

Caso de estudio v2: Body Painting

ROLES Y USERS

- CLIENTE
 - Registrar cliente
 - Gestionar carro de compras (agregar - quitar - visualizar monto total del pedido)
 - SP = 5

Yo como cliente quiero agregar o quitar productos del carro de compras para armar mi pedido de compras en Body Paint.

CA

- Se puede agregar un producto de la lista de productos disponibles
- El producto debe tener stock disponible
- Se puede modificar la cantidad de cada producto
- Se debe mostrar el monto total del pedido
- El monto se debe actualizar cada vez que se modifique el carro (se agregue o quite un producto).

PU

- Probar agregar un producto que tiene stock (pasa)
- Probar quitar un producto (pasa)
- Probar agregar un producto que no existe (falla)
- Probar ingresar una cantidad inválida de un producto (falla)

ESTIMACIÓN

Complejidad: Media. Requiere de validaciones combinadas (incluye el stock) y el mayor desafío consiste en armar la interfaz para agregar, quitar

un producto, como así también la actualización del precio ante un cambio.

Esfuerzo: Medio. Es un desarrollo sencillo, diseño y análisis en la implementación de la interfaz y lógica del carrito.

Incertidumbre: Baja, El requerimiento es claro y el equipo ya ha trabajado en entornos de ecommerce, por ende, ya conoce cómo implementar la funcionalidad. Hay duda respecto a la interfaz de los productos.

- Indicar domicilio de envío
- Registrar **pago** en efectivo contra entrega
- Registrar **pago** con tarjeta de crédito
- Registrar **pago** con Mercado Pago
- Confirmar pedido de compra
 - Recibir mail de confirmación de pedido
- Recibir mail de seguimiento de pedido
- Solicitar nueva entrega del pedido (o parte del mismo)
- Solicitar un re-embolso del monto abonado
- Recibir mail con cupon de descuento
- Ingresar cupon de descuento a pedido
- ADMINISTRADOR DE PRODUCTO
 - Crear producto
 - Visualizar productos
 - Configurar stock mínimo de producto
 - Armar kit de productos
 - *Deshabilitar kits y productos en venta* → **Canónica**

US canónica ya que la incertidumbre es nula,
Tiene complejidad baja,

Es sencilla de implementar: La estructura de datos o el estándar está bien documentado y no requiere transformaciones complejas. Las validaciones son pocas y sencillas, es un botón que realiza la acción de quitar un

producto o kit de la interfaz para que no esté más en venta. No requiere gran esfuerzo ya que es una función de negocio simple y estandarizada.

Esfuerzo bajo ya que es una funcionalidad aislada y fácil de probar.

La funcionalidad es clara y se cuenta con los conocimientos necesarios para hacerlo.

Desarrollo sencillo y no involucra validaciones.

- Generar reporte de productos incluidos en kits
- Generar reporte de productos cerca de stock mínimo
- Cargar listado de nuevos productos (carga de archivo)
- Cargar imagen de producto
- Recibir número de tracking del pedido
- VENDEDOR
 - Visualizar pedido pendiente de entrega
 - Visualizar estado de pedidos
 - Enviar mail de pedido listo
 - Actualizar estado de pedido dinámicamente
 - Enviar mail de estado del pedido
 - Cancelar entrega de pedido
 - Generar cupon de descuento
 - Generar reportes de los productos más vendidos, las zonas con más pedidos y el top ten de clientes que más compras realizaron.

MVP

- Hipótesis: Permitir a compradores obtener productos para hacer Body Painting y a administradores administrar y ofrecer dichos productos a través de la aplicación por Internet.
- Incluye:
 - Crear producto

- Visualizar productos
- Visualizar estado de productos
- Registrar cliente
 - Indicar domicilio de envío
- Registrar **pago** en efectivo contra entrega
- Confirmar compra
- Gestionar carro de compras (agregar - quitar - visualizar monto total del pedido)
- No incluye:
 - Generar cupon de descuento
 - Ingresar cupon de descuento a pedido
 - Recibir número de tracking del pedido
 - Reportes...
 - Registrar **pago** con tarjeta de crédito
 - Registrar **pago** con Mercado Pago
- Justificación: Estas US incluídas van aportar un valor considerable de negocio a la empresa Body Paint ya que permiten realizar la administración, venta y compra de productos para hacer Body Painting de manera online a través de sólo un medio de pago (Efectivo contra entrega).

No se incluye el resto de US ya que se consideran innecesarias para la funcionalidad principal de la aplicación, son funcionalidades que complementan a la aplicación para mejorar la experiencia de la aplicación como tener diferentes formas de pago, realizar reportes y reclamos, gestionar carrito de compras, como así también manejar cupones de descuentos. Tampoco se incluye el tracking del pedido ya que es muy complejo realizarlo y llevaría mucho esfuerzo desarrollarlo. Se dejarán para desarrollos posteriores. La comunicación con la empresa de envío de paquetes no es parte del alcance de la versión mínima.