Программное обеспечение «Центр охраны 5»

Описание методов НТТР-АРІ



24 апреля 2019 г.

Содержание

1	Обі	цая ин	формация	7
	1.1	Огран	ичение доступа	7
	1.2	Настр	ойки службы «C.Nord HTTP-API Service»	7
		1.2.1	$\mathbf{Url} \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots$	7
		1.2.2	ExternalUrl	7
		1.2.3	TransportFileEncoding	7
		1.2.4	TransportFileCheckInterval	8
		1.2.5	CheckTransportFileOnStartup	8
		1.2.6	TransportFilePath	8
		1.2.7	$TransportFileTempFile \\ \ldots \\ $	8
		1.2.8	ApiKey	8
		1.2.9	DefaultPageSize	8
		1.2.10	DefaultCheckPanicInterval	8
		1.2.11	DefaultCheckStopOnEvent	9
	1.3	Общиі	й вид запросов	9
	1.4	Ключ	безопасности	9
	1.5	Стату	сы ответов	9
	1.6	Код 40	00: описание ошибки	9
		1.6.1	Message	10
		1.6.2	SpResultCode	10
2	06-	ьект		11
4	2.1			
	2.1		Значения поля DeviceTypeName	11
		2.1.1	V-	
		2.1.2	Значения поля DebtInformLevel	
	0.0			13
	2.2	-		13
		2.2.1		13
		2.2.2	·	14
		2.2.3		14
		2.2.4	• •	14
	2.3	-		15
		2.3.1		15
		2.3.2	•	16
		2.3.3	Возвращаемые данные	16
		2.3.4	Пример использования	16

	2.4	Созда	Создать объект (POST /api/Sites)		
		2.4.1	Параметры	17	
		2.4.2	Тело запроса	17	
		2.4.3	Возможные статусы ответов	17	
		2.4.4	Возвращаемые данные	17	
		2.4.5	Пример использования	18	
	2.5	Измен	нить объект (PUT /api/Sites)	18	
		2.5.1	Параметры	18	
		2.5.2	Тело запроса	19	
		2.5.3	Возможные статусы ответов	19	
		2.5.4	Возвращаемые данные	19	
		2.5.5	Пример использования	19	
	2.6	Удали	ить объект (DELETE /api/Sites)	19	
		2.6.1	Параметры	20	
		2.6.2	Возможные статусы ответов	20	
		2.6.3	Возвращаемые данные	20	
		2.6.4	Пример использования	20	
3	Раз	лел		21	
	3.1		раздела	21	
	3.2		чить список разделов объекта (GET /api/Parts)	21	
		3.2.1	Параметры	21	
		3.2.2	Возможные статусы ответов	22	
		3.2.3	Возвращаемые данные	22	
		3.2.4	Пример использования	22	
	3.3	Получ	нить раздел по идентификатору (GET /api/Parts)	22	
		3.3.1	Параметры	22	
		3.3.2	Возможные статусы ответов	23	
		3.3.3	Возвращаемые данные	23	
		3.3.4	Пример использования	23	
	3.4	Созда	ить раздел (POST /api/Parts)	23	
		3.4.1	Параметры	23	
		3.4.2	Тело запроса	24	
		3.4.3	Возможные статусы ответов	24	
		3.4.4	Возвращаемые данные	24	
		3.4.5	Пример использования	24	
	3.5		нить раздел (PUT /api/Parts)	24	
		3.5.1	Параметры	24	
		3.5.2	Тело запроса	25	

		3.5.3	Возможные статусы ответов	25
		3.5.4	Возвращаемые данные	25
		3.5.5	Пример использования	25
	3.6	Удали	ить раздел (DELETE /api/Parts)	25
		3.6.1	Параметры	25
		3.6.2	Возможные статусы ответов	26
		3.6.3	Возвращаемые данные	26
		3.6.4	Пример использования	26
4	Шл	ейфы		27
	4.1	Поля	шлейфа	27
	4.2	Получ	нить список шлейфов объекта (GET /api/Zones)	27
		4.2.1	Параметры	27
		4.2.2	Возможные статусы ответов	27
		4.2.3	Возвращаемые данные	28
		4.2.4	Пример использования	28
	4.3	Получ	нить шлейф по идентификатору (GET /api/Zones)	28
		4.3.1	Параметры	28
		4.3.2	Возможные статусы ответов	28
		4.3.3	Возвращаемые данные	29
		4.3.4	Пример использования	29
	4.4	Созда	лть шлейф (POST /api/Zones)	29
		4.4.1	Параметры	29
		4.4.2	Тело запроса	29
		4.4.3	Возможные статусы ответов	30
		4.4.4	Возвращаемые данные	30
		4.4.5	Пример использования	30
	4.5	Измен	нить шлейф (PUT /api/Zones)	30
		4.5.1	Параметры	30
		4.5.2	Тело запроса	31
		4.5.3	Возможные статусы ответов	31
		4.5.4	Возвращаемые данные	31
		4.5.5	Пример использования	31
	4.6	Удали	ить шлейф (DELETE /api/Zones)	31
		4.6.1	Параметры	31
		4.6.2	Возможные статусы ответов	31
		4.6.3	Возвращаемые данные	32
		4.6.4	Пример использования	32

5	Отв	ветстве	енные лица	33
	5.1	Поля	ответственного лица	33
	5.2	Получ	нить список ответственных лиц объекта (GET /api/Customers)	34
		5.2.1	Параметры	34
		5.2.2	Возможные статусы ответов	34
		5.2.3	Возвращаемые данные	34
		5.2.4	Пример использования	34
	5.3	Получ	нить ответственное лицо по идентификатору (GET /api/Customers)	35
		5.3.1	Параметры	35
		5.3.2	Возможные статусы ответов	35
		5.3.3	Возвращаемые данные	36
		5.3.4	Пример использования	36
	5.4	Созда	ть ответственное лицо (POST /api/Customers)	36
		5.4.1	Параметры	36
		5.4.2	Тело запроса	37
		5.4.3	Возможные статусы ответов	37
		5.4.4	Возвращаемые данные	37
		5.4.5	Пример использования	37
	5.5	Измен	нить ответственное лицо (PUT /api/Customers)	37
		5.5.1	Параметры	38
		5.5.2	Тело запроса	38
		5.5.3	Возможные статусы ответов	38
		5.5.4	Возвращаемые данные	38
		5.5.5	Пример использования	38
	5.6	Удали	ить ответственное лицо (DELETE /api/Customers)	38
		5.6.1	Параметры	39
		5.6.2	Возможные статусы ответов	39
		5.6.3	Возвращаемые данные	39
		5.6.4	Пример использования	39
6	Дог	толнит	тельные характеристики	40
	6.1		дополнительной характеристики	40
	6.2		чить список дополнительных характеристик объекта (GET /api/ExtFields)	40
		6.2.1	Параметры	40
		6.2.2	Возможные статусы ответов	40
		6.2.3	Возвращаемые данные	41
		6.2.4	Пример использования	41
	6.3		нить дополнительную характеристику по идентификатору (GET /api/ExtFields)	41
	5.5	6.3.1	Параметры	41
		0.011	_ 	* 1

		6.3.2	Возможные статусы ответов	42
		6.3.3	Возвращаемые данные	42
		6.3.4	Пример использования	42
	6.4	Созда	ать дополнительную характеристику (POST /api/ExtFields)	42
		6.4.1	Параметры	42
		6.4.2	Тело запроса	43
		6.4.3	Возможные статусы ответов	43
		6.4.4	Возвращаемые данные	43
		6.4.5	Пример использования	43
	6.5	Измен	нить дополнительную характеристику (PUT /api/ExtFields)	43
		6.5.1	Параметры	43
		6.5.2	Тело запроса	44
		6.5.3	Возможные статусы ответов	44
		6.5.4	Возвращаемые данные	44
		6.5.5	Пример использования	44
	6.6	Удали	ить дополнительную характеристику (DELETE /api/ExtFields)	44
		6.6.1	Параметры	44
		6.6.2	Возможные статусы ответов	45
		6.6.3	Возвращаемые данные	45
		6.6.4	Пример использования	45
7	Про	оверка	KTC	46
	7.1	-	ть проверку KTC (POST /api/CheckPanic)	46
		7.1.1	Параметры	46
		7.1.2	Возможные статусы ответов	46
		7.1.3	Возвращаемый результат	47
		7.1.4	Пример использования	47
	7.2		чить результат проверки KTC (GET /api/CheckPanic)	47
		7.2.1	Параметры	48
		7.2.2	Возможные статусы ответов	48
		7.2.3	Возвращаемые результаты	48
		7.2.4	Пример использования	49
8	Cos	Stimua	объекта	50
o	8.1		события	50 50
	0.1	8.1.1	Значения поля EventClassType	
		_	V -	50 51
	့ ဂ	8.1.2	Формат полей с датой и временем	51 51
	8.2	_	чить список событий объекта (GET /api/SiteEvents)	51 51
		8.2.1	параметры	51

