

Abgabe-Datum: 11.01.2017

UE Software Engineering 050052 WS 2016/17

Gruppe: 6 LV-Leiter: Dr. Martin Vasko

Auktionsplattform I

Projektname: u:Buy



Projektteam (Team 4):

Nachname	Vorname	Matrikelnummer	E-Mail-Adresse
Andre	Erwin	1329095	a1329095@unet.univie.ac.at
Eggerth	Cordula	0750881	a0750881@unet.univie.ac.at
Pacher	Christina	1406933	a1406933@unet.univie.ac.at
Regenfelder	Martin	1104500	a1104500@unet.univie.ac.at

CEWebS-Teamseite:

https://cewebs.cs.univie.ac.at/SWE/ws16/index.php?m=D&t=uebung&c=show&CEWebS_c=g050052-6t4

Inhalt

1. FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN	3
1.1. FUNKTIONALITÄT	7
1.2. Bedienoberfläche	9
2. USE-CASE-MODELL	28
2.1. USE-CASE BESCHREIBUNGEN	29
3. NICHTFUNKTIONALE ANFORDERUNGEN	41
3.1. QUALITÄTSANFORDERUNGEN	41
3.2. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN	42
3.3. Realisierungsanforderungen	42
3.4. Diverses	42

1. Funktionale Anforderungen

Brainstorming:

Verwendung von u:Buy identifiziert:

Unter den vier von der Kursleitung vorgeschlagenen Themen haben wir uns für das Thema "Auktionsplattform" entschieden. Nach zuerst eher allgemeinen Diskussionen über die grundlegenden Funktionalitäten einer Auktionsplattform haben wir uns schließlich für die Entwicklung einer Auktionsplattform zugeschnitten auf die studienbezogenen Bedürfnisse von Studierenden entschieden. Es gibt an der Uni Wien u.a. schon die Systeme u:find für das Online-Vorlesungsverzeichnis, u:search für die Suche nach Literatur in den Uni-Bibliotheken und Uni-Datenbanken und u:space für die Anmeldung zu Lehrveranstaltungen/Studien. In Anlehnung an diese Dienste möchten wir diese um eine Plattform erweitern, über die Studierende der Uni Wien gebrauchte Bücher, Kurs-Skripten, -Mitschriften und kursspezifische Nachhilfe (und bei vorhandenem Interesse auch Produkte weiterer Produkt-/Dienstleistungskategorien) in Form einer "Auktion" anbieten und für vorhandene Auktionen Gebote abgeben können. In diesem Sinne haben wir uns für den Projektnamen "u:Buy" entschieden.

- User: Studierende können sich auf der Plattform als User registrieren. Auch vor der Registrierung ist es möglich, den verfügbaren Produkt-/Dienstleistungskatalog einzusehen. Möchten sie ein Produkt verkaufen bzw. eine Dienstleistung anbieten, können die Studierenden nach der Registrierung Auktionen in einer der angebotenen Produktkategorien erstellen. Möchten sie ein Produkt kaufen oder eine Dienstleistung erwerben, können sie ein Gebot für das jeweilige Produkt/die jeweilige Dienstleistung im Produkt-/Dienstleistungskatalog abgeben. Zusätzlich besteht die Möglichkeit für die Studierenden, dem Admin über ein internes Feedbacktool neue Produktkategorien vorzuschlagen und eine User-Bewertung vorzunehmen, nachdem ein Produkt gekauft / eine Dienstleistung in Anspruch genommen wurde. Falls ein Studierender ein Produkt / eine Dienstleistung sucht und nicht gefunden hat, kann er seine Nachfrage als "Suchanzeige" aufgeben.
- Admin: Der Admin verwaltet die User-Daten, Forscher-Daten sowie Informationen über alle Produkte, die auf der Plattform gehandelt bzw. eingestellt und angefragt werden. Er kann beispielsweise unpassende Produkte oder Userbewertungen entfernen, User sperren oder löschen, oder Produktkategorien löschen oder hinzufügen; zudem erhält er Feedback von den Usern.
- o Forscher: Der Forscher kann Statistiken über die User, die Auktionen und die Gebote abrufen.

Befragung von Endbenutzern

Zu unserem Entwicklungsprojekt wurde die Informatik-Studentin Sandra H., die im fünften Semester des Bachelors an der Uni Wien studiert, befragt. Sie meint, dass es für die vorgestellte Auktionsplattform an der Uni Wien Bedarf gibt, denn vor allem auch in ihrem eigenen Studium ist es oftmals schwierig,

geeignete Mitschriften bzw. Skripten zu bekommen, um sich ausreichend für die umfangreichen Prüfungen vorzubereiten. Denn in vielen Fällen gibt es von den einzelnen Vorlesungen/Übungen keine Skripten oder systematisch aufbereiteten Materialien, auf die man zugreifen kann, wenn man nicht jemanden in seiner Bekanntschaft hat, der helfen kann oder man zufällig etwas Nützliches über Facebook, Telegram oder Whatsapp findet. Bei letzteren Möglichkeiten ist man außerdem nie sicher, ob es sich um eine gute oder aktuelle Ausarbeitung handelt, da man meist kein Feedback derjenigen, die das Material eingestellt oder verwendet haben, einsehen kann. Nachhilfe, so Sandra H. weiters, ist für ihr Studienfach leider auch schwierig zu finden, da es oft keine Informationen bzw. zugängliches Feedback über die anbietende Person gibt (d.h. positive oder negative Rückmeldungen zu dem von der Person angebotenen Nachhilfeunterricht). Somit fände Sandra H. es sehr nützlich, wenn es eine zentrale Plattform der Uni Wien gäbe, auf der gesammelt Unterlagen und auch Nachhilfe angeboten und nachgefragt werden können. Auch die Möglichkeit der User-Bewertung würde der interviewten Studentin sehr helfen, denn so könnte man sich schon im Vorhinein ein Bild vom Verkäufer/Anbieter machen. Die vorgestellte Plattform würde wohl insgesamt den Prozess des Mitschriften-, Skripten- und Nachhilfefindens und -Anbietens schneller und transparenter machen, denn mit herkömmlichen Methoden (wie die Verwendung von Facebook, Whatsapp oder Telegram), die Sandra H. bisher für Mitschriften- und Nachhilfe-Austausch kannte, werden oftmals auch unpassende oder trügerische Inhalte verbreitet, was die Suche nach den passenden Materialien/Dienstleitungen nicht leichter macht. Wichtig wäre der befragten Endnutzerin bei der Plattform, dass man sich schnell einen Überblick über die Auktionen verschaffen kann und dass die Userbewertungen gleich über den Produkt-

/Dienstleistungskatalog angezeigt werden können, sodass es möglich ist, sich schnell ein Bild zu machen, welche Angebote interessant sind. Auch die Möglichkeit, ein Inserat zu stellen, falls ein gesuchtes Produkt / eine gesuchte Dienstleistung nicht vorhanden ist, erschien ihr als praktisch, um vielleicht doch

Analogien (Erfahrungen aus gleichartigen Systemen)

noch das gewünschte Produkt / die gewünschte Dienstleistung zu finden.

