

# 第十三届中国数据库技术大会

DATABASE TECHNOLOGY CONFERENCE CHINA 2022

# 数据智能 价值创新











OceanBase

数据来源:数据库产品上市商用时间

openGauss

RASESQL



# 图数据库构建长城汽车数据一元化 OneID数据底座

# 长城汽车-产业数智化中心 (IDC)

陈晓 数据中台大数据工程师











# CONTENT

- **1** 图数据库在OneID项目中的应用
- OneID项目中的图挖掘技术
- 3 未来技术方向思考









Part 1 图数据库在OneID项目中的应用





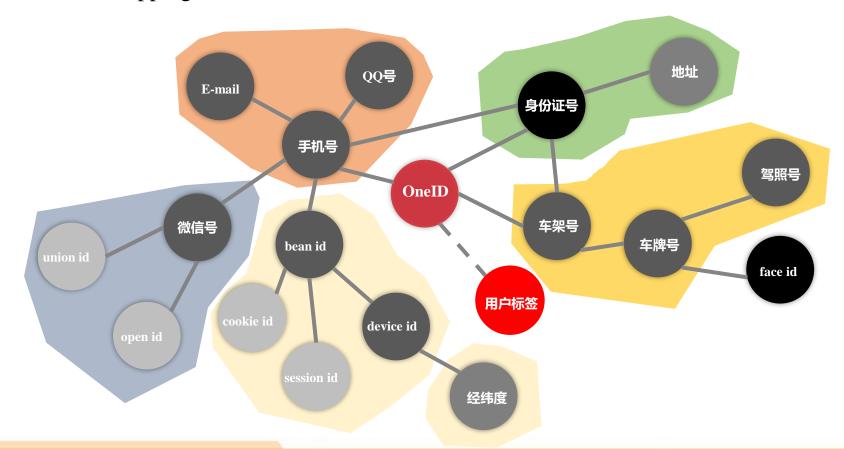






# OneID实现数据一元化

- 数据孤岛问题;例如:PC端、APP端、微信小程序、相关系统单元等.
- 统一用户识别;用ID-mapping技术将多ID归一管理,解决作为用户的唯一身份识别.







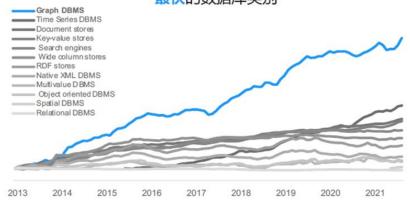




# **图数据库**

- 图数据库本身就是基于事物关联关系的模型 表达工具,与OneID的拉通数据的理念相契 合;
- 图数据库在解决大规模数据实体间复杂关系 的查询问题上,具备天然优势,查询效率提 升显著;
- 图数据库过去10年增长趋势最快,验证了图数据库成为一种趋势;
- NebulaGraph 在处理超大数据集(千亿节点 万亿条边)的查询上保持<del>亳秒级</del>查询延时.

