

# **Bloque III. Tema 14**

## **La estructura social. Tendencias demográficas. Discapacidad**

**Jesús Celada**

Subdirector General de Participación y Entidades Tuteladas  
Dirección General de Políticas de Apoyo a la Discapacidad  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

**Mayo 2017**

**Perfil de la población PcD**

**Organismos Públicos**

**Marco Normativo**

**Tecnologías y Discapacidad**

**Utilidades**

# Discapacidad

**Deficiencias**, problemas que afectan a una estructura o función corporal

**Limitaciones**, dificultades para ejecutar acciones o tareas

**Restricciones**, problemas para participar en situaciones vitales

## Tipos

Física

Sensorial (Visual, Auditiva)

Intelectual

Orgánica

Enfermedad Mental

**Legalmente**, Equipo de Valoración y Orientación de Discapacidades (EVO)  $\geq 33\%$

**Terminología en vigor**, PERSONAS CON DISCAPACIDAD

# Personas con Discapacidad en España

Legalmente reconocidas (IMSERSO 2014)

**2.813.592** (49% hombres- 51% mujeres)

Encuesta sobre Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia  
(INE - EDAD 2008)

**3.787.000** (40% hombres – 51% mujeres) –

1. DISCAPACIDADES DE VISIÓN: Ceguera total, Ver la letra del periódico, Ver la cara de una persona, Otra dificultad de visión.
2. DISCAPACIDADES DE AUDICIÓN: Sordera total, Oír una alarma, Oír una conversación.
3. DISCAPACIDADES DE COMUNICACIÓN: Hablar, Comprender el habla, Comprender y expresarse por escrito, Comprender gestos, símbolos y signos, Mantener una conversación, Utilizar el teléfono.
4. DISCAPACIDADES DE APRENDIZAJE: Prestar atención, Aprender cosas sencillas, Realizar tareas sencillas, Realizar tareas complejas.
5. DISCAPACIDADES DE MOVILIDAD: Cambiar de postura corporal, Mantener la posición corporal, Moverse en la vivienda, Moverse fuera de la vivienda, Utilizar los medios de transporte, Conducir vehículos de motor, Llevar algo con las manos, Mover objetos con las manos, Manipular objetos pequeños.
6. DISCAPACIDADES DE AUTOCUIDADO: Lavarse y secarse el cuerpo, Realizar los cuidados básicos del cuerpo, Controlar la micción, Controlar la defecación, Cuidado menstrual, Vestirse o desvestirse, Comer y beber, Cumplir las prescripciones médicas, Evitar situaciones de riesgo.
7. DISCAPACIDADES DE VIDA DOMÉSTICA: Hacer las compras cotidianas, Preparar las comidas, Ocuparse de las tareas de la casa.
8. DISCAPACIDADES DE INTERACCIÓN: Mostrar afecto y respeto, Relacionarse con desconocidos, Relacionarse con compañeros, Relacionarse con amigos, Formar una familia, Mantener relaciones sentimentales.

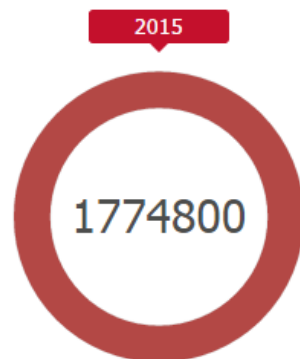
# Personas con Discapacidad en España

Encuesta sobre Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia  
(INE - EDAD 2008)

Aumenta con la edad - 1 de cada 5 hogares

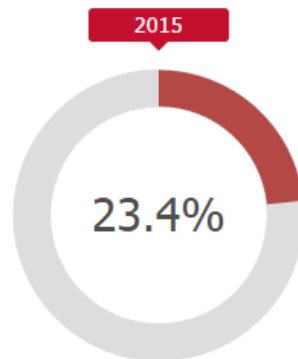
Máxima preocupación: Formación y Empleo

POBLACIÓN EN EDAD ACTIVA



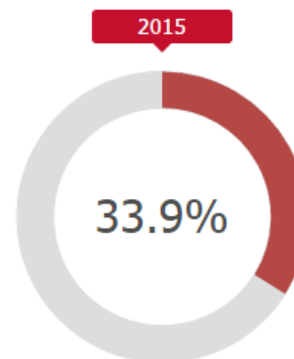
↑ (2014: 1.742.800)

TASA DE EMPLEO



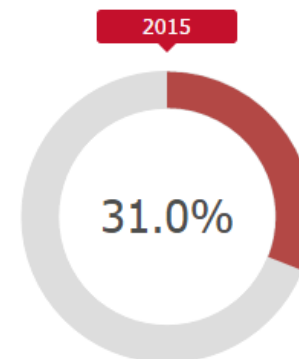
↑ (2014: 22,60%)

TASA DE ACTIVIDAD



↑ (2014: 33,60%)

TASA DE PARO



↓ (2014: 32,70%)

# Personas con Discapacidad en España

## Mujeres trabajan igual que los hombres

Tasa de actividad de las mujeres con discapacidad (34.30%) resulta más próxima a la masculina (39.9%) que en la población sin discapacidad

## Mayor nivel de estudios garantiza un empleo

Hay menor representación de parados con estudios superiores

## Aumento de la contratación de PcD

2005-2016 ↑64%

## Formación Superior

18% PcD vs 32% PcD (< 44 años)

10% PcD vs 30% PsD



Articular y vertebrar al movimiento social de la discapacidad: **TERCER SECTOR**

Desarrolla una **acción política** representativa en defensa de los derechos e intereses de las personas con discapacidad

**Interlocutor y referente del Tercer Sector Discapacidad** ante los poderes públicos, para promover la no discriminación, la igualdad de oportunidades, la emancipación social y, en general, la mejora de las condiciones de vida de las ciudadanas y ciudadanos españoles con discapacidad y de sus familias.