Diskussion über das ähnliche System Egiraffe, das an der der TU Graz verwendet wird:

(siehe http://www.egiraffe.at/index.php?page=homep.php)

Mit dem Masterstudent Alphons E. vom Institut für Elektrotechnik der TU Graz diskutierten wir über die an der TU Graz bestehende und viel genützte Mitschriften- und Skriptenhandelsplattform "Egiraffe". Er erzählte über die Funktionalitäten des Systems und den Aufbau der Plattform. Persönlich hat er das System schon sehr oft zur Vorbereitung auf VO-Prüfungen und UE an der TU Graz benützt und findet auch die User-Ratings-Funktion hilfreich, da dadurch ersichtlich ist, wie "gut" die Lernmaterialien sind. Hinsichtlich Funktionalität bietet diese Plattform Studierenden die Möglichkeit, sich zu registrieren und dann Skripten, Mitschriften, Scans von Altprüfungen, Prüfungsausarbeitungen, Lösungen von Übungsblättern oder sonstige andere auf einen bestimmten Kurs bezogene Lernmaterialien anzubieten.

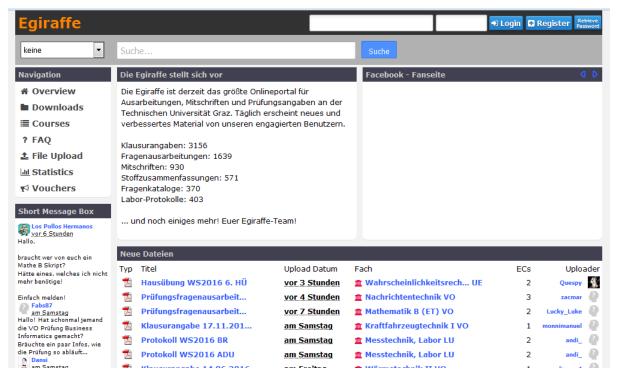


Abb. 1: Die Plattform "Egiraffe" der TU Graz

Andererseits können die User auch ein Inserat aufgeben, wenn sie zur ihrem gewünschten Lernmaterial nichts finden können und/oder dazu aufrufen wollen, bestimmte Studieninhalte auf der Plattform zur Verfügung zu stellen.

Der "Handel" mit den Lernmaterialien erfolgt durch Bezahlung in Form von "Egiraffe Credits" (ECs). Man kann z.B. Materialien erwerben, indem man mit Egiraffe Credits bezahlt, und Egiraffe Credits sammeln, indem man Lernmaterial-Angebote einstellt, die andere User dann nutzen und ihrerseits mit Egiraffe Credits bezahlen können. Die Unterlagen können auch von den Nutzern mit einem Rating versehen werden, wodurch besonders gute Lernmaterialien teurer werden können. Die Ordnung der Dateien erfolgt nach Kursen, die an der TU Graz angeboten werden. Es ist auch möglich, dem Admin Feedback über neue interessante Kurse, Materialien, unpassende Dateien, generelle Fehler auf der Website oder fragwürdige User zu geben.

Zusätzlich gibt es noch einen Bereich für Statistiken (http://www.egiraffe.at/index.php?page=statistik.php), in dem man sich Statistiken über die Nutzung der Plattform (wie z.B. Gesamtmenge der sich im Umlauf befindenden ECs, durchschnittlicher EC-Preis pro Datei, Gesamtanzahl der registrierten User, User pro Tag und Ähnliches) anzeigen lassen kann.

Auktionsplattform eBay:

Da es sich bei unserem Projekt um eine Auktionsplattform handelt, recherchierten wir auch auf der Website von eBay, einer der weltweit größten Online-Auktionsplattformen für alle möglichen Produktgruppen.

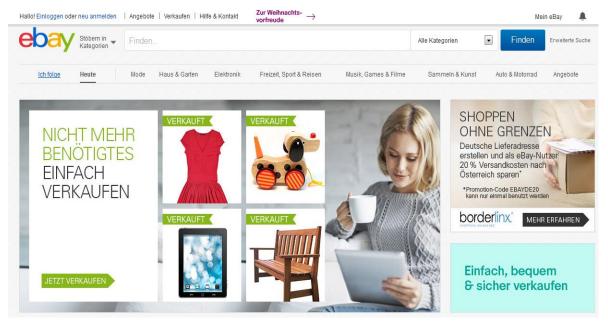


Abb. 2: Die Auktionsplattform "eBay"

Auf eBay sind die Auktionen in die Oberkategorien "Mode", "Haus & Garten", "Elektronik", "Freizeit, Sport & Reisen", "Musik, Games & Filme", "Sammeln & Kunst" und "Auto & Motorrad" eingeteilt, wobei es wiederum Subkategorien in den jeweiligen Bereichen gibt. Dort werden dann die Auktionen angezeigt. In der Auktionsübersicht kann nach mehreren gewünschten Kriterien (z.B. niedrigster Preis, höchster Preis, Entfernung zum Artikelstandort, neues Gebot, bald endendes Gebot, Artikelzustand) selektiert werden, und Auktionen einer bestimmten Subkategorie können angezeigt werden. Es kann jeweils auch eine Bewertung, bestehend aus Bewertungspunktestand und Kommentaren, betrachtet werden, um sich über einen Anbieter ein Bild zu machen. Außerdem kann man ein Beobachtungsliste anlegen, wenn man noch nicht gleich ein Gebot abgeben, sondern eine Auktion noch einige Zeit vor ihrem Auslaufen im Auge behalten möchte. Über eine "Melden"-Funktion kann ein User den Artikel einer Auktion auch an den Admin melden, wenn der User den betroffenen Artikel unangebracht findet oder sonstige Probleme damit aufgetreten sind.

In seinem Profil kann der User z.B. seine Beobachtungsliste, seine eingestellten Auktionen und seine gemachten Gebote einsehen.

Nach der Diskussion über allgemeine Auktionsplattformen, wie beispielsweise eBay, und auch von speziell auf Studierende zugeschnittenen Plattformen wie Egiraffe und den Interviews mit Sandra H. und Alphons E. wurde uns bewusst, dass an der Uni Wien bzw. insbesondere am Informatikinstitut ein Bedarf für eine schnell, einfach und transparent bedienbare, auf Studierende zugeschnittene Plattform besteht. Die Lernmaterialien und Nachhilfemöglichkeiten sollten leicht auffindbar sein und ihre Qualität sollte möglichst einsehbar sein. Unsere Plattform würde auch den Überblick über studienrelevante Materialien

erleichtern, denn bisher sind die Netzwerke, in denen sich die studienrelevanten Unterlagen und Informationen befinden, hinsichtlich der Qualität nicht leicht durchschaubar und in ihrer Organisation auf verschiedenste Systeme (wie Facebook, Whatsapp oder Telegram) verteilt bzw. nur über Bekannte oder andere zufällig beteiligte Einzelpersonen erreichbar. Dies sollte durch eine Plattform wie u:Buy, auf der die Auktionen gut organisiert dargeboten sind, Eingriffe durch einen Admin möglich sind und User-Bewertungen vorgenommen werden können, behoben werden.

