

# ВАГОН НОВОСТЕЙ

## Кондуктор, не спеши

Универсальный стапель для сборки лестниц внедрен на Рузхиммаше

«с.2»

## На старт, внимание...

На ВКМ-Стали проведен инспекционный контроль балочки центрирующей

«с.3»

## Шах и мат от РМ Рейл

В компании прошел пробный онлайн-турнир по шахматам

«с.4»



Важный момент - установка фитинговых упоров

## 40-ФУТОВЫЕ НА ОЧЕРЕДИ

### Площадка 1А возвращается к производству фитинговых платформ

Рузхиммаш приступил к выполнению очередного заказа – 250 ед. вагонов-платформ для перевозки крупнотоннажных контейнеров (мод. 13-1258-01). Модель для РМ Рейл не новая. Впервые сертификат на серийный выпуск был получен в 2017-м, а последний раз платформу изготавливали три года назад. С ее производством началось возрождение саранской площадки 1А в 2019-м. Спустя несколько лет здесь вновь организовали производство платформ.

Буквально недавно во втором пролете еще выпускали боковые стены полувагона, а в конце октября на том же месте был собран первый хребет платформы.

По словам начальника цеха №28 Николая Пыреськина, несмотря на дефицит персонала, участок №29 смог оперативно законсервировать оборудование с производства полувагонов и смонтировать новое. До конца ноября здесь изготовят первые 10 платформ.

Модель 13-1258-01 в производстве менее трудоемкая, чем ее модификация 13-1258, - утверждает Николай Пыреськин. - Меньше и рабочих мест - за счет отсутствия у платформы бортов и деревянного настила.

Сейчас производство идет согласно графику.

Со времени последнего выпуска площадка сильно преобразилась, - продолжает тему руководитель проекта по выпуску 40-футовых платформ

Равиль Сюбаев. - Сегодня она может функционировать автономно с полным циклом производства. Если в прошлый раз порядка 70% комплектующих для платформы поставляла основная площадка, то сейчас на 1А организован собственный механоизготовительный участок по выпуску деталей. Это помогает росту производительности труда.

Однако сохраняется дефицит электросварщиков. Решить проблему стараются за счет перемещения сотрудников с других площадок и вновь принятых работников. Еще одна существенная загвоздка – недостаточное количество мостовых кранов.

Сейчас в третьем пролете задействованы два крана: один

- на выпуске рамы крытого вагона, второй - на платформе. При одновременной работе двух участков мощностей не хватает. Поэтому решили временно развести потоки по сменам. А к Новому году на площадку поступят два новых крана. Тогда проблема будет решена, - рассказал Николай Пыреськин.

В производстве используется часть оборудования с прошлого заказа, есть и новое: например, два сверлильных станка, шлифмашина, станки на магнитной подушке. Помимо мостовых кранов, в ближайшее время поступят еще два сверлильных станка и вращатель для сварки настила.

Три года назад на площадке было изготовлено 1 520 платформ за 12 месяцев.

! АКТУАЛЬНО

## Ноу-хау в металлургии

11 - 13 ноября в Москве состоялась 27-я Международная промышленная выставка «Металл-Экспо 2021». Форум объединил более 450 ведущих металлургических компаний.

На стендах работали 3 тыс. специалистов, а посетили выставку свыше 17 тыс. чел., которые могли детально познакомиться с перспективными разработками и новыми услугами.

- Выставка оказалась весьма продуктивной для нас, - говорит директор по развитию ВКМ-Стали Иван Степанов. - Нас заинтересовали аддитивные технологии (технологии послойного наращивания и синтеза объекта.

- Ред.) для производства стержней и форм. Сейчас мы на 3D-принтере изготавливаем лишь детали для оснастки. Хотя уже есть отечественное оборудование, которое печатает готовые формы и стержни из песка. То есть при выпуске литья можно обходиться без оснастки, что в разы ускорит постановку продукции на производство. Кроме того, мы пообщались с давними зарубежными партнерами – поставщиками линии вакуумно-пленочной формовки VDK-10 на предмет увеличения мощностей оборудования, в частности установки второй линии заливки и охлаждения. В ближайшее время они должны произвести детальный инжиниринг.

По словам главного металлурга ВКМ-Стали Владимира Шевченко, на выставке были представлены современные материалы для выплавки стали, которые, скорее всего, будут взяты на вооружение. А еще металлурги РМ Рейл выразили мнение: в подобных выставках необходимо участвовать в качестве экспонентов, чтобы продемонстрировать собственную продукцию и возможности потенциальным заказчикам.

