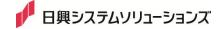
気づきケーススタディワーク

Work Information





本セッションでは**システム開発におけるいくつかのシーンを切り取り、業務を擬似体感**していただきます。 ケースへの取り組みを通じて、**SEの仕事内容や求められる力について理解**を深めましょう。

CASE

SEの幅広い仕事内容の中で、右記の「要件定義」「基本設計」「障害対応」の3つのケースに取り組んでいただきます。

CASE 1

CASE 2

CASE 3

要件定義

基本設計

障害対応

STORY

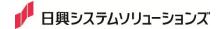
TCSOLに入社して5年が経過したある日。TC証券のシステム企画部の担当者より、連絡が入った。

TC証券担当者

「近年、貯蓄から投資へという動きが加速しており、**新しく証券口座を開設される個人のお客さまが増加**しています。**証券口座の開設は銀行口座と同様に当社の支店の窓口にお客さまにお越しいただき、そこで手続きする**ことが大半となっています。そんな中、他の金融機関同様に、人口減少による労働力不足が当社でも問題になっており、**支店業務の効率化が大きな経営課題**です。そこで今回、支店での口座開設業務を効率化するプロジェクトが発足されました。現在扱っているシステムはだいぶ古く、課題も多いと聞いています。現状を正しく把握した上で、最適なシステムを是非ご提案ください。」

証券口座開設の基本的な流れ





MISSION

正しく現状を把握し、要件定義へ向けて業務改善の方向性を検討しよう!

TASK

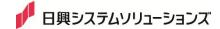
要件定義を行う上で、まず現状の業務を把握することとなりました。 以下の業務手順書の情報を踏まえ、現状の業務フロー図を構築し、業務改善の方向性を検討しましょう。

Task 1 現状の業務フロー図を構築 Task 2 業務改善の方向性を検討



業務内容

記号	業務内容	
Α	お客さまが口座開設申込書(以下、申込書)に必要情報を記入し、窓口担当が受け取る	
В	窓口担当が申込書情報に記入漏れなどの不備がないかを確認後、事務担当へ渡す	
С	事務担当が個人情報照会システムに申込書の内容を入力し、口座が既に開設されていないかを確認する	
D	事務担当の確認後、申込書を上司に渡す	
E	上司が個人情報照会システムに申込書の内容を入力し、口座が既に開設されていないかを確認し、捺印する	
F	上司が事務担当に申込書を渡し、控えを切り離し、窓口担当に渡す	
G	事務担当は申込書をスキャンし、PDF化したデータをメールで審査担当に送信する	
Н	事務担当は申込書の原本を支店の保管ファイルに入れる	
I	窓口担当は申込書の控えをお客さまに渡す	
J	審査担当は申込データを確認し、審査する	
K	審査担当は審査完了後、お客さまに口座書類を郵送する	



MISSION

お客さまが活用される口座開設端末画面の改善案を検討しよう!

TASK

現状把握を踏まえ、ペーパレス化を軸とした新しいシステムを構築することとなり、現在お客さまに口座開設情報を 入力いただく端末の基本設計を行っています。現状の画面イメージに対する課題を洗い出し、改善案を検討しましょう。



Task 2 画面の改善案を検討



現状案

口座開設情報入力フォーム ページ1	
口座開設情報を以下に入力ください	次の入力へ
電話番号	
年版 ※半角数字、20-80の中で入力ください。	投資信託紹介パナー (リンクへ飛ぶ)
往所 ※全角	

口座開設情報入力フォーム ページ2			
ー ロ座開設情報を以下に入力ください。			
氏名			
※全角			
生年月日	年 月 日		
※当てはまる数字を選択ください。			
○ 同意する			
投資にはリスクがございます。そのため、 <u>投資に関する</u> <u>リスク</u> をお読みいただき、同意いただける場合はチェッ クください。			



MISSION

リリース後、システム障害が発生!障害の原因を突き止めよ!

TASK

口座開設の新しいシステムがリリースし、1週間が経過したある日、「お客さまより個人情報を確認するデータベースに 一時的にアクセスできないことがある」と連絡が入りました。障害の原因を突き止め、対策を検討しましょう。

Task 1 障害に繋がったと考えられる原因を整理

Task 2 原因を特定し、対策を検討



関係者の声



Aさん

先日大きな地震が発生したので、その際サーバのハードウェアが壊れて しまったのではないでしょうか。ログを見る限り、サーバへキャパ以上のア クセス数はなかったようですし。



Cさん



Eさん

データベースにアクセスするのは、営業時間内のみと徹底しているので、 誰かが**時間外にアクセスしたことは考えられません。**アクセスする際に 必要な**パスワードを間違ってしまい、アクセスできていない**だけでは。

新システムをリリースする際、**ネットワーク設定は何度も確認した**ので、 間違っているはずはありません。通信会社側の問題で当社の**インター**

ネットへの接続自体ができなくなっていることとかはないでしょうか。



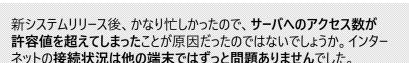
Gさん

サーバへのサイバー攻撃があったかを確認してもらいましたが、その**痕跡 はなかった**ようなので安心しています。新しいシステムに移行したばかりなので、IPアドレスなどの設定が間違っているのではないですか。

【用語集】 ハードウェア・・・システムの物理的な構成要素となる機械や装置のこと。 ルーター・・・パソコンやスマホなどの複数の機器をインターネットに接続するための装置。

IPアドレス・・・インターネット上に接続された機器が持つナンバー。

最近、サイバー攻撃のニュースが多いので、当社のサーバも攻撃されて しまったのでしょうか。そういえば、この前**老朽化したルーターを変えるよう指示した**のですが、もう変えてくれたのかな。



社内にある**ルーターがかなり老朽化したことでネットワーク障害を発生** したのではないでしょうか。この前の地震の際、**ハードウェアを確認して みましたが、特に異常は見られません**でしたし。

データベースにアクセスする際のパスワード管理は徹底しているので、間違うことはないと思います。営業時間外にアクセスはできない仕様にも関わらず、その営業時間外にアクセスしたのではないでしょうか。



Bさん



Dさん



Fさん



Hさん