

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE ENTRADAS DE CINE POR INTERNET**

Las entradas son vendidas por TEYCI MAR DEL PLATA SRL y/o CINEMA CENTER S.A. y/o RIOCIN S.A. y/o Fideicomiso LUMIERE y/o MARLETT S.A. y/o UNTS S.A. y/o HONFLEUR S.A. y/u otras empresas (en adelante "LOS CINES") que puedan adherirse en el futuro al portal de venta de entradas de cine [www.miboleteria.com.ar](http://www.miboleteria.com.ar) (en adelante, "MI BOLETERIA"). La compra de entradas de cine de MI BOLETERIA a través del sitio web [www.miboleteria.com.ar](http://www.miboleteria.com.ar) y/o todas las "landing page" que MI BOLETERIA lance a partir de diversas campañas, implica la aceptación por parte del cliente (en adelante, el "Cliente") de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

**1. Compra de entradas de cine a través de los Sitios Web:** Para comprar entradas de cine para LOS CINES adheridos a MI BOLETERIA por Internet, el Cliente deberá ingresar a cualquiera de los Sitios Web y seguir las instrucciones que se indican allí, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

**2. Registración del Cliente:** Para adquirir una entrada de cine el Cliente deberá registrarse previamente en el sitio [www.miboleteria.com.ar](http://www.miboleteria.com.ar) y completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez registrado, el Cliente deberá activar su cuenta o usuario, a cuyo fin, deberá ingresar a la casilla de correo electrónico informada al momento de la registración. Una vez activada su cuenta, el Cliente podrá comprar entradas de cine en los Sitios Web. El Cliente será el único responsable por el acceso a este sitio, a su cuenta y a todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y su clave o contraseña, por lo cual, se aconseja mantener dicha información bajo estricta confidencialidad. En consecuencia, el Cliente se obliga a mantener totalmente indemne a MI BOLETERIA y/o a LOS CINES por cualquier daño o perjuicio que sufra con relación a los accesos y operaciones que se efectúen en esas condiciones, como, asimismo, frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir. Queda prohibido acceder a los Sitios Web utilizando un nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el usuario no sea su titular.

**3. Identificación:** Al momento de presentar los códigos de compra, el Cliente deberá exhibir en LOS CINES (i) un documento de identidad a saber: Documento Nacional de Identidad (DNI), Libreta de Enrolamiento (L.E.), Libreta Cívica (L.C.), Cédula Nacional de Identidad (CI) o Pasaporte y (ii) la tarjeta de crédito/ débito con la cual realizó la compra.

**4. Opciones de compra a través de los Sitios Web:** A los efectos de adquirir entradas de cine por Internet, el Cliente podrá optar por alguna de las siguientes modalidades disponibles en los Sitios Web. Cabe aclarar que la opción de compra puede no estar habilitada para algunos CINES.

**4.1. Compra de entradas con Tarjeta de Crédito/ débito:**  
**4.1.1.** Las entradas de cine pueden ser compradas, a través de los Sitios Web, únicamente con tarjeta de crédito/ débito.

**4.1.2.** Antes de confirmar la compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, horario de función, cantidad de entradas y monto de la operación, ya que, una vez perfeccionada la compra, no se permiten reintegros ni devoluciones. Sólo se podrá cancelar una compra y reintegrar el importe, en caso de que el sistema haya presentado alguna falla al procesar la operación, y la entrada haya sido cobrada por error, sin haber otorgado al Cliente una confirmación correcta.

**4.1.3.** La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la entidad emisora de la Tarjeta de crédito/ débito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito/ débito a su nombre.

4.1.4. El servicio de compra de entradas por internet puede tener un cargo adicional el cual será debidamente comunicado antes de la etapa de confirmación de compra.

4.1.4. Una vez ingresados los datos de la tarjeta de crédito/ débito en alguno de los Sitios Web para efectuar la compra de entradas, el Cliente podrá, con el Código de Compra, dirigirse al complejo de cines donde se exhiba la función correspondiente para retirar las entradas adquiridas y retirar las entradas en la boletería del cine informando el Código de Compra o bien, en aquellos cines donde esté habilitado el servicio, ingresando el Código de Compra en las máquinas expendedoras de entradas ("ATM") que allí se encontraren. La ATM imprimirá las entradas adquiridas, las cuales le permitirán al Cliente ingresar a la función correspondiente, previo paso por el puesto de control de ingreso a las salas.

4.1.5. Las entradas sólo podrán ser retiradas en el horario de funcionamiento del complejo de cine donde se exhibirá la película que corresponde a las entradas compradas.

4.1.6. El límite de compra de entradas bajo esta modalidad es de 10 (diez) entradas y 10 (diez) combos por Cliente por día.

