I: Jetzt läuft die Aufzeichnung sehr gut. Ich hoffe, dass alles gut funktioniert. Eigentlich war dieser Test für ein Computer, ein Rechner konzipiert, aber schauen wir mal, ob das auf dem iPad genauso gut funktioniert.

T1: Ja, ich denke schon.

I: Das ist auch interessant zu erfahren, ob das im iPad klappt. Genau, dann würden wir schon zur ersten Aufgabe kommen. Sie sehen jetzt diesen Bildschirm vor sich, diese App, also der soll den Lock-in-Screen der App darstellen. Genau. Und jetzt möchten wir quasi Sie bitten. Stellen Sie sich vor, Sie hätten die Comtrac-Track-App jetzt auf Ihrem Smartphone oder auf Ihrem Tablet, wie gerade, und Sie müssten sich einloggen. Dann haben wir jetzt die initiale Frage, wenn Sie diese App hätten, warum würden Sie sich einloggen? Also, was sind so die ersten Gedanken, wieso würden Sie sich da einloggen wollen und die App nutzen wollen?

T1: Ja, also im Prinzip ging es ja mir darum, die als Unterstützung zu benutzen, um halt meine, wie soll ich sagen, Veränderung oder meine Medikamente oder halt Nebenwirkungen in Bezug auf meine Erkrankungen zu dokumentieren, die dann später auch vom Arzt her, dass man da halt einfach eine Zusammenfassung hat oder halt auch Veränderungen bemerkt und dann vielleicht eventuell noch andere Dinge anstoßen muss, um mich bei Gesundheit zu halten.

I: Gut. Genau. Und jetzt würden wir Sie bitten, sich anzumelden. Sie können jetzt aber zufällige Daten da eingeben. Das muss jetzt keinen Sinn ergeben, es kann x, y sein, das kann alles sein. Einfach, Sie wollen jetzt ein Anmeldeprozess durchführen und sich in der App einloggen.

T1: Ja. I: Und gerne lauter bei denken, was Sie jetzt machen, was Sie jetzt machen würden und wieso. T1: Okay, also jetzt stelle ich aber fest, dass es wohl nicht mit dem iPad geht, weil die Tastatur kommt nicht hoch. (Klickt auf das Feld Benutzername)

I: Das ist ungünstig. Auch wenn Sie, haben Sie, also Sie klicken jetzt auf das obere Feld wahrscheinlich.

T1: Ja. I: Und es erscheint keiner Tastatur.

T1: Ja, normalerweise würde die eigentlich bei anderen, wenn man sich so einloggt, Apps die Tastatur, wenn man das fällt geht.

I: Können Sie auf Anmelden trotzdem drücken?

T1: Ja. (Klickt auf den Button „Anmelden“)

I: Okay. Dann würde ich Sie jetzt an der Stelle einfach bitten, nochmal quasi zu überlegen, was Sie gerade gemacht hätten, um sich anzumelden.

T1: Also ich hätte mir halt einen Benutzernamen gegeben und ein Passwort und hätte mich dann da eingeloggt.

I: Weil Sie gerade gemacht haben auf Anmelden gedrückt?

T1: Ja, genau, auf Anmelden.

I: Okay.

T1: Jetzt weiß ich halt nicht, woran das liegt, dass hier bei diesem Test dann da, dass die Tastatur nicht kommt.

I: Ja, das liegt wahrscheinlich daran, dass wir den Rechner konzipiert haben und dass jetzt mit dem iPad wahrscheinlich auch nicht richtig konfiguriert ist, dass dann, dass dann im Feld dann die Tastatur hochkommt. Wir hoffen aber, dass das jetzt bei den nächsten Aufgaben besser funktioniert.

T1: Okay.

I: Genau.

T1: Ja, wenn ich das gewusst hätte, wäre ich auf den Rechner gegangen.

I: Ja. Wir würden erst mal weitermachen und dann wenn es gar nicht mehr funktioniert, dann müssen wir uns nochmal was überlegen. Okay.

T1: Okay.

I: Die zweite Aufgabe, da geht es jetzt darum, ein Symptom hinzuzufügen. Stellen Sie sich vor, sie haben seit zwei Tagen Fieber. Sagen wir mal mal 38,5 Grad und Sie wollen das Symptom Fieber in der App hinzuzufügen, beschreiben Sie… (Klickt auf den Button „Symptomtagebuch“). Warten Sie noch ein bisschen, beschreiben Sie genau, wie Sie vorgehen, um das Symptom hinzuzufügen und welche Informationen Sie an welcher Stelle eingeben würden.

T1: Okay. Also ich habe, ich habe, ich habe jetzt auf den Button, wie heißt das auf Deutsch für Sie?

I: Ja, Button ist in Ordnung.

T1: Ja, ich habe aufauf das Button gedrückt, wo halt dann da steht diese, ähm, Metsysissymptomeingabe und jetzt sehe ich den Kalender mit dem Datum vom 27. Juni und da würde ich jetzt in das Feld, das vorgegebene Feld eintragen, dass ich Fieber hätte. Aber, ach so, und da stehen ja Kopfschmerzen, aber ich würde dann aufs Plus gehen und würde in dem Auswahlfeld Symptom eingeben, ja, dass ich Fieber hätte, aber leider lässt es mich das nicht tun, weil ich auf dem iPad bin. Jetzt wollte ich Sie fragen, würden, wäre es für Sie okay, wenn wir entweder abbrechen und ich stelle schnell mein Rechner an und mache da weiter, also ich lock mich noch mal ein oder wir machen, verschieben mich auf einen anderen Tag? Nicht für uns wäre es in Ordnung, wenn Sie quasi jetzt das aufs Rechner wegführen würden und Sie dann noch mal ins Rollkommen einfach. Okay, dann mache ich das jetzt schnell. Okay, dann genau ist es derselbe Link, wir warten hier in diesem Call-out und dann können Sie es einfach noch mal anmelden. Mach ich dann, super. Bis gleich. Genau.

