私はITスペシャリストとして、顧客企業が抱えている課題に合う使いやすいシステムを作ることで、その先にある社会の発展に貢献したいと思い貴社を志望しています。

ユーザー視点を重視している私は従来一回つき5分以上かかるバイト先の自動免税機お釣り枚数補充の手計算業務を誰でも10秒以内に解決できるExcelFileを作る前には、しっかり社員さんにヒアリングをしました。ヒアリング結果により、社員たちは1000円札、100円玉と10円玉が一番多く使っていることが知り、その要望に応じて私がそれら貨幣の枚数下限を多めに設定しました。また入力の部分を黄色で、答えの部分を赤色で色分けをして、ツールがより使いやすくなるように工夫しました。そして百貨店外国人観光客の集客に施策を提案したとき、社員さんたちがいろいろなアイデアを出しましたが、なかなか結論に辿り着かなかったでした。そこで私はこの問題を新規顧客の開拓と一人あたりの来店回数の増やすという二つの方向に分解し、コンサルのフレームワークを利用し、購買行動を認知、感情、行動という三つの段階に分かれて、問題を全体的に見える化にし、皆の意見をまとめられました。

以上のように、私は顧客企業のニーズを徹底的に汲み取り、その課題に沿った真のソリューションを提供できるITスペシャリストを目指していきたいと思い貴社を志望することに至った。