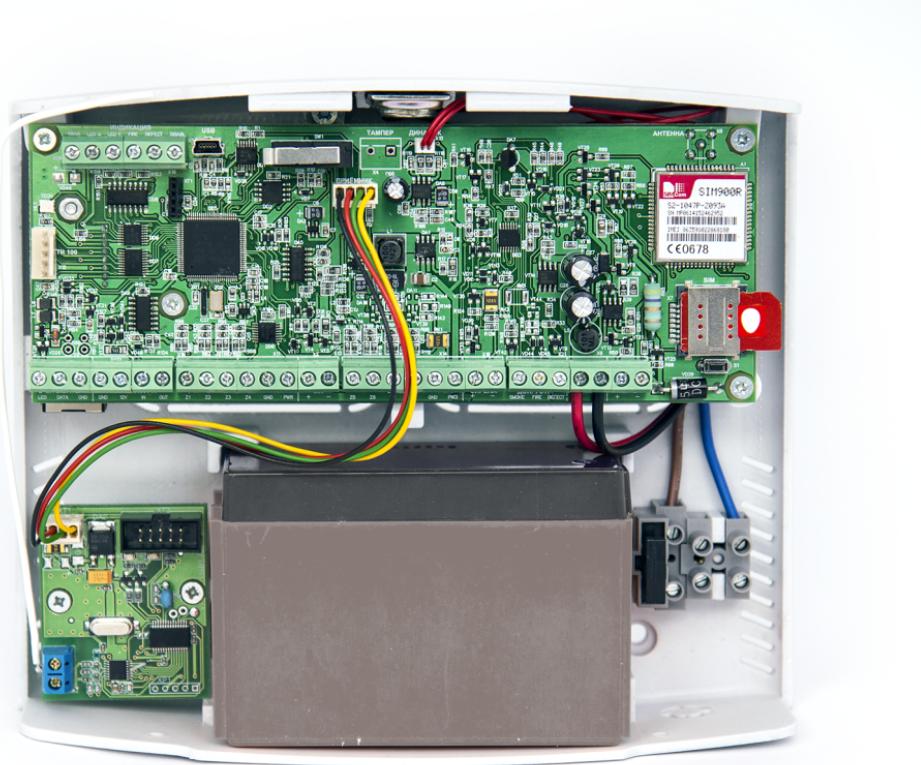


РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Прибор приемо-контрольный охранный  
«Норд GSM / Норд GSM WRL»**



**C.Nord**

9 марта 2015 г.

# Содержание

<b>1 Управление прибором</b>	<b>2</b>
1.1 Отказ от взятия . . . . .	2
1.2 Устройства управления . . . . .	2
1.3 ТМ-ключ . . . . .	2
1.3.1 Индикация считывания . . . . .	2
1.3.2 Индикация ошибок . . . . .	2
1.3.3 Индикация снятия . . . . .	3
1.3.4 Индикация взятия . . . . .	3
1.3.5 Индикация дежурного режима . . . . .	3
1.4 Клавиатура RX-6 . . . . .	4
1.4.1 Взятие и снятие . . . . .	4
1.4.2 Индикация . . . . .	5
1.5 Клавиатуры RXN-400 и RXN-410 . . . . .	7
1.5.1 Взятие и снятие . . . . .	7
1.5.2 Светодиодная индикация . . . . .	7
1.5.3 Звуковая индикация . . . . .	8
1.5.4 Экранная индикация . . . . .	8
1.6 Беспроводной брелок . . . . .	11
1.7 Мобильное приложение MyAlarm . . . . .	11
<b>2 Монтаж</b>	<b>12</b>
2.1 Монтажная схема прибора . . . . .	12
2.2 Схемы включения охранных шлейфов . . . . .	13
<b>3 Конфигурирование</b>	<b>14</b>
3.1 Подключение прибора к компьютеру . . . . .	14
3.1.1 Установка драйвера в Windows XP и Windows 7 . . . . .	14
3.1.2 Установка драйвера в Windows 8 . . . . .	17
3.2 Обновление программного обеспечения . . . . .	20
<b>4 Таблица кодов событий (ContactID)</b>	<b>22</b>

# 1 Управление прибором

## 1.1 Отказ от взятия

## 1.2 Устройства управления

Для взятия / снятия прибора могут использоваться следующие устройства управления:

- ТМ-ключ;
- клавиатура RX-6;
- клавиатура RXN-400 / RXN-410;
- беспроводной брелок;
- мобильное приложение MyAlarm.

## 1.3 ТМ-ключ

Прибор «Норд GSM» обладает встроенным интерфейсом для подключения считывателей ТМ-ключей. Кроме того, в приборе предусмотрена возможность подключение светодиодного индикатора, который размещен непосредственно в корпусе некоторых моделей считывателей ТМ-ключей.

Светодиодный индикатор, расположенный в корпусе ТМ-считывателя, предназначен для индикации считывания ТМ-ключа, взятия и снятия, а также для индикации текущего состояния прибора.

С помощью одного ТМ-ключа можно взять под охрану или снять с охраны только один раздел. Таким образом, если одному пользователю необходимо иметь возможность ставить или снимать с охраны несколько разделов, то при конфигурировании прибора необходимо связать с таким пользователем несколько ТМ-ключей и закрепить каждый ТМ-ключ за «своим» разделом.



Рис. 1: ТМ-ключ и ТМ-считыватель

### 1.3.1 Индикация считывания

Если операция считывания ключа завершилась успешно, то прибор индицирует этот факт, вне зависимости от того, найден этот ключ в памяти прибора или нет. Другими словами, при успешном считывании прибор просто подтверждает, что к считыватель поднесен ключ и этот ключ считан. Индикация результата считывания ТМ-ключа выполняется отдельно.

Индикации успешного считывания ТМ-ключа: светодиод «мигает» (включается на 0.1 с. горит, после чего выключается на 0.1 с.) в течение 1 секунды.

### 1.3.2 Индикация ошибок

При успешном считывании ключа возможны следующие ошибки:

- ключ не найден в памяти прибора;
- отказ от взятия (причины описаны в разделе «Отказ от взятия»).

Индикация ошибки: светодиод «мигает» (включается на 0.5 с., после чего выключается на 0.5 с.) в течение 3 секунд.

### 1.3.3 Индикация снятия

Если считан ключ, с помощью которого можно изменять состояние раздела и этот раздел взят под охрану, то раздел снимается с охраны.

Индикация снятия выполняется после того, как будет выполнена индикация считывания.

Индикация снятия: светодиод включается на 5 секунд и выключается.

После того, как будет выполнена индикация снятия с охраны, включается индикация дежурного режима (см. далее).

### 1.3.4 Индикация взятия

Если считывается ключ, с помощью которого можно изменять состояние раздела, то при отсутствии в разделе шлейфов с задержкой на выход выполняется взятие раздела под охрану. Если же в разделе присутствуют шлейфы с задержкой на выход то начинается отсчет интервала задержки; взятие под охрану выполняется по окончании задержки на выход.

Индикация взятия под охрану зависит от того, сколько разделов сконфигурировано в приборе.

**Один раздел** Если в приборе сконфигурирован только один раздел, то после его взятия под охрану светодиод включается и горит постоянно: включается индикация дежурного режима с единственным разделом, взятым под охрану.

**Несколько разделов** Если в приборе сконфигурировано несколько разделов, то индикация после взятия текущего под охрану зависит от того, остались снятые с охраны разделы или нет.

Если все разделы взяты под охрану, то светодиод включается и горит постоянно: включается индикация дежурного режима с несколькими разделами, все разделы взяты под охрану.

Если же есть хотя бы один раздел не взятый под охрану, то светодиод включается и горит в течение 20 секунд. После чего включается индикация дежурного режима с несколькими разделами, часть из которых снята с охраны.

### 1.3.5 Индикация дежурного режима

На время индикации считывания, ошибки взятия/снятия, взятия и снятия индикация дежурного режима прерывается.