I: Und müssten Sie ihren Bildschirm teilen.

T1: Ja. So, Bildschirm teilen, muss wieder zurück. Teilnehmer, ich. Das ist mein Rentner Laptop. Und ich habe noch nie mit dem Ding gearbeitet. I: Wir haben noch ein bisschen Zeit.

T1: Ja, jetzt finde ich aber das Teilen nicht mehr. Ich bin wieder bei meiner G1. Wo finde ich denn das Teilen? I: Was sehen Sie denn gerade zum Bildschirm? Sehen Sie unsere Videos?

T1: Ich weiß jetzt nicht, was ... Also, dass wir uns zu dritt sehen können.

I: Ja, genau. Also, dahin kommen Sie nicht mehr zurück, dass wir uns zu dritt sehen können. Sie sehen nicht unsere Videos.

T1: Nee, ich kann nicht teilen.

I: Also, sehen Sie mich gerade?

T1: Ja, ja, nur Sie.

I: Okay. Nur mich. Und nicht meine Kollegen.

T1: Nein.

I: Außergewöhnlich. Aber Sie sehen unten ... oder Sie sehen in keiner Leiste diesen Stummschalten-Button, Videostoppen-Button.

T1: Ja. Stummschalten.

I: Ach, Sie sehen nur Stummschalten. Sie sehen nicht mehr den Freigeben-Button.

T1: Nee, doch, da ist ein Freigeben-Button, ja.

I: Ja, Sie müssen ...

T1: Dann gehe ich auf Anwendung oder für Desktop?

I: Gehen auf Desktop.

T1: Okay. Und jetzt ... Gesamter Bildschirm?

I: Genau. T1: Okay. Sehen Sie das jetzt?

I: Noch sehen wir nicht.

T1: Weil er lässt mich nicht teilen.

I: Kommt da irgendeine Meldung bei Ihnen?

T1: Nee. Es geht das Fenster nicht mehr zu. Ich kann nur abbrechen.

I: Ja, dann drücken Sie noch mal auf Abbrechen und Machen Sie einfach nochmal genau dasselbe.

T1: Inhalt freigeben. Freigeben. Und dann gehe ich wieder, soll ich auf Fenster gehen oder auf gesamter Bildschirm?

I: Gesamter Bildschirm.

T1: Ja. Aber das Teilen kommt nicht. Verbindung wird hergestellt. Kann das so lang dauern?

I: Sollte eigentlich relativ schnell gehen, aber kann auch mal einen Moment dauern.

T1: Aha. Hat es bei Ihnen was getan?

I: Nee. Wir sehen noch nichts. Sonst, Sie haben den Link ja schon geöffnet, richtig?

T1: Ja.

I: Können Sie jetzt nochmal quasi diesen freigeben Vorgang abbrechen und dann es über Fenster teilen zu versuchen?

T1: Über was Bitte?

I: Da kam ja eben gerade die Frage, ob Sie den gesamten Bildschirm teilen wollen oder nur ein Fenster. Vielleicht können Sie es nochmal über diese zweite Funktion über ein Fenster teilen.

T1: Ja, Freigeben. Desktop. Fenster. Will er aber auch nicht. Also, das verstehe ich jetzt nicht. Also, er gibt mir halt die Möglichkeit, aber er macht es nicht. Ah, jetzt. Jetzt gehe ich nochmal auf gesamter Bildschirm. Aha. Ich bin dann ... Also, vielleicht ist das nur, weil dieses der HP ...

I: Jetzt geht’s.

T1: Und was sehen Sie jetzt?

I: Ich sehe mich selber, aber Sie müssten auf den anderen Tab gehen.

T1: Ja. So, auf den anderen Tab. Den hier.

I: Jetzt drücken Sie nochmal anmelden.

T1: Ja.

I: Genau. Bei dem Bildschirm bleiben Sie jetzt und dann fahren wir einfach fort. Ich wiederhole nochmal die aktuelle Aufgabe. Sie haben seit 2 Tagen 38,5 Grad Fieber. Sie wollen das Symptom in der App hinzufügen. Beschreiben Sie genau, wie Sie vorgehen, um das Symptom hinzuzufügen und welche Informationen Sie an welcher Stelle eingeben würden.

T1: Okay.

I: Genau, jetzt dürfen Sie quasi loslegen und laut dabei überlegen, was Sie machen.

T1: Also, ich öffne die App und gehe dann gleich auf die erste wir nennen das Button Symptom-Tagebuch. (Klickt auf Symptomtagebuch) Und dann sehe ich den Kalender und da ich die Symptome schon seit 2 Tagen habe, gehe ich auf das Datum vom 25. Juni, würde ich sagen. (Klickt auf das Datum vom 25.06) Ja. Und gebe in diesem Eingabefeld (klickt auf das bereits eingetragene Symptom Fieber) dann ein, dass ich Fieber habe und meine Temperatur war, wie war meine Temperatur?

I: 38,5 Grad.

