I: So, jetzt geht es los und dann würden wir auch einfach direkt starten mit der ersten Aufgabe. Du siehst jetzt hier die anmelde Plattform. Jetzt musst du noch nichts tun, das ist erst mal eine Frage, genau du, so als du öffnest quasi diese App, das stellen wir uns jetzt mal vor und du siehst jetzt diese Plattform und jetzt stellen wir dir quasi die Frage, warum würdest du diese App eigentlich überhaupt öffnen mit dem Wissen, was du jetzt quasi schon hast, wie viel würdest du die App jetzt nutzen wollen?

B4: Also ich würde mich jetzt einloggen wollen und am liebsten, wenn einen Termin vereinbaren wollen, das wäre das Hauptziel, was ich verfolgen würde mit dem Feedback auch, was wir gegeben haben.

I: Okay, dann würde ich dich jetzt bitten, dich anzumelden bei der App, du kannst jetzt einfach zufällig irgendwas eingeben, das funktioniert alles, die Daten werden auch nicht gespeichert, die du da eingibst. Ich würde dich einfach binden, so ein Anmeldeprozess mal durchzuführen, wie du das sonst machen würdest.

B4: Also ich habe jetzt meinen Benutzernamen Test1 eingegeben und habe meinen Passwort angegeben und würde jetzt auf Anmelden drücken, um in die App zu kommen, um in die Anwendung zu kommen. Ich habe gedrückt und bin jetzt auf der Maske, wo ich alle vier Möglichkeiten sehe.

I: Genau, also das war auch schon die erste Aufgabe, die hast du gut gelöst. Jetzt kommen wir zur Aufgabe 2, stell dir vor, du hast 38,5 Grad Fieber, du willst das Symptome in der App hinzufügen, beschreibe, wie du vorgehst, um das Symptome hinzuzufügen und welche Informationen du an welcher Stelle eingeben würdest.

B4: Okay, also wenn ich 38 Grad Fieber hätte und es eintragen möchte, würde ich ganz klassisch intuitiv auf dieses Symptom-Tagebuch gehen (Klickt auf den Button „Symptomtagebuch“), das öffnet sich jetzt nicht, ich weiß nicht ob es an meiner Verbindung liegt, naja, das war wohl die Verbindung und würde dann den heutigen Tag angeben, d.h. 4.7. (Klickt auf das Datum vom 04.07) würde ich hier das Symptome eingeben (Klickt auf das voreingetragene Symptom „Kopfschmerzen“), das ich Fieber habe (Löscht aus dem Textfeld das Symptom Kopfschmerzen und Schreibt Fieber hin). Intensität (Verstellt den Schiebregler auf „Mäßig“). Wie oft kommt es vor, es ist gerade heute entstanden. Seit weniger als 24 Stunden. Uhrzeit (Versucht auf die Uhrzeit zu klicken, um diese zu verändern).

I: Die ganze Zeit jetzt nicht bearbeiten, dass es voreingespeicherte.

B4: Okay, hätte ich sonst auch geändert, ansonsten würde ich dann hier auf Ändern klicken, wobei ich sagen muss, da würde ich mir dann lieber irgendwie was wünschen, das annehmen oder hinzufügen oder sowas ändern, würde mich irritieren, weil es das erste Mal ist, dass ich das Symptome eintrage, aber ich denke es ist ändern (Klickt auf den Button „Ändern“).

I: Genau, ja, das war jetzt möglich.

B4: Ich habe jetzt die 38 Grad nicht angegeben, richtig.

I: Genau, ja, das wäre zum Beispiel eine Information, die du hättest eingeben können. Wie hättest du dir denn an der Stelle gewünscht, vielleicht die Gradzahl einzutragen, direkt mit in dem Symptom gefällt oder noch als extra?

B4: Also ich glaube, wenn man das, also Fieber auswählen könnte oder der das automatisch erkennt, dann direkt die Abfrage, deswegen habe ich glaube ich auch vergessen, wie viel Grad es war. Ich glaube, das wäre nutzerfreundlicher.

