“政慧通”智能政务助手的语料库数据，包含超过20万条数据记录，来源广泛，涵盖国家级、省级和市级等各层级政务信息，包括最新政策文件、法规、公告、办事指南以及用户反馈和互动记录。其中，国家级数据约占20%，约40,000条；省级数据约占35%，约70,000条；市级和地方数据约占45%，约90,000条；此外，还整合了超过20,000条用户互动记录。

样例数据（见表1、表2、表3）：

表1 法律法规类数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 法规名称 | 颁布日期 | 适用范围 | 部分内容 |
| 《中华人民共和国劳动法》 | 1994-07-05 | 全国适用 | 国家采取各种措施，促进劳动就业，发展职业教育，制定劳动标准，调节社会收入，完善社会保险，协调劳动关系，逐步提高劳动者的生活水平。 |
| 《中华人民共和国环境保护法》 | 2014-04-24 | 全国适用 | 国家支持环境保护科学技术研究、开发和应用，鼓励环境保护产业发展，促进环境保护信息化建设，提高环境保护科学技术水平。 |
| 《退役军人安置条例》 | 2024-09-01 | 全国适用 | 退役军人为国防和军队建设做出了重要贡献，是社会主义现代化建设的重要力量。国家关心、优待退役军人，保障退役军人依法享有相应的权益。全社会应当尊重、优待退役军人，支持退役军人安置工作。 |

表2 办事指南类数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指南名称 | 使用业务 | 发布时间 | 主要流程 |
| 国家工商总局企业登记网上注册申请操作指引 | 企业注册 | 2014-08-29 | 登录系统 → 选择类型 → 填写信息 → 上传文件 → 检查提交 → 查看反馈 → 现场交件 → 领取执照 |
| 社会保障卡申领 | 社保缴费 | - | 1. 电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社会保障卡申领”。 2. 全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP，“个人服务”-“社会保障卡”-“社会保障卡申领”。   3. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）。  4. 国家政务服务平台。 5. 各级人力资源社会保障政务服务网站、移动客户端 |

表3 政策条文类数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 政策名称 | 颁布机关 | 生效日期 | 部分内容 |
| 突发事件应急预案管理办法 | 国务院办公厅 | 2024-02-07 | 针对突发事件应对的专项和部门应急预案，主要规定县级以上人民政府或有关部门相关突发事件应对工作的组织指挥体系和专项工作安排，不同层级预案内容各有侧重，涉及相邻或相关地方人民政府、部门、单位任务的应当沟通一致后明确。  国家层面专项和部门应急预案侧重明确突发事件的应对原则、组织指挥机制、预警分级和事件分级标准、响应分级、信息报告要求、应急保障措施等，重点规范国家层面应对行动，同时体现政策性和指导性。  省级专项和部门应急预案侧重明确突发事件的组织指挥机制、监测预警、分级响应及响应行动、队伍物资保障及市县级人民政府职责等，重点规范省级层面应对行动，同时体现指导性和实用性。  市县级专项和部门应急预案侧重明确突发事件的组织指挥机制、风险管控、监测预警、信息报告、组织自救互救、应急处置措施、现场管控、队伍物资保障等内容，重点规范市（地）级和县级层面应对行动，落实相关任务，细化工作流程，体现应急处置的主体职责和针对性、可操作性。 |
| 关于健全基本医疗保险  参保长效机制的指导意见 | 国务院办公厅 | 2024-08-01 | 完善参保政策。进一步放开放宽在常住地、就业地参加基本医保的户籍限制。特大城市、超大城市要切实落实持居住证参保政策，推动外地户籍中小学生、学龄前儿童在常住地参加居民医保。超大城市要取消灵活就业人员、农民工、新就业形态人员在就业地参加基本医保的户籍限制，做好在就业地参加职工医保工作。鼓励大学生在学籍地参加居民医保，落实参保相关政策，抓好大学生参加居民医保扩面工作。 |
| 粮食节约和反食品浪费行动方案 | 国务院办公厅 | 2024-11-25 | 减少家庭和个人食品浪费。深化中国居民健康膳食研究，发布谷薯类、蔬菜水果类、畜禽鱼蛋奶类、大豆和坚果类及烹调用油盐等5大类食物摄入量建议范围，倡导营养均衡、科学适量的健康饮食习惯，引导家庭按需采买、储存食材。持续推进移风易俗，倡导文明节俭操办婚丧事宜，遏制大操大办、铺张浪费等行为。 |