1.1. Funktionalität

Die Auktionsplattform u:Buy ist eine auf Studierende zugeschnittene Plattform, über die Auktionen für Bücher, Skripten, Mitschriften und Nachhilfeunterricht (sowie für weitere Produktkategorien, falls Nachfrage dafür besteht) erstellt und derartige Produkte/Dienstleistungen erworben werden können. Die Plattform wird von Admins betreut und auch Forschern soll es möglich sein, Statistiken über die Nutzung der Plattform abzufragen. In ihrer grundlegenden Funktionalität soll die Auktionsplattform u:Buy folgendermaßen auf die Bedürfnisse (aus der externen Benutzersicht) der Akteure "User", "Admin" und "Forscher" eingehen:

Was die Plattform für den Akteur "normaler User" (i.e. muss eingeloggt sein) leisten soll:

- Oper User verfügt über die Möglichkeit, <u>Auktionen zu erstellen</u>, wenn er Mitschriften, Skripten oder anderes Lernmaterial bzw. Nachhilfeunterricht über die u:Buy-Plattform anbieten möchte. Eine Auktion kann für einen bestimmten Zeitraum auf der Plattform eingestellt werden; andere User können dafür Gebote abgeben. Schlussendlich wird das angebotene Produkt bzw. die angebotene Dienstleistung an den User, der das höchste Gebot eingereicht hat, versteigert. Dem Verkäufer soll es auch möglich sein, eine Auktion zu löschen, falls er vor dem Ablaufdatum entscheidet, doch nicht mehr anbieten zu wollen nur der User selbst kann seine eigenen Auktionen löschen. Natürlich kann die Auktion auch gelöscht werden, wenn der User eine unangemessene Auktion erstellt, und der Admin einschreiten muss.
- Der User verfügt außerdem über die Möglichkeit, den <u>Produkt- bzw. Dienstleistungskatalog mit den</u> zugehörigen Informationen anzusehen, zu der Einzelansicht der gewünschten Navigation und ausgehend davon ein <u>Gebot zu erstellen</u>.
- Es gibt außerdem <u>zwei Suchfunktionen</u>, die dem User auf der Website zur Verfügung stellen, wenn er seine <u>Auktionssuche verfeinern</u> möchte, und sich nicht nur den Katalog aller verfügbaren aktiven Auktionen anzeigen lassen will. Einerseits kann der User in der Navigationsleiste auf "<u>Search by Category</u>" gehen und dann den Auktionskatalog nach einer bestimmten Auktionskategorie (z.B. den Basisimplementierungen "Lernmaterial" oder "Nachhilfe", die immer vorhanden sein müssen oder

weiteren zusätzlichen zur Auswahl stehenden Auktionsgruppen) durchsuchen kann. Des Weiteren gibt es noch die Möglichkeit, dass der User in der Navigationsleiste auf "Search by Keyword" geht und dann den Auktionstitel und die Auktionsbeschreibung aller aktiven Auktionen nach einem eingegebenen Suchwort durchsuchen lasst, und schließlich eine Liste aller Auktionen, in denen das Keyword gefunden wurde, anzeigt.

- Der User kann für andere User, die eine Auktion eingestellt haben, eine <u>User-Bewertung vornehmen</u> und einen Bewertungskommentar schreiben bzw. eine Bewertung abgeben, die dann über den betroffenen Users einsehbar ist.
- Der User kann ein <u>Feedback über die Website</u> verfassen in Form einer Bewertung von 1 bis 5 (gemäß Schulnotensystem) und einen Kommentar hinzufügen, die dann in der Plattform-Feedback-Area einsehbar sind.
- Der User kann zusätzlich <u>Suchanzeigen für Nachhilfe erstellen</u>, wenn er nichts Passendes im Auktionskatalog gefunden hat. Auf diese <u>Suchanzeigen kann sich ein anderer User als Tutor melden</u>, der demjenigen, der die Suchanzeige erstellt hat, dann Nachhilfe geht. Es wird also Nachhilfe vermittelt. Außerdem kann man als User seine <u>eigenen Suchanzeigen löschen</u>. Man kann auch seine eigenen erstellte Suchanzeigen in <u>My Ads</u> nachschlagen und seine eigenen Tutor-Assignments, also Nachhilfe-Suchanzeigen, bei denen man sich als Tutor gemeldet hat, anzeigen lassen in einer Liste und dann die <u>Einzelansicht machen</u>.

Was die Plattform für den Akteur "Admin" leisten soll:

- Der Admin verwaltet die User-Informationen und die möglichen Aktivitäten der User. Er kann z.B. <u>User sperren</u> oder <u>löschen</u>, wenn diese ungemessene Produkte/Dienstleistungen anbieten. Er kann sich auch eine <u>Liste aller User der verschiedenen Usertypen</u> der Plattform anzeigen lassen und kann dort eine <u>Einzelansicht</u> der User machen. Der Admin kann diese Funktionalitäten im Bereich <u>"User-Management"</u> ausüben.
- Der Admin kann auch <u>Produktkategorien hinzufügen oder löschen</u> bzw. einzelne <u>Produkte entfernen</u>, falls diese unpassend sind. Er kann diese Funktionen über den Bereich "<u>Auction</u> Groups" durchführen.
- Der Admin kann auch im <u>Suchanzeigen-Bereich</u> unterstützend eingreifen bzw. Unpassendes löschen und hat eine Übersicht.

Was die Plattform für den Akteur "Forscher" leisten soll:

Der Forscher kann sich auf der u:Buy-Plattform <u>Statistiken zum Nutzungsverhalten der User und über die Auktionen bzw. Gebote</u> anzeigen lassen (z.B. Durchschnittsstartpreis aller Auktionen, Anzahl der abgelaufenen Auktionen, Anzahl der aktiven Auktionen, Gesamtanzahl der Auktionen pro Kategorie, durchschnittlicher Anfangspreis der Auktion).

Was die Plattform für den Akteur "nicht-eingeloggter User der Plattform" leisten soll:

Die Anzeige einer Liste aller aktiven Auktionen, sowie die Suchfunktionen "Search by Category" und "Search by Keyword" sollen für alle Personen, die die u:Buy-Auktionsplattform verwenden, frei zugänglich sein. Diese Basisfunktionen können in jedem Fall genützt werden. Wenn man jedoch mehr Funktionen als diese nutzen möchte, muss man sich auf der Plattform registrieren für den jeweiligen gewünschten Usertype.