#### 图数据库年增长率100%,是过去十年采用率增长 最快的数据库类别<sup>1</sup>



75%世界百强企业采用图数据库,起到标杆作用,未来快速辐射腰部企业<sup>2</sup>

 20/25
 7/10
 7/10
 4/5

 金融企业
 零售企业
 互联网企业
 电信企业









# OneID平台架构

应用层	潜客			集客				保客			
	<ul><li>・线索个人视图 ・ 来电客户视图</li><li>・活动精准邀约 ・ 呼出客户视图</li><li>・ 内容智能推荐 ・ 通话信息视图</li></ul>			<ul><li>・ 到店客户视图 ・ 车险客户精准邀约</li><li>・ 流失客户视图 ・ 车贷客户视图</li><li>・ 线索评级 ・ 内容智能推荐</li><li>・ 战败线索激活</li></ul>				<ul><li>・ 车主个人视图</li><li>・ 来电客户视图</li><li>・ 二手车</li><li>・ 车主出行报告</li><li>・ 进站客户视图</li><li>・ 禁怀客户视图</li><li>・ 会员个人视图</li><li>・ 维修预约精确推送</li></ul>			
OneID数 据平台	数据管理			数据加工				智能分析			
	<ul><li>・ 客户360°全生命周期</li><li>・ ID-Mapping用户拉通</li><li>・ 多渠道多触点数据打通</li><li>・ 元数据管理</li></ul>			<ul><li>・ 数据融合复用</li><li>・ 实体和关系识别</li><li>・ 数据清洗去重</li><li>・ 数据规整</li><li>・ 标签加工</li></ul>				<ul><li>・ 全生命周期的精细化运营</li><li>・ 360°统一用户视图</li><li>・ 行为标签</li><li>・ 人群划分</li><li>・ 自动化智能分析报表</li></ul>			
技术层	Nebula	Flink	Datahub	Redis	Spark	HDFS	Ma	xCompute	ES	doris	Hologres
数据源	客户管理系统整车		F销售系统	订单管理系	系统  二	手车系统	1	售后系统	APP系	统	埋点系统

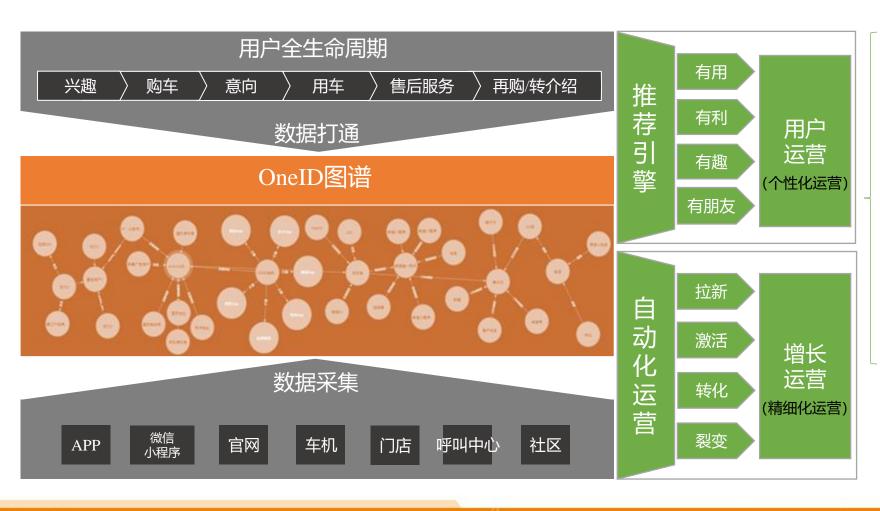








# OneID标签图谱赋能用户增长和个性化运营



#### 各大推荐场景:

- ① 首页个性化推荐
- ② 频道首页信息流推荐
- ③ 相关推荐
- ④ 搜索推荐
- ⑤ 热门推荐
- ⑥ 猜你喜欢
- ⑦ 社交推荐
- ⑧ 商品图谱推荐











## OneID赋能业务场景

OneID为客服人员、销售顾问、运营人员,在流量、线索、场景等价值流转化上提供落地服务.

价值流

#### 潜客(流量转化)

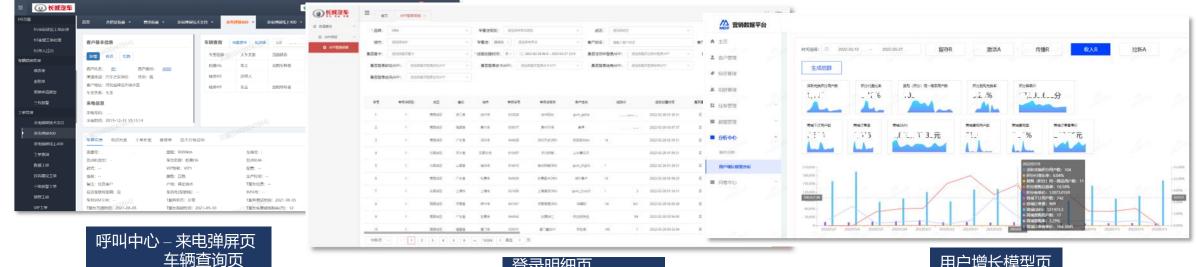
#### 集客(线索转化)

#### 保客(场景转化)

客服人员

销售顾问

运营人员



登录明细页

用户增长模型页

OneID实现了用户360°视图,应该将OneID的建设经验和能力复用到车辆360°、零部件360°、供应商360°上,为更多领域业 务提供数据服务.











