|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Task** | **Zeile** | **Originaltext** | **(1) Extraktion von Schlüsselwörtern** | **(2) Paraphrasieren der Schlüsselwörter** | **(3) Interpretation** | **(4) Extraktion der Usability-Probleme** | **(5) Beschreibung weiterer Elemente** |
| 2 | 220-222 | Okay. Ich habe selten Fieber, für mich wäre das dann sehr wahrscheinlich Intensität. Okay. Intensität leicht, aber man kann nicht eintragen, was man jetzt genau hat, also wie viel, also die 38,5 kann ich jetzt gar nicht eintragen, oder? | * Man kann nicht eintragen * 38.5 kann ich jetzt gar nicht eintragen | Misserfolg bei der Eingabe der Gradangabe |  |  |  |
| 227-233 | Ja, aber also ich finde gerade, also das ist ein Zwiespalt für mich, weil was ist, leicht für Sie, für ein Arzt und was ist leicht für mich? Manchmal hat man auch eine andere körperliche Wahrnehmung mit Temperaturen. Also eigentlich würde ich diese Gradangabe bevorzugen. Also ich würde jetzt halt mal, wenn man jetzt drüber gesprochen hat, bei dem leicht zu bleiben, aber ich finde, wenn man die Gradzahl angeben kann, finde ich das ausdrucksvoller. Also da würde ich, also würde mir die Angabe mit den Grad also würde ich bevorzugen. | * Das ist ein Zwiespalt * was ist leicht für Sie, für ein Arzt und was ist leicht für mich? * Andere körperliche Wahrnehmung * Grandangabe ausdrucksvoller | Eingabe der Intensität nicht klar genug | Designprobleme |  |  |
| 233 | Und die Häufigkeit pro Tag, ist das, wie oft ich Fieber gemessen habe? | * Häufigkeit pro Tag ist das, wie oft ich Fieber gemessen habe? | Eingabe der Häufigkeit pro Tag nicht schlüssig | Designproblem |  |  |
| 237 | Ja, genau. Also eigentlich irritiert mich die Häufigkeit pro Tag. | * Häufigkeit pro Tag irritiert mich | Eingabe der Häufigkeit pro Tag nicht schlüssig | Designproblem |  |  |
| 241-243 | (Versucht den Schieberegler „Häufigkeit pro Tag“ zu verschieben – funktioniert, aber nicht, da davor auf Bearbeiten geklickt werden muss). Also würde ich das eigentlich rüberschieben wollen, weil es ja für mich für den ganzen Tag ist. | * Ich würde das rüberschieben wollen | Misserfolg bei Eingabe der Häufigkeit pro Tag | Schwierigkeiten bei der Eingabe von Daten |  |  |
| 244-245 | Okay, 25.06. 00:02 Uhr, kann ich die Uhrzeit da auch einstellen? | * Kann ich die Uhrzeit einstellen? | Möglichkeiten zur Anpassung der Zeitangabe |  |  |  |
| 249-250 | Ach so, also das wäre halt diese Option die für mich wichtig wären, dass ich dann die Uhrzeit eingeben kann. | * Uhrzeit eingeben wichtig | Wichtigkeit der Eingabe der Uhrzeit |  |  |  |
| 250-251 | Also bei Intensität würde ich lieber die Gradzahl reingeben und dann halt seit weniger als 24 Stunden und dann würde ich jetzt sagen bearbeiten, oder? | * Bei Intensität Gradanzahl eingeben * würde ich jetzt sagen bearbeiten, oder? | * Eingabe der Gradanzahl bei Intensität * Navigation unklar | Fehlende Unterstützung für eine einfache und intuitive Bearbeitung |  |  |
| 255-258 | (Klickt auf den Button bearbeiten). Also hätte ich dann somit den Tag drin. Okay. Und jetzt ja. Jetzt zeigt er mir hier an löschen oder ändern. Also da ich nichts ändern will, fehlt da eventuell der Button „Next“, also wenn ich weitermachen will, oder muss ich dann da rausgehen und dann auf den nächsten Tag gehen? | * Button „Next“ fehlt * muss ich dann raus gehen und auf den nächsten Tag gehen? | * „Weiter“ Button fehlt * Navigation nicht eindeutig | Fehlender Button für die nächste Aktion |  |  |