Индикация дежурного режима зависит от того, сколько разделов сконфигурировано в приборе.

**Один раздел** Если в приборе сконфигурирован только один раздел, то светодиод индицирует состояние раздела, наличие тревоги во время охраны и неисправности шлейфов:

- светодиод включен непрерывно, если раздел взят под охрану;
- светодиод выключен, если раздел снят с охраны;
- светодиод «мигает»<sup>1</sup>, если есть неисправности в шлейфах;
- светодиод «мигает», если после взятия раздела под охрану была тревога и раздел не снимался с охраны.

<sup>1</sup> «Мигает» означает, что светодиод включается на 1 секунду, после чего выключается на 1 секунду, после чего снова включается на 1 секунду и т.д.

**Несколько разделов** Если в приборе сконфигурировано несколько разделов, то индицируется только состояние взятия всего прибора, наличие тревоги, когда весь прибор был под охраной, а также неисправности шлейфов.

- светодиод включен непрерывно, если все разделы прибора взяты под охрану;
- светодиод выключен, если хотя бы один раздел снят с охраны;
- светодиод «мигает», если есть неисправности в шлейфах;
- светодиод «мигает», если после взятия всего прибора под охрану была тревога и раздел, в котором была тревога, не снимался с охраны.

## 1.4 Клавиатура RX-6

С помощью клавиатуры RX-6 пользователь может выполнить следующие задачи:

- узнать состояние раздела (взят / снят);
- взять раздел под охрану или снять раздел с охраны;
- узнать о начавшейся или продолжающейся задержке на вход или выход;
- узнать состояние охраны всего прибора;
- узнать о наличии неисправности электропитания прибора;
- узнать о наличии неисправности шлейфов.

### 1.4.1 Взятие и снятие

В контрольной панели «Норд GSM» реализована возможность взятия и снятия с охраны нескольких разделов одним кодом пользователя. Настройка разделов, которые могут быть взяты или сняты с охраны конкретным кодом, выполняется при конфигурировании прибора.

**Взятие и снятие без выбора раздела** Если за кодом пользователя закреплен только один раздел, то при наборе кода будет выполнена попытка изменить состояние охраны этого раздела:

- если раздел взят под охрану, то при наборе кода он будет снят с охраны;
- если раздел снят с охраны, то при наборе кода начнется процедура взятия раздела под охрану.

Процедура взятия раздела под охрану подробно описана в разделе «Отказ от взятия».

Если взятие под охрану разрешено, то выполняется взятие под охрану, либо включается отсчет интервала задержки на выход, которая сопровождается звуковой и светодиодной индикацией.

Если взятие под охрану запрещено, то выполняется звуковая индикация отказа от взятия.

**Взятие и снятие с выбором раздела** Если за кодом пользователя закреплено несколько разделов, то сначала пользователь должен выбрать раздел, состояние которого он хочет изменить, а после этого набрать код.

Для выбора раздела пользователь должен нажать на кнопку с цифрой, соответствующей номеру раздела, а после этого – кнопку «#».



Рис. 2: Клавиатура RX-6

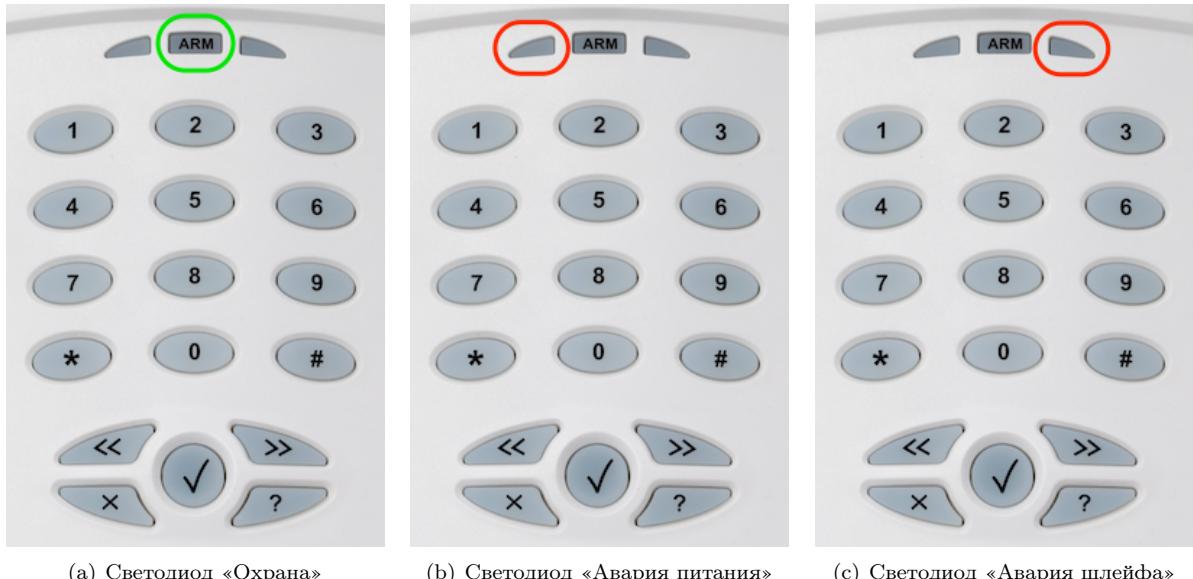


Рис. 3: Индикация на клавиатуре RX-6

*Предположим, что пользователь хочет снять с охраны раздел номер 2 с помощью кода 1234. Для этого ему нужно нажать на клавиатуре следующую последовательность кнопок: 2#1234*

Если пользователь набрал правильный код, за которым закреплено несколько разделов, но предварительно не выбрал раздел, состояние которого он хочет изменить, то такой код обрабатывается, как неправильный.

#### 1.4.2 Индикация

На клавиатуре RX-6 расположены три светодиода: «Авария питания», «Охрана», и «Авария шлейфов» (светодиоды перечислены слева направо, если смотреть на лицевую часть клавиатуры).

**Светодиод «Охрана» («Arm»)** Для светодиода предусмотрено два режима индикации: дежурный режим и режим взятия.

В дежурном режиме светодиод «Охрана» отображает состояние охраны всего прибора:

- если для прибора сконфигурирован только один раздел, то светодиод включен, если этот раздел взят под охрану и выключен, если снят;
- если для прибора сконфигурировано несколько разделов, то светодиод включен, если все разделы взяты под охрану и выключен, если хотя бы один раздел снят с охраны;
- если ни одно из условий, описанных выше, не выполняется, то светодиод выключен.

В режиме взятия светодиод «быстро мигает» в течение интервала задержки на выход.

**Светодиод «Авария питания»** Светодиод расположен слева от светодиода «Охрана» («Arm»), если смотреть на лицевую часть клавиатуры.

Светодиод предназначен для индикации отсутствия основного питания, а также для индикации неисправности резервного источника питания:

- светодиод включен, если присутствует основное питание, а источник резервного питания отсутствует, разряжен или неисправен;
- светодиод «медленно мигает», если отсутствует основное питание;
- светодиод выключен, если присутствует основное питание, а неисправности резервного питания отсутствуют.

*Неисправность источника резервного питания индицируется только в том случае, если в настройках прибора в качестве источника резервного питания указана аккумуляторная батарея, а также включен контроль качества резервного источника питания.*

**Светодиод «Авария шлейфа»** Светодиод расположен справа от светодиода «Охрана» («Arm»), если смотреть на лицевую часть клавиатуры.

Светодиод включен, если присутствует любая неисправность хотя бы в одном *включенном* шлейфе.

**Светодиоды для подсветки кнопок «1» – «6»** Светодиоды предназначены для индикации состояния охраны первых шести разделов прибора, при условии, что для прибора сконфигурировано больше одного раздела.

Цифра на кнопке соответствует порядковому номеру раздела.