I: Genau, also tatsächlich ist es bei der späteren App auch so geplant, dass wenn du, also dass es so eine Autoergänzung gibt, das heißt, wenn du „Fi“ eingibst, dann kommt da schon der Vorschlägt Fieber. Und das wäre aber genau dann das Feedback von dir, das du dir dann

wünschen würdest, dass man dann die Gradzahl da auch einfragen kann, dass das abgefragt wird. Jetzt in dem Fall stand da ja eben Kopfschmerzen und du hast das Symptom geändert,

zu Fieber, deswegen stand auch ändern. Ich würde jetzt dir kurz beschreiben, wie die App,

das eigentlich sich wünschen würde, dass man ein neues Symptom einträgt. Und dann kannst du mal dazu dein Feedback geben, ob du das intuitiv findest. Also an der Stelle hättest du auch so richtig, den 4. Juli ausgewählt und dann hätte man unten rechts auf Plus drücken mussten.

B3: Okay.

I: Und wenn du da drauf drückst, dann kann man ein neues Symptom eintragen.

B4: Dann muss ich sagen, dann hat mich das da direkt Kopfschmerzen steht, sehr irritiert. Also dann wäre es, glaube ich, besser, da würde nur Symptom stehen oder also nicht direkt Kopfschmerzen, weil das war für mich intuitiv einfach falsch und deswegen habe ich das direkt geändert.

I: Ja, das war jetzt vielleicht auf dem Umstand geschuldet, dass wir jetzt dann Symptom voreingetragen haben. Das wäre quasi jetzt in der Realität, wäre das so gewesen, hättest du an dem Tag schon ein Symptom eingetragen und zwar Kopfschmerzen. Und dann wäre das dann aufgelistet worden für den 4. Juli.

B4: Also wenn es nicht da gestern hätte, hätte ich wahrscheinlich intuitiv das Plus gedrückt,

dadurch, dass es da standfast etwas irritieren.

I: Verstehe. Danke für das Feedback. Dann kommen wir zur nächsten Aufgabe. Jetzt geht es darum,ein Symptom zu bearbeiten. Jetzt in dem Fall, hätte ich das..

B4: Was ich schon gemacht habe.

I: Ich hätte ich nicht gebeten, gerade das Symptom Kopfschmerzen zu bearbeiten.

Tatsächlich hast du das jetzt natürlich abgeändert. Dann würde ich dich einfach bitten,

das Symptom Fieber zu bearbeiten und im Laufe des Tages hat sich die Intensität verstärkt,

oder in dem Fall verringert. Die Intensität des Fiebers hat sich verringert und du möchtest

das Symptom jetzt bearbeiten. Wie würdest du vorgehen?

B4: Bearbeiten ist für mich der Stift. Das heißt, ich würde intuitiv eigentlich auf den Stift gehen (klickt auf das Stift-Symbol). Würde die Intensität herunterschrauben, auf leicht und es dann ändern (Verschiebt den Regler auf „Leicht“ und klickt dann auf den Button „Ändern“).

I: Also du hast jetzt auf den Ändern-Button gedrückt.

B4: Genau, auf ändern.

I: Ja, sehr gut. Dann kommen wir zur nächsten Aufgabe. Da geht es darum, ein Symptom zu löschen. Sie haben ein Symptom in der App hinzugefügt, bei dem Sie zunächst dachten, dass es vielleicht was mit HIV zu tun haben könnte. Sie waren jedoch beim Arzt und bestellte sich heraus, dass es eine andere Ursache hatte. Jetzt erstmal die Frage, ohne dass du was machen musst. Was würdest du machen? Einfach bei diesem Szenario? Würdest du überhaupt was machen?

B4: Also ehrlich gesagt, würde ich wahrscheinlich gar nichts machen, wäre dann froh und würde das in der App vernachlässigen.

I: Dann stelle ich noch eine konkrete Aufgabe. Jetzt möchtest du das Symptom Hautausschlag am Arm aber löschen, das hast du am 15.6. eingetragen. Wie würdest du vorgehen? Der 15.6. Hautausschlag am Arm möchtest du löschen?

B4: Da jetzt so konkret 15.6. gesagt wurde, würde ich jetzt auf den Kalender gehen. Ansonsten hätte ich jetzt eher versucht, mal hier drauf zu gehen (Zeigt auf den Button für Symptomverlauf), ob ich irgendwie alle Symptome sehe. Aber nur aufgrund der Informationen würde ich jetzt auf 15.6. gehen (Klickt auf das Datum vom 15.06) und dann auf Hautausschlag am Arm gehen und versuchen, das zu bearbeiten (Klickt auf das Symptom„Hautauschlag am Arm“). Und die Aufgabe war jetzt, es zu löschen. Das finde ich jetzt ein bisschen schwierig, dass nicht direkt irgendwie steht „Symptom entfernen“. Ich würde jetzt mal auf bearbeiten gehen (Klickt auf den Button „Bearbeiten“), ob da noch was kommt, aber löschen sehe ich nicht. [Lange Pause] Ah, Löschen. Da steht löschen, Symptomeintrag wirklich löschen, löschen (Klickt auf zweimal auf den Löschen Button). Ich habe auf den Button gedrückt und es ist gelöscht.