1.2. Bedienoberfläche

Index-Seite (die der nicht-eingeloggte Benutzer sieht):



HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY
SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER



BEI LOGIN ALS ADMIN:

Login als Admin:

HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

Username:			
Admin1			
Password:			
••••			
Login			

"Home" als eingeloggter Admin:



Logged in as: Admin1

HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD USER MANAGEMENT AUCTION GROUPS

MY PROFILE LOGOUT

Logged in successfully!

U:BUY AUCTION PLATFORM

On u:Buy you can offer and buy university documents and tutoring lessons at the University of Vienna.

"User Management":

Logged in as: Admin1



HOME VIEWALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD USER MANAGEMENT AUCTION GROUPS

MY PROFILE LOGOUT

Please click on the UserID Hyperlink to view the users account and to edit it.

UserID	Username	FirstName	LastName
view this User	Userl	Lisa	Logisch
view this User	Admin1	Markus	Maus
view this User	Forscher1	Christian	Compiler
view this User	test1	martin	martin
view this User	MaxMusterman	max	mustermann
view this User	AdminIsTraitor	max	musterFrau

"Auction Groups" (i.e. alle auktionsgruppenbezogenen Funktionalitäten):

Logged in as: Admin1



HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD USER MANAGEMENT AUCTION GROUPS

MY PROFILE LOGOUT

AUCTION GROUP ACTIONS:

ADD AUCTION GROUP

Add Auction Group

Delete Auction Group

Auktionsgruppe hinzufügen:

Logged in as: Admin1

HOME VIEWALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD USER MANAGEMENT AUCTION GROUPS

MY PROFILE LOGOUT

Please enter the Auction Group you want to add:

Haustiere	
Confirm Add	

The current Auction Groups are:

Lernmaterial

Nachhilfe

Kuchen

Logged in as: Admin1



HOME VIEWALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD USER MANAGEMENT AUCTION GROUPS

MY PROFILE LOGOUT

Success! Auction Group Haustiere was added.

U:BUY AUCTION PLATFORM

On u:Buy you can offer and buy university documents and tutoring lessons at the University of Vienna.

Auktionsgruppe löschen:

Logged in as: Admin1

HOME VIEWALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD USER MANAGEMENT AUCTION GROUPS

MY PROFILE LOGOUT

Please enter the Auction Group you want to delete:

Confirm Delete

NOTE:

The basic Auction Groups "Lernmaterial" and "Nachhilfe" cannot be deleted.

If there are any, the groups available for deletion will be displayed below.

Kuchen

Haustiere

Logged in as: Admin1



HOME VIEWALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD USER MANAGEMENT AUCTION GROUPS

MY PROFILE LOGOUT

Success! Auction Group Haustiere was deleted.

U:BUY AUCTION PLATFORM

On u:Buy you can offer and buy university documents and tutoring lessons at the University of Vienna.

BEI LOGIN ALS FORSCHER:

Login als Forscher:

HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY
SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

Username:
Forscharl
Password:
•••••
Login

"Home" nach Login als Forscher:

Logged in as: Forscherl



HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD STATISTICS MY PROFILE LOGOUT

Logged in successfully!

U:BUY AUCTION PLATFORM

On u:Buy you can offer and buy university documents and tutoring lessons at the University of Vienna.

Statistiken anzeigen:

Logged in as: Forscherl



HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD STATISTICS MY PROFILE LOGOUT

STATISTICS:

AUCTION STATISTICS USER STATISTICS

Auction Statistics

User Statistics



Bei Auswahl von "Auction Statistics":

Logged in as:Forscherl

HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY
SEARCH BY KEYWORD STATISTICS MY PROFILE LOGOUT

STATISTICS:

 Auction Groups
 Active Auctions
 Expired Auctions
 Sold Auctions
 Average Start Price
 Average Auction days left

 3
 4
 1
 0
 9
 4



Bei Auswahl von "User Statistics":

Logged in as: Forscherl

HOME VIEWALLAUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD STATISTICS MY PROFILE LOGOUT

STATISTICS:

Users	Active Users	Banned users	Researchers	Normal Users	Admins
6	5	1	1	3	2



BEI LOGIN ALS NORMALER USER:

Login als Normaler User:

HOME	VIEW ALL AUCTIONS		SEARCH BY CATEGORY	
SEARCH BY KEYWORD		LOGIN	REGISTER	

Us	ername:
Userl	
Pas	ssword:
••••	
	Login

"Home" nach Login als Normaler User: Logged in as: Userl



HOME VIEWALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION MY PROFILE LOGOUT

Logged in successfully!

U:BUY AUCTION PLATFORM

On u:Buy you can offer and buy university documents and tutoring lessons at the University of Vienna.

Auktion hinzufügen:

Logged in as: User1

HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION MY PROFILE LOGOUT

Title:				
1 Blech Kardinalschnitten				
Description:				
Österreichische Mehlspeise				
End Date:				
17/12/2016				
Auction Group:				
Kuchen 🔻				
Start Price:				
15				
Add Auction				

Logged in as: User1



HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION MY PROFILE LOGOUT

Thank you! The auction was added.

U:BUY AUCTION PLATFORM

On u:Buy you can offer and buy university documents and tutoring lessons at the University of Vienna.

My Profile (Konto des Nutzers):

HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION MY PROFILE LOGOUT

Username	User1			
First Name	Lisa			
Last Name	Logisch			
Account type	User			
Accountstatus	is active			
Old password:				
New password:				
Repeat new password:				
Change Pass	word			
View my Auc	tions			

Eigene Auktion löschen:

AUCTION VIEW

of AuctionID f822ed95-feb9-417c-9846-228dbc7faa3a

Title	Description	Start price	Current price	Auction group	Auction days left	Owner
Schoko-Muffins	Muffins mit Schokostückchen	10.0	20.0	Kuchen	4	User1

Please click if you want to DELETE this auction:



Gebot erstellen (für eine aktive Auktion eines anderen Users):

Logged in as: Test2



HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION MY PROFILE LOGOUT

AUCTION VIEW

of AuctionID f822ed95-feb9-417c-9846-228dbc7faa3a

Title	Description	Start price	Current price	Auctiongroup	Auction days left	Owner
10 Schoko-Muffins	Muffins mit Schokostückchen	10.0	20.0	Kuchen	4	User1

Please enter an amount and click if you want to PLACE A BID for this auction:

Bid amount (must be higher than current price in table):



Suchanzeigen-Bereich-Anfangsseite (i.e. alle suchanzeigenbezogenen Funktionalitäten):



Suchanzeige hinzufügen:

Logged in as: Test1



Course:
DSE VU
Maximum price per hour:
Confirm Tutor Search Ad

u:BUY

Logged in as: Test1

HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION SEARCH TUTOR AREA

MY PROFILE LOGOUT

Thank you! The search ad was added.

U:BUY AUCTION PLATFORM

On u:Buy you can offer and buy university documents and tutoring lessons at the University of Vienna.

