

Dossier de Indicadores del Índice de Economía y Sociedad Digital

JULIO 2020



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ontsi
red.es

observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

ÍNDICE

1.	Destacados	2
2.	Datos generales – (comparativa España – UE)	12
3.	Conectividad	15
4.	Capital humano	36
5.	Uso de Internet	53
6.	Integración de la tecnología digital	80
7.	Servicios públicos digitales	99

Destacados

Dossier de indicadores sobre el índice de Economía y Sociedad Digital 2020

Introducción

La Comisión Europea ha publicado el 12 de junio de 2020 los resultados del índice de Economía y Sociedad Digital DESI. Este índice muestra el grado de competitividad de los Estados miembros en lo relativo a la Economía y Sociedad Digital. Combina y sintetiza los valores de hasta 37 indicadores relacionados con cinco dimensiones sobre conectividad, capital humano, uso de servicios de internet, integración de la tecnología digital y servicios públicos digitales. Como cada año, la Comisión Europea modifica la metodología de cálculo de este indicador para mejorarlo y tener en cuenta los últimos avances tecnológicos, y recalcula el indicador de todos los países para los años anteriores. En 2020, se mantienen las cinco dimensiones que lo componen, pero se ha reducido el número de indicadores, pasando de 44 a 37.

El dossier está formado por 6 apartados. El primero resume los principales resultados del DESI 2020, comparando los valores de España con la media de la UE. Los cinco siguientes se corresponden con cada una de las dimensiones que conforman el DESI. En ellos se detallan los valores de cada uno de los indicadores que componen cada una de estas dimensiones para España y para el resto de los países de la Unión Europea.

Junto con este dossier de indicadores, el ONTSI pone a disposición una herramienta para acceder a todos los datos.

Principales resultados

En 2020, **España** ocupa el **puesto undécimo** de los veintiocho Estados miembros de la UE en el índice global **DESI**. El nuevo cálculo realizado en 2020 mejora la puntuación de España, pasando de 53,6 a 57,5, pero empeora en un puesto, con la nueva metodología España ocuparía la posición décima en 2019 y en 2018.

Los resultados que obtiene España en cada una de las dimensiones que componen el DESI tiene un comportamiento dispar: **mejora en tres dimensiones, se mantiene en una y empeora en otra**. Respecto a las mejoras, España pasa de la 4 a la 2 en servicios públicos digitales, de la posición 17 a la 16 en Capital humano, y de la 13 a la 11 en uso de servicios de Internet. No varia su posición en la dimensión de conectividad (posición 5). En la dimensión de integración de tecnología digital, pierde una posición, pasando de la 12 a la 13.

La dimensión en la que España está mejor posicionada es la de **Servicios Públicos Digitales** en la que ocupa el **segundo puesto** por detrás de Estonia, y muy por encima de la media de la UE. Destaca su posición en el indicador sobre datos abiertos, con el 90% de la puntuación máxima, ocupando la segunda posición detrás de Irlanda. En general, esta dimensión refleja un alto nivel de interacción electrónica entre las administraciones públicas y los ciudadanos, muy por encima de la media de los países de la UE. El informe de la CE señala que estos resultados son fruto de la **oportuna aplicación de una estrategia digital** por defecto **en toda la administración central**. Así, el 82% de los usuarios de internet que necesitan presentar formularios utilizan los servicios de la administración electrónica, frente al 67% de los europeos. También presenta una puntuación muy positiva en la disponibilidad de formularios pre cumplimentados, 80 puntos sobre 100 frente al 59 sobre 100 de la media de la Unión Europea. Lo mismo ocurre con la cantidad de actos administrativos relacionados con los principales eventos de la vida que pueden realizarse en línea, medido con un indicador de compleción en el que España tiene una puntuación de 96 puntos sobre 100, por encima de los 90 de la media de la Unión Europea. En cuanto al servicios públicos digitales para empresas, España alcanza una puntuación de 93 sobre 100, muy superior a la media de la Unión Europea que es de 88 puntos.

También es positiva la **quinta posición** de España en la **dimensión de Conectividad**. El informe de la CE destaca que España está particularmente bien situado en lo que respecta a las redes de muy alta capacidad. La extensión de las redes de fibra óptica es uno de los factores que sobresalen respecto del resto de países de la UE, el 80% de los hogares españoles tienen cobertura de este tipo de redes frente al 34% de la media de la UE. Destaca la implantación de la banda ancha fija de al menos 100 Mbps, que alcanza el 53% de los hogares españoles frente al 26% de los europeos, ocupando la tercera posición de los 28 Estados miembros. En cobertura de la red fija de muy alta capacidad (VHCN), España ocupa la cuarta posición, con un 89% de los hogares con este tipo de cobertura, frente al 44% de la media de la UE. España también se encuentra por encima de la media de la UE en cuanto a preparación en redes 5G. Respecto de este tema, el informe de la CE hace referencia a los **proyectos piloto** con tecnología **5G** puestos en marcha por **Red.es**

Respecto a la dimensión de **uso de servicios de Internet**, la puntuación de España (60,8) se sitúa por encima de la media de la UE (58), ocupando la **posición 11** y mejorando dos posiciones respecto del año anterior. El 88% de los ciudadanos usan Internet regularmente, por encima del 85% de la media de la UE. Se ha reducido en 5 puntos el porcentaje de individuos que nunca han accedido a Internet, descendiendo al 8% el porcentaje de este colectivo (frente al 9% de la UE). Las actividades de Internet que los españoles realizan más que los europeos son la lectura de noticias (78% frente al 72% de la media de la UE), escuchar música, vídeos y juegos (86% frente a 81%), ver vídeo a la carta (39% frente al 31%), hacer videollamadas (61% frente al 60%), o participación en cursos en línea (16% frente al 11%). Sin embargo, en algunas actividades como la banca por internet (60% frente 66%), realizar compras por internet (64% frente a 71%) o vender en línea (15% frente al 23%) España está por debajo de la Unión Europea

La siguiente dimensión en orden es la de **integración de tecnología digital** en la que España ocupa el **puesto 13**, perdiendo una posición respecto del año anterior. España **destaca** respecto a la media de la UE en los indicadores sobre **intercambio electrónico de datos** (43% frente al 34% de la media de la UE) y **uso de redes sociales** por las empresas (29% frente a 25%). También se sitúa por encima de la media en el indicador sobre comercio electrónico de las pymes: el 19% de las pymes españolas venden online, frente al 18% de las europeas. En cambio, está mal posicionada en el uso que las pymes hacen de la venta online con otros países de la UE (7% frente al 8% de la media de la UE), y en el volumen de negocios procedentes de las ventas en línea qué es del 9% frente al 11% de la media de la Unión Europea. Respecto a la utilización de Big Data, el 11% de las empresas españolas utilizan este tipo de análisis de datos frente al 12% de la Unión Europea. Además, el 16% las empresas utilizan servicios de cloud computing frente al 18% de la UE. Respecto de este tipo de servicios, el informe de la CE destaca el **programa de fomento de soluciones en la nube** para las PYME de **Red.es** para ofrecer a las empresas asistencia financiera.

En cuanto a la dimensión de **capital humano**, si bien la dimensión en la que España obtiene peores resultados, hay que destacar que se produce una mejora destacable respecto del año anterior, pasando de la **posición 17** a la **16 en 2020**. Respecto a las habilidades digitales, España se encuentra mejor posicionada en competencias digitales por encima del nivel básico, el 36% de la población tiene este tipo de competencias frente al 33% de la UE. Sin embargo, en las competencias digitales de al menos nivel básico, la proporción de españoles (57%) es ligeramente inferior a la media de la Unión Europea (58%). También es inferior el porcentaje de españoles con conocimientos de software de al menos nivel básico, el 59% frente al 61% de la Unión Europea. En cuanto a la formación, se **incrementa el número de titulados en TIC** hasta el 4%, superando la media europea del 3,6%. Respecto a los trabajadores especialistas en TIC, también se incrementa respecto del año anterior hasta el 3,2%, pero sigue estando por debajo de la media de la Unión Europea, que se sitúa en el 3,9%. Lo mismo ocurre con las mujeres trabajadoras especialistas en TIC, qué suponen el 1,1% del total de empleo femenino, frente al 1,4% en el caso de la media de la Unión Europea (Comisión Europea, 2020).

Referencias

Comisión Europea. (06 de 2020). *Digital Economy and Society Index*. Obtenido el 12 de junio de 2020 de <https://digital-agenda-data.eu/datasets/desi/visualizations>

Eurostat. (2020). *Eurostat*. Obtenido el 12 de junio de <https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/database>

INE. (2020). *Encuesta sobre el uso de TIC y comercio electrónico en las empresas*. Obtenido el 12 de junio de 2020 de https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176743&menu=ultiDatos&idp=1254735576692

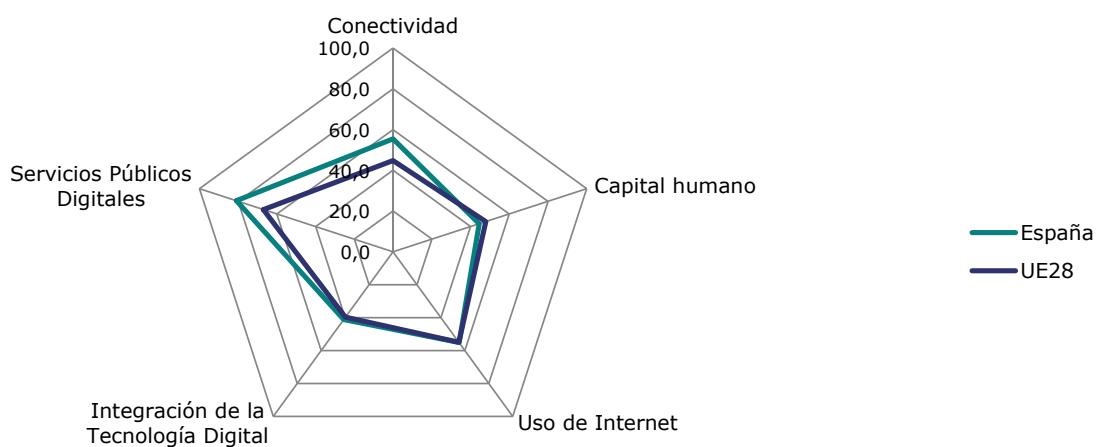
INE. (2020). *Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Obtenido el 12 de junio de 2020 de https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735576692

Dosier de Indicadores del Índice de Economía y Sociedad Digital

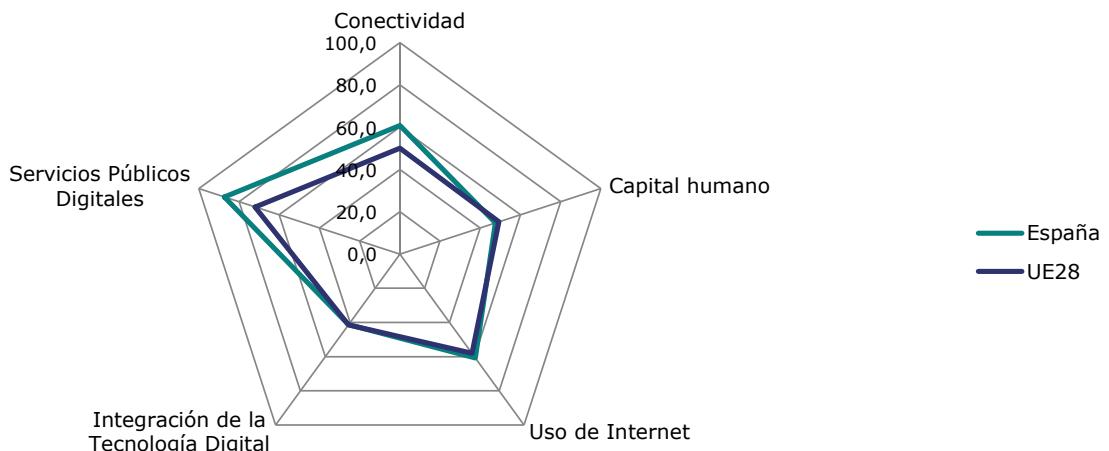
Resumen España y UE

Áreas	2020			2019		
	España		UE28	España		UE28
	Ranking	Puntuación	Puntuación	Ranking	Puntuación	Puntuación
Conectividad	5	60,8	50,1	5	55,4	44,7
Capital humano	16	47,6	49,3	17	44,5	47,9
Uso de Internet	11	60,8	58,0	13	55,1	55,0
Integración de la Tecnología Digital	13	41,2	41,4	12	41,3	39,8
Servicios Públicos Digitales	2	87,3	72,0	4	80,9	67,0
DESI	11	57,5	52,6	10	53,6	49,4

DESI 2019

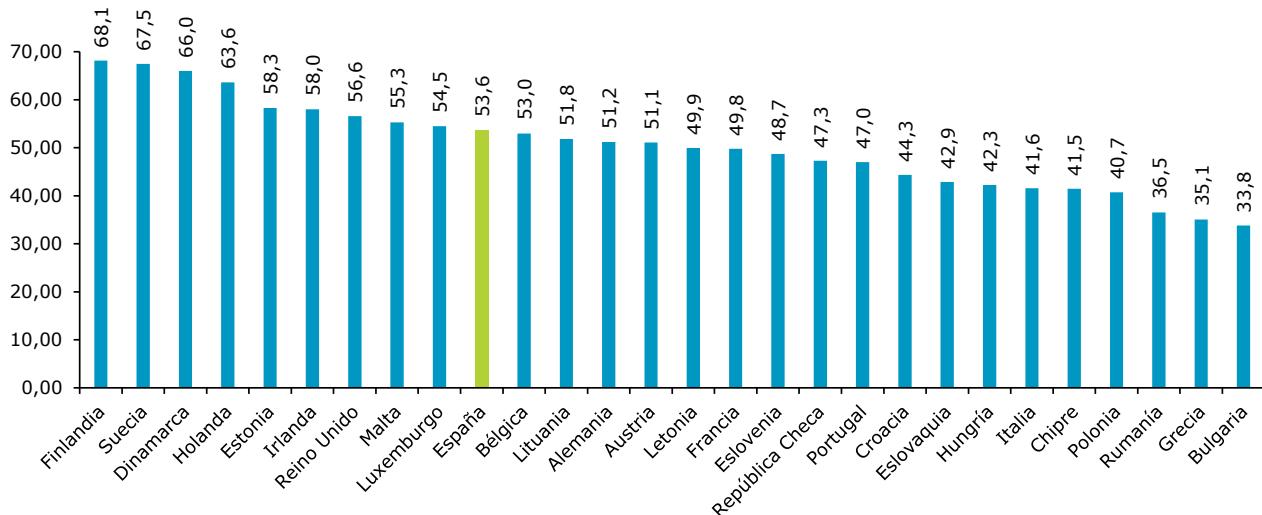


DESI 2020



Índice de economía y sociedad digital 2020
(Evolución puntuación y ranking por países 2019 - 2020)

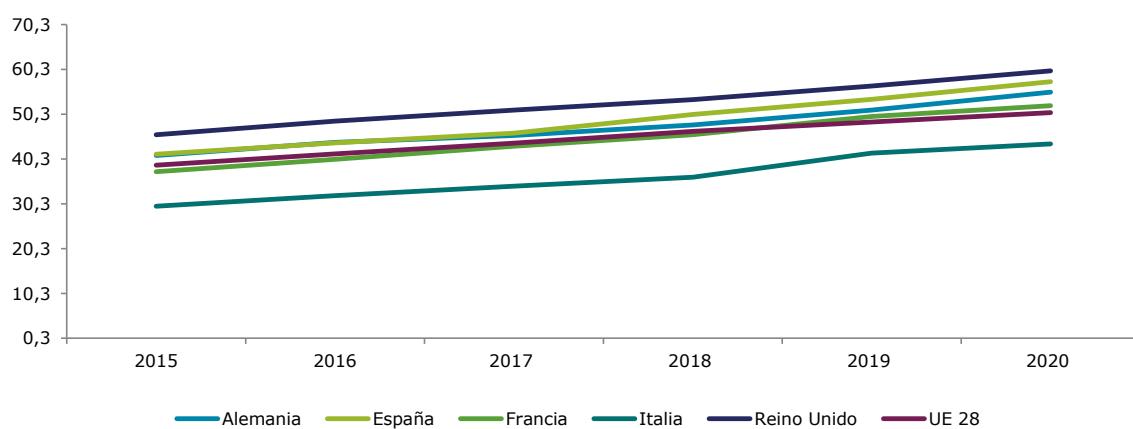
País	Ranking 2020	Puntuación 2020	Ranking 2019	Puntuación 2019	
Finlandia	↗	1	72,3	1	68,1
Suecia	↗	2	69,7	2	67,5
Dinamarca	↗	3	69,1	3	66,0
Holanda	↗	4	67,7	4	63,6
Malta	↑	5	62,7	8	55,3
Irlanda	↗	6	61,8	6	58,0
Estonia	↓	7	61,1	5	58,3
Reino Unido	↓	8	60,4	7	56,6
Bélgica	↑	9	58,7	11	53,0
Luxemburgo	↓	10	57,9	9	54,5
España	↓	11	57,5	10	53,6
Alemania	↑	12	56,1	13	51,2
Austria	↑	13	54,3	14	51,1
Lituania	↓	14	53,9	12	51,8
Francia	↑	15	52,2	16	49,8
Eslavonia	↑	16	51,2	17	48,7
República Checa	↑	17	50,8	18	47,3
Letonia	↓	18	50,7	15	49,9
Portugal	↗	19	49,6	19	47,0
Croacia	↗	20	47,6	20	44,3
Hungría	↑	21	47,5	22	42,3
Eslavaquia	↓	22	45,2	21	42,9
Polonia	↑	23	45,0	25	40,7
Chipre	↗	24	44,0	24	41,5
Italia	↓	25	43,6	23	41,6
Rumanía	↗	26	40,0	26	36,5
Grecia	↗	27	37,3	27	35,1
Bulgaria	↗	28	36,4	28	33,8
UE 28		52,6		49,4	



Índice de economía y sociedad digital 2020 (Evolución de la puntuación por países 2015 a 2020)

País	Puntuación					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Finlandia	56,7	58,3	60,5	62,8	2015,0	72,3
Suecia	55,1	57,3	59,9	64,0	67,5	69,7
Dinamarca	57,0	58,2	61,5	62,5	66,0	69,1
Holanda	51,2	54,7	57,7	60,8	63,6	67,7
Malta	46,5	49,1	51,9	53,3	55,3	62,7
Irlanda	43,1	46,6	48,9	53,1	58,0	61,8
Estonia	48,7	51,3	53,2	55,7	58,3	61,1
Reino Unido	45,7	48,8	51,2	53,5	56,6	60,4
Bélgica	42,8	46,4	48,9	50,1	53,0	58,7
Luxemburgo	44,8	46,9	49,2	52,4	54,5	57,9
España	41,4	43,9	46,1	50,2	53,6	57,5
Alemania	41,1	44,0	45,5	47,9	51,2	56,1
Austria	40,5	43,2	45,5	48,5	51,1	54,3
Lituania	40,4	42,5	45,0	49,4	51,8	53,9
Francia	37,5	40,3	43,1	45,7	49,8	52,2
Eslovenia	38,2	41,2	43,4	45,9	48,7	51,2
República Checa	38,1	39,4	42,0	44,7	47,3	50,8
Letonia	38,6	42,1	44,1	46,8	49,9	50,7
Portugal	37,1	40,8	42,2	44,8	47,0	49,6
Croacia	33,0	36,4	39,0	40,8	44,3	47,6
Hungría	31,7	33,8	36,8	40,0	42,3	47,5
Eslovaquia	33,1	34,9	38,6	41,9	42,9	45,2
Polonia	31,3	32,5	35,5	37,7	40,7	45,0
Chipre	30,6	34,4	36,7	39,4	41,5	44,0
Italia	29,8	32,1	34,2	36,2	41,6	43,6
Rumanía	26,9	29,7	31,8	35,1	36,5	40,0
Grecia	26,1	27,5	30,3	32,3	35,1	37,3
Bulgaria	26,8	28,6	30,0	33,5	33,8	36,4
UE 28	38,9	41,4	43,8	46,5	49,4	52,6

Evolución del indicador DESI (2015-2020)

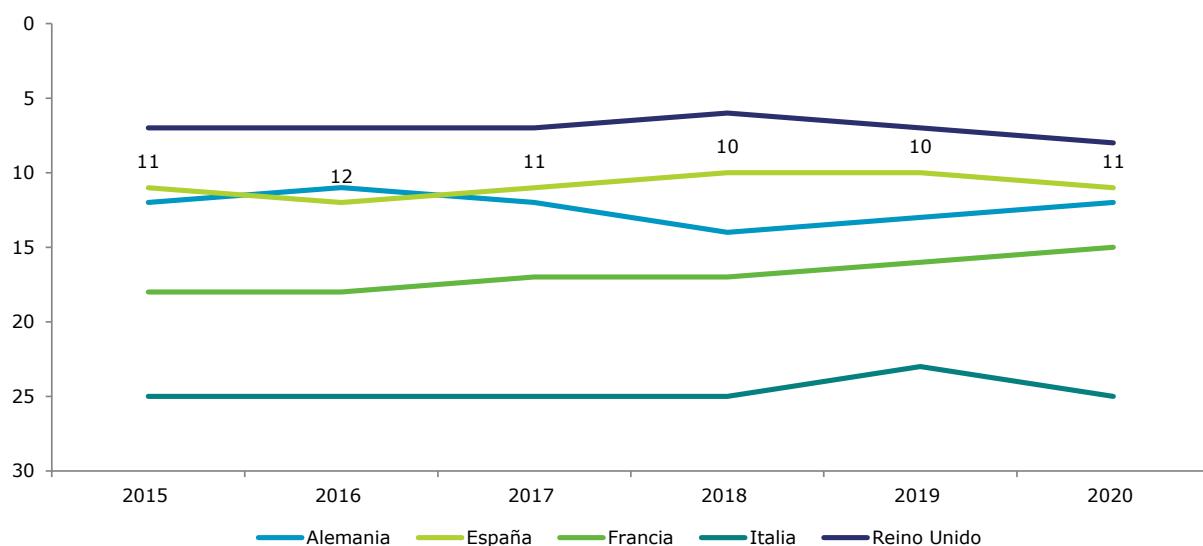


Fuente: Comisión Europea (CE)

Índice de economía y sociedad digital 2019 (Evolución del ranking por países 2014 a 2019)

País		Ranking					
		2020	2015	2016	2017	2018	2019
Alemania	↑	12	11	12	14	13	12
Austria	↓	13	13	13	13	14	13
Bélgica	➡	10	10	9	11	11	9
Bulgaria	↓	27	27	28	27	28	28
Chipre	↓	24	22	23	23	24	24
Croacia	↑	21	20	20	21	20	20
Dinamarca	➡	1	2	1	3	3	3
Eslavaquia	↓	20	21	21	20	21	22
Eslovenia	↓	16	16	16	16	17	16
España	➡	11	12	11	10	10	11
Estonia	➡	5	5	5	5	5	7
Finlandia	↑	2	1	2	2	1	1
Francia	↑	18	18	17	17	16	15
Grecia	↑	28	28	27	28	27	27
Holanda	➡	4	4	4	4	4	4
Hungría	➡	22	23	22	22	22	21
Irlanda	↑	9	9	10	8	6	6
Italia	↑	25	25	25	25	23	25
Letonia	➡	15	15	15	15	15	18
Lituania	➡	14	14	14	12	12	14
Luxemburgo	➡	8	8	8	9	9	10
Malta	↓	6	6	6	7	8	5
Polonia	↓	23	24	24	24	25	23
Portugal	↓	19	17	18	18	19	19
Reino Unido	↓	7	7	7	6	7	8
República Checa	↑	17	19	19	19	18	17
Rumanía	➡	26	26	26	26	26	26
Suecia	↓	3	3	3	1	2	2

Evolución de la clasificación del DESI(2015-2020)



Fuente: Comisión Europea (CE)

Índice de economía y sociedad digital 2020 por dimensiones

País	Conectividad	Capital Humano	Uso de Internet	Integración tecnológica	Servicios públicos digitales	DESI
Finlandia	59,2	78,4	76,3	67,0	87,0	72,3
Suecia	64,4	71,7	76,0	62,1	79,3	69,7
Dinamarca	65,8	61,3	75,2	65,1	87,1	69,1
Holanda	60,3	64,2	75,2	65,7	81,0	67,7
Malta	58,7	61,8	65,9	54,9	78,1	62,7
Irlanda	45,7	56,4	62,1	74,3	80,6	61,8
Estonia	51,9	66,7	65,4	41,1	89,3	61,1
Reino Unido	48,8	63,0	73,3	54,2	70,8	60,4
Bélgica	52,0	50,4	61,2	65,9	71,7	58,7
Luxemburgo	63,3	58,2	58,9	38,2	73,7	57,9
España	60,8	47,6	60,8	41,2	87,3	57,5
Alemania	59,4	56,4	61,6	39,5	66,4	56,1
Austria	47,2	56,7	54,0	40,6	80,8	54,3
Lituania	48,9	43,8	57,3	49,5	81,4	53,9
UE 28	50,1	49,3	58,0	41,4	72,0	52,6
Francia	49,8	47,4	53,1	42,0	76,7	52,2
Eslovenia	50,2	48,3	51,7	40,9	70,8	51,2
República Checa	44,9	48,6	54,1	49,6	62,4	50,8
Letonia	61,8	35,0	54,0	28,3	85,1	50,7
Portugal	53,9	37,8	48,1	40,9	75,1	49,6
Croacia	41,2	49,2	55,5	41,5	55,8	47,6
Hungría	59,8	41,8	55,9	25,3	57,8	47,5
Eslovaquia	47,5	41,8	53,4	32,6	55,6	45,2
Polonia	51,3	37,3	49,6	26,2	67,4	45,0
Chipre	38,5	35,8	54,5	34,5	69,0	44,0
Italia	50,0	32,5	44,5	31,2	67,5	43,6
Rumanía	56,2	33,2	35,9	24,9	48,4	40,0
Grecia	33,4	34,8	46,1	28,2	51,5	37,3
Bulgaria	38,5	33,9	36,6	17,9	61,8	36,4

Nota: La tabla está ordenada por el valor del DESI. La puntuación máxima se representa con color verde y la mínima con rojo. El resto de valores se representan con la graduación de colores entre ambos.

Datos generales (comparativa España – UE)

Relación de indicadores del índice de economía y sociedad digital 2020

Área/Subárea/Indicador	Valor		Valor normalizado	
	España	UE 28	España	UE 28
Conectividad				
1a Banda ancha fija				
Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps	52,9	25,9	0,53	0,26
Hogares con acceso de banda ancha fija	77,9	77,6	0,56	0,55
1b Cobertura banda ancha fija				
Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación	89,8	85,8	0,90	0,86
Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más	89,0	44,0	0,89	0,44
1c Banda ancha móvil				
Cobertura móvil de banda ancha 4G (LTE)	95,1	96,5	0,95	0,96
Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil	99,3	100,2	0,42	0,43
Preparación para la red 5G	30,0	20,5	0,30	0,21
1d Índice de precios de banda ancha				
Índice de precios de banda ancha	50,6	64,2	0,51	0,64
Capital humano				
2a Habilidades de usuarios de internet				
Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas	36,1	33,3	0,55	0,50
Individuos con habilidades digitales básicas o por encima de las básicas	57,2	58,3	0,57	0,58
Individuos con habilidades de software básicas o por encima de las básicas	59,3	60,6	0,59	0,61
2b Habilidades avanzadas y desarrollo				
Personas empleadas con habilidades de especialista en TIC	3,2	3,9	0,46	0,56
Graduados TIC	4,0	3,6	0,40	0,36
Mujeres empleadas con habilidades de especialista en TIC	1,1	1,4	0,28	0,35
Uso de Internet				
3a Uso de Internet				
Individuos que no han usado nunca Internet	8,4	9,5	0,81	0,79
Particulares que utilizan regularmente Internet	87,7	85,3	0,80	0,75
3b Actividades online				
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea	78,4	72,2	0,68	0,58
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música	85,6	80,6	0,71	0,61
Hogares subscriptos a alguna forma de vídeo bajo demanda	39,4	31,1	0,52	0,41
Individuos que usan Internet para realizar videollamadas	60,7	59,8	0,51	0,50
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)	64,6	64,9	0,41	0,42
Individuos que usan Internet para realizar cursos en línea	16,4	11,2	0,55	0,37
3c Transacciones				
Individuos que usan Internet para banca por Internet	60,5	66,0	0,60	0,66
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios	63,8	71,5	0,64	0,71
Individuos que usan Internet para vender bienes o servicios	15,5	22,6	0,26	0,38

Relación de indicadores del índice de economía y sociedad digital 2020

Área/Subárea/Indicador	Valor		Valor normalizado	
	España	UE 28	España	UE 28
Integración tecnológica				
4a Digitalización de empresas				
Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre las distintas áreas funcionales	43,0	34,4	0,72	0,57
Empresas que utilizan dos o más de los siguientes medios sociales: redes sociales, blog o microblog de la empresa, sitios web para compartir contenido multimedia, herramientas de intercambio de conocimientos basadas en wiki	29,4	25,2	0,59	0,50
Empresas que analizaron Big Data	10,7	12,3	0,32	0,37
Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación	16,3	17,8	0,33	0,36
4b Comercio electrónico (eCommerce)				
PYMEs que venden por Internet	18,6	17,5	0,56	0,53
Total de ventas electrónicas por parte de las PYME, como porcentaje de su facturación total	9,2	11,1	0,28	0,34
PYME que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo	7,4	8,4	0,30	0,34
Servicios públicos digitales				
5a Gobierno electrónico (eGovernment)				
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo	81,9	67,3	0,82	0,67
Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos	80,3	59,4	0,80	0,59
Grado de finalización de servicios online	95,8	89,8	0,93	0,83
Servicios públicos on line para empresas	93,2	87,6	0,91	0,85
Datos abiertos	89,8		0,90	

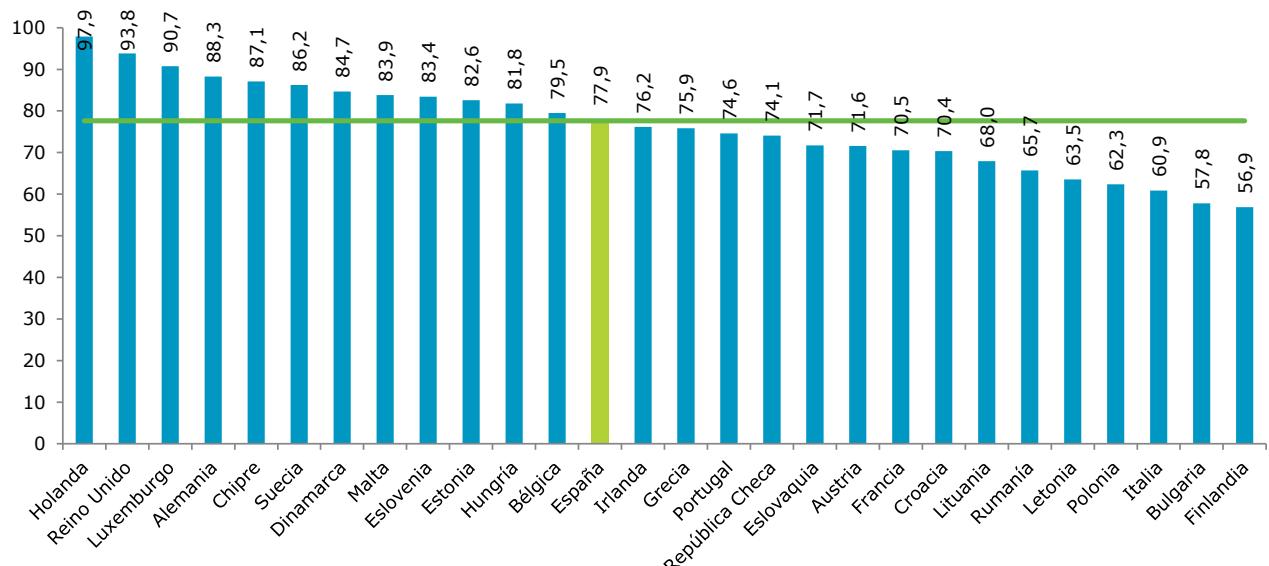
Conectividad

Relación de indicadores de la dimensión de conectividad

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Valor		Valor normalizado	
	España	UE 28	España	UE 28
Conectividad				
1a Banda ancha fija				
Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps	52,9	25,9	0,53	0,26
Hogares con acceso de banda ancha fija	77,9	77,6	0,56	0,55
1b Cobertura banda ancha fija				
Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación	89,8	85,8	0,90	0,86
Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más	89,0	44,0	0,89	0,44
1c Banda ancha móvil				
Cobertura móvil de banda ancha 4G (LTE)	95,1	96,5	0,95	0,96
Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil	99,3	100,2	0,42	0,43
Preparación para la red 5G	30,0	20,5	0,30	0,21
1d Índice de precios de banda ancha				
Índice de precios de banda ancha	50,6	64,2	0,51	0,64

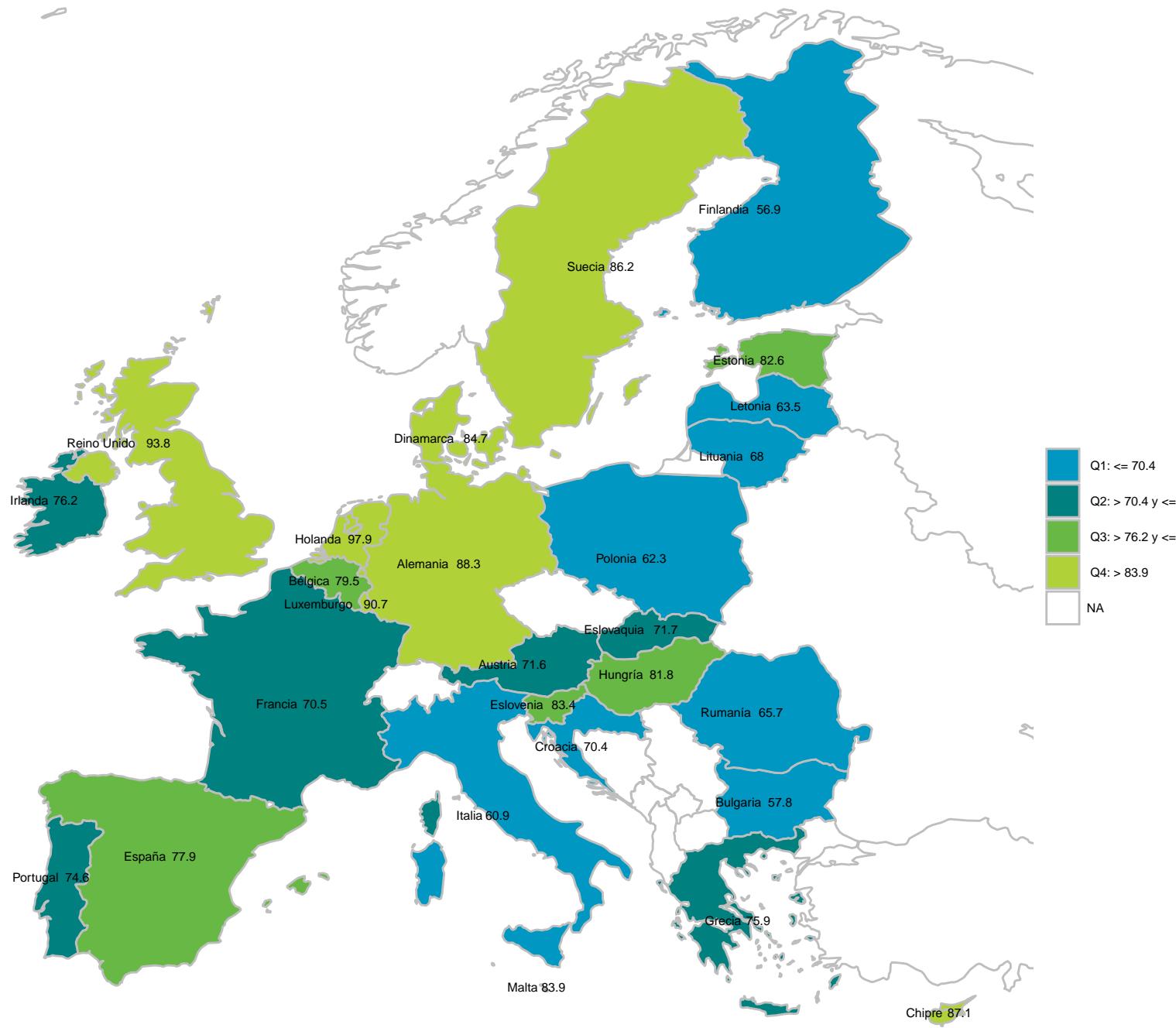
Implantación global de la banda ancha fija

País	2019	Puntuación
Alemania	88,3	0,8
Austria	71,6	0,4
Bélgica	79,5	0,6
Bulgaria	57,8	0,2
Chipre	87,1	0,7
Croacia	70,4	0,4
Dinamarca	84,7	0,7
Eslovaquia	71,7	0,4
Eslovenia	83,4	0,7
España	77,9	0,6
Estonia	82,6	0,7
Finlandia	56,9	0,1
Francia	70,5	0,4
Grecia	75,9	0,5
Holanda	97,9	1,0
Hungría	81,8	0,6
Irlanda	76,2	0,5
Italia	60,9	0,2
Letonia	63,5	0,3
Lituania	68,0	0,4
Luxemburgo	90,7	0,8
Malta	83,9	0,7
Polonia	62,3	0,2
Portugal	74,6	0,5
Reino Unido	93,8	0,9
República Checa	74,1	0,5
Rumanía	65,7	0,3
Suecia	86,2	0,7
UE 28	77,6	0,6



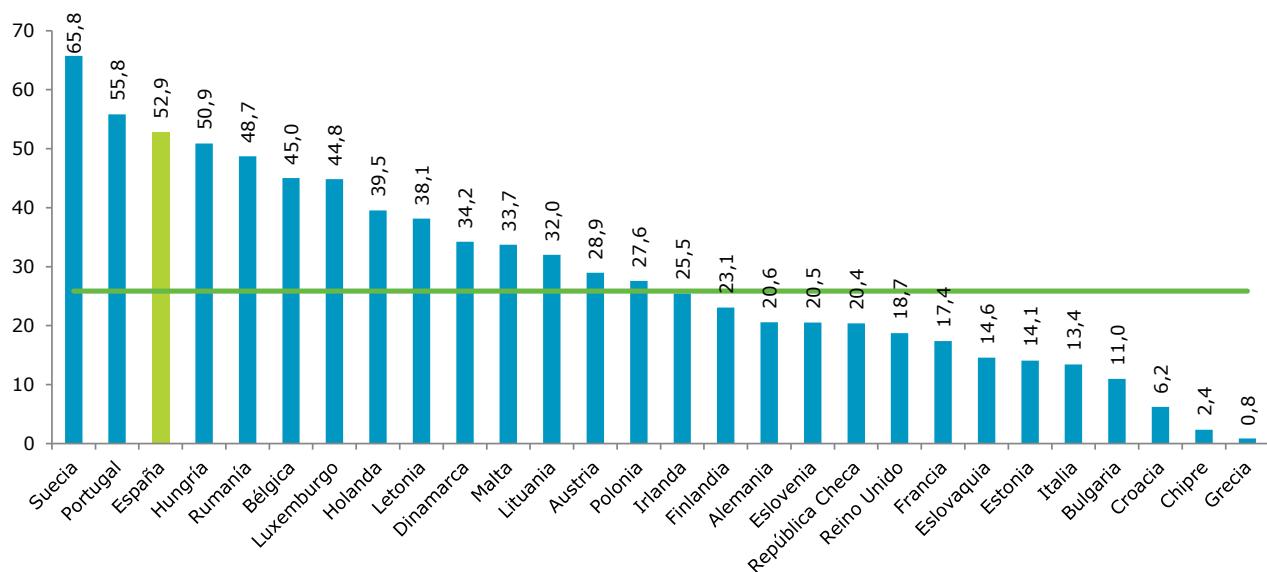
Fuente: Eurostat

Implantación global de la banda ancha fija



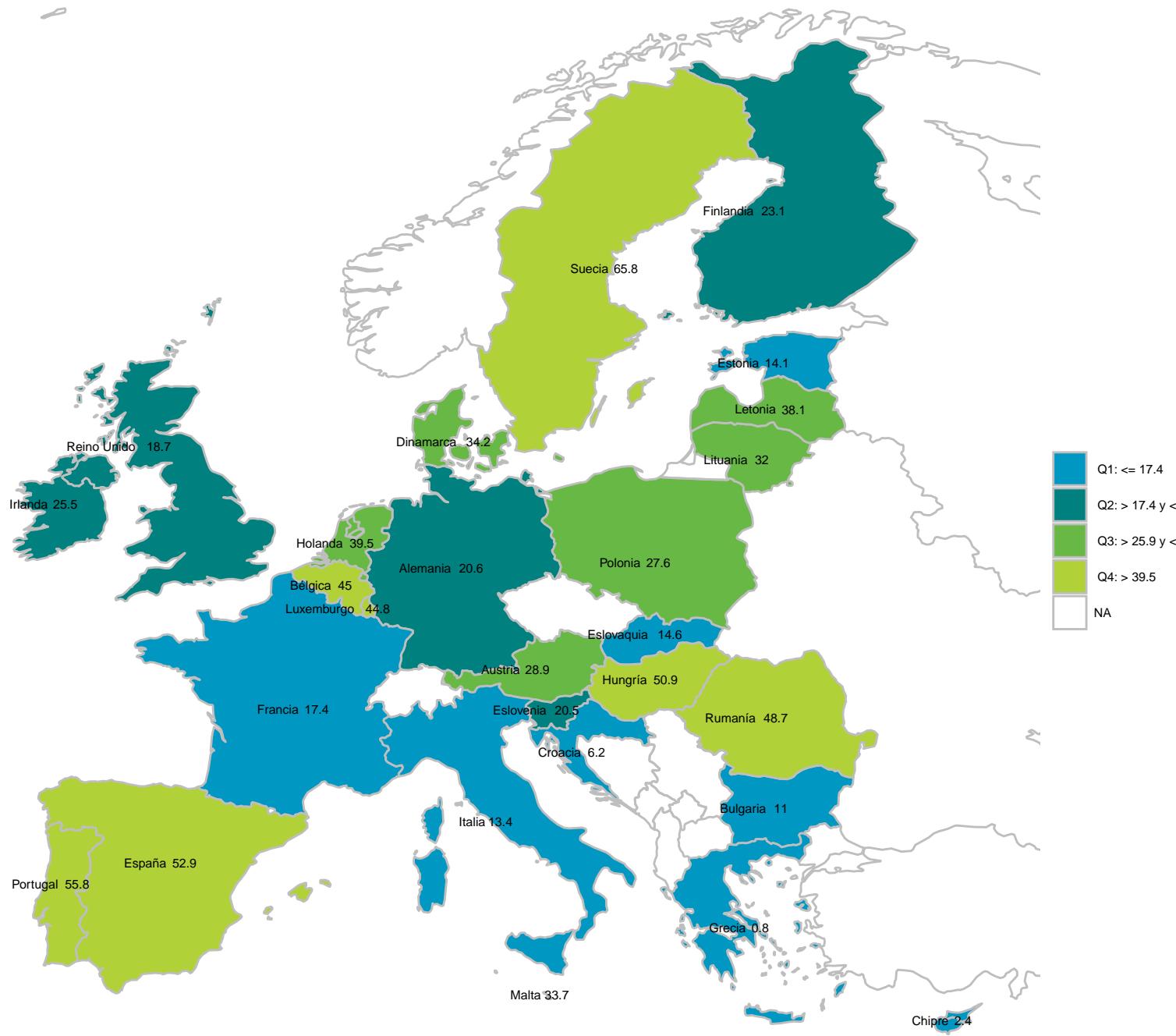
Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps

País	2019	Puntuación
Alemania	20,6	0,2
Austria	28,9	0,3
Bélgica	45,0	0,5
Bulgaria	11,0	0,1
Chipre	2,4	0,0
Croacia	6,2	0,1
Dinamarca	34,2	0,3
Eslovaquia	14,6	0,1
Eslovenia	20,5	0,2
España	52,9	0,5
Estonia	14,1	0,1
Finlandia	23,1	0,2
Francia	17,4	0,2
Grecia	0,8	0,0
Holanda	39,5	0,4
Hungría	50,9	0,5
Irlanda	25,5	0,3
Italia	13,4	0,1
Letonia	38,1	0,4
Lituania	32,0	0,3
Luxemburgo	44,8	0,4
Malta	33,7	0,3
Polonia	27,6	0,3
Portugal	55,8	0,6
Reino Unido	18,7	0,2
República Checa	20,4	0,2
Rumanía	48,7	0,5
Suecia	65,8	0,7
UE 28	25,9	0,3



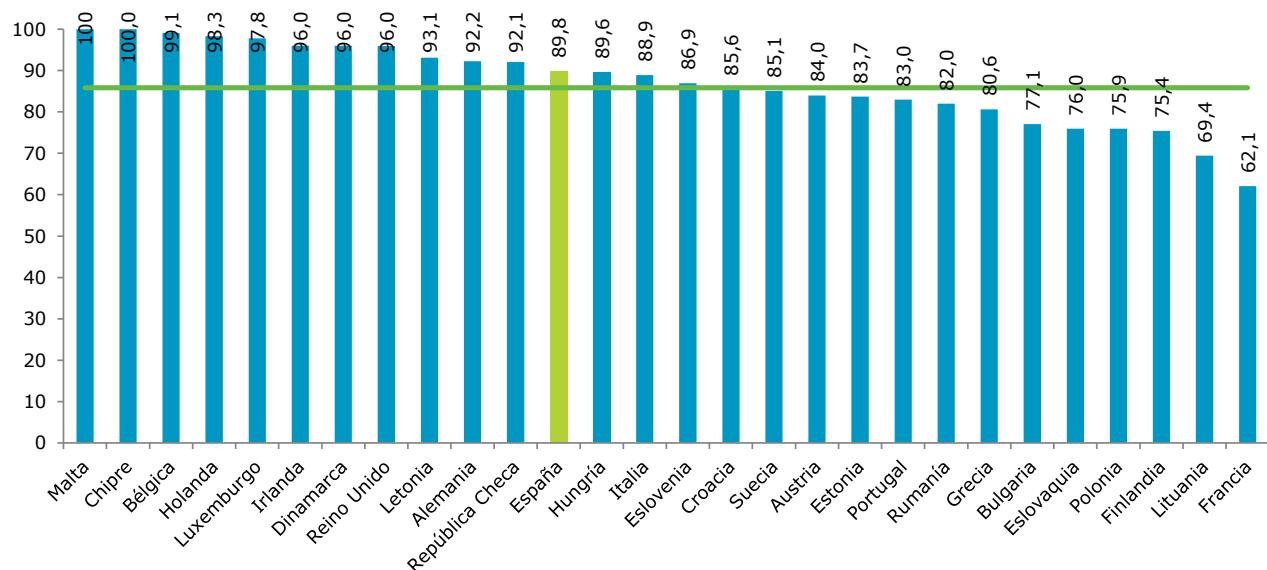
Fuente: Comisión Europea (CE)

Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps



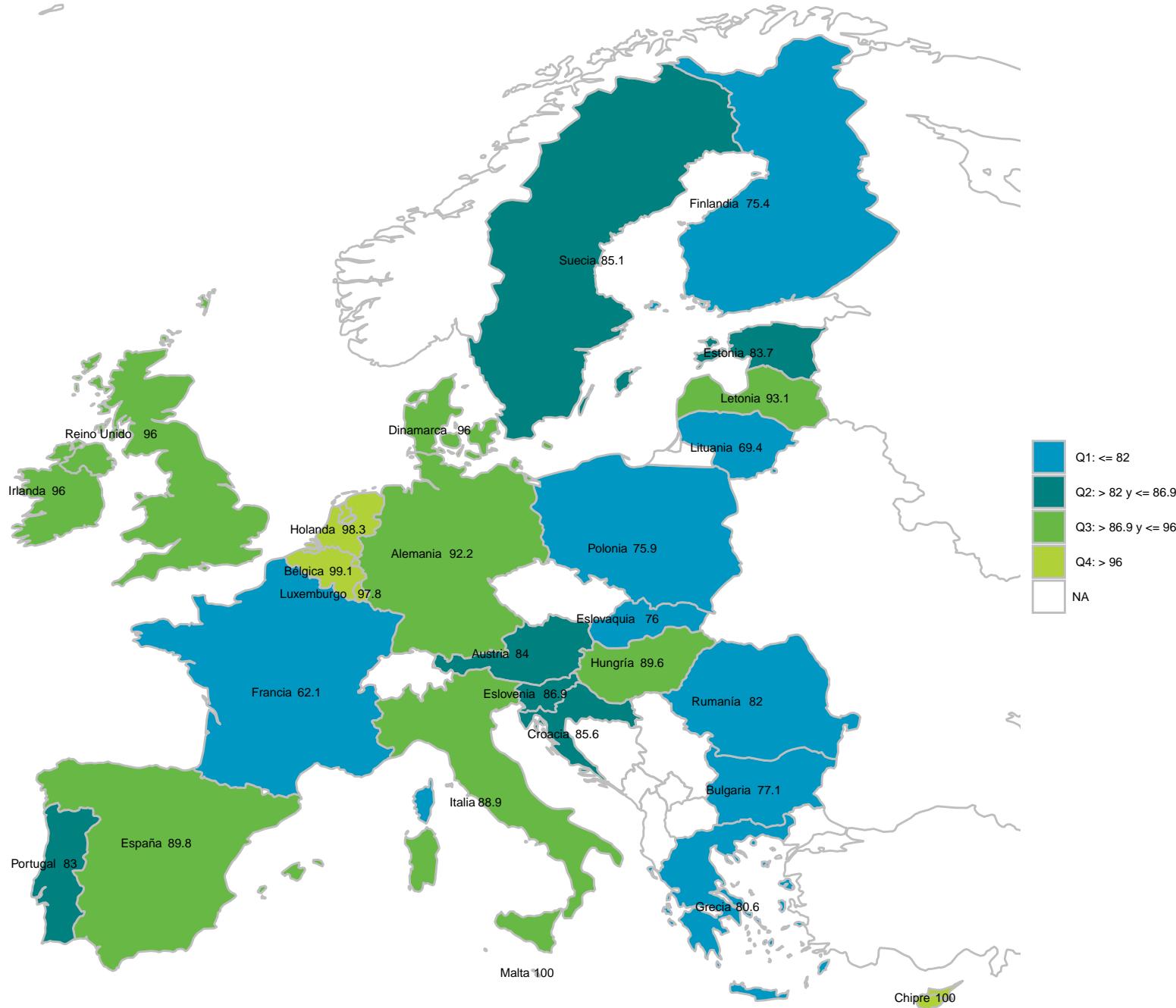
Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación

País	2019	Puntuación
Alemania	92,2	0,9
Austria	84,0	0,8
Bélgica	99,1	1,0
Bulgaria	77,1	0,8
Chipre	100,0	1,0
Croacia	85,6	0,9
Dinamarca	96,0	1,0
Eslovaquia	76,0	0,8
Eslovenia	86,9	0,9
España	89,8	0,9
Estonia	83,7	0,8
Finlandia	75,4	0,8
Francia	62,1	0,6
Grecia	80,6	0,8
Holanda	98,3	1,0
Hungría	89,6	0,9
Irlanda	96,0	1,0
Italia	88,9	0,9
Letonia	93,1	0,9
Lituania	69,4	0,7
Luxemburgo	97,8	1,0
Malta	100,0	1,0
Polonia	75,9	0,8
Portugal	83,0	0,8
Reino Unido	96,0	1,0
República Checa	92,1	0,9
Rumanía	82,0	0,8
Suecia	85,1	0,9
UE 28	85,8	0,9



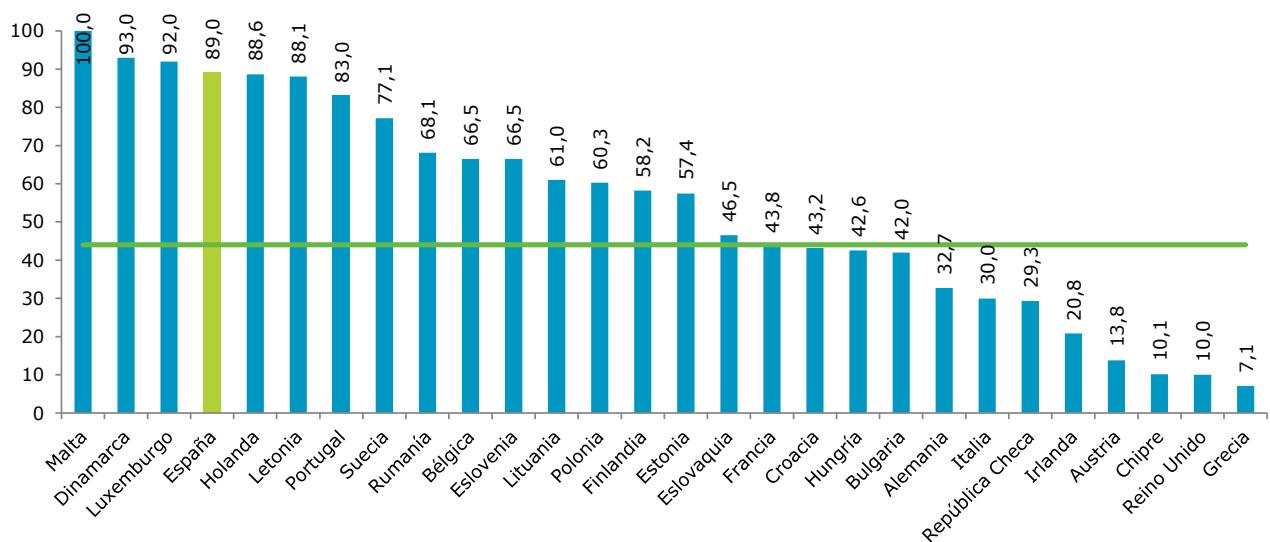
Fuente: Comisión Europea (Point Topic)

Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación



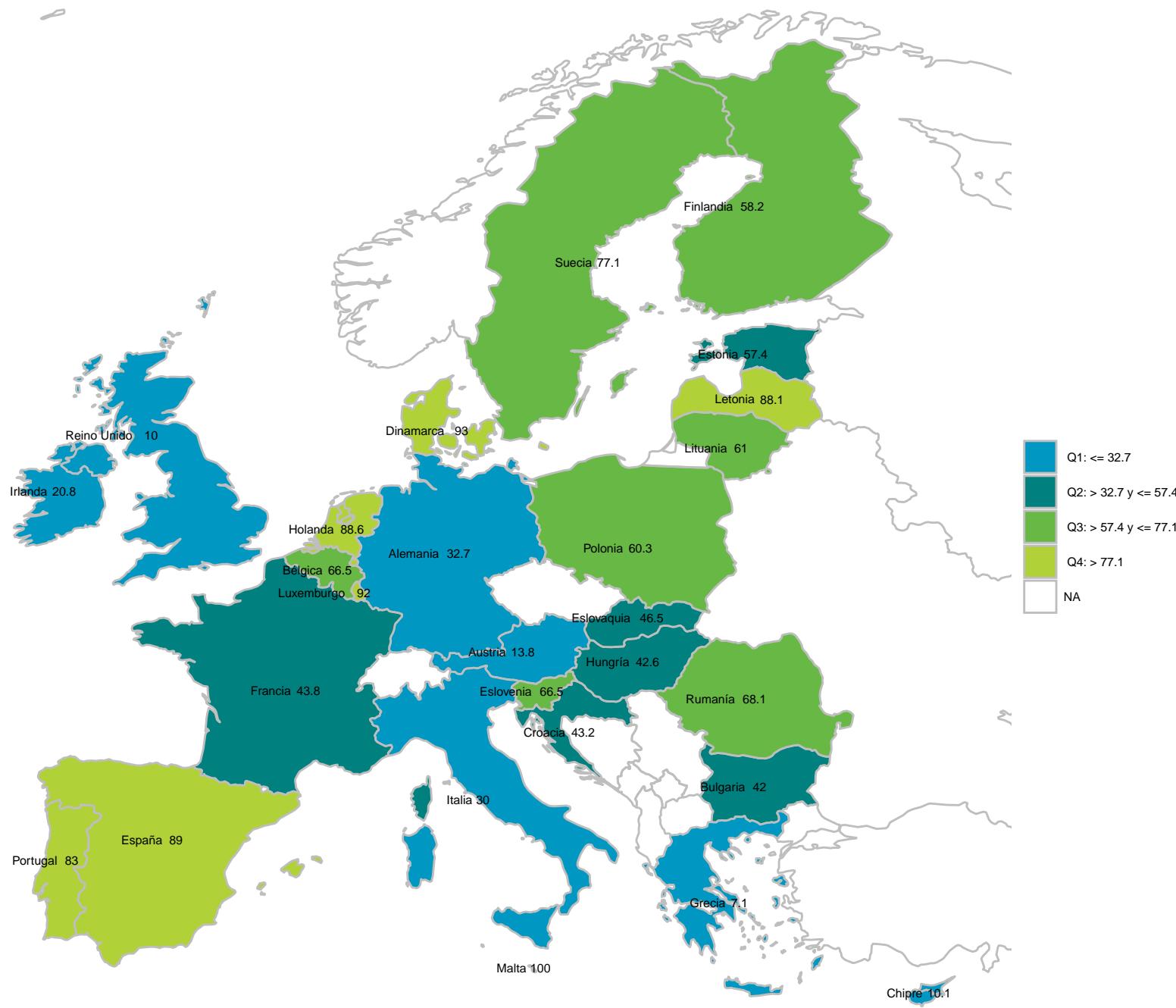
Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más

País	2019	Puntuación
Alemania	32,7	0,3
Austria	13,8	0,1
Bélgica	66,5	0,7
Bulgaria	42,0	0,4
Chipre	10,1	0,1
Croacia	43,2	0,4
Dinamarca	93,0	0,9
Eslovaquia	46,5	0,5
Eslovenia	66,5	0,7
España	89,0	0,9
Estonia	57,4	0,6
Finlandia	58,2	0,6
Francia	43,8	0,4
Grecia	7,1	0,1
Holanda	88,6	0,9
Hungría	42,6	0,4
Irlanda	20,8	0,2
Italia	30,0	0,3
Letonia	88,1	0,9
Lituania	61,0	0,6
Luxemburgo	92,0	0,9
Malta	100,0	1,0
Polonia	60,3	0,6
Portugal	83,0	0,8
Reino Unido	10,0	0,1
República Checa	29,3	0,3
Rumanía	68,1	0,7
Suecia	77,1	0,8
UE 28	44,0	0,4



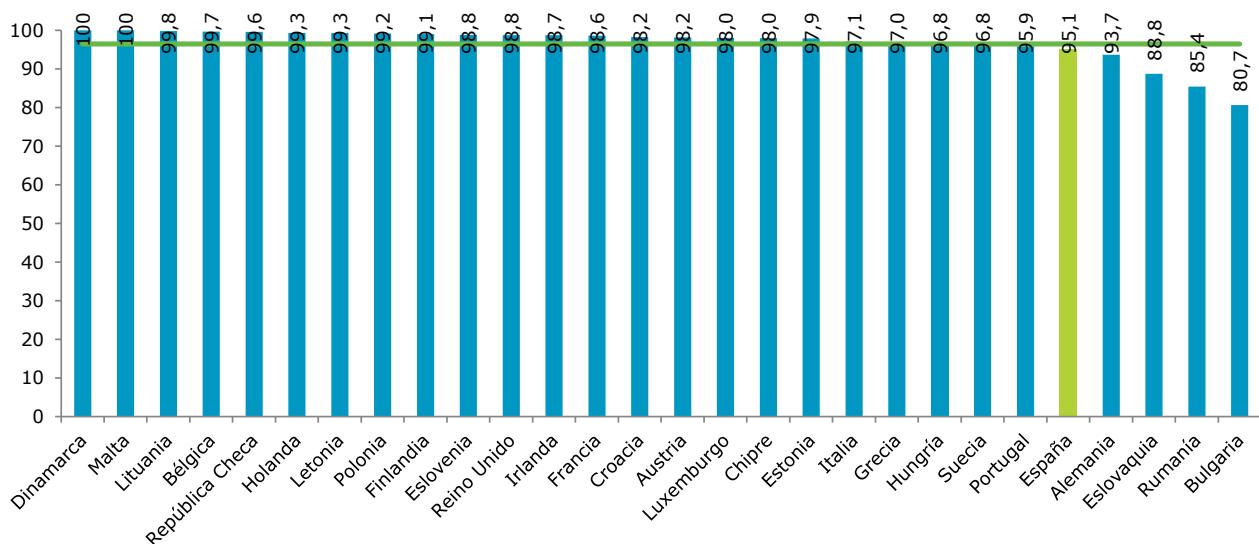
Fuente: Comisión Europea (CE)

Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más



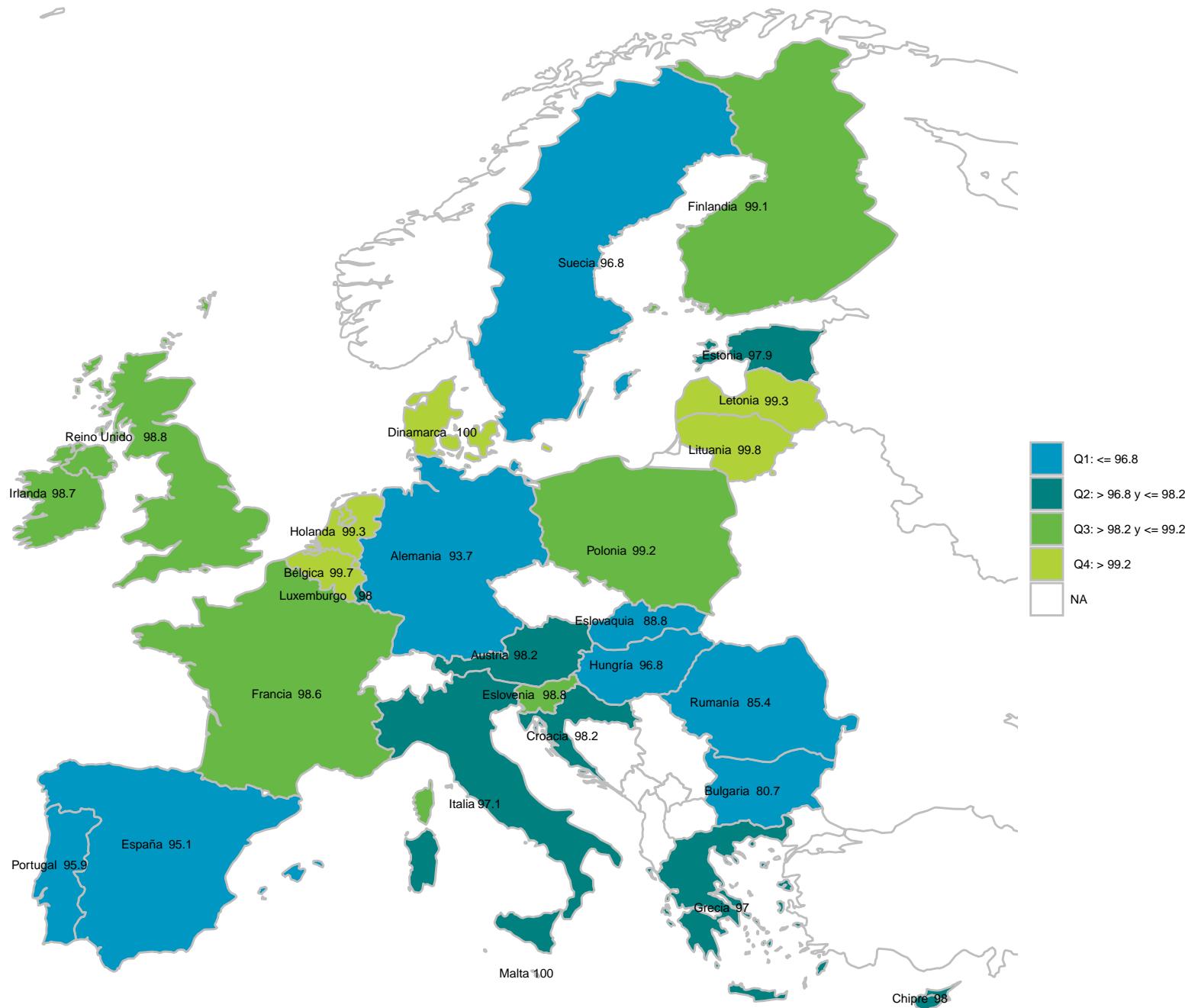
Cobertura móvil de banda ancha 4G (LTE)

País	2019	Puntuación
Alemania	93,7	0,9
Austria	98,2	1,0
Bélgica	99,7	1,0
Bulgaria	80,7	0,8
Chipre	98,0	1,0
Croacia	98,2	1,0
Dinamarca	100,0	1,0
Eslovaquia	88,8	0,9
Eslovenia	98,8	1,0
España	95,1	1,0
Estonia	97,9	1,0
Finlandia	99,1	1,0
Francia	98,6	1,0
Grecia	97,0	1,0
Holanda	99,3	1,0
Hungría	96,8	1,0
Irlanda	98,7	1,0
Italia	97,1	1,0
Letonia	99,3	1,0
Lituania	99,8	1,0
Luxemburgo	98,0	1,0
Malta	100,0	1,0
Polonia	99,2	1,0
Portugal	95,9	1,0
Reino Unido	98,8	1,0
República Checa	99,6	1,0
Rumanía	85,4	0,9
Suecia	96,8	1,0
UE 28	96,5	1,0



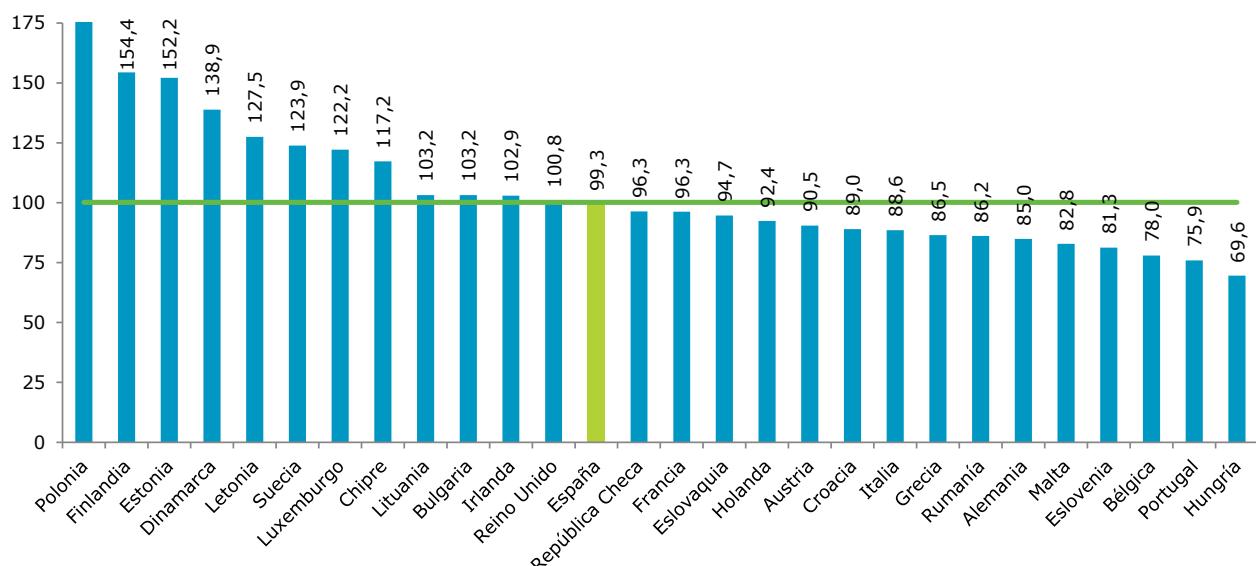
Fuente: Comisión Europea (CE)

Cobertura móvil de banda ancha 4G (LTE)



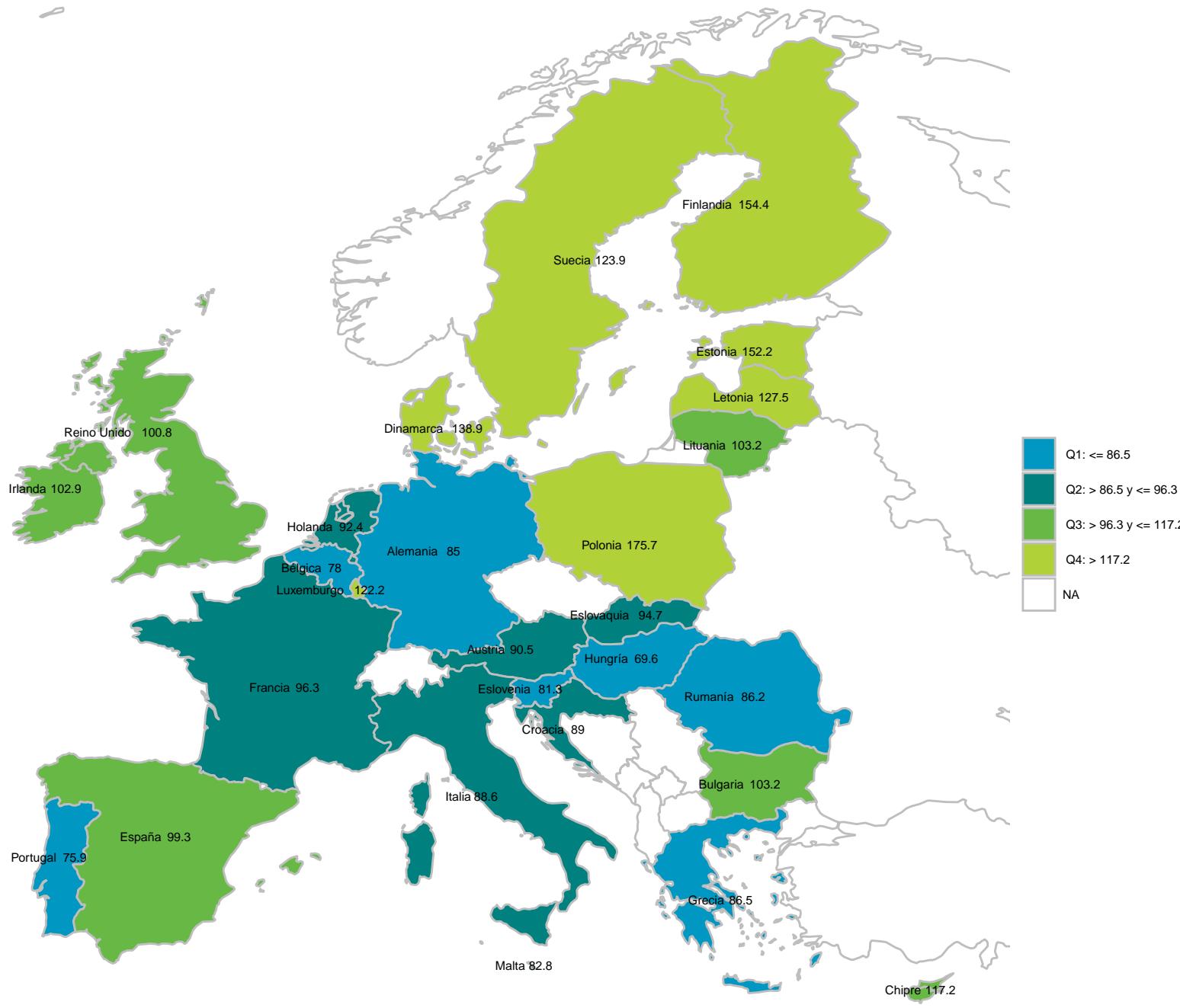
Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil

País	Junio de 2019	Puntuación
Alemania	85,0	0,3
Austria	90,5	0,4
Bélgica	78,0	0,3
Bulgaria	103,2	0,4
Chipre	117,2	0,5
Croacia	89,0	0,4
Dinamarca	138,9	0,7
Eslovaquia	94,7	0,4
Eslovenia	81,3	0,3
España	99,3	0,4
Estonia	152,2	0,7
Finlandia	154,4	0,7
Francia	96,3	0,4
Grecia	86,5	0,4
Holanda	92,4	0,4
Hungría	69,6	0,3
Irlanda	102,9	0,4
Italia	88,6	0,4
Letonia	127,5	0,6
Lituania	103,2	0,4
Luxemburgo	122,2	0,6
Malta	82,8	0,3
Polonia	175,7	0,9
Portugal	75,9	0,3
Reino Unido	100,8	0,4
República Checa	96,3	0,4
Rumanía	86,2	0,3
Suecia	123,9	0,6
UE 28	100,2	0,4



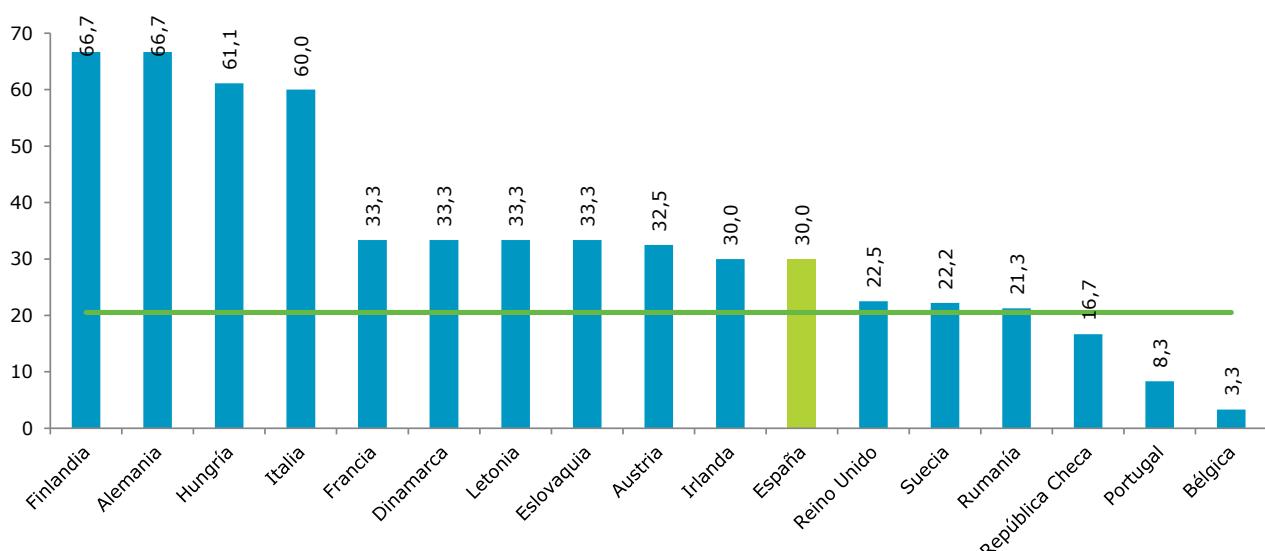
Fuente: Comisión Europea (CE)

Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil



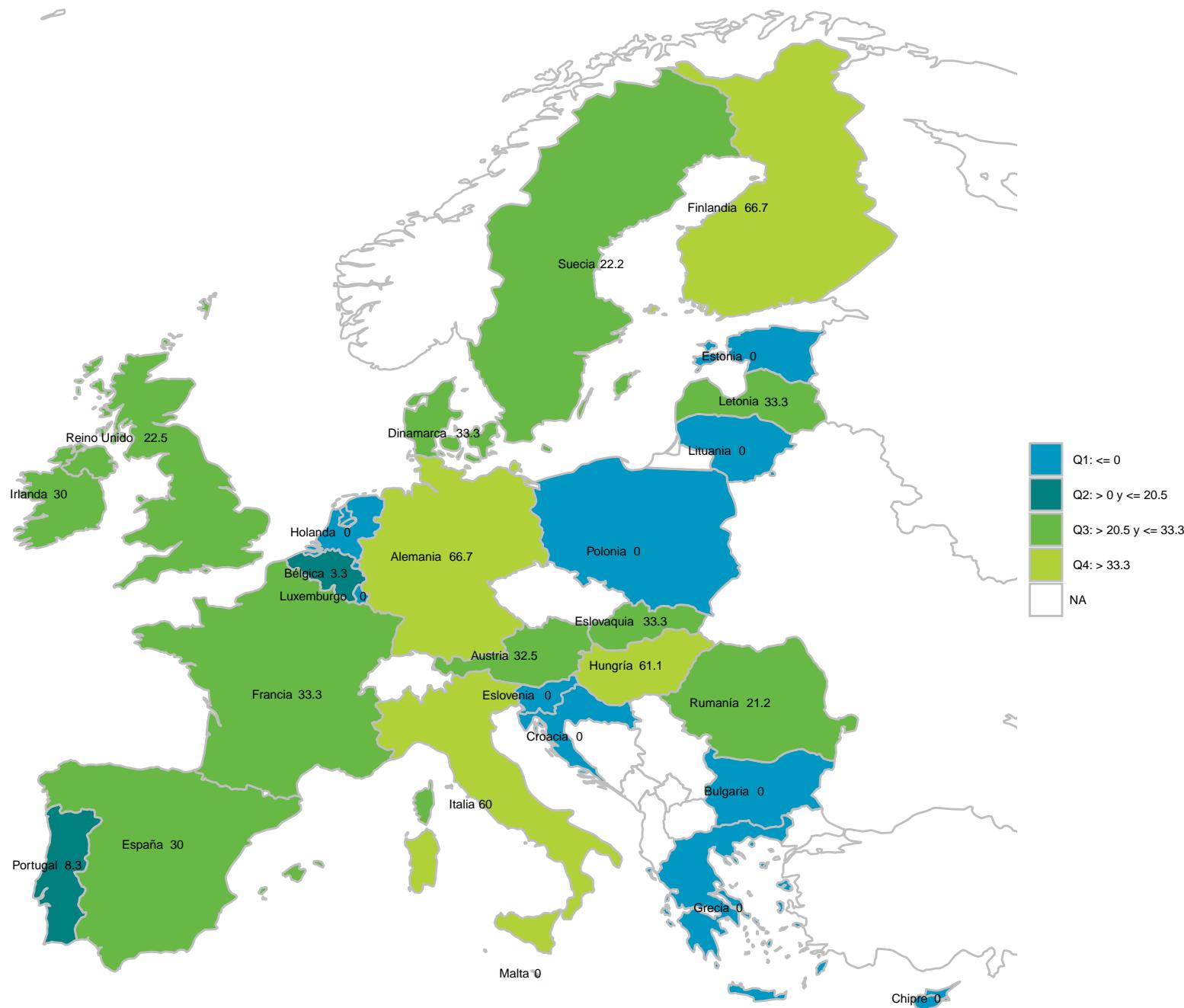
Preparación para la red 5G

País	2019	Puntuación
Alemania	66,7	0,7
Austria	32,5	0,3
Bélgica	3,3	0,0
Bulgaria	0,0	0,0
Chipre	0,0	0,0
Croacia	0,0	0,0
Dinamarca	33,3	0,3
Eslovaquia	33,3	0,3
Eslovenia	0,0	0,0
España	30,0	0,3
Estonia	0,0	0,0
Finlandia	66,7	0,7
Francia	33,3	0,3
Grecia	0,0	0,0
Holanda	0,0	0,0
Hungría	61,1	0,6
Irlanda	30,0	0,3
Italia	60,0	0,6
Letonia	33,3	0,3
Lituania	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	0,0
Malta	0,0	0,0
Polonia	0,0	0,0
Portugal	8,3	0,1
Reino Unido	22,5	0,2
República Checa	16,7	0,2
Rumanía	21,3	0,2
Suecia	22,2	0,2
UE 28	20,5	0,2



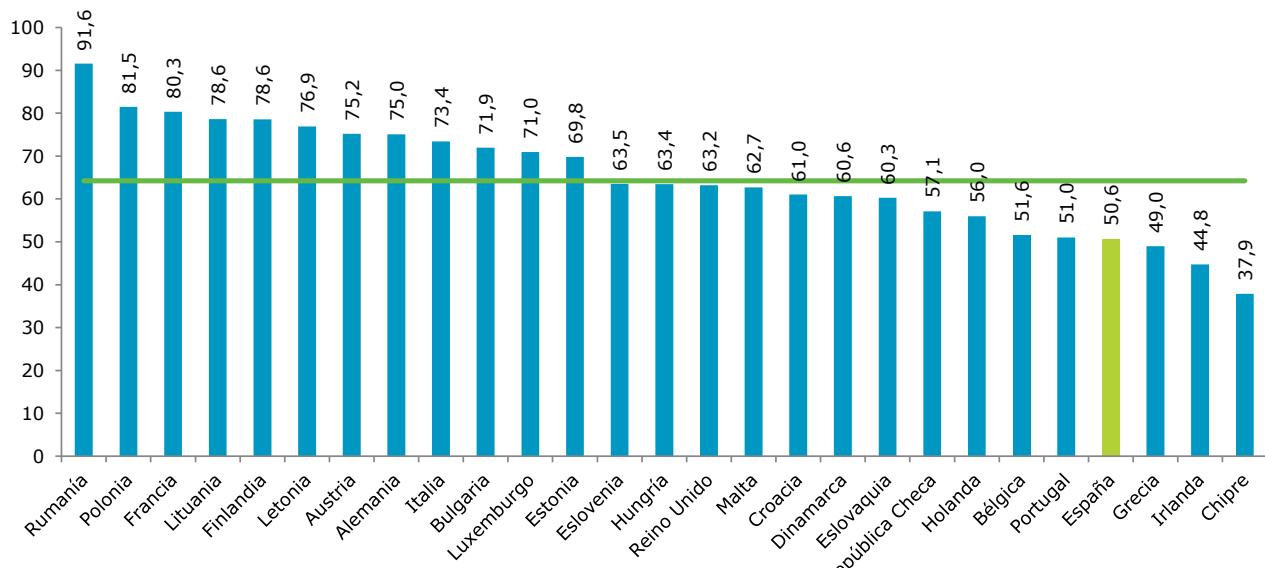
Fuente: Comisión Europea (CE)

