, wie lange man schon wartet. | Zeitangabe im Warteraum |
| B4 | 666-670 | Separate Funktion, um Blutproben hochzuladen und die Ergebnisse anschaulich darzustellen. | Funktion: Befunde hochladen |
| B4 | 670-671 | Ampelsystem, um den Zustand anzuzeigen bei Blutproben | Ampelsystem bei Befunden |
| B4 | 671-674 | Zusätzliche soll eine Benachrichtigung gesendet werden, falls ein Wert stark erhöht ist, um einen Arzttermin zu vereinbaren oder entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. | Benachrichtigung bei erhöhten Werten |
| B4 | 691-694 | Schlägt vor, ein Ampelsystem oder einen ähnlichen Indikator zu verwenden, um den Zustand eines erhöhten Blutwertes einzuschätzen und festzustellen, ob dies auf äußere Einflüsse wie Hitze und Dehydration oder auf etwas Ernstes hinweist. | ~~Ampelsystem bei Befunden~~ |
| B5 | 698-703 | Stimmt zu, dass die Befunde in der App geteilt werden sollen und dass es nicht notwendig sei bei jedem Test direkt umfassend informiert zu werden. | ~~Funktion: Befunde hochladen~~ |
| B5 | 708-711 | Funktion, um bei Bedarf direkt in der App einen Termin zu vereinbaren, falls man einen Befund zugeschickt bekommt und möglicherweise Rückfragen hat. | Befundübermittlung, zusätzliche Funktion, um Termin zu vereinbaren oder Rückfragen zu stellen |

**Abschließenden Diskussion PrEP-Nutzer**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proband** | **Zeile** | **Paraphrase** | **Generalisierung** | **Reduktion** |
| B5 | 727-728 | Findet, dass alle Funktionalitäten der App relevant sind. | Alle Funktionalitäten relevant | K2 Anpassung der Funktionen:   * Datenbank mit Wechselwirkungen * Termine einfach ändern * Chatfunktion aufteilen (Kontakt zum Arzt und Termine/Rezepte)   K3 Nutzen:   * Symptomtagebuch für Anfangsphase hilfreich   K4 Positive Bewertung:   * Alle Funktionalitäten relevant * App ist in Ordnung |
| B5 | 728-731 | Das Symptomtagebuch würde für den Anfang von PrEP sehr hilfreich sein, danach würde es nicht mehr verwendet werden. Vielleicht nur bei Unsicherheiten. | Symptomtagebuch für die Anfangsphase von PrEP hilfreich |
| B5 | 731-732 | Empfindet das Symptomtagebuch als relevant. | ~~Symptomtagebuch ist relevant~~ |
| B5 | 732-733 | Schlägt vor, die Chatfunktion aufzuteilen: Kontakt zum Arzt aufnehmen und Termine und Rezepte zu verwalten. | Chatfunktion aufteilen (Kontakt zum Arzt und Termine/Rezepte) |
| B5 | 733-740 | Wünscht sich eine Funktion, die auf eine Datenbank zugreift, in der die Wechselwirkungen von Medikamenten mit PrEP aufgezeichnet werden. | Datenbank mit Wechselwirkungen |
| B5 | 751-759 | Die Funktion mit den Wechselwirkungen muss noch nicht im Medikationsplan integriert sein. Wenn man ein kurzfristiges Medikament erhält, könnte es nützlich sein, eine einfache Möglichkeit zu haben, es unter der Kategorie "Medikation" zu überprüfen. Je nachdem, ob es grün, gelb oder rot ist, könnte man es entweder bedenkenlos einnehmen oder den Arzt kontaktieren, um mögliche Wechselwirkungen zu erfragen. | Datenbank mit Wechselwirkungen und zusätzlichen Ampelsystem. |
| B4 | 772-773 | Findet die App so weit in Ordnung und hat keine weiteren Anmerkungen. | App ist in Ordnung |
| B3 | 775-780 | Die Möglichkeit Termine einfacher umzubuchen, soll berücksichtig werden. Findet, dass in der Chatfunktion der Punkt „Termine“ unter geht. | Termine einfach ändern |