



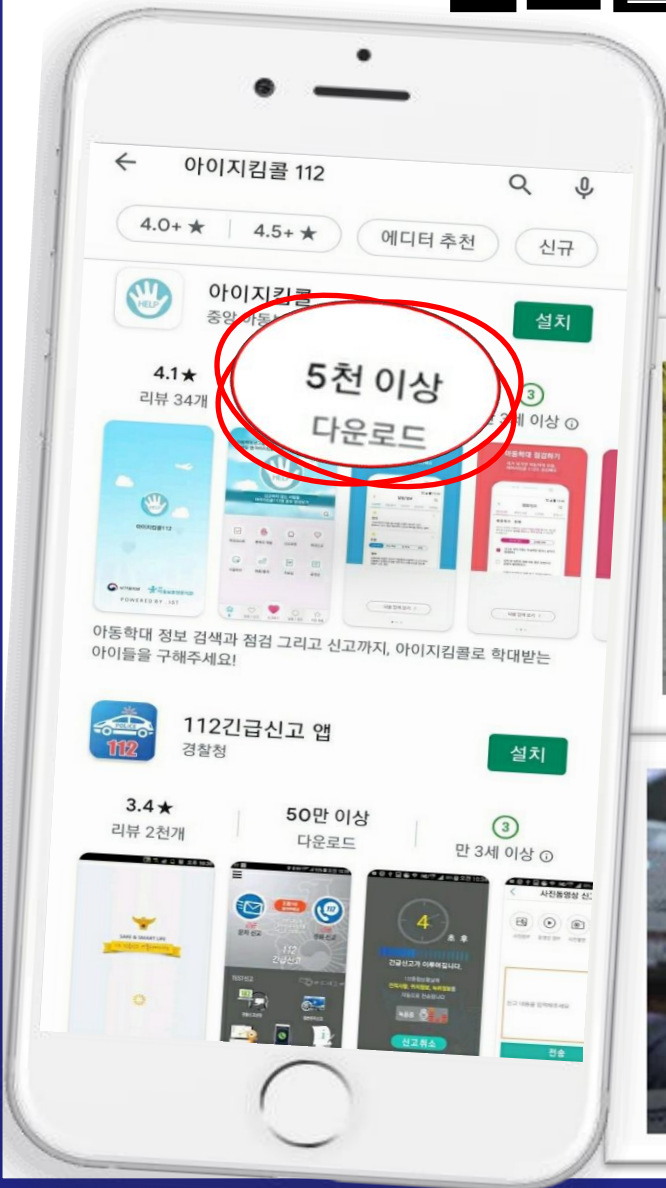
훈육과 학대사이에 판단 어려움

복잡한 신고절차

신분노출의 위험성

## 상황분석

# 신고율을 높이기 위한 많은 노력들이 이루어져 왔음에도, 여전히 신고서비스의 사용은 저조한 상황이다



신고하지 않는 사람들(아동학대예방 홍보영상)

중앙아동보호전문기관 · 조회수 5.3만회 · 3년 전

아이들을 구할 수 있는 건 특별한 영웅이 아니라, 바로 여러분의 빠른 신고입니다. 지금 바로 아이지킴콜 112로 아동학대를 신고 ...

**조회수 5.3만**



제4회 아이지킴콜112 콘텐츠 공모전\_대상 수상작(영상)

중앙아동보호전문기관 · 조회수 18만회 · 1년 전

수상자: 조재희.