Preparación para la red 5G



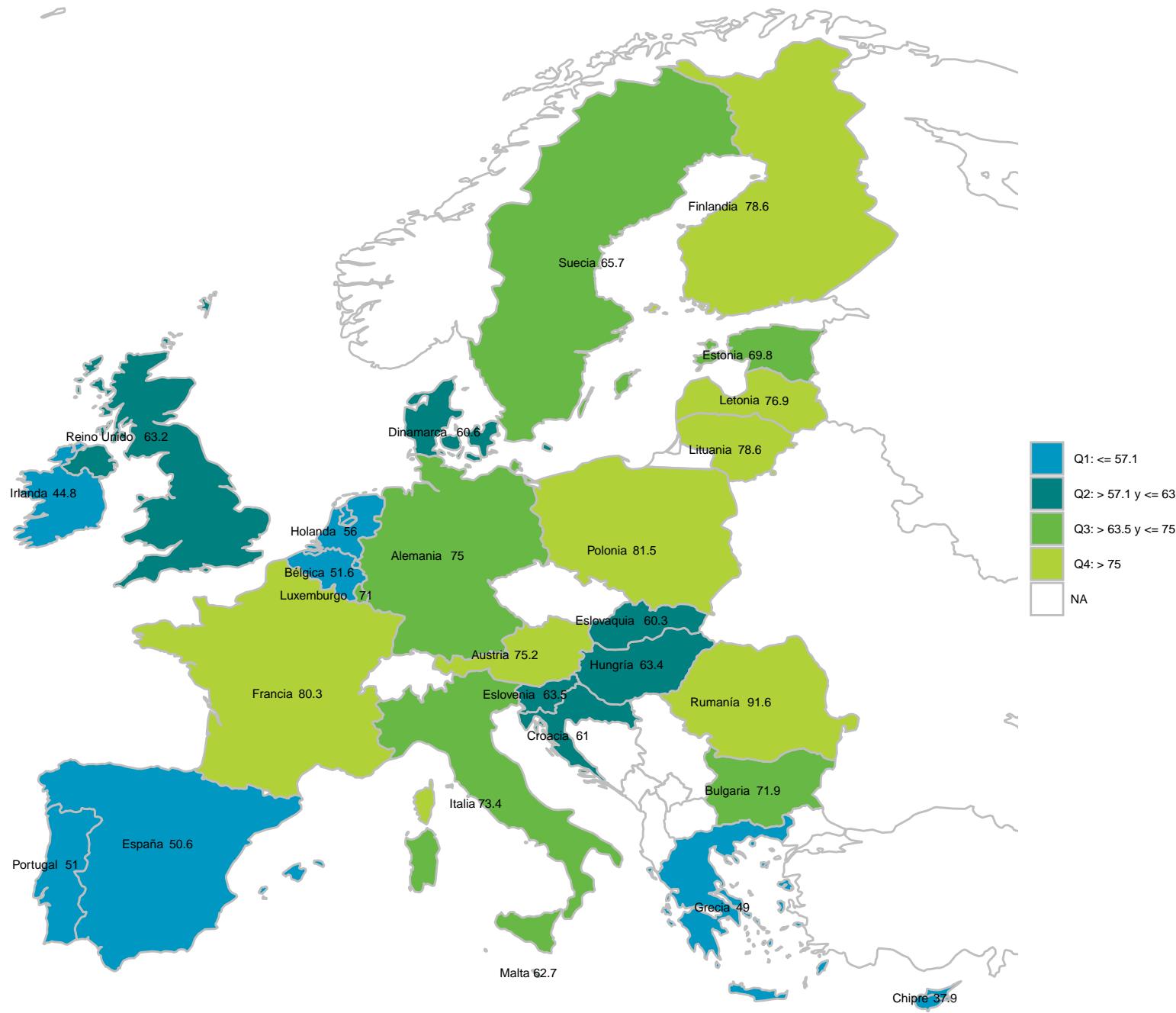
Índice de precios de banda ancha

País	2019	Puntuación
Alemania	75,0	0,8
Austria	75,2	0,8
Bélgica	51,6	0,5
Bulgaria	71,9	0,7
Chipre	37,9	0,4
Croacia	61,0	0,6
Dinamarca	60,6	0,6
Eslovaquia	60,3	0,6
Eslovenia	63,5	0,6
España	50,6	0,5
Estonia	69,8	0,7
Finlandia	78,6	0,8
Francia	80,3	0,8
Grecia	49,0	0,5
Holanda	56,0	0,6
Hungría	63,4	0,6
Irlanda	44,8	0,4
Italia	73,4	0,7
Letonia	76,9	0,8
Lituania	78,6	0,8
Luxemburgo	71,0	0,7
Malta	62,7	0,6
Polonia	81,5	0,8
Portugal	51,0	0,5
Reino Unido	63,2	0,6
República Checa	57,1	0,6
Rumanía	91,6	0,9
Suecia	65,7	0,7
UE 28	64,2	0,6



Fuente: Comisión Europea (CE)

Índice de precios de banda ancha



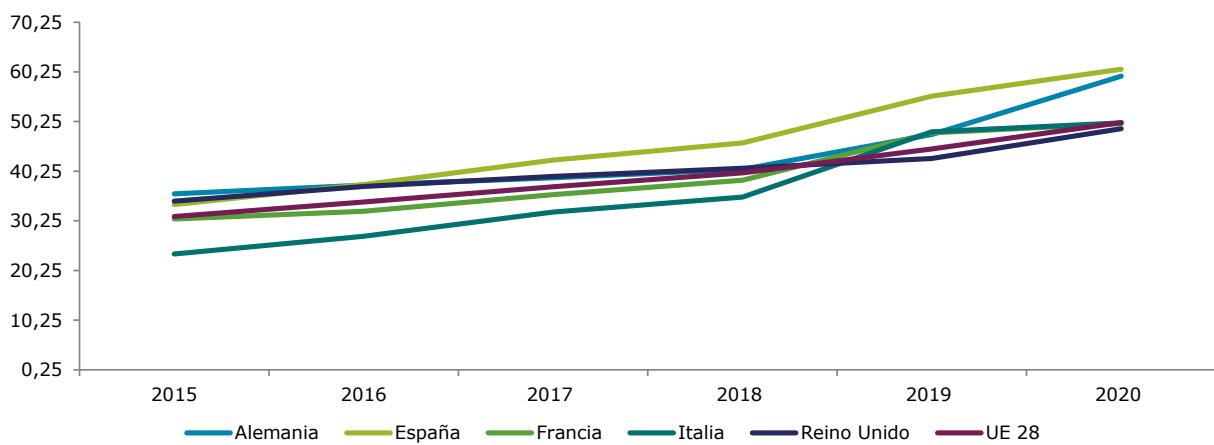
Dimensión de conectividad DESI 2020
(Evolución de la puntuación y ranking por países 2019 - 2020)

Conectividad					
País		Ranking 2020	Puntuación 2020	Ranking 2019	Puntuación 2019
Alemania	↑	8	59,40	14	47,66
Austria	↓	22	47,15	18	43,48
Bélgica	↑	13	52,03	23	39,93
Bulgaria	→	26	38,50	26	37,17
Chipre	→	27	38,46	27	34,58
Croacia	→	25	41,15	25	37,21
Dinamarca	↑	1	65,82	3	59,19
Eslavaquia	↑	21	47,46	24	39,64
Eslovenia	↓	16	50,23	10	48,55
España	→	5	60,79	5	55,40
Estonia	↓	14	51,86	9	49,94
Finlandia	↓	9	59,17	6	54,55
Francia	↓	18	49,84	13	47,99
Grecia	→	28	33,37	28	29,50
Holanda	↑	6	60,32	7	50,53
Hungría	↑	7	59,79	16	45,93
Irlanda	↓	23	45,69	22	42,51
Italia	↓	17	49,99	12	48,17
Letonia	↓	4	61,76	2	59,78
Lituania	↓	19	48,88	15	46,01
Luxemburgo	↑	3	63,35	4	57,10
Malta	↑	10	58,72	17	43,85
Polonia	↑	15	51,34	20	42,84
Portugal	↓	12	53,92	11	48,41
Reino Unido	↑	20	48,82	21	42,83
República Checa	↓	24	44,88	19	43,45
Rumanía	↓	11	56,19	8	50,02
Suecia	↓	2	64,37	1	60,06
UE 28			50,06		44,75

Dimensión de conectividad
(Evolución de la puntuación por países 2015 - 2020)

País	Puntuaciones					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dinamarca	45,1	46,7	49,4	52,3	59,2	65,8
Suecia	44,8	46,4	49,1	53,5	60,1	64,4
Luxemburgo	45,1	48,9	53,1	55,3	57,1	63,3
Letonia	45,5	49,8	50,2	53,0	59,8	61,8
España	33,5	37,6	42,5	45,9	55,4	60,8
Holanda	40,4	45,1	47,7	49,6	50,5	60,3
Hungría	29,4	34,1	37,4	41,1	45,9	59,8
Alemania	35,7	37,5	38,9	40,6	47,7	59,4
Finlandia	39,6	40,4	42,4	41,6	54,5	59,2
Malta	32,7	35,0	38,8	42,4	43,9	58,7
Rumanía	34,9	40,2	42,9	48,8	50,0	56,2
Portugal	30,8	34,8	38,8	44,3	48,4	53,9
Bélgica	31,4	34,2	37,6	39,8	39,9	52,0
Estonia	38,7	43,2	45,5	47,1	49,9	51,9
Polonia	27,8	30,6	35,2	39,4	42,8	51,3
Eslovenia	36,3	39,3	41,8	43,8	48,6	50,2
Italia	23,6	27,1	32,0	35,1	48,2	50,0
Francia	30,6	32,2	35,5	38,4	48,0	49,8
Lituania	34,3	37,3	39,7	43,5	46,0	48,9
Reino Unido	34,2	37,2	39,2	40,8	42,8	48,8
Eslovaquia	28,9	31,8	36,1	37,9	39,6	47,5
Austria	28,3	31,8	34,3	37,5	43,5	47,2
Irlanda	26,3	29,8	32,4	35,9	42,5	45,7
República Checa	32,4	34,7	36,0	39,4	43,5	44,9
Croacia	22,6	26,7	30,1	32,1	37,2	41,2
Bulgaria	26,1	29,6	33,9	35,6	37,2	38,5
Chipre	17,4	24,0	27,3	30,0	34,6	38,5
Grecia	18,9	21,1	23,5	26,0	29,5	33,4
UE 28	31,1	34,1	37,1	39,9	44,7	50,1

Evolución del indicador Conectividad (2015-2020)

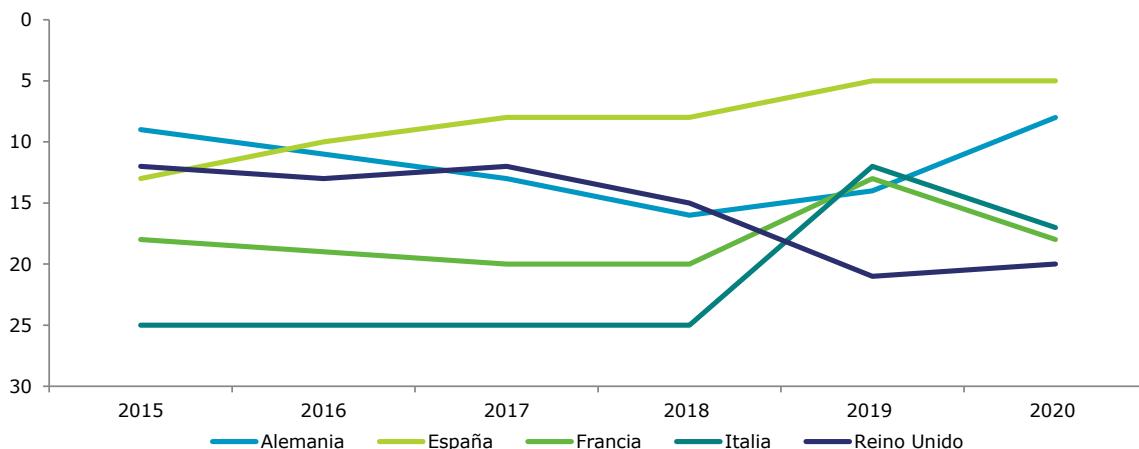


Fuente: Comisión Europea (CE)

Dimensión de conectividad (Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

País		Ranking					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dinamarca	↑	2	3	3	4	3	1
Suecia	↓	4	4	4	2	1	2
Luxemburgo	↑	3	2	1	1	4	3
Letonia	↓	1	1	2	3	2	4
España	➡	13	10	8	8	5	5
Holanda	↑	5	5	5	5	7	6
Hungría	↑	19	18	17	14	16	7
Alemania	↑	9	11	13	16	14	8
Finlandia	↓	6	7	9	13	6	9
Malta	↑	14	14	15	12	17	10
Rumanía	↓	10	8	7	6	8	11
Portugal	↓	17	15	14	9	11	12
Bélgica	↑	16	17	16	17	23	13
Estonia	↓	7	6	6	7	9	14
Polonia	↑	22	22	21	18	20	15
Eslovenia	↓	8	9	10	10	10	16
Italia	↓	25	25	25	25	12	17
Francia	↓	18	19	20	20	13	18
Lituania	↓	11	12	11	11	15	19
Reino Unido	↑	12	13	12	15	21	20
Eslovaquia	↑	20	20	18	21	24	21
Austria	↓	21	21	22	22	18	22
Irlanda	↓	23	23	24	23	22	23
República Checa	↓	15	16	19	19	19	24
Croacia	➡	26	26	26	26	25	25
Bulgaria	➡	24	24	23	24	26	26
Chipre	➡	28	27	27	27	27	27
Grecia	➡	27	28	28	28	28	28

Evolución de la clasificación de la conectividad (2015-2020)



Fuente: Comisión Europea (CE)

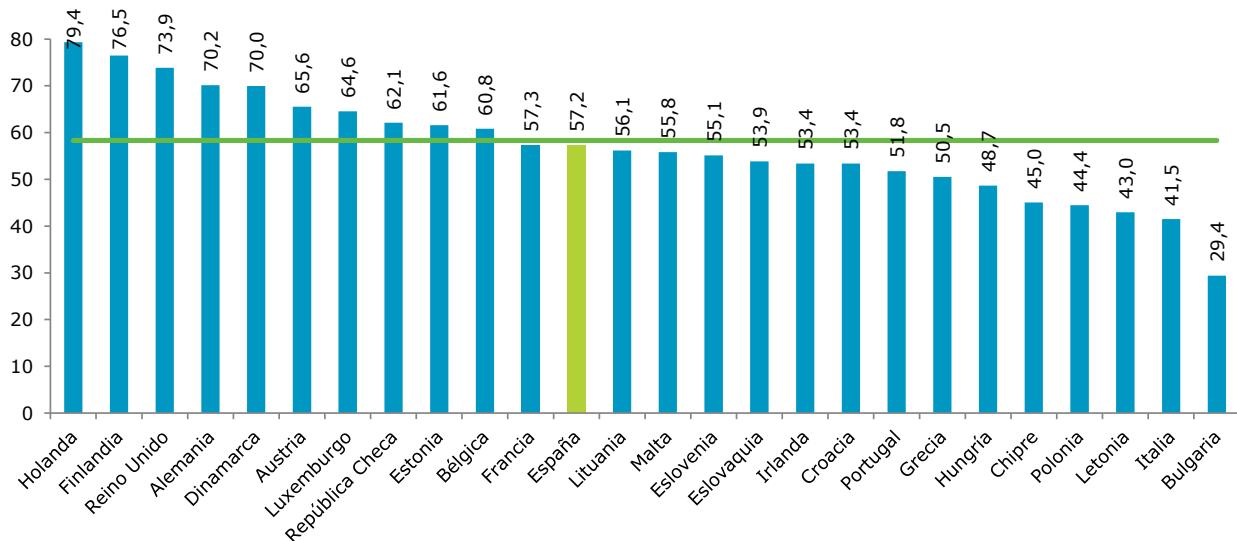
Capital Humano

Relación de indicadores de la dimensión de Capital Humano

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Valor		Valor normalizado	
	España	UE 28	España	UE 28
Capital humano				
2a Habilidades de usuarios de internet				
Individuos con habilidades digitales básicas o por encima de las básicas	57,2	58,3	0,57	0,58
Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas	36,1	33,3	0,55	0,50
Individuos con habilidades de software básicas o por encima de las básicas	59,3	60,6	0,59	0,61
2b Habilidades avanzadas y desarrollo				
Graduados TIC	4,0	3,6	0,40	0,36
Personas empleadas con habilidades de especialista en TIC	3,2	3,9	0,46	0,56
Mujeres empleadas con habilidades de especialista en TIC	1,1	1,4	0,28	0,35

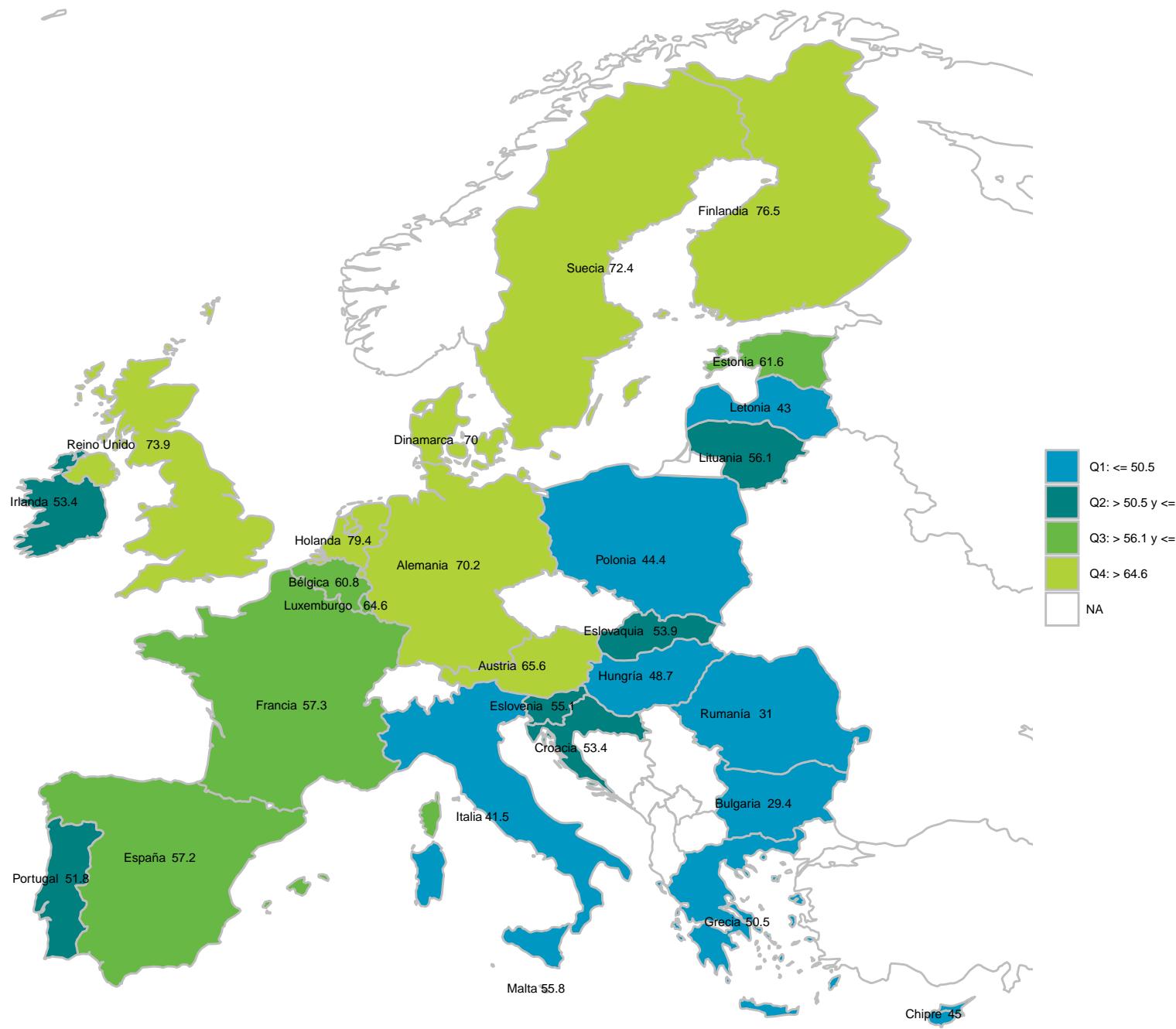
Individuos con habilidades digitales básicas o por encima de las básicas

País	2019	Puntuación
Alemania	70,2	0,7
Austria	65,6	0,7
Bélgica	60,8	0,6
Bulgaria	29,4	0,3
Chipre	45,0	0,5
Croacia	53,4	0,5
Dinamarca	70,0	0,7
Eslovaquia	53,9	0,5
Eslovenia	55,1	0,6
España	57,2	0,6
Estonia	61,6	0,6
Finlandia	76,5	0,8
Francia	57,3	0,6
Grecia	50,5	0,5
Holanda	79,4	0,8
Hungría	48,7	0,5
Irlanda	53,4	0,5
Italia	41,5	0,4
Letonia	43,0	0,4
Lituania	56,1	0,6
Luxemburgo	64,6	0,6
Malta	55,8	0,6
Polonia	44,4	0,4
Portugal	51,8	0,5
Reino Unido	73,9	0,7
República Checa	62,1	0,6
Rumanía	31,0	0,3
Suecia	72,4	0,7
UE 28	58,3	0,6



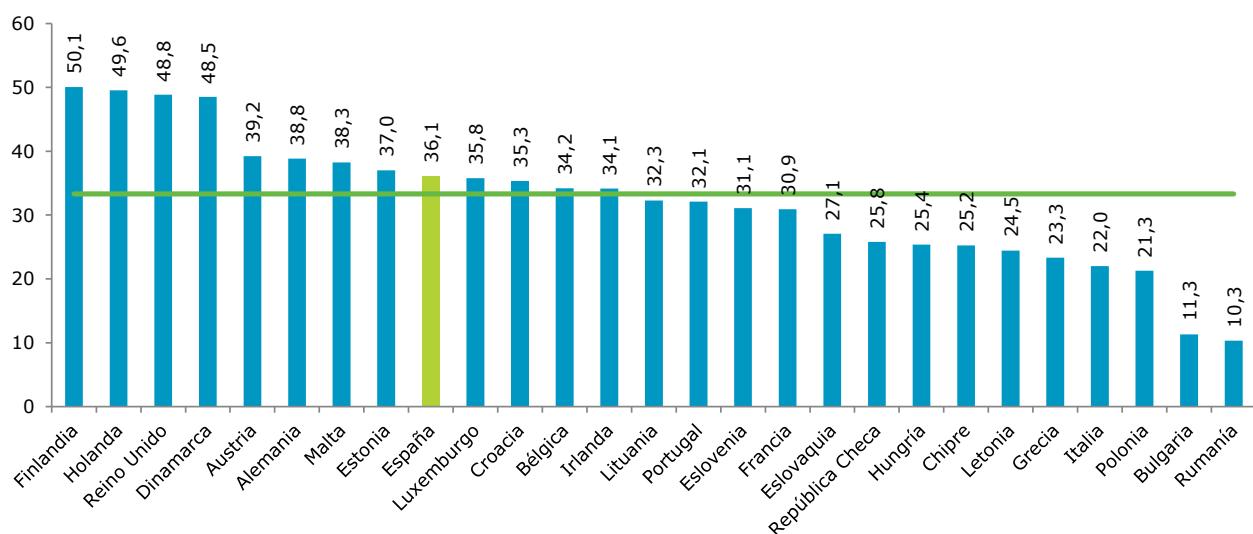
Fuente: Eurostat

Individuos con habilidades digitales básicas o por encima de las básicas



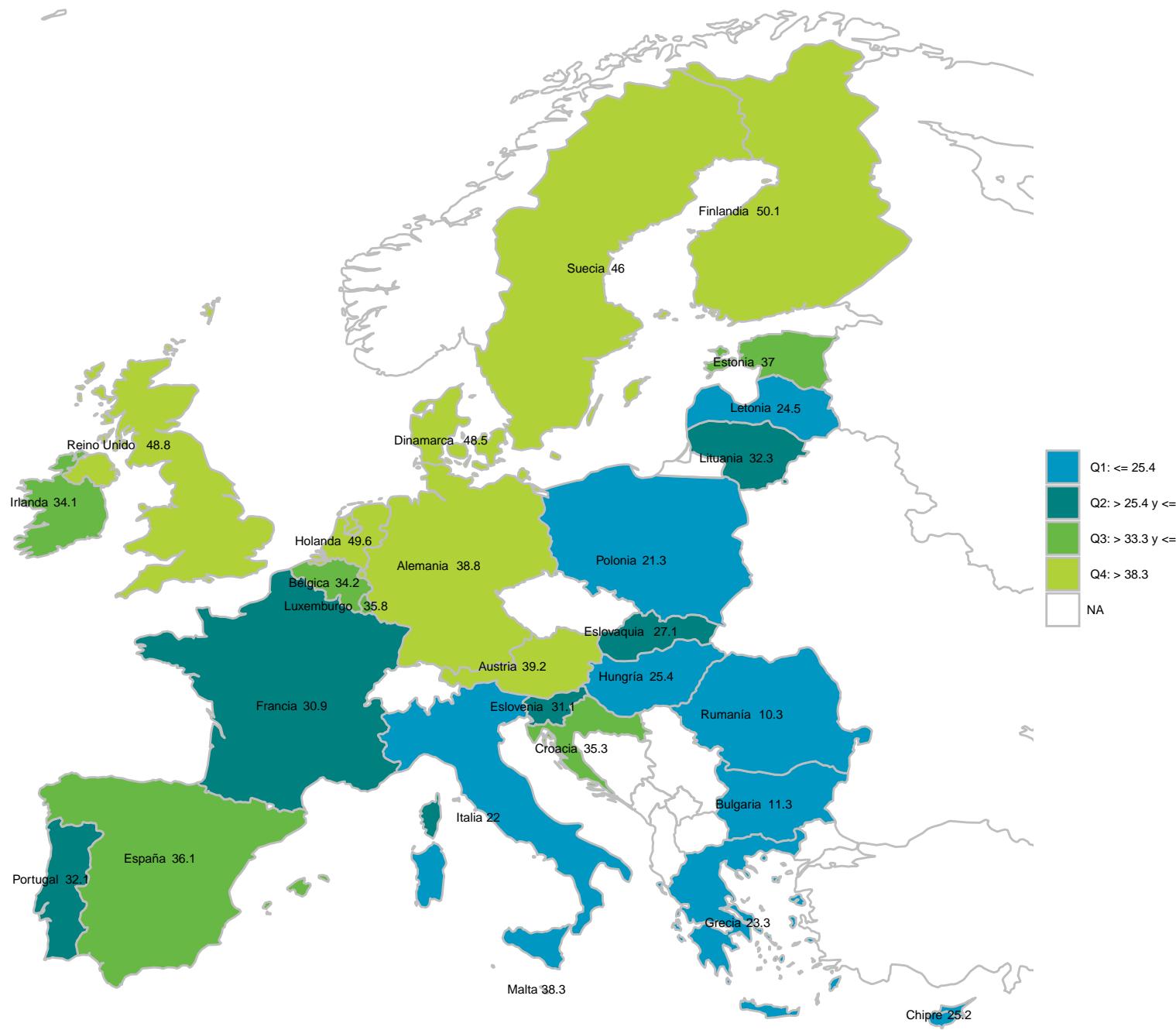
Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas

País	2019	Puntuación
Alemania	38,8	0,6
Austria	39,2	0,6
Bélgica	34,2	0,5
Bulgaria	11,3	0,2
Chipre	25,2	0,4
Croacia	35,3	0,5
Dinamarca	48,5	0,7
Eslovaquia	27,1	0,4
Eslovenia	31,1	0,5
España	36,1	0,5
Estonia	37,0	0,6
Finlandia	50,1	0,8
Francia	30,9	0,5
Grecia	23,3	0,4
Holanda	49,6	0,8
Hungría	25,4	0,4
Irlanda	34,1	0,5
Italia	22,0	0,3
Letonia	24,5	0,4
Lituania	32,3	0,5
Luxemburgo	35,8	0,5
Malta	38,3	0,6
Polonia	21,3	0,3
Portugal	32,1	0,5
Reino Unido	48,8	0,7
República Checa	25,8	0,4
Rumanía	10,3	0,2
Suecia	46,0	0,7
UE 28	33,3	0,5



Fuente: Eurostat

Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas



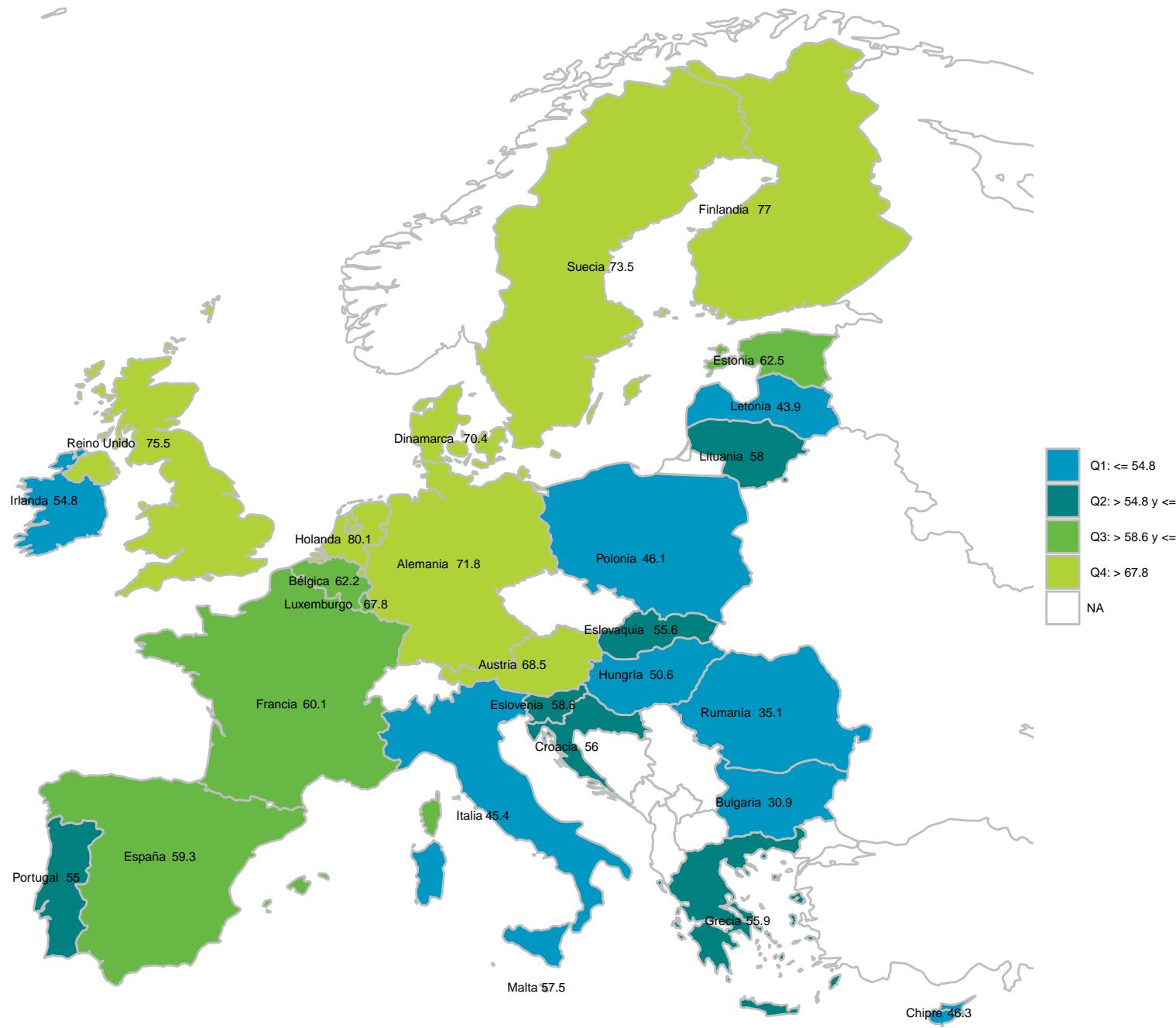
Individuos con habilidades de software al menos de nivel básico

País	2019	Puntuación
Alemania	71,8	0,7
Austria	68,5	0,7
Bélgica	62,2	0,6
Bulgaria	30,9	0,3
Chipre	46,3	0,5
Croacia	56,0	0,6
Dinamarca	70,4	0,7
Eslovaquia	55,6	0,6
Eslovenia	58,6	0,6
España	59,3	0,6
Estonia	62,5	0,6
Finlandia	77,0	0,8
Francia	60,1	0,6
Grecia	55,9	0,6
Holanda	80,1	0,8
Hungría	50,6	0,5
Irlanda	54,8	0,5
Italia	45,4	0,5
Letonia	43,9	0,4
Lituania	58,0	0,6
Luxemburgo	67,8	0,7
Malta	57,5	0,6
Polonia	46,1	0,5
Portugal	55,0	0,6
Reino Unido	75,5	0,8
República Checa	64,2	0,6
Rumanía	35,1	0,4
Suecia	73,5	0,7
UE 28	60,6	0,6



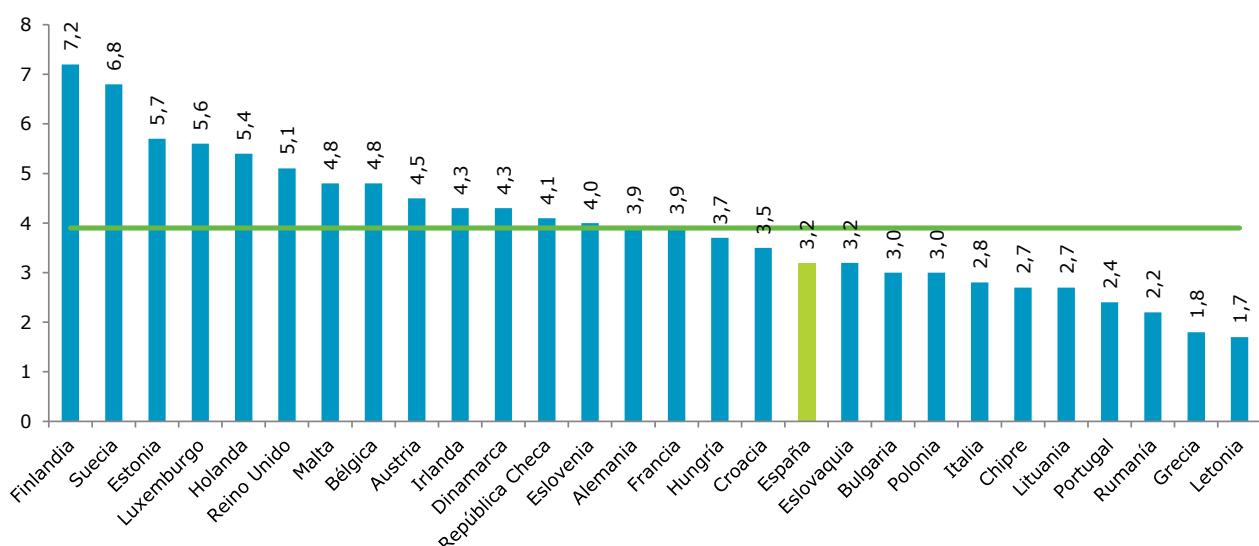
Fuente: Eurostat

Individuos con habilidades de software al menos de nivel básico



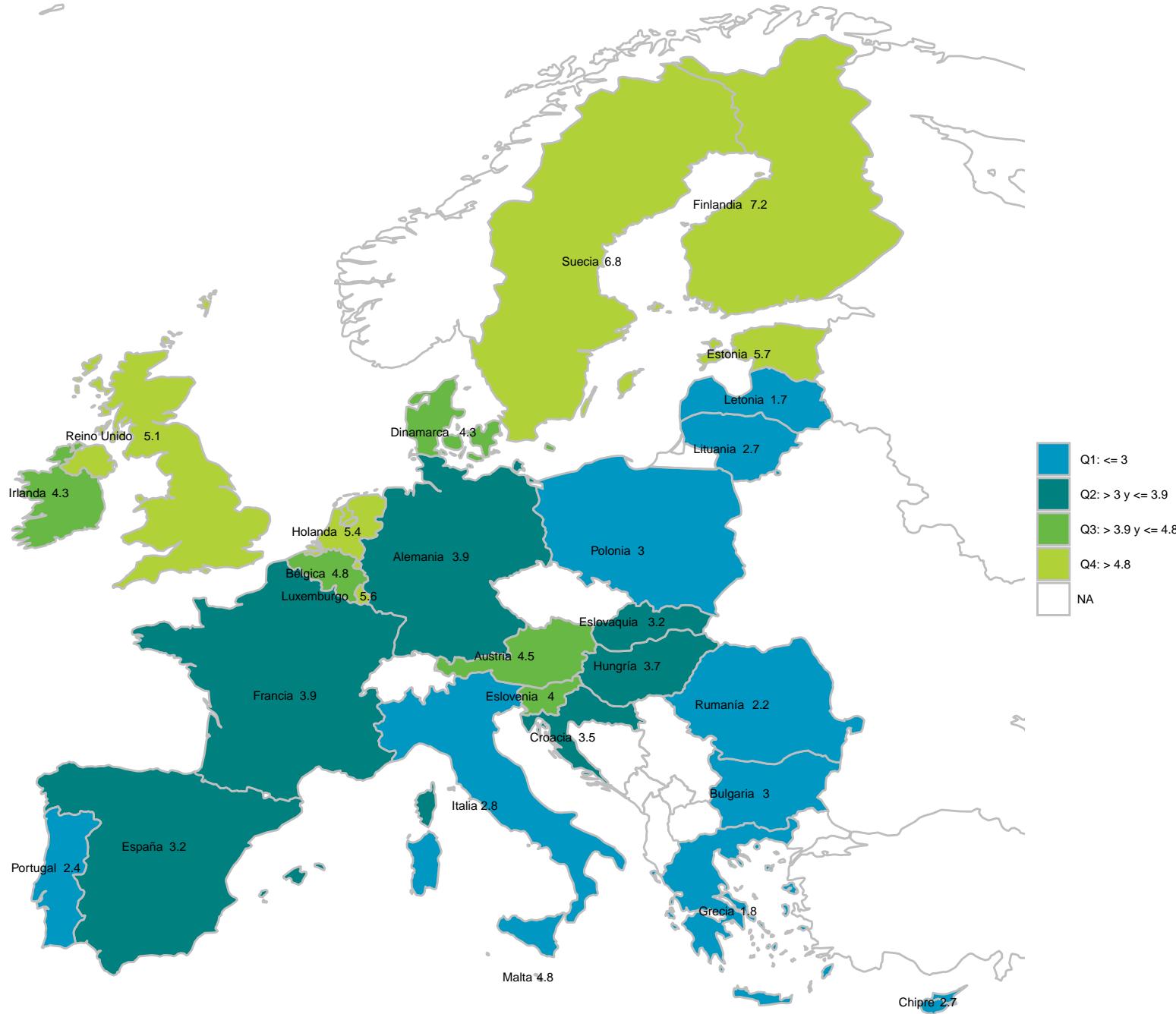
Personas empleadas con habilidades de especialista en TIC

País	2018	Puntuación
Alemania	3,9	0,6
Austria	4,5	0,6
Bélgica	4,8	0,7
Bulgaria	3,0	0,4
Chipre	2,7	0,4
Croacia	3,5	0,5
Dinamarca	4,3	0,6
Eslovaquia	3,2	0,5
Eslovenia	4,0	0,6
España	3,2	0,5
Estonia	5,7	0,8
Finlandia	7,2	1,0
Francia	3,9	0,6
Grecia	1,8	0,3
Holanda	5,4	0,8
Hungría	3,7	0,5
Irlanda	4,3	0,6
Italia	2,8	0,4
Letonia	1,7	0,2
Lituania	2,7	0,4
Luxemburgo	5,6	0,8
Malta	4,8	0,7
Polonia	3,0	0,4
Portugal	2,4	0,3
Reino Unido	5,1	0,7
República Checa	4,1	0,6
Rumanía	2,2	0,3
Suecia	6,8	1,0
UE 28	3,9	0,6