Nachhilfe-Suchanzeigen-Liste anzeigen:

u:BUY

Logged in as: Test1

HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION SEARCH TUTOR AREA

MY PROFILE LOGOUT

ALL ACTIVE SEARCH TUTOR ADS:

Please click on the Hyperlink to View the respective $\mbox{\sc Ad}$

AdID	Course	Max. price/hour	Owner
View this Ad	ABC	10.0	Test1
View this Ad	SWA-VO	15.0	User3
View this Ad	DSEVU	15.0	Test1

Nachhilfe-Suchanzeigen-Einzelansicht anzeigen:

- mit Lösch-Möglichkeit, wenn der eingeloggte User der "Owner" dieser Suchanzeige ist

Logged in as: Test1



HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION SEARCH TUTOR AREA

MY PROFILE LOGOUT

SEARCH TUTOR AD VIEW

of AdID 229001d6-84ca-4e3d-ab56-d6f08a44a497

Course	Max. price/hour	Owner
DSE VU	15.0	Test1

Please click if you want to DELETE this Search Tutor Ad:

Delete

 mit Match-Möglichkeit, wenn der eingeloggte User nicht der "Owner" dieser Suchanzeige ist → dann kann der eingeloggte User Tutor werden für denjenigen, der die Suchanzeige erstellt hat

Logged in as: Test1



HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD ADD AUCTION SEARCH TUTOR AREA

MY PROFILE LOGOUT

SEARCH TUTOR AD VIEW

of AdID 5b3b3298-73ce-4e17-97e4-361e5b341ccb

Course	Max. price/hour	Owner
SWA-VO	15.0	User3

Please click if you want to BE A TUTOR for this person:

I want to be a tutor

OHNE LOGIN ALS USER: (für alle öffentlich zugängliche Funktionalitäten)



HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY
SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER



Gesamte Auktionskatalog (i.e. alle aktiven Auktionen) anzeigen:

HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

Please click to view ALL ACTIVE AUCTIONS:

View All Active Auctions



Gesamte Auktionskatalog (i.e. alle aktiven Auktionen) anzeigen:



HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

ALL ACTIVE AUCTIONS:

Please click on the AuctionId Hyperlink to View the respective Auction

AuctionID	Title	Description	Start price	Current price	Auction group	Auction days left
View this auction	10 Schoko-Muffins	Muffins mit Schokostückchen	10.0	21.0	Kuchen	4
View this auction	VO-TGS Folien	TGS-VO-Vorbereitung	10.0	10.0	Lernmaterial	3
View this auction	Künstliche Intelligenz Aufgaben	Gelöste HÜ-Beispiele	8.0	8.0	Lernmaterial	4
View this auction	GMA-Nachhilfe	Analysis-Prfg-Vorbereitung	11.0	11.0	Nachhilfe	5
View this auction	1 Blech Kardinalschnitten	Österreichische Mehlsneise	15.0	15.0	Kuchen	7

Einzelansicht einer Auktion:



HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY
SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

AUCTION VIEW

of AuctionID f822ed95-feb9-417c-9846-228dbc7faa3a

Title	Description	Start price	Current price	Auction group	Auction days left	Owner
10 Schoko-Muffins	Muffins mit Schokostückchen	10.0	21.0	Kuchen	4	User1

Search by Category:

HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY
SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

Please enter CATEGORY:







HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY
SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

ALL AUCTIONS IN CATEGORY KUCHEN

Please click on the AuctionId Hyperlink to View the respective Auction $\,$

AuctionID	Title	Description	Start price	Current price	Auction group	Auction days left
View this auction	10 Schoko-Muffins	Muffins mit Schokostückchen	10.0	21.0	Kuchen	4
View this auction	1 Blech Kardinalschnitten	Österreichische Mehlspeise	15.0	15.0	Kuchen	2

Search by Keyword:

HOME VIEW ALL AUCTIONS SEARCH BY CATEGORY

SEARCH BY KEYWORD LOGIN REGISTER

Please enter KEYWORD:

Muffin

Submit





 HOME
 VIEW ALL AUCTIONS
 SEARCH BY CATEGORY

 SEARCH BY KEYWORD
 LOGIN
 REGISTER

ALL AUCTIONS CONTAINING KEYWORD MUFFIN

Please click on the AuctionId Hyperlink to View the respective $\operatorname{\mathsf{Auction}}$

AuctionID	Title	Description	Start price	Current price	Auction group	Auction days left
View this auction	10 Schoko-Muffins	Muffins mit Schokostückchen	10.0	21.0	Kuchen	4

2. Use-Case-Modell

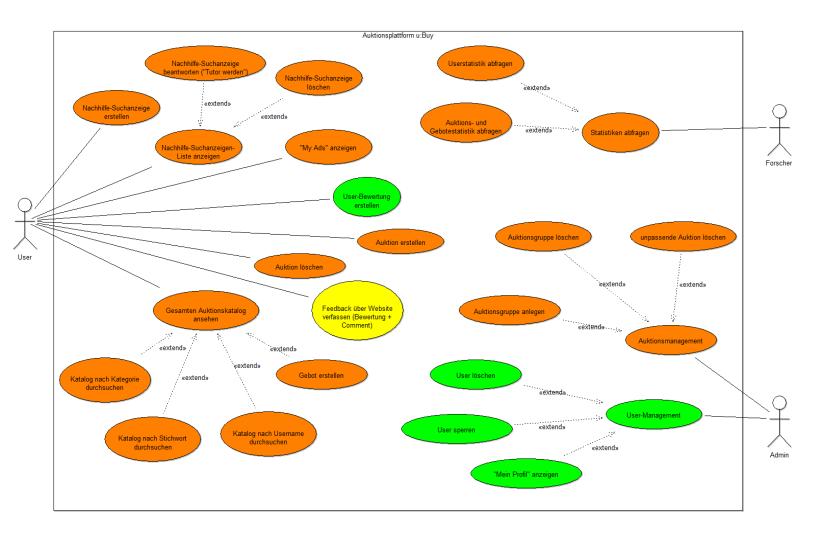
Use-Case-Diagramm:

Farbcodierung der Aufteilung der Programmierungsverantwortung an Teammitglieder:

Erwin: blau

Cordula: orange Christina: gelb

Martin: grün (+ Logout, Login, Register User, View My Auctions/Bids)



2.1. Use-Case Beschreibungen

Use-Case 1: User-Management

Ziel	Effizientes Management der u:Buy-Auktionsplattform
Kurzbeschreibung	Der Admin soll hiermit die User der Plattform managen und gewisse Aktionen (z.B. User sperren, User löschen) vornehmen können, um den reibungslosen Ablauf der Plattformaktivitäten zu gewährleisten.
Kategorie	primär
Vorbedingung	unrechtmäßiges Verhalten von Usern, das entdeckt wurde vom Admin
Nachbedingung bei Erfolg	User muss gelöscht/gesperrt (banned) sein.
Fehlersituationen	Ein User könnte irrtümlich vom Admin gelöscht werden.
Nachzustand im Fehlerfall	Es wird keine Veränderung am aktuellen Systemzustand vorgenommen, wenn ein Fehlerfall entsteht. Der Admin kann die Requests ignorieren.
Akteure	Admin reagiert auf inkorrektes Verhalten von Usern auf der Plattform)
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	User-Fehlverhalten wird entdeckt
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Admin findet verdächtigen User/Auktion
Alternativabläufe #1, #2,, als Folgen von Aktionen	keine