**조회수 18만**

# LOOK

# AFTER

“감염병에 대한 우려 속에  
사회적 거리두기, 비대면 활동으로  
아동이 **집에 머무는 시간이 많아**지면서  
아동학대 발생 가능성이 커져  
**조기에 발견하는 것은 더 어려워지고 있습니다.**”

아동·청소년보호·안전대책간담회中



| 유은혜 교육부 장관 |

## 저희는 다르게 생각 합니다

## 아동학대, ‘신고’ 하지 않아도 발견할 수 있습니다

# LOOK AFTER a Child

신고부터 사후관리 까지 모두 다루는

AI와 자연어 처리를 활용한  
아동학대 선제 예방 서비스

SSiS

사회보장정보원



# 목차

- 프로젝트 소개
- 데이터 수집 및 분석
- 서비스 모델 시연
- 기대 효과



# LOOK



문제인식

## 사회보장정보원 그들은 우리에게 무엇을 원하는가?



자동 신고 체계 도입해라  
사례관리 방향 제시해라  
사후관리 인력부족 해결해라



임희택 원장님

출처 : 한국사회보장정보원 사이트  
임희택 원장님



### | 문제해결 방향 |

1

아동들에 대한 사회적인 무관심, 그로 인한 아동학대 신고율 저조 문제

2

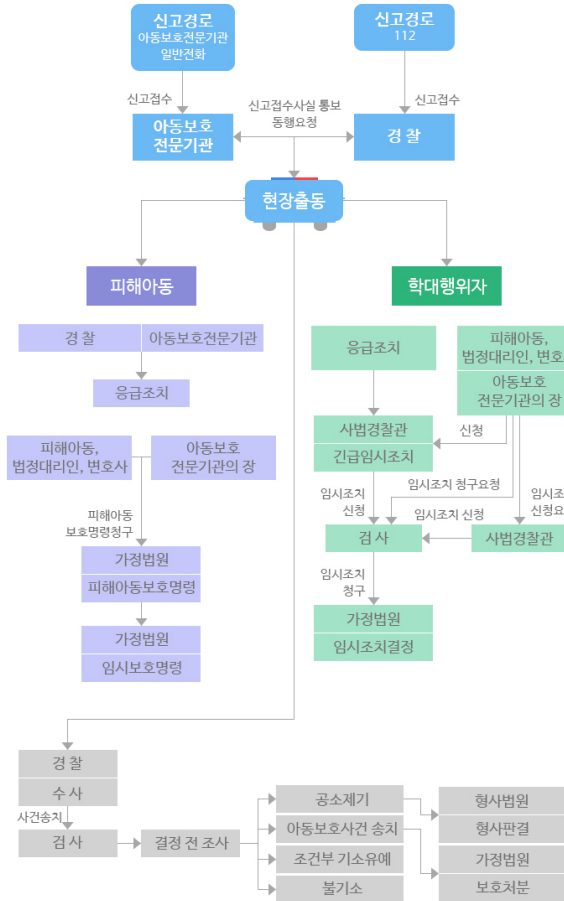
사례관리 시 담당자 한 명당 약 평균 81개 가정 관리문제

3

사후관리(사례관리) 도중 재학대 발생시 다시 초기화되는 프로세스 문제

# LOOK

○ 사법처리 절차