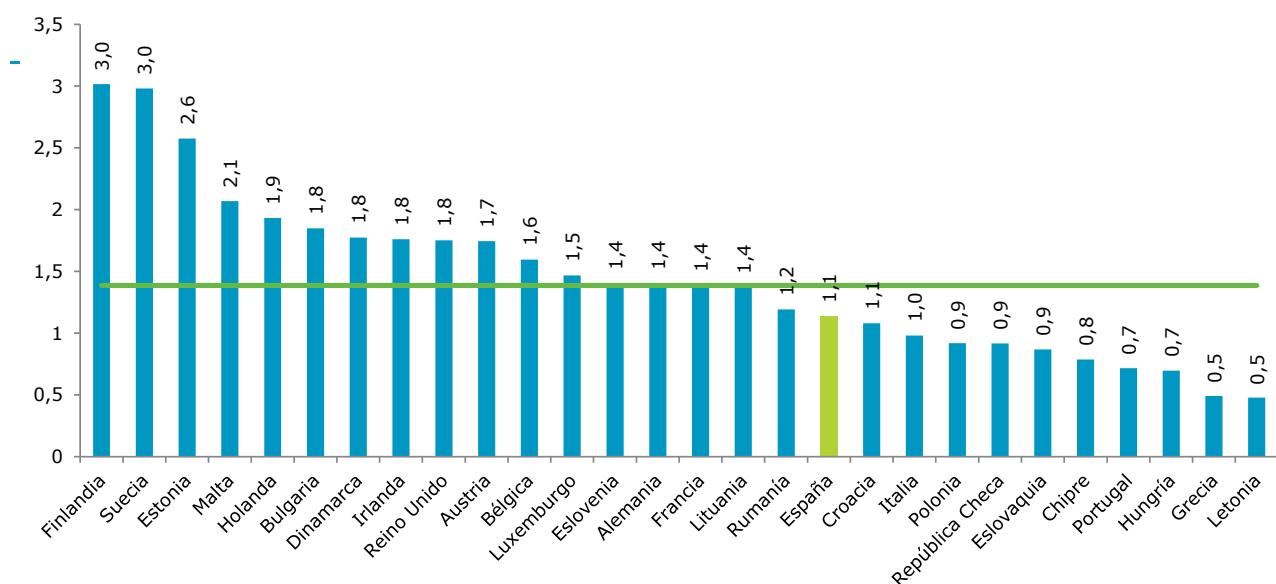
Fuente: Eurostat

Personas empleadas con habilidades de especialista en TIC



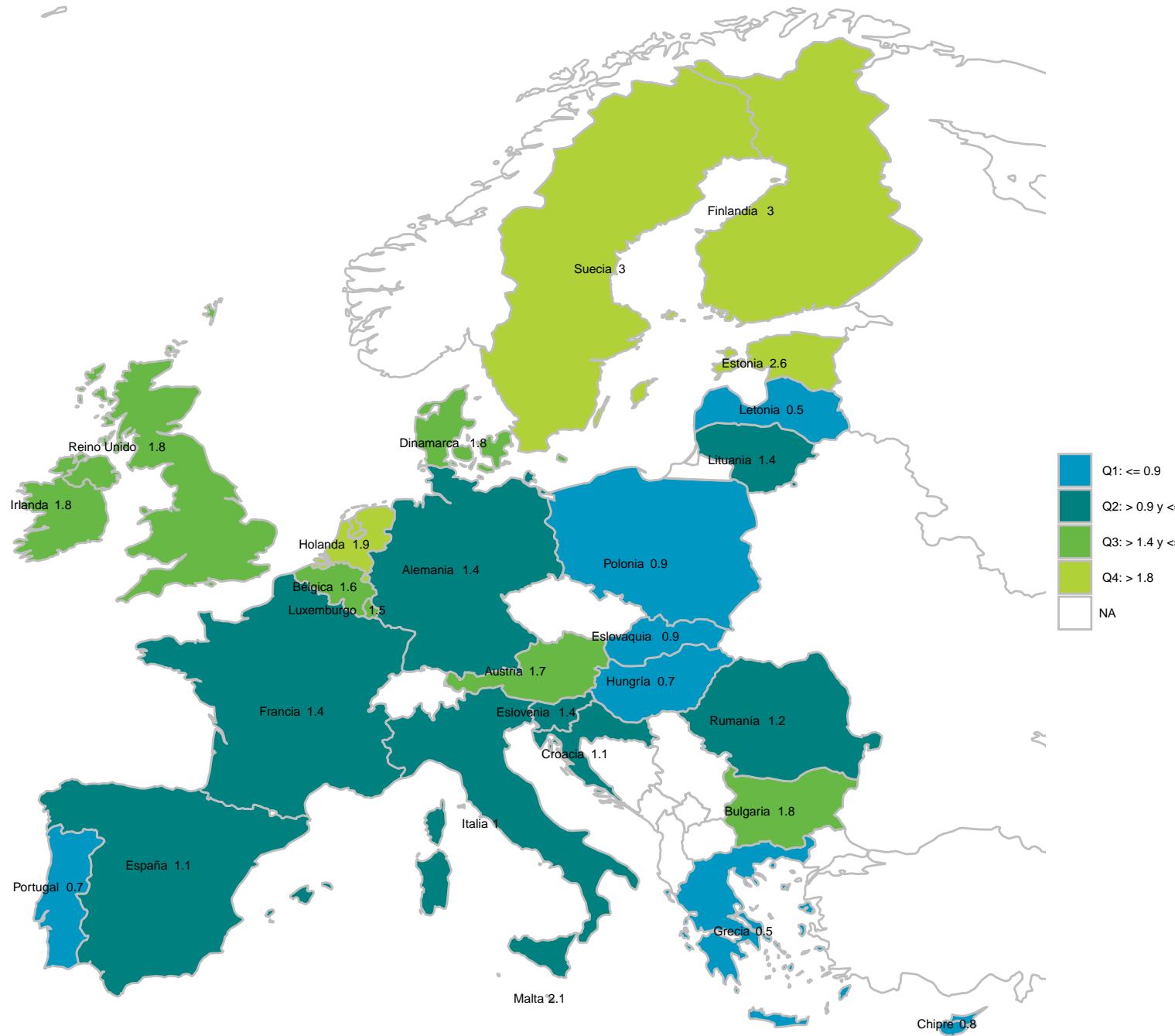
Mujeres empleadas con habilidades de especialista en TIC

País	2018	Puntuación
Alemania	1,4	0,4
Austria	1,7	0,4
Bélgica	1,6	0,4
Bulgaria	1,8	0,5
Chipre	0,8	0,2
Croacia	1,1	0,3
Dinamarca	1,8	0,4
Eslovaquia	0,9	0,2
Eslovenia	1,4	0,4
España	1,1	0,3
Estonia	2,6	0,6
Finlandia	3,0	0,8
Francia	1,4	0,3
Grecia	0,5	0,1
Holanda	1,9	0,5
Hungría	0,7	0,2
Irlanda	1,8	0,4
Italia	1,0	0,2
Letonia	0,5	0,1
Lituania	1,4	0,3
Luxemburgo	1,5	0,4
Malta	2,1	0,5
Polonia	0,9	0,2
Portugal	0,7	0,2
Reino Unido	1,8	0,4
República Checa	0,9	0,2
Rumanía	1,2	0,3
Suecia	3,0	0,7
UE 28	1,4	0,3



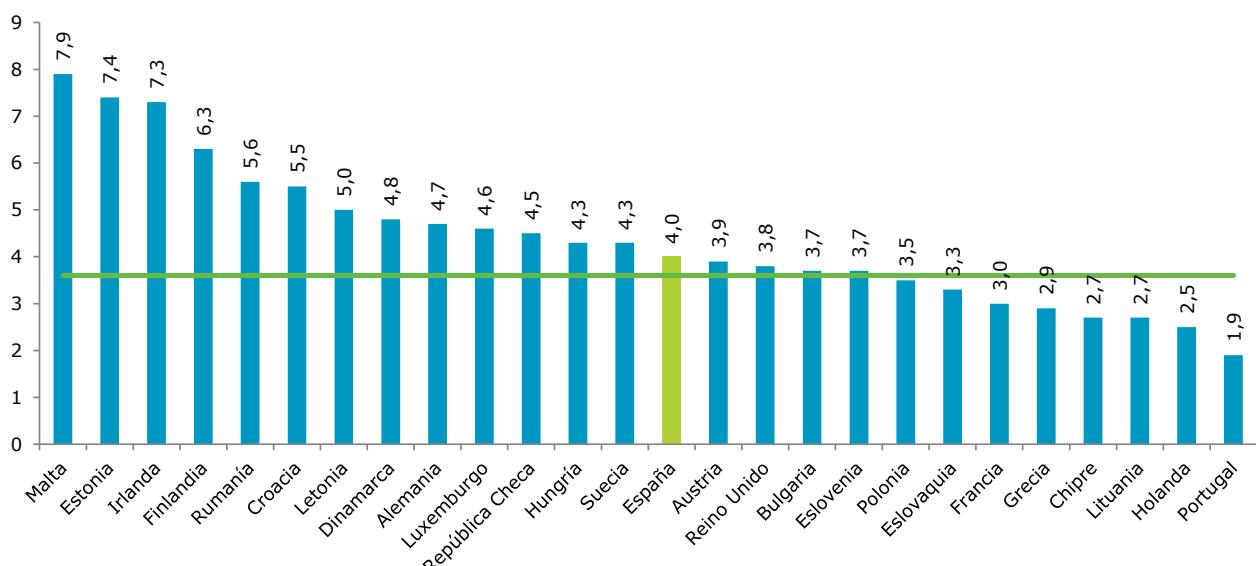
Fuente: Eurostat

Mujeres empleadas con habilidades de especialista en TIC



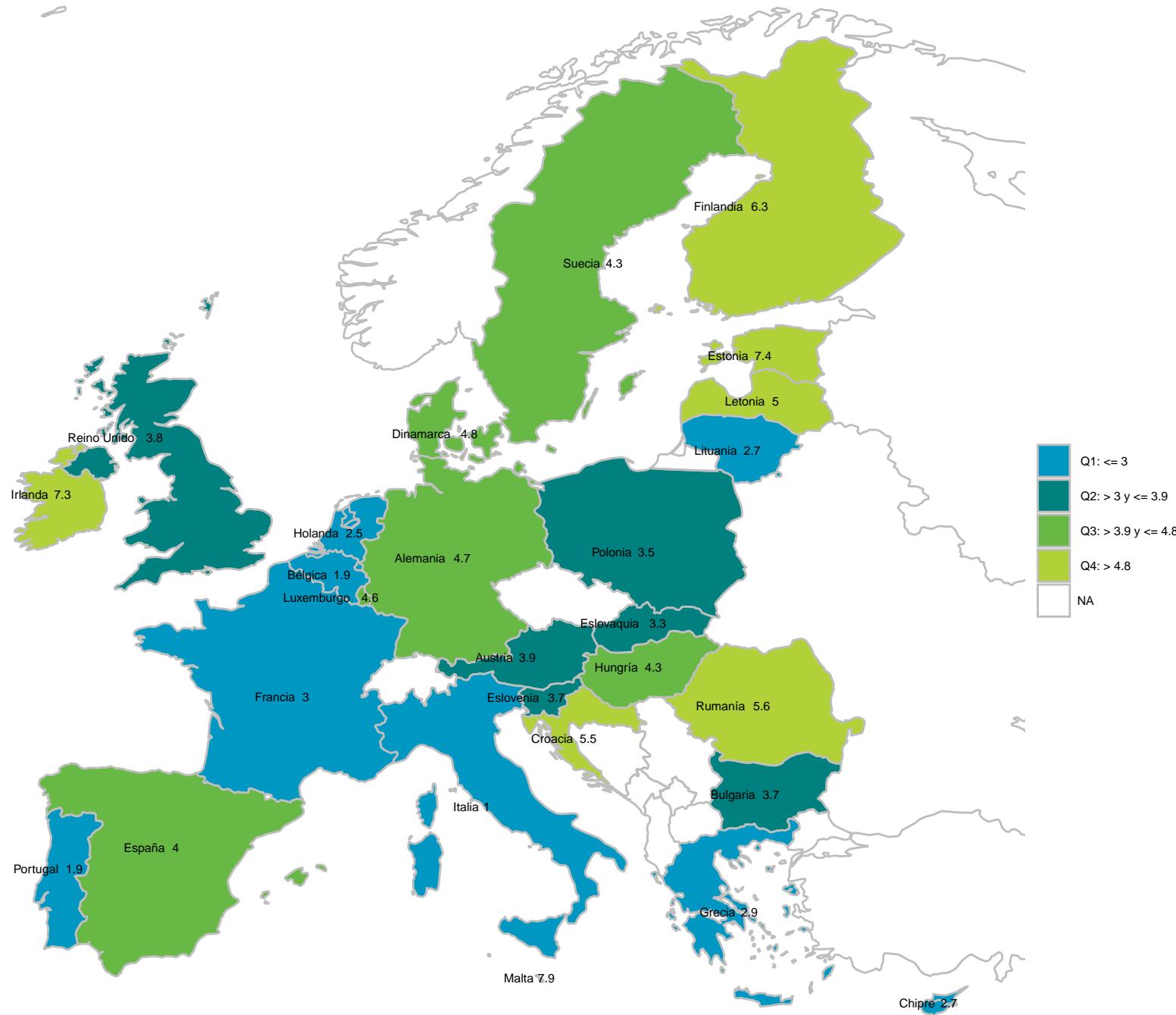
Graduados TIC

País	2017	Puntuación
Alemania	4,7	0,5
Austria	3,9	0,4
Bélgica	1,9	0,2
Bulgaria	3,7	0,4
Chipre	2,7	0,3
Croacia	5,5	0,6
Dinamarca	4,8	0,5
Eslovaquia	3,3	0,3
Eslovenia	3,7	0,4
España	4,0	0,4
Estonia	7,4	0,7
Finlandia	6,3	0,6
Francia	3,0	0,3
Grecia	2,9	0,3
Holanda	2,5	0,3
Hungría	4,3	0,4
Irlanda	7,3	0,7
Italia	1,0	0,1
Letonia	5,0	0,5
Lituania	2,7	0,3
Luxemburgo	4,6	0,5
Malta	7,9	0,8
Polonia	3,5	0,4
Portugal	1,9	0,2
Reino Unido	3,8	0,4
República Checa	4,5	0,5
Rumanía	5,6	0,6
Suecia	4,3	0,4
UE 28	3,6	0,4



Fuente: Eurostat

Graduados TIC



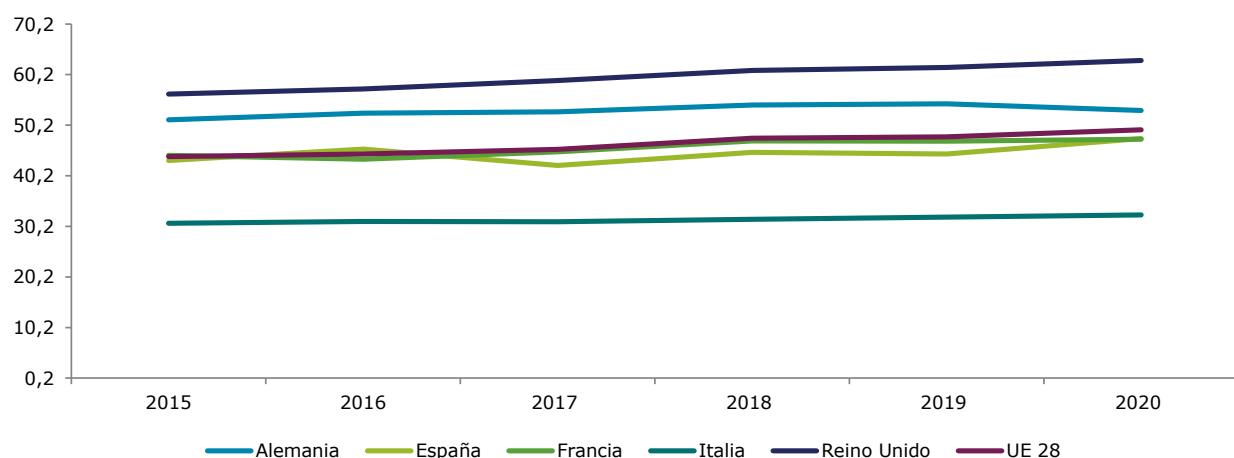
Dimensión de capital humano DESI 2020
(Evolución de la puntuación y ranking por países 2019 - 2020)

Capital humano					
País		Ranking 2020	Puntuación 2020	Ranking 2019	Puntuación 2019
Alemania	➡	10	56,42	10	54,43
Austria	⬇	9	56,73	8	55,65
Bélgica	➡	12	50,39	12	49,62
Bulgaria	⬆	26	33,92	28	28,51
Chipre	⬆	23	35,80	24	34,65
Croacia	⬆	13	49,15	14	46,82
Dinamarca	⬇	7	61,28	6	61,15
Eslavaquia	⬇	20	41,81	18	44,19
Eslovenia	➡	15	48,35	15	46,33
España	⬆	16	47,56	17	44,50
Estonia	➡	3	66,66	3	62,45
Finlandia	➡	1	78,44	1	77,54
Francia	⬇	17	47,43	13	47,01
Grecia	➡	25	34,79	25	32,75
Holanda	➡	4	64,16	4	62,00
Hungría	⬆	19	41,84	20	42,12
Irlanda	➡	11	56,40	11	54,16
Italia	⬇	28	32,46	26	32,03
Letonia	⬇	24	35,02	21	40,45
Lituania	⬆	18	43,83	19	42,18
Luxemburgo	⬇	8	58,22	7	57,41
Malta	⬆	6	61,76	9	55,05
Polonia	➡	22	37,27	22	36,85
Portugal	⬆	21	37,77	23	35,23
Reino Unido	➡	5	63,00	5	61,62
República Checa	⬆	14	48,64	16	44,81
Rumanía	➡	27	33,16	27	31,09
Suecia	➡	2	71,72	2	71,63
UE 28			49,29		47,89

Dimensión de capital humano
(Evolución de la puntuación por países 2015 - 2020)

País	Puntuaciones					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Finlandia	72,2	73,4	74,7	76,1	77,5	78,4
Suecia	61,3	62,3	63,4	69,9	71,6	71,7
Estonia	55,9	55,7	55,9	58,3	62,4	66,7
Holanda	54,3	55,3	58,0	61,2	62,0	64,2
Reino Unido	56,4	57,4	59,1	61,0	61,6	63,0
Malta	53,4	55,9	57,1	57,3	55,0	61,8
Dinamarca	60,6	60,3	62,5	60,6	61,1	61,3
Luxemburgo	52,6	53,5	51,7	55,1	57,4	58,2
Austria	50,2	50,3	53,2	55,4	55,7	56,7
Alemania	51,3	52,6	52,8	54,2	54,4	56,4
Irlanda	47,5	47,7	47,0	53,0	54,2	56,4
Bélgica	46,4	46,9	47,4	45,6	49,6	50,4
Croacia	41,0	41,7	43,2	45,8	46,8	49,2
República Checa	44,9	44,6	42,8	45,0	44,8	48,6
Eslovenia	41,7	42,8	46,1	45,7	46,3	48,3
España	43,2	45,5	42,2	44,9	44,5	47,6
Francia	44,3	43,5	45,0	47,1	47,0	47,4
Lituania	34,9	35,1	36,9	40,7	42,2	43,8
Hungría	38,4	39,5	41,2	42,5	42,1	41,8
Eslovaquia	37,0	39,0	40,6	42,9	44,2	41,8
Portugal	31,9	34,9	34,2	36,2	35,2	37,8
Polonia	31,7	32,0	34,5	36,2	36,8	37,3
Chipre	33,6	33,7	34,2	36,2	34,6	35,8
Letonia	36,7	37,8	40,1	40,0	40,4	35,0
Grecia	34,2	33,3	33,2	31,9	32,7	34,8
Bulgaria	29,2	28,4	27,3	31,7	28,5	33,9
Rumanía	27,5	27,6	30,2	31,5	31,1	33,2
Italia	30,8	31,2	31,1	31,6	32,0	32,5
UE 28	44,0	44,5	45,4	47,6	47,9	49,3

Evolución del indicador Capital Humano (2015-2020)

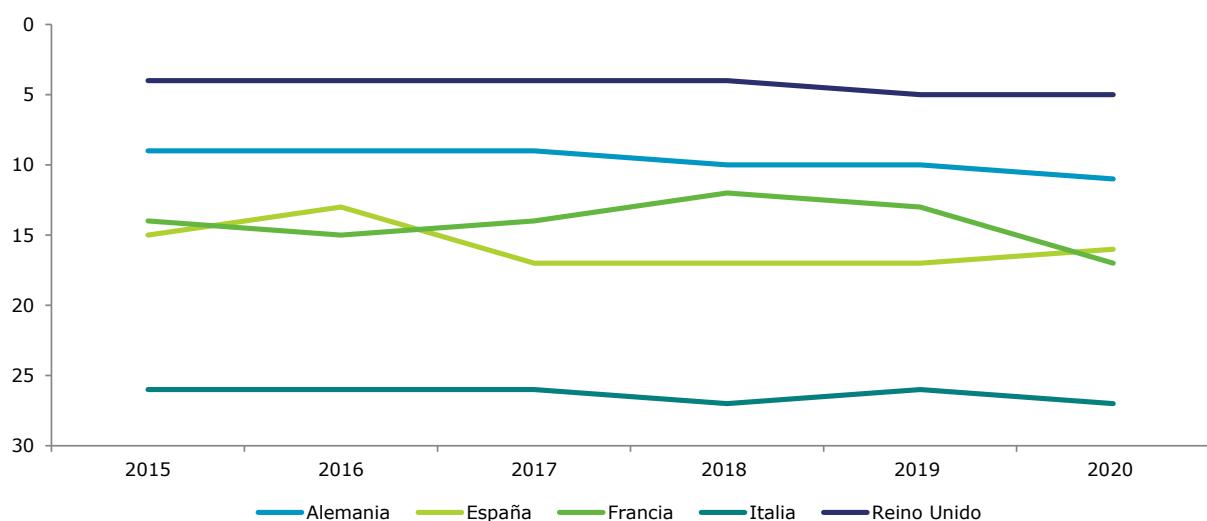


Fuente: Comisión Europea (CE)

Dimensión de capital humano (Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

País		Ranking					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Alemania	➡	9	9	9	10	10	10
Austria	⬇	10	10	8	8	8	9
Bélgica	➡	12	12	11	15	12	12
Bulgaria	⬆	27	27	28	26	28	26
Chipre	⬆	23	23	24	22	24	23
Croacia	⬆	17	17	15	13	14	13
Dinamarca	⬇	3	3	3	5	6	7
Eslavaquia	⬇	19	19	19	18	18	20
Eslovenia	➡	16	16	13	14	15	15
España	⬆	15	13	17	17	17	16
Estonia	➡	5	6	7	6	3	3
Finlandia	➡	1	1	1	1	1	1
Francia	⬇	14	15	14	12	13	17
Grecia	➡	22	24	25	25	25	25
Holanda	➡	6	7	5	3	4	4
Hungría	⬆	18	18	18	19	20	19
Irlanda	➡	11	11	12	11	11	11
Italia	⬇	26	26	26	27	26	28
Letonia	⬇	20	20	20	21	21	24
Lituania	⬆	21	21	21	20	19	18
Luxemburgo	⬇	8	8	10	9	7	8
Malta	⬆	7	5	6	7	9	6
Polonia	➡	25	25	22	24	22	22
Portugal	⬆	24	22	23	23	23	21
Reino Unido	➡	4	4	4	4	5	5
República Checa	⬆	13	14	16	16	16	14
Rumanía	➡	28	28	27	28	27	27
Suecia	➡	2	2	2	2	2	2

Evolución de la clasificación del capital humano (2015-2020)



Fuente: Comisión Europea (CE)

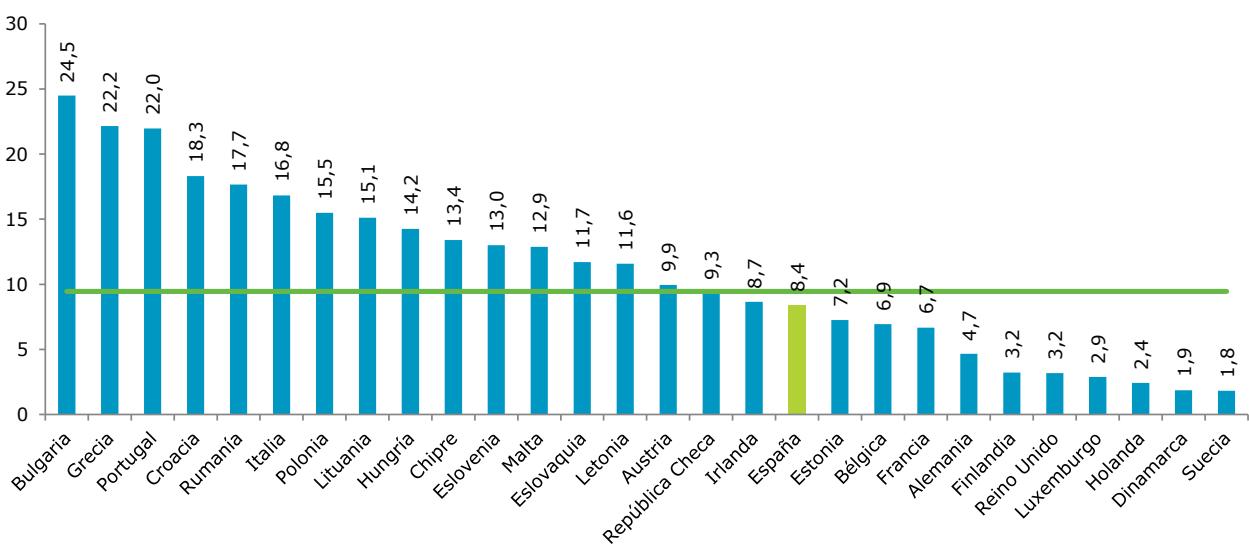
Uso de Internet

Relación de indicadores de la dimensión de uso de internet

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Valor		Valor normalizado	
	España	UE 28	España	UE 28
Uso de Internet				
3a Uso de Internet				
Individuos que no han usado nunca Internet	8,4	9,5	0,81	0,79
Particulares que utilizan regularmente Internet	87,7	85,3	0,80	0,75
3b Actividades online				
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea	78,4	72,2	0,68	0,58
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música	85,6	80,6	0,71	0,61
Hogares suscritos a alguna forma de vídeo bajo demanda	39,4	31,1	0,52	0,41
Individuos que usan Internet para realizar videollamadas	60,7	59,8	0,51	0,50
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)	64,6	64,9	0,41	0,42
Individuos que usan Internet para realizar cursos en línea	16,4	11,2	0,55	0,37
3c Transacciones				
Individuos que usan Internet para banca por Internet	60,5	66,0	0,60	0,66
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios	63,8	71,5	0,64	0,71
Individuos que usan Internet para vender bienes o servicios	15,5	22,6	0,26	0,38

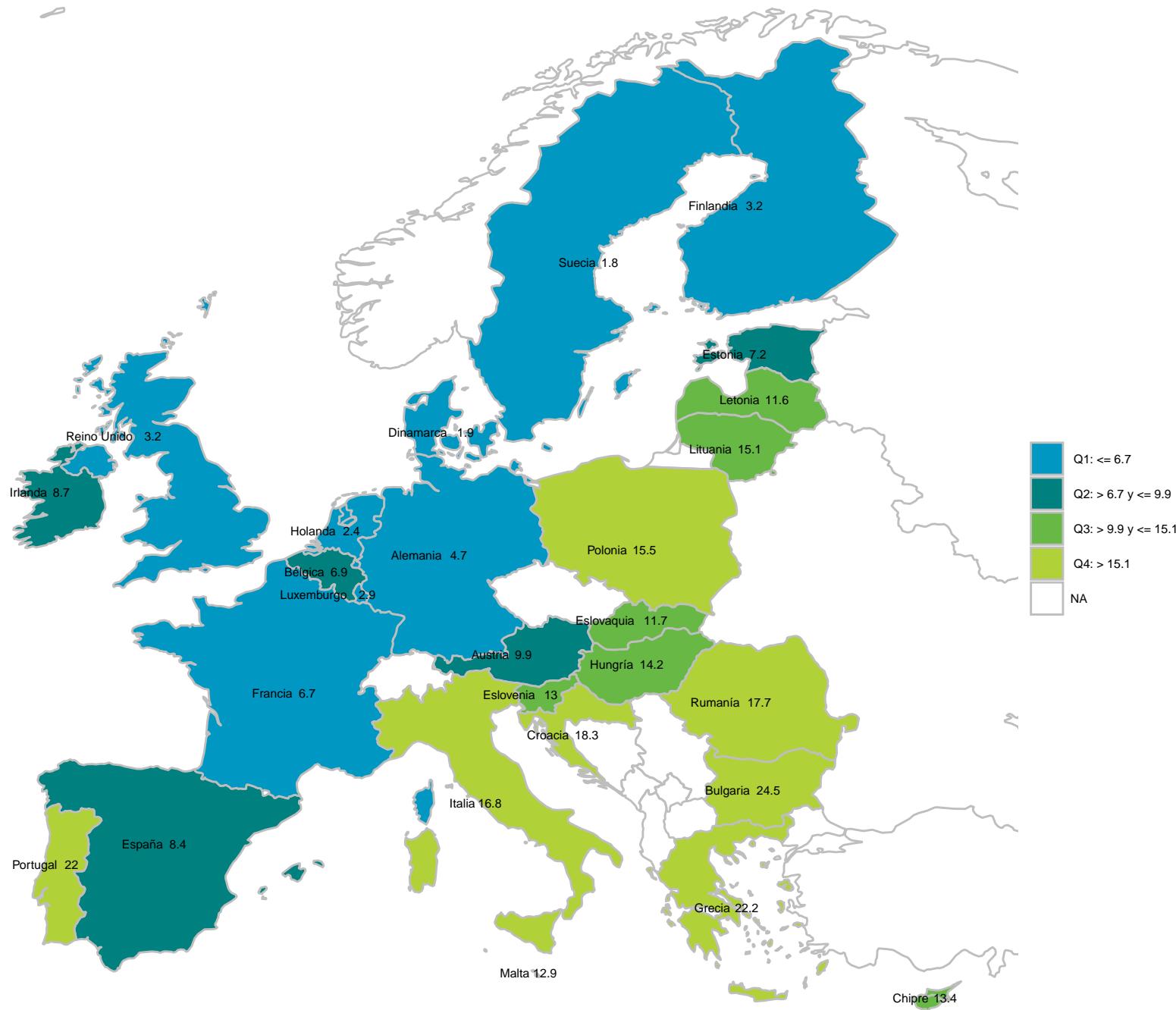
Personas que no han usado nunca Internet

País	2019	Puntuación
Alemania	4,7	0,9
Austria	9,9	0,8
Bélgica	6,9	0,8
Bulgaria	24,5	0,5
Chipre	13,4	0,7
Croacia	18,3	0,6
Dinamarca	1,9	1,0
Eslovaquia	11,7	0,7
Eslovenia	13,0	0,7
España	8,4	0,8
Estonia	7,2	0,8
Finlandia	3,2	0,9
Francia	6,7	0,9
Grecia	22,2	0,5
Holanda	2,4	0,9
Hungría	14,2	0,7
Irlanda	8,7	0,8
Italia	16,8	0,6
Letonia	11,6	0,7
Lituania	15,1	0,7
Luxemburgo	2,9	0,9
Malta	12,9	0,7
Polonia	15,5	0,7
Portugal	22,0	0,5
Reino Unido	3,2	0,9
República Checa	9,3	0,8
Rumanía	17,7	0,6
Suecia	1,8	1,0
UE 28	9,5	0,8



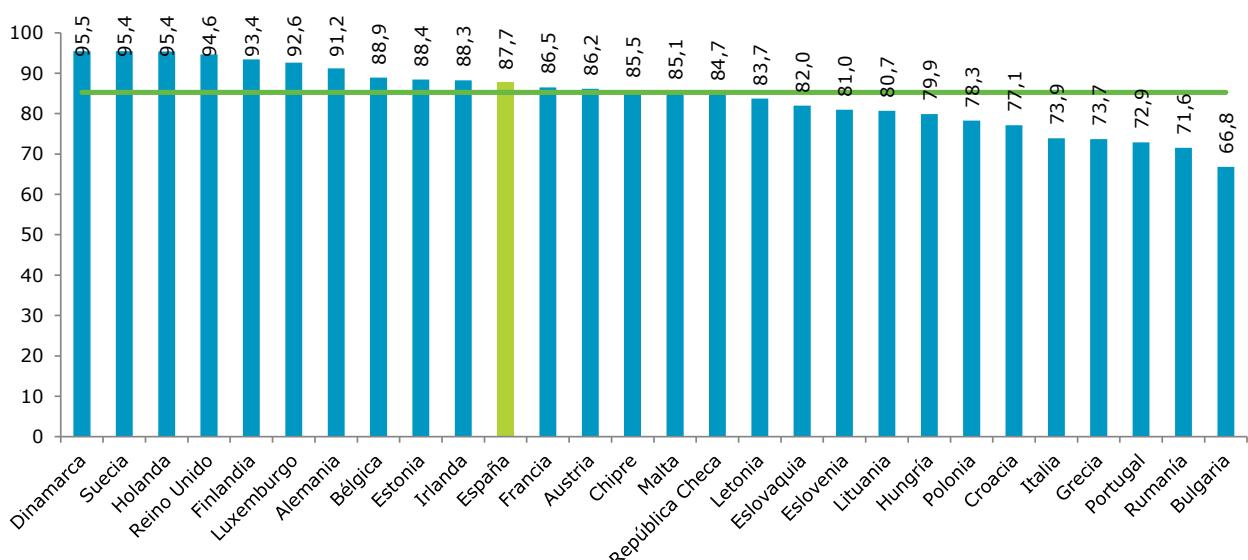
Fuente: Eurostat

Personas que no han usado nunca Internet



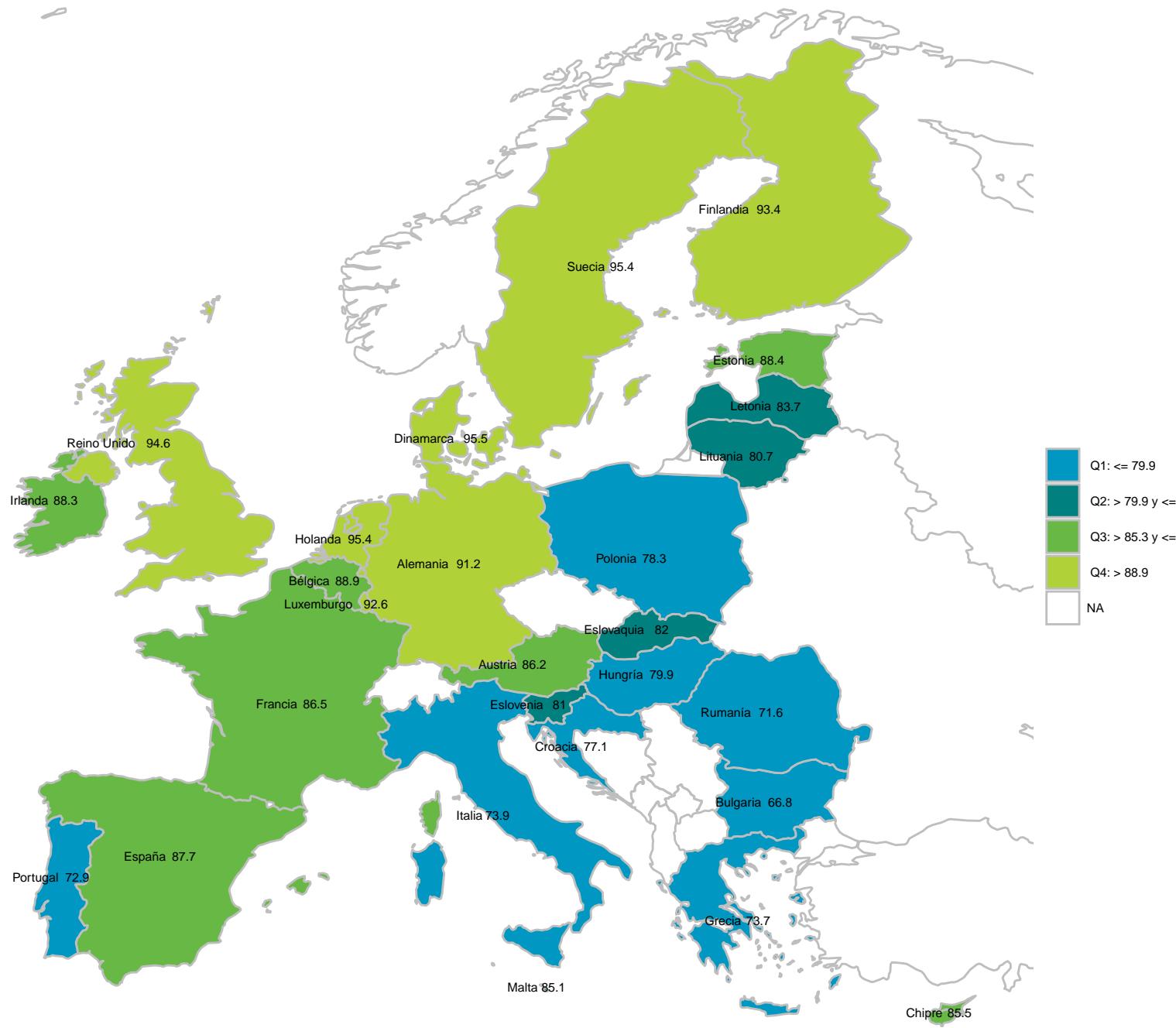
Usuarios de Internet

País	2019	Puntuación
Alemania	91,2	0,9
Austria	86,2	0,8
Bélgica	88,9	0,8
Bulgaria	66,8	0,4
Chipre	85,5	0,8
Croacia	77,1	0,6
Dinamarca	95,5	0,9
Eslovaquia	82,0	0,7
Eslovenia	81,0	0,7
España	87,7	0,8
Estonia	88,4	0,8
Finlandia	93,4	0,9
Francia	86,5	0,8
Grecia	73,7	0,6
Holanda	95,4	0,9
Hungría	79,9	0,7
Irlanda	88,3	0,8
Italia	73,9	0,6
Letonia	83,7	0,7
Lituania	80,7	0,7
Luxemburgo	92,6	0,9
Malta	85,1	0,8
Polonia	78,3	0,6
Portugal	72,9	0,5
Reino Unido	94,6	0,9
República Checa	84,7	0,7
Rumanía	71,6	0,5
Suecia	95,4	0,9
UE 28	85,3	0,8



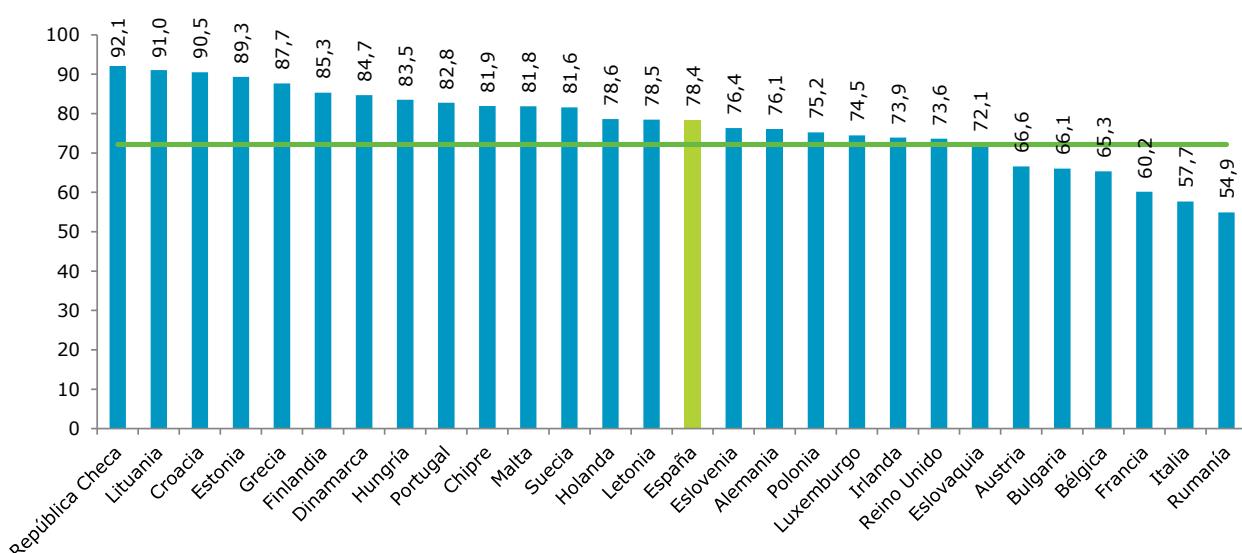
Fuente: Eurostat

Usuarios de Internet



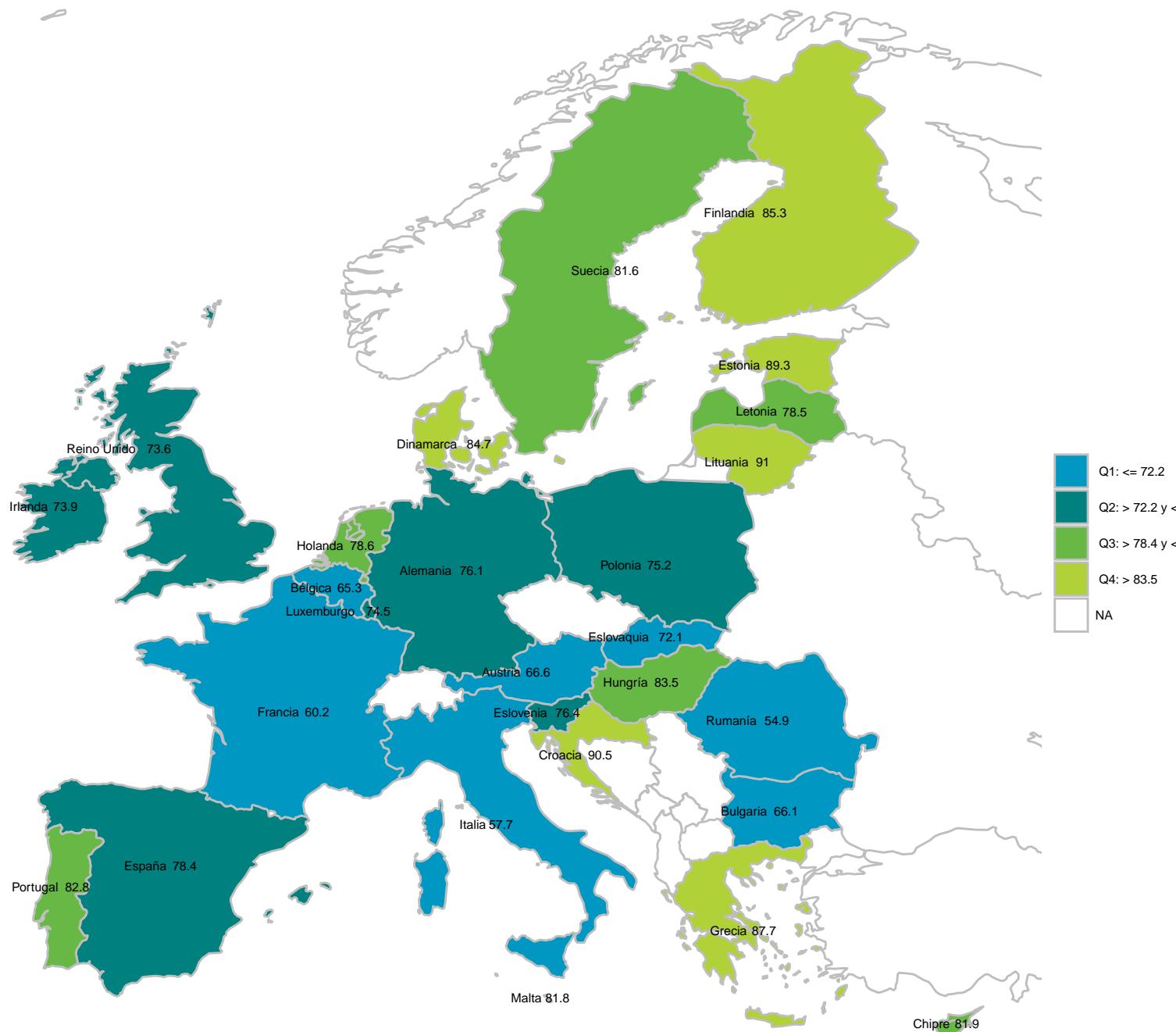
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea

País	2019	Puntuación
Alemania	76,1	0,6
Austria	66,6	0,5
Bélgica	65,3	0,5
Bulgaria	66,1	0,5
Chipre	81,9	0,7
Croacia	90,5	0,9
Dinamarca	84,7	0,8
Eslovaquia	72,1	0,6
Eslovenia	76,4	0,6
España	78,4	0,7
Estonia	89,3	0,8
Finlandia	85,3	0,8
Francia	60,2	0,4
Grecia	87,7	0,8
Holanda	78,6	0,7
Hungría	83,5	0,8
Irlanda	73,9	0,6
Italia	57,7	0,4
Letonia	78,5	0,7
Lituania	91,0	0,9
Luxemburgo	74,5	0,6
Malta	81,8	0,7
Polonia	75,2	0,6
Portugal	82,8	0,7
Reino Unido	73,6	0,6
República Checa	92,1	0,9
Rumanía	54,9	0,3
Suecia	81,6	0,7
UE 28	72,2	0,6



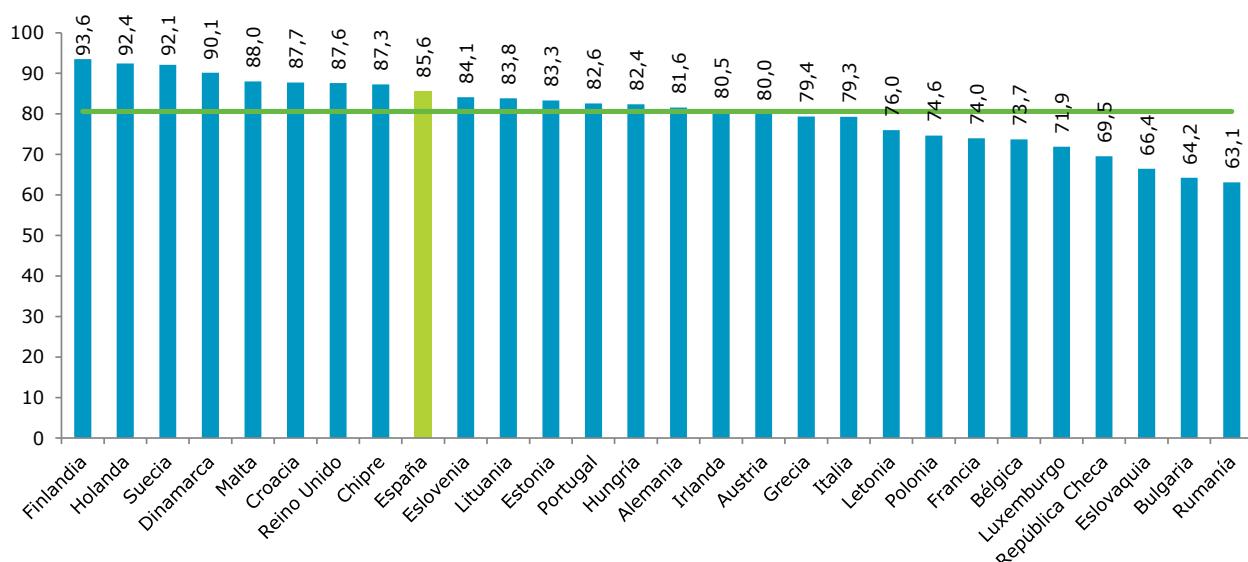
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea



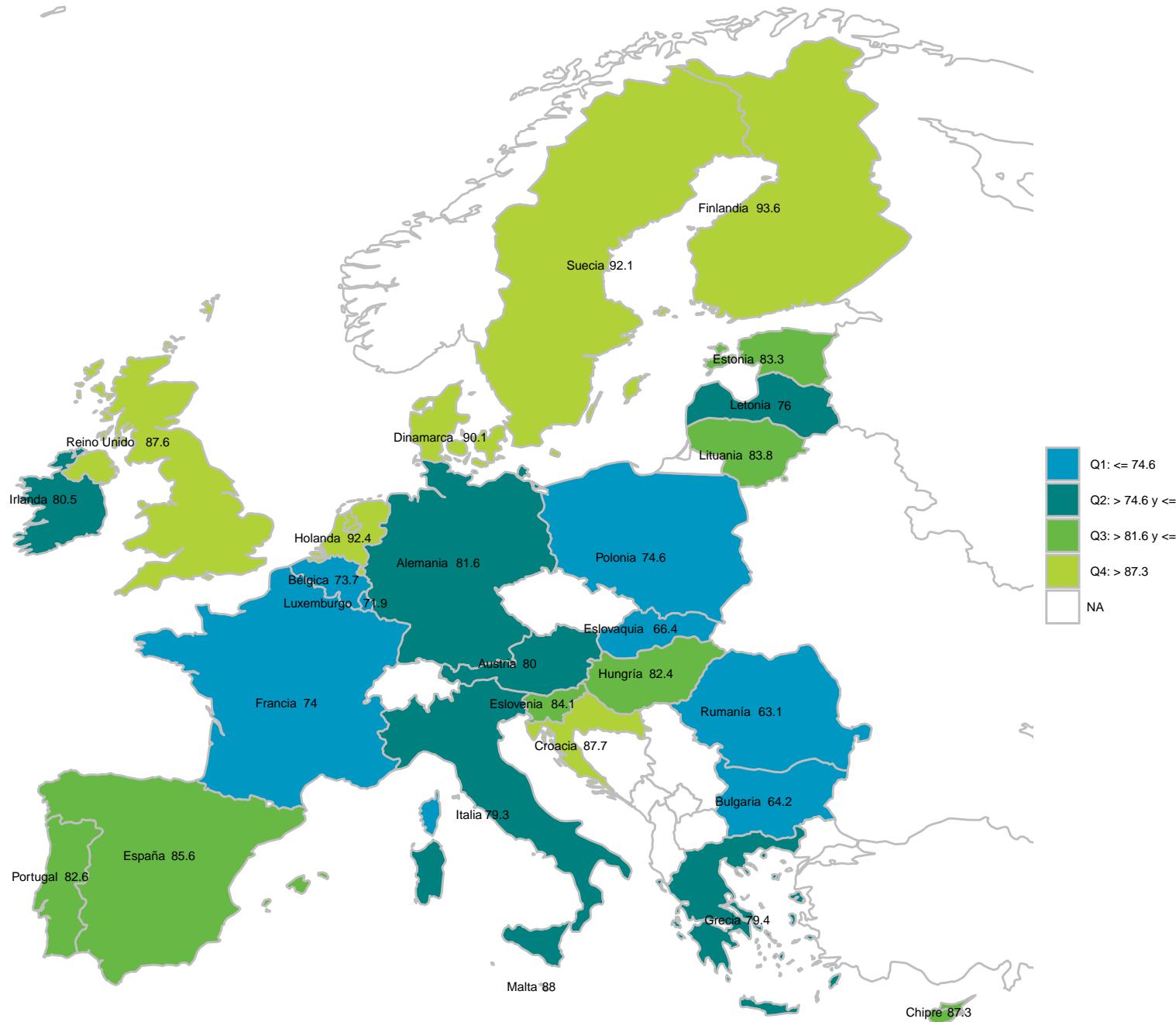
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música

País	2018	Puntuación
Alemania	81,6	0,6
Austria	80,0	0,6
Bélgica	73,7	0,5
Bulgaria	64,2	0,3
Chipre	87,3	0,7
Croacia	87,7	0,8
Dinamarca	90,1	0,8
Eslovaquia	66,4	0,3
Eslovenia	84,1	0,7
España	85,6	0,7
Estonia	83,3	0,7
Finlandia	93,6	0,9
Francia	74,0	0,5
Grecia	79,4	0,6
Holanda	92,4	0,8
Hungría	82,4	0,6
Irlanda	80,5	0,6
Italia	79,3	0,6
Letonia	76,0	0,5
Lituania	83,8	0,7
Luxemburgo	71,9	0,4
Malta	88,0	0,8
Polonia	74,6	0,5
Portugal	82,6	0,7
Reino Unido	87,6	0,8
República Checa	69,5	0,4
Rumanía	63,1	0,3
Suecia	92,1	0,8
UE 28	80,6	0,6



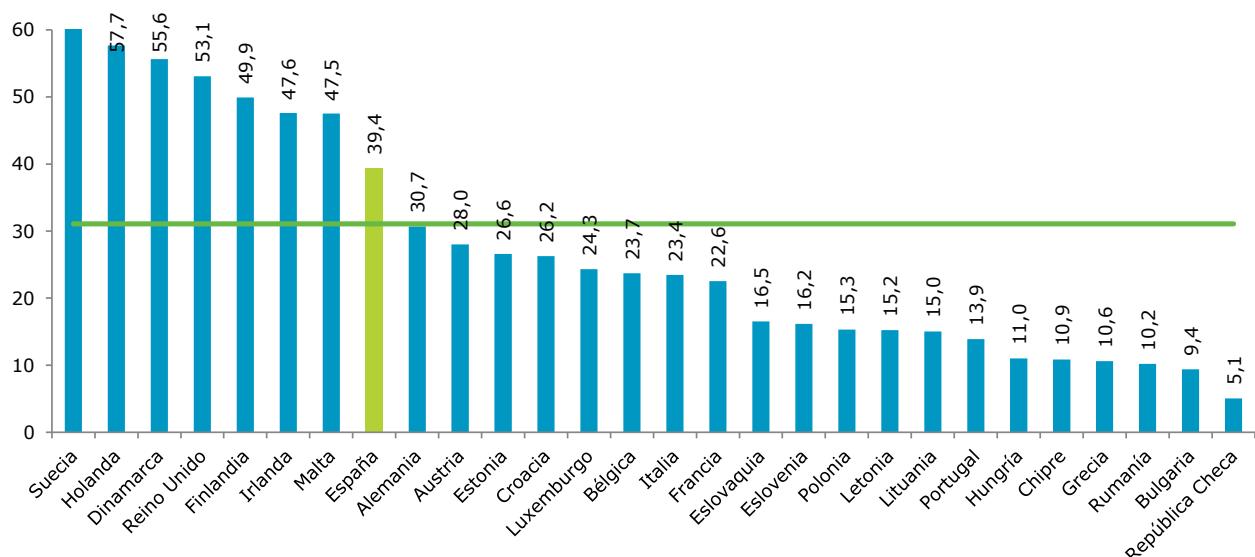
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música



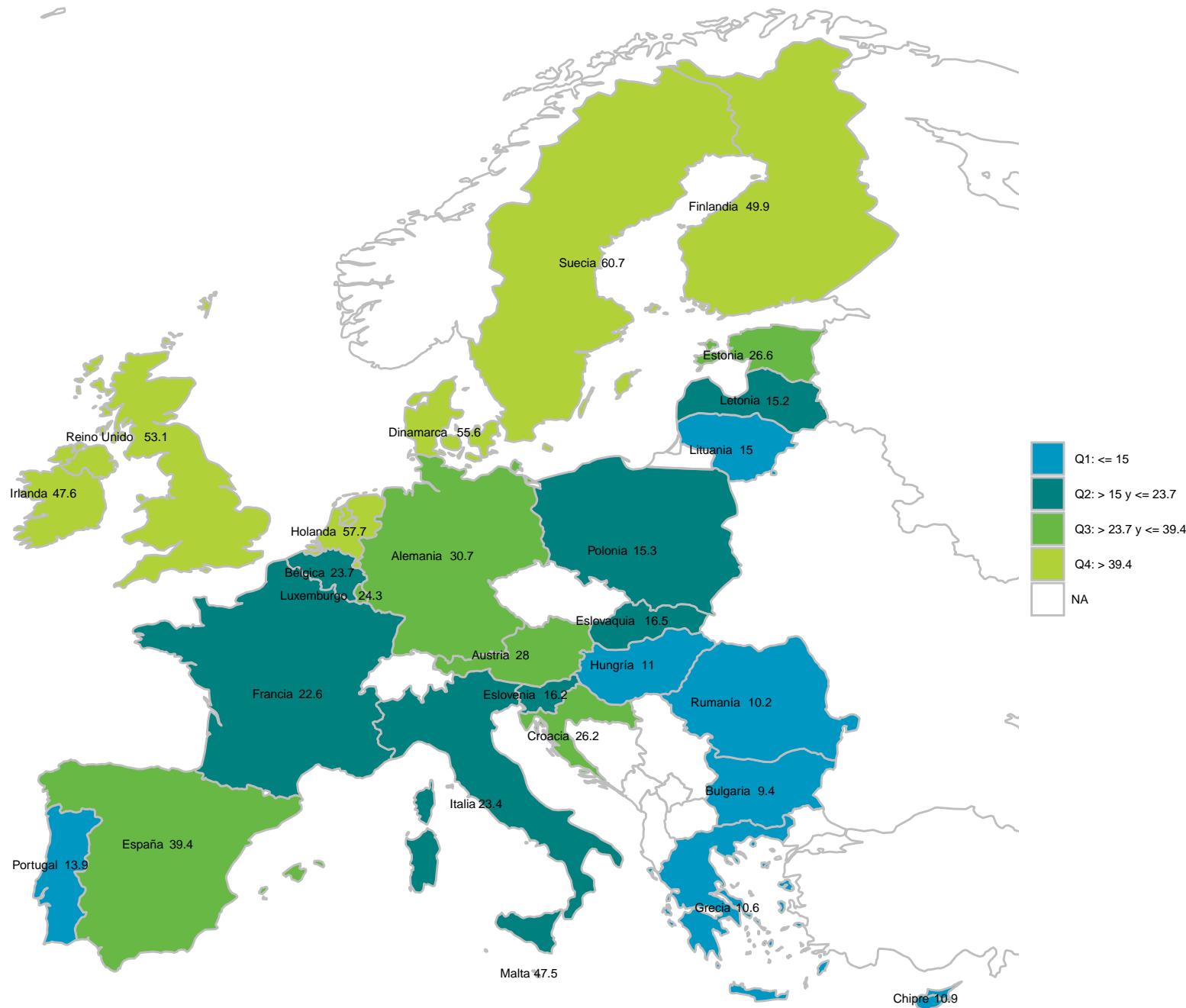
Hogares subscriptos a alguna forma de vídeo bajo demanda

País	2018	Puntuación
Alemania	30,7	0,4
Austria	28,0	0,4
Bélgica	23,7	0,3
Bulgaria	9,4	0,1
Chipre	10,9	0,1
Croacia	26,2	0,3
Dinamarca	55,6	0,7
Eslovaquia	16,5	0,2
Eslovenia	16,2	0,2
España	39,4	0,5
Estonia	26,6	0,4
Finlandia	49,9	0,7
Francia	22,6	0,3
Grecia	10,6	0,1
Holanda	57,7	0,8
Hungría	11,0	0,1
Irlanda	47,6	0,6
Italia	23,4	0,3
Letonia	15,2	0,2
Lituania	15,0	0,2
Luxemburgo	24,3	0,3
Malta	47,5	0,6
Polonia	15,3	0,2
Portugal	13,9	0,2
Reino Unido	53,1	0,7
República Checa	5,1	0,1
Rumanía	10,2	0,1
Suecia	60,7	0,8
UE 28	31,1	0,4



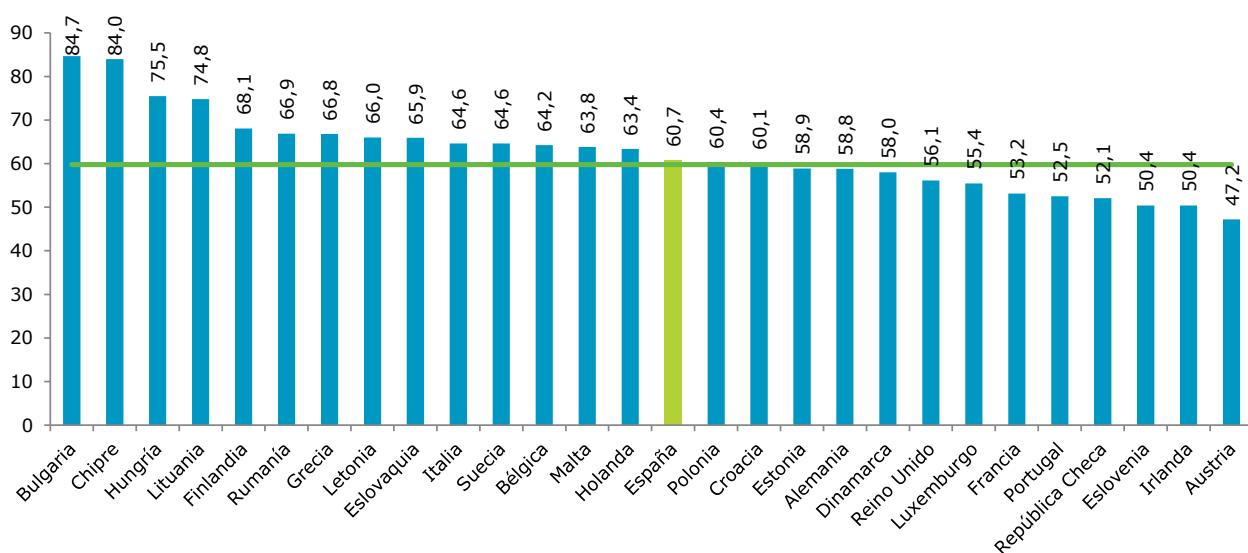
Fuente: Eurostat

Hogares subscriptos a alguna forma de vídeo bajo demanda



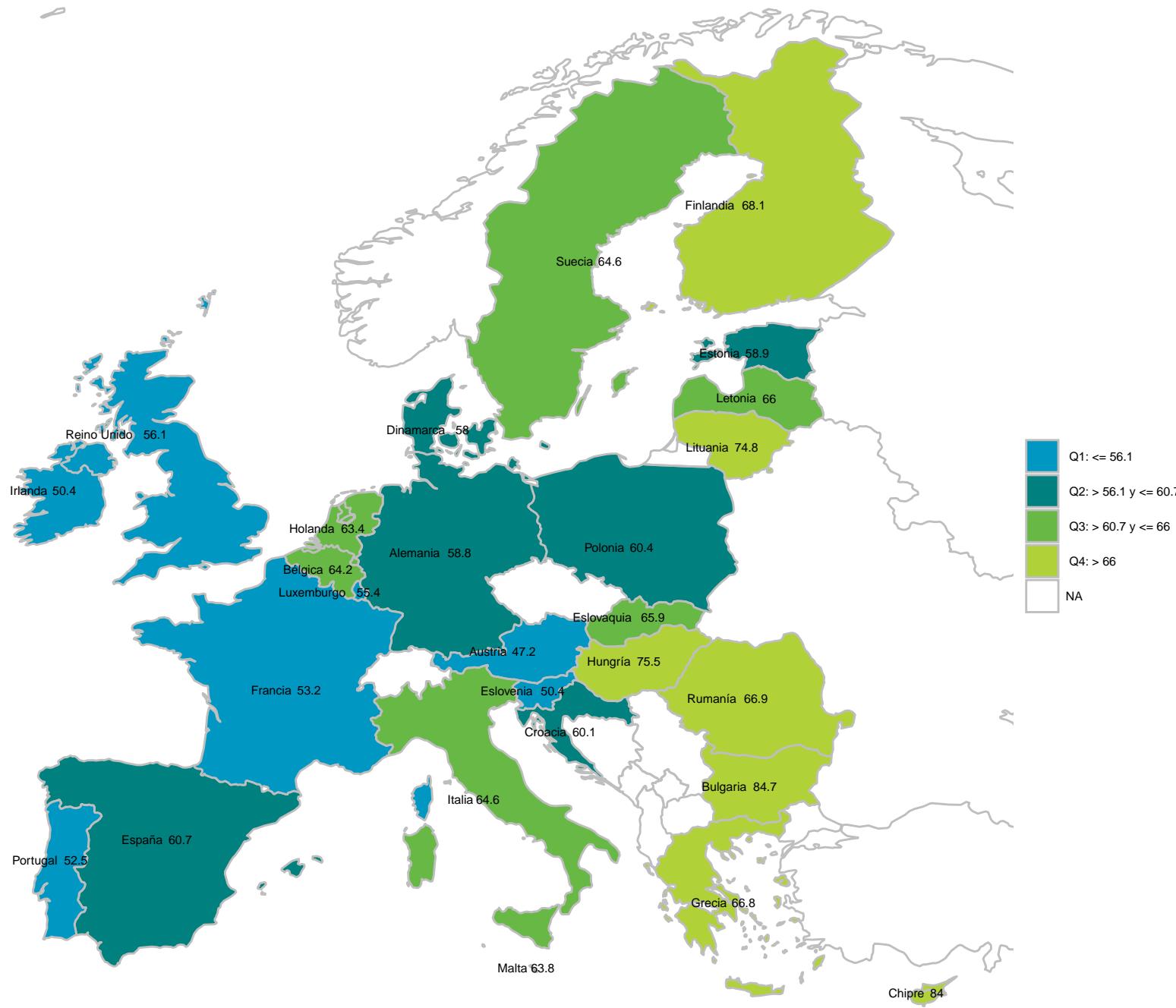
Individuos que usan Internet para realizar videollamadas

País	2019	Puntuación
Alemania	58,8	0,5
Austria	47,2	0,3
Bélgica	64,2	0,6
Bulgaria	84,7	0,8
Chipre	84,0	0,8
Croacia	60,1	0,5
Dinamarca	58,0	0,5
Eslovaquia	65,9	0,6
Eslovenia	50,4	0,4
España	60,7	0,5
Estonia	58,9	0,5
Finlandia	68,1	0,6
Francia	53,2	0,4
Grecia	66,8	0,6
Holanda	63,4	0,5
Hungría	75,5	0,7
Irlanda	50,4	0,4
Italia	64,6	0,6
Letonia	66,0	0,6
Lituania	74,8	0,7
Luxemburgo	55,4	0,4
Malta	63,8	0,5
Polonia	60,4	0,5
Portugal	52,5	0,4
Reino Unido	56,1	0,5
República Checa	52,1	0,4
Rumanía	66,9	0,6
Suecia	64,6	0,6
UE 28	59,8	0,5



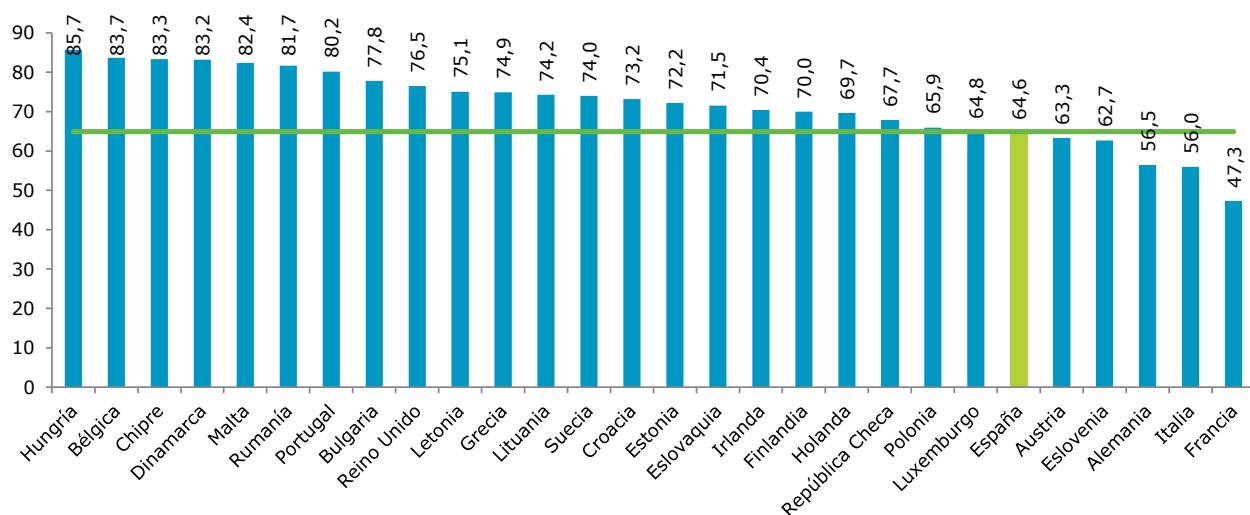
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para realizar videollamadas



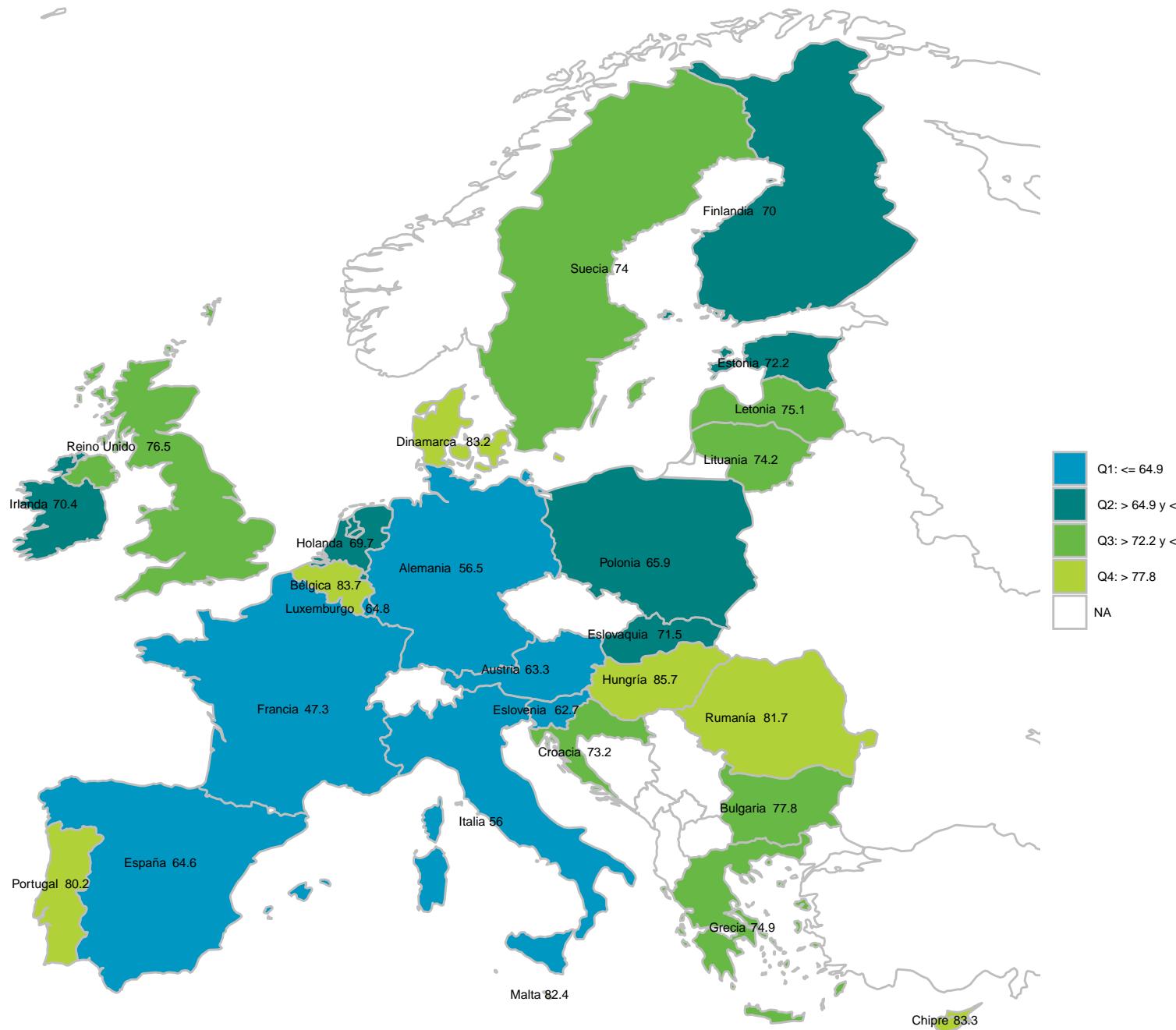
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)

País	2019	Puntuación
Alemania	56,5	0,3
Austria	63,3	0,4
Bélgica	83,7	0,7
Bulgaria	77,8	0,6
Chipre	83,3	0,7
Croacia	73,2	0,6
Dinamarca	83,2	0,7
Eslovaquia	71,5	0,5
Eslovenia	62,7	0,4
España	64,6	0,4
Estonia	72,2	0,5
Finlandia	70,0	0,5
Francia	47,3	0,1
Grecia	74,9	0,6
Holanda	69,7	0,5
Hungría	85,7	0,8
Irlanda	70,4	0,5
Italia	56,0	0,3
Letonia	75,1	0,6
Lituania	74,2	0,6
Luxemburgo	64,8	0,4
Malta	82,4	0,7
Polonia	65,9	0,4
Portugal	80,2	0,7
Reino Unido	76,5	0,6
República Checa	67,7	0,5
Rumanía	81,7	0,7
Suecia	74,0	0,6
UE 28	64,9	0,4



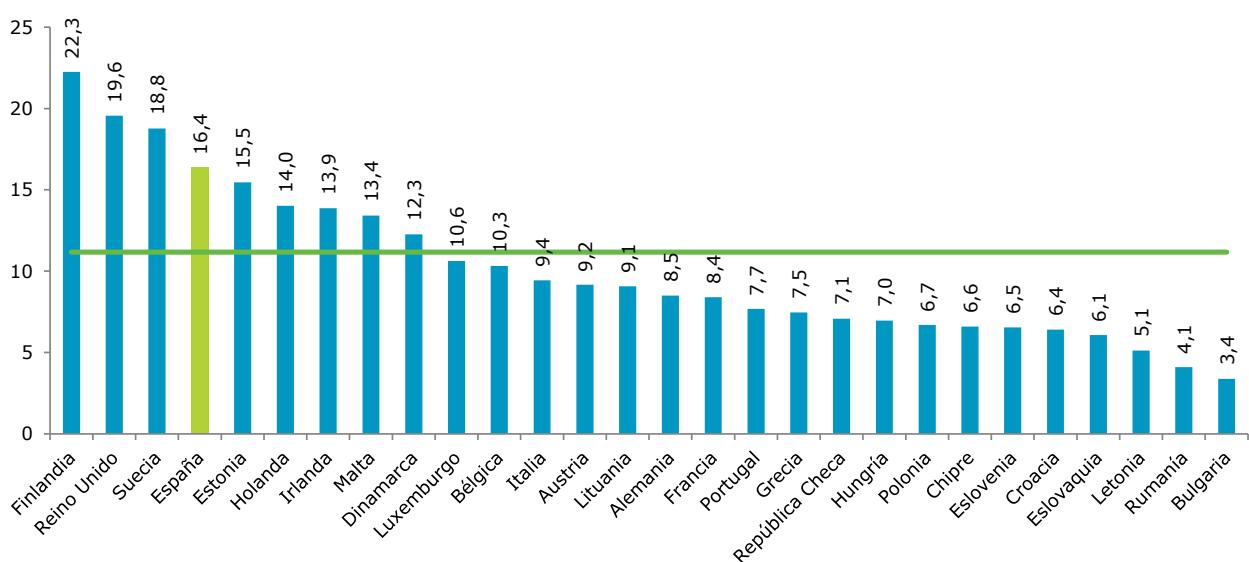
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)



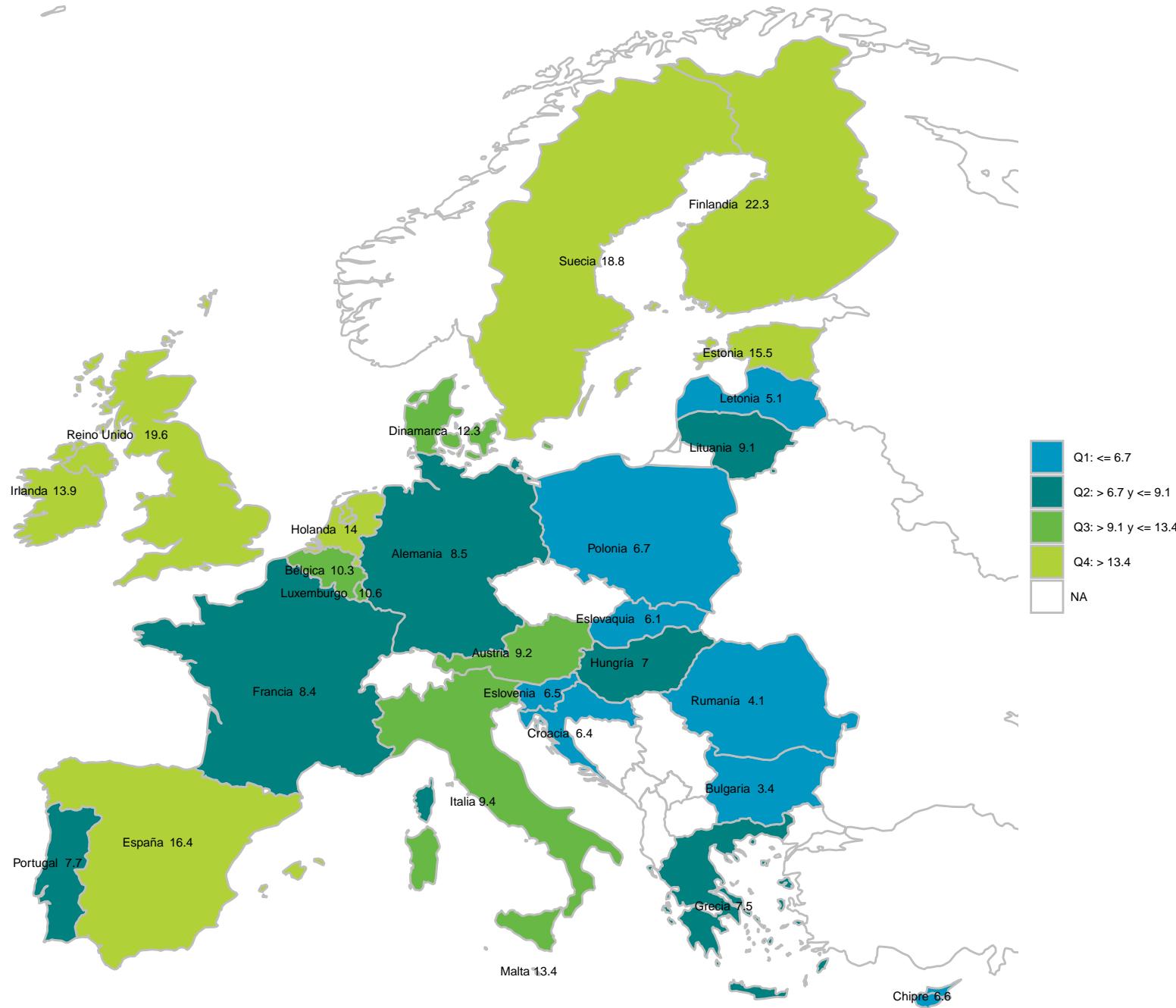
Individuos que usan Internet para realizar cursos online

País	2019	Puntuación
Alemania	8,5	0,3
Austria	9,2	0,3
Bélgica	10,3	0,3
Bulgaria	3,4	0,1
Chipre	6,6	0,2
Croacia	6,4	0,2
Dinamarca	12,3	0,4
Eslovaquia	6,1	0,2
Eslovenia	6,5	0,2
España	16,4	0,5
Estonia	15,5	0,5
Finlandia	22,3	0,7
Francia	8,4	0,3
Grecia	7,5	0,2
Holanda	14,0	0,5
Hungría	7,0	0,2
Irlanda	13,9	0,5
Italia	9,4	0,3
Letonia	5,1	0,2
Lituania	9,1	0,3
Luxemburgo	10,6	0,4
Malta	13,4	0,4
Polonia	6,7	0,2
Portugal	7,7	0,3
Reino Unido	19,6	0,7
República Checa	7,1	0,2
Rumanía	4,1	0,1
Suecia	18,8	0,6
UE 28	11,2	0,4



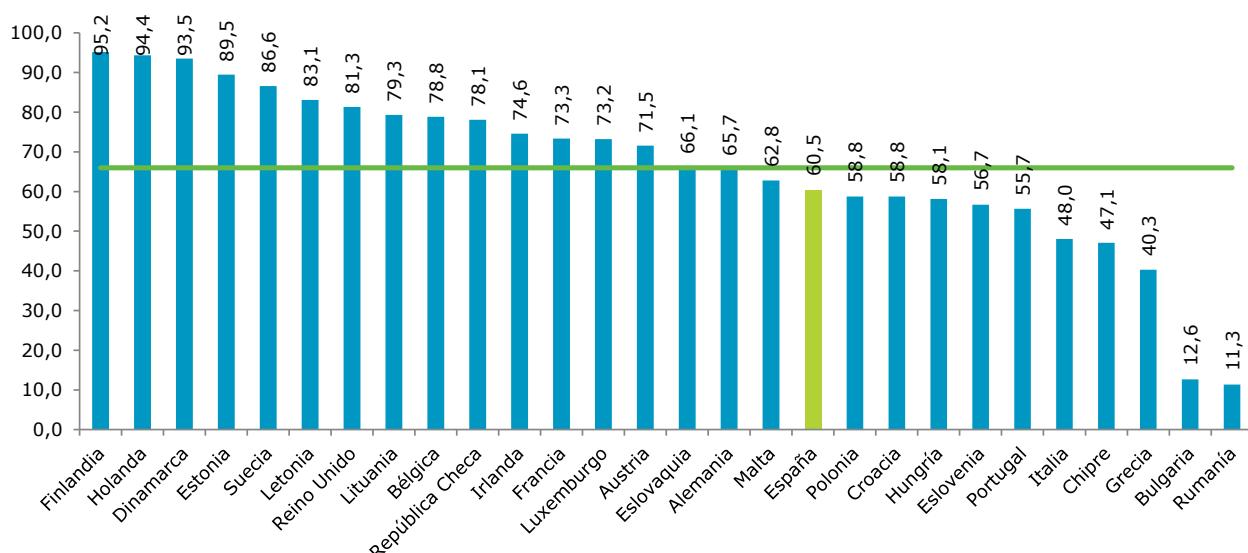
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para realizar cursos online



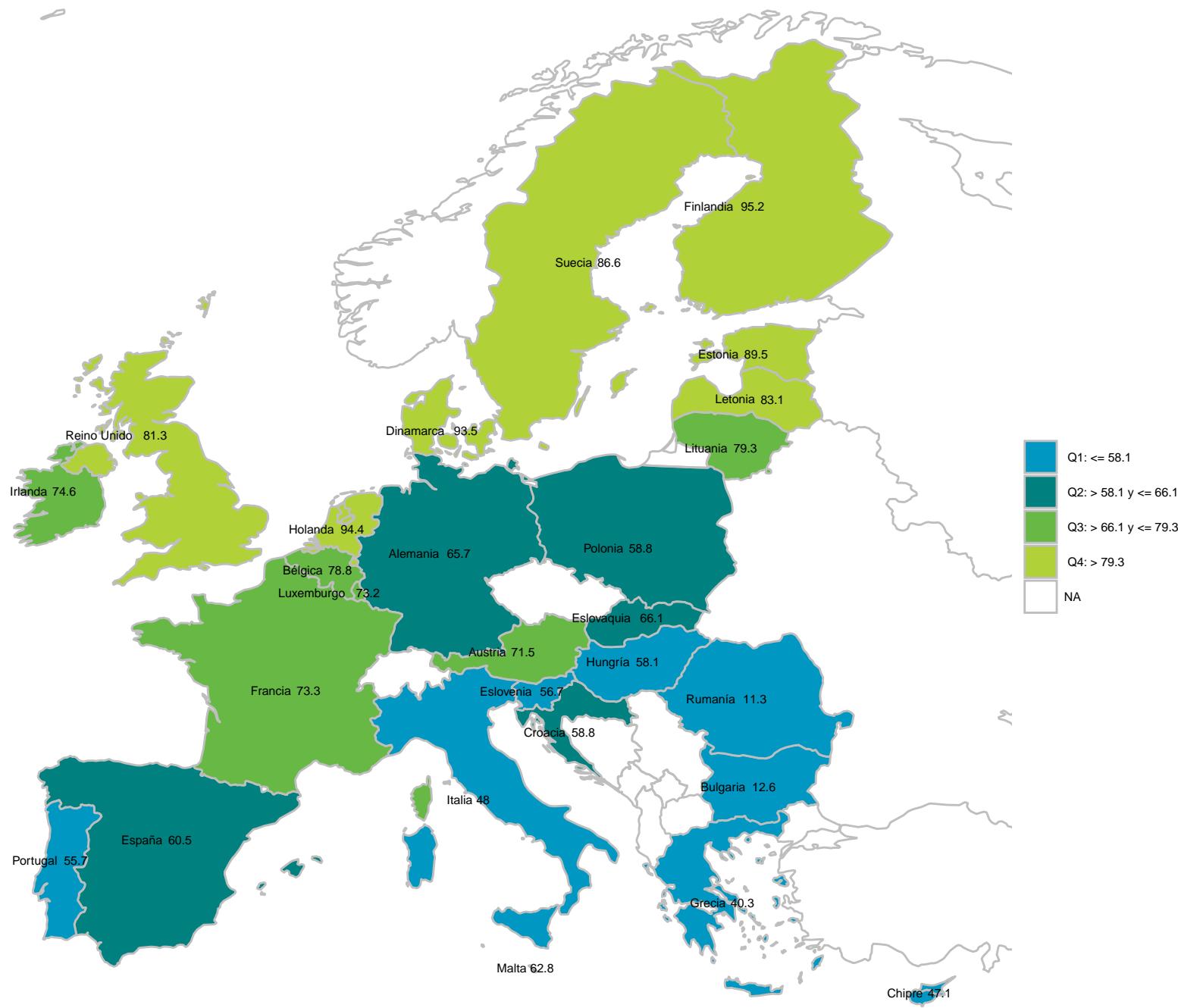
Individuos que usan Internet para banca por Internet

