

## 第十三届中国数据库技术大会

DATABASE TECHNOLOGY CONFERENCE CHINA 2022

# 数据智能 价值创新











OceanBase

数据来源:数据库产品上市商用时间

openGauss

RASESQL



# 数据库智能化运维与运维数字化转型

白鳝 南京基石数据 CTO











## 目 录 CONTENTS

#### 1. 问题与挑战

- 2. 智能化与数字化
- 3. 实现路径
- 4. 案例分享
- 5. 总结与展望











# IT部门数字化管理水平已经落后



#### IT部门的数字化管理手段落后于业务部门是个不争的事实

- 流程数字化程度较低
- 日常工作数字化程度较低
- 数据集约化管理程度较低
- 知识数字化能力接近于0

#### 作为管理重要数字化资产的IT部门要加速自身的数字化建设

- 数字化描述
- 数字化展现
- 数字化执行
- 数字化评估









# 数据库运维面临的困境



#### 规模与成本的困境

- IT规模越来越大,运维工作量越来越大
- 人力成本越来越高, 高水平专家严重缺乏
- 市场竞争越来越激烈,项目费用越来越少

#### 信创带来的新问题

- 信创IT产品的服务生态不完善
- 信创数据库产品技术技能缺失严重
- 信创产品运维人员稀缺

#### 技术积累的困境

- 经验与知识都在人的脑子里
- 企业无法沉淀核心技术
- 很难从历史故障中积累经验

专家不够用了

#### 知识也不够用了

知识不能变成企业的资产











#### 1. 问题与挑战 **CONTENTS**

#### 2. 智能化与数字化

- 3. 实现路径
- 4. 案例分享
- 5. 总结与展望











# 数据库运维数字化化演进路线



- ITIL/ITOM
- 管理制度的完善与提升

制度化

## 标准化

- 操作流程的标准 化
- IT技术的标准化
- IT工作的标准化

- 自动化部署
- 自动化监控
- 自动化运维

自动化

## 智能化

- 智能化感知
- 智能化分析
- 智能化调度

- 数字化采集
- 数字化分析
- 数字化运行

数字化





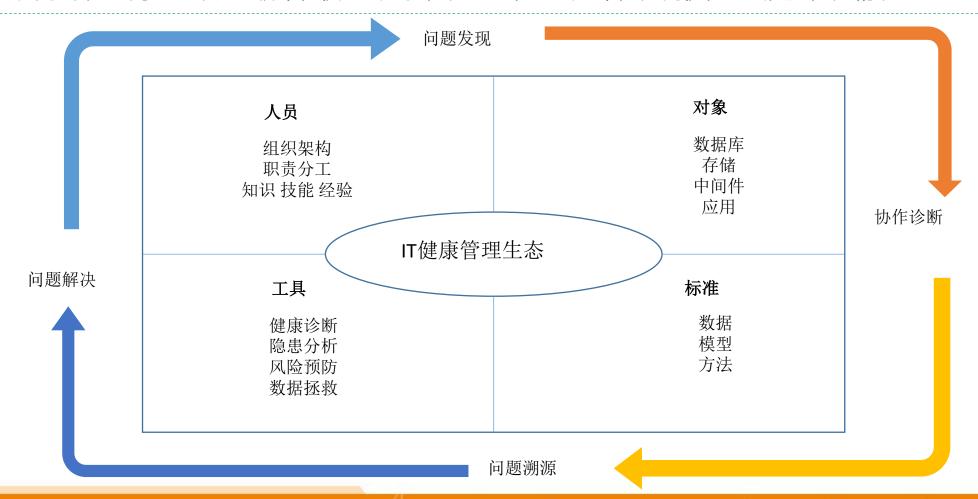




# 数据库运维数字化生态



只有通过协作生态的构建,才能真正实现数据库运维数字化转型的目标。通过标准化的数据构建一个信息系统、一线二线运维与三线专家服务之间的高效沟通桥梁,使一线监控更为直观,二线运维更为简便,三线支撑更为精准。