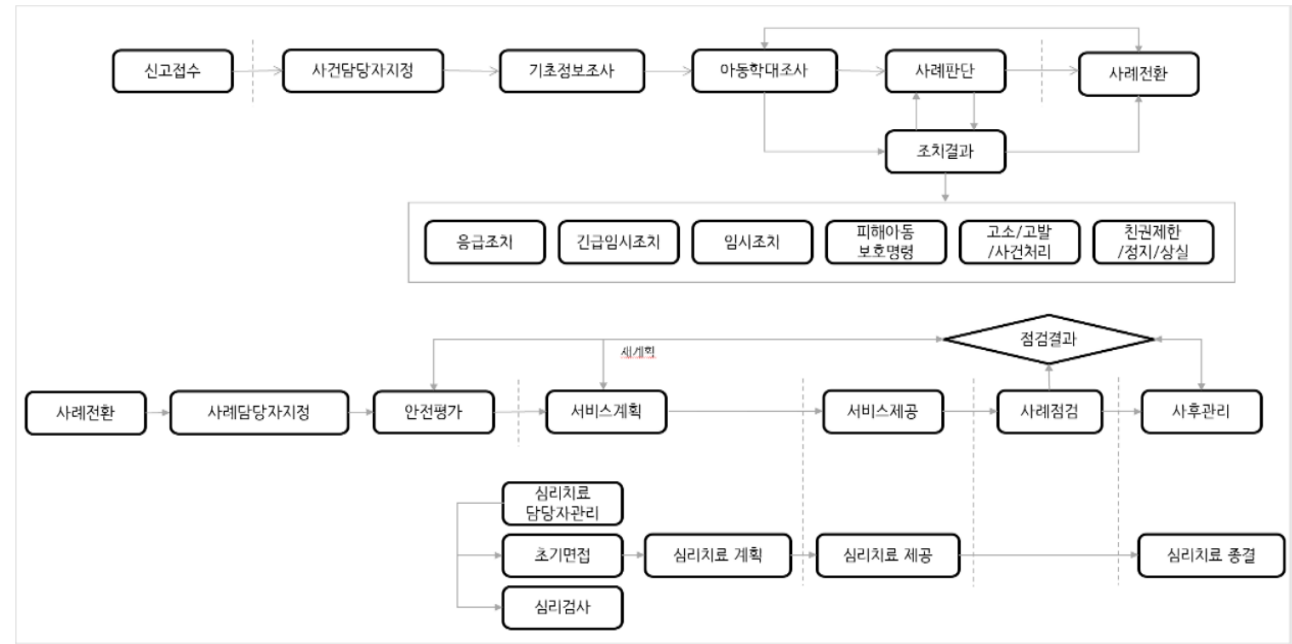


문제도출

## 복잡한 절차의 기존 Process

아동보호전문기관 업무진행도

사건관리



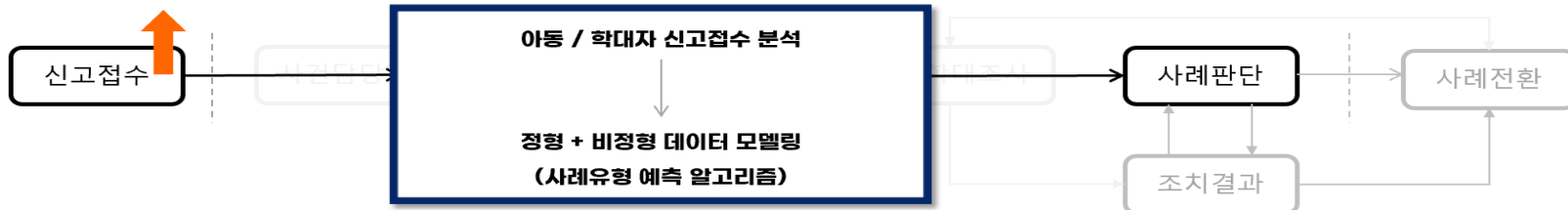
출처 - 사회보장정보원



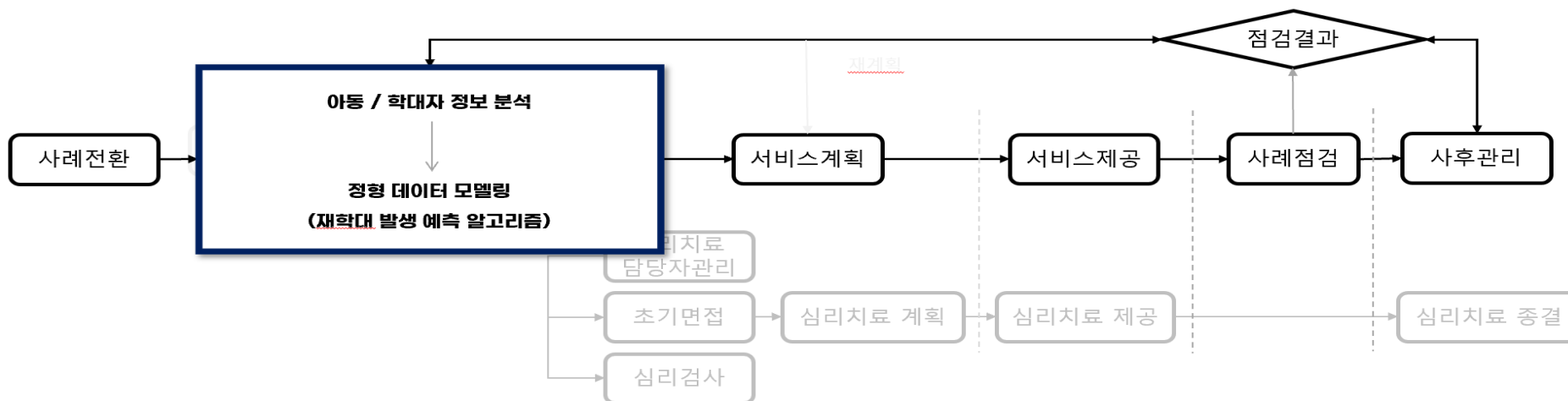
# AI를 통한 Process 간소화 추진

AFTER

사건관리



사례관리



# 신고접수 처리



신고접수

아동학대  
조사

사례판단

조치



접수후조사시  
[ 스크리닝 척도/ 위험사정 척도 ]

② 아동학대 스크리닝 척도

아동 이름 : _____ 아동 성: <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 아동 연령: _____ 세		스크리닝 척도 적용기준	
판정일: ____년 ____월 ____일 ____시			
요인	지표		
아동 요인	1) 즉각적인 신체적 혹은 정신적 의료조치가 필요하다		
	2) 아동의 행동과 말이 난폭하거나 가출의 경향이 있다		
	3) 아동이 심하게 눈치를 보거나 위축되어 있다		
	4) 신장, 체중이 또래의 표준치에 미달하거나 의복, 청결상태가 눈에 띄게 불량하다		
	5) 신학대로 의심되는 신체적 손상의 흔적이 있거나, 신체적 손상의 원인이 불명확하다		
	6) 연령에 맞지 않는 성적인 관심 및 행동을 보이거나 성학대로 의심되는 신체적 흔적이 있다		