País	2019	Puntuación
Alemania	65,7	0,7
Austria	71,5	0,7
Bélgica	78,8	0,8
Bulgaria	12,6	0,1
Chipre	47,1	0,5
Croacia	58,8	0,6
Dinamarca	93,5	0,9
Eslovaquia	66,1	0,7
Eslovenia	56,7	0,6
España	60,5	0,6
Estonia	89,5	0,9
Finlandia	95,2	1,0
Francia	73,3	0,7
Grecia	40,3	0,4
Holanda	94,4	0,9
Hungría	58,1	0,6
Irlanda	74,6	0,7
Italia	48,0	0,5
Letonia	83,1	0,8
Lituania	79,3	0,8
Luxemburgo	73,2	0,7
Malta	62,8	0,6
Polonia	58,8	0,6
Portugal	55,7	0,6
Reino Unido	81,3	0,8
República Checa	78,1	0,8
Rumanía	11,3	0,1
Suecia	86,6	0,9
UE 28	66,0	0,7



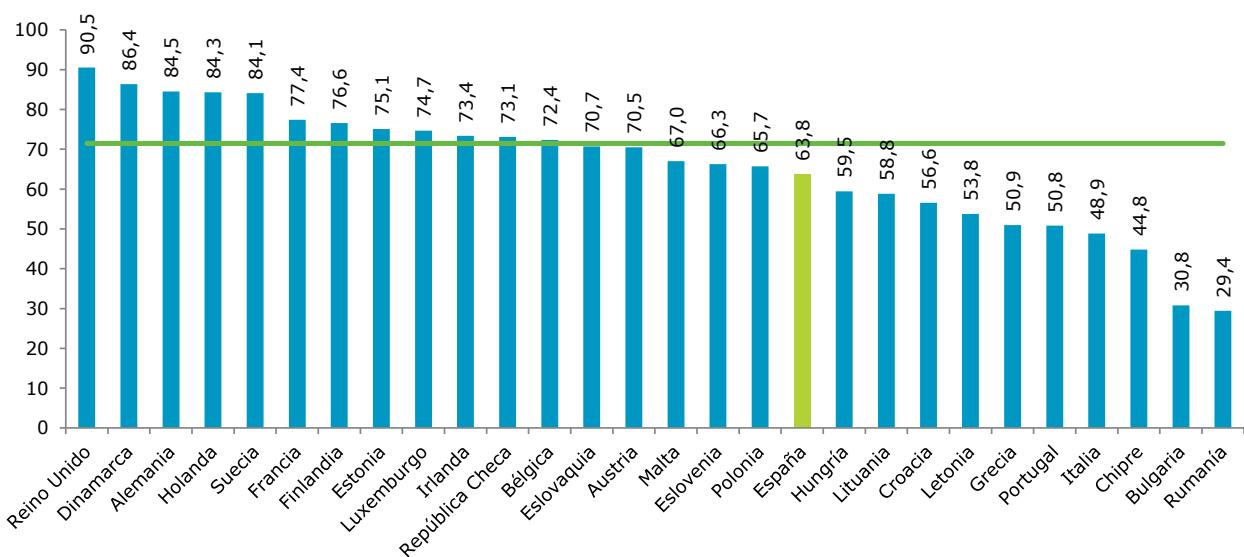
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para banca por Internet



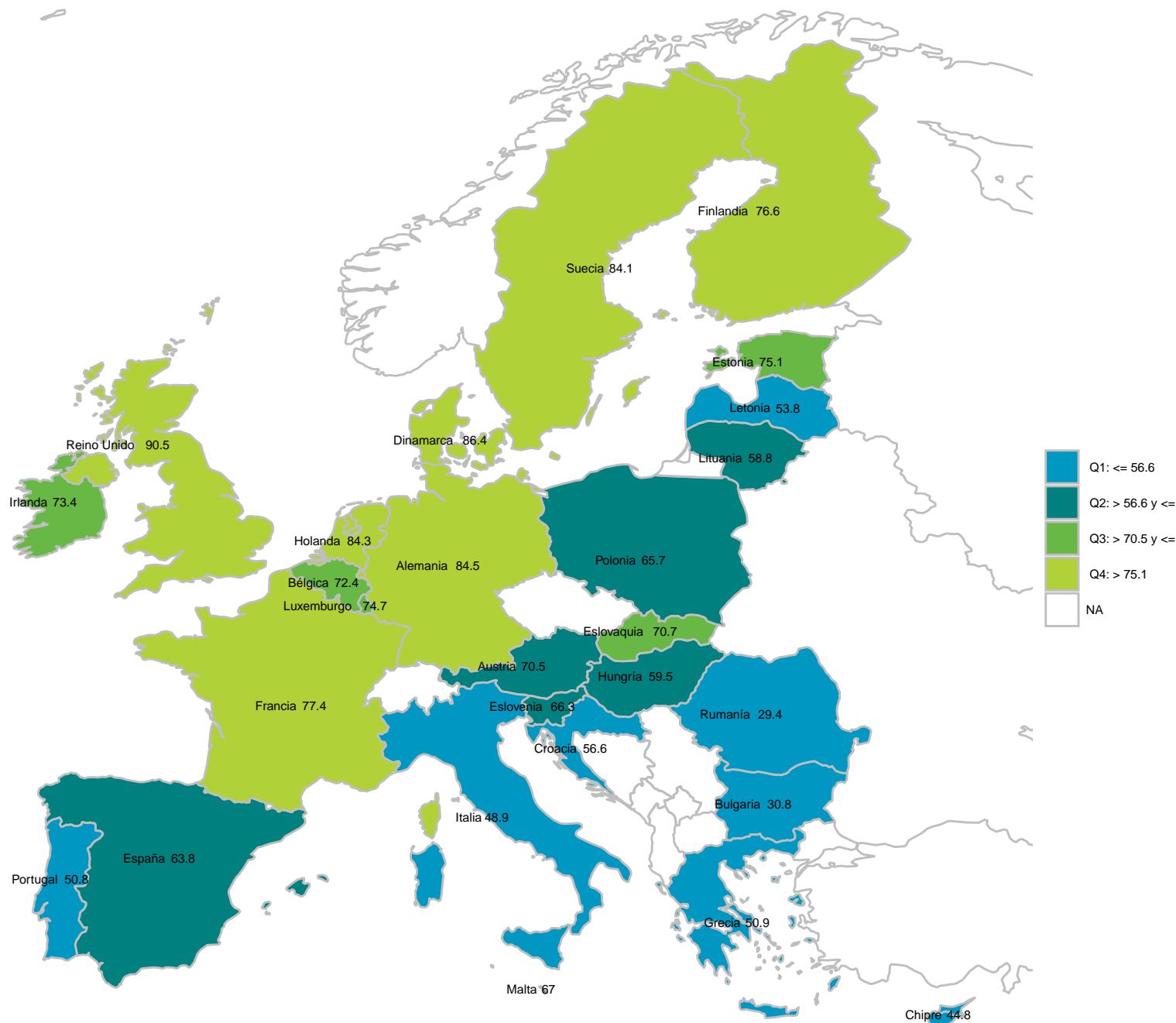
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios

País	2019	Puntuación
Alemania	84,5	0,8
Austria	70,5	0,7
Bélgica	72,4	0,7
Bulgaria	30,8	0,3
Chipre	44,8	0,4
Croacia	56,6	0,6
Dinamarca	86,4	0,9
Eslovaquia	70,7	0,7
Eslovenia	66,3	0,7
España	63,8	0,6
Estonia	75,1	0,8
Finlandia	76,6	0,8
Francia	77,4	0,8
Grecia	50,9	0,5
Holanda	84,3	0,8
Hungría	59,5	0,6
Irlanda	73,4	0,7
Italia	48,9	0,5
Letonia	53,8	0,5
Lituania	58,8	0,6
Luxemburgo	74,7	0,7
Malta	67,0	0,7
Polonia	65,7	0,7
Portugal	50,8	0,5
Reino Unido	90,5	0,9
República Checa	73,1	0,7
Rumanía	29,4	0,3
Suecia	84,1	0,8
UE 28	71,5	0,7



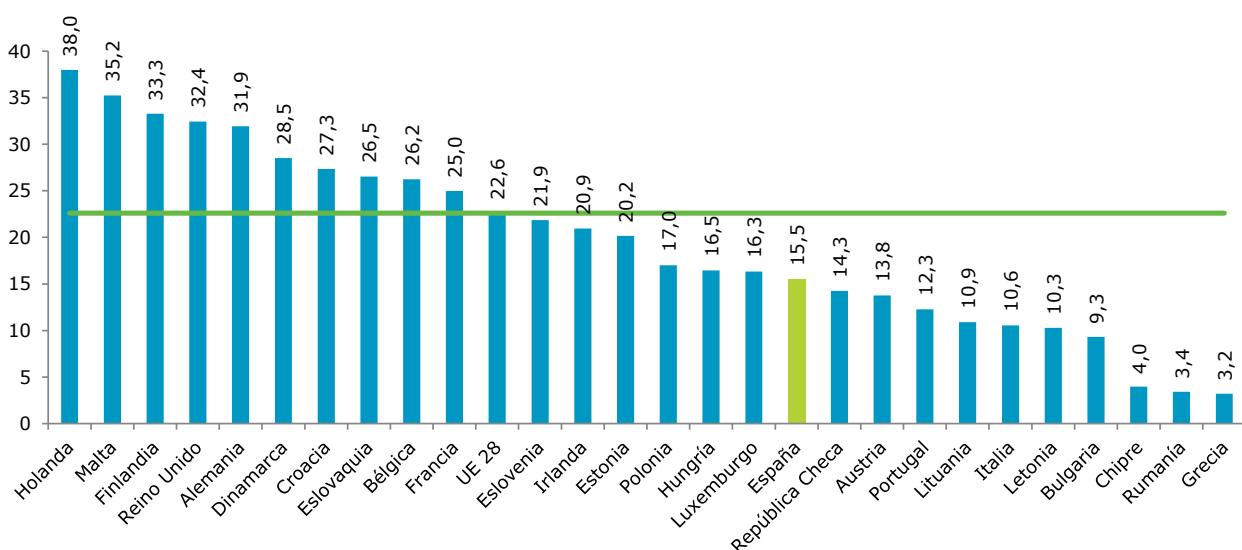
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios



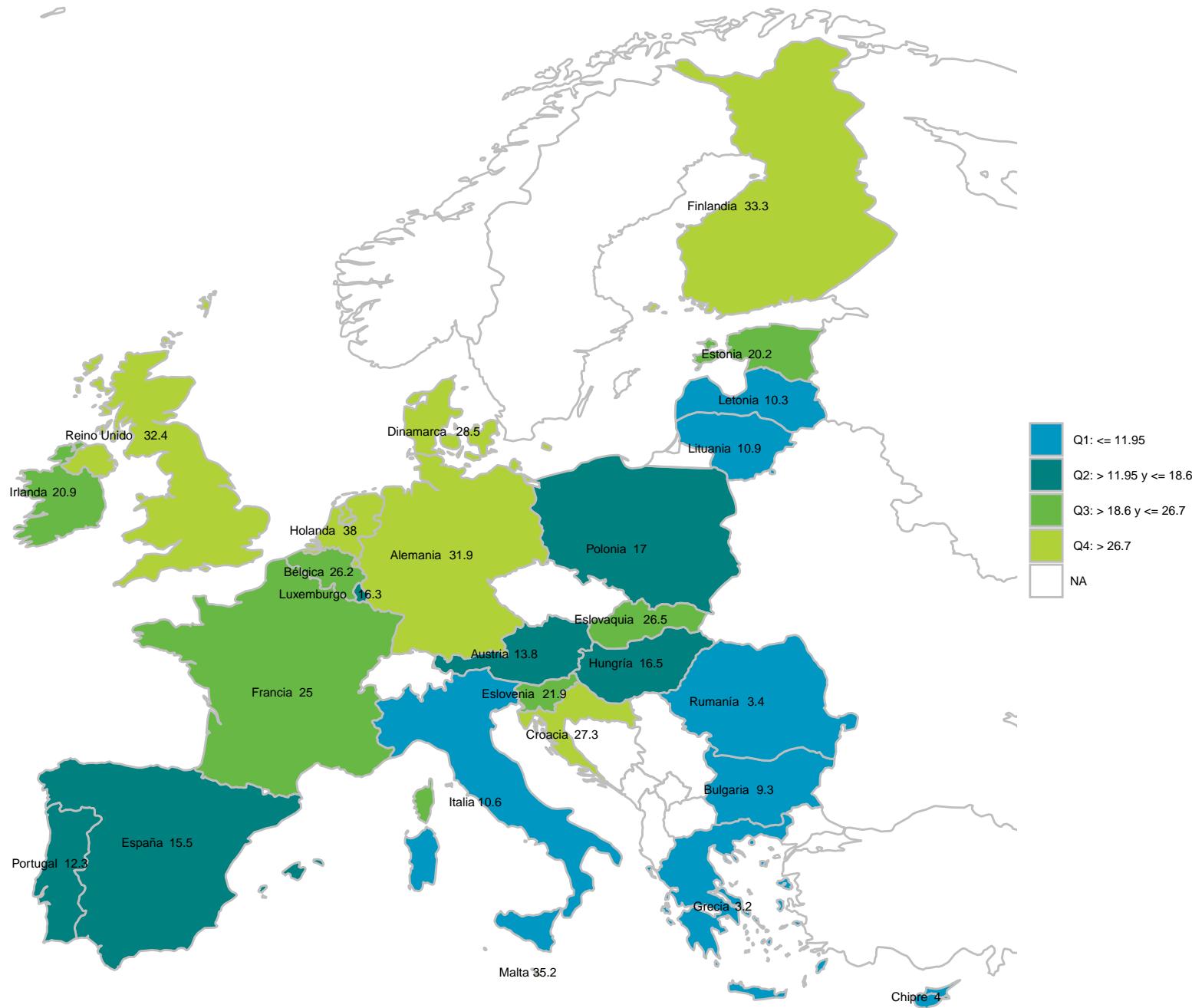
Individuos que usan Internet para realizar ventas online

País	2019	Puntuación
Alemania	31,9	0,5
Austria	13,8	0,2
Bélgica	26,2	0,4
Bulgaria	9,3	0,2
Chipre	4,0	0,1
Croacia	27,3	0,5
Dinamarca	28,5	0,5
Eslovaquia	26,5	0,4
Eslovenia	21,9	0,4
España	15,5	0,3
Estonia	20,2	0,3
Finlandia	33,3	0,6
Francia	25,0	0,4
Grecia	3,2	0,1
Holanda	38,0	0,6
Hungría	16,5	0,3
Irlanda	20,9	0,3
Italia	10,6	0,2
Letonia	10,3	0,2
Lituania	10,9	0,2
Luxemburgo	16,3	0,3
Malta	35,2	0,6
Polonia	17,0	0,3
Portugal	12,3	0,2
Reino Unido	32,4	0,5
República Checa	14,3	0,2
Rumanía	3,4	0,1
UE 28	22,6	0,4



Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para realizar ventas online



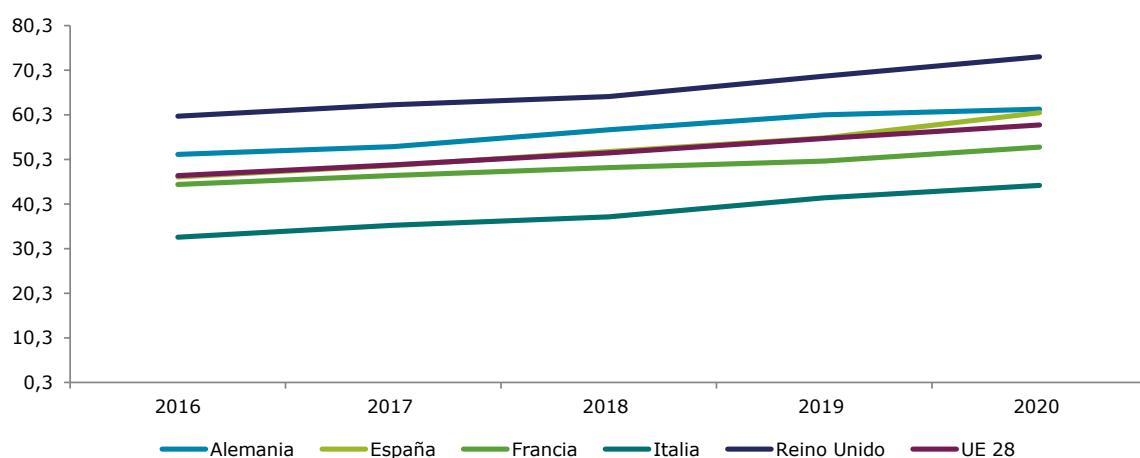
Dimensión de uso de Internet DESI 2020
(Evolución de la puntuación y ranking por países 2019 - 2020)

Uso de Internet					
País		Ranking 2020	Puntuación 2020	Ranking 2019	Puntuación 2019
Finlandia	↑	1	76,34	4	71,82
Suecia	➡	2	75,95	2	75,01
Holanda	➡	3	75,20	3	73,31
Dinamarca	⬇	4	75,15	1	75,25
Reino Unido	➡	5	73,31	5	68,97
Malta	↑	6	65,90	7	62,36
Estonia	⬇	7	65,42	6	63,13
Irlanda	↑	8	62,09	12	55,41
Alemania	⬇	9	61,57	8	60,29
Bélgica	➡	10	61,16	10	56,17
España	↑	11	60,78	13	55,11
Luxemburgo	⬇	12	58,85	9	57,55
Lituania	⬇	13	57,32	11	55,54
Hungría	↑	14	55,90	19	51,19
Croacia	⬇	15	55,48	14	53,36
Chipre	↑	16	54,48	20	50,63
República Checa	↑	17	54,14	18	51,27
Austria	⬇	18	54,02	16	52,54
Letonia	⬇	19	53,98	15	52,70
Eslovaquia	⬇	20	53,36	17	51,31
Francia	➡	21	53,06	21	49,90
Eslovenia	➡	22	51,71	22	49,79
Polonia	➡	23	49,64	23	45,79
Portugal	➡	24	48,09	24	45,24
Grecia	➡	25	46,09	25	43,32
Italia	➡	26	44,48	26	41,68
Bulgaria	➡	27	36,65	27	36,71
Rumanía	➡	28	35,89	28	34,97
UE 28			58,03		55,01

Dimensión de Uso de Internet (Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

País	Puntuación					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Finlandia	63,1	63,9	65,2	68,1	71,8	76,3
Suecia	65,1	64,0	68,6	73,7	75,0	76,0
Holanda	59,5	60,2	65,6	69,4	73,3	75,2
Dinamarca	65,3	66,5	71,2	72,9	75,2	75,2
Reino Unido	58,3	60,0	62,6	64,4	69,0	73,3
Malta	47,7	53,4	53,8	59,6	62,4	65,9
Estonia	56,7	59,1	59,5	61,5	63,1	65,4
Irlanda	41,5	42,5	46,2	50,0	55,4	62,1
Alemania	48,7	51,4	53,2	57,0	60,3	61,6
Bélgica	47,2	50,3	53,4	54,3	56,2	61,2
España	44,8	46,4	48,9	52,1	55,1	60,8
Luxemburgo	58,2	61,6	63,3	65,1	57,6	58,9
Lituania	48,1	45,5	48,5	50,8	55,5	57,3
Hungría	46,0	47,2	48,5	49,5	51,2	55,9
Croacia	39,2	46,0	49,4	49,2	53,4	55,5
Chipre	37,5	39,7	44,6	47,7	50,6	54,5
República Checa	42,6	43,0	44,9	47,7	51,3	54,1
Austria	42,2	44,2	46,0	50,0	52,5	54,0
Letonia	45,0	48,3	48,8	50,0	52,7	54,0
Eslovaquia	42,8	42,1	47,2	48,7	51,3	53,4
Francia	44,6	44,7	46,7	48,5	49,9	53,1
Eslovenia	43,4	40,2	42,0	47,1	49,8	51,7
Polonia	33,4	34,6	40,1	42,2	45,8	49,6
Portugal	34,9	37,9	40,1	43,2	45,2	48,1
Grecia	32,7	35,2	37,4	39,3	43,3	46,1
Italia	32,1	32,9	35,5	37,4	41,7	44,5
Bulgaria	29,5	31,4	30,9	34,1	36,7	36,6
Rumanía	21,7	26,0	26,2	31,5	35,0	35,9
UE 28	45,0	46,7	49,1	51,8	55,0	58,0

Evolución del indicador uso de Internet (2015-2020)

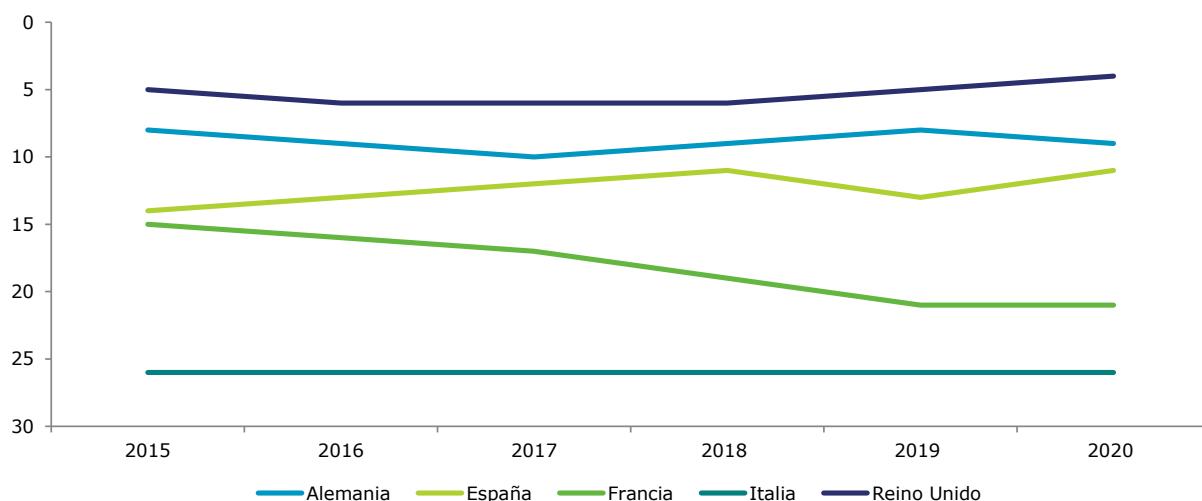


Fuente: Comisión Europea (CE)

Dimensión de uso de Internet (Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

Ranking							
País		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Finlandia	↑	3	3	4	4	4	1
Suecia	→	2	2	2	1	2	2
Holanda	→	4	5	3	3	3	3
Dinamarca	↓	1	1	1	2	1	4
Reino Unido	→	5	6	6	6	5	5
Malta	↑	10	8	8	8	7	6
Estonia	↓	7	7	7	7	6	7
Irlanda	↑	20	19	18	14	12	8
Alemania	↓	8	9	10	9	8	9
Bélgica	→	11	10	9	10	10	10
España	↑	14	13	12	11	13	11
Luxemburgo	↓	6	4	5	5	9	12
Lituania	↓	9	15	14	12	11	13
Hungría	↑	12	12	15	16	19	14
Croacia	↓	21	14	11	17	14	15
Chipre	↑	22	22	21	20	20	16
República Checa	↑	18	18	20	21	18	17
Austria	↓	19	17	19	15	16	18
Letonia	↓	13	11	13	13	15	19
Eslovaquia	↓	17	20	16	18	17	20
Francia	→	15	16	17	19	21	21
Eslovenia	→	16	21	22	22	22	22
Polonia	→	24	25	23	24	23	23
Portugal	→	23	23	24	23	24	24
Grecia	→	25	24	25	25	25	25
Italia	→	26	26	26	26	26	26
Bulgaria	→	27	27	27	27	27	27
Rumanía	→	28	28	28	28	28	28

Evolución de la clasificación del uso de Internet(2015-2020)



Fuente: Comisión Europea (CE)

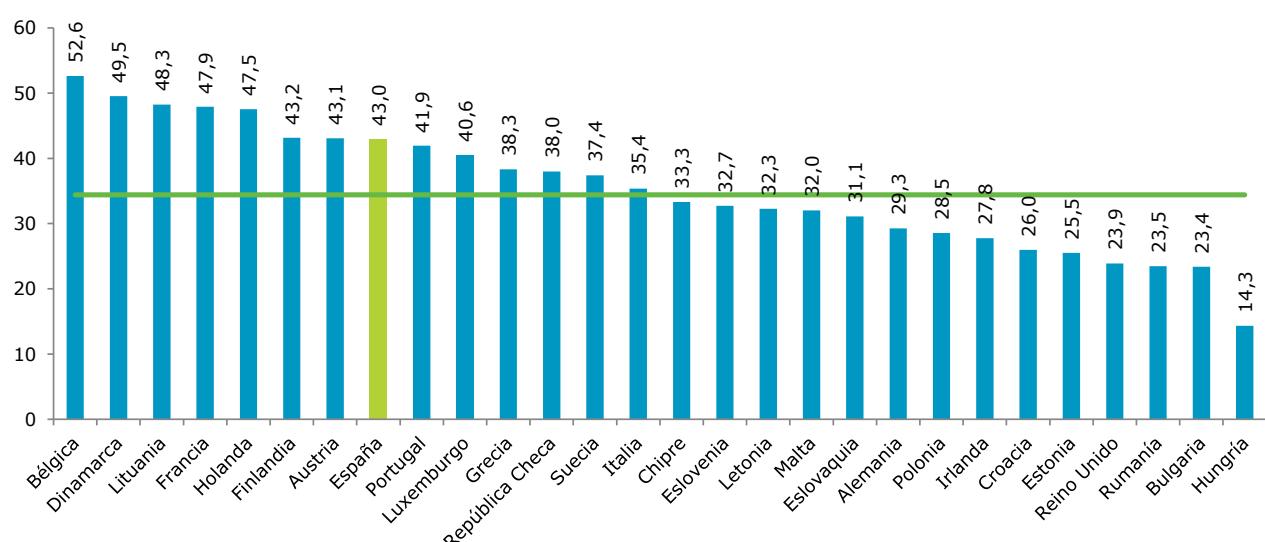
Integración de la tecnología digital

Relación de indicadores de la dimensión de integración tecnológica

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Valor		Valor normalizado	
	España	UE 28	España	UE 28
Integración tecnológica				
4a Digitalización de empresas				
Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre las distintas áreas funcionales	43,0	34,4	0,72	0,57
Empresas que utilizan dos o más de los siguientes medios sociales: redes sociales, blog o microblog de la empresa, sitios web para compartir contenido multimedia, herramientas de intercambio de conocimientos basadas en wiki	29,4	25,2	0,59	0,50
Empresas que analizaron Big Data	10,7	12,3	0,32	0,37
Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación	16,3	17,8	0,33	0,36
4b Comercio electrónico (eCommerce)				
PYMEs que venden por Internet	18,6	17,5	0,56	0,53
Total de ventas electrónicas por parte de las PYME, como porcentaje de su facturación total	9,2	11,1	0,28	0,34
PYME que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo	7,4	8,4	0,30	0,34

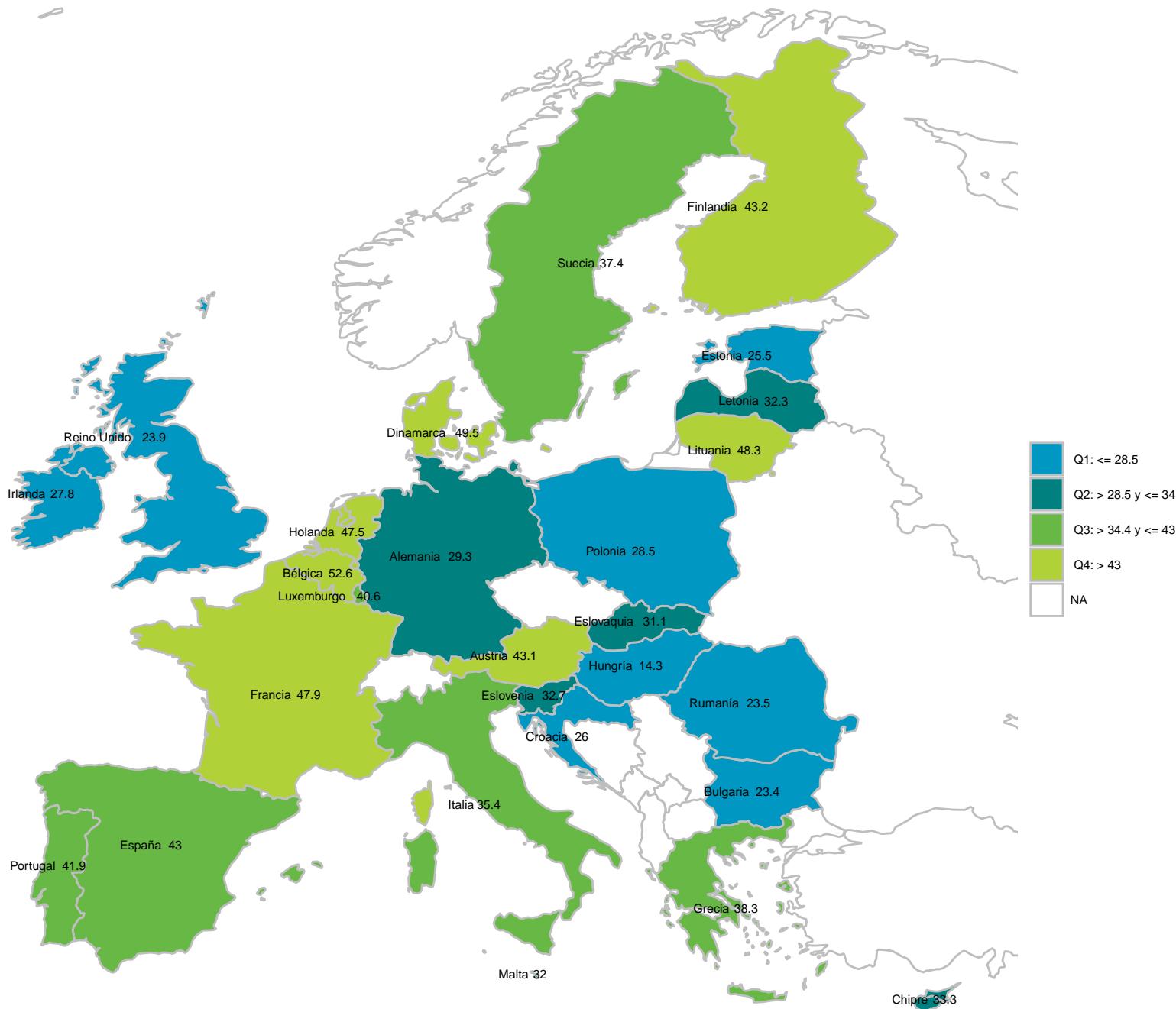
Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre las distintas áreas funcionales

País	2019	Puntuación
Austria	43,1	0,7
Bélgica	52,6	0,9
Bulgaria	23,4	0,4
Chipre	33,3	0,6
Croacia	26,0	0,4
Dinamarca	49,5	0,8
Eslovaquia	31,1	0,5
Eslovenia	32,7	0,5
España	43,0	0,7
Estonia	25,5	0,4
Finlandia	43,2	0,7
Francia	47,9	0,8
Grecia	38,3	0,6
Holanda	47,5	0,8
Hungría	14,3	0,2
Irlanda	27,8	0,5
Italia	35,4	0,6
Letonia	32,3	0,5
Lituania	48,3	0,8
Luxemburgo	40,6	0,7
Malta	32,0	0,5
Polonia	28,5	0,5
Portugal	41,9	0,7
Reino Unido	23,9	0,4
República Checa	38,0	0,6
Rumanía	23,5	0,4
Suecia	37,4	0,6
UE 28	34,4	0,6



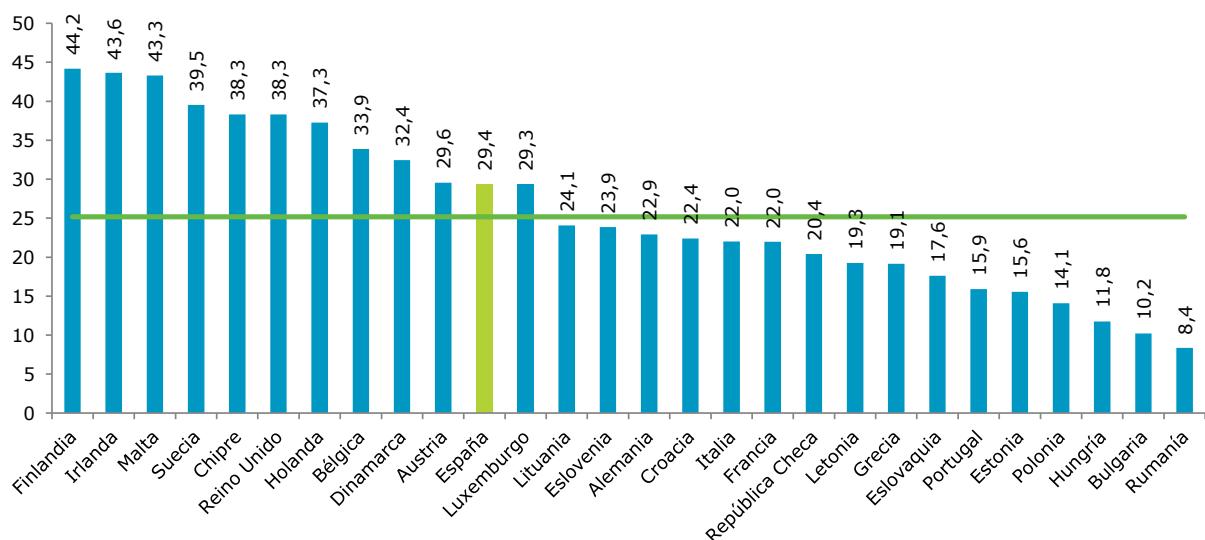
Fuente: Eurostat

Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre las distintas áreas funcionales



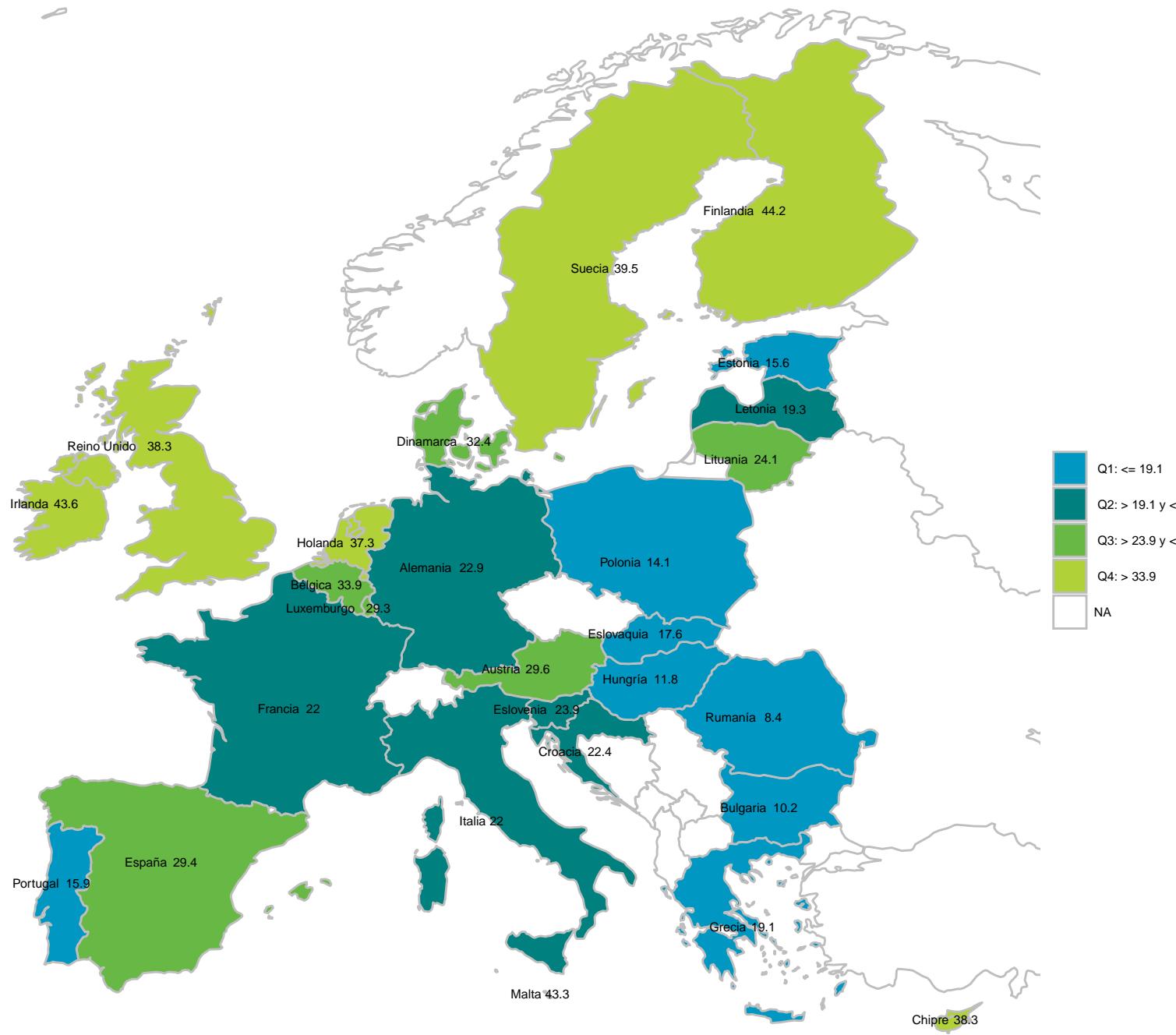
Empresas que utilizan las redes sociales

País	2019	Puntuación
Austria	29,6	0,6
Bélgica	33,9	0,7
Bulgaria	10,2	0,2
Chipre	38,3	0,8
Croacia	22,4	0,4
Dinamarca	32,4	0,6
Eslovaquia	17,6	0,4
Eslovenia	23,9	0,5
España	29,4	0,6
Estonia	15,6	0,3
Finlandia	44,2	0,9
Francia	22,0	0,4
Grecia	19,1	0,4
Holanda	37,3	0,7
Hungría	11,8	0,2
Irlanda	43,6	0,9
Italia	22,0	0,4
Letonia	19,3	0,4
Lituania	24,1	0,5
Luxemburgo	29,3	0,6
Malta	43,3	0,9
Polonia	14,1	0,3
Portugal	15,9	0,3
Reino Unido	38,3	0,8
República Checa	20,4	0,4
Rumanía	8,4	0,2
Suecia	39,5	0,8
UE 28	25,2	0,5