I: Würdest du dazu noch was sagen wollen oder war das jetzt, wenn man das einmal weiß,

dann ist es doch relativ intuitiv?

B4: Wenn man es einmal weiß, dann weiß man, glaube ich, wie es geht. Bei dem Schritt vorher hätte ich mir schon irgendwie auch so ein Vermerk löschen oder so was gewünscht, weil das ist halt noch mal ein Schritt mehr, um dahin zu kommen.

I: Gut, dann machen wir mit der nächsten Aufgabe schon weiter. Jetzt geht es um den Symptomenverlauf. Stellen Sie sich vor, da stelle du dir vor, du öffnest die App, du möchtest deinen persönlichen Symptomenverlauf überprüfen. Jetzt besteht die Aufgabe darin, den Wochenüberblick über die Symptome für die vergangene Woche zu finden. Dann, wie würdest du davor gehen?

B4: Ausgangssituation von hier (Befindet sich im Symptomtagebuch), da hier nur die Monate sind, würde ich jetzt einfach erst mal probieren, ob ich hier irgendwas finde (Klickt auf den Plus Button). Darauf habe ich jetzt nichts gefunden. Ich habe auf das Plus gedrückt, würde dann oben auf Symptome gehen, auf diese drei Linien gehen (Klickt auf das Menü), um zurückzukommen ins Symptom-Tagebuch. Klicke noch mal drauf (Klickt auf den Button „Symptomtagebuch“), aber mir fehlt so ein bisschen so eine Übersicht, wo ich in die Woche jetzt reinkomme.

I: Was wäre vielleicht ein Schritt, den du jetzt testen würdest?

B4: Also jetzt würde ich diesen Verlauf hier drücken und dann sehe ich, komme ich in die Wochenübersicht (Klickt auf den Button für den Symptomverlauf). Das ist für mich aber tatsächlich nicht ganz schlüssig, dass ich da die Wochenübersicht finde.

I: Also es müsste vielleicht ein bisschen besser gekennzeichnet werden, wenn man zu dieser Woche über sich kommt.

B4: Also dieses Zeichen ist nicht ganz gängig und einfach verständlich, wenn man mit der

Materie nicht so vertraut ist. Also da würde ich mir dann eine andere wünschen. Das heißt, welche Woche war jetzt?

I: Genau, ging erst mal nur allgemein um ein Wochenübersicht. Die Aufgabe hat so erfüllt. Dann gibt es jetzt noch eine weitere Teilaufgabe. Du möchtest dir den Symptomverlauf für ein einzelnes Symptom ansehen. Wie gehst du davor?

B4: Okay, da ich hier im Verlauf wieder bin, würde ich hier drinbleiben und schauen, ob ich über die Symptome weiter komme. Ich habe jetzt auf das Symptom Fieber geklickt (Klickt auf das Symptom Fieber) und bin da in einem Symptomverlauf gekommen, wo ich dann den Wochenverlauf sehe. Ich weiß nicht, welche Woche es ist, aber da wird mir der Wochenverlauf vom Fieber angezeigt.

I: Genau, das ist korrekt. Also das ist jetzt hier sehr prototypisch. Also wenn du jetzt auf Intensität oder Häufigkeit oder Dauer klickst, wird sich am Grafen nichts verändern, aber später soll das dann interaktiv passen, sich dann der Graf an, je nachdem, was du auswählst. Genau, das wäre dann der Symptom für Verlauf für Fieber für die Kalenderwoche, die da aktuell ausgewählt waren vorherigen Fenster.

B4: Das finde ich tatsächlich auch ganz gut, dass man da zwischen den Kategorien unterscheiden kann. Also wenn man wirklich gucken will, wie lange ist das Ganze jetzt, dauert das Ganze schon, ist glaube ich ganz gut, dann da was ändern zu können auch.