	7) 아동이 정당한 이유없이 2일 이상 연속하여 또는 자주 학교, 어린이집, 유치원, 학원을 결석한다		
보호 자 요인	8) 알코올, 마약, 약물, 정신질환 등의 정신적 문제로 병원을 이용하였거나 경찰에 체포된 적이 있거나, 주변에 문제를 일으킨 적이 있다		
	9) 자녀에 대해 부적절한 양육태도를 가지고, 부적절한 양육방법 및 지식 부족 등		
	10) 최근 5년 이내 아동을 학대하여 신고된 적이 있다		
	11) 아동의 외상이나 상황에 대한 보호자의 평가		
	12) 아동양육에 대한 책임을 회피하려고 하는 적극적인 자세가 없다		
행위 자 요인	13) 학대행위자가 분명하지 않거나 아동에게 배제하지 못한다		
가족 요인	14) 가족원간의 폭력 및 갈등이 발생한다		
	15) 가족이 사회적으로 고립되어 있다(이웃, 친척, 친구 등의 사회적 지지망이 없다)		
	16) 스트레스가 높다(만성 혹은 급성)		
생태 요인	17) 주요 가족원의 실직이 있거나 가구경제가 불안		
	18) 주거환경이 비위생적이고 위험요인이 있다		
	19) 아동양육에 필요한 경제적 자원을 동원할 수 없다		
	20) 이웃이나 지역사회에 폭력성이 있다		
	21) 아동학대에 대한 모니터링이 쉽지 않다		
보호 요인	22) 보호자가 아동을 보호할 능력과 의욕이 없다		
점 수			

**불분명한 경우**

**가능한 응급적으로 격리보호**

[ 현장 조사 후 판단 조치 ]