Agrupación a más de **7.000 asociaciones y entidades**

PERFIL

ORGANISMOS

MARCO NORMATIVO

TIC-DISCAPACIDAD

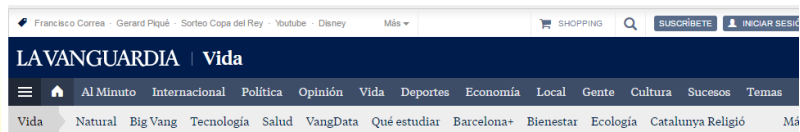
UTILIDADES

Público

SOCIEDAD SUCESOS EDUCACIÓN SANIDAD IGUALDAD INMIGRACIÓN MEDIO AMBIENTE DERECHOS HUMANOS MÁS

## El CERMI pide una fiscalía especializada en derechos de las personas con discapacidad

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) insiste en la necesidad de crear este órgano y reclama que vaya acompañado de medios y recursos suficientes.



## Cermi pide que la futura modificación del Estatuto de C-LM contemple los derechos sociales de los discapacitados

EcoDiario.es

Miércoles, 22 de Marzo de 2017 Actualizado a las 14:25

SOCIEDAD

Portada Global España Deportes Ciencia Cultura Programación TV Blogs

El cermi pide reformar la ley de familias numerosas para ampliar la protección social a las situaciones de discapacidad

ONDAS 2014

servimedia.es  
Líder en Información Social

Noticias Última hora Servicios Quiénes somos

Inicio Noticias Sociedad

Noticias

Sociedad

28/03/2017 15:29

Violencia género. Cermi Mujeres pide en el Congreso que el futuro pacto de estado incluya las demandas de la población femenina con discapacidad



CVA-GENERALITAT DISCAPACIDAD

## Salvador presenta al CERMI los avances en materia de accesibilidad

Comparte en Facebook Comparte en Twitter +

28/03/2017 18:47

Lo + Visto



CONFILLEGAL

Martes 28 de Marzo de 2017

El CERMI y el Ministerio Público coinciden en la necesidad de crear una fiscalía especializada en discapacidad

Luis Javier Sanchez

26 Marzo, 2017



PERFIL

ORGANISMOS

MARCO NORMATIVO

TIC-DISCAPACIDAD

UTILIDADES



**Discapacidad Visual\_ONCE**

**Discapacidad Auditiva\_CNSE\_FIAPAS**



**Discapacidad Física\_COCEMFE\_ASPAYM**



**Discapacidad Intelectual\_DOWN España\_Plena Inclusión**



**Otros\_CAE, ASPACE, Salud Mental España, ASOCIDE, FELEM, FEDER,...**



**INAP-CERMI-Fundación ONCE**

<https://www.youtube.com/watch?v=StfV5osPzio>

PERFIL

ORGANISMOS

MARCO NORMATIVO

TIC-DISCAPACIDAD

UTILIDADES

El perfil de la entidad social de la discapacidad en España: creada hace **30-40 años**, con **menos de 100 socios**, con **menos de 25 trabajadores** con **formación universitaria** en muchos casos. Existe una **alta rotación** de estos trabajadores que gestionan un presupuesto **superior al millón de euros**, el **75% destinado a actividades**.