Use-Case 3: User sperren

Ziel	User-Zugang zur Plattform sperren (für eine bestimmte Zeitspanne)
Kurzbeschreibung	Im Use-Case "User sperren" ("ban User") kann der Admin einen User für eine bestimmte Zeitdauer sperren. extends User-Management
Kategorie	sekundär
Vorbedingung	Admin bemerkt das inkorrekte Verhalten von einem User
Nachbedingung bei Erfolg	Betroffener User wurde gesperrt
Fehlersituationen	User fälschlicherweise gesperrt
Nachzustand im Fehlerfall	User wurde fälschlicherweise gesperrt; bzw. falls der Fehler bemerkt wird, wird der User vom Admin entsperrt und kann wieder normal die Plattform nutzen
Akteure	Admin, User
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	Beobachtung des Admin
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Admin bemerkt inkorrektes Verhalten eines Users Admin sperrt User
Alternativabläufe #1, #2,, als Folgen von Aktionen	keine

Use-Case 4: User löschen

Ziel	Löschen des Users
Kurzbeschreibung	Der Admin kann aus bestimmten Gründen einen User löschen extends User-Management
Kategorie	primär

Vorbedingung	Admin bemerkt Fehlverhalten eines Users, oder User will nicht mehr Teil der Plattform sein
Nachbedingung bei Erfolg	User gelöscht
Fehlersituationen	User wird nicht gelöscht
Nachzustand im Fehlerfall	User sollte gelöscht werden, Löschung wurde aber nicht vorgenommen
Akteure	Admin, User
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	Admin bemerkt ein Fehlverhalten
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Admin fällt Fehlverhalten auf Amin löscht betroffenen User
Alternativabläufe #1, #2,, als Folgen von Aktionen	keine

Use-Case 5: Auktionsgruppe anlegen

	·
Ziel	Anlegen einer neuen Auktionsgruppe
Kurzbeschreibung	Der Admin kann eine neue Produktgruppe anlegen, wenn
	er Bedarf dafür sieht oder experimentieren möchte
	extends Produkt-Management
Kategorie	sekundär
Vorbodingung	Admin-Beurteilung, dass diese Gruppe gebraucht wird
Vorbedingung	Admini-beartending, dass diese Gruppe gebradent wird
Nachbedingung bei Erfolg	neue Auktionsgruppe wurde angelegt
Fehlersituationen	Auktionsgruppenanlegung schlägt fehl oder wird
	vergessen
Nachzustand im Fehlerfall	Auktionsgruppe nicht angelegt
A I-1	Admin Hoor
Akteure	Admin, User

Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	Eigeninitiative des Admins
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Admin möchte eine neue Produktgruppe anlegen Admin erstellt eine neue Produktgruppe
Alternativabläufe #1, #2,, als Folgen von Aktionen	keine

Use-Case 6: Auktionsgruppe löschen

Ziel	Löschen einer bestehenden Auktionsgruppe
Kurzbeschreibung	Der Admin kann eine bestehende Auktionsgruppe löschen extends Produkt-Management
Kategorie	sekundär
Vorbedingung	Eigeninitiative des Admin (eventuell ausgelöst durch mangelnde Nachfrage an Auktionen in dieser Produktgruppe)
Nachbedingung bei Erfolg	Auktionsgruppe wurde gelöscht
Fehlersituationen	Keine Löschung der Auktionsgruppe vorgenommen (Fehler oder vergessen)
Nachzustand im Fehlerfall	Auktionsgruppe nicht gelöscht
Akteure	Admin
Trigger: Auslösendes Ereignis	Admin erkennt, dass mangelnde Nachfrage nach
(außer Benutzereingaben)	Auktionen in einer bestimmten Auktionsgruppe besteht
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Mangelnde Nachfrage an Auktionen in einer Auktionsgruppe in einem bestimmten Zeitraum festgestellt Admin löscht Produktgruppe

Use-Case 7: unpassende Auktion löschen

Ziel	Löschen einer unpassenden Auktion

Kurzbeschreibung Kategorie	Der Admin kann eine unpassende Auktion in einer Auktionsgruppe löschen (bzw. die zugehörige Auktion löschen) extends Produkt-Management sekundär
Vorbedingung	Unpassendes Produkt wird vom Admin entdeckt
Nachbedingung bei Erfolg	Unpassendes Produkt gelöscht
Fehlersituationen	Unpassendes Produkt wurde nicht gelöscht
Nachzustand im Fehlerfall	Es findet keine Löschung des unpassenden Produkts statt und dieses Produkt bleibt auf der Plattform
Akteure	Admin
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	Admin entdeckt unpassendes Produkt auf der Plattform
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Admin entdeckt unpassendes Produkt Admin löscht unpassendes Produkt

Use-Case 8: Statistik abfragen

Ziel	Abfragen einer Statistik
Kurzbeschreibung	Ein Forscher ruft eine der zur Verfügung gestellten Statistiken ab. Es kann sich dabei um Statistiken über Merkmale der User, ihr Such- und Kaufverhalten oder Merkmale der angebotenen Produkte handeln. Diese können getrennt ausgewählt werden.
Kategorie	primär
Vorbedingung	Akteur ist in einem Forscher-Konto eingeloggt
Nachbedingung bei Erfolg	gewählte Statistik wird im Browser angezeigt
Fehlersituationen	Anzeigen der Statistik ist nicht möglich (z.B. keine Daten vorhanden)
Nachzustand im Fehlerfall	Ausgabe einer Fehlermeldung
Akteure	Forscher
Basisablauf (Standardablauf)	Auswahl der gewünschten Statistik (User- oder
als Folge von Aktionen: 1., 2.,	Auktionsstatistik)

3.,	
Erweiterungen	Userstatistik abfragen:
	1a Auswahl einer Statistik aus dem Bereich: Merkmale und
	Eigenschaften von Usern
	Auktions- und Gebotestatistik abfragen:
	1b Auswahl einer Statistik aus dem Bereich: Userverhalten
	und Produktmerkmale

Use-Case 9: Feedback über Website verfassen

Ziel	Abgabe von Vorschlägen zur Verbesserung der
	Website bzw. generell Kommentaren über die Website
	und eines Ratings in Form von Punkten
Kurzbeschreibung	Ein User lässt den Administratoren der Website
	Vorschläge zukommen, wie sich Funktionalität,
	Benutzerfreundlichkeit etc. der Website seiner Meinung
	nach verbessern lassen würden.
Kategorie	sekundär
Vorbedingung	Akteur ist in einem User-Konto eingeloggt
Nachbedingung bei Erfolg	Absenden einer Nachricht, die von den Administratoren
	eingesehen werden kann
Fehlersituationen	Absenden der Nachricht schlägt fehl
Nachzustand im Fehlerfall	Ausgabe einer Fehlermeldung
***	Heav
Akteure	User
Basisahlauf (Standardahlauf)	Auswahl der "Feedback verfassen" – Funktion
Basisablauf (Standardablauf)	Eingabe einer Nachricht und des Ratings
als Folge von Aktionen: 1., 2.,	2. Emgaso onto Nacimoni and dos Natings
3.,	