## 아동에 대한 사정

- 격리한다면 어떤 유형의 **[ 격리보호를 실시할 것인가 ]**

✓ 피해아동과 학대행위자 혹은 가족들의 욕구 및 특성 파악

✓ 학대에 관련된 내용파악

✓ 조치 및 서비스 제공에 대한 파악

## 06 피해아동 상황

원가정보호 지속  
82.0%

가정복귀  
4.1%

분리조치  
13.4%

기타  
0.4%

사망  
0.1%

**위기응급아동**

아동보호전문기관 통계자료

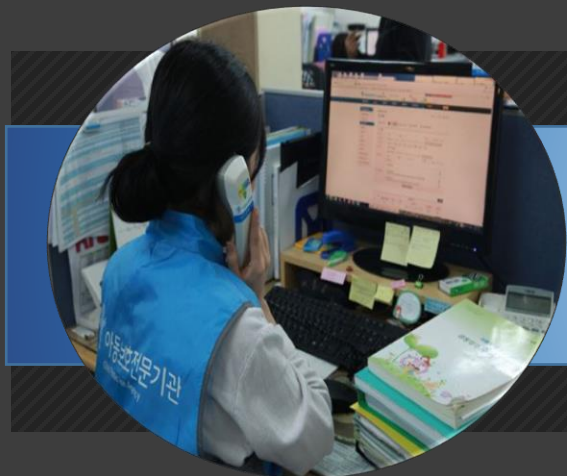
약 99개 지표

# SI와 자연어 처리 활용으로 이루어 지는 사례판단

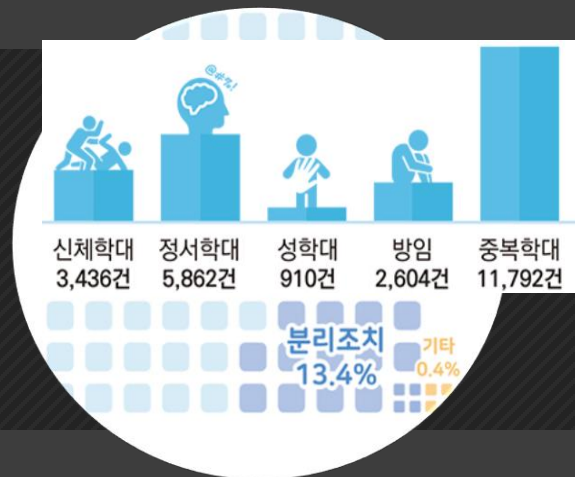
신고접수

아동학대 조사

사례판정



신고접수 되어 들어오는  
데이터를 분석해준다.



격리조치가 필요한 아동을  
우선적으로 선별해준다.

● 학대유형과 정도에 따라 **사례관리 방향을 미리 지정**해 줄 수 있으며 **서비스 계획** 세울 수 있음  
또한, 여러 번의 조사과정 없이 **위기응급아동을 선정**하여 재빠른 조치가 가능함

# 사례관리 진행



## [ 서비스제공 유형 ]

- 1) 개별상담
- 2) 집단상담
- 3) 기관상담
- 4) 주변인 조사
- 5) 입원치료 및 통원치료
- 6) 심리검사
- 7) 놀이치료
- 8) 미술치료
- 9) 가족치료
- 10) 학대예방교육
- 11) 일시보호서비스
- 13) 가정지원서비스

### 피해아동 측면

### 학대행위자 및 가정환경 측면

## [ 사례관리 후 사례종결 ]

아동 이름: _____	아동의 성: <input type="checkbox"/> 남, <input type="checkbox"/> 여	아동 연령: _____ 세	사례 번호(_____)
--------------	---	----------------	--------------