## 目 录 CONTENTS

- 1. 问题与挑战
- 2. 智能化与数字化

#### 3. 实现路径

- 4. 案例分享
- 5. 总结与展望









# 业务数字化转型的实现路径



#### 业务的数字化描述

- 提取业务的数字化要素
- 实现数字化要素自动化采集

#### 业务的数字化模型

- 构建业务的各类分析模型
- 实现业务状态的各种自动化分析

#### 业务的数字化呈现

- 通过数字化手段向各类业务参与者呈现业务
- 业务部门实现对业务全方位的实时感知

#### 业务的数字化执行

- 通过数字化手段实现大量业务执行的自动化
- 通过数字化执行提升业务执行效率和执行质量

#### 业务的数字化评估

- 随时可以通过数字化分析手段对业务进行考评
- 决策层可以随时了解业务的各种细节



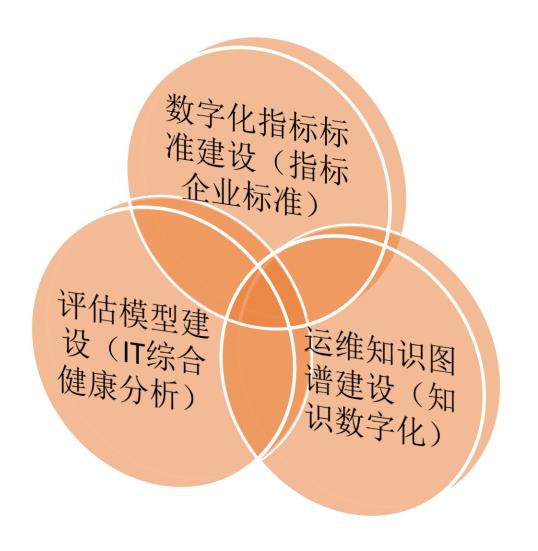






# 三种基础能力建设





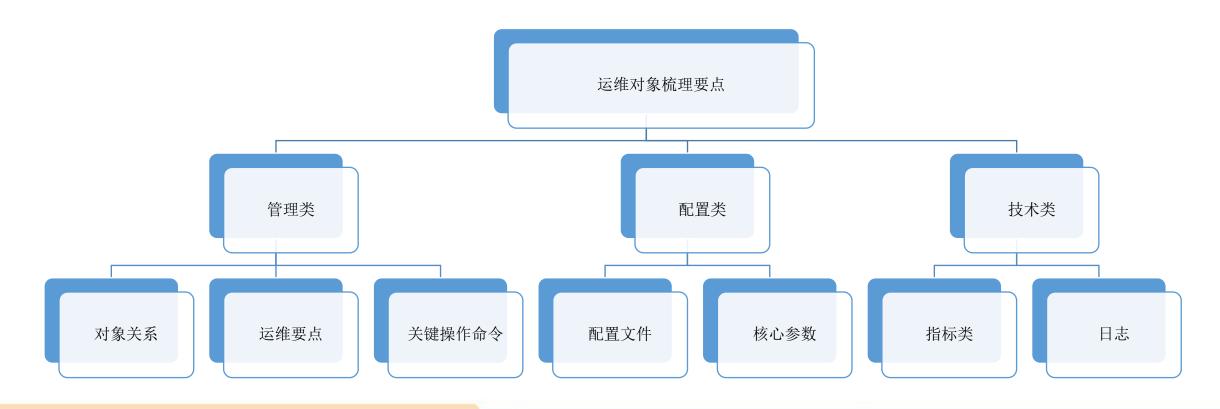




## 标准化指标体系建设



指标标准化工作是实现数字化描述的基础性工作,如果做的不好,会影响数字化转型的成败。指标标准也是一种运维知识,研发团队通过运维专家对运维对象指标体系的分解,构建了足以进行全面分析的标准化指标体系。