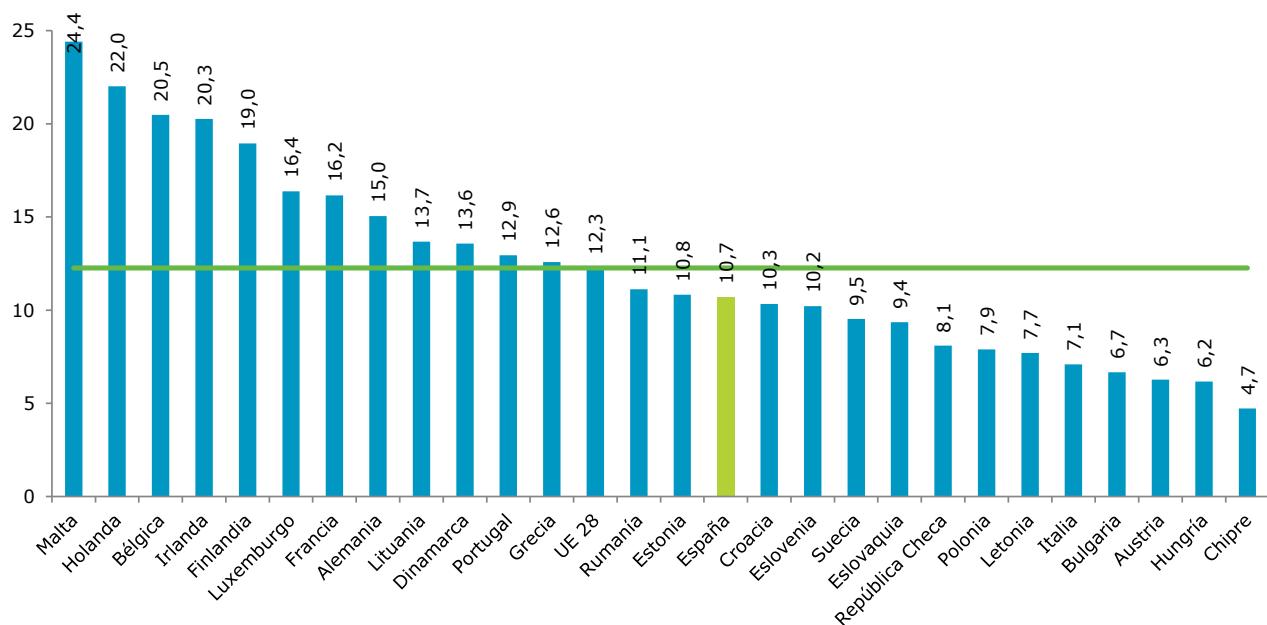
Fuente: Eurostat

Empresas que utilizan las redes sociales



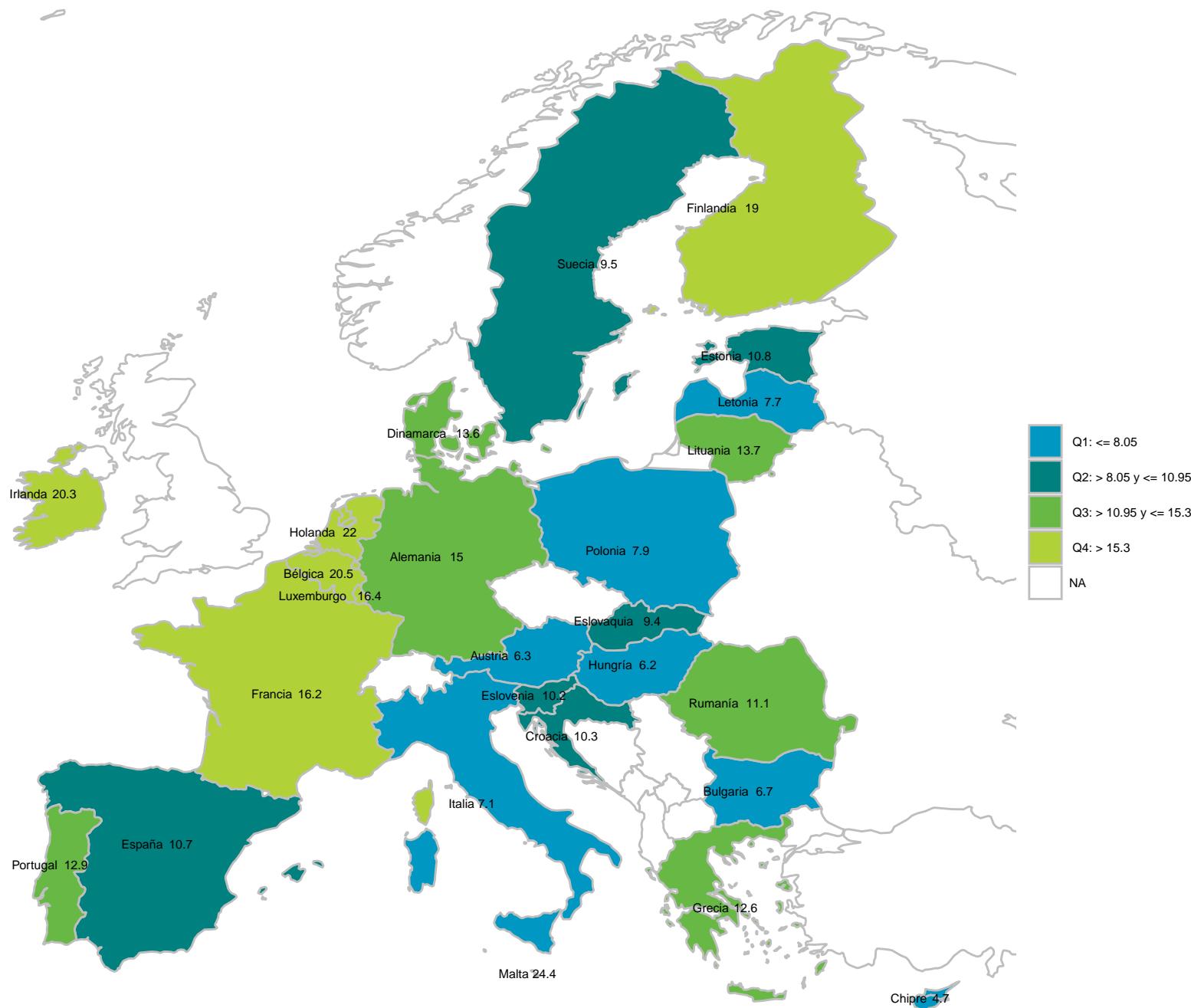
Empresas que analizaron Big Data

País	2018	Puntuación
Alemania	15,0	0,5
Austria	6,3	0,2
Bélgica	20,5	0,6
Bulgaria	6,7	0,2
Chipre	4,7	0,1
Croacia	10,3	0,3
Dinamarca	13,6	0,4
Eslovaquia	9,4	0,3
Eslovenia	10,2	0,3
España	10,7	0,3
Estonia	10,8	0,3
Finlandia	19,0	0,6
Francia	16,2	0,5
Grecia	12,6	0,4
Holanda	22,0	0,7
Hungría	6,2	0,2
Irlanda	20,3	0,6
Italia	7,1	0,2
Letonia	7,7	0,2
Lituania	13,7	0,4
Luxemburgo	16,4	0,5
Malta	24,4	0,7
Polonia	7,9	0,2
Portugal	12,9	0,4
República Checa	8,1	0,2
Rumanía	11,1	0,3
Suecia	9,5	0,3
UE 28	12,3	0,4



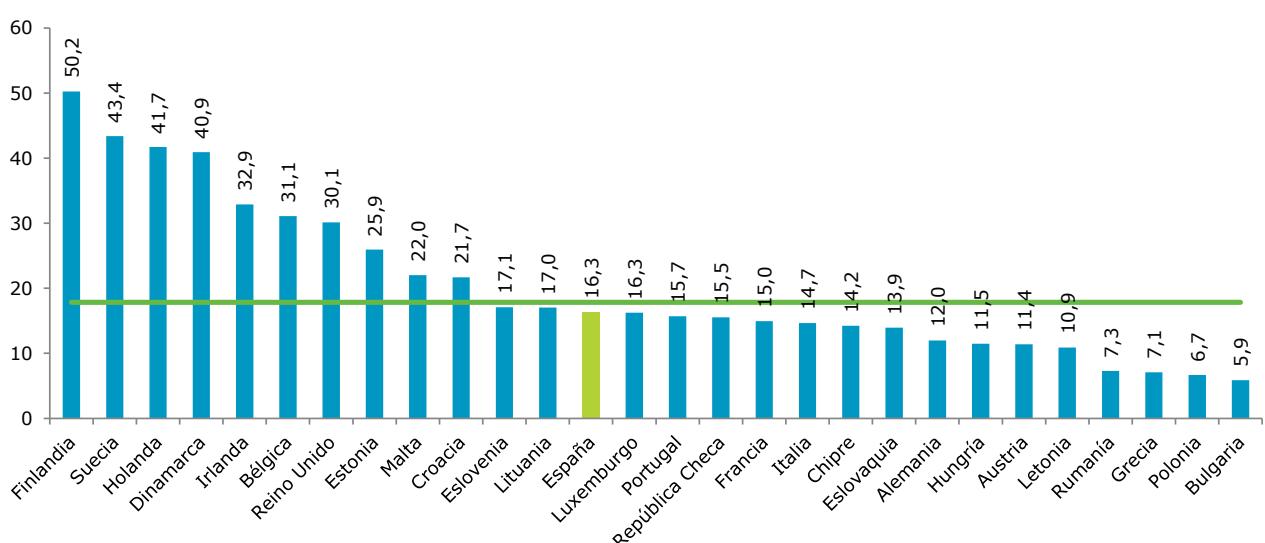
Fuente: Eurostat

Empresas que analizaron Big Data



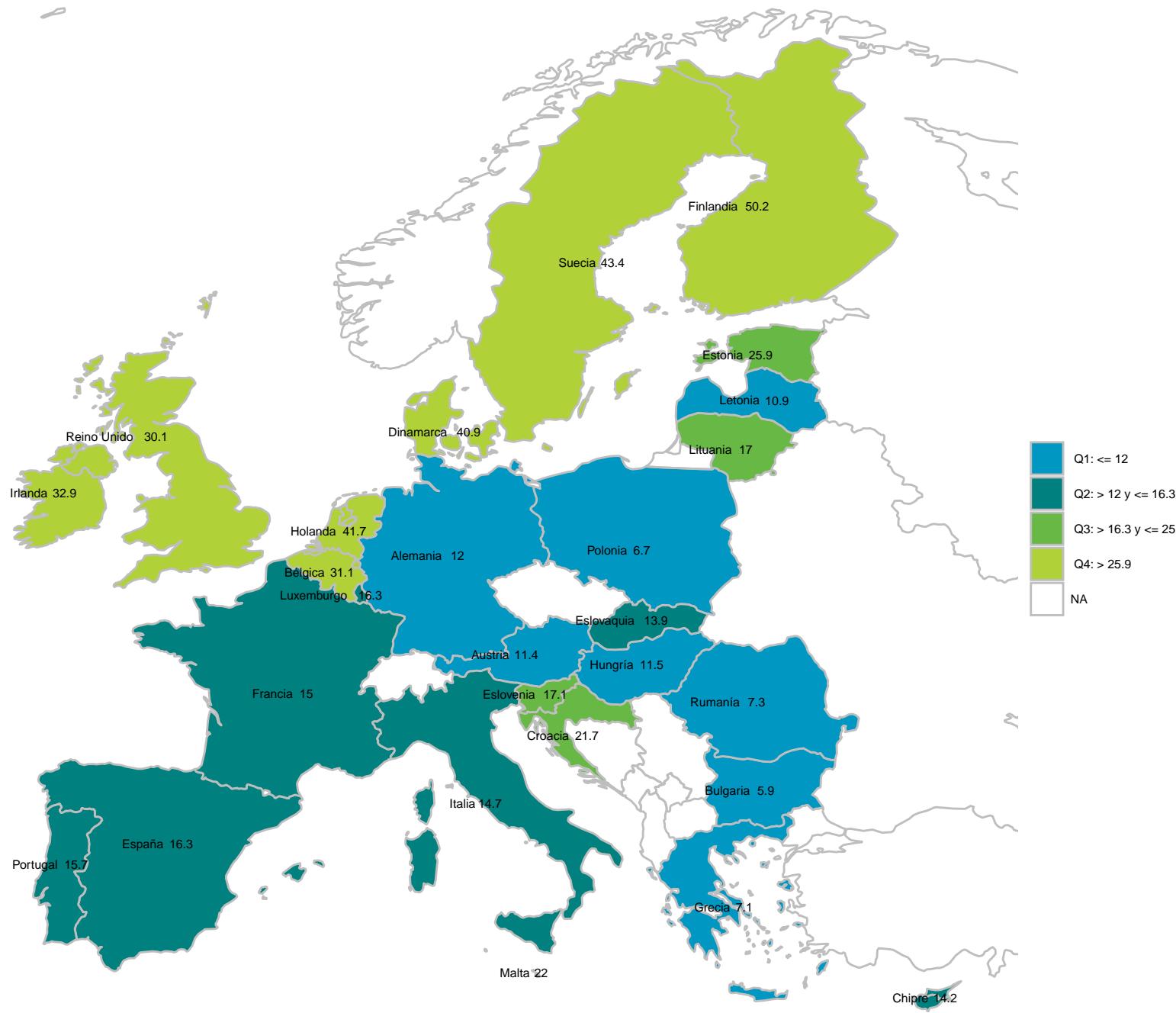
Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación

País	2018	Puntuación
Alemania	12,0	0,2
Austria	11,4	0,2
Bélgica	31,1	0,6
Bulgaria	5,9	0,1
Chipre	14,2	0,3
Croacia	21,7	0,4
Dinamarca	40,9	0,8
Eslovaquia	13,9	0,3
Eslovenia	17,1	0,3
España	16,3	0,3
Estonia	25,9	0,5
Finlandia	50,2	1,0
Francia	15,0	0,3
Grecia	7,1	0,1
Holanda	41,7	0,8
Hungría	11,5	0,2
Irlanda	32,9	0,7
Italia	14,7	0,3
Letonia	10,9	0,2
Lituania	17,0	0,3
Luxemburgo	16,3	0,3
Malta	22,0	0,4
Polonia	6,7	0,1
Portugal	15,7	0,3
Reino Unido	30,1	0,6
República Checa	15,5	0,3
Rumanía	7,3	0,1
Suecia	43,4	0,9
UE 28	17,8	0,36



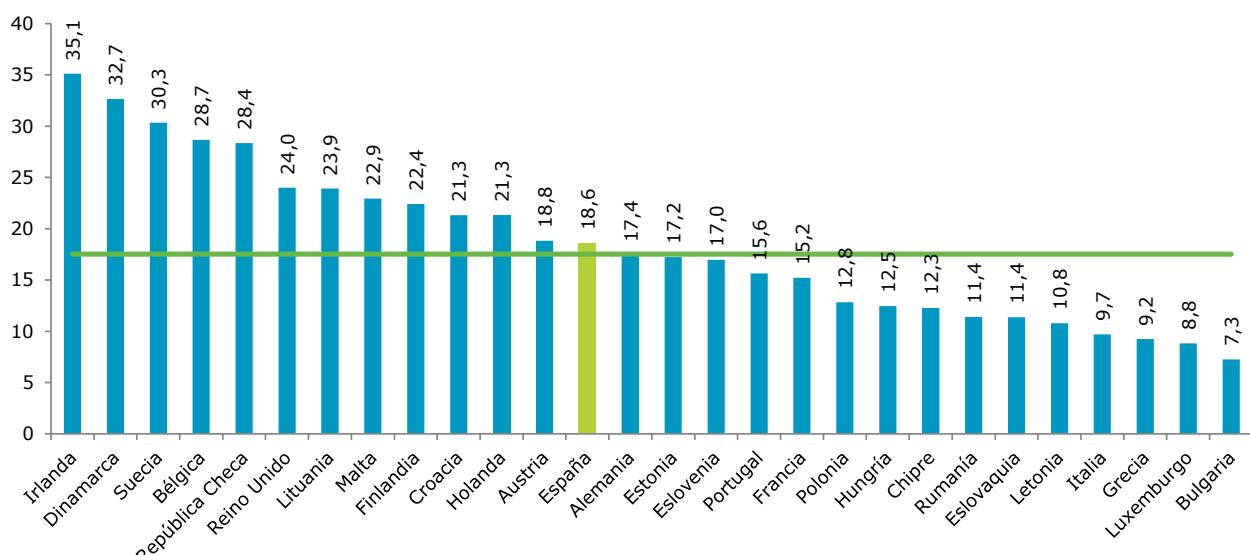
Fuente: Eurostat

Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación



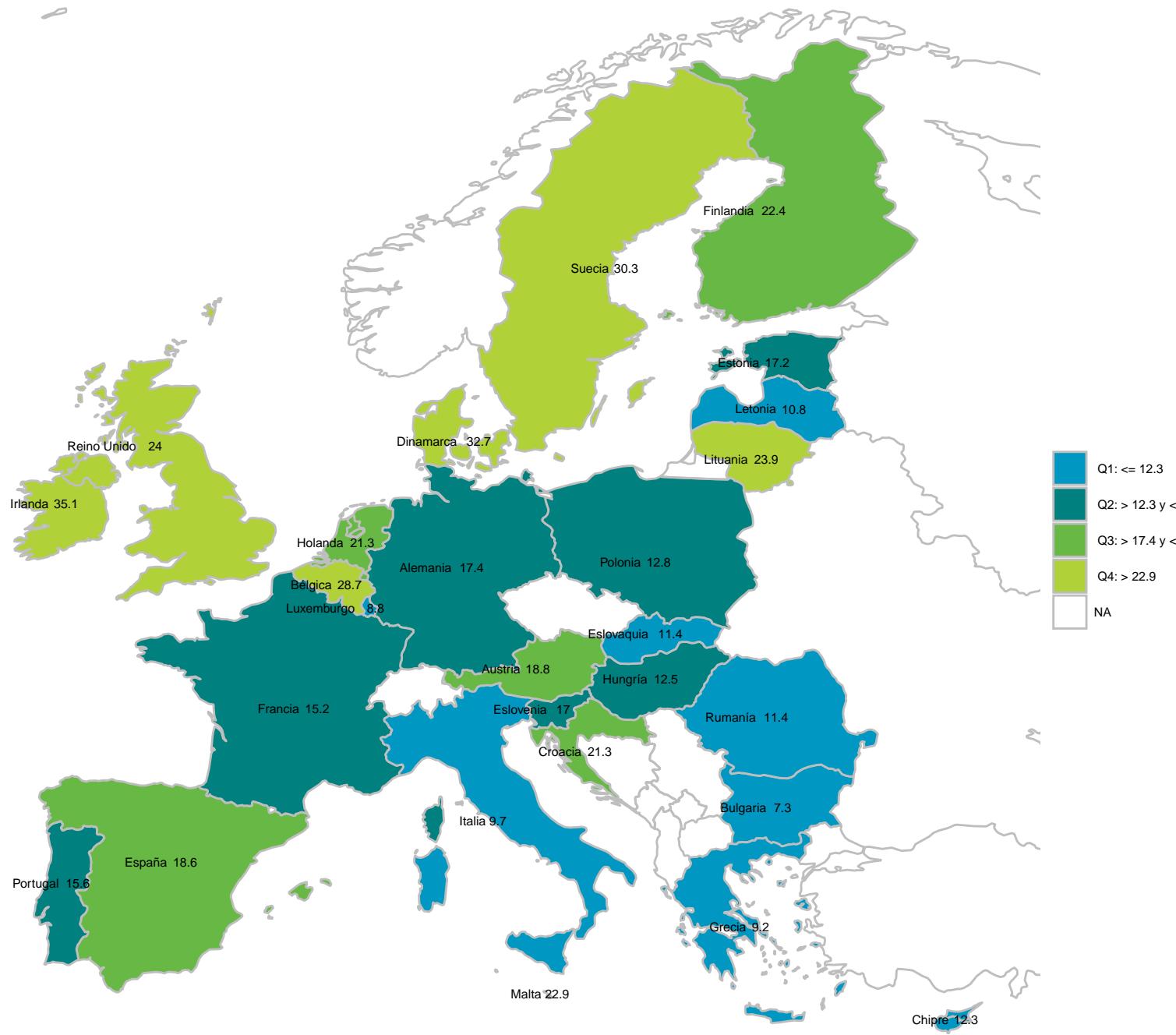
Ventas online PYMES

País	2019	Puntuación
Alemania	17,4	0,5
Austria	18,8	0,6
Bélgica	28,7	0,9
Bulgaria	7,3	0,2
Chipre	12,3	0,4
Croacia	21,3	0,6
Dinamarca	32,7	1,0
Eslovaquia	11,4	0,3
Eslovenia	17,0	0,5
España	18,6	0,6
Estonia	17,2	0,5
Finlandia	22,4	0,7
Francia	15,2	0,5
Grecia	9,2	0,3
Holanda	21,3	0,6
Hungría	12,5	0,4
Irlanda	35,1	1,1
Italia	9,7	0,3
Letonia	10,8	0,3
Lituania	23,9	0,7
Luxemburgo	8,8	0,3
Malta	22,9	0,7
Polonia	12,8	0,4
Portugal	15,6	0,5
Reino Unido	24,0	0,7
República Checa	28,4	0,9
Rumanía	11,4	0,3
Suecia	30,3	0,9
UE 28	17,5	0,53



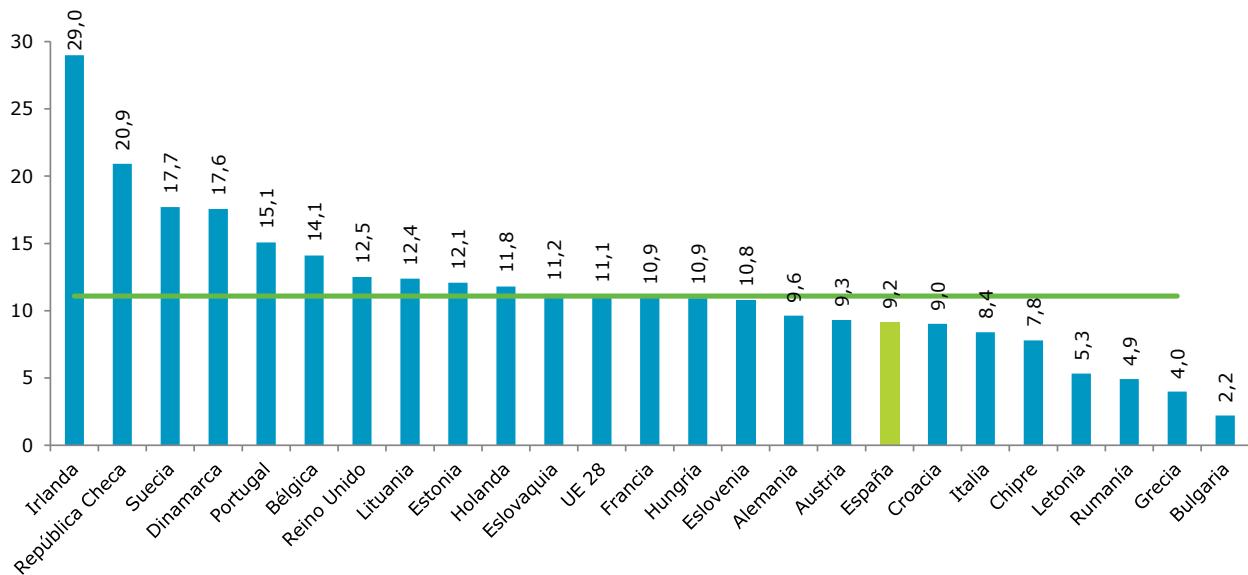
Fuente: Eurostat

Ventas online PYMES



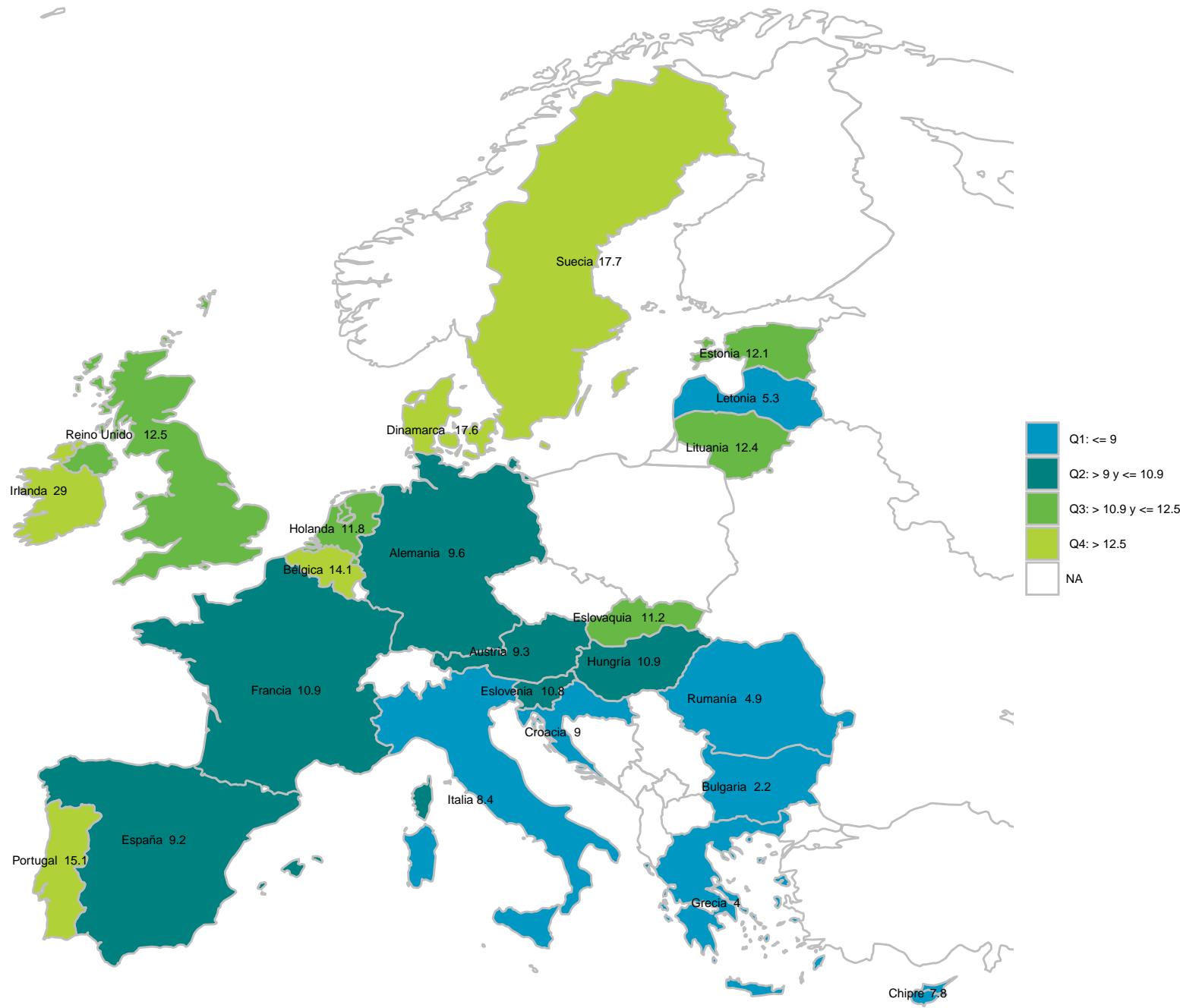
Volumen de negocios de comercio online

País	2019	Puntuación
Alemania	9,6	0,3
Austria	9,3	0,3
Bélgica	14,1	0,4
Bulgaria	2,2	0,1
Chipre	7,8	0,2
Croacia	9,0	0,3
Dinamarca	17,6	0,5
Eslovaquia	11,2	0,3
Eslovenia	10,8	0,3
España	9,2	0,3
Estonia	12,1	0,4
Francia	10,9	0,3
Grecia	4,0	0,1
Holanda	11,8	0,4
Hungría	10,9	0,3
Irlanda	29,0	0,9
Italia	8,4	0,3
Letonia	5,3	0,2
Lituania	12,4	0,4
Portugal	15,1	0,5
Reino Unido	12,5	0,4
República Checa	20,9	0,6
Rumanía	4,9	0,1
Suecia	17,7	0,5
UE 28	11,1	0,3



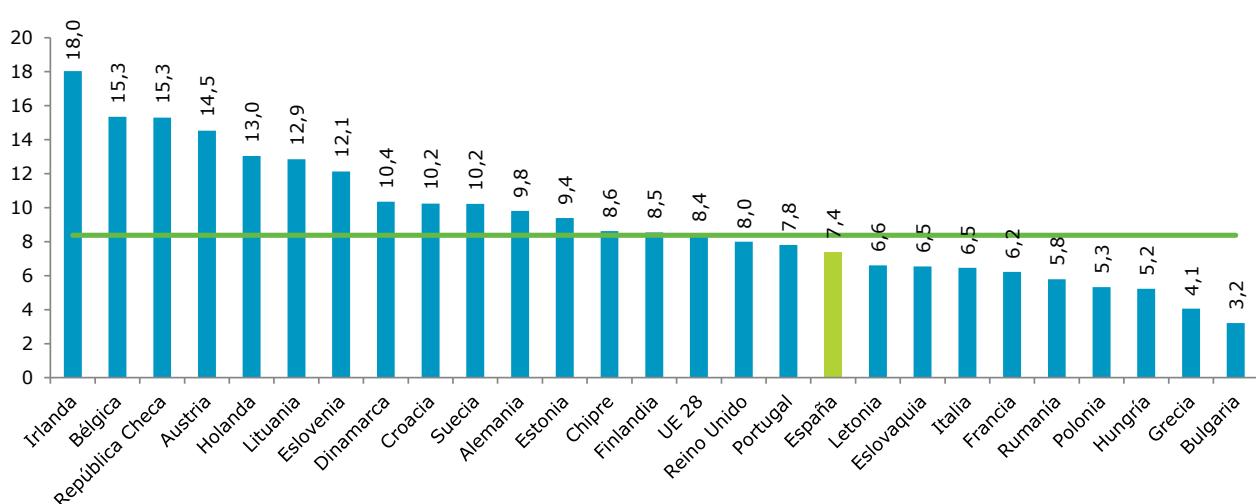
Fuente: Eurostat

Volumen de negocios de comercio online



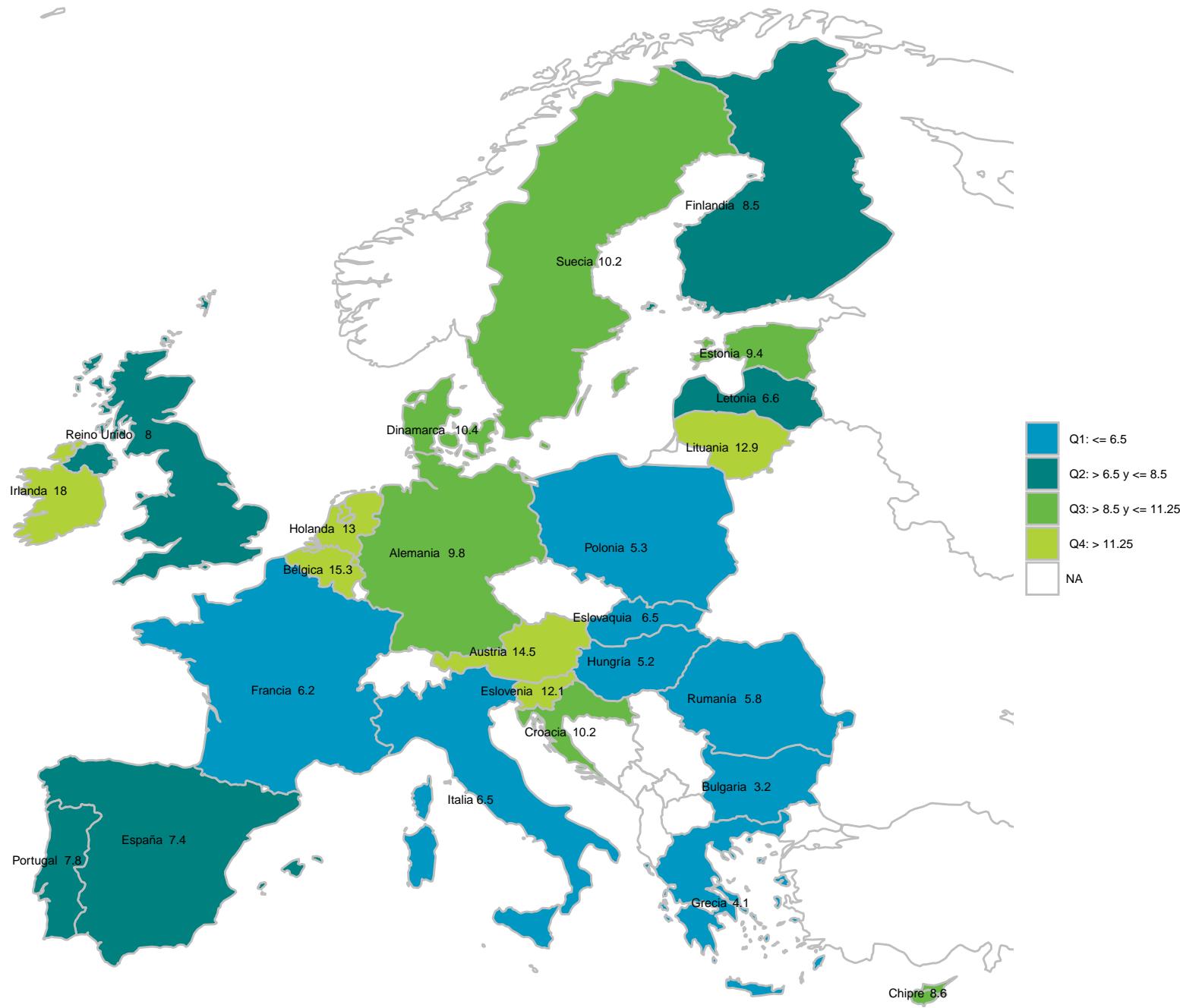
PYME que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo

País	2019	Puntuación
Alemania	9,8	0,4
Austria	14,5	0,6
Bélgica	15,3	0,6
Bulgaria	3,2	0,1
Chipre	8,6	0,3
Croacia	10,2	0,4
Dinamarca	10,4	0,4
Eslovaquia	6,5	0,3
Eslovenia	12,1	0,5
España	7,4	0,3
Estonia	9,4	0,4
Finlandia	8,5	0,3
Francia	6,2	0,2
Grecia	4,1	0,2
Holanda	13,0	0,5
Hungría	5,2	0,2
Irlanda	18,0	0,7
Italia	6,5	0,3
Letonia	6,6	0,3
Lituania	12,9	0,5
Polonia	5,3	0,2
Portugal	7,8	0,3
Reino Unido	8,0	0,3
República Checa	15,3	0,6
Rumanía	5,8	0,2
Suecia	10,2	0,4
UE 28	8,4	0,3



Fuente: Eurostat

PYME que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo



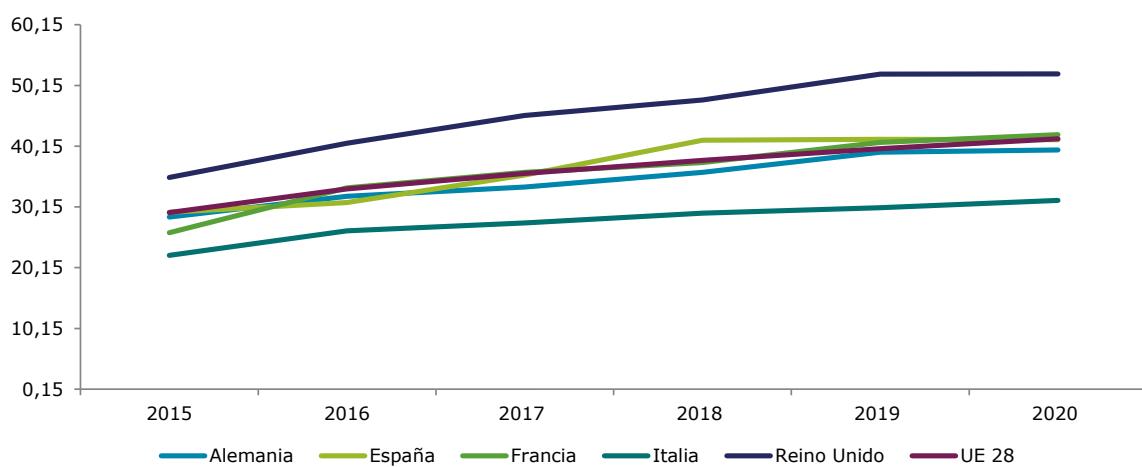
Dimensión de integración tecnología digital
(Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

Integración tecnológica					
País		Ranking 2020	Puntuación 2020	Ranking 2019	Puntuación 2019
Alemania	⬇️	18	39,53	15	39,16
Austria	⬆️	17	40,58	19	34,77
Bélgica	➡️	3	65,87	3	61,40
Bulgaria	➡️	28	17,86	28	16,89
Chipre	➡️	20	34,48	20	33,51
Croacia	⬆️	12	41,47	17	38,53
Dinamarca	⬇️	5	65,15	4	61,19
Eslavaquia	➡️	21	32,57	21	33,06
Eslovenia	⬆️	15	40,95	16	39,12
España	⬇️	13	41,22	12	41,28
Estonia	➡️	14	41,15	14	39,84
Finlandia	⬆️	2	67,04	5	60,15
Francia	⬆️	11	42,05	13	40,76
Grecia	⬇️	24	28,20	22	30,24
Holanda	⬇️	4	65,75	2	62,61
Hungría	⬇️	26	25,31	24	24,85
Irlanda	➡️	1	74,32	1	69,12
Italia	⬆️	22	31,23	23	30,02
Letonia	⬆️	23	28,31	25	24,70
Lituania	⬇️	10	49,47	9	47,56
Luxemburgo	⬇️	19	38,21	18	37,42
Malta	⬆️	7	54,90	8	49,61
Polonia	⬆️	25	26,24	26	23,51
Portugal	⬇️	16	40,87	11	41,40
Reino Unido	⬇️	8	54,19	7	52,02
República Checa	⬆️	9	49,59	10	42,71
Rumanía	➡️	27	24,93	27	21,32
Suecia	➡️	6	62,13	6	57,94
UE 28			41,37		39,76

Dimensión de integración de tecnología digital (Evolución de la puntuación por países 2015 - 2020)

País	Puntuación					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Irlanda	46,3	56,7	60,4	63,4	69,1	74,3
Finlandia	42,1	45,6	50,6	56,9	60,1	67,0
Bélgica	42,8	49,8	55,3	56,4	61,4	65,9
Holanda	43,4	50,4	54,2	57,5	62,6	65,7
Dinamarca	48,0	49,7	55,4	56,7	61,2	65,1
Suecia	45,0	49,2	52,6	54,2	57,9	62,1
Malta	35,6	38,5	43,3	42,1	49,6	54,9
Reino Unido	35,0	40,6	45,2	47,8	52,0	54,2
República Checa	37,2	37,3	42,0	41,5	42,7	49,6
Lituania	33,7	37,4	40,3	45,9	47,6	49,5
Francia	25,9	33,3	35,9	37,5	40,8	42,0
Croacia	35,7	33,6	35,0	36,7	38,5	41,5
España	29,3	30,9	35,4	41,1	41,3	41,2
Estonia	24,7	28,5	34,2	38,6	39,8	41,1
Eslovenia	26,7	33,8	35,7	38,2	39,1	40,9
Portugal	30,1	37,3	39,7	40,3	41,4	40,9
Austria	28,0	30,2	31,4	34,9	34,8	40,6
Alemania	28,5	31,9	33,4	35,8	39,2	39,5
Luxemburgo	26,9	26,4	30,8	32,5	37,4	38,2
Chipre	25,0	28,8	30,4	31,6	33,5	34,5
Eslovaquia	27,9	30,9	31,2	35,8	33,1	32,6
Italia	22,2	26,2	27,5	29,1	30,0	31,2
Letonia	15,5	18,6	19,7	24,6	24,7	28,3
Grecia	24,3	22,9	27,5	28,6	30,2	28,2
Polonia	17,3	18,5	19,6	21,0	23,5	26,2
Hungría	18,0	20,1	22,9	25,7	24,9	25,3
Rumanía	16,7	18,7	19,9	20,8	21,3	24,9
Bulgaria	15,3	16,0	16,6	18,3	16,9	17,9
UE 28	29,2	33,1	35,7	37,8	39,8	41,4

Evolución del indicador integración tecnológica (2015-2020)

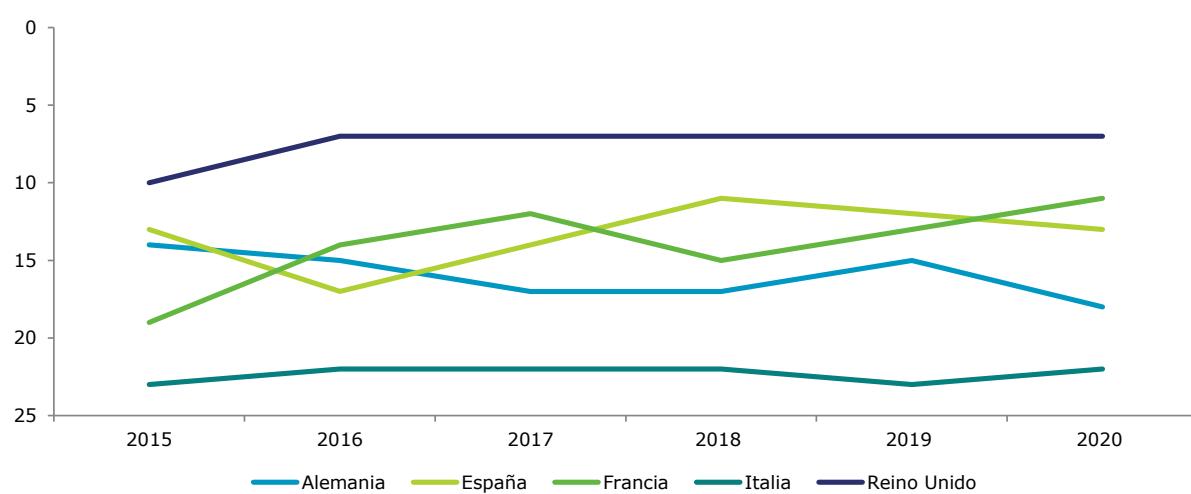


Fuente: Comisión Europea (CE)

Dimensión de integración de tecnología digital (Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

País		Ranking					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Irlanda	➡	2	1	1	1	1	1
Finlandia	⬆	6	6	6	3	5	2
Bélgica	➡	5	3	3	5	3	3
Holanda	⬇	4	2	4	2	2	4
Dinamarca	⬇	1	4	2	4	4	5
Suecia	➡	3	5	5	6	6	6
Malta	⬆	9	8	8	9	8	7
Reino Unido	⬇	10	7	7	7	7	8
República Checa	⬆	7	10	9	10	10	9
Lituania	⬇	11	9	10	8	9	10
Francia	⬆	19	14	12	15	13	11
Croacia	⬆	8	13	15	16	17	12
España	⬇	13	17	14	11	12	13
Estonia	➡	21	20	16	13	14	14
Eslovenia	⬆	18	12	13	14	16	15
Portugal	⬇	12	11	11	12	11	16
Austria	⬆	15	18	18	19	19	17
Alemania	⬇	14	15	17	17	15	18
Luxemburgo	⬇	17	21	20	20	18	19
Chipre	➡	20	19	21	21	20	20
Eslovaquia	➡	16	16	19	18	21	21
Italia	⬆	23	22	22	22	23	22
Letonia	⬆	27	26	26	25	25	23
Grecia	⬇	22	23	23	23	22	24
Polonia	⬆	25	27	27	26	26	25
Hungría	⬇	24	24	24	24	24	26
Rumanía	➡	26	25	25	27	27	27
Bulgaria	➡	28	28	28	28	28	28

Evolución del ranking de la integración tecnológica (2015-2020)



Fuente: Comisión Europea (CE)