영역	지표	영역	지표
아동 요인	1-1) 아동이 신체적 장애를 가지고 있다	가족 요인	3-1) 학대행위자가 누구인지 분명하다
	1-2) 아동이 정신적 장애를 가지고 있다		3-2) 학대행위자와 아동과 같이 살기 힘든 가능성을 배제할 수 없다
	1-3) 지난 1년간 아동이 짧은 병치레/전과에 문제		4-1) 해제유려가 매우 높은 가족이다
	1-4) 신장·체중이 표준치에 미달하다		4-2) 가족원이 이웃, 친척, 친구 등과 사회적 지지망이 부족하다
	1-5) 아동이 언어영역 등에서 발달지연 증세를 보		4-3) 사망, 가출, 퇴학, 재산파괴, 고액 같은 스트레스를 받은 만한 사건 있었다
	1-6) 아동이 신경질적이거나 까다롭다		4-4) 주요 가족원의 실적이 있거나 가
	1-7) 아동이 타장애했을 보인다		4-5) 가족원이 스트레스에 대처할 수 가지고 있지 못하다
	1-8) 아동이 숙면을 취하지 못하거나 악몽을 본다		4-6) 가족원간에 필요한 대화가 적절
	1-9) 아동에게 도벽성이 있다		4-7) 최근 5년 이내에 아동학대 이외의 신고 되었거나 처벌받은 경력이
	1-10) 아동이 가출을 한다		4-8) 가족원간에 역할이 전도되어 있
	1-11) 아동이 이유없이 거짓말을 한다		5-1) 지역사회에 폭력성 등의 학대 우
	1-12) 아동이 알코올, 담배, 약물, 본드 등을 사용함		5-2) 지역사회에 학대 발견 및 신고를 자원이 부족하다
	1-13) 아동이 부모, 친척, 이웃에 대하여 버릇이 없		5-3) 주거환경(집안방)이 비위생적이
	1-14) 아동의 말과 행동이 난폭하다		5-4) 아동양육에 필요한 사회·경제적
	1-15) 아동이 자해행위를 한다		5-5) 주거환경(집안방)에 아동의 안전
	1-16) 학대로 의심되는 신체적 손상이 있다		6-1) 보호자가 아동을 보호할 능력과
	1-17) 본인 또는 주변에서 아동의 성추행을 의심한		6-2) 보호자가 항상 옆에 있을 수 없
아동 요인	1-18) 아동이 성과 관련된 단어를 사용하거나 다른 성기를 보여고 한다	보호 요인	6-1) 보호자가 아동을 보호할 능력과
	1-19) 아동이 성행위를 혼내준다		6-2) 보호자가 항상 옆에 있을 수 없
	1-20) 아동이 자위행위를 한다		전체 지표수(71개)
	1-21) 아동성기에 상처가 있다		점 수 총 합
	1-22) 아동이 성행에 걸렸거나 임신한 한 적이 있		
	1-23) 아동이 이유없이 보호자를 두려워하거나 논다		
	1-24) 아동이 무표정하고 경직되어 있거나 혹은 아		
	1-25) 아동이 신체화 증상(두통, 복통)을 호소한다		
	1-26) 아동이 주의력 결핍, 과잉행동이 보인다		
	1-27) 아동의 친구관계가 원만하지 않다		
	1-28) 아동이 이유없이 대인관계를 기피한다		
	1-29) 의복, 신체 등의 청결상태가 눈에 띄게 불량		
1-30) 아동이 정당한 이유없이 2일 이상 연속하여			

사례종결평가서			
아 동 명	(남·여)	주민등록 번호	연령
사례번호	주 소		( )
상담기간	년 월 일 ~ 년 월 일	담당상담원	
1. 아동학대 위험사정척도 점수			
2. 사례종결 사유 및 상담원 소견			
3. supervision			

위 사례를 종결합니다.

년 월 일  
상 담 원 : (인)

