

Dokumentointi

Aineopintojen harjoitustyö:
Tietokantasovellus

Helsingin yliopisto, Tietojenkäsittelytieteen laitos

Tekijä:

Tomi Virtanen
tomi.virtanen@helsinki.fi

014140105

Sisältö

[1. JOHDANTO](#)

[2. YLEISKUVA JÄRJESTELMÄSTÄ](#)

[Käyttötapauskaavio](#)

[Käyttäjäryhmät](#)

[3. KÄYTTÖTAPAUKSET](#)

[4. JÄRJESTELMÄN TIETOSISÄLTÖ](#)

1. JOHDANTO

Järjestelmä on tarkoitettu toteuttaa palveluyrityksen tarpeita vastaavaksi. Yrityksessä työskentelee tietyn verran palvelutoimihenkilöitä joilla jokaisella on omat hintansa sekä palvelut. Lisäksi yrityksellä on kolme eri toimipistettä jossa asiakkaita voidaan palvella yksi kerrallaan. Palvelutoimihenkilöt voivat lisätä järjestelmään palveluesitteitään, joita asiakkaat voivat tarkastella. Asiakkaat voivat tehdä järjestelmään varauksia ja tällöin saavat myös varausnumeron, jolla varaus voidaan myöhemmin peruuttaa.

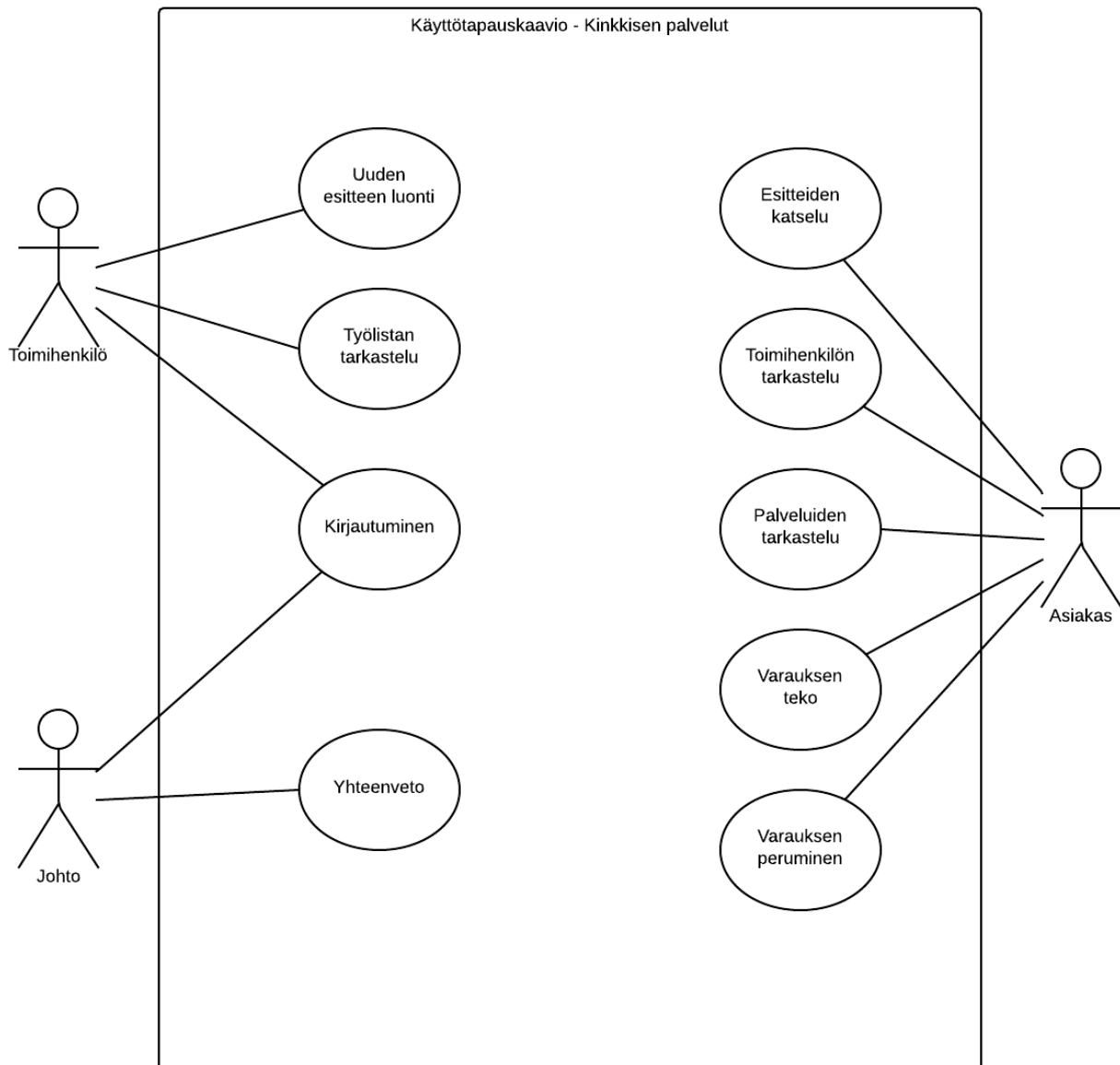
Varausta tehdessään asiakas valitsee ajankohdan, toimihenkilön, palvelun ja toimipisteen. Kun varaus on tehty on palvelutoimihenkilöiden mahdollista tarkastella työvuorotilannettaan. Johto näkee myös yhteenvedon.