Светодиод подсветки кнопки включен, если раздел взят под охрану.

Светодиод подсветки кнопки выключен, если раздел снят с охраны.

**Звуковая индикация** Нажатие кнопок на клавиатуре сопровождается звуковым сигналом, подтверждающим нажатие.

Отсчет интервала задержки на вход или интервала задержки на выход индицируется прерывистым звуком, который воспроизводится в течение всего интервала задержки. Звуковая индикация задержки на вход или выход отключается при нажатии на любую кнопку на клавиатуре.

*В отличии от светодиода «Охрана», который индицирует только задержку на выход, звуковой извещатель, встроенный в клавиатуру RX-6 индицирует и задержку на выход и задержку на вход.*

**Индикация отказа от взятия** Для индикации отказа от взятия используется звуковая индикация: четыре одиночных звуковых сигнала.



Рис. 4: Состояния охраны первых шести разделов

## 1.5 Клавиатуры RXN-400 и RXN-410

С помощью клавиатуры RXN-400 пользователь может выполнить следующие задачи:

- узнать состояние раздела (взят / снят);
- взять раздел под охрану или снять раздел с охраны;
- узнать о начавшейся или продолжающейся задержке на вход или выход;
- узнать состояние всего прибора;
- узнать о наличии неисправности электропитания прибора;
- узнать о наличии неисправностей.



Рис. 5: Клавиатура RXN-400

Клавиатура RXN-410 отличается от RXN-400 дисплеем увеличенного размера.

### 1.5.1 Взятие и снятие

В контрольной панели «Норд GSM» реализована возможность взятия и снятия с охраны нескольких разделов одним кодом пользователя. Настройка разделов, которые могут быть взяты или сняты с охраны конкретным кодом, выполняется при конфигурировании прибора.

**Взятие и снятие без выбора раздела** Если за кодом пользователя закреплен только один раздел, то при наборе кода будет выполнена попытка изменить состояние охраны этого раздела:

- если раздел взят под охрану, то при наборе кода он будет снят с охраны;
- если раздел снят с охраны, то при наборе кода начнется процедура взятия раздела под охрану.

Процедура взятия раздела под охрану подробно описана в разделе «Отказ от взятия».

Если взятие под охрану разрешено, то выполняется взятие под охрану, либо включается отсчет интервала задержки на выход, которая сопровождается звуковой, светодиодной и экранной индикацией.

Если взятие под охрану запрещено, то выполняется звуковая индикация отказа от взятия, а на экране клавиатуры отображается причина, по которой взятие невозможно.

**Взятие и снятие с выбором раздела** Если за кодом пользователя закреплено несколько разделов, то сначала пользователь должен выбрать раздел, состояние которого он хочет изменить, а после этого набрать код.

Для выбора раздела пользователь должен нажать на кнопку с цифрой, соответствующей номеру раздела, а после этого – кнопку «#».

*Предположим, что пользователь хочет снять с охраны раздел номер 2 с помощью кода 1234. Для этого ему нужно нажать на клавиатуре следующую последовательность кнопок: 2#1234*

Если пользователь набрал правильный код, за которым закреплено несколько разделов, но предварительно не выбрал раздел, состояние которого он хочет изменить, то такой код обрабатывается, как неправильный.

### 1.5.2 Светодиодная индикация

На клавиатуре RXN-400 расположены два светодиода: «Авария» и «Охрана».

**Светодиод «Охрана»** Для светодиода предусмотрено два режима индикации: дежурный режим и режим взятия.

В дежурном режиме светодиод «Охрана» отображает состояние охраны всего прибора:

- если для прибора сконфигурирован только один раздел, то светодиод включен, если этот раздел взят под охрану и выключен, если снят;
- если для прибора сконфигурировано несколько разделов, то светодиод включен, если все разделы взяты под охрану и выключен, если хотя бы один раздел снят с охраны;
- если ни одно из условий, описанных выше, не выполняется, то светодиод выключен.

В режиме взятия светодиод «быстро мигает» в течение интервала задержки на выход.

**Светодиод «Авария»** Светодиод предназначен для индикации отсутствия основного питания, а также для индикации неисправности резервного источника питания:

- светодиод включен, если присутствует основное питание, а источник резервного питания отсутствует, разряжен или неисправен;
- светодиод «медленно мигает», если отсутствует основное питание;
- светодиод выключен, если присутствует основное питание, а неисправности резервного питания отсутствуют.

*Неисправность источника резервного питания индицируется только в том случае, если в настройках прибора в качестве источника резервного питания указана аккумуляторная батарея, а также включен контроль качества резервного источника питания.*

### 1.5.3 Звуковая индикация

Нажатие кнопок на клавиатуре сопровождается звуковым сигналом, подтверждающим нажатие.

Отсчет интервала задержки на вход или интервала задержки на выход индицируется прерывистым звуком, который воспроизводится в течение всего интервала задержки. Звуковая индикация задержки на вход или выход отключается при нажатии на любую кнопку на клавиатуре.

*В отличии от светодиода «Охрана», который индицирует только задержку на выход, звуковой извещатель, встроенный в клавиатуру RXN-400 индицирует и задержку на выход и задержку на вход.*

### 1.5.4 Экранная индикация

Клавиатура RXN-400 снабжена двухструнным жидкокристаллическим индикатором, в каждой строке которого может быть отображено до 16 алфавитно-цифровых символов.

Информация, которая отображается на экране клавиатуры RXN-400 зависит от текущего состояния прибора, а также от операций, которые выполняет пользователь.

**Дежурная индикация – прибор полностью снят с охраны** Если все разделы прибора сняты с охраны и пользователей не выполняет никаких операций с клавиатурой, то на экране клавиатуры отображается текущая дата и текущее время, а также информация о текущих неисправностях прибора, если они есть.

Информация о текущей дате и времени отображается в первой строке экрана.

Информация об имеющихся неисправностях отображается во второй строке экрана.

Пример дежурного экрана клавиатуры, когда прибор полностью снят с охраны:

12.02.2015 10:25

220В НЕ ПОДКЛЮЧ.

Если в приборе имеется несколько неисправностей, то на экране клавиатуры отображается только одна, самая приоритетная.

Перечень неисправностей (перечислены в порядке приоритета при отображении):

Неисправность	Описание
ОПЛАТИТЬ ОХРАНУ!	Строка отображается в том случае, если в настройках объекта, которые выполняются в программном обеспечении «Центр охраны», выставлено одно из значений, подразумевающих информирование пользователя контрольной панели о необходимости оплаты услуг охраны.
220В НЕ ПОДКЛЮЧ.	Строка отображается в том случае, если отсутствует основное питание прибора. При конфигурировании прибора может быть включен запрет на взятие прибора под охрану при отсутствии основного питания.
НЕТ IP-СВЯЗИ	Строка отображается при отсутствии IP-подключения (по Ethernet или GPRS) к «Центр охраны». При конфигурировании прибора может быть включен запрет на взятие прибора под охрану при отсутствии IP-связи с «Центром охраны».
КОРПУС ОТКРЫТ!	Строка отображается, если корпус прибора открыт.
ЗОНА NN НЕИСПРАВ	Строка отображается, если в проводном или беспроводной шлейфе, подключенном к прибору, обнаружена неисправность: обрыв или короткое замыкание в шлейфе, отсутствие связи с беспроводным устройством, разряд источника питания беспроводного устройства и т.д.
АКБ НЕ ПОДКЛЮЧЕН	Строка отображается, если источник резервного питания не подключен к прибору.
АКБ РАЗРЯЖЕН	Строка отображается, если значение напряжения, измеренное на клеммах для подключения источника резервного питания, свидетельствует о том, что источник резервного питания разряжен.

**Дежурная индикация – прибор частично взят под охрану** Если все часть разделов прибора взяты под охрану, а часть – сняты с охраны и пользователей не выполняет никаких операций с клавиатурой, то на экране клавиатуры отображается текущее время, а также список разделов, взятых под охрану.