사례종결판단시  
위험사정척도 재 실시

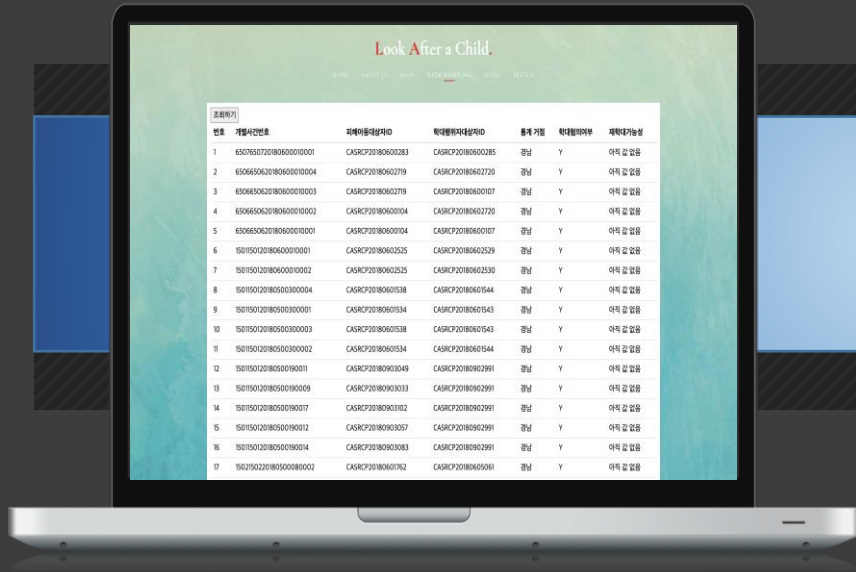
양기개 지표

# AI 활용으로 이루어 지는 사례관리

사례전환

고위험군 분류

사례관리



집중적으로 관리해야 할  
아이들을 선별해준다.

고위험군 아동에 좀 더 집중적으로  
상담 또는 심리치료 진행

● 집중해서 관리해 줄 **고위험군 아동들을 선별**할 수 있어  
**최적의 인력배분**을 통해 인력부족 문제를 줄일 수 있다





**LOOK AFTER**가 제안하는

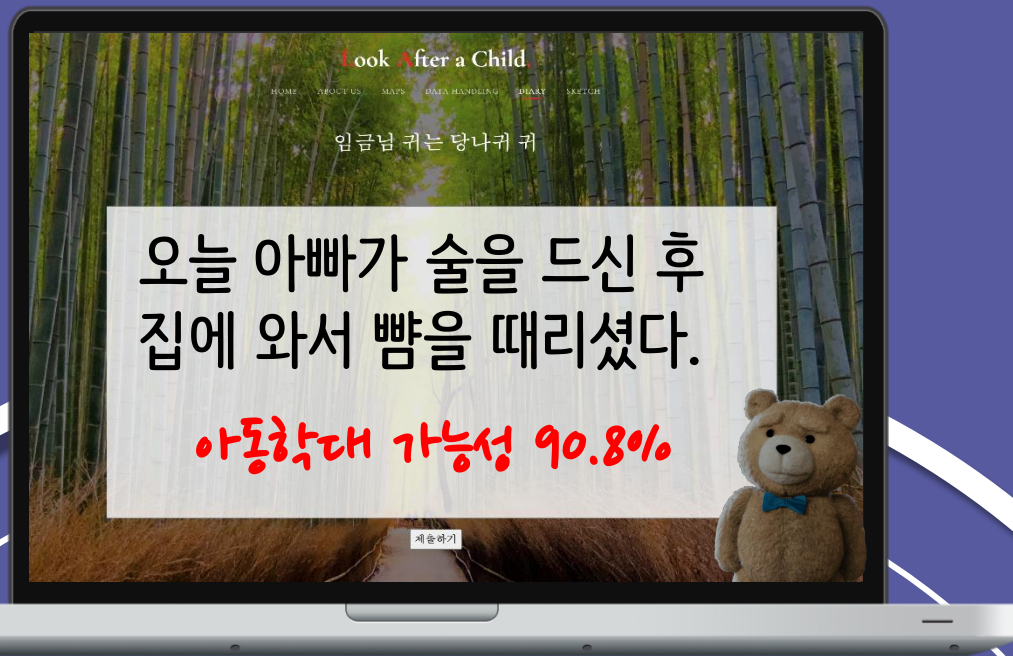
**자동 신고 서비스 I**

‘신고’하지 않아도  
‘학대’ 발견할 수 있습니다

**AI기술, 아이와 -IT-다**

# 자연어 처리를 활용한 자동 신고 체계

[초등학교 의무]



**감성분석** 을 통해  
학대관련 단어 빈도수가 높을 때,  
**자동적 신고** 가 이루어진다.

[아동보호전문기관]

