

# ACCEDA

---

ACCESO DE LOS CIUDADANOS A LOS EXPEDIENTES  
DE LA ADMINISTRACIÓN

*S.G. Impulso de la Adm. Digital y Servicios al Ciudadano*  
*15 de Junio de 2016*

# Índice

**Qué es ACCEDA**

**Funcionalidades...**

- ✓ ... para el Ciudadano
- ✓ ... para el Tramitador
- ✓ ... para el Administrador

**Servicios integrados**

**Dónde se ha implantado**

**Entorno DEMO**

# ACCEDA

Acceso de los  
Ciudadanos a los  
Expedientes de la  
Administración



# ACCEDA

Acceso de los  
Ciudadanos a los  
Expedientes de la  
Administración

flexibilidad

## Nueva sede-e

↓ brecha digital

- rápido, esfuerzo reducido y coste bajo



## Publicación procedimientos

- ágil y sencilla, pocos pasos



## Tramitación

# ACCEDA

Acceso de los  
Ciudadanos a los  
Expedientes de la  
Administración

## Modalidades de Uso

- Producto instalable con licencia EUPL
- Servicio en la nube
- Mediante servicios web

## Modelo Multi-Sede

- Facilidad y rapidez para creación de nuevas sedes

# ACCEDA

Acceso de los  
Ciudadanos a los  
Expedientes de la  
Administración



## Sede-e: Ciudadano

### Iniciación de expedientes

- Envío de la Solicitud

### Cómo va lo mío?

- Estado del expediente
- Requerimientos
- Resoluciones
- Comparecencia-e
- ...

### Utilidades

- Verificación de integridad de documentos (CSV)
- Normativa e información
- ...

# Gestor de Expedientes: Usuario Tramitador

## Bandeja de Entrada

- Acceso a info. expediente
- Inclusión de terceros interesados
- Adjuntado de documentos
- Campos de tramitación
- Cambio de estado...

## Emisión de requerimientos

## Resolución

- Firma
  - Firma interna en ACCEDA
  - Portafirmas
  - Documento firmado-e

## Expediente ENI + Archivado



# Administración: Usuario Administrador

## Configuración de Procedimientos

- Definición del procedimiento
- Diseño del formulario
- Opciones de Autenticación y Firma
- Flujo de estados
- Usuarios
- ....

## Gestión de contenidos

- Secciones en página de inicio
- Edición de páginas estáticas

Administración de la Sede-e

# ACCEDA

## Servicios integrados

### Servicios integrados

- Cl@ve + @Firma (Miniapplet y AutoFirma)
  - En breve: Cl@veFirma
- GEISER o REC
- Portafirmas
- Notific@
- INSIDE e ARCHIVE
- *Carpeta Ciudadana*

# ACCEDA

Dónde se ha  
implantado



# ACCEDA

## Entorno DEMO

### Probar ACCEDA

<https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/accedademo>

Tipo: “Solicitud de uso de Acceda-Demo”.

Información de Contacto:

Mayte González Sousa mariateresa.gonzalez@seap.minhap.es

Javier Hernández Díez javier.hernandez@seap.minhap.es