	8.2.2 Тело запроса 51 8.2.3 Возможные статусы ответов 53 8.2.4 Возвращаемые данные 53				
		8.2.5	Пример использования	53	
9	Tpa	нспор	тный файл	55	
	9.1	Что т	акое транспортный файл	55	
	9.2	Какие	е поля содержит транспортный файл	55	
	9.3 Что такое уровень информирования				
	9.4 Как создать транспортный файл				
	9.5 Можно ли изменить только некоторые поля с помощью файла				
	9.6	Как и	зменить значения в нескольких карточках объекта	57	
	9.7 Как загрузить транспортный файл в Центр охраны				
	9.8	Как н	астроить службу CNord.WebApi.Service	58	
		9.8.1	Что произойдет после настройки службы «C.Nord HTTP-API Service»	58	
10	Tex	ничес	кая поддержка	59	

1 Общая информация

В документе описаны методы API, предоставялемые службой «C.Nord HTTP-API Service», являющейся частью программного обеспечения «Центр охраны». API организован в виде REST-сервисов, описание ресурсов и методов доступа к ним дано в последующих разделах.

1.1 Ограничение доступа

Для доступа к методам API в заголовке каждого запроса должен присутствовать параметр «apiKey» со значением, равным ключу безопасности сервиса «C.Nord HTTP-API Service», например: apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c. Если ключ доступа не соответствует установленному, то методы будут возвращать код 403 (см. «Статусы ответов»).

1.2 Настройки службы «C.Nord HTTP-API Service»

Параметры службы задаются в конфигурационном файле CNord.WebApi.Service.exe.config, расположенном в папке установки «Центра охраны». Файл в формате XML, настройки службы находятся в разделе CNord.WebApi.ApiSettings. Для изменения значения параметра необходимо изменить значение элемента «value» соответствующего элемента setting.

1.2.1 Url

Протокол, локальный адрес и порт, используя которые служба будет принимать запросы.

Для того, чтобы служба принимала запросы из сети на всех имеющихся IP-адресах, необходимо указать значение http://*:9200.

Значение по умолчанию: http://localhost:9200

1.2.2 ExternalUrl

Внешний адрес, по которому к службе обращаются клиенты. От этого адреса строятся адреса в предоставляемых пользователям ссылках. Может не совпадать с локальным адресом (Url) если служба расположена за реверс-прокси.

Значение по умолчанию: http://localhost:9200

1.2.3 TransportFileEncoding

Название кодировки транспортного файла. Возможные значения:

- UTF-8;
- Unicode;
- Windows-1251.

Значение по умолчанию: UTF-8

1.2.4 TransportFileCheckInterval

Интервал проверки наличия нового транспортного файла, в формате hh:mm:ss. Не может быть задано менее 10 секунд.

Значение по умолчанию: 00:10:00

1.2.5 CheckTransportFileOnStartup

Проверять ли наличие нового транспортного файла сразу при старте сервиса или ожидать истечения интервала (True/False)

Значение по умолчанию: True

1.2.6 TransportFilePath

Полный путь к транспортному файлу. Если указывать относительный, то адрес будет проверяться от рабочей папки сервиса, которая находится в системной папке Windows.

Значение по умолчанию: sc-api-tf.csv

1.2.7 TransportFileTempFile

Путь к временному файлу для хранения данных о последнем загруженном транспортном файле (используется для проверки наличия изменений в новой версии файла). При отсутствии файла он создается (если есть права создания по указанному пути). Рекомендуется указывать полный путь. Если указывать относительный путь, то адрес будет проверяться от рабочей папки сервиса, которая находится в системной папке Windows.

Значение по умолчанию: sc-api-tf.tmp

1.2.8 ApiKey

Ключ безопасности службы, который должен передаваться в заголовке любого запроса. Допустимое значение - произвольная строка. Если указано пустое значение, то обработка запросов будет отключена.

Значение по умолчанию: не задано (пустое)

1.2.9 DefaultPageSize

Значение для параметра «Размер страницы списка объектов», используемое по умолчанию, если клиент не передал в метод GET /api/Sites значение для параметра pageSize.

Значение по умолчанию: 100

1.2.10 DefaultCheckPanicInterval

Значение для параметра «Интервал проверки КТС», используемое по умолчанию, если клиент не передал в метод POST /api/CheckPanic значение для параметра checkInterval).

Значение задается в секундах.

Допустимый диапазон значений: [30, 180]

Значение по умолчанию: 120

1.2.11 DefaultCheckStopOnEvent

Значение для параметра «Прекращать проверку КТС при получении события» используемое по умолчанию, если клиент не передал в метод POST /api/CheckPanic значение для параметра stopOnEvent).

Возможные значения: True / False.

Значение по умолчанию: False

1.3 Общий вид запросов

Методы API доступны посредством HTTP-запросов по URL вида:

http://<xocr>:<mopr>/api/<methodName>

Например:

http://10.7.22.128:9002/api/Sites

Если метод API требует передать параметры в теле запроса, то параметры должны передаваться в формате JSON.

Если метод API возвращает результат в теле ответа, то результат также возвращается в формате JSON.

1.4 Ключ безопасности

В заголовке HTTP-запроса к *любому* методу API должно быть указано значение параметра аріКеу, которое должно совпадать со значением одноименного параметра в настройках службы.

Если значение для параметра **apiKey** не задано или указано неверно, вызов любого метода API приведет к ошибке со статусом 403.

1.5 Статусы ответов

Коды, приведенные в таблице ниже, соответсвуют кодам статуса протокола HTTP (HTTP Status Codes).

Код	Описание			
200	Запрос успешно выполнен			
201	201 Запрос на создание новой сущности успешно выполнен			
400 Ошибка при выполнении запроса. Подробное описание – в результате				
403 Доступ запрещен (отсутсвует или указан неправильный ключ безопасност				

1.6 Код 400: описание ошибки

Если при выполнении запроса возникла ошибка с кодом 400, то в ответе будет и описание возникшей ошибки. Тип – application/json.

```
{
    "Message": string,
    "SpResultCode": int
}
```

1.6.1 Message

Текстовая строка с описанием возникшей ошибки.

1.6.2 SpResultCode

Внутренний код ошибки. В большинстве случаев соответствует описанию ошибки.

2 Объект

Методы для управления объектами в базе данных «Центра охраны»: получение списка объектов или отдельного объекта, создание, изменение и удаление объекта.

2.1 Поля объекта

Элемент JSON, содержащий поля объекта:

```
"Id": string,
    "AccountNumber": number,
    "Name": string,
    "Address": string,
    "Phone1": string,
    "Phone2": string,
    "TypeName": string,
    "IsFire": boolean,
    "IsArm": boolean,
    "IsPanic": boolean,
    "DeviceTypeName": string,
    "EventTemplateName": string,
    "ContractNumber": string,
    "ContractPrice": number,
    "MoneyBalance": number,
    "PaymentDate": string,
    "DebtInformLevel": number,
    "Disabled": boolean,
    "DisableReason": number,
    "DisableDate": string,
    "AutoEnable": boolean,
    "AutoEnableDate": string,
    "CustomersComment": string,
    "CommentForOperator": string,
    "CommentForGuard": string,
    "MapFileName": string,
    "WebLink": string
}
```

Название поля	Тип	Поле в карточке объекта; примечание
Id	string	Идентификатор объекта
${\bf Account Number}$	number	Номер объекта (почти всегда совпадает с номером, запрограммирован- ным в контрольную панель, установленную на объекте)
Name	string	Название объекта
$\operatorname{Address}$	string	Адрес объекта
Phone1	string	Телефон 1
Phone2	string	Телефон 2
TypeName	string	Название типа объекта
IsFire	boolean	Флаг наличия пожарной сигнализации на объекте