Помимо представителей ВКМ-Стали выставку посетили сотрудники дирекции по снабжению РМ Рейл.

- Мы активно обменивались опытом с партнерами, делились видением перспектив рынка металлопроката и прогнозами развития сегодняшней ситуации. Уверена, прямой контакт производителей и потребителей станет важным фактором дальнейшего развития РМ Рейл, - подытожила директор по снабжению Наталья Желудкова.



МНЕНИЕ



Игорь Колодкин, чистильщик металла, отливок, изделий и деталей цеха №2 Рузхиммаша

## Берегите себя!

Я заболел ковидом в июне прошлого года. На работе резко поднялась температура, уже дома пришлось вызывать скорую. Медики взяли анализы и направили на компьютерную томографию, которая показала 15% поражения легких. Меня положили в Мокшанскую районную больницу, но лечение не помогало - через три дня температура поднялась до 40°. В срочном порядке меня перевели в Пензенскую областную инфекционную больницу, но и там мое состояние продолжило ухудшаться. На следующий день я потерял сознание и очнулся уже в реанимации на аппарате неинвазивной вентиляции легких. Врачи сказали, что поражение достигло 90%.

В реанимации пролежал неделю. Людей поступало много, мест не хватало, меня перевели и в инфекционное отделение, и снова в реанимацию: улучшений не было. И только после еще двух недель на аппарате неинвазивной вентиляции легких ситуация начала стабилизироваться.

В общей сложности я провел в больнице 80 дней. Врачи, можно сказать, вытащили меня с того света. Я видел, как умирают люди на соседних койках, как они задыхаются и мучаются от боли... Это страшно.

Восстанавливался очень долго. Только недавно вернулся с «легкого труда» на свое рабочее место. Оглядываясь назад, думаю: была бы в то время вакцина от коронавируса, привился бы первым! А если бы потом и заразился, болезнь прошла бы в легкой форме, как, например, у супруги и моих знакомых.

Эту историю рассказываю по просьбе управляющего директора Рузхиммаша Валерия Ларина. Он убедил в том, что мой печальный опыт поможет окружающим уделять здоровью больше внимания и не пренебрегать возможностью защитить себя. Сегодня мы все находимся в одном большом очаге инфекции, так что вакцинация – это даже не вопрос личного здоровья, а вопрос безопасности родных, близких, коллег. Я призываю всех сотрудников компании активнее прививаться и ревакцинироваться в установленные сроки.

ПРОИЗВОДСТВО

# КОНДУКТОР, НЕ СПЕШИ

## Универсальный стапель для сборки лестниц внедрен на Рузхиммаше

Продолжаем рассказывать о проектах РМ Рейл для всероссийского конкурса «Улучшения года». В категории «Лучший кайдзен по повышению производительности труда» в числе претендентов на победу – рацпредложение «Универсальные кондукторы».

Кайдзен был реализован на участке малых узлов в цехе №20 Рузхиммаша.

На одной из сессий корпоративной программы развития лидеров стажеры обратили внимание, что при сборке-сварке лестниц для вагонов-цистерн используется большое количество самодельных приспособлений, стapedей и рабочих столов под каждую конкретную модель вагона.

Часто данная оснастка занимает много места, а при смене выпускаемой номенклатуры требуются транспортировка и установка нового приспособления либо перемещение сварочного оборудования, инструмента и комплектации.

« С точки зрения организации рабочего процесса оба варианта были неэффективными.

В качестве решения проблемы участники программы пред-



ложили установить на участке универсальные приспособления, позволяющие исключить переналадку, уменьшить время цикла и высвободить производственные площади.

Так как на участке малых узлов производится сборка-сварка большого количества однотипных изделий, было решено структурировать их по сходной компоновке и размерам, чтобы изготавливать на едином кондукторе. Мы оптимизировали зоны хранения, разработали конструкцию уни-

версального приспособления и внесли необходимые изменения в технологию, - перечисляет старший мастер цеха №20 Лариса Чурбанова.

В итоге на двух кондукторах удалось объединить производство семи моделей лестниц. Благодаря конструкции стационарных приспособлений, состоящей из столешницы с упорами и прижимами, полностью исключены транспортировка, переналадка и перестановка стapedей.

На высвобожденных площадях



Одно приспособление - несколько типов лестниц

размещена комплектация - в непосредственной близости от рабочего места, так что переходы минимизированы.