INAP-CERMI-Fundación ONCE

<https://www.youtube.com/watch?v=StfV5osPzio>

PERFIL

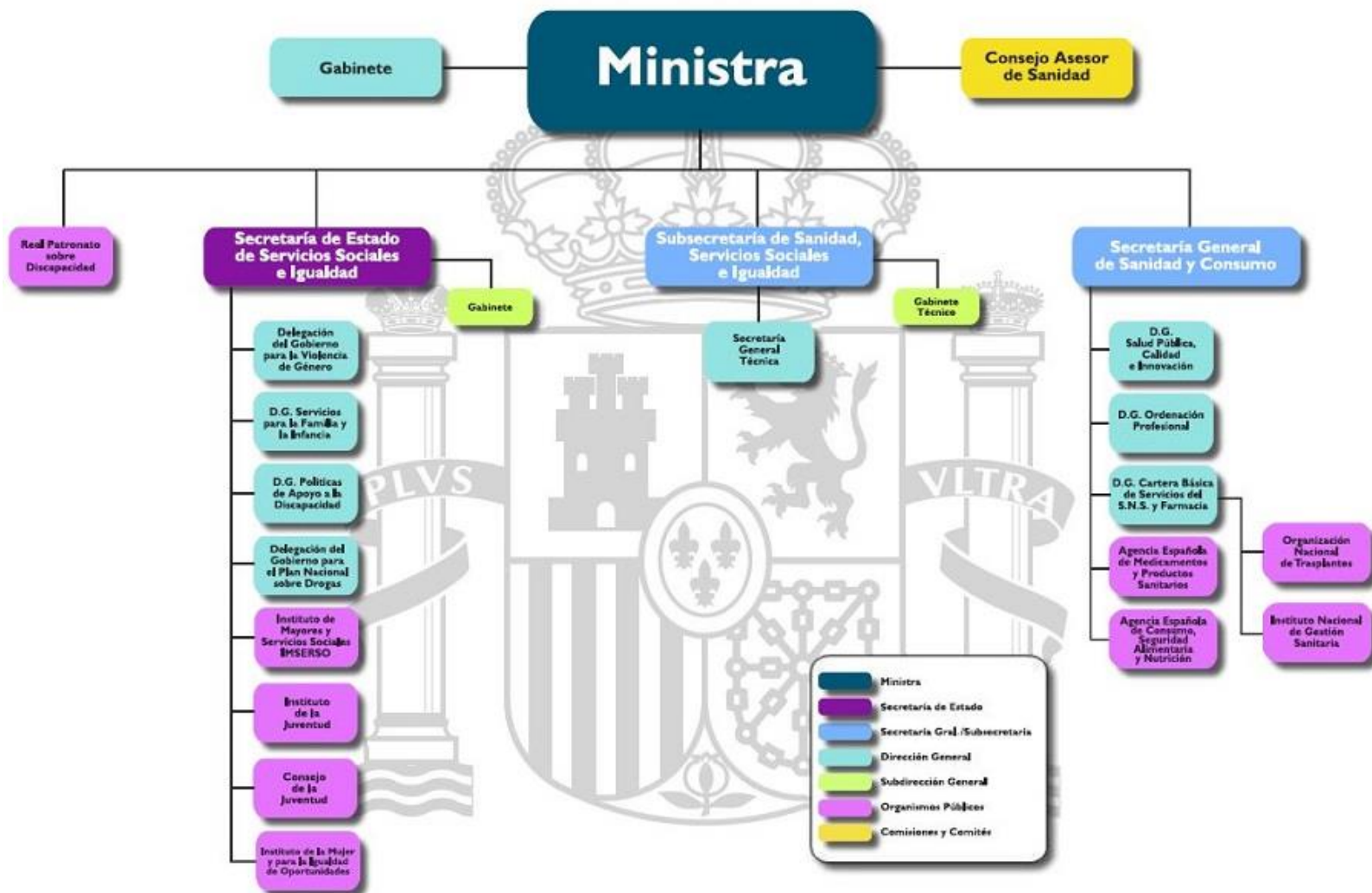
ORGANISMOS

MARCO NORMATIVO

TIC-DISCAPACIDAD

UTILIDADES

# Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



PERFIL

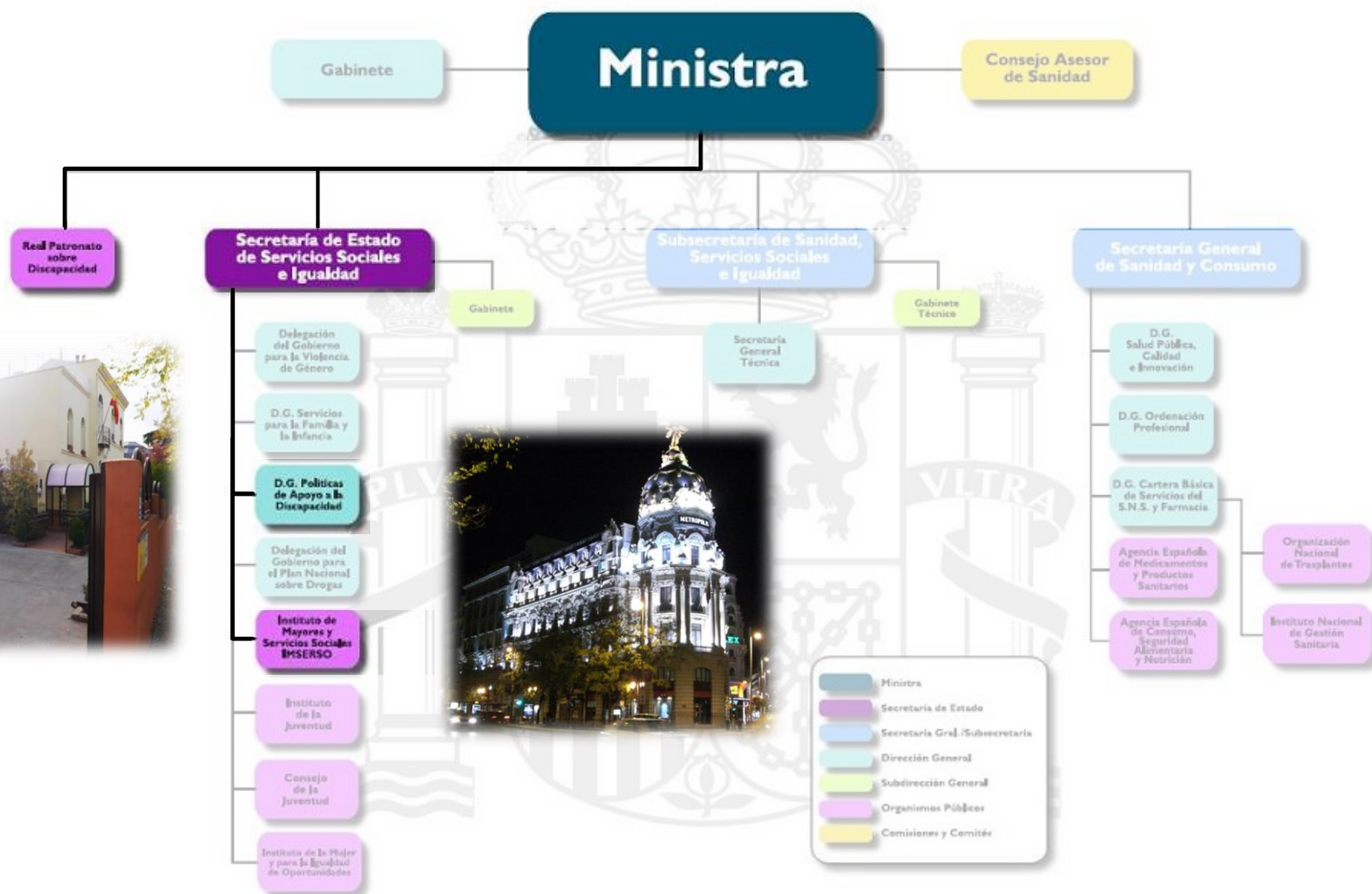
ORGANISMOS

MARCO NORMATIVO

TIC-DISCAPACIDAD

UTILIDADES

# Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



## **Real Patronato sobre Discapacidad**

Soporte 'emocional'

## **DG de Políticas de Apoyo a la Discapacidad**

Soporte jurídico y económico

## **IMERSO-CEAPAT**

Soporte técnico

## DG de Políticas de Apoyo a la Discapacidad

**Jurídica**\_defensa de los derechos de las personas con discapacidad

**Económica**\_reparto de las subvenciones del Estado y Fines Sociales

**Internacional**\_representación en organismos internacionales

**Oficina de Atención a las Personas con Discapacidad**





## DG de Políticas de Apoyo a la Discapacidad

**Jurídica**\_defensa de los derechos de las personas con discapacidad

**Normativa** sectorial

Apoyo a otros **ministerios**

Desarrollo de **Estrategias y Planes**

**Oficina de Atención a las Personas con Discapacidad OADIS**  
presta servicios de asesoramiento, estudios y análisis de consultas,  
quejas o denuncias presentadas por las personas con discapacidad

## DG de Políticas de Apoyo a la Discapacidad

**Económica**\_reparto de las subvenciones del Estado y Fines Sociales

Subvenciones del IRPF

- Recaudación de la casilla del 0.7% del IRPF a fines sociales destinado a **programas e inversiones**
- Convocatoria pública



## **DG de Políticas de Apoyo a la Discapacidad**

**Internacional**\_representación en organismos internacionales

2011-2013 Twinning Túnez en materia de educación