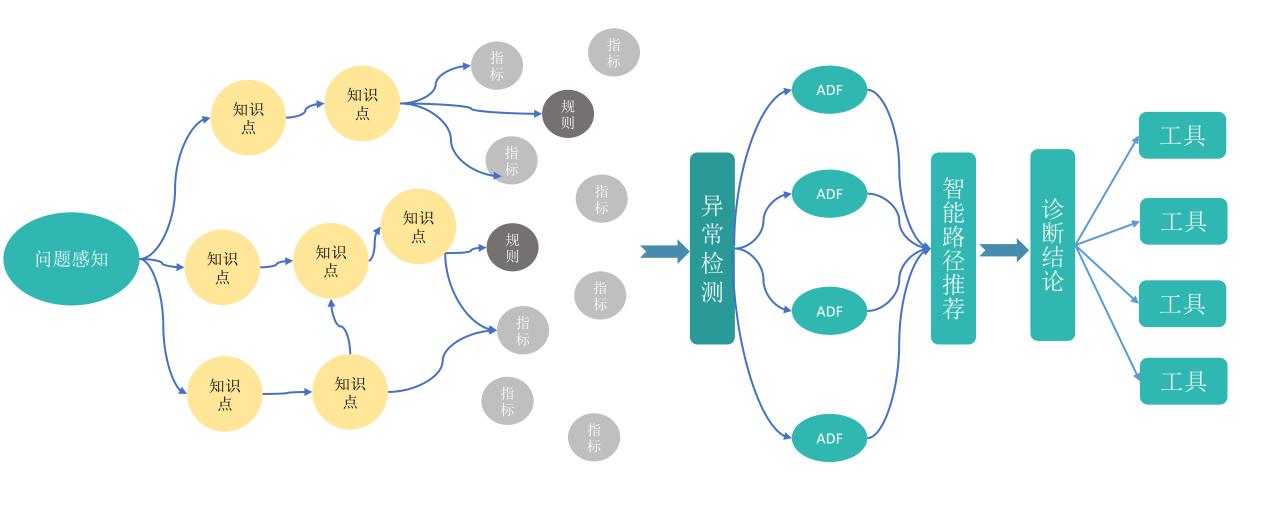






## 智能化诊断能力建设





问题发现

利用知识库进行问题发现与隐性问题发现

通过知识图谱找 出指标集 异常检测

问题归纳 分断路径推荐

诊断工具推荐



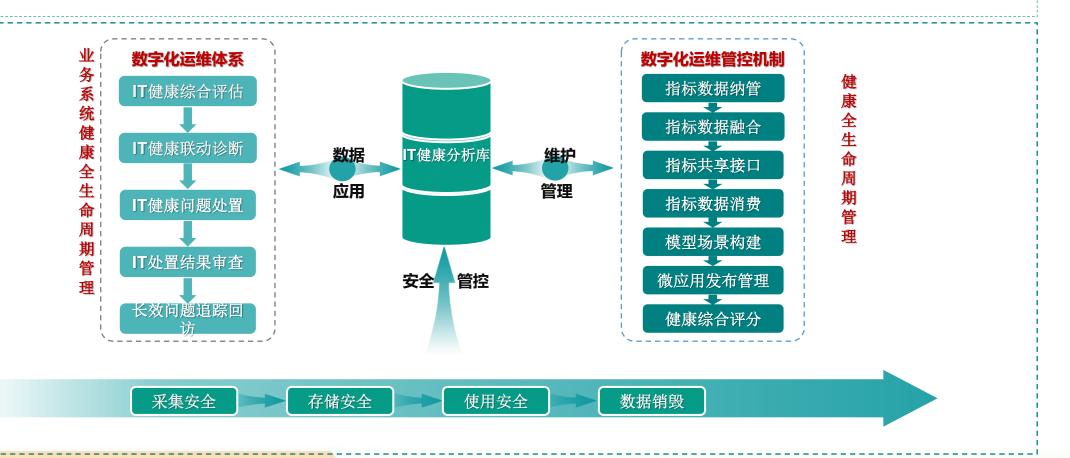




# 综合支撑能力建设



融合IT健康全生命周期、业务系统健康全生命周期、数据安全全生命周期思想,创新新型管理模式,结合丰富的指标的融合关联分析,实现数据库"一键体检"、业务系统故障快速定位及根因分析,未来将达到业务系统的自动化恢复(故障自愈)能力。通过长期的<mark>趋势跟踪</mark>,关联分析业务繁忙度、业务性能曲线、资源占用配比,提升资源自动化调配能力。