Use-Case 10: Auktionskatalog ansehen

Ziel	Erhalten von Information über die derzeit aktuellen Auktionen
Kurzbeschreibung	Ein User betrachtet eine Auflistung aller aktuellen Auktionen auf der Website. Dies ist auch möglich, ohne ein Konto zu besitzen bzw. in diesem eingeloggt zu sein.
Kategorie	primär
Vorbedingung	keine
Nachbedingung bei Erfolg	keine
Fehlersituationen	keine
Akteure	User
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Auswahl der "Auktionskatalog ansehen" – Funktion

Use-Case 11: Katalog nach Kategorie durchsuchen ("Search by Category")

Ziel	Einschränken der Anzeigen im Auktionskatalog auf Produkte einer bestimmten Auktionsgruppe
Kurzbeschreibung	Ein User wählt während der Betrachtung des Auktionskatalogs eine Auktionsgruppe aus, um ausschließlich deren Auktionen Auktionsgruppe zu betrachten. Dies erweitert den Use Case "Auktionskatalog ansehen".
Kategorie	sekundär
Vorbedingung	Akteur ist in einem User-Konto eingeloggt und hat die "Aktionskatalog anzeigen" – Funktion gewählt
Nachbedingung bei Erfolg	Nur noch Auktionen der gewählten Produktgruppe werden angezeigt

Fehlersituationen	Einschränkung der Anzeige scheitert
Nachzustand im Fehlerfall	Erneutes Anzeigen sämtlicher Auktionen
Akteure	User
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Auswahl einer Auktionsgruppe

Use-Case 12: Katalog nach Stichwort durchsuchen ("Search by Keyword")

Ziel	Einschränken der Anzeigen im Auktionskatalog auf Auktionen, die einem bestimmten Suchbegriff entsprechen
Kurzbeschreibung	Ein User gibt während der Betrachtung des Auktionskatalogs einen Suchbegriff ein, um ausschließlich Auktionen zu betrachten, deren Beschreibung diesen Ausdruck enthält. Dies erweitert den Use Case "Auktionskatalog ansehen".
Kategorie	sekundär
Vorbedingung	Akteur ist in einem User-Konto eingeloggt und hat die "Aktionskatalog anzeigen" – Funktion gewählt
Nachbedingung bei Erfolg	Nur noch Auktionen, die dem Suchbegriff entsprechen, werden angezeigt
Fehlersituationen	Einschränkung der Anzeige scheitert
Nachzustand im Fehlerfall	Erneutes Anzeigen sämtlicher Auktionen
Akteure	User
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Eingabe eines Suchbegriffs

Use-Case 13: Gebot abgeben ("Place bid")

7:.1	Abgeben eines Gebots für eine Auktion
Ziel	Angeneti eliles Genots fui elile Auktioli
Kurzbeschreibung	Ein User hat während der Betrachtung des
_	Auktionskatalogs die Möglichkeit, die Einzelansicht der
	gewünschten Auktion und (sofern es nicht die eigene
	erstellte Auktion ist) ein Gebot für die Auktion
	abzugeben. Dies erweitert den Use Case
	"Auktionskatalog ansehen".
Kategorie	primär
rategorie	F
Vorbedingung	Akteur ist in einem User-Konto eingeloggt und hat die
voissaniganig	"Aktionskatalog anzeigen" – Funktion gewählt
	, and to take of an action of an action of a control of a
Nachbedingung bei Erfolg	Das Gebot des Users wird zur Auktion hinzugefügt
	0 0
Fehlersituationen	Abgeben des Gebots scheitert (z.B. weil Betrag unter
	Null eingegeben oder Betrag den Startpreis
	unterschreitet)
Nachzustand im Fehlerfall	Ausgabe einer Fehlermeldung
. addizadana ini i dilicitan	0
Akteure	User
, madan e	
Basisablauf (Standardablauf)	Auswahl der "Gebot abgeben" – Funktion
als Folge von Aktionen: 1., 2.,	Eingabe des Gebots
3.,	
	

Use-Case 15: Userbewertung erstellen

Ziel	Userbewertung erstellen
Kurzbeschreibung	User möchte eine Userbewertung abgeben. Die Bewertungsskala reicht von 1-5.
Kategorie	sekundär

Vorbedingung	User möchte eine Bewertung abgeben
Nachbedingung bei Erfolg	Userbewertung wurde gespeichert
Fehlersituationen	Userbewertung wurde nicht gespeichert
Nachzustand im Fehlerfall	Information über Userbewertung ist verloren gegangen
Akteure	User
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	User möchte Bewertung über anderen User abgeben
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	User möchte Bewertung abgeben User bewertet das Produkt

Use-Case 16: Userbewertung löschen

Ziel	Userbewertung löschen
Kurzbeschreibung	Admin kann eine Userbewertung die er abgegeben hat löschen.
Kategorie	sekundär
Vorbedingung	Admin möchte Bewertung löschen
Nachbedingung bei Erfolg	Userbewertung wurde gelöscht
Fehlersituationen	Userbewertung wurde nicht gelöscht
Nachzustand im Fehlerfall	Userbewertung befindet sich noch im System
Akteure	User
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	Admin möchte Bewertung löschen

Basisablauf (Standardablauf) als	Admin möchte Bewertung löschen
Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	Admin löscht die Bewertung

Use-Case 18: Auktion löschen

Ziel	Auktion löschen
Kurzbeschreibung	User möchte seine Auktion von der Plattform löschen ODER Admin findet die Auktion unangemessen und will sie löschen
Kategorie	primär
Vorbedingung	User möchte Auktion löschen (es muss die eigene Auktion des Users sein! man kann keine fremden Auktionen löschen!) bzw. Admin möchte die Auktion löschen
Nachbedingung bei Erfolg	Auktion wurde gelöscht
Fehlersituationen	Auktion wurde nicht gelöscht
Nachzustand im Fehlerfall	Auktion befindet sich noch im System
Akteure	User
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	User möchte Auktion löschen ODER Admin möchte Auktion löschen
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	User/Admin möchte Auktion löschen User/Admin löscht die Auktion

Use-Case 19: Auktion erstellen

Ziel	Auktion erstellen
Kurzbeschreibung	User möchte eine neue Auktion erstellen. Eine Auktion besteht aus Preis, Beschreibung und einer Dauer.
Kategorie	primär