2014 Twinning light Ucrania en materia de empleo

Participación en proyectos latinoamericanos

Conferencias y grupos de trabajo de la ONU

## Real Patronato sobre Discapacidad



**Acciones transversales**\_prevención, formación, universidad, empleo, cultura, ocio, turismo, arquitectura, deporte, tecnología,...

### Instrumentos\_



Estudios y Publicaciones: **Lectura Fácil**

Convenios: **Deporte, Turismo, Ocio, Accesibilidad**

CENTAC, CESyA, CNLSE, CEDD, OED

Premios Reina Letizia

# Centro Nacional de Nuevas Tecnologías de la Accesibilidad **CENTAC**

2008. Ejemplo de participación colaborativa  
diseño para todos TIC para todos\_todos para las TIC



Fundación  
Vodafone  
España



red.es



# Centro Nacional de Nuevas Tecnologías de la Accesibilidad **CENTAC**

Desayunos Sectoriales  
Talleres de expertos  
Mesas redondas  
Aulas  
Jornadas  
Congresos

<https://www.youtube.com/watch?v=tRi3OvIEfgE>

Canal Youtube

<https://www.youtube.com/user/CentacVideo>

Robótica, Ciudades Inteligentes,  
Administración Accesible, Inversión en  
Tecnología, Wearable, Big data,...

## 6º Congreso Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad



Los días 5 y 6 de noviembre te esperamos en el Palacio Euskalduna de Bilbao



Fundación  
Vodafone  
España



red.es



# Centro Español del Subtitulado y la Audiodescripción **CESyA**



2005. CERMI, Universidad Carlos III

Centro técnico de referencia en materia de accesibilidad audiovisual

Congreso bienal AMADIS

Ley del Cine: Certificación Accesibilidad

CNMC: Seguimiento TDT según Ley Comunicación Audiovisual

Debates presidenciales, Premios Goya, Festivales Cine, Teatro Real,...