I: Ja, danke fürs Feedback. Dann kommen wir auch schon zur nächsten Aufgabe. Da

geht es jetzt um Medikamente und du warst ja vom Arzt und hast ein neues Medikament verschrieben bekommen. Wie würdest du dieses Medikament in die App eintragen? Wie gehst du davor?

B4: Ja, würde ich von hier erstmal wieder versuchen zurückzukommen. Das heißt, ich würde auf das X klicken, nochmal auf das X, um dann wieder ins Menü zu kommen. Bei Symptom-Tagebuch klick ich wieder auf die drei Linien und würde dann auf den Punkt Medikation gehen und würde ich, dann habe ich zwei Optionen, Medikationsplan oder Medikament hinzufügen. Ich würde auf Medikament hinzufügen, klicken, um ein Medikament einzugeben und hier könnte ich jetzt den Namen des Medikaments eingeben.

I: Und jetzt würde ich beispielhaft das Medikament Ibuprofen nennen und du möchtest das zweimal am Tag nehmen.

B4: So, dann gebe ich hier das Medikament unter Medikament das Wort Ibuprofen ein und komme nicht weiter. So, ich habe jetzt einfach Enter gedrückt, weil ich, ich weiß nicht, ob es an meiner Verbindung lag, aber ich habe keine Möglichkeit Fortfahren oder Eintragen gesehen. Deswegen habe ich intuitiv einfach Enter gedrückt, aber kann auch an der Verbindung gelegen haben. Jetzt habe ich hier die...

I: Da wäre kein Button gewesen, aber den würdest du sehr wahrscheinlich dann an der Stelle wünschen, den man drücken kann.

B4: Ja, weil ich sonst nicht ganz gewusst hätte, was ich tun muss. Ich habe jetzt

computertechnisch einfach den Enter gedrückt, aber ich glaube, da wäre es ganz schön,

wenn man irgendwas drücken kann. Genau. Ibuprofen. Einnahme, einmal am Tag und...

I: Ja, genau, zweimal am Tag würdest du das nehmen.

B4: Zweimal am Tag. Dann würde ich das ändern bei einmal am Tag. Das würde ich ändern in zweimal am Tag und einmal auf acht Uhr und dann würde ich für abends wahrscheinlich stellen. Bei dem zweiten Mal acht Uhr wollte ich jetzt die Uhrzeit ändern. Ich kann aber nicht hoch oder runter scrollen.

I: Ja, denn dafür jetzt hier in dem Prototypen sehr etwas komplizierter. Du musst die Maus drücken und dann nach oben ziehen. Geht das?

B4: Das ist jetzt sehr umständlich. Ich lasse es jetzt mal auf 16 Uhr, weil das zieht

sich immer sehr schwierig. Eigentlich hätte ich es jetzt auf Abend gestellt. Ich drücke jetzt auf

Speichern und dann habe ich zweimal am Tag acht und 16 Uhr und würde mir eine Erinnerung wünschen und das aber zehn Minuten vor Eingabe, das finde ich ganz gut, dass ich das Einstellen kann und würde dann auf Eintragen klicken und dann wäre das Medikament drin.

I: Ja, das war schon mit der Aufgabe. Jetzt möchten Sie im Medikament bearbeiten. Wir möchten das Medikament Evo Profen jetzt nicht mehr zweimal am Tag nehmen, sondern nur noch einmal am Tag. Wie willst du die Änderung in der App aktualisieren?

B4: Das würde ich wie eben im Symptom-Tagebuch auch wieder über den Stift machen. Das erschließt sich ganz gut und dann komme ich hier wieder auf Medikament und würde von zweimal auf einmal am Tag ändern (Klickt auf das Dropdown und dann auf „Einmal am Tag“). Ach, passt für mich wieder zehn Minuten vorher und klicke dann auf Ende und dann wurde es geändert.

I: Sehr gut. Dann geht es jetzt darum, ein Medikament zu löschen. Du möchte das Medikament Ibuprofen nicht mehr einnehmen, hat der Arzt gesagt, damit die Daten in der App aktuell sind, willst du die Änderung eintragen? Wie gehst du vor?

B4: Dann würde ich wieder über den Stift gehen (Klickt auf das Stift-Symbol), klicke wieder drauf und sehe hier direkt löschen und klicke auf Löschen, dann fragte mich, möchten wir wirklich löschen? Kann er scheinen, muss aber nicht unbedingt, klicke dann nochmal auf Löschen und dann ist es gelöscht.