# Part 2 OneID项目中的图挖掘技术











# 什么是图

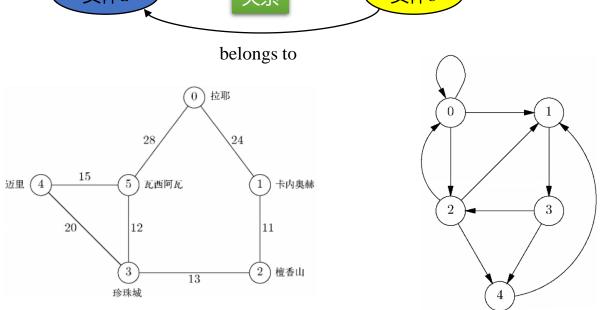
图就是二元关系,它利用一系列由线(称为边)或箭头(称为弧)连接的点(称为节点)提供了强大的视觉效果.

图的本质是由二元关系组构成,实体-关系-实体模型:



#### 图有多种形式:

- 无向图、有向图
- 加权、未加权
- 同构、异构
- 单边、多重边
- 静态图、动态图







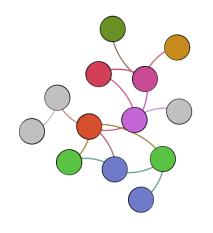


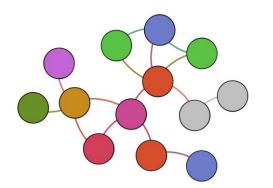


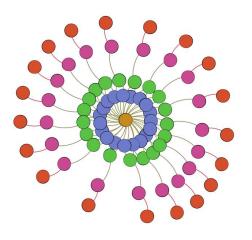


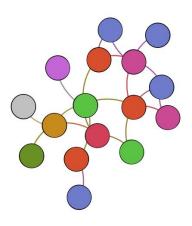
# OneID图库中不同形态的图

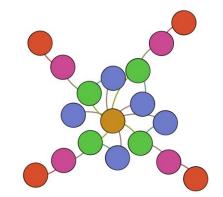
#### 形态各异的图网络:

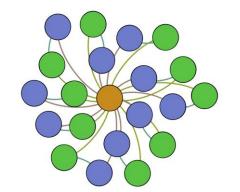


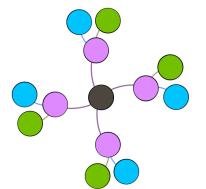


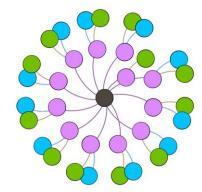














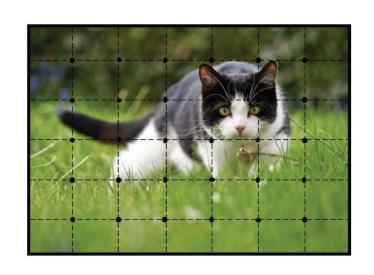


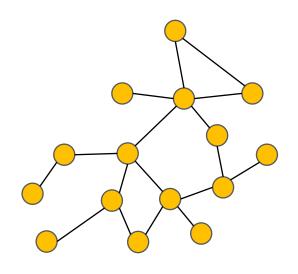




# 如何进行图建模

#### 图像和拓扑图对比:





左:欧氏空间中的图像

右:非欧氏空间中的图

CNN在非欧氏空间这里不适用.

因此,不是所有的事情可以表示为序列或网格。 我们将如何应用神经网络?