IsArm	boolean	Флаг наличия охранной сигнализации на объекте
IsPanic	boolean	Флаг наличия тревожной кнопки на объекте
DeviceTypeName	string	Псевдоним типа оборудования на объекте. Возможные значения: см. ниже
Event TemplateName	string	Название шаблона событий объекта
${\bf Contract Number}$	string	Номер договора
ContractPrice	number	Сумма ежемесячного платежа по договору. Отображается в приложении MyAlarm
MoneyBalance	number	Баланс лицевого счета. Отображается в приложении MyAlarm
PaymentDate	number	Дата ближайшего списания средств. Отображается в приложении MyAlarm
${\bf DebtInformLevel}$	number	Уровень информирования клиента о состоянии услуг охраны. Отображается в приложении MyAlarm. Возможные значения: см. ниже
Disabled	boolean	Флаг: объект отключен
DisableReason	number	Код: причина отключения объекта (не используется)
DisableDate	string	Дата отключения объекта
AutoEnable	boolean	Флаг: необходимо автоматически включить объект
${\bf Auto Enable Date}$	string	Дата автоматического включения объекта. Имеет значение только в том случае, если поле «AutoEnable» установлено в значение «True»
CustomersComment	string	Комментарий к списку ответственных
${\bf Comment For Operator}$	string	Комментарий для оператора
CommentForGuard	string	Комментарий для ГБР
MapFileName	string	Путь к файлу с картой объекта
WebLink	string	Web-ссылка: ссылка на ресурс с дополнительной информацией об объекте

2.1.1 Значения поля DeviceTypeName

Псевдоним типа оборудования на объекте.

Соответствия значений псевдонима и названий типа оборудования:

Псевдоним	Название типа оборудования	
cnord-gsm-cml	«Си-Норд GSM (CML)»	
lonta-202	«Lonta-202»	
rs200	«RS200»	
alarmview	«AlarmView»	
puper-type-5	«Puper type 5»	
neman	«Neman»	
ritm	«Ритм»	
other	«Другое»	

Тип оборудования, установленного на объекте, указывается в модуле «Менеджер объектов», на

вкладке «Оборудование».

2.1.2 Значения поля DebtInformLevel

Уровень информирования клиента о состоянии услуг охраны.

Возможные значения:

Значение	Описание
-1	He отображать информацию в MyAlarm
0 Нет задолженности	
1	Информировать о необходимости оплаты
2	Предупреждать о наличии задолженности
3	Запретить взятие под охрану и ограничить функции MyAlarm

2.1.3 Формат полей с датой и временем

Для полей PaymentDate, DisableDate, AutoEnableDate допустимые следующие форматы строковых значений:

- "YYYY-MM-DD";
- "YYYY-MM-DDTHH:mm:ss";
- "YYYY-MM-DDTHH:mm:ssZ";
- "YYYY-MM-DDTHH:mm:ss.fffZ".

2.2 Получить список объектов (GET /api/Sites)

Метод предназначен для получения списка объектов. В качестве критерия для поиска объекта могжет использоваться номер договора.

URL: /api/Sites

Метод: GET

2.2.1 Параметры

contractNumber

Необязательный параметр.

Номер договора, который должен быть указан для возвращаемых объектов. Если значение для параметра не указано, то поиск объектов по номеру договора выполняться не будет.

startFrom

Необязательный параметр.

С какого по счету элемента возвращать данные. Если значение для параметра не указано, то метод вернет список, начиная с первого элемента.

Параметр startFrom совместно с параметром pageSize может использоваться, для получения большого списка объектов по частям («пагинация»).

pageSize

Необязательный параметр.

Максимальное количество элементов, которое необходимо вернуть в результате выполнения запроса. Если значение для параметра не указано, то метод вернет количество элементов, не превышающее значение параметра DefaultPageSize, указанное в настройках службы «C.Nord HTTP-API Service».

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

2.2.2 Возможные статусы ответов

```
200, 403 — см. «Статусы ответов».
```

2.2.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа список элементов JSON с полями объекта.

2.2.4 Пример использования

Пример выполнения запроса, в котором указано значение для параметра contractNumber

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/Sites?contractNumber=2018-12/91&'
        'userName=crm-Ivanova-A-A'
Status: 200
Ε
    {
        "Id": "94df3af9-36c1-423b-aa88-fb505bda3fa4",
        "AccountNumber": 265,
        "Name": "Вестколл Северо-Запад",
        "Address": "Митрофаньевское шоссе д.2 кор.2 лит.А",
        "Phone1": "нет",
        "Phone2": "",
        "TypeName": "магазин",
        "IsFire": true,
        "IsArm": true,
        "IsPanic": true,
        "DeviceTypeName": "other",
        "EventTemplateName": "Си-Норд GSM",
        "ContractNumber": "2018-12/91",
        "ContractPrice": 0,
        "MoneyBalance": 0,
        "PaymentDate": "1899-12-30T00:00:00",
        "DebtInformLevel": -1,
        "Disabled": false,
        "DisableReason": 0,
        "DisableDate": "1899-12-30T00:00:00",
```

```
"AutoEnable": false,
   "AutoEnableDate": "1899-12-30T00:00:00",
   "CustomersComment": "",
   "CommentForOperator": "",
    "CommentForGuard": "",
   "MapFileName": "",
   "WebLink": ""
},
   "Id": "524bf1a5-76ce-43a7-9ed5-56291750933c",
   "AccountNumber": 282,
   "Name": "Инвест-Москва",
   "Address": "Шостаковича ул. д. 3 к. 1",
   "Phone1": "785-03-39",
   "Phone2": "",
   "TypeName": "банк",
   "IsFire": true,
   "IsArm": true,
   "IsPanic": true,
   "DeviceTypeName": "cnord-gsm-cml",
   "EventTemplateName": "Си-Норд GSM",
   "ContractNumber": "2018-12/91",
   "ContractPrice": 0,
   "MoneyBalance": 0,
   "PaymentDate": "1899-12-30T00:00:00",
   "DebtInformLevel": -1,
   "Disabled": false,
   "DisableReason": 0,
   "DisableDate": "1899-12-30T00:00:00",
   "AutoEnable": false,
   "AutoEnableDate": "1899-12-30T00:00:00",
   "CustomersComment": "",
   "CommentForOperator": "",
    "CommentForGuard": "",
   "MapFileName": "",
   "WebLink": ""
}
```

2.3 Получить объект по номеру или идентификатору (GET /api/Sites)

Метод предназначен для получения информации о конкретном объекте. Для поиска объекта может быть использован его идентификатор или номер.

 $\mathbf{URL}: \slash\mathsf{api/Sites}$ Метод: GET

2.3.1 Параметры

id

]

Обязательный параметр.

Идентификатор или номер объекта, информацию о котором нужно получить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

2.3.2 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

2.3.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями объекта.

2.3.4 Пример использования

Пример выполнения запроса, в котором в качестве параметра указан идентификатор объекта

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/Sites?id=524bf1a5-76ce-43a7-9ed5-56291750933c&'
        'userName=crm-Ivanova-A-A'
Status: 200
{
    "Id": "524bf1a5-76ce-43a7-9ed5-56291750933c",
    "AccountNumber": 282,
    "Name": "Инвест-Москва",
    "Address": "Шостаковича ул. д. 3 к. 1",
    "Phone1": "785-03-39",
    "Phone2": "",
    "TypeName": "банк",
    "IsFire": true,
    "IsArm": true,
    "IsPanic": true,
    "DeviceTypeName": "cnord-gsm-cml",
    "EventTemplateName": "Си-Норд GSM",
    "ContractNumber": "",
    "ContractPrice": 0,
    "MoneyBalance": 0,
    "PaymentDate": "1899-12-30T00:00:00",
    "DebtInformLevel": -1,
    "Disabled": false,
    "DisableReason": 0,
    "DisableDate": "1899-12-30T00:00:00",
    "AutoEnable": false,
    "AutoEnableDate": "1899-12-30T00:00:00",
    "CustomersComment": "При тревоге звонить Иванову.",
    "CommentForOperator": "",
    "CommentForGuard": "",
    "MapFileName": "",
    "WebLink": ""
}
```

Пример запроса, в котором в качестве параметра указан номер объекта

2.4 Создать объект (POST /api/Sites)

Метод предназначен для создания нового объекта.

