積極的に情報を収集し、自ら課題を見つけ解決する主体性は私の強みである。私はバイト先の社員達と共に百貨店外国人観光客

の集客に効果的な施策を提案し、売り上げが伸び

た経験がある。当時、百貨店は観光客の来店客

数、観光客の消費が減少している課題に直面し

た。客数減少の原因を探すため、私は同僚と一緒

にお客様にヒアリング調査をし、また自らインタ

ーネット上で百貨店のインバウンド政策の論文や

ロコミサイトのコメントをリサーチした。調査結

果の共有より、私は競合他社と比べて外国人には

知名度が低いこと、また外国人観光客に対するサ

ービスは他社よりまだ不完備ということが原因だ

と指摘した。そこで、来店客数を増やすべく、私

は新規顧客の開拓と一人あたりの来店回数を増や

すという二つの方向を提案し、そしてみんなとの

討論結果より以下三つの施策を提案した。新規顧

客を開拓するには、影響力のあるロコミメディア

に広告配信という知名度を上げることための施策

を挙げた。一人あたりの来店回数を増やすに対し

ては、期間限定ポイントアップとポップアップス

トアの新設を提案した。サービス改善に関して

は、従業員の外国人への対応仕方の教育という提

案をした。努力の結果、外国人の来店客数は去年

同月より一日平均100客増えた。激しく変化しつつあるこの時代では、積極的に情報を収集し、主体的に解題を解決するのは、企業の発展に対して重要だと実感した。

現在では具体的な研究はまだ行っていないが、これから「電磁接触器の組立生産」の生産性向上について研究したいと考えている。生産形態によってその内容は多種・多様であるが、本実験では、最も基本的な組立作業のライン生産方式について、その作業設計・工程編成計画の立案・実施・統制を中心課題として実験を進めたいと考えている。そして、電磁接触器の組立に必要なすべての要素を列挙し、各要素作業の先行作業を設定し、一番効率の良い優先順位をつけてから作業標準書を作成する。最後に、シミュレーションソフトを利用してより効果の良い改善案を求める予定である。

この研究をするきっかけとしては、IT技術を用いて作業の効率化をさせたいためである。そのように考えたのは、今の社会では人々が無駄な作業に時間を取られてしまい、自分が本来やりたいことに専念できてないと感じたからだ。そこで、シミュレーションソフトなどのITサービスを利用することで、一番効率の良い優先順位でかつ自動化可能な業務を自動化させ、無駄な業務を減らすことで、業務を全体的に効率化したい。

貴社を志望する理由は二つある。一つ目は私の強みである「自ら課題を見つけ解決する主体性」が貴社の求める人物像に合致しているためである。私は従来5分以上かかる手計算問題を10秒以内に解決できるExcelFileを作ることで、バイト先の自動免税機お釣り枚数補充業務を効率化した経験があり、貴社であらゆる課題や挑戦を主体的に取り組むことで自分の専門性を高めたいと考えている。二つ目は、IT技術を用いて社会の効率化に貢献したいためである。貴社はみずほフィナンシャルグループのIT戦略部門として金融システム構築に関する高度なノウハウだけではなく、堅実で信頼性の高いシステムを構築する技術を有しており、ほかにリサーチ・コンサル部門から得られる知見・最先端技術に関する情報を最大限生かすことでお客様の問題解決、加えて今後の展望をITの面からも支援することができる点もあるため、貴社でなら私の夢を

みずほ情報総研は、〈みずほ〉のシステムを担い、金融インフラを支えるだけでなく、〈みずほ〉で培った技術力と業務ノウハウ、高度なコンサルティングにより、〈みずほ〉 の顧客基盤を始めとした幅広い業界のお客さまの企業活動・企業経営を支援します。

また、社会保障、環境・エネルギー、情報通信・科学技術など、広範な領域で政策立案、研究開発に携わり、社会の課題解決と発展を支えます。