

Sehr geehrte Eltern,
sehr geehrte Mitarbeiter,
liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ab dem neuen Schuljahr 2022/2023 die Möglichkeit haben, das Mittagessen an Ihrer Schule über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O buchen zu können. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie nun über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

**Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt entweder über IServ oder
über die Homepage der Schule www.kgs-rastede.de.**

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ finden Sie ein Erklärvideo. Füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest. Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Bitte schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein.

In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Erst wenn das Benutzerkonto über eine Banküberweisung oder das ePayment-System Klarna aufgeladen wurde, kann eine Essensbestellung ausgelöst werden. Die Erstellung eines Onlinekontos reicht für die Nutzung von L-E-O aus. Sie erhalten keinen Ausweis für Ihr Benutzerkonto.

Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein.

Anmeldung

Benutzername:	<input type="text" value="Benutzername"/>
Passwort:	<input type="password" value="Passwort"/>
Ich bin ein/e:	<div><div>Schüler/in o. Student/in</div><div>Schüler/in o. Student/in</div><div>Elternteil o. Lehrer/in</div><div>Caterer</div><div>Mitarbeiter d. Stadtverwaltung</div></div>
<input type="button" value="Anmelden"/> oder <input type="button" value="Passwort vergessen"/>	

← hier anklicken

Unter diesem Menüpunkt sehen Sie auch die Bankverbindung und den Verwendungszweck für die Überweisung. Beachten Sie bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto einige Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind. Bei erfolgter Zahlung per Sofortüberweisung wird der aufzuladende Betrag jedoch direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Dabei fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages. Möchte Ihr Kind wenige Tage nach Registrierung essen, empfehlen wir die direkte Aufladung per Sofortüberweisung mit Klarna.

Bitte schreiben Sie in die E-Mail an unseren Kundenservice die ID (falls bekannt), den Namen der Schule und Vor- und Nachname Ihres Kindes. Geben Sie bei Überweisungen für Ihr Kind **immer** die ID + Name Ihres Kindes an. Andernfalls können wir das eingehende Geld nicht verbuchen. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte nie in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch.

Das müssen Sie tun, damit Ihr Kind in der Mensa der KGS Essen kann:

- Rufen Sie die L-E-O Seite Ihrer Schule über IServ oder über die Homepage der Schule www.kgs-rastede.de auf und loggen Sie sich ein.

- Gehen Sie links auf „Menü bestellen“



- Hier wählen Sie den entsprechenden Tag aus



- Menü auswählen und anklicken

Menü bestellen

Am 20.09.2022 stehen folgende Menüs zur Auswahl:

Hühnchen
Hühnchen in fruchtiger Currysoße SM mit Reis und Gemüse Salat und Dessert
Das Gericht enthält kein Schweinefleisch Preis: ... €

Gnocchi
Gnocchi G/1E mit Gemüse und Tomatensoße S Salat und Dessert
Es handelt sich um ein vegetarisches Gericht Preis: ... €

Schnitzel
Schnitzel E G/1 mit Steinofenbaguette G/1, Ketchup Dessert Preis: ... €

- Auf „verbindlich bestellen“ klicken und das Menü wird bestellt und ist im Kundenkonto ersichtlich.



Damit der Caterer das Essen für Sie frisch und nachhaltig zubereiten kann, müssen Sie folgende Fristen beachten:



Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **0800 / 9 08 94 29** oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen
Ihr L-E-O Support-Team

07821 9089429
kundenservice@l-e-o.eu