Servicios públicos digitales

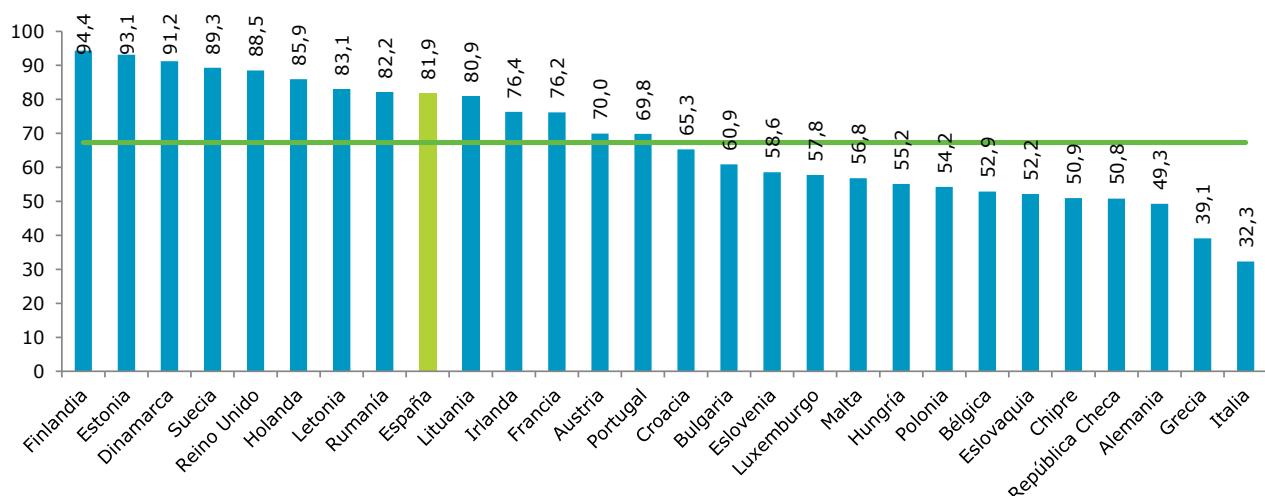
Relación de indicadores de la dimensión de servicios públicos digitales

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Valor		Valor normalizado	
	España	UE 28	España	UE 28
Servicios públicos digitales				
5a Gobierno electrónico (eGovernment)				
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo	81,9	67,3	0,82	0,67
Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos	80,3	59,4	0,80	0,59
Grado de finalización de servicios online	95,8	89,8	0,93	0,83
Servicios públicos on line para empresas	93,2	87,6	0,91	0,85
Datos abiertos	89,8		0,90	

Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo

Enviar formularios cumplimentados

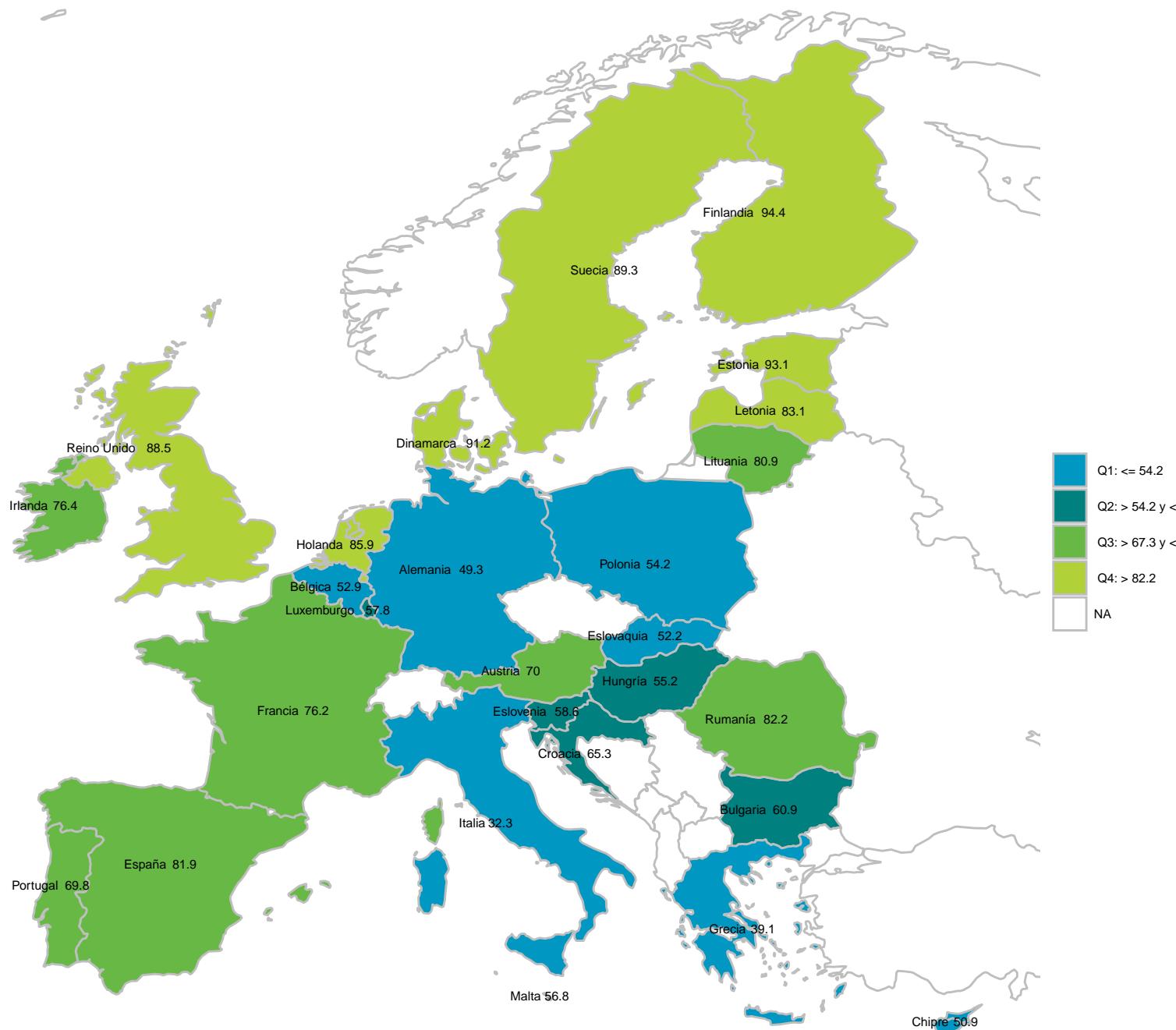
País	2019	Puntuación
Alemania	49,3	0,5
Austria	70,0	0,7
Bélgica	52,9	0,5
Bulgaria	60,9	0,6
Chipre	50,9	0,5
Croacia	65,3	0,7
Dinamarca	91,2	0,9
Eslovaquia	52,2	0,5
Eslovenia	58,6	0,6
España	81,9	0,8
Estonia	93,1	0,9
Finlandia	94,4	0,9
Francia	76,2	0,8
Grecia	39,1	0,4
Holanda	85,9	0,9
Hungría	55,2	0,6
Irlanda	76,4	0,8
Italia	32,3	0,3
Letonia	83,1	0,8
Lituania	80,9	0,8
Luxemburgo	57,8	0,6
Malta	56,8	0,6
Polonia	54,2	0,5
Portugal	69,8	0,7
Reino Unido	88,5	0,9
República Checa	50,8	0,5
Rumanía	82,2	0,8
Suecia	89,3	0,9
UE 28	67,3	0,7



Fuente: Eurostat

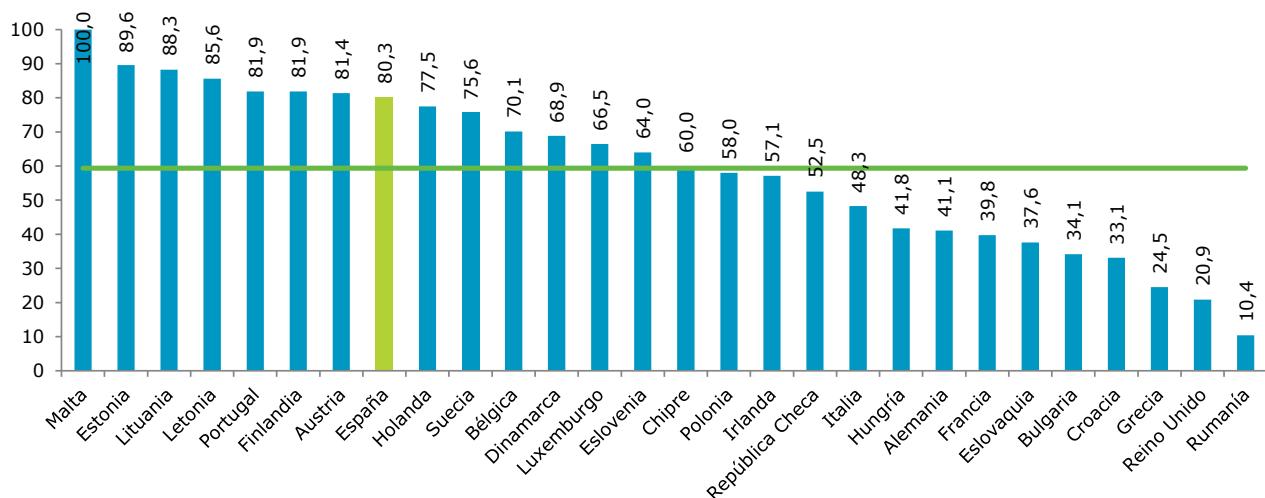
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo

Enviar formularios cumplimentados



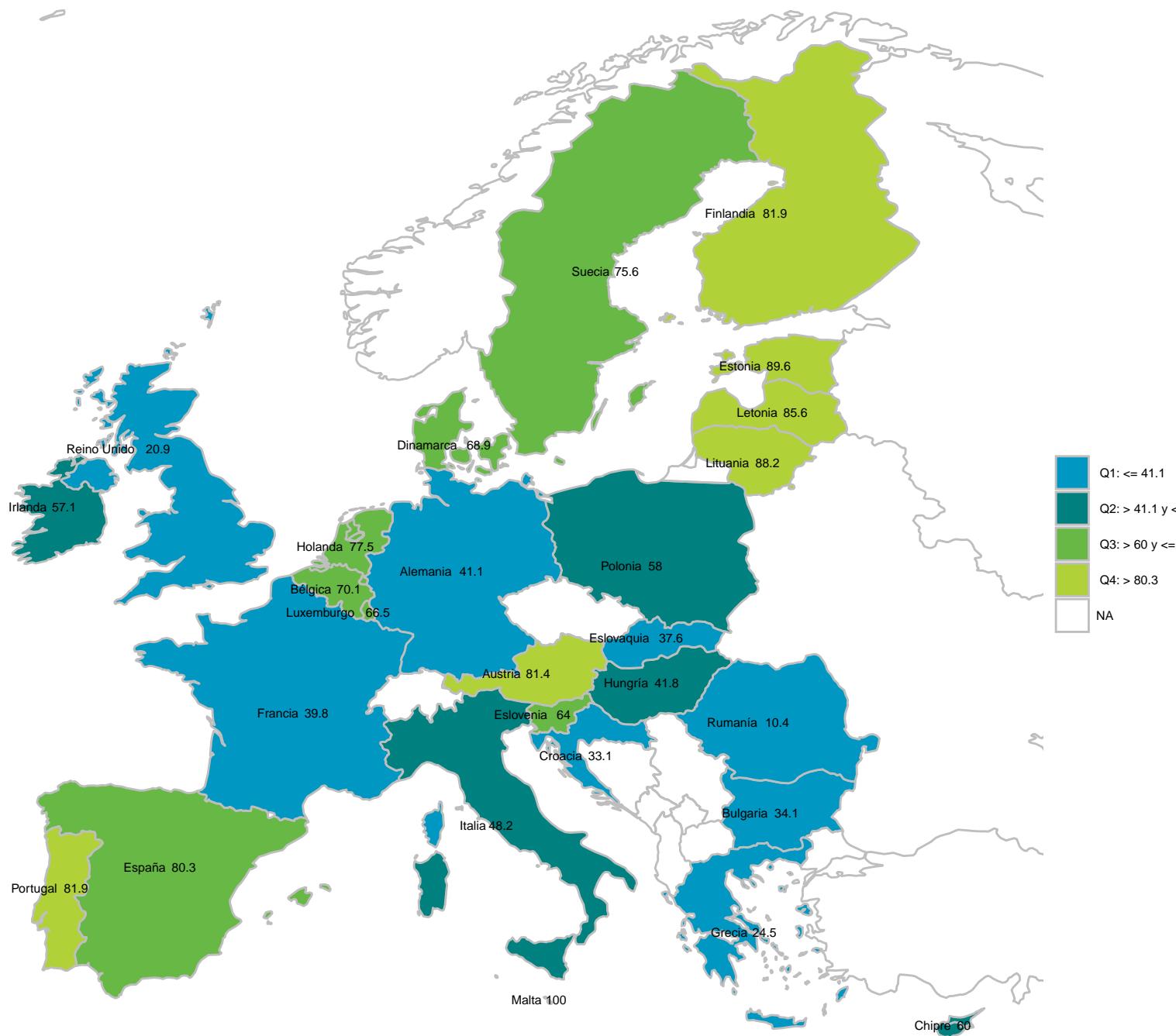
Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos

País	2019	Puntuación
Alemania	41,1	0,4
Austria	81,4	0,8
Bélgica	70,1	0,7
Bulgaria	34,1	0,3
Chipre	60,0	0,6
Croacia	33,1	0,3
Dinamarca	68,9	0,7
Eslovaquia	37,6	0,4
Eslovenia	64,0	0,6
España	80,3	0,8
Estonia	89,6	0,9
Finlandia	81,9	0,8
Francia	39,8	0,4
Grecia	24,5	0,2
Holanda	77,5	0,8
Hungría	41,8	0,4
Irlanda	57,1	0,6
Italia	48,3	0,5
Letonia	85,6	0,9
Lituania	88,3	0,9
Luxemburgo	66,5	0,7
Malta	100,0	1,0
Polonia	58,0	0,6
Portugal	81,9	0,8
Reino Unido	20,9	0,2
República Checa	52,5	0,5
Rumanía	10,4	0,1
Suecia	75,6	0,8
UE 28	59,4	0,6



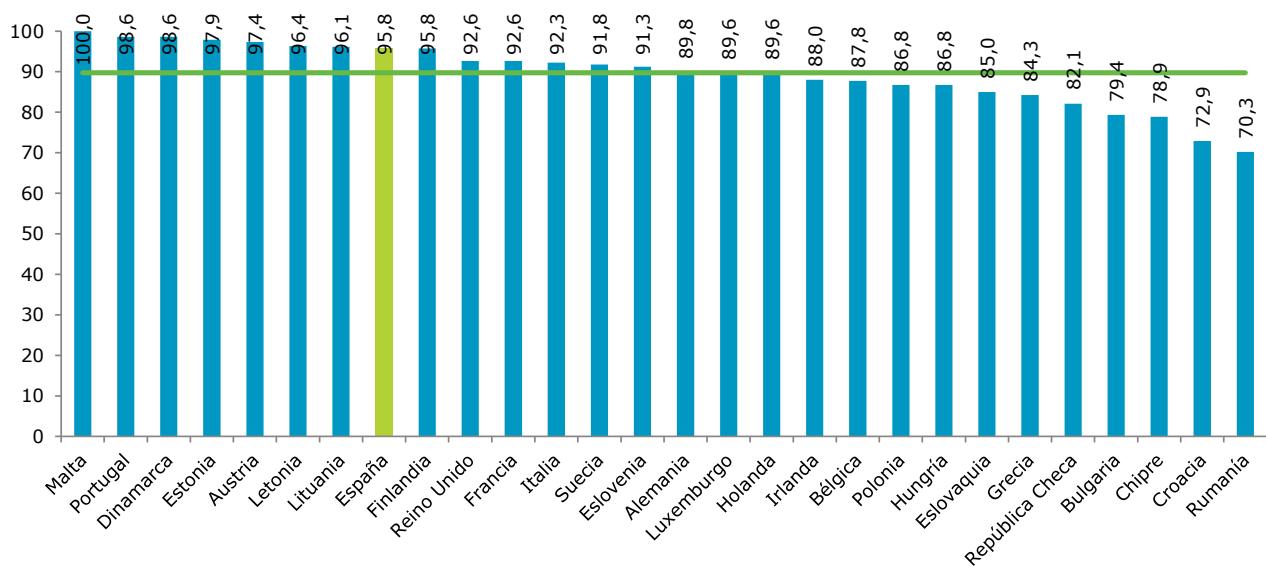
Fuente: Comisión Europea (CE)

Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos



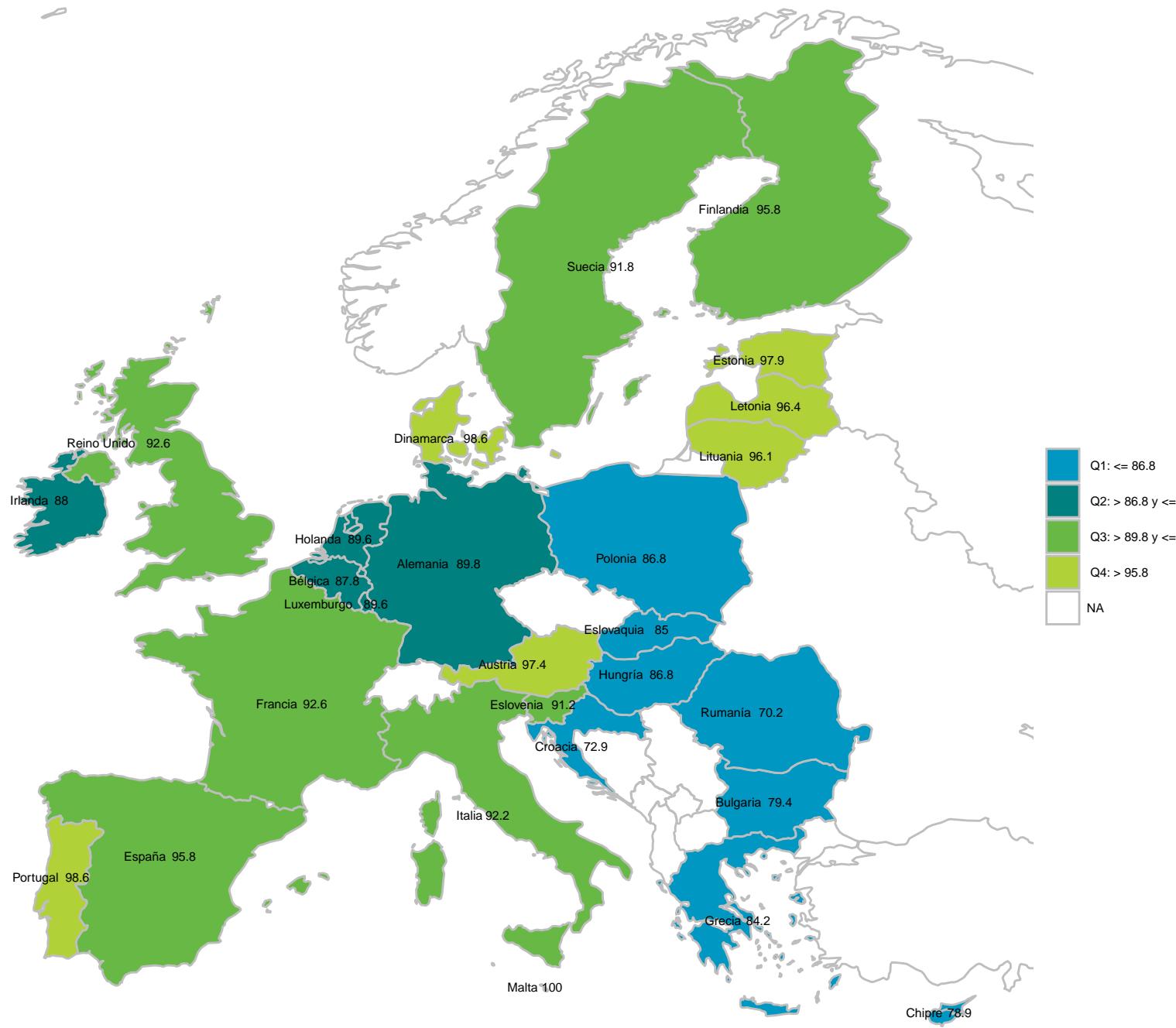
Grado de finalización de servicios online

País	2019	Puntuación
Alemania	89,8	0,8
Austria	97,4	1,0
Bélgica	87,8	0,8
Bulgaria	79,4	0,7
Chipre	78,9	0,6
Croacia	72,9	0,5
Dinamarca	98,6	1,0
Eslovaquia	85,0	0,8
Eslovenia	91,3	0,9
España	95,8	0,9
Estonia	97,9	1,0
Finlandia	95,8	0,9
Francia	92,6	0,9
Grecia	84,3	0,7
Holanda	89,6	0,8
Hungría	86,8	0,8
Irlanda	88,0	0,8
Italia	92,3	0,9
Letonia	96,4	0,9
Lituania	96,1	0,9
Luxemburgo	89,6	0,8
Malta	100,0	1,0
Polonia	86,8	0,8
Portugal	98,6	1,0
Reino Unido	92,6	0,9
República Checa	82,1	0,7
Rumanía	70,3	0,5
Suecia	91,8	0,9
UE 28	89,8	0,8



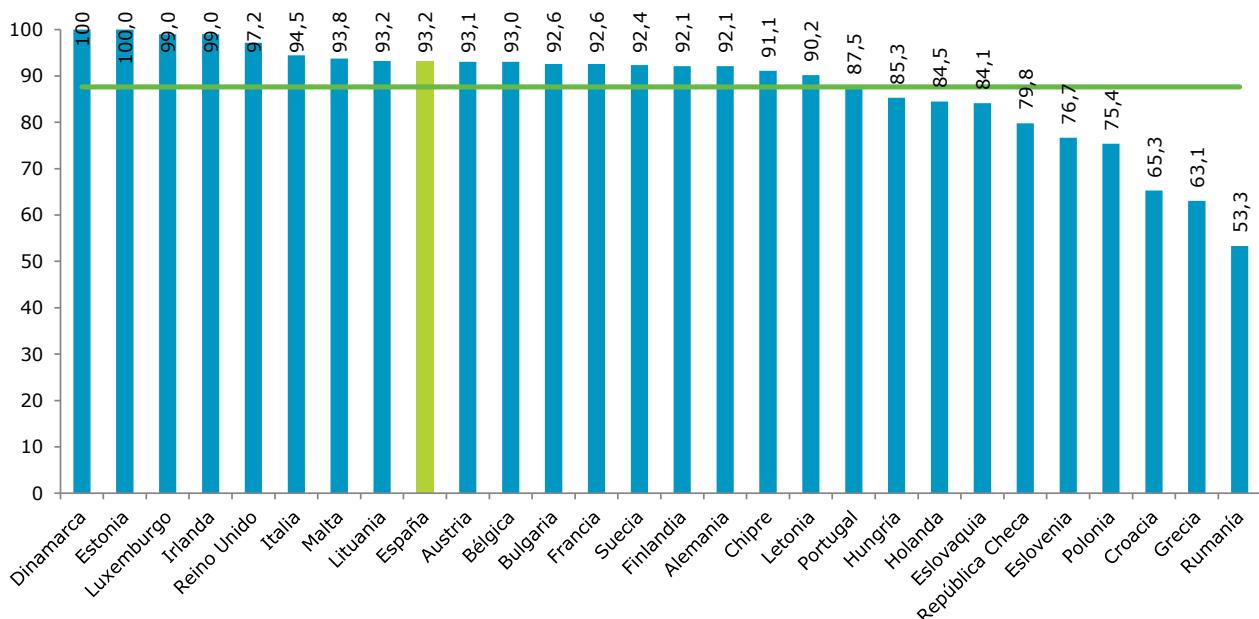
Fuente: Comisión Europea (CE)

Grado de finalización de servicios online



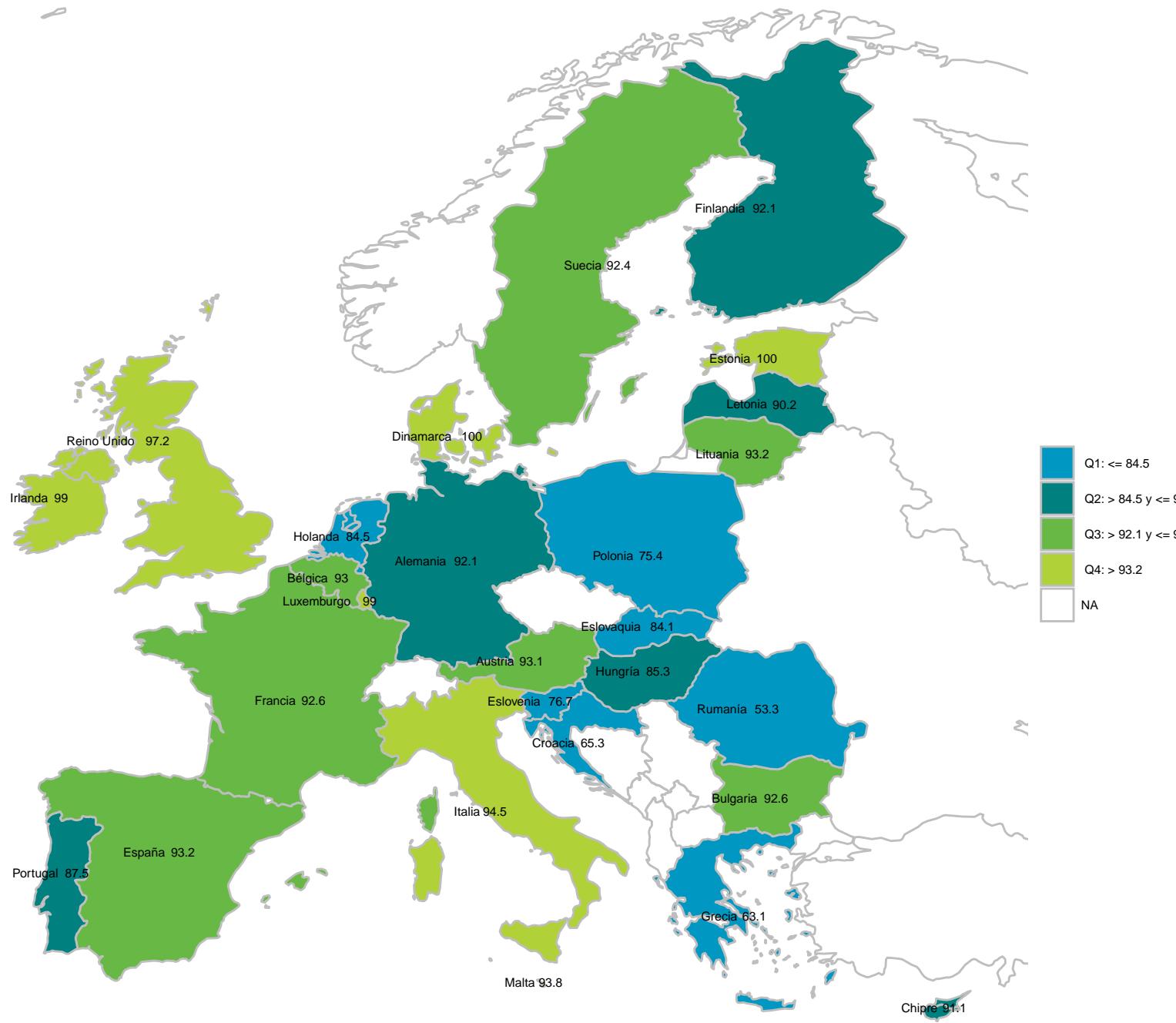
Servicios públicos on line para empresas

País	2019	Puntuación
Alemania	92,1	0,9
Austria	93,1	0,9
Bélgica	93,0	0,9
Bulgaria	92,6	0,9
Chipre	91,1	0,9
Croacia	65,3	0,6
Dinamarca	100,0	1,0
Eslovaquia	84,1	0,8
Eslovenia	76,7	0,7
España	93,2	0,9
Estonia	100,0	1,0
Finlandia	92,1	0,9
Francia	92,6	0,9
Grecia	63,1	0,5
Holanda	84,5	0,8
Hungría	85,3	0,8
Irlanda	99,0	1,0
Italia	94,5	0,9
Letonia	90,2	0,9
Lituania	93,2	0,9
Luxemburgo	99,0	1,0
Malta	93,8	0,9
Polonia	75,4	0,7
Portugal	87,5	0,8
Reino Unido	97,2	1,0
República Checa	79,8	0,7
Rumanía	53,3	0,4
Suecia	92,4	0,9
UE 28	87,6	0,8



Fuente: Comisión Europea (CE)

Servicios públicos on line para empresas

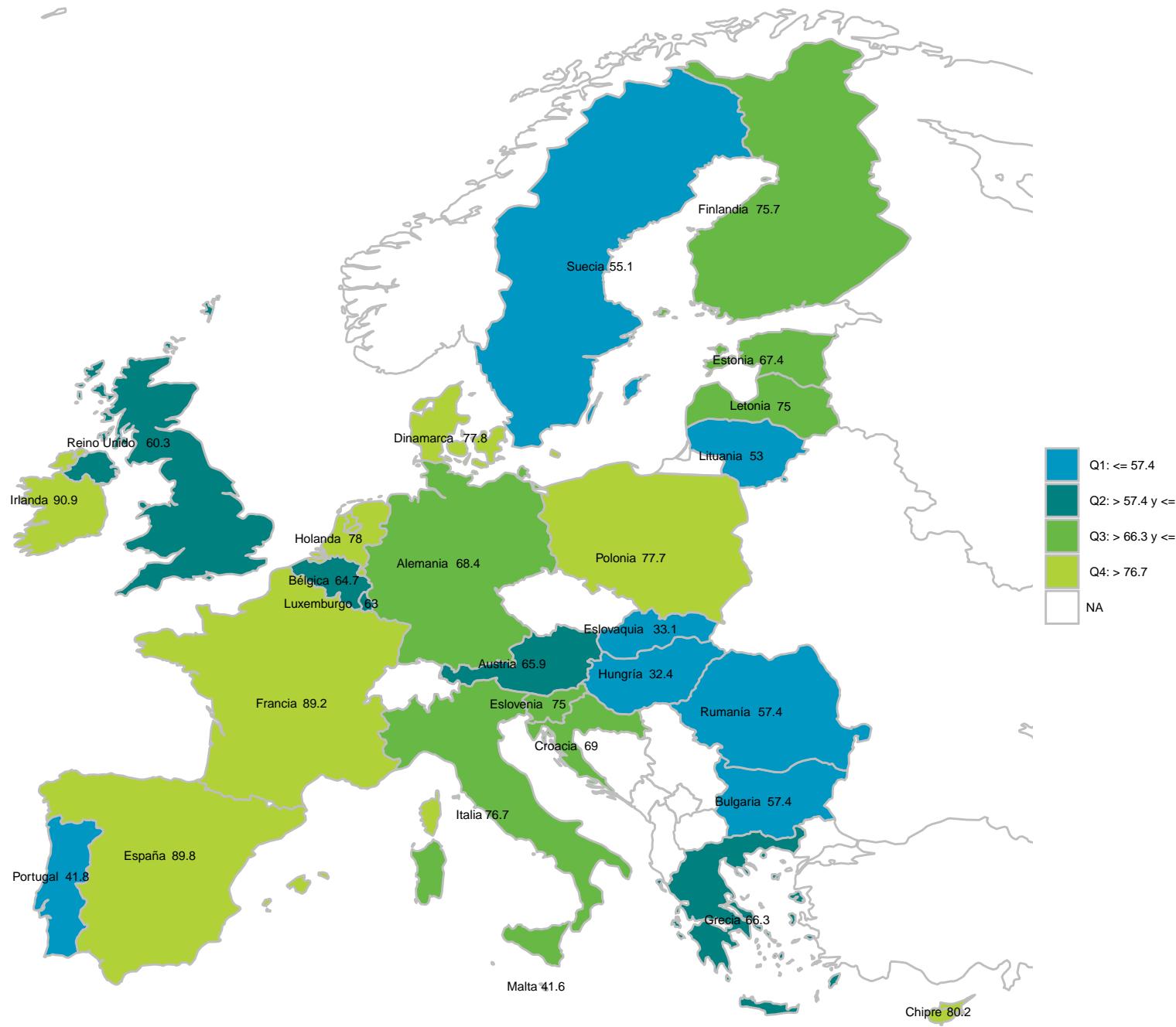


Marcador de información del sector público

País	2019	Puntuación
Alemania	68,4	0,7
Austria	65,9	0,7
Bélgica	64,7	0,6
Bulgaria	57,4	0,6
Chipre	80,2	0,8
Croacia	69,0	0,7
Dinamarca	77,8	0,8
Eslovaquia	33,1	0,3
Eslovenia	75,0	0,7
España	89,8	0,9
Estonia	67,4	0,7
Finlandia	75,7	0,8
Francia	89,2	0,9
Grecia	66,3	0,7
Holanda	78,0	0,8
Hungría	32,4	0,3
Irlanda	90,9	0,9
Italia	76,7	0,8
Letonia	75,0	0,7
Lituania	53,0	0,5
Luxemburgo	63,0	0,6
Malta	41,6	0,4
Polonia	77,7	0,8
Portugal	41,8	0,4
Reino Unido	60,3	0,6
República Checa	63,6	0,6
Rumanía	57,4	0,6
Suecia	55,1	0,6



Marcador de información del sector público



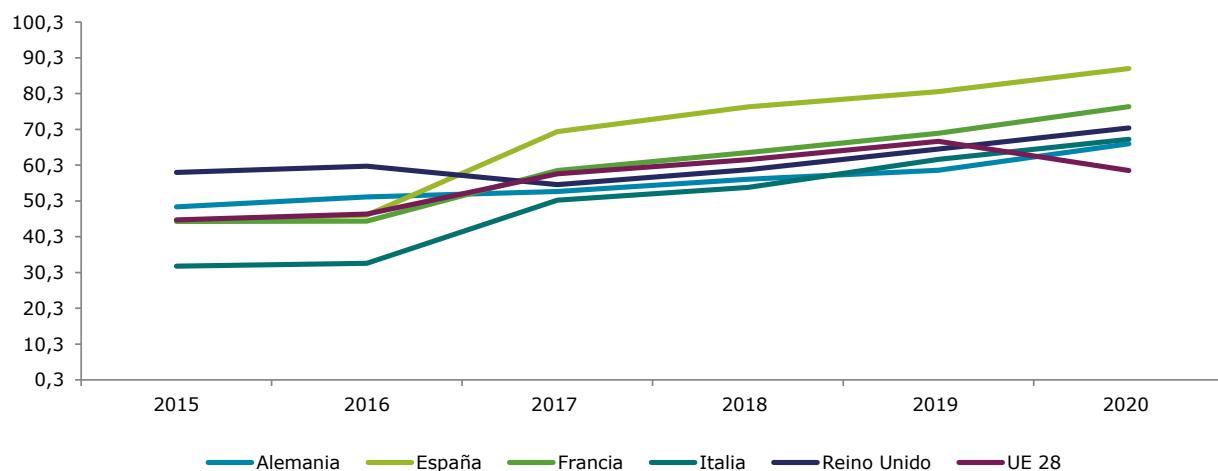
Dimensión de Servicios Públicos Digitales
(Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

Servicios Públicos Digitales					
País		Ranking 2020	Puntuación 2020	Ranking 2019	Puntuación 2019
Alemania	↑	21	66,37	22	58,85
Austria	↑	8	80,84	10	76,29
Bélgica	↓	15	71,73	14	65,77
Bulgaria	➡	23	61,76	23	56,47
Chipre	↓	18	68,96	15	65,68
Croacia	↓	25	55,75	24	50,81
Dinamarca	↓	3	87,13	2	82,73
Eslavaquia	↓	26	55,61	25	50,74
Eslovenia	↑	17	70,75	18	64,52
España	↑	2	87,28	4	80,90
Estonia	➡	1	89,33	1	84,96
Finlandia	↓	4	86,99	3	81,99
Francia	↑	12	76,71	13	69,26
Grecia	➡	27	51,50	27	46,44
Holanda	↓	7	80,96	6	79,64
Hungría	↑	24	57,77	26	50,72
Irlanda	↓	9	80,63	8	78,12
Italia	➡	19	67,48	19	61,93
Letonia	➡	5	85,06	5	80,24
Lituania	↑	6	81,45	7	79,41
Luxemburgo	↑	14	73,74	16	64,90
Malta	➡	11	78,13	11	75,23
Polonia	➡	20	67,41	20	61,53
Portugal	↓	13	75,12	12	73,44
Reino Unido	↑	16	70,77	17	64,83
República Checa	↓	22	62,38	21	59,89
Rumanía	➡	28	48,41	28	44,99
Suecia	↓	10	79,34	9	77,94
UE 28			72,00		66,98

Dimensión de servicios públicos digitales (Evolución de la puntuación por países 2015 - 2020)

País	Puntuación					
	2015	2016	2017	2018	2019	2019
Estonia	56,7	59,1	80,7	83,0	85,0	89,3
España	44,8	46,4	69,7	76,6	80,9	87,3
Dinamarca	65,3	66,5	78,7	80,0	82,7	87,1
Finlandia	63,1	63,9	75,4	78,3	82,0	87,0
Letonia	45,0	48,3	68,6	74,5	80,2	85,1
Lituania	48,1	45,5	70,0	76,6	79,4	81,4
Holanda	59,5	60,2	70,8	74,7	79,6	81,0
Austria	42,2	44,2	69,8	72,3	76,3	80,8
Irlanda	41,5	42,5	66,7	71,2	78,1	80,6
Suecia	65,1	64,0	73,1	74,8	77,9	79,3
Malta	47,7	53,4	74,5	73,5	75,2	78,1
Francia	44,6	44,7	58,8	63,8	69,3	76,7
Portugal	34,9	37,9	66,5	67,4	73,4	75,1
Luxemburgo	58,2	61,6	49,2	57,2	64,9	73,7
Bélgica	47,2	50,3	57,4	62,4	65,8	71,7
Reino Unido	58,3	60,0	54,9	59,0	64,8	70,8
Eslovenia	43,4	40,2	52,9	58,7	64,5	70,8
Chipre	37,5	39,7	57,3	62,1	65,7	69,0
Italia	32,1	32,9	50,5	54,1	61,9	67,5
Polonia	33,4	34,6	54,2	54,9	61,5	67,4
Alemania	48,7	51,4	53,0	56,4	58,8	66,4
República Checa	42,6	43,0	47,9	54,1	59,9	62,4
Bulgaria	29,5	31,4	44,9	52,5	56,5	61,8
Hungría	46,0	47,2	35,2	43,6	50,7	57,8
Croacia	39,2	46,0	41,6	43,7	50,8	55,8
Esvaquia	42,8	42,1	40,5	48,0	50,7	55,6
Grecia	32,7	35,2	33,7	41,2	46,4	51,5
Rumanía	21,7	26,0	37,1	41,1	45,0	48,4
UE 28	45,0	46,7	57,9	61,8	67,0	72,0

Evolución del indicador servicios públicos digitales (2015 - 2020)

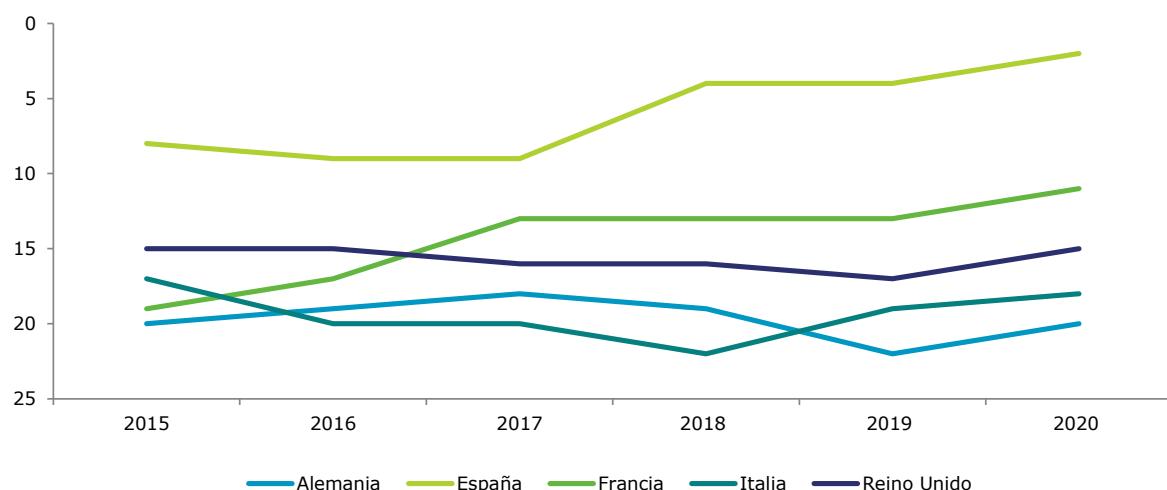


Fuente: Comisión Europea (CE)

Dimensión de servicios públicos digitales (Evolución del ranking por países 2015 - 2020)

País		Ranking					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Estonia	➡	1	1	1	1	1	1
España	⬆	8	9	9	4	4	2
Dinamarca	⬇	2	2	2	2	2	3
Finlandia	⬇	3	3	3	3	3	4
Letonia	➡	12	12	10	8	5	5
Lituania	⬆	10	8	7	5	7	6
Holanda	⬇	6	6	6	7	6	7
Austria	⬆	11	10	8	10	10	8
Irlanda	⬇	9	11	11	11	8	9
Suecia	⬇	7	4	5	6	9	10
Malta	➡	4	5	4	9	11	11
Francia	⬆	19	17	13	13	13	12
Portugal	⬇	5	7	12	12	12	13
Luxemburgo	⬆	21	21	21	18	16	14
Bélgica	⬇	14	13	14	14	14	15
Reino Unido	⬆	15	15	16	16	17	16
Eslovenia	⬆	18	18	19	17	18	17
Chipre	⬇	16	14	15	15	15	18
Italia	➡	17	20	20	22	19	19
Polonia	➡	13	16	17	20	20	20
Alemania	⬆	20	19	18	19	22	21
República Checa	⬇	23	24	22	21	21	22
Bulgaria	➡	22	22	23	23	23	23
Hungría	⬆	26	27	27	26	26	24
Croacia	⬇	27	23	24	25	24	25
Eslovaquia	⬇	25	26	25	24	25	26
Grecia	➡	28	28	28	27	27	27
Rumanía	➡	24	25	26	28	28	28

Evolución del ranking de los servicios públicos digitales (2015 - 2020)



Fuente: Comisión Europea (CE)