# Begrüßung

Vielen Dank, dass Sie sich bereit erklärt haben, an diesem Interview teilzunehmen.

Wir werden eine Bildschirmfreigabe einrichten, damit wir Ihren Bildschirm sehen können und Sie die Kontrolle über Maus und Tastatur haben. Die App ist noch in der Entwicklungsphase, daher sind wir jetzt auf Ihre Rückmeldungen angewiesen. Ihre Rückmeldungen werden dazu beitragen, die weitere Entwicklung der App zu unterstützen.

Wir werden Ihnen einige typische Aufgaben durchzuführen lassen, die Sie als Benutzer in der App erledigen würden. Wir sind sehr daran interessiert zu erfahren, was für Sie gut funktioniert, und welche Probleme auftreten. Ich werde Sie bitten, laut zu denken, das heißt, Ihre Gedanken während der Durchführung dieser Aufgaben mit uns zu teilen. Das bedeutet, uns mitzuteilen, was gut funktioniert und was nicht.

Der Test besteht aus zwei Teilen. Teil A zeigt die Aufgaben, die in dieser Studie durchgeführt werden müssen. In Teil B muss ein Fragebogen ausgefüllt werden.

Während des Testverfahrens sollten Sie Ihre Gedanken äußern, wenn Sie die COMTRAC-HIV-App nutzen, welche Fragen Sie haben und was Sie nicht verstehen. Jegliche Kommentare, sowohl positiv als auch negativ, sind sehr willkommen.

Aufnahme starten!

# Teil A

**Aufgabe 1**: Login

Melden Sie sich in der App an.

Benutzername:

Passwort

**Aufgabe 2**: Symptom hinzufügen

Sie haben seit mehr als einem Tag 38,5°C Fieber. Wie Sie wollen das Symptom in die App hinzufügen, wie würden Sie vorgehen.

**Aufgabe 3:** Symptom suchen und bearbeiten

Sie haben gestern beim Eintragen des Symptoms "Fieber" einen Fehler gemacht, den Sie heute beim Betrachten des Symptomtagebuchs bemerkt haben. Sie möchten nun die Häufigkeit des Auftretens auf einmal pro Tag ändern.

**Aufgabe 4:** Symptom löschen

Sie haben ein Symptom in der App hinzugefügt, bei dem Sie zunächst dachten, dass es etwas mit HIV zu tun haben könnte. Sie waren jedoch beim Arzt und es stellte sich heraus, dass es eine andere Ursache hatte. Jetzt möchten Sie das Symptom "Hautausschlag am Arm" vom Datum dd.MM.yyyy aus der App löschen. Wie gehen Sie vor?

**Aufgabe 5:** Medikament hinzufügen

Sie waren gestern beim Arzt und haben ein neues Medikament verschrieben bekommen. Sie wollen dieses Medikament in ihren Medikationsplan hinzufügen. Wie gehen Sie vor?

Medikamentenname:

Dosis:

Häufigkeit der Einnahme:

**Aufgabe 6:** Medikament bearbeiten

Sie müssen das Medikament XY nun nicht mehr zweimal am Tag nehmen, sondern nur noch einmal am Tag. Bearbeiten Sie das Medikament „XY“.

**Aufgabe 7:** Medikament löschen

Sie müssen von ihrem Arzt aus, dass Medikament nicht mehr einnehmen. Löschen Sie das Medikament „XY“ aus ihrem Medikationsplan.

**Aufgabe 8:** Rezept bestellen

Sie wollen zwei Rezepte bestellen, einmal für das Medikament „XY“ und „YZ“. Bestellen Sie das Rezept über die App.

**Aufgabe 9**: Videotelefonie starten

# Teil B – System Usability Scale (SUS)