
「 Kokee Tea 주문 시스템 개발 [웹사이트&키오스크] 」 계 획 서

2023. 8

구로디지털훈련센터
Front-End 팀

목 차

1. 기술개발 개요 및 필요성	1
1. 개발 대상 기술, 제품의 개요	1
2. 프로젝트 기간	1
3. 프로젝트 목적	1
4. 프로젝트 기대효과	1
2. 프로젝트 범위	2
1. 웹사이트&키오스크 개발 목표	2
2. 웹사이트 기능 범위	2
3. 키오스크 기능 범위	4
3. 시스템 구축 환경	5
1. 웹사이트&키오스크 하드웨어 구성도	5
2. 웹사이트&키오스크 소프트웨어 구성도	5
4. 프로젝트 추진 조직 역할	6
5. 프로젝트 추진 계획	7

1. 개 요

1.1 프로젝트명

본 프로젝트의 명칭은 "Kokee Tea 주문 서비스 개발(웹사이트와 키오스크)" 임.

1.2 프로젝트 기간

- 프로젝트 기간 : 2023년 8월 1일 ~ 8월 31일

1.3 프로젝트 목적

- 음료 제품과 서비스에 대한 정보를 쉽고 빠르게 접근할 수 있는 웹사이트&키오스크 필요
- 고정비 증가로 인한 어려움을 해소함.
- COVID-19로 인해 비대면 접촉을 선호하는 등 소비 트렌드의 변화도 있음.
- 소비자 또한 간편하고 신속한 결제 수단과 자동화된 서비스를 선호함.
- 데이터 기반 매출 정보 수집 및 관리
- 매장 인력 감축을 통한 인건비 절감
- 근무 인력 집중을 통한 서비스 품질 향상
- 비대면 주문을 통한 고객 만족도 증대

1.4 프로젝트 기대효과

- 새로운 카페 홈페이지와 키오스크 구축을 통해 고객들에게 더욱 쾌적하고 편리한 주문 경험을 제공함으로써 재방문률과 고객 충성도 증가
- 자동화된 주문 시스템 도입으로 인해 주문 정확도 향상 및 주문 처리 시간 단축
- 직원들이 주문 처리에 더 집중할 수 있게 되어 업무 효율성 향상 및 생산성 증대
- 웹사이트와 키오스크를 활용한 디지털 마케팅 기회 확대로 더 많은 고객에게 다가갈 수 있음
- 키오스크와 주문 데이터 분석을 통한 재고 관리 및 원가 절감으로 경영 효율성 향상
- 새로운 기술 도입으로 인한 경쟁력 강화와 브랜드 이미지 향상

2. 프로젝트 범위

2.1 웹사이트&키오스크 주문 개발 목표

기간	범위
1주차	- 시스템 주문 개발 환경 구축
2주차	- 화면 UI 설계 - 주문 기능 설계 - 데이터베이스 설계
3주차	- 메뉴 기능 구현 - 장바구니 기능 구현 - 결제기능 및 주문번호 출력 기능 구현 - 키오스크 바코드 기능 구현
4주차	- 데이터베이스 연동 - 피드백 및 개선
5주차	- 최종 점검 - 최종보고서 제출

2.2 웹사이트 기능 범위

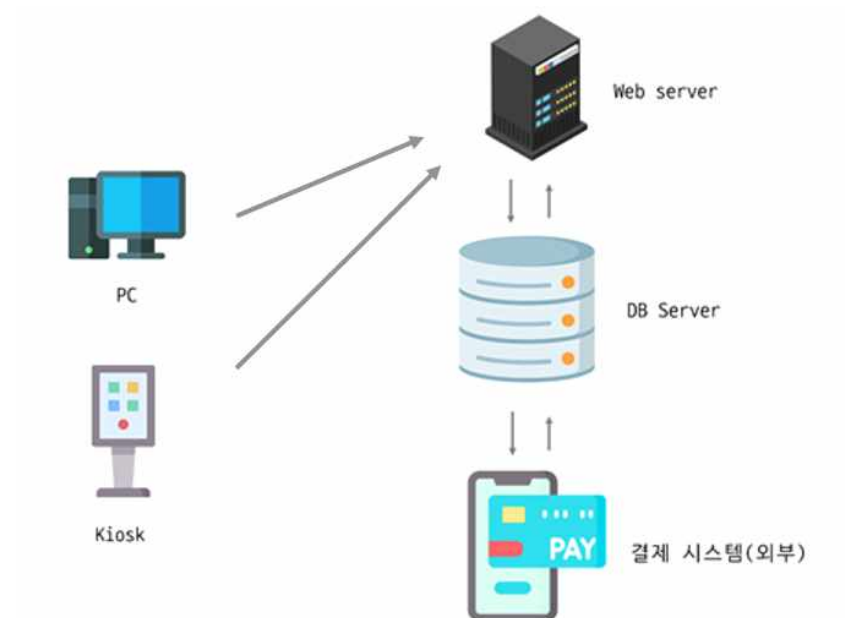
구분	내용
메인 화면	<ul style="list-style-type: none"> ○ KOKEE TEA 메인 <ul style="list-style-type: none"> - 상품 배너 안내 - 공지사항 - 홍보 영상 - 코키티 SNS ○ 상품소개 <ul style="list-style-type: none"> - 카테고리 항목 소개 - 상품 썸네일 소개 - 상품 상세 소개 ○ 메뉴 <ul style="list-style-type: none"> - 코키티 스토리(브랜드 소개) - 메뉴소개(밀크티, 시그니처, 과일차, 콜드 클라우드, 아이스 블렌디드) - 매장안내(매장찾기) - 가맹안내(가맹문의) - 고객지원(공지사항, FAQ, 고객의 소리) ○ 챗봇 <ul style="list-style-type: none"> - 24시간 고객 실시간 응답
거래관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주문관리 <ul style="list-style-type: none"> - 주문하기 - 취소하기 - 장바구니 - 주문내역 확인 ○ 결제하기 <ul style="list-style-type: none"> - 카드 결제 - 가상 계좌
고객관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회원가입/탈퇴하기 기능 ○ 로그인/로그아웃 기능 ○ 마이페이지 <ul style="list-style-type: none"> - 주문 내역 조회 / 회원정보 / 장바구니 / 고객의 소리 ○ 회원정보 데이터베이스 저장/관리 등
고객지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공지사항 ○ FAQ ○ 고객의 소리
데이터베이스	<ul style="list-style-type: none"> ○ MySQL과 Spring Boot를 연동하여 데이터 저장