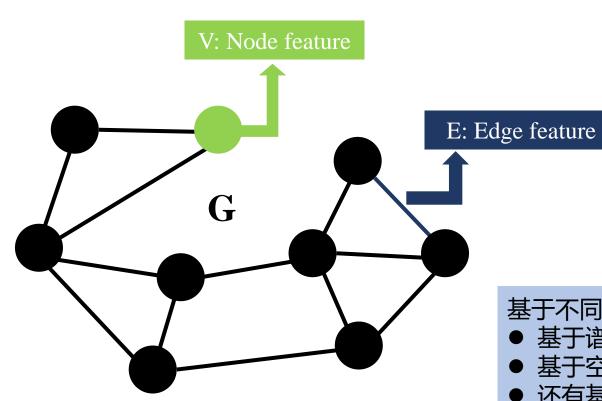






# 如何进行图建模

#### 图卷积的应用:



图表示: G = (V, E)

邻域矩阵Aij:

$$A_{ij} = \begin{cases} 1 & \text{If } \{v_i, v_j\} \in E \text{ and } i \neq j \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

度矩阵D:  $D_{ii} = d(v_i)$ 

图卷积神经网络卷积层的基本传播规则:

$$H^{(l+1)} = \sigma( ilde{D}^{-rac{1}{2}} ilde{A} ilde{D}^{-rac{1}{2}} H^{(l)} W^{(l)})$$

#### 基于不同的传播规则和采样技术:

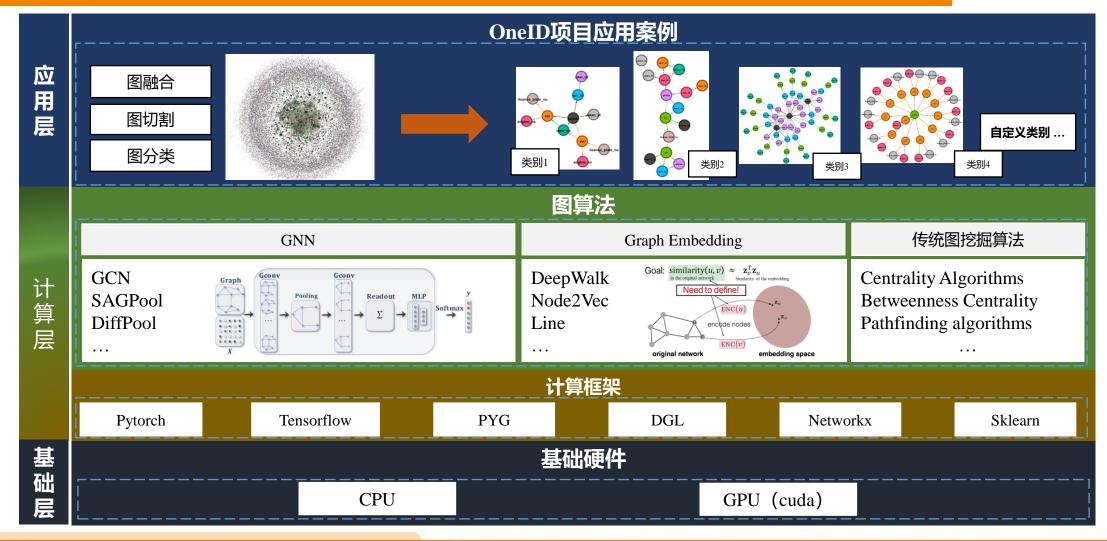
- 基于谱分解的方法: GCN、ChebNet、Spectral Network
- 基于空间结构的方法: GraphSAGE、GAT
- 还有基于递归运算和跳链接的其他传播模块