Sello CESyA





# Centro de Normalización Lingüística de la Lengua de Signos Española **CNLSE**

**Ley 27/2007** por la que se reconocen las lenguas de signos españolas

Dirigido técnicamente **Fundación CNSE**

Proceso de **normalización** de la LSE

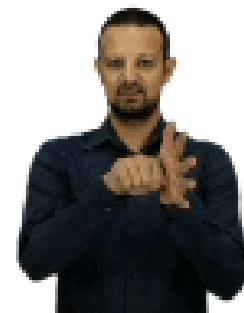
Centro de **referencia** y **difusión**

Impulsar acciones de **investigación**

**Congreso** anual

**Canal Youtube** <https://www.youtube.com/watch?v=PLgN4HZk88Q>

**Estudios** e Infomes



## Premios Reina Letizia

### Accesibilidad Universal a Municipios

Financiados por el RPD, la Fundación ACS y la Fundación ONCE

### Cultura Inclusiva

Financiados por el Real Patronatos sobre Discapacidad

### Nuevas Tecnologías de la Accesibilidad

Financiados por el RPD y la Fundación CENTAC

### Prevención de la Discapacidad

Financiados por el RPD y la Fundación ONCE

### Rehabilitación y de Integración

Financiados por el RPD y la Fundación ONCE

### Inserción laboral



## CEAPAT



IMSERSO. Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas





## **Ley 13/1982 Integración Social de los Minusválidos\_LISMI**

Art. 38 Punto 4: Acceso a los puestos de trabajo: 2% en >50 trabajadores

Art. 52 Punto 2: Acceso a los servicios de orientación e información

Art. 52 Punto 5: Acceso a las instalaciones deportivas, recreativas y culturales

Art. 54 Punto 1: Acceso a edificios concurridos, parques, jardines y vías públicas

Art. 57 Punto 1: Acceso a viviendas de protección oficiales y viviendas sociales

Art. 57 Punto 4: Acceso a inmuebles e instalaciones complementarias

## **Ley 51/2003 de Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad\_LIONDAU**

‘Vida Independiente’ – ‘Normalización’ – ‘Accesibilidad Universal’ – ‘Diseño para todos’ – ‘Diálogo Civil’ – ‘Transversalidad’

Ley 32/2003 General de **Telecomunicaciones**

Ley 39/2003 del **Sector Ferroviario**

Ley 59/2003 de **Firma Electrónica**

Ley 17/2006 de la **Lectura** , del **Libro** y de las **Bibliotecas**

Real Decreto 366/2007 por el que se establecen las Condiciones de Accesibilidad y no Discriminación de las Personas con Discapacidad en sus **Relaciones con la Administración General del Estado**

Real Decreto 505/2007 por el que se aprueban las Condiciones Básicas de Accesibilidad y no Discriminación de las Personas con Discapacidad para el Acceso y Utilización de los **Espacios Públicos Urbanizados y Edificaciones**

Real Decreto 1494/2007 por el que se aprueban las Condiciones Básicas para el Acceso de las Personas con Discapacidad a las Tecnologías, Productos y Servicios relacionados con la **Sociedad de la Información y Medios de Comunicación Social**

Real Decreto 1544/2007 por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de **transporte** para personas con discapacidad

Real Decreto 173/2010 por el que se modifica el Código Técnico de la **Edificación**, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad

Ley 7/2010 General de la **Comunicación Audiovisual**

Orden VIV/561/2010 por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones de Accesibilidad y no Discriminación para el Acceso y Utilización de los **Espacios Públicos Urbanizados**

## Ley 26/2011 de adaptación normativa a la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

El **13 de diciembre de 2006** la Asamblea General de la ONU aprueba el texto de la Convención

El **30 de marzo de 2007** España se adhiere y firma el texto de la Convención

El **21 de abril de 2008** España ratifica el protocolo

El **3 de mayo de 2008** la Convención forma parte del ordenamiento jurídico internacional tras la adhesión de 20 países miembros

El **3 de mayo de 2010** España, primer país en presentar al Comité de Seguimiento de las Naciones Unidas informe sobre la aplicación de la CIDPcD

El **2 de agosto de 2011** el BOE publica la *Ley 26/2011 de adaptación normativa a la CIDPcD*

En **septiembre de 2011** España es el 2º país en someterse al examen ante el Comité de los Derechos de las PcD en Ginebra

El **17 de septiembre de 2011** el BOE publica el *Real Decreto 276/2011 de adaptación normativa*

Ley 26/2011 de adaptación normativa a la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

Afecta a **18 leyes, 11 RD y 5 Ministerios**. Destacan:

- **Sanidad:** información en formatos accesibles
- **Accesibilidad:** Ley de Propiedad Horizontal. Transporte. Internet
- **Empleo:** Aumento al 7% de plazas de empleo público para PcD. Cuota específica PcD intelectual
- **Protección Civil:** protocolos de actuación específicos

## Ley 26/2011\_de adaptación normativa a la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

*Modificación de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad **LIONDAU***

*Modificación de la Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las **lenguas de signos españolas** y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas*

*Modificación de la Ley 49/2007, de 26 de diciembre, de **infracciones y sanciones** en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad **LIONDAU***

*Modificación de la Ley 30/1979, de 27 de octubre, sobre **extracción y transplante de órganos**.*

*Modificación de la Ley 14/1986, de 25 de abril, **General de Sanidad***

*Modificación de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de **información y documentación clínica***

*Modificación de la Ley 14/2006, de 26 de mayo, sobre **técnicas de reproducción humana asistida***

## Ley 26/2011 de adaptación normativa a la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

*Modificación de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del **Sistema Nacional de Salud***

*Modificación de la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las **profesiones sanitarias***

