

Aiheen täsmennys

Liikemies Kinkkinen johtaa palveluyritystä Helsingin Vallilassa. Kinkkisen yritys on erikoistunut hoiva- ja hoitopalveluihin. Hänen talliinsa kuuluu vajaa kymmenen palvelutoimihenkilöä. Kinkkinen on ajatellut laajentaa ja tehostaa toimintaansa.

Tarkoitus olisi laittaa palvelujen esittelyt verkkoon ja mahdollistaa palvelujen varaukset verkon kautta. Palveluja hoidetaan kolmessa alueella sijaitsevassa liikehuoneistossa. Osa palveluista on liikehuoneistoriippuvia. Eli osa palveluista suoritetaan jossain liikehuoneistoista, osa palveluista suoritetaan asiakkaan luona. Osaa palveluista voidaan myös suorittaa vain tietyssä toimipisteessä.

Toimihenkilöiden palveluvalikoima vaihtelee. Samoin palvelujen hinnat ovat toimihenkilökohtaisia. Asiakas voi varata palvelun verkon välityksellä. Varauksen yhteydessä asiakas valitsee ajankohdan, palvelun ja toimihenkilön sekä voi esittää toivomuksia.

Liikehuoneistossa palvellaan kerralla vain yhtä asiakasta. Asiakkaan tietoja ei rekisteröidä. Varauksen yhteydessä asiakas saa kuitenkin varausnumeron, jonka avulla hän voi perua varauksensa.

Lista käyttötapauksista

toimihenkilön esitteen teko
esitteen katselu
toimihenkilön tarkastelu
palveluiden tarkastelu
varauksen teko
varauksen peruminen
työlista toimihenkilölle
yhteenveto johdolle