# 图算法在OneID项目中的应用











# 图算法应用1—车主信息融合

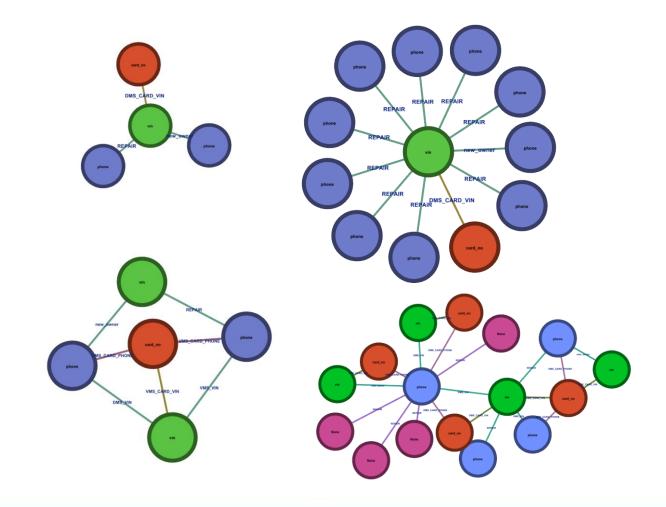
例如: 利用图技术, 对车和人是一对多的关

系进行融合、优化.

补全: 利用融合信息, 对缺失信息推断;

去重: 重复、真伪信息过滤;

推断: 先验知识辅助推断.







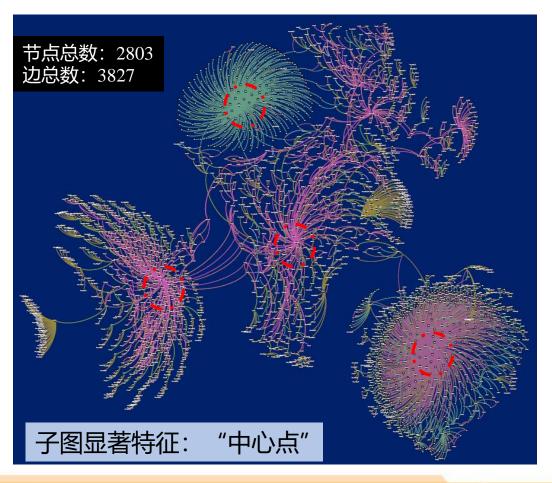






## 图算法应用2—图切割提纯

信息融合过程中存在的"信息冗余"问题:



#### "信息冗余"问题:

- 销售、企业通过手机、身份证将多人信息糅在同一张子图中;
- "羊毛党"刷单,将多人信息绑定到同一张子图中;
- "脏数据"流入绑定多人信息.

思路:在同一子图中,存在出入度比较高的一类节点,结合业务将此类节点作为"中心节点",探索它与临近节点的关系、与他人信息之间的最短路径,进而将子图切割,实现无关信息的隔离.



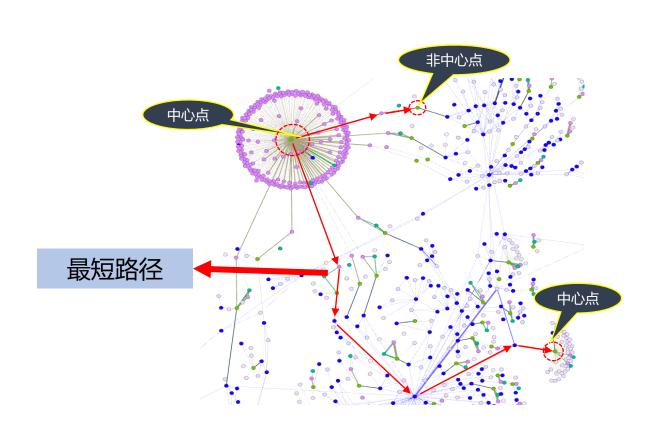




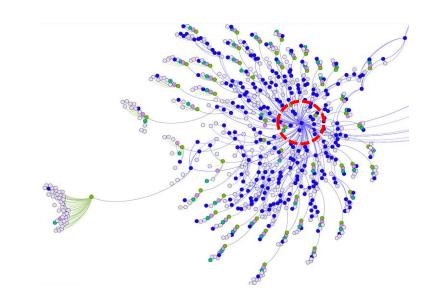


# 图算法应用2—图切割提纯

利用最短路径算法、中心点算法等实现图切割:



- 识别出中心点节点和非中心点节点
- 使用最短路径算法完成切割
- 识别出问题设备 "羊毛党"









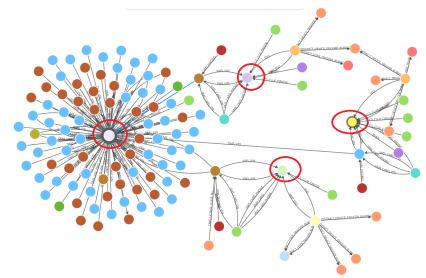


# 图算法应用2—图切割提纯

#### 切割后效果展示:

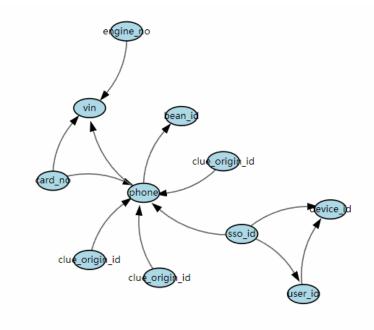
案例1: 在保证图信息的完整、独立的情况下,

提取出某公司的相关信息



- 提升图的数据质量
- 支撑推荐系统、用户画像、图打分等应用服务体系建设

案例2:某个人的信息提纯





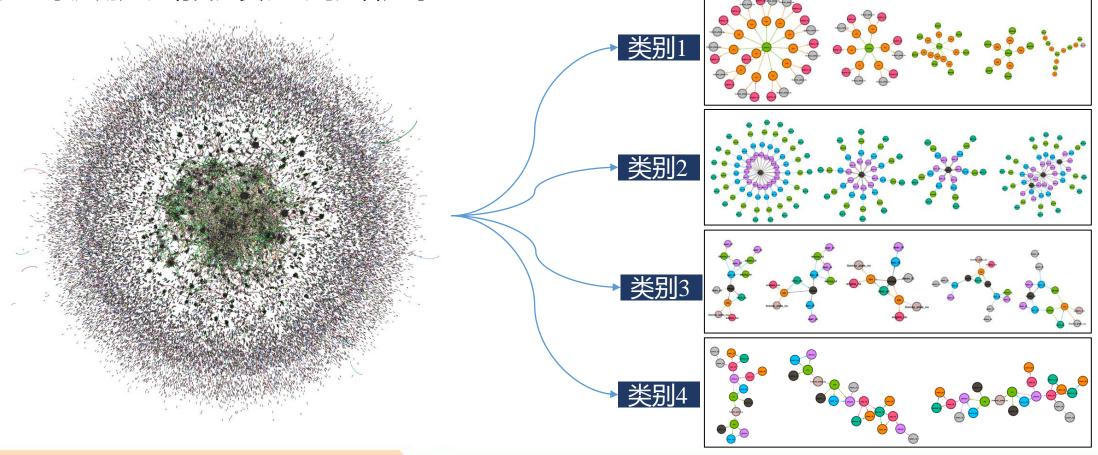






子图分类: 物以类聚人以群分

例如:家庭用户、销售人员、公司大客户等.



