Đề tài cuối kỳ

**CNTT VÀ QUẢN LÝ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG**

Giảng viên phụ trách: ThS Nguyễn Thanh Khương

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên đề tài | Yêu cầu | Tham khảo |
| 1 | Xây dựng Blog/Website tiếng Việt hướng dẫn sử dụng phần mềm CRM | Salesforce CRM | <https://www.tutorialspoint.com/salesforce/index.htm> |
| 2 | Dynamic CRM | <https://www.tutorialspoint.com/microsoft_crm/microsoft_crm_overview.htm> |
| 3 | SAP CRM | <https://www.tutorialspoint.com/sap_crm/index.htm> |
| 4 | Open CRM | Sinh viên tùy chọn một phần mềm mã nguồn mở về quản lý mối quan hệ khách hàng |
| 5 | Ứng dụng CRM tại doanh nghiệp | - Giáo dục  - Du lịch  - F&B  - Ngân hàng  - Công nghệ  … | - Sơ lược đôi nét về doanh nghiệp  - Thực trạng hoạt động và quản lý mối quan hệ khách hàng tại doanh nghiệp  - Kiến nghị và giải pháp để nâng cao hiệu quả CRM cho doanh nghiệp |
| 6 | Giải pháp triển khai CRM cho doanh nghiệp |  | - Sơ lược đôi nét về doanh nghiệp  - Thực trạng hoạt động và quản lý mối quan hệ khách hàng tại doanh nghiệp khi chưa có hệ thống CRM  - Giải pháp triển khai CRM |
| 7 | Tự chọn | SV tự đề xuất |  |