*Modificación de la Ley 7/2007, de 12 de abril, del **Estatuto Básico del Empleado Público***

*Modificación de la Ley 2/1985, de 21 de enero, sobre **Protección Civil***

*Modificación de la Ley 23/1998, de 7 de julio, de **Cooperación Internacional para el Desarrollo***

*Modificación de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de **Contrato de Seguro***

*Modificación de la Ley 49/1960, de 21 de julio, sobre **Propiedad Horizontal***

*Modificación de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la **sociedad de la información y de comercio electrónico***

*Modificación de la Ley 39/2007, de 19 de noviembre, de la **carrera militar***

*Modificación de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de **Contratos del Sector Público***

*Modificación de la Ley 13/1982, de 7 de abril, de integración social de los minusválidos **LISMI***

## Ley 26/2011 de adaptación normativa a la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

*Modificación del Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los **modos de transporte** para personas con discapacidad*

*Modificación del Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la **sociedad de la información y medios de comunicación social***

*Modificación del Real Decreto 407/1992, de 24 de abril, por el que se aprueba la **Norma Básica de Protección Civil***

*Modificación del Real Decreto 1546/2004, de 25 de junio, por el que se aprueba el **Plan Básico de Emergencia Nuclear***

*Modificación del Real Decreto 1564/2010, de 19 de noviembre, por el que se aprueba la Directriz básica de planificación de **protección civil ante el riesgo radiológico***



## Ley 26/2011 de adaptación normativa a la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

*Modificación del Real Decreto 1123/2000, de 16 de junio, por el que se regula la creación e implantación de **unidades de apoyo ante desastres***

*Modificación del **Reglamento de Organización y Régimen del Notariado**, aprobado por Decreto de 2 de junio de 1944*

*Modificación del Real Decreto 2070/1999 de 30 de diciembre, por el que se regulan las actividades de obtención y **utilización clínica de órganos humanos** y la coordinación territorial en materia de **donación y trasplante de órganos y tejidos***

*Modificación del Real Decreto 1301/2006, de 10 de noviembre, por el que se establecen las normas de calidad y seguridad para la donación, la obtención, la evaluación, el procesamiento, la preservación, el almacenamiento y la distribución de **células y tejidos humanos** y se aprueban las normas de coordinación y funcionamiento para su uso en humanos*

*Modificación del Real Decreto 1088/2005, de 16 de septiembre, por el que se establecen los requisitos técnicos y condiciones mínimas de la **hemodonación y de los centros y servicios de transfusión***

*Modificación del Real Decreto 223/2004, de 6 de febrero, por el que se regulan los **ensayos clínicos con medicamentos***

Ley 26/2011 de adaptación normativa a la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**

**Disposición final segunda. Autorización al Gobierno para la refundición de textos legales**

*Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la **Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social***

Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la **Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social**

## REFUNDE

**LISMI**\_Ley 13/1982 de Integración Social de las Personas con Discapacidad

**LIONDAU**\_Ley 51/2003 de Igualdad de Oportunidades, no Discriminación y Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad

**Ley 49/2007**\_de Infracciones y Sanciones en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

## **Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad**

### **Normativa internacional**

#### *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*

Artículo 2 Definiciones

Artículo 4 Obligaciones generales de los Estados Partes

Artículo 9 Accesibilidad

Artículo 20 Movilidad personal

Artículo 21 Libertad de expresión y de opinión y acceso a la información

Artículo 26 Habilitación y rehabilitación

Artículo 29 Participación en la vida

## Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad

### Normativa europea

#### *Parlamento y Consejo de Europa*

Directivas, Resoluciones y Reglamentos

*Acceso a la plena ciudadanía, igualdad de oportunidad en empleo y ocupación, redes y servicios de comunicación electrónica,...*

#### *Comisión Europea*

Comunicaciones

*“Hacia una Europa sin barreras para las personas con discapacidad”.*

*“eEurope 2002: Accesibilidad de los sitios web públicos y de su contenido”*

*“Accesibilidad electrónica”*

*“La situación de personas con discapacidad en la Europa ampliada: Plan de Acción Europeo 2008-2009”*

*“Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad: un plan de acción europeo”*

## *Comisión Europea*

12 servicios propuestos en el ámbito de la **Administración Electrónica**

1. **Impuesto sobre la renta:** declaración, notificación de la liquidación.
2. **Servicios de búsqueda de empleo** por las oficinas de empleo.
3. **Prestaciones de la seguridad social:** subsidio de desempleo, complementos por hijos, gastos médicos (reembolso o pago directo), becas a estudiantes.
4. **Documentos personales:** pasaporte o permiso de conducir.
5. **Matriculación** de automóviles.
6. Solicitud de **licencia de construcción**.
7. **Declaraciones** ante la policía, por ejemplo en caso de robo.
8. **Bibliotecas** públicas, por ejemplo catálogos y herramientas de búsqueda.
9. Solicitud y expedición de **partidas de nacimiento o matrimonio**.
10. **Matrícula en centros de enseñanza** superior o universidades.
11. Notificación de **cambio de residencia**.
12. Servicios **sanitarios:** asesoramiento interactivo sobre disponibilidad de servicios, servicios en línea para los pacientes, citas.

## Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad

### Normativa nacional

#### *Constitución*

Artículos 9, 10, 14, 41, 47 y 49

#### *LISMI*

Artículos 3.1 y 3.2 obligando a las Administraciones Públicas a prestar todos los recursos necesarios para el ejercicio de los derechos de las PcD

#### *LIONDAU*

*Real Decreto 505/2007, de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones*

## Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad

### Normativa nacional

*Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado*

*Artículo 12 garantiza la disponibilidad de los documentos e impresos destinados al ciudadano en condiciones de plena accesibilidad para personas con discapacidad*



## Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad

### Normativa nacional

*Real Decreto 1494/2007, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la Sociedad de la Información y medios de comunicación social*

*Obliga a las web públicas, o privadas con financiación pública, a presentar niveles de accesibilidad 1 y 2, según las normas y pautas de accesibilidad WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C*

## **Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad**

### **Normativa nacional**

#### *Ley 32/2003 General de Telecomunicaciones*

Artículo 3 contempla la defensa de los intereses y la satisfacción de las necesidades de las personas con necesidades especiales.

Artículo 22 los usuarios finales con discapacidad deben tener acceso al servicio telefónico disponible al público desde una ubicación fija y a los demás elementos del servicio universal en condiciones equiparables a las que se ofrecen al resto de usuarios finales.

## Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad

### Normativa nacional

*Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico*

*Ley 59/2003 de Firma Digital*

*Ley 10/2005 de Medidas Urgentes para el Impulso de la Televisión Digital Terrestre, de Liberalización de la Televisión por Cable y Fomento del Pluralismo*

*Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos*

*Ley 56/2007 de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información*

## **Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad**

### **Normativa nacional**

*RD Legislativo 1/2013 Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social*

*Establece el régimen específico de infracciones y sanciones aplicable por la Administración General del Estado*

## **Normativa aplicable en el sector de las Tecnologías de Accesibilidad**

### **Plan de Acción de la Estrategia Estatal de la Discapacidad 2014-2020**

En materia de ACCESIBILIDAD...

Objetivo estratégico: Promover la accesibilidad universal en los bienes y servicios

Objetivo operativo 1: Fomentar la accesibilidad en las tecnologías de la información y la comunicación

56. Diagnóstico sobre la accesibilidad a las tecnologías

57.- Promocionar la utilización de las tecnologías

58.- Apoyar las acciones formativas

59.- Promover la oferta de servicios y dispositivos de comunicación en el ámbito de los servicios públicos

60.- Apoyar la investigación y la formación.

61.- Promover los canales, recursos e informes relativos a la evolución de las tecnologías

## Tecnología y discapacidad: algunos datos

- 3,8 millones de personas con discapacidad en España (INE 2008).
- Uso de tecnología similar entre personas con discapacidad y población en su conjunto (Ej. 95,3% de personas con discapacidad física usan teléfono móvil frente al 96,7% de población en general entre 18 y 64 años).
- Existen dispositivos accesibles y productos de apoyo que facilitan el acceso a la información, pero para sacarles partido los servicios digitales han de ser accesibles.
- Ejemplo de dispositivo accesible: iPhone.
- Ejemplo de producto de apoyo: lector de pantalla.

## Soportes para la difusión de información y comunicación con los usuarios

- La Web se ha convertido en uno de los principales medios para transmitir información e interactuar con los usuarios.
- Normalmente no es el único medio de transmisión de información en un entorno: aplicaciones móviles, puntos digitales de información, audioguías, documentación impresa y electrónica, etc.
- Gran parte de las acciones de accesibilidad TIC se han centrado en la Web (legislación obliga a nivel AA).

## Accesibilidad y perfiles de usuario



### Limitación visual:

- Visión nula
- Visión parcial



### Limitación auditiva:

- Audición nula
- Audición parcial



### Limitación física:

- Dificultad de manipulación
- Imposibilidad de manipulación



### Limitación Cognitiva o problemas de comprensión:

- Dislexia, pérdida de memoria, personas mayores, extranjeros...



## ¿Qué es la accesibilidad web y el nivel AA?

- Accesibilidad: diversidad de tecnologías, contextos y usuarios
- Estándar: WCAG 2.0. 4 principios y 12 Pautas de Accesibilidad para el Contenido en la Web 2.0, definidas por el W3C (norma española UNE 139803:2012)
- Niveles de accesibilidad: A, AA y AAA
- Modos de mostrar el nivel alcanzado: autodeclaración y certificación de terceros

## Características de una Web accesible

- Acceso multinavegador.
- Alternativas a las imágenes y al vídeo.
- Formularios correctamente etiquetados.
- Contraste adecuado.
- Alternativas al uso semántico del color.
- Marcado de encabezados, párrafos y listas (valor semántico).
- Tamaño de fuente adaptable.
- Acceso mediante ratón y teclado.

# Principio 1: Perceptible

Pauta 1.1 Alternativas textuales

Pauta 1.2 Medios tempodependientes

Pauta 1.3 Adaptable

Pauta 1.4 Distinguible

# Principio 2: Operable

Pauta 2.1 Accesible por teclado

Pauta 2.2 Tiempo suficiente

Pauta 2.3 Convulsiones

Pauta 2.4 Navegable

## Principio 3: Comprensible

Pauta 3.1 Legible

Pauta 3.2 Predecible

Pauta 3.3 Entrada de datos asistida

## Principio 4: Robusto

Pauta 4.1 Compatible

# Aplicación de requisitos de accesibilidad en distintos servicios basados en TIC 1/2

- **Web corporativa**, prestando también atención a los servicios de administración electrónica.
- Accesibilidad en el **e-learning**, tanto en la plataforma como en los contenidos.
- **Web móvil accesible**, con contenidos adaptados a las características de los dispositivos móviles.
- Accesibilidad en las **aplicaciones informáticas** para dispositivos móviles (iOS y Android).