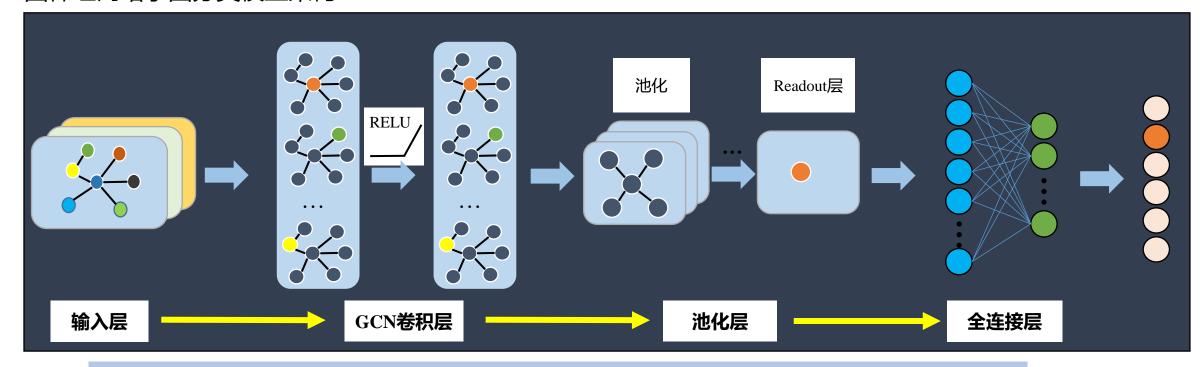








#### 图神经网络子图分类模型架构:



- 输入层: 度矩阵D、邻域矩阵A、节点特征H<sub>(0)</sub>
- 卷积层:  $H^{(l+1)} = \sigma(\tilde{D}^{-\frac{1}{2}}\tilde{A}\tilde{D}^{-\frac{1}{2}}H^{(l)}W^{(l)})$
- ・ 池化层:

  idx = top-rank $(Z, \lceil kN \rceil)$ ,  $Z_{mask} = Z_{idx}$   $s = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^{N} x_i \parallel \max_{i=1}^{N} x_i$   $s = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^{N} x_i \parallel \max_{i=1}^{N} x_i$







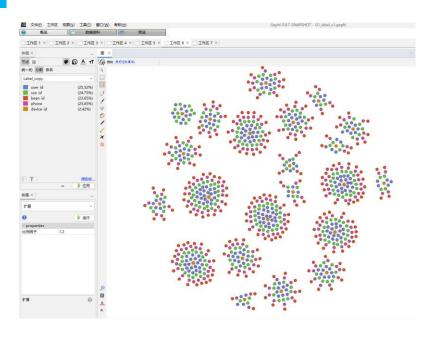




#### 数据准备工作:

#### 图采样模块设计

- 动态图:对采样数据 要做离线存储,对子 图进行随机采样;
- 信息冗余:对子图进 行预剪枝,过滤掉无 关节点;
- 信息缺失:保留了缺失属性的节点.



#### 图数据加工模块: Dataset

利用nebula3、networkx 、Gephi完成 图内容的解析、图重构、图可视化展 示等:

- 邻接矩阵
- 节点的图标识
- 图类型
- 节点特征



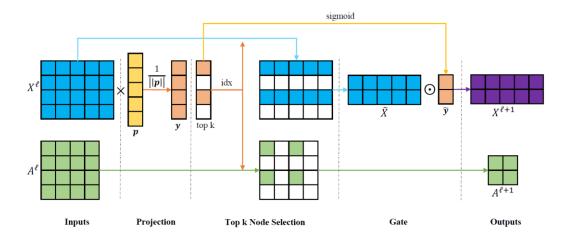






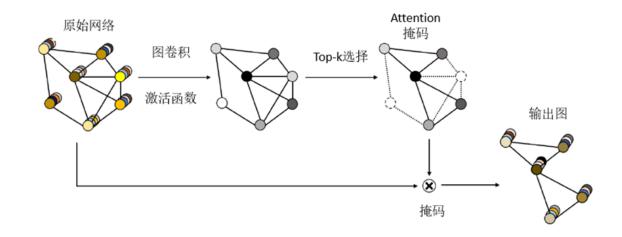


Pooling常用于图分类任务中,常用的池化方式:



TopkPool: 全局筛选, 难以捕捉到局部信息.