| 268-272 | Also eigentlich würde ich da mir jetzt noch so ein Button wünschen, wo ein weiter wäre. Ja. Und dann käme ja dann die Auswahl, wenn man dann den nächsten Tag möchte. Also jetzt gehe ich davon aus, ich gehe aufs Kreuz, also hier habe ich ja nur noch löschen und ändern zur Verfügung und will ich ja beides nicht. Also gehe ich dann aufs Kreuz. (klickt auf das Kreuz) | * Würde ich mir einen „Weiter“ - Button wünschen * Ich will beides nicht * Gehe ich dann auf das Kreuz | Wunsch nach einem zusätzlichen Button für die Funktion "Weiter". Bei der aktuellen Auswahlmöglichkeit, wenn der nächste Tag gewählt werden soll, sind nur die Optionen "Löschen" und "Ändern" verfügbar. Da keine dieser Optionen gewünscht ist, klickt der Teilnehmer auf das "Kreuz". | * Bedarf nach einem zusätzlichen Button für die Funktion "Weiter". * Unklare Auswahlmöglichkeiten bei der nächsten Tag-Auswahl. * Unbefriedigende Optionen "Löschen" und "Ändern". * Verwendung des "Kreuzes" als Alternative zur unerwünschten Auswahl. | * Mangel an einem "Weiter"-Button für eine reibungslose Navigation. * Verwirrende und unbefriedigende Auswahlmöglichkeiten bei der nächsten Tag-Auswahl. * Fehlende Option, die den Bedürfnissen des Teilnehmers entspricht, führt zu Umweg über das "Kreuz". |  |
| 282-284 | Und dann würde ich halt Häufigkeit (versucht den Schieberegler „Häufigkeit pro Tag“ einzustellen, ohne davor auf „Bearbeiten“ zu klicken) ich weiß es nicht, das liegt jetzt an mir. Ich kriege das Ding dann nicht weiter. | * Das liegt jetzt an mir * Kriege das Ding nicht weiter | Versuch des Teilnehmers, den Schieberegler zu nutzen, jedoch erforderlich, zuvor auf "Bearbeiten" zu klicken. | Schwierigkeiten bei der Bedienung des Schiebereglers aufgrund der erforderlichen vorherigen Aktion "Bearbeiten". | Mangelnde Klarheit bei der Bedienung des Schiebereglers aufgrund fehlender Anweisung, dass vorher auf "Bearbeiten" geklickt werden muss. | Bedienung des Schiebereglers unklar |
| 276-289 | Ja, und dann gehe ich jetzt auf den 26. Jetzt will er mich nicht auf, ja, jetzt haben wir den 26. (klickt auf den 26.06 und auf das bereits eingetragene Symptom „Fieber“). Dann habe ich immer noch 38.5. Und lass dann das halt auch, also normalerweise würde ich hier dann halt Häufigkeit pro Tag. Ich kenne halt jetzt nur Fieber, dass man dann hat, aber nicht, dass man es mehrmals, also dass es weggeht und wiederkommt, oder halt Häufigkeit pro Tag ist, es ist morgens und dann geht es ein bisschen zurück und abends kommt es wieder. Und dann würde ich halt Häufigkeit (versucht den Schieberegler „Häufigkeit pro Tag“ einzustellen, ohne davor auf „Bearbeiten“ zu klicken) ich weiß es nicht, das liegt jetzt an mir. Ich kriege das Ding dann nicht weiter. Aber jedenfalls hätten wir ja dann da auch das alles eingetragen und würde wieder über das Kreuz rausgehen. Aber wie gesagt, also eigentlich fehlt mir, also bei anderen Apps was eingebe und dann sagt man ja, „Completed“. Also hier habe ich ja nur zurück bearbeiten und normalerweise hätte man da eigentlich, noch eine App „Completed“, wenn man also jetzt für diesen Tag den Eintrag gemacht hat. Und das fehlt mir dann halt jetzt. | * Das liegt jetzt an mir * Ich kriege das Ding nicht weiter * Fieber hat man dann * Nicht, dass man es mehrmals hat * Ich krieg das Ding dann nicht weiter * Eigentlich fehlt mir * Bei andern Apps sagt man dann „Completed“ * Das fehlt mir dann | Probleme beim Eintragen von Daten | Mangelnde Klarheit bei der Bedienung des Schiebereglers aufgrund fehlender Anweisung, dass vorher auf 'Bearbeiten' geklickt werden muss. |  |  |
