私が人々の生活を便利かつ豊かにするという夢を実現したいため、貴社のSE職を志望している。私ベテラン社員でしかできなかった手計算作業を新人含め誰でも10秒で解決できるツールを作って業務効率化したことがある。そして社員に感謝の手紙をいただいたことをきっかけにして、人々の生活をより便利かつ豊かにする夢を持つようになった。この夢を実現する手段としては、やはりAIやビックデータといった最先端IT技術の活用が一番効果的だと考えた。貴社のSE職では世界トップクラスの性能を誇る生体認証やセキュリティなどの技術をクライアント企業に導入しているところが私の夢を一番実現しやすい通路だと考え、貴社のSE職を志望することに至った。入社後、自分の強みである自ら課題を見つけて解決する主体性を生かし、貴社の強みである生体認証技術を国内外様々な企業に導入することやRPAなどの技術を活用して行政デジタル化の推進に携わりたい。

百貨店の免税スタッフとして外国人観光客の集客に効果的な対策を提案することに挑戦した。バイト先では観光客の来店客数が減少している課題に直面した。問題の原因を探すため、私が免税手続きを完了した後にお客様の意見をヒアリングし、またネットで百貨店インバウンド政策の論文をリサーチした。調査結果より私は競合他社と比べ外国人には知名度が低いこと、また外国人観光客に対するサービスは他社よりまだ不完備ということが原因だと感じた。そこで来店客数を増やすべく、私が主に二つの方向から考えた。一つ目は一人あたりの来店回数を増やすこと。それに対しては、期間限定ガラガラ抽選会の開催を提案した。二つ目は知名度を上げて新規顧客を開拓すること。ここでは、影響力のあるソーシャルメディアに広告配信することを提案した。サービス改善に関しては中国語講座などの開設を提案した。結果、外国人の来店客数は去年同月より一日平均100客増えた