
Politika ochrany osobních údajů (Privacy Policy)

Verze: 1.0

Platnost od: 27. 01. 2026

Garant procesu: Fleet Manager / Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Vazba na ISO/IEC 27001:2022:

- A.5.34 – Ochrana soukromí a osobních údajů
 - Legislativa: Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)
-

1. Účel

Účelem této politiky je stanovit pravidla pro zákonné, transparentní a bezpečné zpracování osobních údajů v rámci telemetrických služeb a zajistit ochranu práv subjektů údajů v souladu s GDPR a ISMS.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

V rámci provozu telemetrického systému jsou zpracovávány zejména následující kategorie osobních údajů:

Kategorie	Příklady	Účel
Identifikační údaje	Jméno, příjmení, ID řidiče, uživatelské jméno	Autentizace, řízení přístupů
Provozní údaje	GPS poloha, časové známky, ID vozidla	Monitoring flotily, bezpečnost provozu
Kontaktní údaje	E-mail, telefon (správci zákazníků)	Komunikace, notifikace, MFA

Zpracování probíhá výhradně na základě smluvního vztahu se zákazníkem.

3. Zásady zpracování osobních údajů

Organizace uplatňuje následující zásady ochrany osobních údajů:

- **Minimalizace údajů:** Zpracovávány jsou pouze údaje nezbytné pro poskytování služby.

- **Omezení uložení:** Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu nebo dle zákonných povinností; provozní data podléhají definované retenční době.
- **Integrita a důvěrnost:** Osobní údaje jsou chráněny technickými a organizačními opatřeními ISMS.

4. Technická a organizační opatření

Pro ochranu osobních údajů jsou uplatňována zejména tato opatření:

- **Pseudonymizace:** Identita řidiče je oddělena od provozních dat; propojení probíhá až na aplikační úrovni.
- **Řízení přístupu:** Přístup k osobním údajům je řízen dle rolí a zákaznické izolace (RBAC, tenant separation).
- **Šifrování:** Veškerý přenos osobních údajů je šifrován pomocí TLS (HTTPS).

5. Předávání osobních údajů a zpracovatelé

- **Zpracovatelé:** Externí dodavatelé (např. provoz backendu) zpracovávají osobní údaje výhradně na základě uzavřené zpracovatelské smlouvy (DPA).
- **Lokalizace dat:** Osobní údaje jsou ukládány výhradně na území EU. Předávání do třetích zemí není povoleno.

6. Práva subjektů údajů

Organizace umožňuje výkon práv subjektů údajů v souladu s GDPR:

- **Právo na přístup, opravu a výmaz:** Realizováno prostřednictvím zákaznického portálu nebo na základě žádosti zákazníka.
- **Porušení zabezpečení OÚ:** V případě incidentu se postupuje dle *Směrnice pro řešení bezpečnostních incidentů*, včetně hlášení ÚOOÚ do 72 hodin.

7. Odpovědnosti

- **Fleet Manager:** Odpovídá za smluvní vztahy a zajištění souladu se zpracovatelem.
- **IT / Vývoj:** Odpovídají za implementaci principů Privacy by Design a Privacy by Default.
- **Zaměstnanci:** Jsou povinni dodržovat mlčenlivost a pravidla ochrany osobních údajů.

8. Auditní důkazy

Pro účely auditu jsou vedeny:

- Záznamy o činnostech zpracování (čl. 30 GDPR).
- Uzavřené zpracovatelské smlouvy (DPA).
- Logy přístupů k osobním údajům.