| 314 | (Wird aufgefordert das Symptom einzutragen) In der Spalte, wo das Symptom steht oder unten drunter? | * Wo das Symptom steht oder unten drunter? | Probleme beim Eintragen des Symptoms |  |  |  |
| 318-39 | Ja, denn es lässt mich nichts machen. Also ich versuche da reinzugehen. Aber ich kann, kann ich nicht. Er nimmt es nicht an, also ich kann nichts reinschreiben. | * Es lässt mich nichts machen * kann ich nicht * nimmt es nicht an * ich kann nichts reinschreiben | Probleme beim Eintragen des Symptoms |  |  |  |
| 323-329 | Ah, das ist natürlich okay. Symptom Fieber. (Schreibt das Symptom Fieber in das Textfeld ein) Das ist jetzt irritierend, weil die Gestaltung ja so ist, (Bestätigt die Eingabe mit Enter) dass ich jetzt also weil dieses Kästchen sich 2 geteilt hat, ja, dass man denkt, man müsste unten drunter gehen. Aber jetzt okay, okay. Also wie gesagt, weil das ja für mich 2 Kästen sind und das in dem einen steht Symptom und da erkennt man nicht, dass man gleich drunter gehen muss. Kann das sein, dass da eventuell man da ein, wie nennt man das, also so ein graues Feld hinterlegt, wo man dann das Eingabefeld besser erkennt? | * Das ist irritierend * Kästchen sich 2 geteilt hat * man denkt, man muss unten drunter gehen * erkennt man nicht, das man drunter gehen muss * ein graues Feld hinterlegen * wo man das Eingabefeld besser erkennt | * Design wird nicht verstanden * Eingabefeld hervorheben |  |  |  |
| 3 | 344-349 | Okay, also ist das ja vor mir, dein Kalender und dann die 2 Felder auch Kopfschmerzen und da ist ja dann dieser Bleistift nebendran und da würde ich dann draufklicken (klickt auf Stiftsymbol vom Feld „Kopfschmerzen“ trift aber den Stift nicht und klickt somit nur auf das Feld Symptom) und würde sagen bearbeiten (klickt auf den Button „Bearbeiten“). Ah ja, jetzt geht's (Verschiebt den Schieberegler „Häufigkeit pro Tag“ auf die Zahl 4). Häufigkeit pro Tag, okay, gut. | * Ah ja, jetzt geht´s * Häufigkeit pro Tag, okay gut |  |  |  |  |
| 4 | 381-385 | Ach so, also für mich persönlich. Ja, also wenn ich das an irgendeinen Tag eingetragen habe und war beim Arzt und er hat mir gesagt, das ist aufgrund von einer anderen Krankheit und ich habe es mit meiner mit meiner Dings verbunden und dann würde ich eigentlich würde ich das schon behalten wollen, aber einen Kommentar einfügen, dass das in Bezug auf eine andere Medizinische Ursache hat. Also ich würde das Symptom behalten wollen. | * Würde ich das schon behalten wollen * Kommentar einfügen * Bezug auf andere Medizinische Ursache |  |  |  |  |
| 5.1 | 403-407 | Erstmal guck ich mir jetzt an Symptom, Symptomverlauf. Ja, okay. (klickt auf den Button „Symptomtagebuch“). Dann sehe ich wieder diesen Kalender und Symptom-Tagebuch und unten links diese Kurve und die würde ich dann anklicken. (klickt auf den Symptomverlauf Button) Okay. Und dann würde ich die KW anklicken. Im Falle, wenn es mehrere sind, ich denke ja, dass man dann auch mehrere anklicken kann, oder? | * Mehrere anklicken kann, oder? |  |  |  |  |
|  | 415 | Ach so, wir sind jetzt in der KW 26. Ich weiß es nicht, wo wir sind. | * Ich weiß es nicht, wo wir sind |  |  |  |  |
| 5.1 | 419-423 | Ja, okay, dann würde ich die KW 25 anklicken (Klickt auf die Kalenderwoche 25). Und dann würde ich normalerweise erwarten, dass da jetzt ein Pop-up wäre, wo ich sage, ausführen kann. Oder muss ich…da sind ja einige Symptome eingetragen. Und muss ich jetzt in jedes Einzelne reingehen und da was anstoßen oder normalerweise würde ich jetzt ein Button erwarten. Aha, er ist auch nicht in der KW 25. Guck mal. | * Erwarten, dass da jetzt ein Pop-up wäre * Muss ich in jedes Einzelne reingehen * Normalerweise würde ich jetzt einen Button erwarten * Nicht in der KW 25 |  |  |  |  |