T1: Okay. Ich habe selten Fieber, für mich wäre das dann sehr wahrscheinlich Intensität. Okay. Intensität leicht, aber man kann nicht eintragen, was man jetzt genau hat, also wie viel, also die 38,5 kann ich jetzt gar nicht eintragen, oder?

I: Also, ja, diese Option sehen wir hier nicht, aber würden Sie verstehen, wie man die Intensität umstellt? Wenn wir jetzt sagen, die Intensität wäre mittel, nicht leicht?

T1: Ja, aber also ich finde gerade, also das ist ein Zwiespalt für mich, weil was ist leicht für Sie, für ein Arzt und was ist leicht für mich? Manchmal hat man ja auch eine ganz andere körperliche Wahrnehmung mit Temperaturen. Also eigentlich würde ich diese Gradangabe bevorzugen. Also ich würde jetzt halt mal, wenn man jetzt drüber gesprochen hat, bei dem leicht zu bleiben, aber ich finde, wenn man die Gradzahl angeben kann, finde ich das ausdrucksvoller. Also da würde ich, also würde mir die Angabe mit den Grad also würde ich bevorzugen. Und die Häufigkeit pro Tag, ist das, wie oft ich Fieber gemessen habe?

I: Kommt jetzt noch an, was die darunter verstehen würde?

T1: Ja, genau. Also eigentlich irritiert mich das Häufigkeit pro Tag. Weil Dauer des Auftretens wäre für mich das, was relevant wäre. Also jetzt bei Fieber, sag ich mal so, die Häufigkeit pro Tag, ja. Da ich ja jetzt halt sage, okay, ich habe es für diesen Tag komplett gemessen. Da müsste ich jetzt mal gucken, was wie ich das dann da habe. Ich komme mal so mit dem Laptop überhaupt nicht klar. (Versucht den Schieberegler „Häuigkeit pro Tag“ zu verschieben – funktioniert, aber nicht, da davor auf bearbeiten geklickt werden muss). Also würde ich das eigentlich rüberschieben wollen, weil es ja für mich für den ganzen Tag ist. Also ich bin jetzt auf der Dauer des Auftretens seit weniger seit mehr als... okay, das ist ja jetzt... da käme es halt drauf an. Okay, 25.06. 00:02 Uhr, kann ich die Uhrzeit da auch einstellen?

I: Sie können quasi jetzt nur das einstellen, was Sie sehen, momentan.

T1: Ach so, also das wäre halt diese Option die für mich wichtig wären, dass ich dann die Uhrzeit eingeben kann. Also bei Intensität würde ich lieber die Gradzahl reingeben und dann halt seit weniger als 24 Stunden und dann würde ich jetzt sagen bearbeiten, oder?

I: Ja.

T1: (Klickt auf den Button bearbeiten). Also hätte ich dann somit den Tag drin. Okay. Und jetzt ja. Jetzt zeigt er mir hier an löschen oder ändern. Also da ich ja nichts ändern will, fehlt da eventuell der Button „Next“, also wenn ich weitermachen will, oder muss ich dann da rausgehen und dann auf den nächsten Tag gehen.

I: Ja. Genau, in dem Fall würden Sie jetzt quasi wieder rauskommen wollen, richtig? Also Sie haben ein Symptom eingetragen und dann quasi dieses Symptom dann, dass das dann hinterlegt ist, im Tagebuch.

T1: Ja.

I: An der Stelle wüssten Sie jetzt nicht genau, wie Sie jetzt weiterkommen, richtig?

T1: Also eigentlich würde ich da mir jetzt noch so ein Button wünschen, wo ein weiter wäre. Ja. Und dann käme ja dann die Auswahl, wenn man dann den nächsten Tag möchte. Also jetzt gehe ich davon aus, ich gehe aufs Kreuz, also hier habe ich ja nur noch löschen und ändern zur Verfügung und will ich ja beides nicht. Also gehe ich dann aufs Kreuz. (klickt auf das Kreuz)

I: Alles klar. Ja, dann klicken Sie mal auf das Kreuz.

T1: Ja, und dann gehe ich jetzt auf den 26. Jetzt will er mich nicht auf, ja, jetzt haben wir den 26. (klickt auf den 26.06 und auf das bereits eingetragene Symptom „Fieber“). Dann habe ich ja immer noch 38.5. Und lasst dann das halt auch, also in normalerweise würde ich hier dann halt Häufigkeit pro Tag. Ich kenne halt jetzt nur Fieber, dass man dann hat, aber nicht, dass man es mehrmals, also dass es weggeht und wiederkommt, oder halt Häufigkeit pro Tag ist, es ist morgens und dann geht es ein bisschen zurück und abends kommt es wieder. Und dann würde ich halt Häufigkeit (versucht den Schieberegler „Häufigkeit pro Tag“ einzustellen, ohne davor auf „Bearbeiten“ zu klicken) ich weiß es nicht, das liegt jetzt an mir, weil ich habe die ganze Zeit ein Lenovo. Ich kriege das Ding dann nicht weiter. Aber jedenfalls hätten wir ja dann da auch das alles eingetragen und würde wieder über das Kreuz rausgehen. Aber wie gesagt, also also eigentlich fehlt mir, also bei anderen Apps was eingebe und dann sagt man ja, completed. Also hier habe ich ja nur zurück bearbeiten und normalerweise hätte man da eigentlich, noch eine App completed, wenn man also jetzt für diesen Tag den Eintrag gemacht hat. Und das fehlt mir dann halt jetzt.

