



VẬN CHUYỂN QUỐC TẾ CNT

Địa chỉ: Số 51, ngách 1A/3, ngõ 1, phố Phú Kiều, Phường Phúc Diễn, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội.

SĐT: 0966137426/ 0779796883

Email: Vcqt.cnt@gmail.com

ĐIỀU KHOẢN VÀ CHÍNH SÁCH GỬI HÀNG XUẤT VIỆT NAM => ÂU - MỸ

A. Điều khoản gửi hàng

1. Quy định về hàng hóa và đóng gói hàng hóa

- 1.1. Thùng hàng tối thiểu 1,5 kg, dưới 1,5kg tính tiền như 1,5kg. Hàng nhẹ, cồng kềnh sẽ tính cân thể tích: 230.000 VND/1kg thể tích chèn lệch.
- 1.2. Yêu cầu đóng thùng xốp và bọc bong bóng nổ, chèn chặt hàng với các hàng dễ vỡ, dung dịch hoặc có mùi: mắm tôm, mắm tép,... Các hàng khô có mùi phải hút chân không hoặc trong túi seal kín (không buộc túi nilon không).
- 1.3. Thùng có pin phải dán label hoặc ghi chú ở ngoài thùng và báo trước 01 ngày trước ngày chốt hàng
- 1.5. Không nhận hàng cấm, trang sức, đá quý, hàng tươi sống, thịt động vật, bột sắn, dầu, mỡ, xăng, cồn (sơn móng tay, nước hoa,...), xịt ngọn lửa, thuốc lá, thuốc lào, hàng hiệu, hàng fake hiệu và hình ảnh bản quyền Âu Mỹ,.../Các hàng thuốc tây... số ít cho cá nhân.
- 1.6. Các hàng nguy hiểm: xịt có ngọn lửa, sơn móng tay, nước hoa,... đi số lượng nhiều inbox để tư vấn.
- 1.7. Yêu cầu kê khai hàng hoá trung thực đầy đủ, khách hàng cam kết chịu toàn bộ trách nhiệm pháp lý và chi phí phạt trước Pháp luật Việt Nam và Quốc tế nếu hàng hóa bị thu giữ.

2. Các thông tin người nhận và trách nhiệm của người nhận:

- 2.1. Thông tin người nhận và thông tin trên chuông cửa phải **khớp nhau hoàn toàn**. HOẶC, tên người nhận **chính xác và đầy đủ** là tên trên hộ chiếu. Khi nhận hàng tại các điểm lấy hàng, khách hàng vui lòng mang hộ chiếu quốc tế/EU identity card/hộ chiếu EU ra để đối chiếu. Nếu thông tin sai, khách hàng có thể bị mất kiện hàng
- 2.2. Các hàng hoá bị hoàn trả lại Đức do sai thông tin người nhận (địa chỉ, số điện thoại), khách hàng sẽ chịu thêm chi phí vận chuyển nội địa lần 2 từ Đức hoặc nguy cơ thất lạc hàng. Thời gian chuyển hoàn về Đức khoảng 10-30 ngày
- 2.3. Các hàng để ở Paketshop/access point quá lâu mà không nhận cũng có nguy cơ thất lạc hàng do hàng được coi là vô chủ.
- 2.4. Khách hàng gửi hàng vui lòng kiểm tra lại thông tin người nhận chính xác và cung cấp ít nhất: SỐ ĐIỆN THOẠI, hoặc EMAIL người nhận để nhận được thông báo tracking hàng qua email.
- 2.5. Khách hàng có trách nhiệm theo dõi hàng hoá của mình sau khi nhận được Số tracking vận chuyển nội địa châu Âu, CNT sẽ hỗ trợ 24/7

B. Chính sách đền bù hàng xuất:

STT	Trường hợp	Mức đền bù hàng thường	Mức đền bù hàng có bảo hiểm	Ghi chú
ĐỐI VỚI KIẾN BỊ HÀNG MẤT, THẤT LẠC				
1	Hàng mất tại kho Nếu có xác nhận đủ nhân viên kho của CNT đã nhận hàng mà bị mất	100% GIÁ TRỊ	X	Bao gồm cước gửi
2	Hàng mất được khai báo và có bằng chứng cụ thể khi nhận hàng (video, ảnh chụp thùng hàng khi nhận có mặt nhân viên giao hàng + video mở kiện hàng)	Đền 100% theo giá cước gửi	100% GIÁ TRỊ HÀNG MẤT	Hạn mức tối đa với BH 1000€ (~26.000.000 VND) Giá cước gửi không gồm VCNĐ Đức và phụ thu khác.
3	Hàng mất vì lí do bất khả kháng như dịch bệnh, thiên tai, hỏa hoạn, tai nạn hàng không...	200.000 VND/KG	50% GIÁ TRỊ	
4	Các kiện hàng bị thất lạc vì lí do khách quan do bên thứ 3 và CNT có bằng chứng cụ thể: Airlines, kho hàng sân bay, vận chuyển nội địa tại châu Âu gây ra,...	200.000 VND/KG	50% GIÁ TRỊ	
<p><i>* Các hàng hoá khai báo sai thực tế mà bị mất, sai thông tin người nhận dẫn đến thất lạc CNT không chịu trách nhiệm bồi thường. Các hàng khai báo sai, thuộc hàng cấm, hàng nguy hiểm, khách hàng chịu toàn bộ trách nhiệm pháp lý và tiền phạt.</i></p>				
ĐỐI VỚI KIẾN HÀNG BỊ VỠ, HỎNG				
1	Các hàng vỡ, hỏng được khai báo và có bằng chứng cụ thể khi nhận hàng (video, ảnh chụp thùng hàng khi nhận có mặt nhân viên giao hàng + video mở kiện hàng)	150.000 VND/KG HÀNG VỠ	20 – 50% GIÁ TRỊ HÀNG VỠ	Với các mặt hàng bị móp méo vỡ, bao bì do quá trình vận chuyển mà không ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm sẽ không được tính đền bù. (Khách lưu ý bọc kỹ bằng xốp nổ sẽ không bị móp méo bao bì)
2	Với các hàng không bọc đủ điều kiện, không lưu ý hàng dễ vỡ hoặc hàng thường mà đóng, dán thùng không chặt, quấn băng dính sơ sài, CNT không chịu trách nhiệm bồi thường hoặc tùy trường hợp.	100.000–150.000 VND/KG HÀNG VỠ	20 – 30% GIÁ TRỊ HÀNG VỠ	
<p><i>* Video và ảnh chụp hàng khi đã vứt hết thùng không có giá trị xác định thùng hàng có đóng đủ tiêu chuẩn không và không có giá trị để hưởng chính sách đền bù. Mọi khiếu nại về hàng hóa quá 02 ngày kể từ khi nhận hàng sẽ không được chấp nhận.</i></p> <p><i>* Đối với hàng thực phẩm bị hỏng, ôi thiu, quá hạn do quá trình vận chuyển lâu hơn dự kiến vì lí do bất khả kháng như hãng bay delay, hủy chuyến, dịch, thiên tai, hải quan... CNT không chịu trách nhiệm bồi thường và không nhận bảo hiểm với mặt hàng này.</i></p>				

**Quý khách gửi hàng đồng nghĩa với việc đồng ý với điều khoản và chính sách gửi hàng của CNT.
Cám ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi!**