## 目 录 CONTENTS

- 1. 问题与挑战
- 2. 智能化与数字化
- 3. 实现路径

#### 4. 案例分享



5. 总结与展望





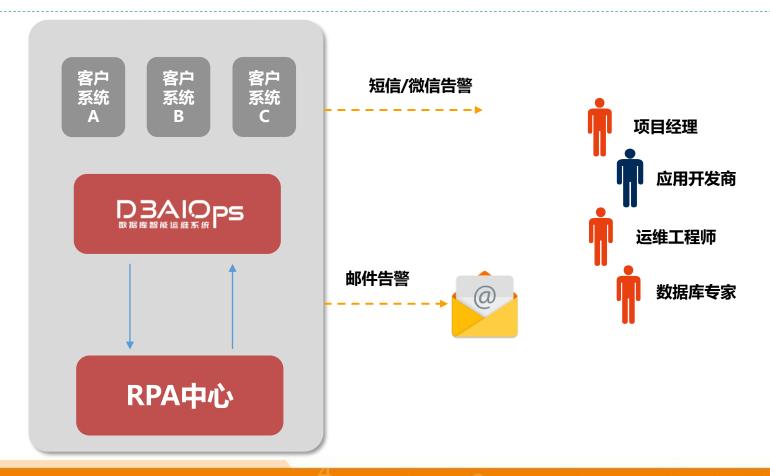




## 某行业用户数据库运营体系



某企业大部分数据库已经从Oracle迁移到开源、信创环境。目前在运2000多套Postgresql数据库。如此庞大的运行环境,哪怕是监控都无法用人工来完成。他们希望系统有风险的时候才通知人去处理,当系统不存在必须立即处置的隐患时,不需要DBA检查,监控,如何完成这个看似不可能完成的任务?









# 中小型用户的数字化运维体系









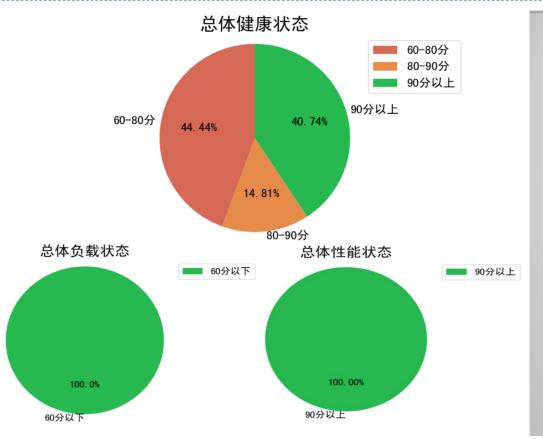


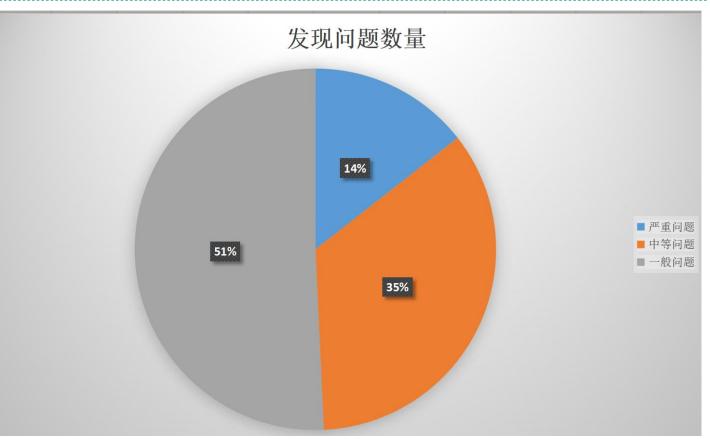


# 某企业数据库数字化巡检



通过数字化,数据库巡检不再需要专家到现场实施,数字化运维支撑平台7\*24小时为巡检采集数据,并自动分析。月底时只需要将生成的巡检报告下载下来发给远程的专家。一名专家在不需要补充采集数据的前提下,花一天时间完成28套数据库的巡检数据分析,发现各类问题201个,其中严重问题29个,其效果远远好于传统的现场巡检。













## 目 录 CONTENTS

- 1. 问题与挑战
- 2. 智能化与数字化
- 3. 实现路径
- 4. 案例分享



5. 总结与展望









# 智能化支撑下的数据库运维数字化转型



基于智能化、数字化运维体系建设,可以大幅提升企业的运维自动化能力,补强存在的短板。通过基础能力提升,打好基础,为构建强大的数据库智能化运营体系打下坚实的基础。

- •数据库运行指标与 指标采集标准化建 设
- 数据库运行指标综合分析

基础数据增强

- 关键指标监控
- 健康状态监控
- 问题系统快筛
- 关键SQL监控

监控能力 增强

- 动态基线建设
- 故障预警模型建设
- 日志深度分析

预警能力 增强

- •智能知识图谱建设
- 自动化诊断工具集
- •智能化数据分析算法

分析能力 增强

- 系统日检
- 系统月检
- 容量巡检
- •安全巡检

巡检能力 增强

- 常态化优化中心
- SQL审计与追踪
- 容量规划

优化能力 增强

- 系统上线合规性检查
- 自动化配置审计

合规性检 查









# 数字化与运维服务协作生态