I: Ja, ich würde Sie an der Stelle, also ja, Sie haben die Problematik genannt. Sie sind an der Stelle, Sie mal bitten auf das Kreuz zu klicken.

T1: Ja. (Klickt auf das Kreuz)

I: Tatsächlich wäre hier die Funktion so. Könnten Sie mal auf den 27. klicken?

T1: Ja.

I: Es war initial jetzt gedacht, dass man ein Symptom hinzufügt über diesen Plus-Button.

T1: Ja.

I: Klicken Sie da mal drauf.

T1: Ja.

I: Dort könnten Sie jetzt das Symptom eintragen.

T1: Ja.

I: Können Sie mal beispielsweise das Symptom Fieber eintragen?

T1: In der Spalte, wo das Symptom steht oder unten drunter?

I: Da wo Sie es vermuten.

T1: Ja, weil es lässt mich nichts machen. Also ich versuche da reinzugehen. Aber ich kann, kann ich nicht. Er nimmt es nicht an, also ich kann nichts reinschreiben.

I: Können Sie nicht auf das Feld „Hier eingeben“ klicken?

T1: Nee. Da ist passiert. Ah, das ist natürlich okay. Symptom Fieber. (Gibt das Symptom Fieber in das Textfeld ein) Das ist jetzt irritierend, weil die Gestaltung ja so ist, (Bestätigt die Eingabe mit Enter) dass ich jetzt also weil dieses Kästen sich 2 geteilt hat, ja, dass man denkt, man müsste unten drunter gehen. Aber jetzt okay, okay. Also wie gesagt, weil das ja für mich 2 Kästen sind und das in dem einen steht Symptom und da erkennt man nicht, dass man gleich drunter gehen muss. Kann das sein, dass da eventuell man da ein, wie nennt man das, also so ein graues Feld hinterlegt, wo man dann das Eingabefeld besser erkennt?

I: Das ist genau, also das ist ein Gedanke, den Sie äußern können, sehr gut. Wir würden jetzt einfach dann nochmal, Sie hatten jetzt eben schon versucht anhand dieser letzten 2 Tage, hier jetzt nochmal, also Sie haben es eigentlich eben berichtet, Sie würden die Intensität eventuell, Sie würden sich wünschen, eine Gradzahl einzugeben, die Häufigkeit pro Tag, sehen Sie bei Fieber, sind Sie da unschlüssig und aber Sie würden jetzt wahrscheinlich, (klickt auf Eintragen) jetzt haben Sie das schon weggeklickt, da war ja eben unten rechts zu Feld bearbeiten und jetzt stand da unten rechts Eintragen, das war dann ein bisschen schlüssiger. Wir würden jetzt aber tatsächlich mit der Aufgabe 3 weitermachen um auch hier voran zu kommen und jetzt gehen wir davon aus, wir haben ja heute den 27. Juli und Sie haben den ganzen Tag Kopfschmerzen und haben das für den Symptom auch bereits in die App eingetragen und nun hat sich im Laufe des Tages die Intensität verstärkt und Sie wollen nun das Symptom bearbeiten. Wie würden Sie vorgehen?

T1: Okay, also ist das ja vor mir, dein Kalender und dann die 2 Felder auch Kopfschmerzen und da ist ja dann dieser Bleistift nebendran und da würde ich dann draufklicken (klickt auf Stiftsymbol vom Feld „Kopfschmerzen“ drift aber den Stift nicht und klickt somit nur auf das Feld Symptom) und würde sagen bearbeiten (klickt auf den Button „Bearbeiten“). Ah ja, jetzt geht's (Verschiebt den Schieberegler „Häufigkeit pro Tag“ auf die Zahl 4). Häufigkeit pro Tag, okay, gut.

I: Genau, im Laufe des Tages hat sich die Intensität verstärkt und Sie wollen das bearbeiten.

T1: (Verschiebt den Schieberegler „Häufigkeit pro Tag“ wieder auf die Zahl 1) Ah ja, jetzt habe ich das andere, ich bin in der Verkehr. Okay, die Intensität. (Verschiebt den Schieberegler „Intensität“ auf „mäßig“)

I: Also was beschreiben Sie gerne, was Sie gerade versuchen machen?

T1: Gut, also ich gehe mit dem Cursor und ziehe in Versuche, also die Intensität anzuzeigen und okay, jetzt ist es schwer und bleibt dann da auch stehen. (Verschiebt den Schieberegler auf „Schwer“)

I: Können Sie noch was weitere Dinge jetzt tun?

T1: Also ich hatte ja die Kopfschmerzen für die 27. eingetragen und also würde ich das ja eigentlich jetzt alles so lassen und würde jetzt empfinden, um das zu bestätigen auf Ändern gehen. (Klickt auf den „Ändern“-Button)

I: Sehr gut, also wir sind ja mit der Aufgabe 3 auch durch, haben wir die Aufgabe 4, da geht es darum, ein Symptom zu löschen. Sie haben ein Symptom in der App zugefügt, bei dem Sie zunächst dachten, das ist etwas mit HIV zu tun haben könnte, Sie waren jedoch beim Arzt und das stellte Sie sich heraus, dass es eine andere Ursache hatte. Jetzt erstmal die generelle Frage, was würden Sie machen in diesem Szenario?

T1: Okay, also in diesem Szenario würde ich halt dieses Symptom anklicken auch wieder da, wo der Stift ist.

I: Es geht jetzt erstmal darum quasi ohne, dass Sie etwas anklicken, ob Sie generell was einer Änderung vornehmen würden in der App.

T1: Ach so, also für mich persönlich. Ja, also wenn ich das an irgendeinen Tag eingetragen habe und war beim Arzt und er hat mir gesagt, das ist aufgrund von einer anderen Krankheit und ich habe es mit meiner mit meiner Dings verbunden und dann würde ich eigentlich würde ich das schon behalten wollen, aber einen Kommentar einfügen, dass das in Bezug auf eine andere Medizinische Ursache hat. Also ich würde das Symptom behalten wollen.

I: Und jetzt mache ich mal ein konkreteres Beispiel, Sie haben am 15. Juni eingetragen „Hautausschlag am Arm“ und das möchten Sie jetzt aus der App löschen. Wie würden Sie vorgehen?

T1: Okay, dann würde ich diesen 15. anklicken (Klickt im Kalender auf den 15.06). Ah ja und dann auf das Feld Hautausschlag am Arm gehen und da reinklicken (klickt auf das Symptom „Hautauschlag am Arm“). Dann würde ich auf bearbeiten (klickt auf den Button „Bearbeiten“ und dann auf den Button „Löschen“) gehen und auflöschen. So und dann final auf löschen drücken. (klickt auf in dem Pop-up auf den Button „Löschen“)

I: Okay dann war es das schon zur Aufgabe 4 und wir bleiben jetzt bei den Symptomen und jetzt geht es um einen Symptomverlauf, einen Überblick über die Symptome zu bekommen. Stellen Sie sich jetzt vor, Sie öffnen die App und möchten Ihren persönlichen Symptomverlauf überprüfen. Ihre Aufgabe besteht darin den Wochenüber Blick über Ihre Symptome für die vergangene Woche zu finden. (klickt auf den Menü Button)

T1: Erstmal guck ich mir jetzt an Symptom, Symptomverlauf. Ja, okay. (klickt auf den Button „Symptomtagebuch“).Dann sehe ich wieder diesen Kalender und Symptom-Tagebuch und unten links diese Kurve und die würde ich dann anklicken. (klickt auf den Symptomverlauf Button) Okay. Und dann würde ich die KW anklicken. Im Falle, wenn es mehrere sind, ich denke ja, dass man dann auch mehrere anklicken kann, oder?

I: Und wenn wir jetzt davon ausgehen, dass wir aktuell die Kalenderwoche 26 haben.

T1: Ja, dann klicke ich dann das an.

I: Genau, aber Sie sollen den Wochenüber Blick für die vergangene Woche finden.

T1: Ach so, wir sind jetzt in der KW 26. Ich weiß es nicht, wo wir sind.

I: Ja, das gebe ich jetzt mal vor, dass wir gerade in der Kalenderwoche 26 sind.

T1: Ja, okay, dann würde ich die KW 25 anklicken (Klickt auf die Kalenderwoche 25) . Und dann würde ich normalerweise erwarten, dass da jetzt ein Pop-up wäre, wo ich sage, ausführen kann. Oder muss ich…da sind ja einige Symptome eingetragen. Und muss ich jetzt in jedes Einzelne reingehen und da was anstoßen oder normalerweise würde ich jetzt ein Button erwarten. Aha, er ist auch nicht in der KW 25. Guck mal.

I: Woran stellen wir das fest?

T1: Es ist schwarz umrandet. Und jetzt versuche ich eigentlich mit dem Pfeil links oder rechts zurückgehen, wo ich normalerweise erwarten würde das es dann nach links geht. (Klickt auf den Pfeil der die Kalenderwochen für die vergangene KW anzeigen würde)

I: Das ist jetzt eine Funktionalität, die quasi noch nicht implementiert wird. Weil es aktuell nur um diese konkrete Aufgabe geht.

T1: Okay, also Sie hatten aber zu mir gesagt, ich soll es für die KW 25 machen.

I: Genau.

T1: Und da kann ich nicht draufklicken. Ich muss nur auf die KW 25 draufklicken (klickt auf die Kalenderwoche 25) .

I: Sie würden dann eine schwarze Umrandung in der KW 25 erwarten? Die Bestätigt, dass Sie in der KW 25 sind.

T1: Genau. Das ist die Erkennung.

I: Die Aufgabe war, die Symptome zu finden. Wir hatten gesagt, Sie hätten das jetzt in Form eines Pop-ups erwartet. In diesem Fall sind das die Symptome, die Sie da unten sehen.

T1: Ja

I: Und jetzt noch eine Subaufgabe quasi. Sie wollen sich jetzt den Symptom verlaufen für ein einzelnes Symptom ansehen.

T1: Ja. Dann würde ich das jeweilige Symptom noch anklicken.

I: Machen Sie das gerne an einem Beispiel.

T1: (Klickt auf das Symptom „Fieber“). Ja. Also da habe ich jetzt draufgeklickt. Und dann würde ich mir halt noch aussuchen, was ich alles sehen will. (Klickt auf die Checkboxen „Intensität“, „Häufigkeit“ und „Dauer“)

I: Das ist jetzt nur prototypisch implementiert. Okay, aber beschreiben Sie gerne, was Sie genau machen.

T1: Das sind diese drei Sachen, die werden für mich natürlich von Interesse. Und dann würde ich natürlich den Button suchen. Der sagt also quasi erstellen oder so. Aber den sehe ich ja nicht.

I: Genau, also wir haben im Fall davon ausgehen, dass wenn Sie da jetzt unten die Buttons drücken, dass sich die Grafik oben automatisch aktualisiert in der Live-App.