Использование универсальных кондукторов не только облегчило работу операторов, но и благотворно сказалось на условиях труда: транспортировка стapedей повышает риск возникновения опасных ситуаций. А безопасность сотрудников – главный фактор, который необходимо учитывать при реализации любого проекта, - резюмировала Лариса Чурбанова.

БЕЗОПАСНОСТЬ

## ЗАСВЕТИЛИСЬ НА ДОРОГЕ

Сотрудников Рузхиммаша обеспечат световозвращающими элементами. Дополнительные мероприятия, запланированные в рамках проекта «Нулевой травматизм», повысят уровень безопасности дорожного движения с участием пешеходов – работников предприятия.

Безопасность – главный принцип, который должен соблюдаться как на заводе, так и вне его. Согласно официальной статистике, наиболее распространенным видом дорожно-транспортных происшествий является наезд на пешехода - более 50% от всех ДТП. Связано это со слабой освещенностью дорог, особенно пешеходных зон. Сейчас, когда темнеет рано, сотрудникам приходится добираться на работу и обратно в условиях ограниченной видимости. Некоторые при этом неожиданно могут выйти на проезжую часть, не убедившись в том, что водители их видят. Поэтому

на предприятии принято решение обеспечить всех световозвращающими элементами, - комментирует начальник службы охраны труда Рузхиммаша Андрей Вахтеров.

Световозвращатели повышают видимость пешеходов на неосвещенной дороге (до 150-200 м) и значительно снижают риск ДТП с их участием.

« Сотрудникам Рузхиммаша раздадут специальные брелки, которые можно легко закрепить на одежду или сумки.

Достаточное количество световозвращателей уже поступило на склад и внесено в нормы выдачи защитных средств. Руководители подразделений должны раздать их своим сотрудникам и прокон-



тролировать их использование, - продолжает Андрей Вахтеров.

Служба охраны труда в очередной раз напоминает: передвигаться от заводской проходной до п. Химмаш и обратно необходимо исключительно по пешеходной дорожке мимо здания столовой, а выход на проезжую часть вблизи шлагбаума категорически запрещается! Ответственные дорожные знаки установлены. В ближайшее вре-

мя здесь появятся дополнительные запрещающие знаки, и за несоблюдение правил последуют штрафные санкции.

Главное для предприятия - сохранение жизни и здоровья сотрудников, поэтому не пренебрегайте установленными правилами. А еще, уважаемые коллеги, не забывайте, что на вас смотрят дети - они учатся жить именно на примере родителей, - заключает Андрей Вахтеров.



## НОВАЯ ПРОДУКЦИЯ

# НА СТАРТ, ВНИМАНИЕ...

## На ВКМ-Стали проведен инспекционный контроль балочки центрирующей

Межведомственная комиссия по приемке продукции вынесла положительное решение по выпуску балочки центрирующей с подпружиненной опорой хвостовика автосцепки. Новая деталь, разработанная конструкторами РМ Рейл, будет запущена в серийное производство уже в начале следующего года.

«Вагон новостей» неоднократно рассказывал о ходе постановки на производство новой продукции: как специалисты ВКМ-Стали пересматривали технологию, модернизировали оборудование, работали над повышением качества и исключением брака литья, снижали себестоимость детали и наконец нашли оптимальный вариант...

Напомним, что документация была разработана РМ Рейл Инжинирингом еще в 2019 году. Постановку на производство выполнили на стороннем предприятии, которое поставляло готовую продукцию Рузхиммашу. Чтобы избавиться от монополии, было решено возобновить выпуск литья на ВКМ-Стали.

Собственную разработку отличает от аналогов сталь повышенной прочности.

- Для предварительной проверки мы отправили пакет докумен-



В ЦЗЛ проверили механические свойства металла

тов во ВНИИЖТ, - рассказывает директор по технологии ВКМ-Стали Сергей Михайлов. - По ее результатам внесли некоторые конструктивные изменения. По окончании очередных испытаний была создана межведомственная комиссия.

В ходе проверки обследовано производство цехов №1 и 13, где, собственно, и будет произво-

диться сборка детали на прессе. В центральной заводской лаборатории в присутствии представителей комиссии проведены анализы химического состава и свойств металла, замер твердости детали, а также анализ, подтверждающий отсутствие внутренних дефектов и соответствие геометрии изделия.

- Недочеты по техническим про-

цессам были устранены за время работы комиссии, акт о постановке на производство получен, - резюмировал Сергей Михайлов.

Теперь РМ Рейл Инжинирингу предстоит провести типовые испытания для внесения балочки в ведомость покупных изделий, а ВКМ-Стали, уже с начала следующего года, - выпустить первые 5 000 отливок.

## УЧЕНИЯ

### Спасли общежитие

В общежитии ВСП Рузхиммаша прошли пожарно-тактические учения. Условное задымление было обнаружено в подвале четырехэтажного здания. Сработала автоматическая пожарная сигнализация и речевое оповещение «Покинуть помещение». Дежурная по общежитию Ирина Балбанова оперативно вызвала пожарную охрану, а старший дежурный Надежда Земскова и слесарь-сантехник Юрий Нероев приступили к эвакуации жильцов.

В ликвидации условного пожара были задействованы три боевых участка МЧС (работало три звена, два из которых - газозащитные), а также личный состав ПЧ-4 и пожарной части Рузхиммаша. Травмированных и пострадавших не оказалось.

- Действия работников предприятия можно поставить оценку «хорошо». В ходе тренировки проведено обучение применению средств пожаротушения и отработка действий в случае возникновения пожара, - сообщил начальник штаба ГО и ЧС Рузхиммаша Петр Высоцкий.

## СПЕЦОДЕЖДА

# ГЛАВНОЕ, ЧТОБЫ КОСТЮМЧИК СИДЕЛ

Сотрудники ВКМ-Стали неоднократно высказывали нарекания и претензии к качеству огнеупорных костюмов. Вместо одного года службы в среднем костюм, например, сталевара выдерживает чуть меньше месяца. Специалисты коммерческой дирекции предприятия решили отказаться от централизованных закупок, которые проводятся для всей компании, и найти альтернативный вариант.

Сделав расчет на такие профессии, как сталевар, огнеупорщик и электрогазосварщик, в июле этого года приобрели три вида костюмов для проведения испытаний. По словам коммерческого директора ВКМ-Стали Дмитрия Горелова, при отборе поставщика во главу угла ставили не только стоимость СИЗ, но и опыт производителей.

В течение трех месяцев сталевары испытывали костюмы непосредственно на производстве, в процессе работы. Все единогласно отмечают, что новая двухслойная форма очень удобная: верхний слой напоминает огнеупорный брезент, внутренний - более мягкий и комфортный для тела. В отличие



от суконного костюма, который используется сейчас, она намного прочнее, а значит, долговечнее.

- Два тестируемых комплекта спецодежды оранжевого цвета, поэтому в цехе нас называют апельсинами или мандаринками, - улыбается сталевар цеха №1 Дмитрий Терентьев (на фото в центре). - Яркий цвет, кстати, еще один плюс в безопасности на производстве. А если без шуток, то новые спецовки значительно прочнее, было бы хорошо использовать их в работе. Если иметь оба варианта (старый и новый), такой

одежды вполне бы хватило на год.

- В отличие от суконной она вообще не меняет свойств и не теряет качества при стирке, - делится мнением сталевар цеха №1 Сергей Власьянов. - Эта спецодежда более жаропрочная, даже если близко подойти к печи, в ней не чувствуется высокая температура. Единственный минус - она практически не пропускает воздух, так что летом в ней будет очень жарко, а вот для зимы это идеальный вариант.

Решение будет принято на основе заключения о проведенных испытаниях.

## В ОТРАСЛИ

### Орск перешел на оси

На Орском вагоноремонтном заводе Группы НВРК запустили автоматизированную линию по выпуску чистовых ж/д осей.

Номинальная мощность - 9,3 шт/ч., что позволит нарастить объемы до 70 тыс. осей в год. Производством заняты 24 чел., в середине 2022 года их численность планируется увеличить до 60 чел. Чистовые оси - конечный продукт линии, который будет использоваться на магистральных железных дорогах стран - участниц СНГ, а также Грузии, Латвии, Литвы и Эстонии.

### НМЗ взялся за ремонты

Гарант Рейл Сервис и Трансфин-М подписали соглашение о создании на базе Новозыбковского машиностроительного завода совместного предприятия по выпуску вагонов и запчастей. Будут восстановлены ремонтные участки НМЗ, что позволит обслуживать собственный парк вагонов и принимать заказы со стороны. Планируется также установить автоматизированную линию по производству чистовой оси колесной пары.

### Новое литье в Забайкалье

На Забайкальском металлургическом заводе открыли цех литья по газифицируемым моделям. Точность такого литья гораздо выше, при этом затраты на производство уменьшатся. В качестве материала применяется сухой кварцевый песок без химических добавок, а упрочнение формы производится вакуумными насосами. Формовочные линии включены в автоматизированный производственный комплекс с учетом использования недорогой и простой оснастки и оборудования для финишной обработки отливок.

### Грузовой беспилотник от США

Технологическая компания Intramotев (США) предложила поставить на ж/д сеть беспилотный самоходный грузовой вагон. Речь идет о том, чтобы снабдить фитинговую платформу и хоппер электроприводом и аккумуляторами. Управлять конструкцией предполагается с помощью бортового компьютера. По задумке, такой подвижной состав обеспечит доставку грузов из морских портов.



## ШАХ И МАТ ОТ РМ РЕЙЛ

### В компании прошел пробный онлайн-турнир по шахматам

Шахматы - это один из многих видов спорта, который можно провести на онлайн-площадке. Сотрудникам, которые давно хотели принять участие в турнире, компания предоставила такую возможность. «Пусть даже в виртуальном формате, но эти игры интересны и не менее азартны», - уверяют коллеги.

Интеллектуальными силами померились представители Рузхиммаша, ВКМ-Стали, РМ Рейл Инжиниринга и управляющей компании.

К сожалению, некоторые желающие не смогли присоединиться к онлайн-турниру, так как впервые столкнулись со специализированной электронной платформой. Поэтому партии прошли по круговой системе. Контроль времени: 10 мин. + 3 сек. за ход каждому участнику. Видеоконтроля не было, однако использовался принцип честной игры, включая запрет применения сторонних программ и помощи более сильных шахматистов.

- Как опытному игроку, участнику и победителю всероссийских соревнований, мне было достаточно времени, чтобы воспользоваться подсказками. Однако мы все соревновались честно. Это можно определить по ходам в любой игре, - признается главный



Доска виртуальная - игроки реальные

конструктор ВКМ-Стали, победитель пробного турнира Алексей Просвири. - Кстати, не ожидал, что уровень участников будет настолько высок. Например, в партии с коллегой Сергеем Нефедовым мы дошли до пешечного эндшпиля, когда на доске остаются одни пешки, без основных фигур. И лишь его небольшая

ошибка помогла мне выиграть. Уверен, если провести несколько совместных тренировок, у нас сложится хорошая корпоративная команда.

Как говорят сами игроки, благодаря пандемии онлайн-шахматы вышли на новый уровень развития. Намного удобнее сражаться в домашней атмосфере,

чем куда-то ехать и адаптироваться к новой локации. Более того, проведение многих киберспортивных дисциплин зависит от наличия команды, а в шахматах все зависит только от игрока.

- Несомненно, любое соревнование намного интереснее, когда проводится очно: ты встречаешься с соперником один на один, видишь его жесты, взгляды... - делится Вячеслав Лавров (РМ Рейл Инжиниринг). - Онлайн-формат больше подходит для компьютерных игр, где перед монитором ты и не представляешь, что за человек сражается с тобой. Вот если бы мы были знакомы, то играть было бы проще. Тем не менее, если компания организует еще онлайн-турниры, обязательно приму участие.

- Шахматы - самый интеллектуальный вид спорта, и нет ничего удивительного в том, что среди сотрудников РМ Рейл очень много шахматистов-любителей. Рада, что такие энтузиасты нашли возможность принять участие в пробном дружеском турнире. Надеюсь, этот положительный опыт поможет нам в организации новых онлайн-турниров в условиях пандемии, - прокомментировала руководитель департамента по корпоративным коммуникациям РМ Рейл Римма Алукаева.

### В новый год - без долгов

Скоро окончание срока уплаты имущественных налогов физлицами. До 1 декабря 2021 года собственники квартир, домов, дач, земельных участков и автомобилей должны уплатить их за 2020 год.

#### Кто платит

Земельный: лица, которые владеют земельным участком на праве собственности, бессрочного пользования или пожизненного наследуемого владения.

Транспортный: собственники автомобилей, мотоциклов, катеров и других транспортных средств.

Налог на имущество: владельцы домов, квартир, комнат, дач, гаражей и машино-мест, других объектов капитального строительства.

Размер выплаты зависит от кадастровой стоимости объекта налогообложения.

#### Как оплатить

Налоги начисляет ФНС на основании данных Росреестра, ГИБДД и других информационных систем, которые передают их налоговикам. За месяц до окончания срока уплаты налогов ФНС информирует всех.

Уплатить налоги можно разными способами:

- через личный кабинет налогоплательщика для физических лиц на сайте ФНС или в мобильном приложении «Налоги ФЛ»;
- на госуслугах по реквизитам, указанным в налоговом уведомлении;
- через онлайн-банк - в личном кабинете на сайте банка или в мобильном приложении;
- через банковский терминал самообслуживания;
- на почте;
- в МФЦ;
- лично в банке.

#### Если нет уведомления...

Те граждане, у которых есть личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС, получают уведомления в электронном виде. Все их налоговые документы размещаются в личном кабинете и не дублируются по почте.

Если уведомление не пришло ни по почте, ни в личный кабинет, то ФНС рекомендует самостоятельно обратиться в налоговую инспекцию:

- через сайт службы;
- через личный кабинет;
- по почте;
- через МФЦ;
- лично в отделении.

ФНС не отправляет уведомления, если сумма налога не превышает 100 руб. или за объект не нужно платить, например, из-за применения налоговой льготы, вычета и т.д. В этом случае надо подождать, когда сумма налогов накопится за несколько лет и превысит 100 руб., - тогда придет налоговое уведомление.

Если просрочить уплату налогов, то кроме них придется оплатить еще и пени - за каждый календарный день просрочки.

## ДОСТУП ПО QR-КОДУ

Совет Госдумы планирует рассмотреть законопроекты о введении QR-кодов на транспорте и в общественных местах. Если законы примут, то для перемещения на самолетах, поездах и междугородних автобусах, а также для посещения массовых мероприятий, культурных учреждений, объектов общепита и розничной торговли необходимо будет предъявить «кюар». Пока что в стране нет единого списка мест, вход в которые доступен по QR-коду: в каждом регионе действует свой перечень.

#### Кому положен код

В России QR-коды доступны трем категориям граждан:

- привитым российскими вакцинами;
- официально переболевшим ковидом (сроком на 6 мес.);
- имеющим отрицательный ПЦР-тест за последние 72 ч.

Все российские вакцины от коронавируса на данный момент недоступны для прививки несовершеннолетним.

#### Как получить «кюар»

Для получения сертификата на госуслугах важно предоставить паспорт, СНИЛС и полис ОМС в пункте вакцинации. После завершения курса вакцинации сертификат с QR-кодом должен появиться у вас в течение трех календарных дней на самом портале, а также в приложениях «Госуслуги» и «Госуслуги СТОП Коронавирус».

Сертификаты о вакцинации препаратом «Спутник Лайт» формируются на портале госуслуг спустя 21 день после вакцинации.

Если вы переболели ковидом в течение последнего полугодия и имеете подтвержденную учетную запись на госуслугах, вы получите сертификат о перенесенном заболевании и QR-код, дополнительно ничего делать не потребуется.

Если вы не обращались к врачу или переболели бессимптомно, то QR-код получить не сможете.

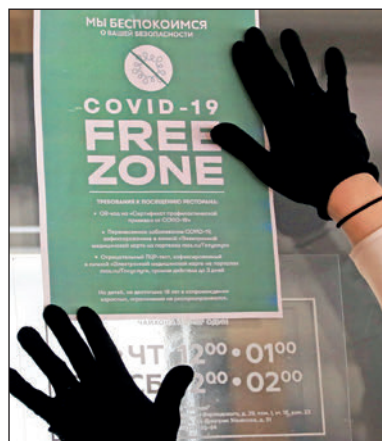
Сдавшие ПЦР должны убедиться, что лаборатория, которая провела анализ, передает

информацию на госуслуги. При вашей подтвержденной учетной записи на портале и вашем согласии на передачу ему информации результат теста появится в личном кабинете в течение суток после сдачи анализа.

#### А если не появился?

С такой проблемой сталкивается до 20% пользователей госуслуг по причине задержек или ошибок во время получения информации от медорганизаций. Если QR-кода нет в положенный срок, подайте жалобу через форму обратной связи на портале. Если решить проблему не удалось, уточните в медорганизации, где делали прививку, какие данные о вас внесены в регистр вакцинированных.

Отправить обращение в форме обратной связи в приложении «Госуслуги СТОП Коронавирус» также следует, если у вас есть официальный диагноз перенесенной болезни (коды МКБ-10 U07.1 и U07.2) либо отрицательный ПЦР-тест, а QR-код не появляется.



#### Электронный или бумажный

На месте проверки документа в любом случае вас попросят предъявить QR-код - на электронном или бумажном носителе.

При желании граждане могут получить сертификат на бумажном носителе вместе со всей необходимой информацией и QR-кодом, распечатав его самостоятельно с помощью личного кабинета на госуслугах или обратившись в МФЦ.