URL: /api/Sites

 ${f Meto}{f g}$: POST

2.4.1 Параметры

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

2.4.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями объекта, который нужно создать. При создании объекта обязательно указать только название для нового объекта. Значение для всех остальных полей, включая номер объекта, можно не указывать: будет использовано значение по умолчанию.

Если номер объекта не указан, то новому объекту будет присвоен свободный номер по формуле $\max(\operatorname{AccountNumber}) + 1$.

Если номер объекта указан и объект с таким номером уже есть в базе данных «Центра охраны», то метод вернет ошибку.

2.4.3 Возможные статусы ответов

```
201, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

2.4.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с информацией об идентификаторе и номере, которые получил созданный объект:

```
{
    "Id": string,
    "AccountNumber": number
}
```

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа — см. «Код 400: описание ошибки»

2.4.5 Пример использования

Пример выполнения запроса, в котором номер для нового объекта не указан

Пример выполнения запроса, в котором указан номер существующего объекта

2.5 Изменить объект (PUT /api/Sites)

Метод предназначен для изменения полей объекта.

URL : /api/Sites
Meтoд : PUT

2.5.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, который нужно изменить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

2.5.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями объекта, которые нужно изменить. Если поле необходимо оставить без изменения, то оно не должно быть указано в эелементе JSON.

В случае если поле необходимо очитстить, то оно не должно быть указано и должен быть выставлен соответствующий признак принудительной записи поля. Список полей которые можно очистить представлен в таблице ниже:

Название поля	Тип	Признак принудительной записи (boolean)
${\bf ContractPrice}$	decimal	Is Contract Price Force Update
${\bf Money Balance}$	decimal	Is Money Balance Force Update
PaymentDate	string	Is Payment Date Force Update

Идентификатор объекта передается параметром в заголовке запроса, поэтому поле id в элементе JSON может быть не указано или будет проигнорировано.

2.5.3 Возможные статусы ответов

200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».

2.5.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями объекта - с учетом изменений, которые произошли в результате выполнения запроса.

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа – см. «Код 400: описание ошибки»

2.5.5 Пример использования

2.6 Удалить объект (DELETE /api/Sites)

Метод предназначен для удаления объекта из базы данных «Центра охраны».

URL : /api/Sites
Meтoд : DELETE

2.6.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, который нужно удалить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

2.6.2 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

2.6.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод не возвращает данных. Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в ответе — см. «Код 400: описание ошибки»

2.6.4 Пример использования

3 Раздел

Методы для управления разделами объекта: получение списка разделов, создание, изменение или удаление раздела объекта.

3.1 Поля раздела

Элементо JSON, содержащий все поля раздела:

```
{
    "Id": string,
    "PartNumber": number,
    "ObjectNumber": number,
    "PartDesc": string,
    "PartEquip": string
}
```

Название поля	Тип	Поле в карточке объекта; примечание
Id	string	Идентификатор раздела
PartNumber	number	Номер раздела (обязательный, почти всегда совпадает с номером раздела контрольной панели, установленной на объекте)
ObjectNumber	number	Объектовый номер раздела. Используется только для объектовых приборов, поддерживающих индивидуальные объектовые номера для разделов
PartDesc	string	Название (описание) раздела
PartEquip	string	Название (описание) оборудования, установленного в разделе

3.2 Получить список разделов объекта (GET /api/Parts)

Метод предназначен для получения списка разделов объекта.

URL:/api/Parts

 $\mathbf{Mero}\mathbf{\mathcal{A}}: \mathtt{GET}$

3.2.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, список разделов которого нужно получить. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

3.2.2 Возможные статусы ответов

```
200, 403 - см. «Статусы ответов».
```

3.2.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа список элементов JSON с полями раздела.

3.2.4 Пример использования

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/Parts?siteId=b8144107-31d1-4800-b83d-764f015a54a5&'
        'userName=crm-Ivanova-A-A'
Status: 200
{
        "Id": "524bf1a5-76ce-43a7-9ed5-56291750933d",
        "PartNumber": 1,
        "ObjectNumber": 0,
        "PartDesc": "Вход и периметр",
        "PartEquip": ""
    },
        "Id": "524bf1a5-76ce-43a7-9ed5-56291750933e",
        "PartNumber": 2,
        "ObjectNumber": 0,
        "PartDesc": "Внутренние помещения",
        "PartEquip": ""
    },
1
```

3.3 Получить раздел по идентификатору (GET /api/Parts)

Метод предназначен для получения информации о конкретном разделе. Для поиска раздела должен быть использован его идентификатор.

URL:/api/Parts Метод: GET

3.3.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор раздела, информацию о котором нужно получить.

userName

Необязательный параметр.

3.3.2 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 — см. «Статусы ответов».
```

3.3.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями раздела.

3.3.4 Пример использования

3.4 Создать раздел (POST /api/Parts)

Метод предназначен для создания нового раздела для объекта.

URL : /api/Parts
Meтoд : POST

3.4.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, для которого нужно создать объект. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

3.4.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями раздела, который нужно создать. При создании раздела обязательно указать только название. Значения для всех остальных полей, включая номер раздела, можно не указывать: будет использовано значение по умолчанию.

Если указан идентификатор раздела, то он будет проигнорирован.

Если номер раздела указан и раздела с таким номером уже есть в списке разделов объекта, то метод вернет ошибку.

3.4.3 Возможные статусы ответов

```
201, 400, 403 - см. «Статусы ответов».
```

3.4.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с информацией об идентификаторе, который получил созданный раздел:

```
{
    "Id": string
}
```

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа — см. «Код 400: описание ошибки»

3.4.5 Пример использования

3.5 Изменить раздел (PUT /api/Parts)

Метод предназначен для изменения полей раздела.

```
{f URL} : /api/Parts {f Metog} : PUT
```

3.5.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор раздела, который нужно изменить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

3.5.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями раздела, которые нужно изменить. Если поле необходимо оставить без изменения, то оно не должно быть указано в эелементе JSON.

Идентификатор объекта передается параметром в заголовке запроса, поэтому поле id в элементе JSON может быть не указано или будет проигнорировано.

3.5.3 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 - см. «Статусы ответов».
```

3.5.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями раздела – с учетом изменений, которые произошли в результате выполнения запроса.

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа – см. «Код 400: описание ошибки»

3.5.5 Пример использования

3.6 Удалить раздел (DELETE /api/Parts)

Метод предназначен для удаления раздела объекта.

```
{f URL} : /api/Parts {f Metog} : DELETE
```

3.6.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор раздела, который нужно удалить.

userName

Необязательный параметр.

3.6.2 Возможные статусы ответов

200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».

3.6.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод не возвращает данных. Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в ответе – см. «Код 400: описание ошибки»

3.6.4 Пример использования

4 Шлейфы

Методы для управления шлейфами объекта: получение списка шлейфов, создание, изменение или удаление шлейфа объекта.

4.1 Поля шлейфа

Элементо JSON, содержащий все поля шлейфа:

```
{
    "Id": string,
    "ZoneNumber": number,
    "ZoneDesc": string,
    "ZoneEquip": string,
}
```

Название поля	Тип	Поле в карточке объекта; примечание
Id	string	Идентификатор шлейфа
Zone N umber	number	Номер шлейфа (обязательное поле)
ZoneDesc	string	Описание шлейфа
ZoneEquip	string	Оборудование шлейфа

4.2 Получить список шлейфов объекта (GET /api/Zones)

Метод предназначен для получения списка шлейфов объекта.

 \mathbf{URL} :/api/Zones

Метод: GET

4.2.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, список шлейфов которого нужно получить. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

4.2.2 Возможные статусы ответов

200, 403 - см. «Статусы ответов».

4.2.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа список элементов JSON с полями шлейфа.