T1: Okay. Also dieser blaue…

I: Genau dieser blaue Graph und die Balken.

T1: Okay.

I: Das ist quasi eine Live-Bewegung dann im Graph.

T1: Ja. Also was für mich wichtig ist bei solchen Sachen. Also wenn ich mal zum Arzt gehe und dem Arzt eigentlich zeigen möchte also gerade auch so ein Symptomverlauf kann man das dann Speicher als PDF oder so?

I: Genau, also da gibt es jetzt keine festen Informationen zu, aber das ist ein Input, den wir aufnehmen.

T1: Ja, ja, weil als ich meine, man soll ja diese App muss ja Sinn machen wenn ich diese gesammelten Informationen auch verwerten kann. Ja, also ich gehe ja dann nicht mit meinem Dinkster zum Arzt und sage, gucken wir mal da drauf sondern ich würde dann schon gerne ein PDF haben wollen. Oder es kann ja sein, dass man einen Excel-Sheet dann da hinterlegt, dass man das ja, also.

I: Verstehe ich, also es ist angedacht sowieso, dass der Arzt bei Einwilligung ihrerseits den selben Symptomverlauf sieht wie sie nur in seiner Applikation und seinem Rechner. Aber genau, also dann frage ich mal, das ist jetzt unabhängig von den Aufgaben, wären Sie auch damit zufrieden oder ist es für Sie schon wichtig, dass Sie das auch in ausgedruckter Form erhalten können?

T1: Ja, okay, also jetzt, ich gehe ja davon aus, dass das lediglich dann dem Arzt in der Uniklinik in Frankfurt zur Verfügung steht. Und man hat ja auch einen Hausarzt, also ich finde das schon gut, wenn man da so was auch dann irgendwie also hinterlegen kann, dass man es ausdrucken kann und dann geht man zu seinem Hausarzt und sagt, guck mal da, ich bin in Behandlung, aber momentan geht es mir nicht so gut und dann halt einfach mal diesen Verlauf vorlegen kann. Also Hausarzt wäre schon mal das Wichtigste.

I: Danke für den Input. Wir würden gerne dann weitermachen mit den Aufgaben, aber so was gerne immer am Rande bemerken. Also das ist sehr, sehr wichtig für uns und das ist im Ernst gemeint ein sehr, sehr guter Input. Auch gerne kritisch die Kommentare machen. Die nächste Aufgabe wäre, Sie waren gestern beim Arzt, haben ein neues Medikament verschrieben bekommen. Sie wollen dieses Medikament in die App eintragen. Wie gehen Sie vor?

T1: Okay, jetzt bin ich ja erst hier noch da bei diesem Symptomverlauf drin, wo ich keinen Exit-Button sehe. Sehe ich den? Nee, sehe ich nicht. Ja, okay, nur Fieber.(Scrollt in der Symptomliste bis nach untern) Ich gehe dann aufs Kreuz, gehe da raus und Symptomverlauf gehe ich dann auch weiter raus und dann gehe ich auf Medikation. (Klickt auf das Kreuz um wieder auf die Startseite zu gelangen und klickt dann auf den Button „Medikation“)

I: Und Sie wollen jetzt das Medikament Ibuprofen hinzufügen? (Klickt auf den Button „Medikament hinzufügen“)

T1: (Klickt auf das Textfeld „Hier eingeben“) Ja, hier eingeben. Wie hießt das?

I: Ibuprofen. (Schreibt das Medikament „Ibuprofen“ in das Feld)

T1: Ibuprofen ein Mittel, was ich nie nehmen würde. Ja. Und normalerweise würde ich jetzt sagen, ich gehe auf Enter, sind wir draußen. Jetzt hat sich das geschlossen.

I: Ja. Ich glaube, Sie haben den Explorer geöffnet ausgesehen, Sie können dir das minimieren.

T1: Ah, das ist okay. Ich würde dann normalerweise auf Enter gehen wollen. Das wäre für mich ein Ablauf. (Drückt die Enter Taste auf der Tastatur) Ah ja, okay. Das war ich vorher auch, aber irgendwie bin ich da. Okay, jetzt ist es ja dann da.

I: Was haben Sie gerade gedrückt?

T1: Enter.

I: Okay, ja.

T1: Und dann würde ich dann gucken wollen, was ich noch antragen könnte, einmal pro Tag. Dann gehe ich auf Einnahme, auf den Curser (Klickt auf das Dropdown „Einnahme“).

I: Sie möchten 2-mal am Tag eingeben?

T1: Ja, ich mache es jetzt einmal 2-mal am Tag (Klickt auf das Feld „Zweimal am Tag“). Dann einmal dann morgens um 8 und dann abends würde ich sagen (klickt auf das zweite Uhrzeit-Feld), ich mag dieses Laptop nicht. (Stellt die Uhrzeit auf 17 Uhr ein). So, und dann würde ich das auf 17 Uhr abends eintragen. Erinnerung würde, wäre mir wichtig, 10 Minuten vorher einzustellen. Ich sehe meinen Chef am Freitag. Dem erzähle ich was. (Klickt auf den Radio Button „10 Minuten vorher“, hat aber nicht die Erinnerung eingeschalten, deswegen ist das Feld noch inaktiv)

I: Beschreiben Sie gerne dem Prozess.

T1: Ich möchte dann unter Erinnerung eintragen, also anklicken die 10 Minuten vorher. (Klickt ausversehen auf Abbrechen)

I: Welche Schwierigkeit stellen Sie fest?

