# Begrüßung

Vielen Dank, dass Sie sich bereit erklärt haben, an diesem Interview teilzunehmen.

Im Chat finden Sie einen Link, über den Sie die COMTRAC-HIV-APP öffnen können.

Konnten Sie die App erfolgreich öffnen? Gut, dann bitte ich Sie nun Ihren Bildschirm freizugeben.

Die App befindet sich noch in der Entwicklungsphase, daher sind wir jetzt auf Ihre Rückmeldungen angewiesen. Ihre Rückmeldungen werden dazu beitragen, die weitere Entwicklung der App zu unterstützen.

Wir werden Ihnen nun einige typische Aufgaben stellen, die Sie als Benutzer in der App erledigen würden. Wir sind sehr daran interessiert zu erfahren, was für Sie gut funktioniert, und welche Probleme auftreten. Ich bitte Sie, während der Durchführung dieser Aufgaben Ihre Gedanken laut auszusprechen, das heißt, uns mitzuteilen, was gut funktioniert und was nicht.

Während des Testverfahrens sollten Sie Ihre Gedanken äußern, während Sie die COMTRAC-HIV-App nutzen, Fragen stellen und uns mitteilen, wenn Ihnen etwas unklar ist. Jegliche Kommentare, sowohl positiv als auch negativ, sind sehr willkommen.

Aufnahme starten!

# Teil A

**Aufgabe 1:** **Login**

Melden Sie sich in der App an.

**Benutzername**:

**Passwort**:

**Aufgabe 2: Symptom hinzufügen**

Sie haben seit mehr als einem Tag 38,5°C Fieber. Sie wollen das Symptom in die App hinzufügen. Beschreiben Sie genau, wie Sie vorgehen, um das Symptom hinzuzufügen und welche Informationen Sie an welcher Stelle eingeben würden.

**Intensität:** *mittel*

**Häufigkeit:** *1-mal pro Tag*

**Aufgabe 3: Symptom suchen und bearbeiten**

Sie haben gestern beim Eintragen des Symptoms "**Kopfschmerzen**" einen Fehler gemacht, den Sie heute beim Betrachten des Symptomtagebuchs bemerkt haben. Sie möchten nun die Häufigkeit des Auftretens auf einmal pro Tag ändern. Wie gehen Sie vor?

**Aufgabe 4: Symptom löschen**

Sie haben ein Symptom in der App hinzugefügt, bei dem Sie zunächst dachten, dass es etwas mit HIV zu tun haben könnte. Sie waren jedoch beim Arzt und es stellte sich heraus, dass es eine andere Ursache hatte. Jetzt möchten Sie das Symptom "**Hautausschlag am Arm**" vom Datum dd.MM.yyyy aus der App löschen. Wie gehen Sie vor?

**Aufgabe 5: Symptomverlauf**

Stellen Sie sich vor, Sie öffnen die App und möchten Ihren persönlichen Symptomverlauf überprüfen. Ihre Aufgabe besteht darin, den Wochenüberblick über Ihre Symptome für die vergangene Woche zu finden und dann detaillierte Informationen zu einem bestimmten Symptom anzuzeigen.

Beschreiben Sie den genauen Weg, den Sie nehmen, um zu der Wochenübersicht zu gelangen, und erläutern Sie, wie Sie die Informationen zu einem einzelnen Symptom finden und sich anzeigen lassen.

**Aufgabe 6: Medikament hinzufügen**

Sie waren gestern beim Arzt und haben ein neues Medikament verschrieben bekommen. Sie wollen dieses Medikament in die App eintragen. Wie gehen Sie vor?

**Medikament:**

**Dosis:**

**Häufigkeit der Einnahme:**

**Aufgabe 7:** **Medikament bearbeiten**

Sie müssen das Medikament XY nun nicht mehr zweimal am Tag nehmen, sondern nur noch einmal am Tag. Sie wollen die Änderungen in der App aktualisieren, wie gehen Sie vor?

**Aufgabe 8:** **Medikament löschen**

Sie müssen von ihrem Arzt aus, dass Medikament XY nicht mehr einnehmen. Damit die Daten in der App aktuell sind wollen Sie die Änderung eintragen. Wie würden Sie vorgehen?

**Aufgabe 9:** **Rezept bestellen**

Sie wollen zwei Rezepte bestellen, einmal für das Medikament „**XY**“ und „**YZ**“. Bestellen Sie das Rezept über die App. Wie gehen Sie vor?

**Aufgabe 10**: **Videotelefonie starten**

Sie haben mit Ihrem Arzt einen Termin für eine Videosprechstunde vereinbart. Wie gehen Sie vor?