4.2.4 Пример использования

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/Zones?siteId=b8144107-31d1-4800-b83d-764f015a54a5&'
        'userName=crm-Ivanova-A-A'
Status: 200
Ε
    {
        "Id": "e6f14ede-65d3-45f7-a79e-80ebaf6f1301",
        "ZoneNumber":3,
        "ZoneDesc": "Описание шлейфа",
        "ZoneEquip": "Оборудование шлейфа"
    }
    {
        "Id": "e6f14ede-65d3-45f7-a79e-80ebaf6f1302",
        "ZoneNumber": 4,
        "ZoneDesc": "Описание шлейфа 2",
        "ZoneEquip": "Оборудование шлейфа 2"
    }
]
```

4.3 Получить шлейф по идентификатору (GET /api/Zones)

Метод предназначен для получения информации о конкретном шлейфе. Для поиска шлейфа должен быть использован его идентификатор.

URL:/api/Zones Метод:GET

4.3.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор шлейфа, информацию о котором нужно получить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

4.3.2 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

4.3.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями шлейфа.

4.3.4 Пример использования

4.4 Создать шлейф (POST /api/Zones)

Метод предназначен для создания нового шлейфа для объекта.

URL : /api/Zones
Meтoд : POST

4.4.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, для которого нужно создать объект. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

4.4.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями шлейфа, который нужно создать. Значения для всех полей, можно не указывать: будет использовано значение по умолчанию.

Если указан идентификатор шлейфа, то он будет проигнорирован.

Если номер шлейфа указан и шлейф с таким номером уже есть в списке шлейфов объекта, то метод вернет ошибку.

4.4.3 Возможные статусы ответов

```
201, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

4.4.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с информацией об идентификаторе, который получил созданный шлейф:

```
{
    "Id": string
}
```

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа – см. «Код 400: описание ошибки»

4.4.5 Пример использования

4.5 Изменить шлейф (PUT /api/Zones)

Метод предназначен для изменения полей шлейфа.

URL : /api/Zones
Meтoд : PUT

4.5.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор шлейфа, который нужно изменить.

userName

Необязательный параметр.

4.5.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями шлейфа, которые нужно изменить. Если поле необходимо оставить без изменения, то оно не должно быть указано в эелементе JSON.

Идентификатор объекта передается параметром в заголовке запроса, поэтому поле id в элементе JSON может быть не указано или будет проигнорировано.

4.5.3 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 - см. «Статусы ответов».
```

4.5.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями шлейфа — с учетом изменений, которые произошли в результате выполнения запроса.

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа — см. «Код 400: описание ошибки»

4.5.5 Пример использования

4.6 Удалить шлейф (DELETE /api/Zones)

Метод предназначен для удаления шлейфа объекта.

URL : /api/Zones
Meтoд : DELETE

4.6.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор шлейфа, который нужно удалить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

4.6.2 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 — см. «Статусы ответов».
```

4.6.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод не возвращает данных. Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в ответе – см. «Код 400: описание ошибки»

4.6.4 Пример использования

5 Ответственные лица

Методы для управления ответственными лицами объекта: получение списка ответственных лиц, создание, изменение или удаление ответственных лиц объекта.

5.1 Поля ответственного лица

Элементо JSON, содержащий все поля ответственного лица:

```
{
    "Id": string,
   "OrderNumber": number,
    "UserNumber": number,
    "ObjCustName": string,
    "ObjCustTitle": string,
    "ObjCustPhone1": string,
    "ObjCustPhone2": string,
    "ObjCustPhone3": string,
    "ObjCustPhone4": string,
    "ObjCustPhone5": string,
    "ObjCustAddress": string,
    "IsVisibleInCabinet": boolean,
    "ReclosingRequest": boolean,
    "ReclosingFailure": boolean,
    "PINCode": string
}
```

Название поля	Тип	Поле в карточке объекта; примечание
Id	string	Идентификатор отвественного лица
OrderNumber	number	Порядковый номер ответственного в списке
UserNumber	number	Номер ответственного (номер пользователя на контрольной панели, может быть не задан)
${\bf ObjCustName}$	string	ФИО
ObjCustTitle	string	Должность
${\bf ObjCustPhone1}$	string	Мобильный телефон
${\bf ObjCustPhone 2}$	string	Телефон 2
${\bf ObjCustPhone 3}$	string	Телефон 3
${\bf ObjCustPhone 4}$	string	Телефон 4
${\bf ObjCustPhone 5}$	string	Телефон 5
${\it ObjCustAddress}$	string	Адрес
IsVisibleInCabinet	boolean	Отображать в личном кабинете
ReclosingRequest	boolean	Отправлять SMS о необходимости перезакрытия
ReclosingFailure	boolean	Отправлять SMS об отказе от перезакрытия
PINCode	string	PIN для Call-центра

5.2 Получить список ответственных лиц объекта (GET /api/Customers)

Метод предназначен для получения списка ответственных лиц объекта.

URL:/api/Customers

Метод: GET

5.2.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, список ответственных лиц которого нужно получить. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

5.2.2 Возможные статусы ответов

```
200, 403 — см. «Статусы ответов».
```

5.2.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа список элементов JSON с полями ответственных лиц.

5.2.4 Пример использования

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/Customers?siteId=b8144107-31d1-4800-b83d-764f015a54a5&'
        'userName=crm-Ivanova-A-A'
Status: 200
Ε
    {
        "Id": "81d1b742-ea10-4c56-92fb-092c608d41ec",
        "OrderNumber":1,
        "UserNumber":null,
        "ObjCustName":null,
        "ObjCustTitle":null,
        "ObjCustPhone1":null,
        "ObjCustPhone2":null,
        "ObjCustPhone3":null,
        "ObjCustPhone4":null,
        "ObjCustPhone5":null,
```

```
"ObjCustAddress":null,
        "IsVisibleInCabinet":null,
        "ReclosingRequest":null,
        "ReclosingFailure":null,
        "PINCode":null
    },
        "Id": "c29632f8-01be-4e6f-83b7-34ac831eff25",
        "OrderNumber":2,
        "UserNumber":null,
        "ObjCustName": "Иванов Иван Иванович",
        "ObjCustTitle": "Главный производственный инженер",
        "ObjCustPhone1": "88005553535",
        "ObjCustPhone2":null,
        "ObjCustPhone3":null,
        "ObjCustPhone4":null,
        "ObjCustPhone5":null,
        "ObjCustAddress":null,
        "IsVisibleInCabinet":null,
        "ReclosingRequest":null,
        "ReclosingFailure":null,
        "PINCode":null
    }
]
```

5.3 Получить ответственное лицо по идентификатору (GET /api/Customers)

Метод предназначен для получения информации о конкретном ответственном лице. Для поиска ответственного лица должен быть использован его идентификатор.

URL:/api/Customers

Метод: GET

5.3.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор ответственного лица, информацию о котором нужно получить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

5.3.2 Возможные статусы ответов

200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».

5.3.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями ответственного лица.

5.3.4 Пример использования

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/Customers?id=c29632f8-01be-4e6f-83b7-34ac831eff25&
        'userName=crm-Ivanova-A-A'
Status: 200
{
    "Id": "c29632f8-01be-4e6f-83b7-34ac831eff25",
    "OrderNumber": 2,
    "UserNumber":null,
    "ObjCustName": "Иванов Иван Иванович",
    "ObjCustTitle": "Главный производственный инженер",
    "ObjCustPhone1": "88005553535",
    "ObjCustPhone2":null,
    "ObjCustPhone3":null,
    "ObjCustPhone4":null,
    "ObjCustPhone5":null,
    "ObjCustAddress":null,
    "IsVisibleInCabinet":null,
    "ReclosingRequest":null,
    "ReclosingFailure":null,
    "PINCode":null
}
```

5.4 Создать ответственное лицо (POST /api/Customers)

Метод предназначен для создания нового ответственного лица для объекта.

URL : /api/Customers
Meтoд : POST

5.4.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, для которого нужно создать объект. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

5.4.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями ответственного лица, который нужно создать. При создании ответственного лица не обязательно указывать все поля, в случае отсутствия будет использовано значение по умолчанию. Если указан идентификатор ответственного лица, то он будет проигнорирован.

Если номер ответственного лица не указан, то новому ответственному лицу будет присвоен свободный номер по формуле $\max(\text{UserNumber}) + 1$.

Если номер ответственного лица указан и ответственного лица с таким номером уже есть в списке ответственных лиц объекта, то метод вернет ошибку.

5.4.3 Возможные статусы ответов

```
201, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

5.4.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с информацией об идентификаторе, который получило созданное ответственное лицо:

```
{
    "Id": string
}
```

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа – см. «Код 400: описание ошибки»

5.4.5 Пример использования

5.5 Изменить ответственное лицо (PUT /api/Customers)

Метод предназначен для изменения полей ответственного лица.

