So, die Aufnahme ist gestartet.

Okay.

Wir kommen zur ersten Aufgabe, einer kleinen Einstiegsaufgabe, um uns den letzten Termin

zu erinnern.

Und zwar stellen Sie sich vor, Sie hätten die Comtread App auf Ihrem Smartphone und

möchten sich einloggen.

Aber warum möchten Sie sich eigentlich einloggen?

Was ist der Grund dafür?

Zum Beispiel, dass Sie den Termin vereinbaren müssten oder irgendwelche Ergebnisse einsehen

möchte, meiner Blutwerte, Symptome nutzieren, absolut nur ein Kopf, das war ein Punkt.

Und ja, ich glaube auch Kommunikation oder so, im Falle, dass halt eben irgendwas vorliegt,

irgendein Symptom vorliegt und das besser einordnen zu können.

Aber da weiß ich jetzt auch nicht, inwiefern die App jetzt da bereits angepasst wurde

oder nicht, weil da kam ja ziemlich das Feedback, zumindest in der Diskussionsgruppe, in der

ich war.

Und da wurden ja noch einige Wünschen geäußert, was anzupassen wäre.

Deshalb, also das sind jetzt so die Funktionen, die mir spontan einfallen.

Genau.

Wunderbar.

Vielen Dank.

Gut.

Dann geben wir jetzt zu uns zur nächsten Aufgabe und zwar melden Sie sich bitte in

der App an.

Sie tun dabei zuverlähte Daten, verwenden am besten keine persönlichen Daten und die

Daten werden auch nicht gespeichert.

Okay.

Okay.

Super.

Und ich bitte Sie wirklich bei jedem Schritt, Ihre Gedanken uns mitzuteilen und auch bezüglich

des Designs, bezüglich der Funktionitäten, einfach alles, was Ihnen so einfällt, dass

Sie das sagen.

Das würde uns sehr helfen bei der Ausweite.

Okay, ja.

Okay.

Dann kommen wir schon zur nächsten Aufgabe und zwar stellen Sie sich vor, Sie haben

38,5 Grad Fieber und Sie wollen das Symptom in der App hinzufügen.

Beschreiben Sie genau, wie Sie dabei vorgehen, um das Symptom hinzuzufügen und welche Informationen

Sie an welcher Stelle eingeben würden.

Okay.

Also ich würde jetzt zum nächsten Mal im Menü das Symptomsagebuch auswählen, weil mir

das so erscheint, als sei das dafür halt eben gedacht.

Dann sehe ich offensichtlich hier jetzt die Termine oder ein Kalender, zu den ich dann

eben einfragen kann, wann ich vielleicht das Symptom hatte, ich würde dann jetzt hier

auf das heutige Datum klicken und wahrscheinlich, ich hätte jetzt mit einem Doppelklick da

drauf, vermutlich, dass es weitergeht, aber es ist wahrscheinlich mit den großen Pluszeichen

hier.

Okay.

Genau, da würde ich jetzt halt mein Symptom eingeben, also in dem Fall dann Fieber,

genau, und würde das jetzt mit der Enter-Taste bestätigen, aber ich sehe hier jetzt alle

da keine, genau, ich sehe jetzt zum Beispiel gar keine Bestätigungstaste unter dem Symptom-Eintragungsfeld.

Ich würde jetzt einfach mit der Enter-Taste weiter bestätigen, genau, jetzt sehe ich

die Intensität des Fiebers, naja, leicht hoch, das finde ich ein bisschen schwer, als vielleicht

einzuordnen, vielleicht, wenn man ja schon die Vermutung hat, dass man Fieber hat und

man hat eine erhöhte Temperatur, sollte man vielleicht einfach die Temperatur hinzufügen

können oder zumindest die Option haben, dass man das tut.

Wir sagen jetzt hier mal leicht erhöhte Temperatur, also mäßig, Häufigkeit pro Tag,

okay, das ist ja dann in dem Fall beschränkt, das wird jetzt, die Fieberkurve wird jetzt

nicht ausschlagen und dann die ganze Zeit strukturieren.

Ja, das ist okay, dass man das Zölle behält, je nach Symptom, dauer des Auftretens, ja,

das ist auch okay, ich würde jetzt einfach mal sagen, seit mehr als 24 Stunden und den

Eintrag jetzt weiter vornehmen, genau, und jetzt könntest du das wahrscheinlich hier

sehen, je nachdem, welchen Tag ich anwähle, kannst du jetzt sehen, welches Symptom halt

eben vorhanden war.

Genau, also das ist jetzt noch ein kleiner Bug in der Implementierung, normalerweise wurde

das jetzt Symptom jetzt weiter da auf dargestellt werden, aber es ist jetzt ein kleiner Bug,

genau.

Okay, gut, also dann gehen wir mal davon aus, dass es jetzt eingefangen wird.

Jetzt sehe ich hier unten noch ein weiteres, ein weiteren Button, wo wahrscheinlich der

Verlauf nochmal kapisch dargestellt wird, in irgendeiner Form, ja, also nur die Kalenderwochen,

okay, genau, halt gesammelt dann pro Kalenderwoche, ja, also finde ich okay, man, kann man jetzt

machen, also kann man machen, ja.

Genau.

Okay.

Sie meinten ja, Sie möchten das mit Doppelklick dann machen auf dem Park, dass Sie dann einen

neuen Symptom hinzufügen, direkt, oder?

Ja, hätte ich jetzt als Anwendem, also so rein intuitiv als Anwendem empfunden, ob das,

das ist natürlich auch eine Bewöhnungssache, oder auch sehr individuell, wie man sich da

jetzt entschließt, aber ja, in meinem Fall, ich hätte jetzt als erste Intention, da habe

ich jetzt einfach einen Doppelklick darauf zu machen.

Okay.

Gut, vielen Dank fürs Feedback.

Dann meinten Sie auch, wenn Sie auf das Plus troten, dann meinten Sie, dass Sie da nur

eine Art von Bestätigung hätten, nachdem Sie das Symptom eingetragen haben, und das würden

Sie in welcher Form, gerne, oder was in welcher Form würden Sie das erwarten, anstatt des

auf die Entertaste zu troten?

Genau, dass man so einen Bart umrunden hat, also dass man einfach weiter oder also den

nächsten Spritzquasen kommt, dass es ein bisschen übersichtlicher ist.

Ich denke, das ist halt gerade, weil man ja mit einem Smartphone das primär bedienen

soll, ist das vielleicht sehr hilfreich, wenn man dann noch so einen Weiterknopf hat, oder

genau so ein Tomtagebuch oder irgendwie weitergeleitet ist.

Okay, vielen Dank.

Gut, dann kommen wir auch schon zur nächsten Aufgabe.

Und zwar hatten Sie gestern den ganzen Tag Kaufschmerzen gehabt und haben das Symptom

auch bereits in die App eingetragen und hat sich im Laufe des Tages die Intensität verstärkt

und Sie wollen nun das Symptom bearbeiten.

Wie gehen Sie dabei vor?

Ja, ich würde sagen, dann bin ich hier auf diesen Stift gehen oder kann man das generell

auf das Icon erscheinen, nicht?

Genau, und dann hat man halt wieder das Symptom geöffnet oder ja, das Symptom

ist ja gebucht, dann für den individuellen Fallen geöffnet und kann dann noch mal Anpassung

vornehmen, wenn Sie es doch haben, genau.

Ja, ja, also finde ich jetzt von der von der reinen Bearbeitung oder sagen wir von der

Darstellung finde ich es okay.

Ich weiß nicht, ob das so Sinn macht, Symptome im Nachhinein nochmal abzuendern, weil man

ja in der nachherigen Betrachtung ja vielleicht einfach mal anders daran geht oder vielleicht

die Änderung nicht so ganz genau ist, wie sie jetzt war in dem Augenblick, als man das

eben hatte.

Aber das ist dann ja wahrscheinlich ein Punkt, den Mediziner definitiv besser beurteilen

können, inwiefern das Sinn macht oder auch Datenschutztechnisch, wie sich das behält,

aber ja, das wäre so eine Allmerkung, ansonsten finde ich das soweit über sich nicht so

unabhängig.

Okay, vielen Dank.

Die Aufgabe war, dass sich noch, dass die Intensität noch verändern, können Sie das

noch tun?

Okay.

Also die Intensität auch erhöhen, genau.

Ja, aber das scheint jetzt gerade, ach okay, ich muss zunächst noch bearbeiten.

Und dann, genau um das nochmal festzuhalten und dann zu verändern, okay, verstehe.

Glauben Sie, dass Sie, wenn Sie zum Beispiel nach unten voran, dass auf dieser Scheifzeche

beruhten, dass Sie dann direkt eine Bearbeitung durchführen könnten von dem Symptomen, anstatt

erst auch bearbeiten zu klicken?

In dem Menü, nee, was meinst du nicht, also das wird nicht funktionieren, das ist ja alles

sehr erkraut.

Also das ist nicht mehr schwarz dargestellt, ich habe es erst auch nicht so wahrgenommen,

aber ja, genau deshalb bin ich es dann erst später auf dem Bearbeitenden-Button gekommen.

Ja, genau.

Das kann natürlich aber auch ein bisschen daran liegen, dass ich das jetzt auf dem Desktop

anwende und nicht in einem Smartphone, wie es gedacht ist, aber okay, ja, also, genau.

Okay, ich glaube, wenn Sie zurückgehen und dann nochmal auf das, wirklich auf das China

Archive-Symbol klicken, dann würden Sie dann dieses Symptom direkt bearbeiten.

Genau.

Ah, okay, okay.

Genau, das sollte jetzt, ja.

Tschüss.

Ich weiß es nicht, ob man das so separieren sollte dann, also ob man da zwei, zwei Icons

quasi hat, also dass man, wenn man jetzt zurück ins Menü geht, dass man halt zunächst

erst auf, wenn man auf das Zentrum des Buttons kriegt, dass man dann halt diese Übersicht

kommt, die man nicht verändern kann und dann noch extra bearbeiten muss.

Das wäre nicht sogar okay.

Ja.

Man würde vielleicht diesen Stift da wegnehmen, weil das ist sehr klein, es ist, ja, weiß

es nicht so übersichtlich und das ist ja sehr, es ist halt auch prädundant und das

muss ja nicht sein.

Um es einfach zu halten, würde ich das vielleicht sogar rausnehmen.

Okay, vielen Dank.

Mit den Input.

Super.

Dann können wir euch schon zur nächsten Aufgabe.

Und zwar, ähm, ich glaube, Moment, genau, äh, Sie haben ein Symptom in der App hinzugefügt,

bei dem Sie zunächst dachten, dass es etwas mit HIV zu tun haben könnte.

Sie waren jedoch beim Arzt und das stellte sich heraus, dass es eine andere Ursache

hatte.

Was würden Sie machen?

Ähm, ich würde jetzt das einfach da drinnen lassen, ja, Sie meinen wahrscheinlich, dass

man das löscht, aber okay, also dann würde ich es wahrscheinlich wieder im Bearbeitungsmodus

gehen und dann auf das löschen, ja, auf das löschen Icon, also kann man machen, ja.

Sie würden das dann löschen oder würden Sie, haben Sie auch eine Tendenz, vielleicht

dahin, dass Sie das auch vielleicht behalten würden oder würden Sie es direkt löschen?

Ich würde es wahrscheinlich behalten.

Ich trage es ja nur ein, als Erinnerung bis zum Arzttermin quasi, um dann eine Übersicht

zu geben oder irgendwie, ja, wie sagt man, Daten dem Arzt zur Verfügung zu stellen,

um halt ein bisschen besser die Symptomatik einzuordnen und vielleicht einen Befund

auch schneller zu finden, weil man vielleicht dann auch halt eben die Daten hat, die man

sonst so in einem kurzen Gespräch vergessen würde, die könnte man ja über die App auch

zur Verfügung stellen halt eben und ich würde das nach dem Arzttermin vielleicht auch

dahin nicht mehr dann abändern, dann wäre das für mich erst mal erledigt, weil dann

würde ich halt den nächsten Zeitraum eher in den Fokus legen zum nächsten Arzttermin.

