**Konzept für die Usability-Evaluation**

1. **Ziel der Evaluation:**

* Bewertung der Benutzerfreundlichkeit der COMTRAC-HIV-App
* Identifizierung von Usability-Probleme
* Erfassung von Nutzerfeedback zur Verbesserung der App

1. **Teilnehmer:**

* LPm, LPw, PrEP-Nutzer

1. **Methoden der Usability Evaluation:**

### Aufgabenszenarien:

### Medikationsplan:

* Aufgabe: Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von Medikamenten
* Fokus auf Benutzerfreundlichkeit, Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit

### Symptomtagebuch:

### Aufgabe: Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von Symptomen

### Bewertung der Einfachheit der Dateneingabe, Übersichtlichkeit der Symptomhistorie

### Chatfunktion:

### Aufgabe: Rezept bestellen

### Videotelefonie:

### Aufgabe: Starten der Videotelefonie

### Think-Aloud:

### Teilnehmer führen Aufgaben in der App aus und äußern ihre Gedanken und Kommentare laut

### Beobachtung der Interaktion und Aufzeichnung der Bildschirmaktivitäten

### Ziel: Erfassen der Benutzererfahrung und Identifizierung von Problemen während der Nutzung

### System Usability Scale (SUS):

### Teilnehmer bewerten die Benutzerfreundlichkeit der App anhand eines standardisierten Fragebogens

### Ermittlung eines quantitativen Wertes zur Gesamtbewertung der Usability

**5. Datenerfassung und -analyse:**

* Tonaufzeichnung der Fokusgruppen/Einzelinterviews
* Auswertung des Nutzerfeedbacks (Qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring)
* SUS-Fragebögen zur quantitativen Bewertung der Usability

**6. Ergebnisse und Empfehlungen:**

* Zusammenstellung der Ergebnisse aus der Evaluation
* Identifizierung von Stärken und Schwächen der App
* Ableitung von konkreten Verbesserungsvorschlägen und Empfehlungen für die Weiterentwicklung der App