Информация о наличии разделов, взятых под охрану и текущее время отображаются в первой строке экрана.

Список номеров разделов, взятых под охрану, отображается во второй строке экрана.

Пример дежурного экрана клавиатуры, когда прибор частично взят под охрану:

ВЗЯТ 10:25  
РАЗДЕЛЫ 1,4,5

**Дежурная индикация – прибор полностью взят под охрану** Если прибор полностью взят под охрану и пользователь не выполняет никаких операций с клавиатурой, то на экране клавиатуры отображается текущее время, а также информация о том, что прибор полностью взят под охрану.

Пример дежурного экрана клавиатуры, когда прибор полностью взят под охрану:

ВЗЯТ 10:25  
ВСЕ РАЗДЕЛЫ

Если для прибора сконфигурирован только один раздел, то при его взятии под охрану строка ВСЕ РАЗДЕЛЫ не отображается.

**Индикация взятия** Если взятие разрешено и задержки на выход нет, то в первой строке экрана клавиатуры в течение 3 секунд отображается фраза ВЗЯТИЕ..., после чего экран клавиатуры переключается в дежурный режим, соответствующий состоянию охраны прибора.

Если есть задержка на выход, то в течение задержки на выход в первой строке экрана клавиатуры отображается фраза ВЗЯТИЕ... NN, где NN – время в секундах, в течение которого будет продолжаться задержка на выход. Информация о времени, в течение которого будет продолжаться задержка на выход, обновляется каждую секунду.

Светодиодная, звуковая и экранная индикация задержки на выход отключается при нажатии на любую кнопку на клавиатуре.

Если в настройках объекта, которые выполняются в программном обеспечении «Центр охраны», выставлено одно из значений, подразумевающих информирование пользователя о необходимости оплаты услуг охраны во время взятия и снятия, то во второй строке экрана клавиатуры отображается фраза ОПЛАТИТЬ ОХРАНУ!.

Пример экрана клавиатуры с индикацией взятия:

ВЗЯТИЕ... 18  
ОПЛАТИТЬ ОХРАНУ!

**Индикация снятия** Если снятие разрешено, то в первой строке экрана клавиатуры в течение 3 секунд отображается СНЯТИЕ..., после чего экран клавиатуры переключается в дежурный режим, соответствующий состоянию охраны прибора.

Если в настройках объекта, которые выполняются в программном обеспечении «Центр охраны», выставлено одно из значений, подразумевающих информирование пользователя о необходимости оплаты услуг охраны во время взятия и снятия, то во второй строке экрана клавиатуры отображается фраза ОПЛАТИТЬ ОХРАНУ!.

Пример экрана клавиатуры с индикацией снятия:

ВЗЯТИЕ...

**Индикация отказа от взятия** Если при взятии под охрану будет обнаружена причина, по которой взятие под охрану невозможно, то на экране клавиатуры отображается информация об отказе от взятия, а кроме того отображается причина отказа.

Кроме того, для индикации отказа от взятия используется звуковая индикация: четыре одиночных звуковых сигнала.

В первой строке экрана клавиатуры отображается фраза ОТКАЗ ОТ ВЗЯТИЯ.

Во второй строке экрана клавиатуры отображается одна возможных причин отказа от взятия:

- ОПЛАТИТЬ ОХРАНУ!
- 220В НЕ ПОДКЛЮЧ.
- НЕТ IP-СВЯЗИ
- КОРПУС ОТКРЫТ!
- ЗОНА NN НЕИСПРАВ
- ЗОНА NN ОТКРЫТА

Соответствие фраз, отображаемых при отказе от взятия, причинам, вызвавшим отказ, приведено выше.

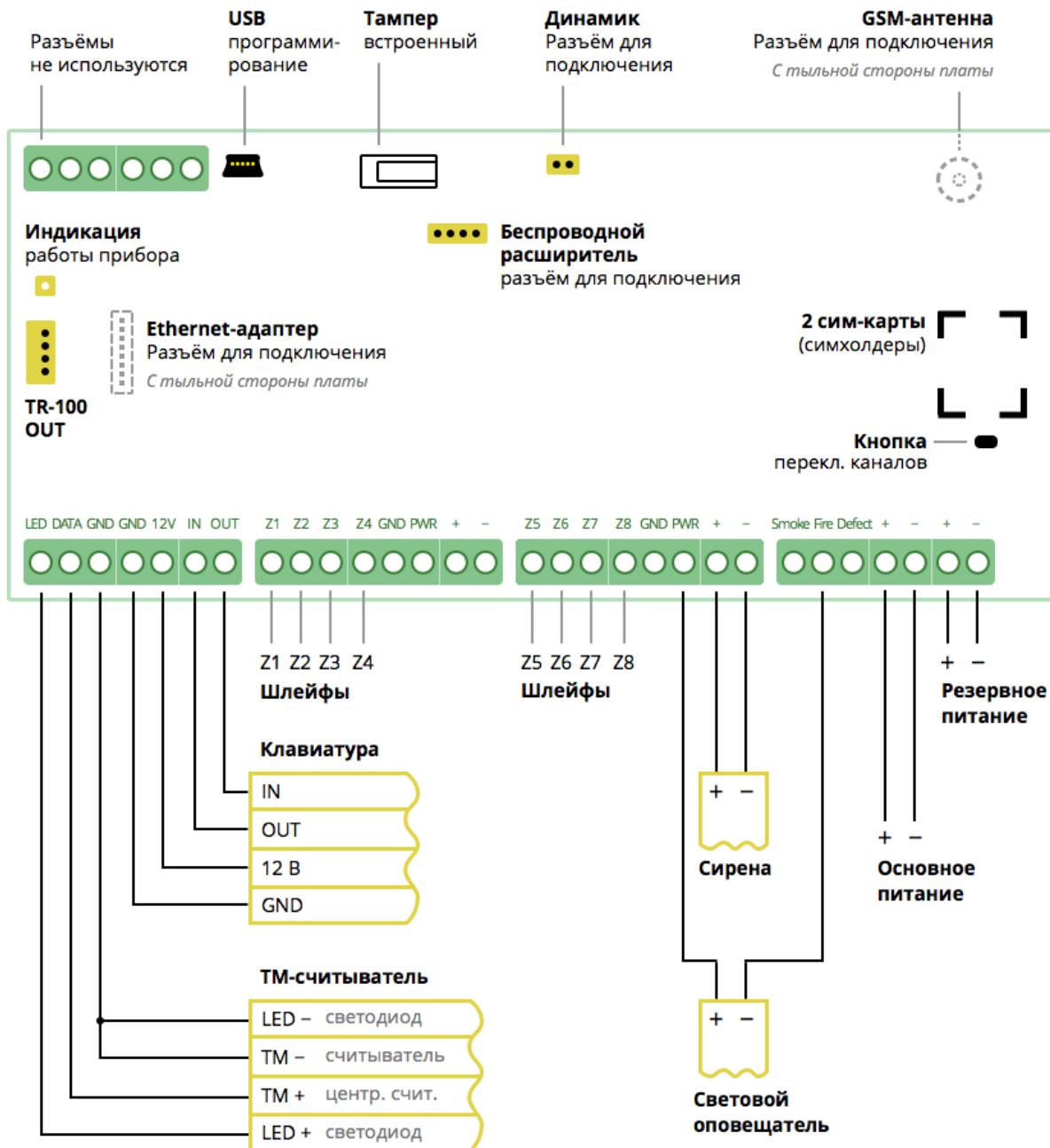
Экранная индикация отказа от взятия отображается в течение 5 секунд, после чего экран клавиатуры переключается в дежурный режим, соответствующий состоянию охраны прибора.