Okay, super, vielen Dank.

Und jetzt zu einem konkreten Beispiel und zwar möchten Sie das Symptom Hautausschlag

am Arm vom 15.6. aus der App löschen, wie würden Sie da bevorgehen?

Okay, ich würde dann auf den 15.6. zurückgehen und sehe, dass da ein Symptom eingetragen

ist, auch den Hautausschlag, wieder das Ganze bearbeiten und einfach löschen.

Genau.

Gut, wunderbar, vielen Dank.

Gut, dann zur nächsten Aufgabe und zwar stellen Sie sich vor, Sie öffnen die App und möchten

Ihren persönlichen Symptomverlauf überprüfen.

Ihre Aufgabe besteht darin, den Wochenüberblick über Ihre Symptome für die vergangenen Woche zu finden.

Also ja, das würde ich natürlich auch ein Symptom zwei Geruch machen, dann hier auf diesem

Eiken, wo der Kraft dargestellt ist und ich bin ja dann in den Kalenderwochen und habe

dann eben die Zusammenfassung für die jeweiligen Symptome, für die jeweilige Kalenderwoche vorliegen.

Und jetzt für die vergangenen Kalenderwoche?

Achso, okay, das ist die Kalenderwoche 25 dann in dem Fall, oder?

Ja, okay, genau, ja, und dann sehe ich ja eben Fieber, Fiederschmerzen und Durchfall.

So Info, also die vergangenen Woche?

Moment, Sie warten sich.

Ja, genau.

Also das ist ja komisch dargestellt.

Okay.

Das würde ich wirklich ja so chronologisch darstellen, also in einer, in einer Zeit.

Und Edda, mir ist gerade aufgefallen, auch in dem Moment, weil ich habe ja auch ein bisschen

geredet, welcher Kalenderwoche jetzt wirklich ist, würde ich so nicht darstellen, also in

diesen zwei Wochenbündeln oder wie auch immer das hier, also definitiv in einer Zeit.

Okay.

Also würden Sie jetzt erkennen, welche Kalenderwoche jetzt, in welcher Welt jetzt sind, anhand

der Zeit?

Ja, würde ich dies ja gehighlightet, das ist den Orangen im Rahmen, denk ich doch mal.

Genau.

Genau, das sollte damit die Trans-Technik werden, genau.

Super.

Und nun wollen Sie sich in dem Symptomverlauf ein einzelnes Symptom angucken.

Wie würden Sie dabei folgen?

Genau, ich würde jetzt halt eben das jeweilige Symptom wieder auswählen, also in dem Fall

sagen wir mal Fieber.

Genau.

Und da sehe ich jetzt, ah ja, hier sehe ich ja sogar Daten jetzt, also einen Kurvenverlauf,

wo die Intensität wahrscheinlich in Form der beiden wieder begieben wird.

Hier kann man ja aussehen auch.

Intensität häufig, aber hier passiert jetzt gerade nichts so wirklich an trafischen Veränderungen,

das ist wahrscheinlich noch nicht implementiert, oder?

Ganz genau, das ist ein statisches Bild, das ist leider noch nicht implementiert, das

wird aber dann in Zukunft noch funktionieren, dass man dann die einzelnen Kontrollkisten

anklägt und dann dementsprechend dann die Werte angezeigt bekommt.

Genau, also die Intensität ist ja dann die Klare oder die Kurve quasi, die beiden ist

die Häufigkeit, oder wie soll man das verstehen, aber das ist wahrscheinlich jetzt auch erstmal

ganz relevant.

Und die Dauer ist dann eben von diesem Graf wahrscheinlich die Integration, also alles,

was da drunter liegen würde, dann unter den Grafen.

Ja, die Dauer wurde noch nicht in der Ansicht dargestellt, es ist der Zettel wirklich nur

die Intensität, als die beiden und die Häufigkeit, als der Graf sozusagen.