Verkkosivut sisältävät tietoa yrityksestä ja sen palvelutoimihenkilöiden tarjoamista palveluista. Järjestelmän tietokanta ylläpitää tietoa varauksista, palvelutoimihenkilöistä, palveluista sekä toimipisteistä. Tietokanta on PostgreSQL -tietokanta, mutta järjestelmän käyttämät kyselyt ovat melko geneerisiä, joten tietokantaa voisi olla myös mahdollista käyttää muulla tietokannalla.

Järjestelmä on toteutettu HTML ja PHP:ta käyttämällä, joten alustajärjestelmän tulee tukea PHP:ta, käyttäjän selaimelta ei vaadita erityisempiä tukia. Oletus on että käyttäjän selain on suhteellisen uusi.

2. YLEISKUVA JÄRJESTELMÄSTÄ

Käyttötapauskaavio



Toimihenkilöiden on mahdollista luoda itselleen esite, kirjautua järjestelmään sekä tarkastella työvuorolistaansa. Johdon on mahdollista kirjautua järjestelmään ja nähdä yhteenvetoja. Asiakas voi tarkastella palvelutoimihenkilöiden esitteitä, palvelutoimihenkilöitä, palveluita sekä tehdä ja perua varauksia.

Käyttäjärühmät

Järjestelmän sidosryhminä toimivia käyttäjäryhmiä ovat asiakas, palvelutoimihenkilö sekä johto. Asiakas ei ole kirjautumista vaativa henkilö, joten muidenkin käyttäjäryhmien on mahdollista kuulua tähän käyttäjäryhmään.

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan kaikkia Internetin kautta tulevia henkilöitä, jotka tulevat lukemaan yrityksestä, sen palvelutoimihenkilöistä ja tekemään ja perumaan varauksia. Kaikki muut sidosryhmät voivat kuulua myös tähän sidosryhmään.

Palvelutoimihenkilö

Palvelutoimihenkilö on yrityksen palveluksessa oleva palveluita tarjoava toimihenkilö.

Johto

Johdolla tarkoitetaan henkilöitä, jotka ovat vastuussa yrityksen hallinnollisista toimista.

3. KÄYTTÖTAPAUKSET

Asiakkaan käyttötapaukset

Esitteiden katselu

Voidaan tarkastella asiakaspalvelijoiden tekemiä esitteitä

Toimihenkilön tarkastelu

Voidaan tarkastella toimihenkilön tarjoamia palveluita ja hintoja

Palveluiden tarkastelu

Voidaan tarkastella eri palveluita yleensä

Varauksen teko

Voidaan tehdä uusi varaus, josta annetaan yksilöity varausnumero. Varaus tehdään niin että varataan aika, paikka, palvelu ja tekijä.

Varauksen peruminen

Tehty varaus voidaan perua varauksen yhteydessä saadulla varausnumerolla.

Palvelutoimihenkilön käyttötapaukset

Esitteen teko

Voidaan luoda uusia esitteitä, joissa kerrotaan palveluista ja hinnoista.

Työvuorolistan tarkastelu

Voidaan tarkastella sen hetkistä varaustilannetta omalla kohdalla, eli nähdään työvuorot.

Kirjautuminen

Kirjautuminen järjestelmään, jolloin ohjataan tälle käyttäjäryhmälle tarkoitetulle sivulle.

Johdon käyttötapaukset

Yhteenveto

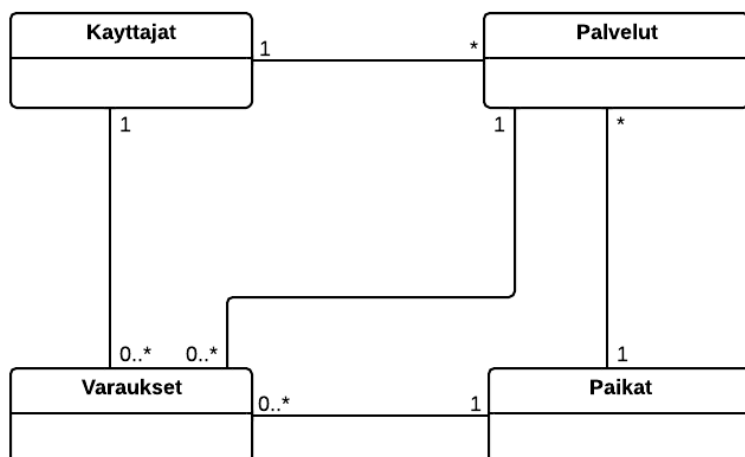
Nähdään yhteenveto sen hetkisistä varaustilanteista.

Kirjautuminen

Kirjautuminen järjestelmään, jolloin ohjataan tälle käyttäjäryhmälle tarkoitetulle sivulle.

Esimerkiksi mahdollinen käyttötapauksilanne voisi olla että asiakas saapuu sivustolle ja tarkastelee erilaisia palveluita, päättää että haluaa tietyn palvelun ja varaa sen itselleen haluamanaan aikana. Tämän jälkeen asiakas kuitenkin päättää ettei haluakaan palvelua vaan syöttää varausnumeron ja peruuttaa varauksen.

4. JÄRJESTELMÄN TIETOSISÄLTÖ



Kayttajat

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
tunnus	Merkkijono max 20	Käyttäjän yksilöivä tunnus
nimi	text	Käyttäjän koko nimi
salasana	Merkkijono max 20	Käyttäjän salasana
kayttajatyyppi	Merkkijono max 14	Käyttäjätyyppi joka kertoo onko kyseessä palvelutoimihenkilö vai johto

Palvelut

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
id	serial	Järjestysnumero palveluista
palvelu_id	Merkkijono max 20	Palvelun yksilöivä tunnus
tunnus	Merkkijono max 20	Palvelun toteuttavan palvelutoimihenkilön tunnus
toimipisteNro	Merkkijono max 20	Toimipisteen tunnus, jossa palvelu suoritetaan
hinta	Desimaaliluku	Palvelun hinta
kuvaus	text	Palvelun kuvaus

Paikat

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
toimipiste_id	Merkkijono max 20	Toimipisteen tunnistenumero
nimi	text	Toimipisteen nimi ja mahdollinen osoite

Varaukset

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
varausnumero	Merkkijono max 20	Varauksen yksilöivä tunnus
palvelu_id	Merkkijono max 20	Palvelun yksilöivä tunnus
tunnus	Merkkijono max 20	Palvelun toteuttavan palvelutoimihenkilön tunnus
toimipisteNro	Merkkijono max 20	Toimipisteen tunnus, jossa palvelu suoritetaan
aika	Päivämäärä	Päivä ja aika jolloin palvelu suoritetaan