```
URL:/api/Customers
Метод: PUT
```

5.5.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор ответственного лица, параметры которого нужно изменить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

5.5.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями ответственного лица, которые нужно изменить. Если поле необходимо оставить без изменения, то оно не должно быть указано в эелементе JSON.

Идентификатор объекта передается параметром в заголовке запроса, поэтому поле id в элементе JSON может быть не указано или будет проигнорировано.

5.5.3 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

5.5.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями ответственного лица – с учетом изменений, которые произошли в результате выполнения запроса.

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа – см. «Код 400: описание ошибки»

5.5.5 Пример использования

5.6 Удалить ответственное лицо (DELETE /api/Customers)

Метод предназначен для удаления ответственного лица объекта.

 ${f URL}: {\sf /api/Customers}$ Метод: DELETE

5.6.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор ответственного лица, которое нужно удалить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

5.6.2 Возможные статусы ответов

200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».

5.6.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод не возвращает данных. Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в ответе — см. «Код 400: описание ошибки»

5.6.4 Пример использования

6 Дополнительные характеристики

Методы для управления дополнительными характеристиками объекта: получение списка дополнительных характеристик, создание, изменение или удаление дополнительных характеристик объекта.

6.1 Поля дополнительной характеристики

Элементо JSON, содержащий все поля дополнительной характеристики:

```
{
    "Id": string,
    "ExtFieldName": string,
    "ExtFieldValue": string,
    "OrderNumber": number
}
```

Название поля	Тип	Поле в карточке объекта; примечание	
Id	string	Идентификатор характеристики	
$\operatorname{ExtFieldName}$	string	Название характеристики	
$\operatorname{ExtFieldValue}$	string	Значение характеритстики	
OrderNumber	number	Порядковый номер дополнительной характеристики	

6.2 Получить список дополнительных характеристик объекта (GET /api/ExtFields)

Метод предназначен для получения списка дополнительных характеристик объекта.

 $\mathbf{URL}: / \mathtt{api} / \mathtt{ExtFields}$

Метод: GET

6.2.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, список дополнительных характеристик которого нужно получить. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

6.2.2 Возможные статусы ответов

200, 403 – см. «Статусы ответов».

6.2.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа список элементов JSON с полями дополнительной характеристики.

6.2.4 Пример использования

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/ExtFields?siteId=b8144107-31d1-4800-b83d-764f015a54a5&'
        'userName=crm-Ivanova-A-A'
Status: 200
Γ
    {
        "Id": "c2022370-eaf2-4593-a401-175314c0db96",
        "ExtFieldName": "ExtraUserPhone",
        "ExtFieldValue": "88005553232",
        "OrderNumber":3
    },
        "Id": "3cdf90f7-9687-44c8-b202-5d3dc9ddf4f3",
        "ExtFieldName": "ExtraUserCarNumber",
        "ExtFieldValue": "5dyw382",
        "OrderNumber": 4
    }
]
```

6.3 Получить дополнительную характеристику по идентификатору (GET /api/ExtFields)

Метод предназначен для получения информации о конкретной дополнительной характеристики. Для поиска дополнительной характеристики должен быть использован её идентификатор.

URL: /api/ExtFields

 $\mathbf{Mero}\mathbf{д}: \mathtt{GET}$

6.3.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор дополнительной характеристики, информацию о которой нужно получить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

6.3.2 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 — см. «Статусы ответов».
```

6.3.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями дополнительной характеристики.

6.3.4 Пример использования

6.4 Создать дополнительную характеристику (POST /api/ExtFields)

Метод предназначен для создания новой дополнительной характеристики для объекта.

URL: /api/ExtFields

 $\mathbf{Mero}\mathtt{д}:\mathtt{POST}$

6.4.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, для которого нужно создать дополнительную характеристику. Соответствует полю Id элемента JSON с полями объекта.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

6.4.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями дополнительной характеристики, которую нужно создать. При создании дополнительной характеристики обязательно указать название и значение характеристики. Значения для всех остальных полей, можно не указывать: будет использовано значение по умолчанию.

Если указан идентификатор дополнительной характеристики, то он будет проигнорирован.

6.4.3 Возможные статусы ответов

```
201, 400, 403 - см. «Статусы ответов».
```

6.4.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с информацией об идентификаторе, который получила созданная дополнительная характеристика:

```
{
    "Id": string
}
```

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа – см. «Код 400: описание ошибки»

6.4.5 Пример использования

6.5 Изменить дополнительную характеристику (PUT /api/ExtFields)

Метод предназначен для изменения полей дополнительной характеристики.

```
\mathbf{URL}: \slash \mathsf{api/ExtFields} Метод: PUT
```

6.5.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор дополнительной характеристики, которую нужно изменить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

6.5.2 Тело запроса

В теле запроса должен быть передан элемент JSON с полями дополнительной характеристики, которые нужно изменить. Если поле необходимо оставить без изменения, то оно не должно быть указано в эелементе JSON. Название и значение характеристики обязательные поля.

Идентификатор дополнительной характеристики передается параметром в заголовке запроса, поэтому поле id в элементе JSON может быть не указано или будет проигнорировано.

6.5.3 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».
```

6.5.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа элемент JSON с полями дополнительной характеристики – с учетом изменений, которые произошли в результате выполнения запроса.

Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в теле ответа – см. «Код 400: описание ошибки»

6.5.5 Пример использования

6.6 Удалить дополнительную характеристику (DELETE /api/ExtFields)

Метод предназначен для удаления дополнительной характеристики объекта.

```
\mathbf{URL}: \slash \mathsf{api/ExtFields} Метод: DELETE
```

6.6.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор дополнительной характеристики, которую нужно удалить.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

6.6.2 Возможные статусы ответов

200, 400, 403 – см. «Статусы ответов».

6.6.3 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод не возвращает данных. Если при выполнении запроса возникла ошибка, то запрос вернет код 400 и описание возникшей ошибки в ответе — см. «Код 400: описание ошибки»

6.6.4 Пример использования

7 Проверка КТС

7.1 Начать проверку КТС (POST /api/CheckPanic)

Метод предназначен для запуска процедуры проверки КТС.

 \mathbf{URL} :/api/CheckPanic

 ${f Meto}{f g}$: POST

7.1.1 Параметры

siteId

Обязательный параметр.

Идентификатор объекта, по которому нужно проверить КТС.

checkInterval

Необязательный параметр.

Допустимый диапазон значений: [30, 180]

Интервал в секундах, в течении которого будет продолжаться процедура проверки КТС.

Если для параметра не задано значение, то будет использовано значение параметра DefaultCheckPanicInterval, указанное в настройках службы «C.Nord HTTP-API Service».

Если для параметра задано значение, выходящее за пределы допустимого диапазона значений, то метод вернет ошибку (см. ниже).

stopOnEvent

Необязательный параметр.

Возможные значения: True / False.

Если для параметра задано значение **True**, то после получения первого же события о нажатии тревожной кнопки процедура проверки KTC будет прекращена, отсчет интервала, заданного параметром **checkInterval** будет прекрашен.

Если же для параметра задано значение False, то после получения первого события о нажатии тревожной кнопки, отсчет интервала, заданного параметром checkInterval будет продолжен и все события о нажатии тревожной кнопки, которые будут получены в течении этого интервала будут помечаться, как отключенные. Кроме того, повторный запуск процедуры проверки КТС для этого объекта будет возможен только после завершения отсчета этого интервала.

Если значение для параметра не задано, то будет использовано значение параметра DefaultCheckPanicStopOnEvent, указанное в настройках службы «C.Nord HTTP-API Service».

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

7.1.2 Возможные статусы ответов

200, 403 – см. «Статусы ответов».

7.1.3 Возвращаемый результат

Результат проверки - в теле ответа, тип - application/json

```
{
"Status": 200,
"Description": string,
"CheckPanicId": string
}
```

Status

Результат выполнения запроса, всегда равен 200.

Description

Результат запуска процедуры проверки КТС.

Возможные значения:

- "has alarm" по объекту есть тревога, проверка KTC запрещена;
- "already run" по объекту уже выполняется проверка КТС;
- "success" проверка KTC начата;
- "error" при выполнении запроса произошла ошибка;
- "invalid checkInterval value" для параметра checkInterval задано значение, выходящее за пределы допустимого диапазона.

CheckPanicId

Идентификатор запущенной процедуры проверки KTC. Значение идентификатора необходимо использовать в качестве аргумента при вызове метода GET /api/CheckPanic.