# SAGPool: 采用GNN获取节点的self-attention得分, 融合图的特征和拓扑结构.





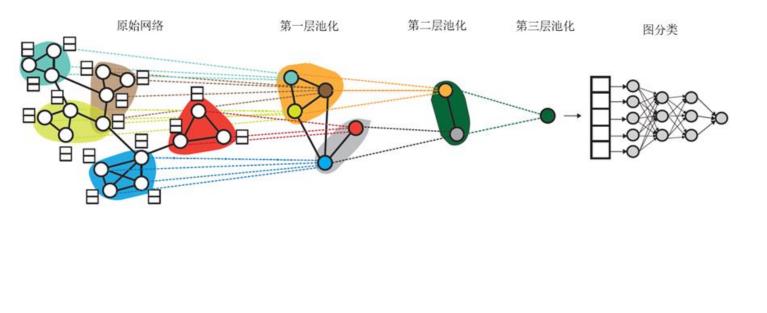


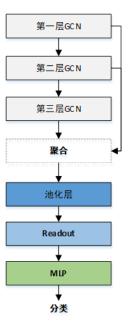


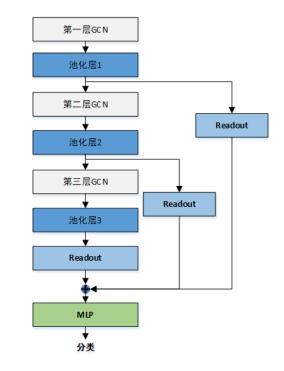




DiffPool: 采用GNN获取节点embedding表达, 然后对节点进行聚类, 生成一个粗粒度的图, 重复以上过程.













Part 3 未来技术方向思考





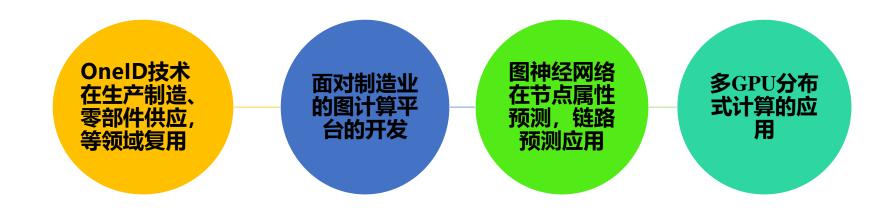






# 未来技术方向思考

#### 图技术能力建设的四个方向拓展:











#### DTCC 2022 第十三届中国数据库技术大会 DATABASE TECHNOLOGY CONFERENCE CHINA 2022

# 文献综述

#### 图神经网络综述类:

- [1] Jie Zhou et al. <u>Graph neural networks: A review of methods and applications</u>.
- [2] Ziwei Zhang et al. <u>Deep Learning on Graphs: A Survey</u>.
- [3] Jie Zhou et al. <u>Graph Neural Networks: A Review of Methods and Applications</u>.
- [4] Zonghan Wu et al. <u>A Comprehensive Survey on Graph Neural Networks</u>.

#### 图表示学习Embeddings:

- [5] DeepWalk: Perozzi et al. Online Learning of Social Representations.
- [6] LINE: Jian Tang et al. <u>Large-scale Information Network Embedding</u>.
- [7] node2vec: Aditya Grover et al. Scalable Feature Learning for Networks.

#### 不同卷积核:

- [8] GCNConv: Kipf and Welling et al. Semi-Supervised Classification with Graph Convolutional Networks.
- (9) ChebConv: Defferrard et al. Convolutional Neural Networks on Graphs with Fast Localized Spectral Filtering.
- [10] GATConv: Veličković et al. Graph Attention Networks.
  - [11] SAGEConv: Hamilton et al. <u>Inductive Representation Learning on Large Graphs</u>.













#### 不同池化方式:

- [12] Top-K Pooling: Gao and Ji et al. <u>Graph U-Nets</u>, Cangea et al. <u>Towards Sparse Hierarchical Graph</u>
- <u>Classifiers</u> and Knyazev et al. <u>Understanding Attention and Generalization in Graph Neural Networks</u>.
- [13] DiffPool: Ying et al. Hierarchical Graph Representation Learning with Differentiable Pooling.
- [14] Set2Set: Vinyals et al. Order Matters: Sequence to Sequence for Sets.
- [15] SAG Pooling: Lee et al. <u>Self-Attention Graph Pooling</u> and Knyazev et al. <u>Understanding Attention and Generalization in Graph Neural Networks</u>.
- [16] **ASAPooling:** Ranjan et al. ASAP: <u>Adaptive Structure Aware Pooling for Learning Hierarchical Graph Representations</u>.