Und hier sehe ich jetzt auch dreimal ein Fiebereintrag, das verstehe ich auch nicht so richtig,

ehrlich gesagt, weil, genau, ich habe ja zuvor schon, ich schließe das nochmal ganz kurz,

ich habe ja schon zuvor auf Fieber geklickt.

Ja.

Und dann müsste eigentlich auch hier oben als über dem, über diesen Graf, über der

Grafischen Darstellung Fieber stehen, also damit man eine Einordnung hat, man kann ja

nicht ersten Graf oder eine Darstellung zeigen und dann darunter erst das Symptom oder

worum es überhaupt geht, also das würde man ja vollkommen anders machen, also man würde

das Symptom ja oben schreiben als Headline und eben dann die Grafik zeigen und dann halt

über solche Dinge wie Intensität, Häufigkeit oder Dauer schauen können oder Einstellung

vornehmen können.

Was könnten Sie sich vorstellen, was die einzelnen Fieber Buttons bedeuten könnten?

Also vielleicht die Tageseinträge finde ich, also wenn es so ist, finde ich es sehr verwirrend

und hier kann man auch nochmal einzeln, das ändern, abändern, das finde ich auch nicht gut.

Also wenn man nochmal einzeln die Tage ankriegen kann, das macht keinen Sinn.

Das finde ich, sollte man mit Rennen voneinander machen, weil hier ist ja jetzt nur so eine

Statistik quasi, das jeweiligen Symptoms, in welcher Form dann auch eben immer und ich finde,

das sollte man aus repariert darstellen, aber nicht dann noch darunter wieder redundant

zu dem anderen, zu der anderen Funktion der App nochmal die Möglichkeit schaffen, dass

man da nochmal was verändert.

Das ist zuverschafft.

Vielen Dank.

Auf jeden Fall für das Feedback.

Ja, das ist sehr wichtig, für den, das ist sehr wichtig, dieser Inbrust für uns.

Vielen Dank.

Ja, gut, dann war es das jetzt mit dem Symptom.

Kommen wir zur nächsten Aufgabe.

Und zwar, Sie waren gestern beim Arzt und haben ein neues Medikament verschrieben bekommen.

Sie wollen dieses Medikament in die App eintragen.

Wie dienen Sie dabei vor?

Okay, da würde ich jetzt halt die Medikation anwählen.

Also der zweite Medikamentenmenü.

Genau, und hier scheinbar dann auch den ersten Button für das Inzufügen des Medikaments.

Genau, und würde dann, das ist dann immer Ibuprofen jetzt einfach, würde ich einfach eintragen,

die auch so ein Button für weiter oder nichts, das Schritt, muss ich sagen.

Also das setzt sich wahrscheinlich dann durch jetzt in den nächsten Funken.

Genau, kommen dann hierher auf das nächste, genau, dann die Einnahmen und Frequenz.

Also wie häufig ich das einnehmen soll, zweimal am Tag und dann halt eben die Uhrzeit.

Aber jetzt, wenn ich das dreimal am Tag mache, ah ja, okay, dann kommen hier auch drei mögliche Alarme.

Das finde ich sehr gut, dass man halt von der App auch dann erinnert wird,

weil vielleicht für manche Menschen das ganz relevant ist.

Und dann kann man auch die Erinnerung nochmal auswählen.

Genau, zehn Minuten vorher, das ist ein Zeitpunkt der Einnahmen.

Hier würde ich vielleicht auch das manuelle einstellen lassen.

Also zehn Minuten vorher würde ich vielleicht ein bisschen auch von dem Nutzer abhängig machen,

das er vielleicht auch persönlich sagen kann, lieber 30 Minuten vorher oder bei, er ist dann ein Meeting

und es ist dann vielleicht ein bisschen indiskret, wenn er irgendeine Änderung kommt oder sowas.

Es ist vielleicht ein bisschen praktischer, wenn man das nochmal ein bisschen genauer selbst machen kann.

Super, danke.

Ja, würde ich das Ganze eintragen.

Genau, und dann sehe ich halt jetzt scheinbar hier so ein Übersicht über den Medikationsplan.

Genau.

Und kann dann da auch wahrscheinlich Veränderungen vornehmen.

Okay.

Genau.

Wunderbar.

Sie haben jetzt schon ein bisschen vorwürdig gegriffen.

Und zwar wollten wir auch, dass die noch das Medikament Ibocrofen eintragen.

Und dann auch die Häufigkeit, dann den man entsprechend einstellen,

das haben sie jetzt bereits gemacht.

Lass es sich sehen, dass es so auch schon geklappt hat.

Sobi, dann vielen Dank schon mal dafür.

Und da gebe ich euch weiter zur nächsten Aufgabe.

Und zwar müssen Sie das Ibocrofen Medikament, was Sie gerade einig dran haben,

und nicht mehr bis jetzt einig dran haben, dreimal am Tag nehmen, sondern nur noch einmal am Tag.

Und Sie wollen jetzt diese Angaben in der App aktualisieren.

Wie dienen Sie dabei vor?

Okay, es wird jetzt einfach auf den Medikationsplan gehen, würde halt eine Änderung vornehmen.

Genau, hier ist es ja wieder auch mit dem Stift vorherig.

Also hier dargestellt in der oberen Ecke dieses wahrscheinlich direkt bearbeiten, wie eben auch.

Ja, auch hier, also das wird sich ja fort, das finde ich, sollte man rausnehmen.

Genau, dann würde ich halt die Einnahmen verändern, indem ich halt bearbeiten klicke

und dann die neuen Einstellungen vornehmen kann.

Genau.

Und würde dann einfach auch ändern klicken.

Okay, so vielen Dank.

Würden Sie vielleicht mal die Zeit einstellen?

Die Zeit vielleicht ein bisschen, dass die beiden Einnahmezeiten vielleicht ein bisschen unterschiedlich voneinander sind?

Okay, ja.

Okay, mhm.

So ein bisschen.

Ja, das finde ich, also die Veränderung der Zeit ist ganz okay.

Nein.

Aber...

Ich habe bei Ihnen verschwunden.

Genau, es verschwindet gerade.

Das ist mir jetzt auch neu, aber es scheint auch wieder ein kleiner Back zu sein.

Ja, die Einstellungen finde ich aber also an sich gut, so das Menü.

Und zwar, dass man das so ein bisschen wie beim iPhone-Menü dieses Rad hat, wo man die Zeit einfragen kann.

Das ist okay.

Okay, das finde ich gut.

Super, vielen Dank.

Gut, kommen wir uns schon zur nächsten Aufgabe.

Und zwar müssen Sie das Medikament Ibuprofen jetzt nicht mehr erleben.

Und damit die Daten der App aktuell sind, wollen Sie die Änderung eintragen.

Wie würden Sie dabei vorgehen?

Ich würde dann wieder auf das Bearbeiten-Icon gehen und einfach den Eintrag löschen.

Super.

Sie meinten ja bereits, dass Sie bei den Symptomen, die die Symptome nicht löschen würden,

würden Sie die Meditation auch nicht löschen oder würden Sie die löschen?

Doch, die würde ich tatsächlich löschen.

Ich würde sogar vielleicht soweit gehen, dass der Arzt, die auf die App übertragen kann.

Und ich denke, das ist für viele Leute einfacher.

Es ist weniger kompliziert.

Man hat dann quasi schon die Medikation vorwiegend vor eingestellt.

Zumindest sollte die Option da sein, dass der Arzt das vorgeben kann.

Und für die Medikamente, die auch vielleicht dann eben eingenommen werden müssen,

könnte man auch noch Link schaffen, wo man dann Nebenwirkung einsehen könnte.

Okay.

Man sieht es nicht.

Ja, schön.

Für viele Leute ist es manchmal sehr kompliziert zu freuen.

Ich weiß nicht, wie es für HIV erkrankt ist,

aber man hat ja wahrscheinlich eine ganze Menge an Medikamenten, die man dann nehmen müsste.

Und ich glaube, für viele ist das sehr kompliziert,

weil die dann in dem Moment vielleicht auch ein bisschen überfordert sind

und dann nicht mehr so ganz genau wissen, oh, was hat der Arzt jetzt gesagt?

Zweimal, zweimal, täglich oder so.

Und wenn das halt in der App vorliegen würde, so ein vorgefertigter Medikationsplan,

wird das halt ein bisschen rausnehmen, diesen Punkt.

Das bedeutet, dass ich sich vorstelle, dass es da noch extra Link gibt,

auf den man raufklicken kann.

Vielleicht weiterdelaytet man es zu einer anderen Seite

und dann selber nachliest, welche Nebenwirkungen dann vorhanden sind.

Das ist auch genau.

Genau, das noch zusätzlich halt eben,

dass man so ein bisschen so eine Übersicht hat zu den Nebenwirkungen,

die auftreten können.

Natürlich wäre das ganz gut, wenn das sehr gerafft wäre.

Nicht so kompliziert, so einfach zwei, drei Punkte.

Also nicht, dass man jetzt hingehen würde

und einfach ein Bipart-Zettel, quasi digitalisieren würde

und den dort verlinken würde,

sondern halt eben, dass man das vielleicht ein bisschen geraffter macht,

ein bisschen umkompliziert hat.

Könnten Sie sich auch vorstellen, dass solche Informationen

vielleicht schon bei der Eingabe der Medikation angegeben wird,

direkt von der App aus?

Ja, das wäre auch perfekt, das wäre ja noch weniger Arbeit.

Ja.

Okay, super.

Genau.

Dann geben wir schon zur nächsten Aufgabe.

Und zwar wollen Sie jetzt zwei Rezepte bestellen.

Einmal für das Medikament Asphirin

und einmal für das Medikament Ibocrophen.

Bestellen Sie das Rezept über die App

und sagen Sie bitte, wie Sie dabei folgen.

Okay.

Da will ich jetzt halt auf den nächsten Punkt

im Hauptmenu gehen, auf den Chat.

Und genau, da komme ich jetzt scheinbar aus so einem Chat-Bot

und gehe dann auf das, auf den Button Rezept bestellen.

Okay.

Ja, okay, jetzt wird mir hier vorgeschlagen,

welches Medikament ich habe.

Ich will wahrscheinlich aus der Historie heraus,

welches ich sowieso in meinem Medikationsplan habe

und die regelmäßig anfordere.

Ich würde es halt Asphirin ankriegen

und noch ein Weiters und würde dann da

die Ibocrophen einzugragen

und würde die Auswahl bestätigen.

Und dann werde ich gefragt

nach dem Rezept Asphirin, das ich bestellt.

Okay, jetzt wird aber scheinbar nur das Asphirin bestellt.

Genau, das ist leider auch noch ein kleiner Bug,

der noch beruhigend werden muss.

Okay.

Das wird dann natürlich in der vortlaufenden Version

natürlich noch beruhigend empfehlen,

dass das dann auch richtig dargestellt wird,

was Sie eigentlich eigentlich eben hatten.

Okay, genau.

Ja, das finde ich so weit gut.

Also, das kann man so machen, ja.

Mit dem Chat-Bot, das ist relativ einfach, genau.

Super.

Noch eine kurze Frage.

Und zwar sind Sie ja so ganz intuitiv auf den Chat gegangen.

Was war der austagehende Punkt dafür,

dass Sie jetzt direkt zum Chat die ganze Zeit um eine Rezept zu bestellen?

Genau, weil das steht ja unten.

Also, es sind ja immer die Unterpunkte dann eben

unter den Buttons dargestellt.

Also Termine, Rezepte, Fragen.

Und das ist ja schon auch ganz gut.

Es ist ja hier für alle Punkte so gemacht,

dass man so einen Eindruck hat, was sich dahinter verwirkt.

Das finde ich sehr gut, ja.

Super.

Vielen Dank.

Dann können wir auf unsere letzte Aufgabe.

Und zwar haben Sie mit Ihrem Arzt

einen Termin für eine Videosprechstunde vereinbart.

Der Termin beginnt in zwei Minuten.

Und wie würden Sie jetzt vorgehen?

Genau, es wird dann halt die App öffnen

und würde dann auf die Video-Telefonie wahrscheinlich gehen,

also den letzten Punkt.

Genau, und jetzt die Video-Telefonie starten.

Aber wäre es nicht möglich,

dass man hier auch dann nochmal den Termin einträgt,

also hier nochmal, ja, angezeigt bequeme,

okay, sagen wir heute der 6.07. um 18 Uhr,

dann Termin mit Herr Doktor,

sowieso also mit dem betreuenen Arzt

und da dann draufklickt und dann die Video-Telefonie startet.

Damit ganz klar ist, wo man rauskommt am Ende, ja.

Ja, und auch, dass man auch weiß,

wirklich, dass der Termin, also ich meine,

natürlich, es wird wahrscheinlich in diesem Terminalgeruch da sein,

aber dass man halt auch ganz genau weiß,

dass man dann auch wirklich den Termin hat

und ja, ich finde das ein bisschen übersichtlich war.

Genau, und es würde dann aber jetzt hier

auf die Video-Telefonie starten gehen

und genau, dann werde ich ja dann verbunden.

Okay, ja.

Okay, ja, also ist sie jetzt, ich bin hier jetzt verbunden,

ich bin etwas der Muskelmann,

da kann jetzt scheinbar mit ihm alles soweit kreieren.

Ja, genau.

Das finde ich auch, also ich meine,

man kann jetzt hier klar,

mit der Kamera ein Ausschreiten Mikrofon,

ein Ausschreiten, man hat ein separat auch noch ein Chat.

Da weiß ich nicht, ob ich das nicht

vielleicht rausnehmen würde

und würde lieber dann, wenn man, ja,

vielleicht, dass man als Arzt noch,

wenn jetzt der Chat startet,

ob er reingedaten wird,

dass man dann halt schreiten kann

oder dass der Arzt dann vorlegen kann.

Ich bin gleich für Sie da,

also so was, aber jetzt unscheckt hier,

weiß ich inwieweit das sinnvoll ist.

Genau, also sonst würde mir jetzt erstmal

Nikta zu einfallen.

Außer dieses Symbol hier, dieser Kreis,

mit der Linie drin,

das ist einfach, um

die Videokonferenz zu beenden.

Würden Sie sich das vorstellen,

dass man damit das beendet?

Also ich könnte mir denken,

dass das so gedacht ist,

aber ich würde eher einfach

klassisch diesen roten Hörer nehmen,

also auch auf einem normalen Smartphone.

Mir führte jetzt spontan

keine andere Funktion ein,

weil sich jetzt halt diesen Einkonstekten war.

Nee, da haben Sie es vollkommen recht,

dann sollte man das beenden.

Aber irgendwie mit dem Hörer nehmen wir natürlich mit.

Vielen Dank.

Könnten Sie sich noch

einer sehr näher Front davon erzählen

oder beschrieben,

dass Sie gerne noch ein Termin aufwissten hätten,

dass Sie den Termin haben.

Mit Ihrem Arzt könnten Sie sich vorstellen,

dass Sie irgendwie noch benachrichtigt werden

über den Termin?

Wollen Sie sich das wünschen?

Ja, das wäre natürlich toll.

Wenn man da noch mal so eine Stunde vorher

oder auch sich vielleicht das selbst

einstellen kann.

Das ist natürlich für den Arzt gut,

weil in dem Kostet das weniger Zeit,

wenn man auf einen potentiellen Patienten

fahrten muss,

ist es natürlich auch angenehmer

für den Patienten dann in dem Fall.

Okay.

Zubi.

Gut, genau.

Das war es jetzt mit den Fragen an sich.

Jetzt noch mal eine letzte Frage.

Möchten Sie abschließend noch was loswerden?

Haben Sie noch irgendwelches Feedback

oder ist Ihnen auch etwas einfallen

jetzt im Verlauf unseres Gesprächs,

was Sie loswerden möchten?

Soweit nicht mehr, ne?

Also ich habe eigentlich soweit alles gesagt,

was mir aufgefallen ist.

Genau.

Okay.

Zubi.