# Aplicación de requisitos de accesibilidad en distintos servicios basados en TIC 2/2

- **Documentos electrónicos accesibles** en distintos formatos.
- **Terminales de acceso a servicios digitales**, con contenidos accesibles y productos de apoyo integrados.
- Equipos informáticos accesibles en **bibliotecas**, aulas de formación, etc.
- **Intranet accesible**, ya que las personas con discapacidad también deben trabajar.

# Accesibilidad integral

- La accesibilidad en el software debe ir acompañada de un **hardware** accesible.
- También deben ser **físicamente accesibles** las ciudades y pueblos.
- Accesibilidad **física**, **tecnológica** y a la **comunicación** se complementan.



# Innovando en accesibilidad

- Integración de la **tecnología en el entorno urbano** (semáforos con señales acústicas activables desde los dispositivos de usuario).
- **Sistemas de guiado** tanto en exteriores como en interiores.
- **Realidad aumentada** para potenciar la orientación y guiado de usuarios.
- Comunicación con los usuarios **multimodal** y **multicanal**, adaptándose a las necesidades de cada persona.

# Estrategias de accesibilidad

- Para que un entorno sea accesible para las personas, la **accesibilidad debe integrarse en el plan estratégico.**
- La accesibilidad convive con otras estrategias como son la sostenibilidad, cuidado del medio ambiente, concepto de entorno smart, etc.

# ¿Cómo avanzar en accesibilidad?

- Concienciando y formando a todos los profesionales implicados.
- Realizando diagnósticos sobre entornos, productos y servicios actualmente disponibles.
- Diseñando acciones orientadas a la eliminación de las barreras detectadas.
- Identificando necesidades de los colectivos que se integran en el entorno.
- Planificando la accesibilidad de los nuevos entornos, productos y servicios.
- Definiendo una estrategia global con acciones a corto, medio y largo plazo.

## Administración Electrónica

- Cada vez un mayor número de servicios públicos de forma electrónica
- Percepción de una notable mejoría por parte de los ciudadanos y las empresas
- Mayor agilidad en la tramitación de procedimientos, reducción de costes al evitar desplazamientos, etc.
- El sector público español alcanza una posición de liderazgo mundial en la materia:
  - 2010: 9º mundial – 5º europeo
  - 2012: 23º mundial - 15º europeo
- 2011: 2300 procedimientos y servicios en la AGE adecuados a la normativa más de 2.300
- Aproximadamente un 90% de sus procedimientos y un 98% del volumen de tramitación total anual pueden realizarse ya por medios electrónicos

## Lectura fácil

“Métodos de Redacción y Evaluación en lectura fácil”



## Accesibilidad Cognitiva

“Guía de Recomendaciones en Accesibilidad Cognitiva”

## Lectores de pantalla

ReadSpeaker (JAWS, VoiceOver, NVDA)

>6000+ sitios web/entornos online en todo el mundo

>35 idiomas y >100 voces



Siempre y desde cualquier dispositivo. Sin barreras (clic y escuchar). Para todos los contenidos, online/offline. Personalizable (clientes y usuarios). Diseño para todos. Speech as a Service (SaaS)

[Casa Real](#), La Moncloa, TC, RPD, IMSERSO, INAP, [CEAPAT](#)

# Ejemplos de buenas prácticas

- Certificación de la Web de **Metro** de Madrid, **Caja de Ingenieros**, **Iberdrola** y **Vodafone**, entre otras
- Certificación de la aplicación móvil **ABANCA**
- Oficina Técnica de Accesibilidad en el **Ayuntamiento de Barcelona**
- Plan integral de accesibilidad en **RENFE**
- Adaptación de interfaces en cajeros de **La Caixa**
- Gasolineras **REPSOL**

# Conclusiones

- La accesibilidad a la información no sólo implica que se adapten los contenidos web. Existen otros servicios digitales que dificultan el acceso a personas con necesidades especiales.
- Existen ejemplos de buenas prácticas en multitud de entornos, productos y servicios.
- Además de desarrollar acciones orientadas a la eliminación de barreras de accesibilidad, se han de tener en cuenta las preferencias de los usuarios para que los servicios puestos a disposición de los mismos sean realmente utilizados.
- La sensibilización y formación técnica resulta esencial para avanzar en accesibilidad.
- España es un país de referencia en el desarrollo de normativa técnica y legal en materia de accesibilidad TIC.
- La certificación es una garantía para los usuarios.

# Conclusiones

Modelo español Organismo Público + Entidad Privada + Tercer Sector

Premio Franklin Delanos Roosevelt

Discapacidad = Características propias del individuo + Entorno

Javier García





# Muchas gracias por su atención

Jesús Celada – jcelada@msssi.es

Subdirector General de Participación y Entidades Tuteladas



@rpdiscapacidad

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad