

# Absolventenzufriedenheit

## Prozessbeschreibung

---

### Geltungsbereich

Der hier beschriebene Prozess ist verbindlich für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### Zweck

Diese Prozessbeschreibung beinhaltet die Vorgehensweise, Teilprozesse, Schnittstellen, mitgeltenden Informationen, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten für den oben genannten Prozess.

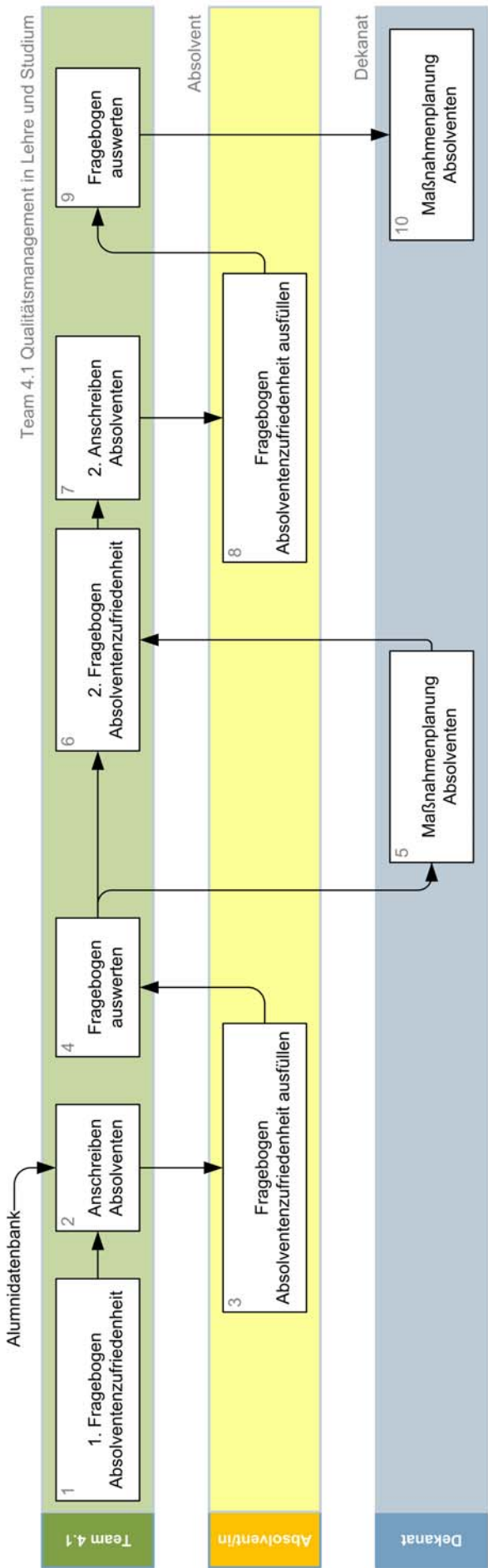
### Modellierung

---

CQM-Team

Absolventenzufriedenheit

Absolventenzufriedenheit



Ersteller: CQM-Team	Prüfer:	Freigeber:	Datenbank: campus-qm_fixed
Erstelldatum: 21.07.2010	Prüfdatum:	Freigabedatum:	letzte Änderung: 22.09.2015

## Beschreibung der Unterprozesse

Auf den folgenden Seiten wird der oben genannte Prozess mit allen Teilprozessen, sowie deren Details und Zusatzinformationen beschrieben.

Eingang / Ausgang	Prozess	Swimlane
<div>2</div> <div>←</div>	<div>1</div> <b>1. Fragebogen Absolventenzufriedenheit</b>  <b>Prozessart</b> Managementprozess  <b>Kriterien</b> 8.2.1 Kundenzufriedenheit 8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts	Team 4.1 Qualitätsmanagement in Lehre und Studium
<div>➡</div> Alumnidatenbank  <div>1</div> <div>➡</div>  <div>3</div> <div>←</div>	<div>2</div> <b>2. Anschreiben Absolventen</b>  <b>Prozessart</b> Prozess	Team 4.1 Qualitätsmanagement in Lehre und Studium
<div>2</div> <div>➡</div>  <div>4</div> <div>←</div>	<div>3</div> <b>3. Fragebogen Absolventenzufriedenheit ausfüllen</b>  <b>Prozessart</b> Prozess	Absolvent
<div>3</div> <div>➡</div>  <div>5</div> <div>←</div>  <div>6</div> <div>←</div>	<div>4</div> <b>4. Fragebogen auswerten</b>  <b>Prozessart</b> Prozess	Team 4.1 Qualitätsmanagement in Lehre und Studium
<div>4</div> <div>➡</div>  <div>6</div> <div>←</div>	<div>5</div> <b>5. Maßnahmenplanung Absolventen</b>  <b>Prozessart</b> Prozess	Dekanat

4 ➡	<b>6</b> 2. Fragebogen Absolventenzufriedenheit  <b>Prozessart</b> Managementprozess	Team 4.1 Qualitätsmanagement in Lehre und Studium
5 ➡		
7 ⬅		
6 ➡	<b>7</b> 2. Anschreiben Absolventen  <b>Prozessart</b> Prozess	Team 4.1 Qualitätsmanagement in Lehre und Studium
8 ⬅		
7 ➡	<b>8</b> Fragebogen Absolventenzufriedenheit ausfüllen  <b>Prozessart</b> Prozess	Absolvent
9 ⬅		
8 ➡	<b>9</b> Fragebogen auswerten  <b>Prozessart</b> Prozess	Team 4.1 Qualitätsmanagement in Lehre und Studium
10 ⬅		
9 ➡	<b>10</b> Maßnahmenplanung Absolventen  <b>Prozessart</b> Prozess	Dekanat