T1: Eben ist er verrutscht. (klickt auf den Button „Medikament hinzufügen“) Ich kann das nicht…

I: Gebt Sie hier einfach mal „Ibu“ ein. (Schreibt „Ibuprofen“ in das Textfeld und drückt auf Enter)

T1: Einnahme, machen wir ja 2-mal am Tag.

I: Genau, Sie können die Uhrzeit jetzt mal belassen.

T1: Ja, genau. Und dann 10 Minuten vorher. (klickt auf den Radio Button „10 Minuten vorher“). Aber er nimmt es nicht an.

I: Sehen Sie jetzt auf dem Bildschirm eine Möglichkeit, eine andere Möglichkeit vielleicht.

T1: Okay, Erinnerung. (Schaltet den Switch bei Erinnerung ein) Ich gehe davon aus, das ist ja noch kein finales Ding. Das ist alles sehr schwach für Menschen, die schon mit Brille durch das Leben gehen. Für ältere Menschen. Da muss das alles ein bisschen schärfer gemacht werden.

I: Welcher Button hat Ihnen jetzt gerade Schwierigkeiten bereitet?

T1: Ich habe ja jetzt nicht gesehen, dass neben Erinnerung noch eine Möglichkeit ist, dass ich das anklicken kann, dass die Funktion zur Verfügung steht. Ja, da habe ich also Zeitpunkt der Einnahmen oder 10 Minuten vorher. Das habe ich quasi mit meiner Alterseh Schwäche nicht mehr so gesehen. Aber jetzt haben wir es ja gefunden und jetzt gehe ich auf Eintragen.(klickt auf den Button „Eintragen“)

I: Okay. Sehr gut.

T1: Das wäre wichtig eigentlich, dass man das für Menschen…

I: Gut. Jetzt möchten wir das Medikament bearbeiten. Und Sie möchten das Medikament Ibuprofen nun nicht mehr zweimal am Tag nehmen, sondern nur noch einmal am Tag. Wollen Sie diese Änderungen in der App aktualisieren?

T1: Ja, also ich bin ja jetzt wieder in diesem Medikationsplan und gehe dann auf das Kästchen Ibuprofen (Klickt auf das Medikament „Ibuprofen“) und dann gehe ich auf Einnahmen und klick auf einmal am Tag (Klickt auf das Button Dropdown Menü für die Einnahme). Ah, ich muss zuerst auf Bearbeiten klicken, Entschuldigung. (Klickt auf den „Bearbeiten“ Button) Und dann gehe ich auf „Einmal am Tag“. (Klickt auf das Feld „Einmal am Tag“) Die Uhrzeit, die lassen wir dann mal. Und dann gehe ich noch, ah ja, klick ich die Erinnerung wieder an (Klickt auf den Switch bei Erinnerung) und dann wieder auf Erinnerung, 10 Minuten vorher und dann auf Ändern (Klickt auf den Radio Button „10 Minuten vorher“ und dann auf den Button „Ändern“).

I: Sehr gut. Dann kommen wir zur nächsten Aufgabe. Sie sollen das Medikament „Ibuprofen“ nicht mehr einnehmen. Damit die Daten in der App aktuell sind, wollen Sie die Änderung eintragen. Wie würden Sie vorgehen?

T1: Also ich soll das Ibuprofen nicht mehr einnehmen. Verstehe ich das darunter, dass ich löschen soll. Oder? (Klickt auf das Medikament „Ibuprofen“)

I: Tun Sie gerne das, was Sie da jetzt genau gesichert haben?

T1: Also ich muss das Ibuprofen nicht mehr nehmen. Und dann bin ich dann auf das Medikament geklickt und gehe dann einfach auf löschen (Klickt auf das den Löschen Button). Medikament wirklich löschen und dann sage ich ja löschen (Klickt im Popup Fenster auf den Löschen Button). Okay. Jetzt ist das für meinen persönlichen Gebrauch. Aber das hat vielleicht jetzt mit Ihnen. Ich weiß nicht, ob diese App da auch. Ich finde es immer gut zu wissen, wie lange ich ein Medikament als Historie genommen habe. Weil das ja auch für den Körper oder für die Gesundheit eigentlich auch wichtig ist. Also die Historie, das man sieht welche Medikamente mal genommen hat, so als Gesamtpaket, das ist also auch nicht vorgesehen. Bitte.

I: Ja, sehr gut, sehr guter Punkt, finde ich persönlich.

T1: Ja, also sehr wichtig.

I: Ja. Genau, dann gut die Aufgabe gelöst. Jetzt kommen wir zur nächsten Aufgabe. Sie wollen eine Rezept bestellen. Und Sie wollen zwei Rezepte bestellen. Einmal für das Medikament Aspirin und einmal für Ibuprofen. Dann bestellen Sie das Rezept über die App. Sie gehen Sie vor. (klickt auf das Kreuz um wieder auf den Homebildschirm zu gelangen)

T1: Ah ja, also ich bin jetzt wieder rausgegangen, auf zurück und gehe dann auf Chat. (Klickt auf den Chat-Button und klickt dann auf „Rezept bestellen“) Rezept bestellen. Und schreibe dann und klickt dann halt hier an Aspirin. (Klickt die Checkbox „Aspirin“ an und auf den Button „Auswahl bestätigen“) Auswahl bestätigen und Rezept für Aspirin bestellen bestätigen (Klickt auf den Button „Bestätigen“).