| 5.2 | 480-482 | Ja. Also was für mich wichtig ist bei solchen Sachen. Also wenn ich mal zum Arzt gehe und dem Arzt eigentlich zeigen möchte also gerade auch so ein Symptomverlauf kann man das dann Speicher als PDF oder so? | * Symptomverlauf * Kann man das Speichern als PDF oder so? |  |  |  |  |
| 6 | 512-516 | Okay, jetzt bin ich ja erst hier noch da bei diesem Symptomverlauf drin, wo ich keinen Exit-Button sehe. Sehe ich den? Nee, sehe ich nicht. Ja, okay, nur Fieber. (Scrollt in der Symptomliste bis nach untern) Ich gehe dann aufs Kreuz, gehe da raus und Symptomverlauf gehe ich dann auch weiter raus und dann gehe ich auf Medikation. (Klickt auf das Kreuz um wieder auf die Startseite zu gelangen und klickt dann auf den Button „Medikation“) | * Wo ich keinen Exit-Button sehe * Sehe ich den? * Nee, sehe ich nicht |  |  |  |  |
| 6 | 560-561 | Eben ist er verrutscht. (klickt auf den Button „Medikament hinzufügen“) Ich kann das nicht… | * Ich kann das nicht |  |  |  |  |
| 6 | 570-571 | Ja, genau. Und dann 10 Minuten vorher. (klickt auf den Radio Button „10 Minuten vorher“). Aber er nimmt es nicht an. | * Er nimmt es nicht an |  |  |  |  |
| 6 | 582-586 | Ich habe jetzt nicht gesehen, dass neben Erinnerung noch eine Möglichkeit ist, dass ich das anklicken kann, dass die Funktion zur Verfügung steht. Ja, da habe ich also Zeitpunkt der Einnahmen oder 10 Minuten vorher. Das habe ich mit meiner Alterssehschwäche nicht mehr so gesehen. Aber jetzt haben wir es ja gefunden und jetzt gehe ich auf Eintragen. (klickt auf den Button „Eintragen“) | * Ich habe nicht gesehen * Neben Erinnerung noch eine Möglichkeit, dass ich das anklicken kann. |  |  |  |  |
| 7 | 596-604 | Ja, also ich bin ja jetzt wieder in diesem Medikationsplan und gehe dann auf das Kästchen Ibuprofen (Klickt auf das Medikament „Ibuprofen“) und dann gehe ich auf Einnahmen und Klick auf einmal am Tag (Klickt auf das Button Dropdown Menü für die Einnahme). Ah, ich muss zuerst auf Bearbeiten klicken, Entschuldigung. (Klickt auf den „Bearbeiten“ Button) Und dann gehe ich auf „Einmal am Tag“. (Klickt auf das Feld „Einmal am Tag“) Die Uhrzeit, die lassen wir dann mal. Und dann gehe ich noch, ah ja, klick ich die Erinnerung wieder an (Klickt auf den Switch bei Erinnerung) und dann wieder auf Erinnerung, 10 Minuten vorher und dann auf Ändern (Klickt auf den Radio Button „10 Minuten vorher“ und dann auf den Button „Ändern“). | * Ah, ich muss zuerst auf Bearbeiten klicken |  |  |  |  |
| 8 | 618-623 | Okay. Jetzt ist das für meinen persönlichen Gebrauch. Aber das hat vielleicht jetzt mit Ihnen. Ich weiß nicht, ob diese App da auch. Ich finde es immer gut zu wissen, wie lange ich ein Medikament als Historie genommen habe. Weil das ja auch für den Körper oder für die Gesundheit eigentlich auch wichtig ist. Also die Historie, das man sieht welche Medikamente mal genommen hat, so als Gesamtpaket, das ist also auch nicht vorgesehen. Bitte. | * Wie lange ich ein Medikament als Historie genommen habe * Historie * Das man sieht, welche Medikamente mal genommen hat |  |  |  |  |
| 10 | 701 | Ja, also ich würde dann auf Kamera gehen und Mikrofon und dann halt mal gucken, was ist das ganz recht außen? | * Was ist das ganz recht außen? |  |  |  |  |
| 10 | 709-710 | Okay, und was will ich damit unterdrücken dann mit dem zweiten von rechts? |  |  |  |  |  |