## **1.6 Беспроводной брелок**

## **1.7 Мобильное приложение MyAlarm**

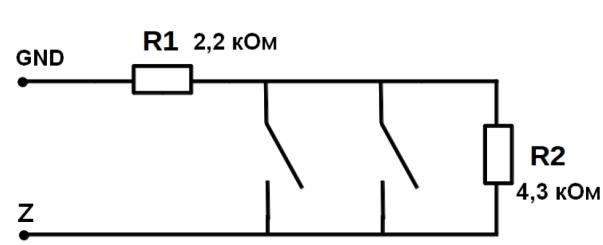
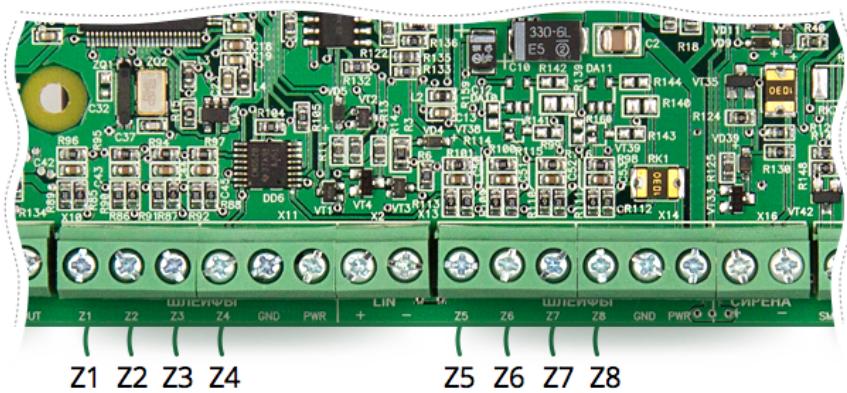
## 2 Монтаж

### 2.1 Монтажная схема прибора

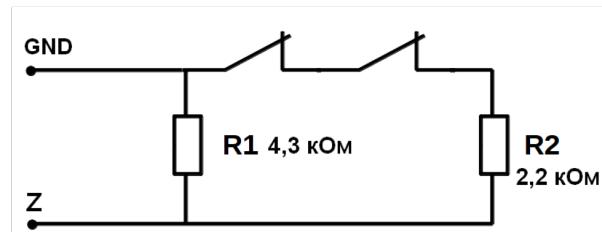


## 2.2 Схемы включения охранных шлейфов

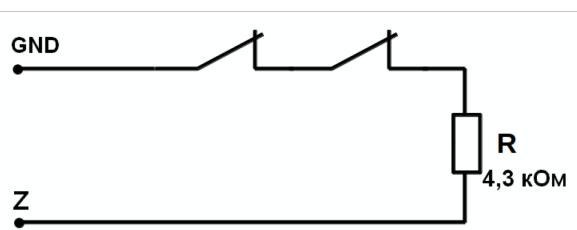
Сигнальные кабели шлейфов подключаются к клеммам Z1-Z8. Общие кабели шлейфов подключаются к клеммам GND. Плюсовые кабели питания шлейфов (12 В) подключаются к клеммам PWR.



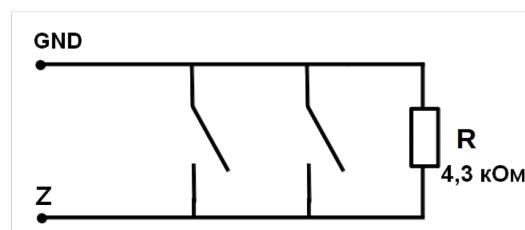
Нормально разомкнутый шлейф с **двумя** оконечными резисторами



Нормально замкнутый шлейф с **двумя** оконечными резисторами



Нормально замкнутый шлейф  
с **одним** оконечником



Нормально разомкнутый шлейф с **одним** оконечником

### 3 Конфигурирование

Настройки прибора «Норд GSM» можно изменить, если подключить его к компьютеру, или удаленно, с помощью «Облачных сервисов». Удаленное изменение настроек, а также удаленное обновление прошивки прибора описаны в главе «Удаленный доступ к прибору», а в этом разделе рассматривается конфигурирование прибора, подключенного к компьютеру.

Пакет программ, которые потребуются для того, чтобы подключить «Норд GSM» к компьютеру, выполнить обновление версии программного обеспечения прибора и сконфигурировать его, можно загрузить с официального сайта технической поддержки НТКФ «Си-Норд» – [support.cnord.ru](http://support.cnord.ru).

Пакет загружается в виде zip-архива, содержимое которого необходимо распаковать на жесткий диск компьютера, желательно – в корневую папку. Если распаковать архив в корень диска по каким-то причинам нельзя, необходимо вместо этого распаковать его в папку, в названии которой нет кириллических символов и пробелов. Если это условие не будет соблюдено, то конфигуратор прибора будет работать не корректно.

В пакет включены следующие программы:

- драйвер для подключения прибора к компьютеру;  
Драйвер находится в папке **Driver**
- утилита, предназначенная для обновление версии программного обеспечения прибора;  
Утилита находится в папке **DeviceUpdater**
- конфигуратор «Хаббл», предназначенный для изменения настроек прибора;  
Конфигуратор находится в папке **Hubble-X.XX**, где **X.XX** – цифры, соответствующие версии конфигуратора

#### 3.1 Подключение прибора к компьютеру

На компьютере, к которому подключается «Норд GSM», должна быть установлена операционная система Windows XP, Windows 7 или Windows 8. Разрядность операционное системы (32 или 64 бита) значения не имеет.

Перед тем, как подключать прибор к компьютеру, настоятельно рекомендуется подать на него основное или резервное питание. Если прибор будет записан *только* по USB, то его работа может быть нестабильной.

Прежде чем приступить к работе с прибором, необходимо установить драйвер. Прибор подключается к компьютеру с помощью кабеля USB-Mini, а драйвер – это специальное программное обеспечение, которое позволяет программам, с которыми взаимодействует пользователь, обмениваться данными с прибором.

Для всех операционных систем поставляется один и тот же драйвер.

##### 3.1.1 Установка драйвера в Windows XP и Windows 7

При первом подключении прибора к компьютеру в системной области панели задач появится уведомление о том, что найдено новое оборудование.

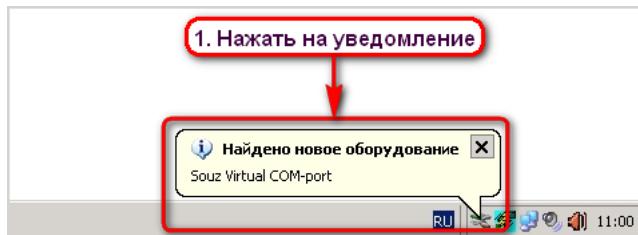


Рис. 6: Уведомление о том, что найдено новое оборудование

Необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по окну с уведомлением и выполнить установку драйвера для прибора так, как описано далее.

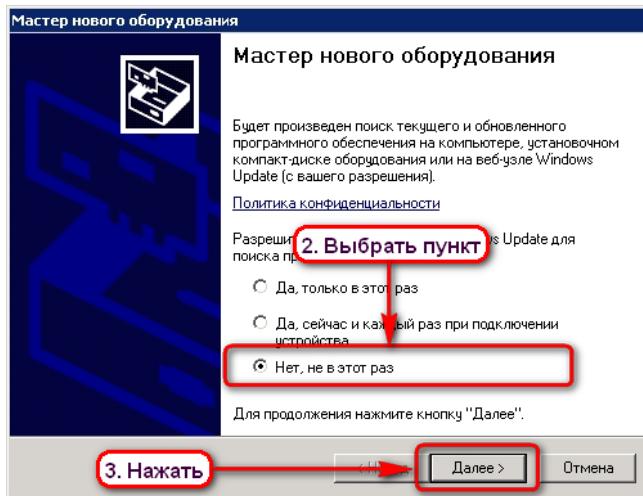


Рис. 7: Отказ от автоматического поиска драйвера

Нужно отказаться от предложения автоматически найти драйвер для нового оборудования.