7.1.4 Пример использования

7.2 Получить результат проверки KTC (GET /api/CheckPanic)

Метод предназначен для получения результата процедуры проверки КТС.

URL : /api/CheckPanic/result

Метод: GET

7.2.1 Параметры

checkPanicId

Обязательный параметр.

Идентификатор процеудры проверки, для которой нужно получить результат. Идентификатор возвращается в результате вызова метода POST /api/CheckPanic.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

7.2.2 Возможные статусы ответов

```
200, 403 – см. «Статусы ответов».
```

7.2.3 Возвращаемые результаты

Результат проверки - в теле ответа, тип - application/json

```
{
    "Status": 200,
    "Description": string
}
```

Status

Результат выполнения запроса, всегда равен 200.

Description

Результат выполнения процедуры проверки КТС.

Возможные значения:

- "not found" проверка с указанным идентификатором не найдена;
- "in progress" проверка с указанным идентификатором продолжается (не завершена): КТС не получена, тайм-аут не истек;
- "success" проверка с указанным идентификатором успешно завершена;
- "success, interval continues" проверка с указанным идентификатором успешно завершена, но продолжается отсчет интервала проверки;
- "time out" проверка с указанным идентификатором завершена с ошибкой: истек интервал ожидания события КТС;
- "error" при выполнении запроса произошла ошибка.

Максимальная продолжительность хранения информации о запущенной проверке KTC составляет 4 минуты (240 секунд) с момента начала проверки.

7.2.4 Пример использования

8 События объекта

8.1 Поля события

Элемент JSON, содержащий поля события

```
{
    "RChannelName": string,
    "DateTime": string,
    "AccountNumber": number,
    "EventCode": string,
    "EventClassName": string,
    "EventClassType": string,
    "EventDesc": string,
    "PartNumber": number,
    "ZoneUser": number,
    "AlarmIndex": number,
    "SaveDateTime": string
}
```

Название поля	Тип	Описание	
RChannelName	string	Мнемоническое название и номер канала связи	
${\bf Date Time}$	string	Дата и время формирования события	
${\bf Account Number}$	number	Номер объекта, по которому сформировано событие	
Event Code	string	Код события	
Event Class Name	string	Название класса события	
Event Class Type	string	Псевдоним названия типа класса события (см. ниже)	
EventDesc	string	Описание события	
PartNumber	number	Номер раздела, по которому сформировано событие	
ZoneUser	number	Номер зоны или пользователя	
AlarmIndex	number	Индекс группы тревог, к которой относится событие	
${\bf Save Date Time}$	string	Дата и время сохранения события в базе данных «Центра охраны»	

8.1.1 Значения поля EventClassType

Псевдоним названия типа класса события.

Тип класса события, указывается в модуле «Настройка системы», на вкладке «Классы событий».

Соответствия значений псевдонима и названий типа класса события:

Псевдоним	Название типа класса события
alarm	Тревога
reset	Сброс

fault	Неисправность	
restore	Восстановление	
arm	Взятие под охрану	
disarm	Снятие с охраны	
bypass	Исключение	
warning	Предупреждение	
other	Другое	
test	Тест	

8.1.2 Формат полей с датой и временем

Для полей DateTime и SaveDateTime строковое значение даты и времени имеет формат "YYYY-MM-DDTHH:mm:ss.fff". Часовой пояс даты и времени соответствует часовому поясу компьютера, на котором запущен модуль «Менеджер событий».

8.2 Получить список событий объекта (GET /api/SiteEvents)

Метод, предназначенный для получения событий объекта. Метод возвращает не только события переданные охранным прибором, установленном на объекте, но и события сформированные программным обеспечением «Центр охраны».

URL : /api/SiteEvents

Метод: GET

8.2.1 Параметры

id

Обязательный параметр.

Идентификатор или номер объекта, события которого должен вернуть метод.

userName

Необязательный параметр.

Имя пользователя, от имени которого выполняется операция.

8.2.2 Тело запроса

В теле запроса может быть передан элемент JSON со значениями параметров, уточняющими интервал и типы классов для событий, которые необходимо вернуть.

```
{
    "startDate": string,
    "stopDate": string,
    "ectAlarm": boolean,
    "ectReset": boolean,
    "ectFault": boolean,
```

```
"ectRestore": boolean,
"ectArm": boolean,
"ectDisarm": boolean,
"ectBypass": boolean,
"ectWarning": boolean,
"ectOther": boolean,
"ectTest": boolean,
"duplicateEvent": boolean
}
```

Тип	Значение по умолчанию	Примечание
string	'Now'	Начало временного интервала, за который нужно вернуть события
string	'Now - 32 days'	Конец временного интервала, за который нужно вернуть события
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Тревога»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Сброс»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Неисправность»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Восстановление»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Взятие под охрану»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Снятие с охраны»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Исключение»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Предупреждение»
boolean	true	Вернуть события с типом класса «Другое»
boolean	false	Вернуть события с типом класса «Тест»
boolean	false	Вернуть дублирующие события
	string string boolean boolean boolean boolean boolean boolean boolean boolean	string 'Now' string 'Now - 32 days' boolean true boolean true

Значения по умолчанию

Если значение для параметра не передается, то будет использовано значение по умолчанию.

Формат полей с датой и временем

Возможные строковые значения даты и времени для полей startDate и stopDate:

- YYYY-MM-DD
- YYYY-MM-DDTHH:mm:ss
- YYYY-MM-DDTHH:mm:ss.fff

Часовой пояс даты и времени соответствует часовому поясу компьютера, на котором запущен модуль «Менеджер событий».

8.2.3 Возможные статусы ответов

```
200, 400, 403 — см. «Статусы ответов».
```

8.2.4 Возвращаемые данные

При успешном выполнении метод возвращает в теле ответа список элементов JSON с полями события.

8.2.5 Пример использования

Пример выполнения запроса, в котором указано только значение для идентификатора объекта

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/SiteEvents?id=94df3af9-36c1-423b-aa88-fb505bda3fa4'
Status: 200
Ε
    {
        "RChannelName": "Gprs6",
        "DateTime": "2019-02-17T12:08:50.24",
        "AccountNumber": 265,
        "EventCode": "E110",
        "EventClassName": "Пожар",
        "EventClassType": "alarm",
        "EventDesc": "Запасной выход",
        "PartNumber": 1,
        "ZoneUser": 1,
        "AlarmIndex": 2019021711525158,
        "SaveDateTime": "2019-02-17T12:08:50.26"
   },
        "RChannelName": "T3",
        "DateTime": "2019-02-17T12:22:38.12",
        "AccountNumber": 265,
        "EventCode": "R140",
        "EventClassName": "C6poc",
        "EventClassType": "reset",
        "EventDesc": "Запасной выход",
        "PartNumber": 1,
        "ZoneUser": 1,
        "AlarmIndex": 0,
        "SaveDateTime": "2019-02-17T12:22:38.143"
    },
        "RChannelName": "Sms1",
        "DateTime": "2019-02-17T12:29:11.75",
        "AccountNumber": 265,
        "EventCode": "E624",
        "EventClassName": "Неисправность",
        "EventClassType": "fault",
        "EventDesc": "Буфер событий переполнен, есть потерянные события. Главный вход",
```

```
"PartNumber": 1,
    "ZoneUser": 2,
    "AlarmIndex": 0,
    "SaveDateTime": "2019-02-17T12:29:11.767"
}
```

Пример выполнения запроса, в котором указаны типы классов событий