2.3 키오스크 기능 범위

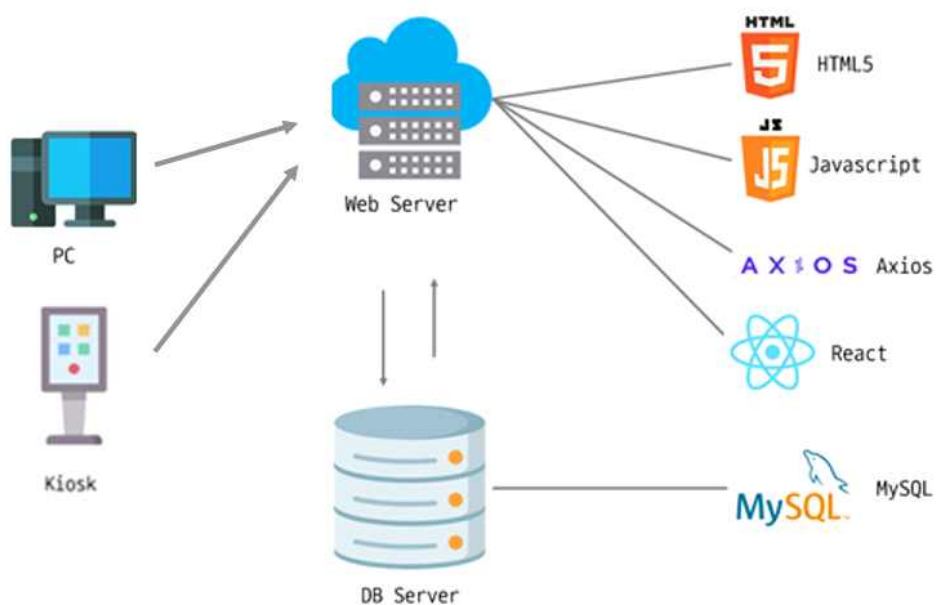
구분	내용
메인 화면	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메인화면 <ul style="list-style-type: none"> - 먹고가기/포장하기 ○ 상품소개 <ul style="list-style-type: none"> - 카테고리 항목 소개 - 상품 상세 소개 - 음료 Hot or Ice / 사이즈 Regular or Extra 필수 선택
거래관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주문관리 <ul style="list-style-type: none"> - 주문하기 - 취소하기 - 장바구니 - 주문내역 확인 - 바코드 상품 등록 ○ 결제하기 <ul style="list-style-type: none"> - 카드 결제 - 영수증 출력
데이터베이스	<ul style="list-style-type: none"> ○ Spring Boot 기반 데이터베이스 연동

3. 시스템 구축 환경

3.1 웹사이트, 키오스크 하드웨어 구성도



3.2 웹사이트, 키오스크 소프트웨어 구성도



4. 프로젝트 추진 조직 역할

구분	역할 및 책임
최선경 (팀장)	<p>시스템 총괄 및 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> 음료 메뉴 소개 페이지 구현 주문하기/취소하기 기능 구현 장바구니 기능 구현
김도영	<p>데이터베이스</p> <ul style="list-style-type: none"> 쿼리 등록 문서 기획
김민우	<p>시스템 총괄 및 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> 공지사항 페이지 구현 FAQ 자주하는 질문 페이지 구현 고객의 소리 페이지 구현
김은현	<p>시스템 설계 및 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> 마이페이지 구현 주문조회 페이지 구현 회원정보 수정/탈퇴 기능 구현
노유리	<p>화면 설계 및 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> 메인페이지 구현 챗봇, 유튜브, 카카오지도 api 기능 구현 회원가입 페이지 구현 로그인/로그아웃 기능 구현
조인제	<p>시스템 설계 및 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> 결제하기 페이지 구현 키오스크 구축

5. 프로젝트 추진 계획

단계	활동	8월									
		1주		2주		3주		4주		5주	
계획	WBS 작성										
	프로젝트 수행계획서										
	요구사항 정의										
분석	요구사항 분석										
	시스템 환경 구축										
설계	화면 UI 설계										
	주문 기능 설계										
	DB 설계										
구현	메뉴 선택 기능 구현										
	장바구니 기능 구현										
	결제 기능 구현										
	영수증 출력 기능 구현										
	키오스크 바코드 인식 구현										
시스템 평가	DB 연동										
	테스트										
종료	피드백 및 개선										
	최종보고서 제출										
	프로젝트 종료										