4.1.7. Al momento de realizar la compra, el sistema permite al Cliente seleccionar las butacas sólo en el caso de funciones numeradas, por lo que, en tales casos, una vez efectuada la opción de compra, el Cliente acepta las ubicaciones asignadas.

4.1.8. LOS CINES se reservan el derecho de solicitar a los Clientes, en cualquier momento y como requisito previo al uso o entrega de las entradas, la exhibición de la siguiente documentación: (a) Tarjeta de crédito/ débito del titular que se utilizó para realizar la compra de las entradas; y (b) Identificación del titular de la tarjeta de crédito con la que se realizó la compra de las entradas. Estos procedimientos han sido implementados por seguridad del Cliente como usuario de tarjeta de crédito/ débito.

4.1.9. LOS CINES y/o MI BOLETERÍA no repondrá, cambiará ni aceptará devoluciones de entradas de cine que hayan sido extraviadas, dañadas o robadas, quedando éstas bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

4.1.10. Las entradas adquiridas no podrán ser canjeadas por otros bienes o servicios, aún cuando el Cliente o las personas a quienes sean transferidas, se encuentren impedidos por cualquier causa o circunstancia de utilizarlas y/o aprovecharlas.

4.1.11. Por cuestiones de seguridad, no se permiten más de 4 operaciones diarias y/o 10 operaciones semanales por cliente.

**5. Derecho de admisión y control:** LOS CINES se reservan el derecho de admisión y permanencia. Asimismo, LOS CINES se reservan el derecho de verificar que las personas que utilicen las entradas de cine que fueron adquiridas a través de los Sitios Web cumplan con las condiciones de las mismas. En este sentido, si los cines comprobaran, por ejemplo, que un Cliente adquiere entradas a tarifa "Jubilado" y que la edad de las personas que pretenden utilizar las entradas es distinta a la edad denunciada al momento de adquirirlas, LOS CINES podrán exigir al Cliente que abone la diferencia sobre el precio de las entradas. Si se negaran al pago de la diferencia, LOS CINES podrán prohibir la entrada a la función y/o reservarse el derecho de iniciar acciones por presunto fraude o ilícitos que pudieran corresponder. Asimismo, en el supuesto de que LOS CINES constate que las personas que utilizarán las entradas que el Cliente adquirió a través del Servicio Web, no tienen la edad correspondiente a la calificación de la película que se exhibirá, LOS CINES podrán impedir el ingreso de los mismos a la función.

**6. Datos personales del Cliente:** El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra de entradas a través de los Sitios Web, que deberán ser proporcionados por el Cliente en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Cliente garantiza a MI BOLETERIA

que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra de las entradas; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra de entradas; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y que se han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a MI BOLETERIA y/o a LOS CINES de las consecuencias de cualquier reclamo que este pudiera recibir de cualquier tercero con relación o con motivo de tales datos. La compra de entradas de cine a través de los Sitios Web implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

**7. Prohibición:** Las entradas de cine no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de las empresas adheridas a los servicios de MI BOLETERIA.

**8. Reservas de MI BOLETERIA:** MI BOLETERIA se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los términos y condiciones en cualquier momento, actualizando la presente página. Los cambios que se realicen en esta página tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en cualquiera de los Sitios Web. Cada compra de entradas de cine que se realice a través de los Sitios Web por el Cliente será considerada una aceptación de los términos y condiciones vigentes. Asimismo, MI BOLETERIA se reserva el derecho de limitar y/o restringir ventas de entradas de cine a través de los Sitios Web de funciones de películas que puedan tener alta rotación de venta o bajo stock.

**9. MI BOLETERIA contrata su acceso a Internet con un tercero proveedor de dicho servicio:** El Cliente acepta y reconoce que los Sitios Web pueden no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a MI BOLETERIA. En consecuencia, MI BOLETERIA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Sitios Web ni su infalibilidad. MI BOLETERIA no se responsabiliza por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sistema de tarjeta de crédito operado por las entidades emisoras de tarjetas de crédito y/o empresas administradoras del sistema de tarjeta de crédito.

**10. El Cliente es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación:** (a) la descripción y especificación de la película para la cual adquirió entradas, (b) los plazos y condiciones de la entrega; (c) los precios y condiciones de pago. Por tal motivo, antes de completar su compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente la función, horarios y ubicación deseada, ya que, una vez confirmada su compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por este motivo.

**11. Jurisdicción aplicable:** Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre MI BOLETERIA y el Cliente como consecuencia de la compra de entradas de cine a través de los Sitios Web será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

**13. Aceptación de los Términos y Condiciones:** La compra de entradas de cine a través de los Sitios Web significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre MI BOLETERIA y el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar entradas de cine a través de los Sitios Web. Para mayor información, por favor comuníquese telefónicamente con cada uno de LOS CINES adheridos al servicio de MI BOLETERIA o envíe un mail a [info@miboleteria.com.ar](mailto:info@miboleteria.com.ar).