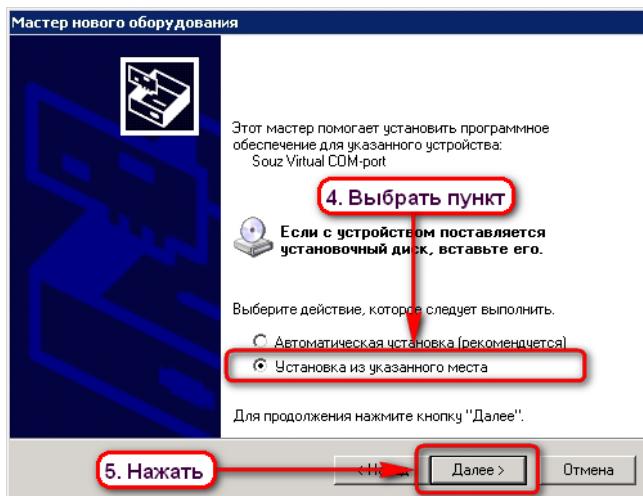


Рис. 8: Выбор установки из указанного места

Далее выбрать установку драйвера из указанного места.

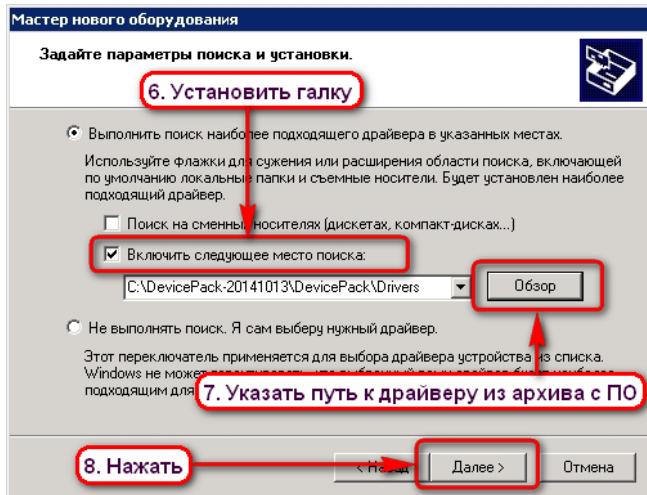


Рис. 9: Выбор места поиска драйвера

Указать путь к папке Driver.

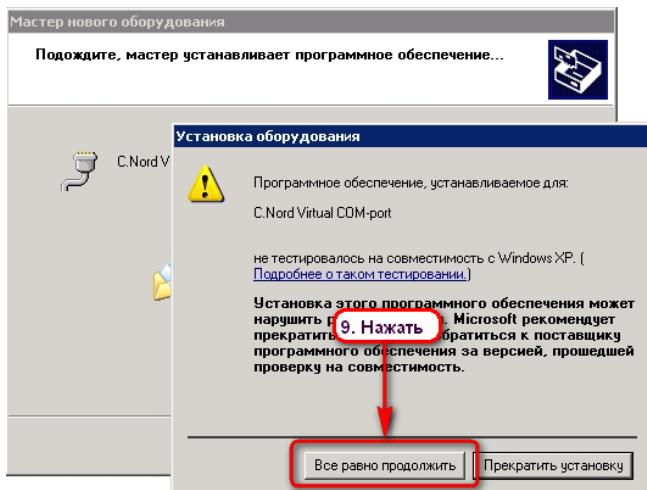


Рис. 10: Подтверждение установки драйвера без цифровой подписи

Драйвер для прибора «Норд GSM» не имеет цифровой подписи. Поэтому необходимо явно подтвердить операционной системе необходимость его установки.

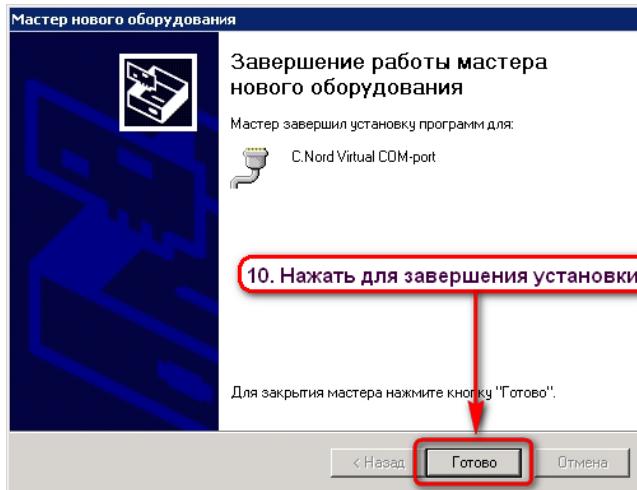


Рис. 11: Завершение установки драйвера

После завершения установки драйвера необходимо нажать на кнопку «Готово».

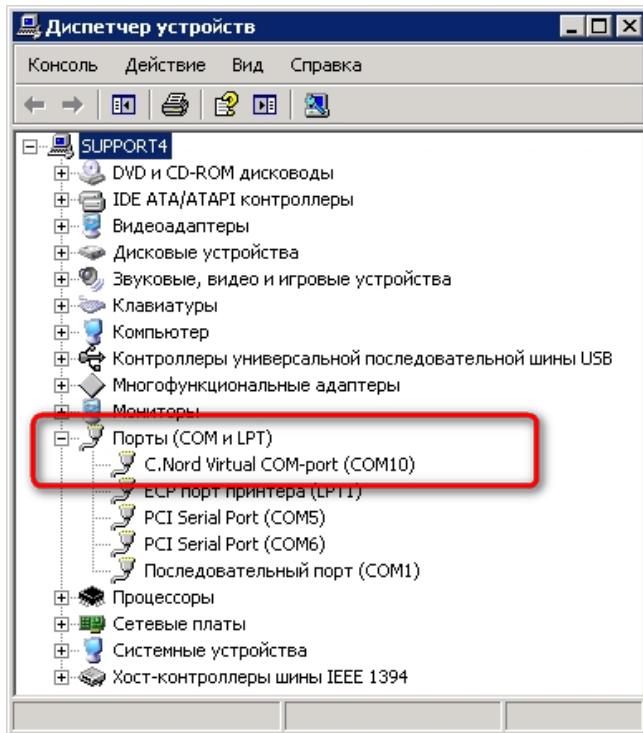


Рис. 12: Последовательный порт прибора в «Диспетчере устройств»

Для того, чтобы убедиться в том, что драйвер для устройства установлен, можно открыть диспетчер устройств Windows и найти виртуальный последовательный порт, который соответствует прибору, который подключенном к компьютеру.

### 3.1.2 Установка драйвера в Windows 8

Операционная система Windows 8 не позволяет устанавливать драйвера без цифровой подписи так, как это было возможно в предыдущих версиях. Поэтому, прежде чем приступить к установке драйвера для прибора в этой операционной системе, необходимо загрузить её в специальном режиме – с отключенной обязательной проверкой подписи драйверов.

Для того, чтобы загрузить операционную систему Windows 8 с отключенной проверкой подписи драйверов, необходимо выполнить следующую последовательность действий.