I: Sehr gut. Dann geht es jetzt nur darum, ein Rezept zu bestellen. Genau, du willst zwei Rezepte bestellen, einmal für das Medikament Aspirin und einmal für Evo Profen. Du willst das Rezept über die App bestellen? Wie gehst du vor?

B4: Das heißt, ich würde auch wieder zurückgehen, klicke auf das X, klicke wieder aufs Menü oben und würde dann auf Chat gehen und auf Rezepte. Für mich erschließt sich das aber nur, weil unten Rezepte steht. Chat finde ich knapp, bevor etwas irreführend, aber ich klicke jetzt auf den Chat und klicke auf Rezept bestellen. Dann klicke ich Aspirin, welches Medikament möchten wir bestellen und gleichzeitig möchte ich auch Ibuprofen, das heißt, ich versuche, das leere Kästchen auch anzuklicken und fülle da rein. Ibuprofen bestätige die Auswahl und bestätige noch, wobei ich das jetzt irritiert, dass hier jetzt nicht Ibuprofen steht. Hier steht jetzt nur Aspirin.

I: Da würde jetzt auch Ibuprofen stehen, das ist ein Fehler dann.

B4: Also wenn da jetzt stehen würde Rezepte für Aspirin und Ibuprofen bestellen, dann würde ich auf Bestätigen klicken und dann kommt, ihre Bestätigung ist sehr erfolgreich bei uns eingegangen, also sehr verständlich.

I: Dann sind wir auch damit durch, dann kommen wir schon, das ging jetzt alles sehr schnell,

als die Aufgaben gut erledigt, dann würden wir zur Videotelefonie noch eine Aufgabe bestellen. Du hast jetzt mit dem Arzt, du hast ursprünglich gesagt, dass du da gerne über Termine vereinbaren würdest oder durchführen würdest über die App, was ja mit dem Arzt ein Termin für eine Videosprechstunde vereinbart. Der Termin beginnt in zwei Minuten, wie gehst du vor?

B4: Dann versuche ich wieder ins Menü zu gehen, sehe unten Videotelefonie, Videosprechstunde, klicke da drauf und ja zwei Minuten würde ich einfach schon reingehen, Videotelefonie starten und dann steht da bitte, warten Sie, Arzt oder Ihre Ärztin, wir ziehen gleich an und dann würde ich da drin bleiben bis tatsächlich irgendwas passiert. Genau und dann erscheint der Arzt.

I: Ja genau, das ist natürlich jetzt auch noch sehr prototypisch dargestellt, aber genau,

dass dann die Frage jetzt weiter, dann würde in dem Fenster dann ja erscheinen und sie unten reicht, wie das jetzt hier von der Plattform kennen, wo wir gerade telefonieren. Genau,

dann sind wir eigentlich schon mit den Aufgaben durch, das ging jetzt sehr schnell und dann würde ich dich fragen, ob du abschließend noch irgendwas sagen willst zur App, hast du noch

irgendein Feedback, irgendwas, was du uns mitgeben willst, was vielleicht zu berücksichtigen ist, was dir noch eingefallen ist, aufgefallen ist, könntest du jetzt noch loswerden?

B4: Ne, das Einzige, was ich jetzt noch nicht weiß ist, wie ich ein Termin buche, mein Hauptaugenmerk, das habe ich jetzt noch nicht gemacht, aber ich denke, dass das ja ähnlich wäre wie Symptome, also ich glaube, dass das relativ schlüssig auch wäre, wie Rezept bestellen oder ähnlich ist und daher ist für mich alles klar gewesen und verständlich, habe sonst keine Anmerkungen mehr.

I: Ja, genau, tatsächlich, Termine vereinbaren soll auch über die App geschehen, dann auch über diese Chatfunktion tatsächlich so, dass wir jetzt noch nicht genau wissen, wie das mit der Terminvereinbarung funktioniert, weil die Praxen dann ja auch schon ihre eigenen Systeme nutzen für die Terminvergabe, das würde dann wahrscheinlich inkludiert werden oder fusioniert werden mit der Funktionalität der App, deswegen konnten wir da jetzt noch keine konkrete Aufgabe zu stellen, weil wir da noch einfach keine konkrete Lösung zu haben, beziehungsweise die noch nicht kennen oder die noch nicht ausgewählt haben, soll aber möglich sein über diese App.

B4: Ja, cool.

I: Genau, dann würde ich an der Stelle die Aufnahme