17D7103037C live:.cid.3043c0536e970c38 ト　超逸

アビームコンサルティング（本選考）

あなたが自分で考え行動し、結果（成果）を残した最も大きな経験を教えてください。※大学入学以降の経験。入学試験は除く。

(全角200文字以上400文字以内)

百貨店の免税スタッフとして外国人観光客の集客に効果的な対策を提案したことである。アルバイト先の百貨店では、去年から外国人観光客(特に中国人)の来店人数が少なくなってしまった。この問題の原因を探すため、私はネットでのロコミと各百貨店のインバウンド対策を比較し、また毎回免税手続きを完了した後にお客様の意見をヒアリングした。それらの意見の中で私はターゲット顧客層に対する宣伝不足また店員が外国人観光客の行動理解不足ということが課題と感じ、二つの提案をインバウンド推進部に出し、採用された。一つ目は中国の中高所得層向けのソーシャルメディアに広告配信とポップアップストアに若者に人気のあるファッションブランドの導入であり、二つ目はインバウンド推進部と消費税免税部の連携であった。その連携をすることで、より効果的なインバウンド対策を立案できるようになっており、結果として去年と比べ外国人観光客数120%増えた。（397）

あなたが一番苦労した場面と、それをどう乗り越えたのかを教えてください。※大学入学以降の経験。入学試験は除く。

(全角200文字以上400文字以内)

バイト先の自動免税機にお釣りを補充することに苦労した。

従来の免税手続きは100%免税スタッフが対応するという形であったが、今年からほとんどの百貨店は自動免税機が導入され、免税手続き時間を短縮した。しかし、閉店前に免税手続きをしに来る客数が大変多く、おつりの補充すべき枚数を計算する時間がなかったため、いつも勤務時間内に仕事を終わらせなかった。

この問題は仕入れ数の最適化問題に似っていると感じ、エクセルのソルバー機能を利用したら解決できそうな気がした。そこで、私はOR演習でこなした課題を見直し、この問題を解決するエクセルファイルを作ってみた。多くの試行錯誤を重ねた上で、貨幣の額面価額ごとの枚数と目標金額を入力するだけで、補充すべき枚数が出てくるエクセルファイルを作成した。その結果、従来5分以上かかるやや煩わしい手計算問題を10秒以内に解決するようになり、より効率的に仕事をすることができた。（392）

アビームコンサルティングを志望する理由と、希望するコースで入社後、何を実現したいかを教えてください。

(全角200文字以上400文字以内)