Нажать комбинацию клавиш **Win+I**, после чего, удерживая кнопку **Shift** выбрать пункт «**Выключение**» – «**Перезагрузка**»:

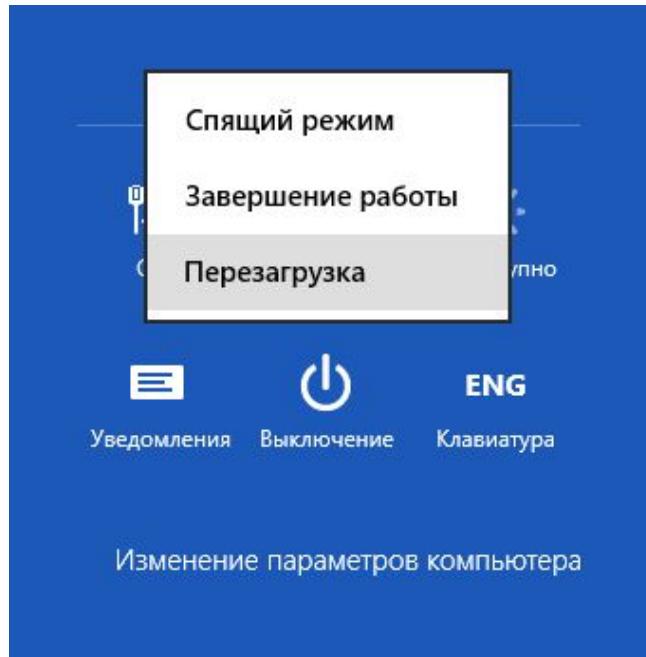


Рис. 13: Перезагрузка для изменения параметров загрузки

После того, как операционная система перезагрузится, появится окно параметров запуска. Необходимо выбрать пункт «**Диагностика**»:

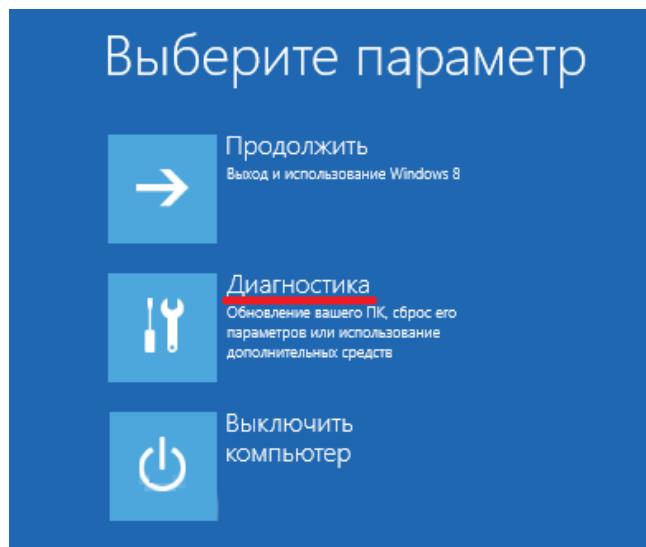


Рис. 14: Вход в режим диагностики

В окне «**Диагностика**» необходимо выбрать пункт «**Дополнительные параметры**»:

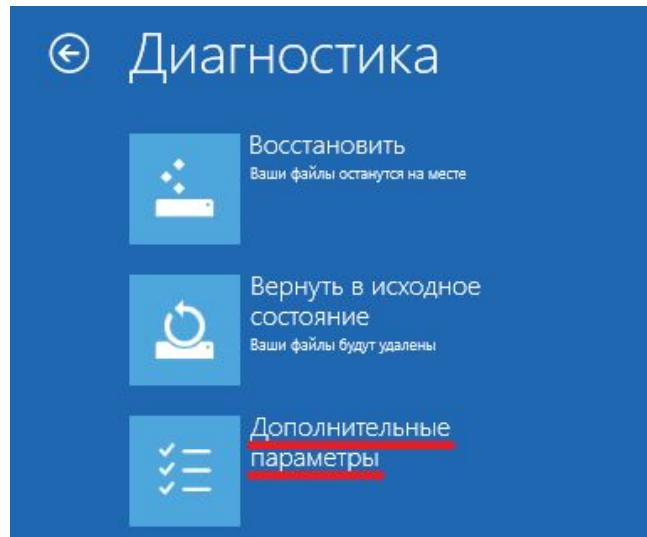


Рис. 15: Дополнительные параметры диагностики

В окне «Дополнительные параметры» нужно выбрать пункт «Параметры загрузки»:

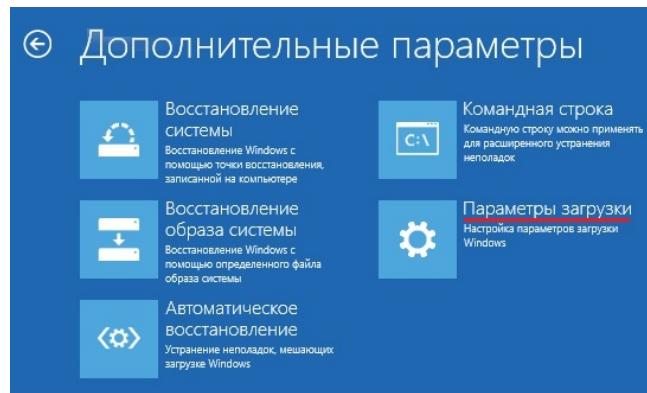


Рис. 16: Параметры загрузки операционной системы

В окне «Параметры загрузки» нужно щелкнуть левой кнопкой мыши по кнопке «Перезагрузить»:

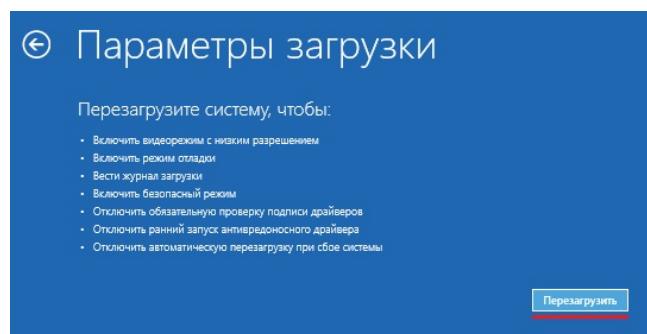


Рис. 17: Перезагрузка

Операционная система перезагрузится еще раз, после чего появится окно «Параметры загрузки». В этом окне необходимо нажать на кнопку F7, для того чтобы продолжить загрузку операционной системы с отключенной проверкой подписи драйверов:

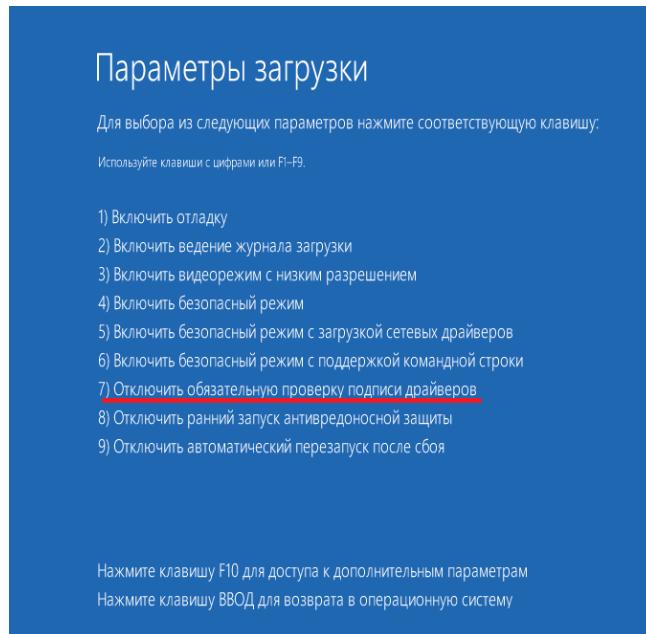


Рис. 18: Отключение обязательной проверки подписи драйверов

После того, как операционная система загрузится, нужно установить драйвер прибора так же, как и в операционных системах Windows XP / Windows 7. После того, как драйвер будет установлен, необходимо еще раз перезагрузить компьютер, для того, чтобы включить проверку подписи драйверов.

### 3.2 Обновление программного обеспечения

Прежде, чем приступить к настройке прибора, необходимо убедиться, что версия программного обеспечения, которая на нем установлена, является последней. Для того, чтобы это сделать, нужно подключить прибор к компьютеру и запустить утилиту для обновления прошивки прибора по USB, которая находится в папке **DeviceUpdater**; исполняемый файл утилиты называется **CnordDeviceUpdater.exe**.