```
curl --request GET \
  --header 'apiKey: 41c66fd22dcf4742b65e9f5ea5ebde1c' \
  --url 'http://10.7.22.128:9002/api/SiteEvents?id=94df3af9-36c1-423b-aa88-fb505bda3fa4'
  --data '{'
        "startDate": "2019-02-01", '
        "stopDate": "2019-02-02"'
        "ectReset": false,
        "ectFault": false,
        "ectRestore": false, '
        "ectArm": false, '
        "ectDisarm": false,
        "ectBypass": false, '
        "ectWarning": false,'
        "ectOther": false'
    },
Status: 200
{
    "RChannelName": "Gprs6",
    "DateTime": "2019-02-17T12:08:50.24",
    "AccountNumber": 265,
    "EventCode": "E110",
    "EventClassName": "Пожар",
    "EventClassType": "alarm",
    "EventDesc": "Запасной выход",
    "PartNumber": 1,
    "ZoneUser": 1,
    "AlarmIndex": 2019021711525158,
    "SaveDateTime": "2019-02-17T12:08:50.26"
}
```

9 Транспортный файл

9.1 Что такое транспортный файл

Это файл в формате .csv, с помощью которого можно, не заходя в «Центр охраны», изменить данные, которые используются в сервисе Услуги охраны. Транспортный файл можно создать вручную или выгрузить его автоматически. Автоматическая выгрузка возможна только с помощью технического специалиста.

Одна строка транспортного файла соответствует одной карточке объекта в «Центре охраны». Но если в строке указан номер договора, который используется во многих объектах, то данные изменятся во всех карточках объекта с этим номером договора.

Все поля в строках имеют разделитель - точка с запятой. В «Центр охраны» передается только первые 6 полей строки.

Каждому полю транспортного файла соответствует поле в карточке объекта «Центра охраны». Поэтому важно соблюдать порядок полей при создании файла.

Пример Скриншот транспортного файла, созданного с помощью текстового редактора «Блокнот» в системе Windows.

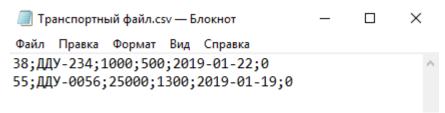


Рис. 1: Пример транспортного файла

С помощью такого файла можно изменить данные для двух карточек объекта с номерами 38 и 55.

9.2 Какие поля содержит транспортный файл

1 - Номер объекта

Только целое число. Например, 38 или 112.

2 - Номер договора

Любое значение, которое не содержит точку с запятой. Потому что этот символ является разделителем в csv-файле. Например, ДДУ-455.

3 - Баланс

Целые и десятичные числа, с разделителем - запятая. Возможно указать отрицательное значение. Например, 123,034 или -1200,45.

4 - Абонентская плата

Целые и десятичные числа с разделителем - запятая. Нельзя указать отрицательное значение. Например, 455,234 или 1200.

5 - Дата списания

Дата в формате гггг-мм-дд. Например, 2018-11-14.

6 - Уровень информирования

Целое число из диапазона от -1 до 3. Например, -1 или 2. Числа вне этого диапазона не принимаются.

Обязательные поля: «Номер объекта» или «Номер договора». Должно быть заполнено хотя бы одно из этих полей.

- Если будет заполнен только «Номер объекта», то строка применится к объекту с указанным номером.
- Если будет заполнен только «Номер договора, то строка применится ко всем объектам, имеющим указанный номер договора.

• Если будут заполнены оба поля, то строка применится к объекту с указанным номером, при условии, что объект имеет указанный номер договора.

При загрузке файла в «Центр охраны» значения запишутся в аналогичные поля карточки объекта в модуле «Менеджер объектов».

- «Номер договора» и «Номер объекта» расположены на вкладке «Объект».
- «Баланс», «Абонентская плата», «Дата списания» и «Уровень информирования» на вкладке «Охрана».

Значение поля «Уровень информирования» из транспортного файла влияет на переключатель в области «Услуги охраны» на кладке «Охрана».

Описание того, как поля из транспортного файла отображаются в мобильном приложении клиентов, описано в статье My Alarm: Услуги охраны на сайте поддержки.

9.3 Что такое уровень информирования

Значение уровня информирования (-1, 0, 1, 2 или 3) в транспортном файле соответствует положению переключателя на вкладке «Охрана» в области «Услуги охраны».



Рис. 2: Менеджер объектов, вкладка Охрана

- -1 Не отображать информацию в MyAlarm
- 0 Нет задолженности
- 1 Информировать о необходимости оплаты
- 2 Предупреждать о наличии задолженности
- 3 Запретить взятие под охраны и ограничить функции MyAlarm

Подробнее о том, как работает уровень информирования в статье MyAlarm: Услуги охраны на сайте поддержки.

9.4 Как создать транспортный файл

Транспортный файл можно создать вручную с помощью текстового редактора, Excel или любой другой похожей программы.

- 1. Откройте текстовый редактор, например, «Блокнот».
- 2. Создайте новый файл.
- 3. В строке перечислите через точку с запятой значения, которые хотите внести в карточку объекта.
- 4. Сохраните файл в формате *.csv.

Важно! При перечислении значений в строке, нужно точно соблюдать порядок полей. Поля в строке расположены в следующем порядке:

1 номер объекта; 2 номер договора; 3 баланс; 4 абонентская плата; 5 дата списания; 6 уровень информирования

Если вы ошибетесь и внесете значение баланса (номер 3), в поле абонентской платы (номер 4), то клиент увидит в приложении неверную информацию об абонентской плате.

Транспортный файл может создаваться автоматически программой, которая используется в охранном предприятии для учета данных, например, 1С. Настроить выгрузку транспортного файла может технический специалист, обслуживающий эту систему.

9.5 Можно ли изменить только некоторые поля с помощью файла

В транспортном файле можно указать значения только для части полей.

Номер объекта и номер договора - это идентификаторы объекта. Если указаны оба поля, то поиск объекта производится по двум полям сразу.

Например, строка в транспортном файле 99;Договор-1;;;; не внесет изменения в объект №99, если у номер договора не указан.

Так как номер договора является идентификатором объекта, его невозможно изменить с помощью транспортного файла.

Важно! Нельзя просто удалить лишние поля из транспортного файла. Пустые поля должны быть разделены точкой с запятой.



Рис. 3: Пример транспортного файла с частью данных

C помощью такого файла в карточку объекта 38 загрузится только дата списания.

9.6 Как изменить значения в нескольких карточках объекта

Если нужно изменить данные по нескольким объектам одновременно, создайте в файле соответствующее количество строк и для каждой из них укажите свои значения.

Рис. 4: Пример транспортного файла с частью данных

9.7 Как загрузить транспортный файл в Центр охраны

В «Центр охраны» файл загружается автоматически с помощью службы «Центра охраны» С.Nord HTTP-API Service. Чтобы данные из файла начали загружаться в «Центр охраны» автоматически, нужно сделать предварительные настройки, указав путь к файлу и частоту проверки изменений в нем.

9.8 Как настроить службу CNord.WebApi.Service

Параметры службы задаются в конфигурационном файле CNord.WebApi.Service.exe.config, расположенном в папке установки «Центра охраны». В большинстве случаев файл находится по пути: C:\Program Files (x86)\Andromeda\HttpApiService\CNord.WebApi.Service.exe.config. Чтобы изменить его содержимое, файл должен быть открыт от имени администратора.

В файле нужно сделать две настройки:

- Частота проверки транспортного файла и загрузки его в «Центр охраны».
- Путь к транспортному файлу.

Частота проверки транспортного файла и загрузки его в «Центр охраны» определяет в какие промежутке времени служба будет проверять файл и загружать его в «Центр охраны».

Чтобы изменить параметр: 1. Найдите в файле блок

<setting name="TransportFileCheckInterval" serializeAs="String">

```
<value>00:30:00
```

2. В тэге укажите желаемое время проверки файла в формате чч:мм:сс. Минимальное значение - 10 секунд.

Путь к транспортному файлу C помощью этого параметра служба определяет где и какой файл выбрать для загрузки Чтобы изменить параметр: 1. Найдите в файле блок

```
<setting name="TransportFilePath" serializeAs="String">
```

```
<value>C:\tf\transportfile.csv</value>
```

2. в тэге укажите путь к файлу. Например, C:\tf\transportfile.csv

Важно! После настройки службы транспортный файл нужно положить в в папку, которую вы указали в конфигурационном файле.

9.8.1 Что произойдет после настройки службы «C.Nord HTTP-API Service»

Служба проверит наличие файла по адресу, указанному в файле конфигурации. Проверит изменился ли файл с момениа последней загрузки. Если изменился, данные из файла загрузятся в «Центр охраны». Если какая-то строка в транспортном файле ошибочна, она игнорируется. Остальные строки будут загружены.

10 Техническая поддержка

Если при эксплуатации программного обеспечения «Центр охраны» возникли проблемы или пожелания по его улучшению, мы просим обращаться с ними в службу технической поддержки ООО HTKФ «Си-Норд» по электронной почте support@cnord.ru.

При обращении в службу технической поддержки с проблемой, необходимо указать эксплуатируемую версию программного обеспечения «Центр охраны» и описание возникшей неисправности.