I: Ich hatte jetzt noch gesagt, dass wir für Ibuprofen auch eine Rezept bestellen wollen.

T1: Nee, das haben Sie nicht gesagt.

I: Ich meine, ich hätte es gesagt, aber es ist auch nicht schlimm.

T1: Ach so, dann kann man dann nochmal zurückgehen. Dann würde ich nämlich zurückgehen und würde das für Ibuprofen auch machen.

I: Wie würden Sie da vorgehen?

T1: Auf abbrechen klicken(Klickt auf den Button „Abbrechen“).

I: Das tut sich aber jetzt nicht.

T1: Ah ja, okay. Okay. Nee.

I: Dann würde ich dir an der Stelle nochmal bitten, um kurz zu gehen auf diese drei Striche.

T1: Ja. (Klickt auf den Menü Button um wieder auf die Startseite zu gelangen)

I: Und jetzt quasi für Aspirin und Ibuprofen gemeinsam eine Rezept bestellen.

T1: Okay, okay. Einmal. Und dann unter Asperin, das klick ich auch an und schreibe dann hin Ibuprofen 600 (Klickt die Checkbox an und schreibt „Ibuprofen 600“ in das Textfeld rein). Und dann gehe ich auf Auswahl bestätigen (Klickt auf den Button „Auswahl bestätigen“). Rezepte für Asperin.

I: Ja, da steht es jetzt falsch, da sollte da ein zweiter Stelle Ibuprofen stehen, ja. Das ist ein Fehler im Code. Okay. Den nehmen wir zur Kenntnis, ja. Aber Sie haben es richtig eingetragen, korrekt.

T1: Und dann gehe ich auf Bestätigen (Klickt auf den Button „Bestätigen“). Ja. Aber das macht er nicht.

I: Da ist der Chat ein bisschen überfordert. Also. Aber Sie würden auf Bestätigen klicken.

T1: Ja.

I: Genau, und dann gehen wir jetzt davon aus, dass diese Nachricht darunter dann erscheinen würde, die Sie jetzt schon vorher gelesen haben.

T1: Das steht hier, ja, Ihre Rezepte.

I: Ja. Das war es auch schon mit der Ausgabe und dann würden wir zur letzten Ausgabe kommen. Und das ist die Videotelefonie. Sie haben jetzt mit Ihrem Arzt ein Termin für eine Videosprechstunde vereinbart. Ja. Der Termin beginnt in 2 Minuten. Wie würden Sie jetzt vorgehen? (Klickt auf das Menü um wieder auf die Startseite zu komme)

T1: Okay. Also ich hätte ja jetzt erstmal die App geöffnet und gehe dann auf das letzte Feld Videotelefonie und klickt die an (Klickt auf den Button „Videotelefonie“). Okay. Also irgendwie eine Videotelefonie. Ich habe ja sowas noch nie gemacht mit Arzt, aber ich weiß, dass es das gibt. Normalerweise würde ich dann halt eventuell auch jetzt irgendwie da eine Information. Also es ist ja jetzt kein Link. Also gehe ich mal davon aus, ich klick einfach mal drauf (Klickt auf „Videotelefonie starten“). Ah ja. Okay. Also die Aufmachung war dann davor ein bisschen…Gut. Also jetzt habe ich ja die Videosprechstunde und da sehe ich ja dann mein Arzt und mich und dann da ich ja da neu bin in sowas. Also würde ich auf Kamera gehen.

I: Also es würde jetzt nicht funktionieren, aber sie können.

T1: Ja, also ich würde dann auf Kamera gehen und Mikrofon und dann halt mal gucken, was ist das ganz recht außen?

I: Was würden Sie denn vermuten, was das ist?

T1: Ja, also eine schriftliche Chat, Dingsbox. Wo man dann eventuell noch was schreiben kann. Also ich gehe davon aus, dass also diese Videosprechstunde oben da, das ist ja dann die Kamera. Okay, und wenn man dann mit dem Arzt, also wenn er dann, ich weiß ja nicht, ob man das dann benötigt, aber dann kann man dann damit dann schreiben. Okay, und was will ich damit unterdrücken dann mit dem zweiten von rechts?

I: Genau, also jetzt an der Stelle muss man sagen, dass das jetzt einfach nur ein Bild ist, um eine Videosprechstunde zu simulieren.

T1: Ach so.

I: Das würde im Endeffekt ein bisschen anders aussehen, als den Call, den wir gerade durchführen. Ja. Aber genau, das sind jetzt keine konkreten Funktionen, die dahinter stecken. Das soll nur Symbolisch sein, wie die Plattform in etwa aussieht. Aber das können auch ganz andere Symbole sein. Aber Sie haben die Videosprechstunde geöffnet und würden jetzt an der Stelle Ihren Arzt sehen und sich selbst.

T1: Ja, okay, und dann kann man ja irgendwann noch so einen beenden Button dann da. Kommt da noch hin?

I: Ja, sehr schön. Wir sind mit den Aufgaben durch. Ich würde Sie jetzt noch mal während wir quasi noch aufzeichnen fragen, haben Sie generell noch ein Input, irgendwas, was Sie uns mitgeben wollen, was mit in unsere Analyse fließen sollte?

T1: Ja, also die Medikamenten-Historie und das Symptomverlauf diesen Überblick, wenn man zusammen Hausarzt geht. Dass man da einen Druck machen kann.

I: Okay. Das notieren wir? Danke. Ich würde jetzt die Aufzeichnung stoppen.