Одна и та же утилита предназначена для обновления программного обеспечения на следующих устройствах: «Норд GSM», «Сержант GSM», «Союз GSM» и «Союз PCB GSM».

После запуска утилиты выполняет поиск прибора, который подключен к компьютеру, определяет его тип и отображает версию программного обеспечения, которое на нем установлено:

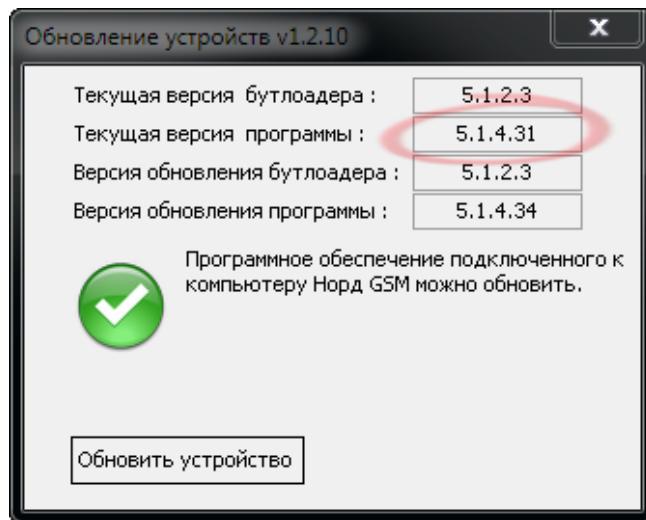


Рис. 19: Отображение версий программного обеспечения на устройстве

Если версия программного обеспечения на устройстве меньше, чем версия обновления, необходимо обновить прошивку на устройстве. Для этого необходимо нажать на кнопку «Обновить устройство».

В процессе обновления прибор может быть несколько раз перезапущен. После того, как обновление прошивки на устройстве будет завершено, в окне утилиты появится сообщение об этом:

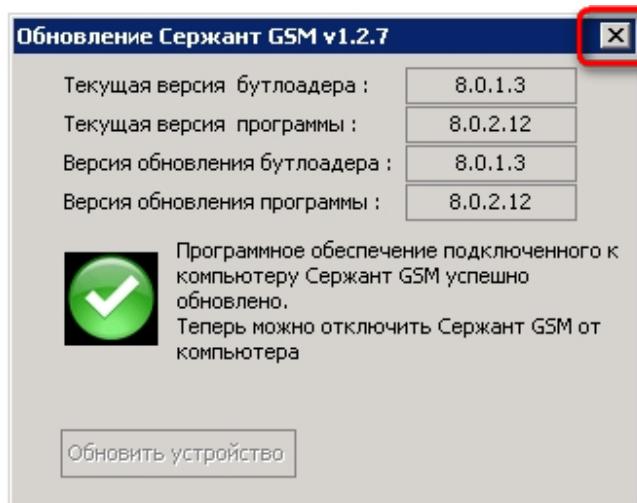


Рис. 20: Обновление версии программного обеспечения завершено

После этого утилиту для обновления прошивки по USB можно закрыть.

Если в процессе обновления появится сообщение об ошибке, рекомендуется отключить прибор от компьютера, завершить работу утилиты для обновления версии, после чего опять подключить прибор к компьютеру и запустить утилиту.

## 4 Таблица кодов событий (ContactID)

<b>Код</b>	<b>Класс</b>	<b>Примечание</b>
E110	Пожар	Пожарные шлейфы.
E120	Тревожная кнопка	TK
E130	Тревога	Охранные шлейфы.
E133	Тревога	24-часовой охранный.
E137	Тревога	Корпус прибора открыт
E141	Неисправность	Обрыв шлейфа под охраной.
E142	Неисправность	Шлейф закорочен. В случае, если раздел под охраной.
E144	Тревога	Вскрыт тампер датчика.
E146	Тревога	Охранный шлейф без сирены (тихая тревога).
E150	Тревога	Круглосуточный 24-часовой шлейф.
E151	Неисправность	Утечка газа.
E154	Неисправность	Протечка воды.
E300	Неисправность	
E301	Неисправность	Отключение 220В
E302	Неисправность	АКБ разряжен
E305	Другое	Включение прибора
E309	Неисправность	АКБ неисправен
E311	Неисправность	АКБ отключен. Код оповещает об отключении резерва по питанию как для прибора, так и для отдельных датчиков.
E312	Неисправность	Перегрузка по питанию
E314	Неисправность	Основная батарея датчика отключена или неисправна
E321	Неисправность	Сирена неисправна
E331	Неисправность	Шлейф открыт. В случае, если раздел не под охраной.
E332	Неисправность	Шлейф закорочен. В случае, если раздел не под охраной.
E350	Неисправность	Ошибка подключения по GPRS. В номере раздела идёт цифра, соответствующая проблемной SIM.
E380	Неисправность	Потеря связи с беспроводным шлейфом
E381	Неисправность	Нет связи с датчиком. Датчик не выходил на связь в течение N*T секунд, где N — допустимое количество пропущенных сеансов связи, T — интервал выхода датчика на связь.
E395	Неисправность	Низкий уровень сигнала датчика.
E400	Снятие	
E401	Снятие	Снятие (пользователь)
E402	Снятие	Снятие (группа)
E469	Снятие	Снятие раздела, который был под охраной, но при последнем конфигурировании был удален в настройках прибора.
E470	Другое	Отказ от взятия. Код приходит вместе с одним из E471-E476.

E471	Другое	Отказ от взятия. Не оплачены услуги охраны.
E472	Другое	Отказ от взятия. Отсутствие 220В.
E473	Другое	Отказ от взятия. Отсутствие IP-связи с Центром охраны.
E474	Другое	Отказ от взятия. Неисправность в шлейфе.
E475	Другое	Отказ от взятия. Тревога в шлейфе.
E476	Другое	Отказ от взятия. Датчик вскрытия.
E521	Система	Сирена выключена в настройках.
E608	Ошибка самодиагностики.	
E704	Предупреждение	Диагностика прибора начата
R110	Сброс	Пожарные шлейфы.
R120	Сброс	ТК
R130	Сброс	Охранные шлейфы.
R133	Сброс	24-часовой охранный.
R137	Сброс	Корпус прибора
R141	Переустановка	Восстановление после обрыва шлейфа под охраной.
R142	Переустановка	Шлейф закорочен. В случае, если раздел под охраной.
R144	Сброс	Тампер датчика.
R146	Сброс	Охранный шлейф без сирены (тихая тревога).
R150	Сброс	Круглосуточный 24-часовой шлейф.
E151	Сброс	Утечка газа.
E154	Сброс	Протечка воды.
R300	Восстановление	
R301	Восстановление	Восстановление 220В.
R302	Восстановление	АКБ заряжен.
R305	Переустановка	Перезапуск системы
R309	Восстановление	АКБ исправен
R311	Переустановка	АКБ подключен. Код оповещает об появлении резерва по питанию как для прибора, так и для отдельных датчиков.
R314	Переустановка	Основная батарея датчика подключена
R321	Восстановление	Сирена исправна
R331	Переустановка	Шлейф открыт. В случае, если раздел не под охраной.
R332	Переустановка	Шлейф закорочен. В случае, если раздел не под охраной.
R350	Переустановка	Связь по GPRS восстановлена. Значение в разделе — номер SIM. Значение в шлейфе — количество попыток.
R380	Восстановление	Восстановление связи с беспроводным шлейфом
R381	Восстановление	Связь с беспроводным датчиком восстановлена после потери.
R395	Восстановление	Уровень сигнала датчика восстановлен.
R400	Взятие	

R401	Взятие	Взятие (пользователь)
R402	Взятие	Взятие (группа)
R521	Система	Сирена включена в настройках прибора
R704	Предупреждение	Диагностика прибора завершена