Vorbedingung	User möchte Auktion erstellen
Nachbedingung bei Erfolg	Auktion wurde erstellt
Fehlersituationen	Auktion wurde nicht erstellt
Nachzustand im Fehlerfall	Auktion wurde nicht vom System aufgenommen
Akteure	User
Trigger: Auslösendes Ereignis (außer Benutzereingaben)	User möchte Auktion erstellen
Basisablauf (Standardablauf) als Folge von Aktionen: 1., 2., 3.,	User möchte Auktion erstellen User erstellt Auktion

3. Nichtfunktionale Anforderungen

3.1. Qualitätsanforderungen

- o Effizienz:
- Die Auktionsplattform soll sich durch einfache Bedienung und Handhabung durch die Benutzer auszeichnen. Auch die Dauer der Abfragen von Daten soll gering gehalten werden, d.h. der Aufwand für die Datenspeicherung sollte nicht allzu groß werden.
- Zuverlässigkeit: Die Plattform soll jederzeit zuverlässige Informationen liefern und Anfragen zuverlässig bearbeiten können. Es sollte keine Datenverluste oder Ausfälle des Systems geben.
- Transparenz, Benutzerfreundlichkeit, Korrektheit und Anwendbarkeit: Der User kann dank der Betreuung durch den Admin Feedback geben und seine Wünsche hinsichtlich neuer Produktgruppen äußern. Außerdem kann die Transparenz der Qualität der Auktionen durch die User-Bewertungen erhöht werden.
- Dei fehlerhaften Eingaben sollte der Benutzer durch Fehlerausgaben und hilfreiche Kommentare hingewiesen werden, die Eingabe zu korrigieren. Das User-Interface sollte dies zusätzlich unterstützen und gut strukturiert sowie übersichtlich organisiert sein. Es sollte ein einfaches User-Interface gewählt werden, mit dem auch Personen mit nicht-technischem Hintergrund bequem umgehen können. Den Benutzern sollte es auch möglich sein, ihre persönlichen Daten anzupassen und mittels Feedback-Funktion den Admin kontaktieren zu können.
- Verfügbarkeit: Die Verfügbarkeit der Plattform soll jeden Tag 24 Stunden gewährleistet sein und es sollte zu keinen Unterbrechungen kommen. Die Auktionen sind für den jeweils vom anbietenden User angegebenen Zeitraum ohne Unterbrechung verfügbar. Falls der Anbieter seine Meinung ändert, kann er die Auktion vor dem Ablaufdatum auch löschen. Bei Geboten gibt es genauso, falls die Zeit noch nicht abgelaufen ist, eine Möglichkeit des Löschens.
- Sicherheit: Alle Benutzer der Plattform sollten mit einer Id-Nummer ausgestattet sein und sollten gemäß ihrem Typ "Admin", "Forscher" oder "User" jeweils auf den Nutzertyp zugeschnittene Möglichkeiten bekommen, um auf der Plattform navigieren und die für den jeweiligen Typ aufgeführten Handlungen durchführen zu können. Die Auktionen und Gebote sind ebenfalls mit Kennnummern ausgestattet, sodass diese eindeutig identifiziert werden können. Für eine laufende Auktion kann z.B. von einem bestimmten User nur ein Gebot gemacht werden. Bei Änderungen der Daten des Benutzers sollten auch Datenverluste und ungewollte Manipulationen verhindert werden. Es sollten dafür Falscheingaben im Benutzer-Interface abgefangen werden, sodass derartige Probleme nicht entstehen können.

3.2. Technische Anforderungen

Für den User empfehlen wir einen PC mit Internetzugang und Webbrowser (z.B. Google Chrome, Firefox, Internet Explorer), um die Plattform u:Buy effektiv zu nutzen. Die Ausführung der Aktivitäten kann auf allen Betriebssystemen (z.B. Linux, Windows) stattfinden, wobei darauf ein Webbrowser installiert sein muss. Das Projekt wird in Java implementiert, benutzt Serialisierung zur persistenten Datenspeicherung und Servlets bezüglich Web Content.

3.3. Realisierungsanforderungen

Eine Installation auf Benutzerseite ist nicht notwendig, denn das Projekt wird als Web-Anwendung entwickelt, die via Browser gestartet werden kann. Die Dokumentation des für das Projekt entwickelten Java-Codes wird in Form eines javadoc veröffentlicht. Der Java-Code wird in der IDE Eclipse geschrieben und Tomcat wird als Servlet Collector verwendet. Der Server, auf dem die Anwendung ausgeführt wird, wird durch die Uni Wien zur Verfügung gestellt.

3.4. Diverses

Allgemeine Annahmen über die Abwicklung der Geschäfte:

Wir basieren die Entwicklung der Plattform darauf, dass der Käufer für ersteigerte Produkte / Dienstleistungen auch wirklich bezahlt bzw. in weiterer Folge alle Transaktionen korrekt versteuert werden und sich die Plattform nicht um diese Dienste kümmern muss – die Plattform dient nur zur Vereinbarung der Transaktion, aber nicht zur tatsächlichen Bezahlung. Außerdem nehmen wir an, dass das Produkt dann tatsächlich dem Käufer übergeben wird bzw. die Dienstleistung tatsächlich erbracht wird. Dies setzt voraus, dass die User wahrheitsgetreue und aufrichtige Angaben zu ihrer Person machen und keine "Fake-Accounts" geführt werden.

Mögliche Risiken:

Es könnte sein, dass auf der Plattform unter dem Deckmantel offizieller Produkte/Dienstleistungen illegale Auktionsgegenstände/-dienstleistungen oder gestohlene Produkte eingebracht werden. Auf derartige Aktivitäten sollte zwar der Admin reagieren, beziehungsweise sollte ein User Derartiges dem Admin melden, damit die betroffenen User und Produkte gesperrt bzw. gelöscht werden können. Jedoch kann nicht in jedem Fall davon ausgegangen werden, dass diese Produkte erstens von den Usern erkannt und zweitens sofort gemeldet werden. Dahingehend könnte ein Risiko entstehen, dass die Plattform durch das Anbieten unangemessener Produkte/Dienstleistungen im Rahmen von Auktionen in Verruf geraten könnte.

Weiters wäre es möglich, dass zu den in einer Auktion angebotenen Produkten/Dienstleistungen inkorrekte Informationen gegeben bzw. bewusst nicht dem wahren Zustand entsprechende Angaben

gemacht wurden. Diesem Problem sollte zwar die Möglichkeit der Verfassung einer User-Bewertung durch den Käufer und die Einsehbarkeit der User-Bewertung durch alle User der Website entgegenwirken, jedoch kann diese Funktion vermutlich nicht alle Verkäufer dazu bringen, wahrheitsgetreue Angaben zu machen.

Ein weiteres Problem könnte, wie bereits oben angemerkt, darin bestehen, dass nach Auktionsende derjenige Käufer, der das höchste Gebot eingereicht hat, nicht tatsächlich zahlt, oder dass der Verkäufer die Übergabe des Gegenstands bzw. die Erbringung der Dienstleistung aus welchem Grund auch immer nicht durchführt.