

COCO.XYZ

# COCO AI员工 · 渠道部署指南

Telegram / Lark 渠道连接与配置详细指南

Version 1.0 | 2026-02-12

COCO - Your Dedicated AI Employee

# COCO AI员工 · 渠道部署指南

## 一、COCO数字员工简介

COCO是一款全托管的AI数字员工服务。购买后，你将获得一个专属的AI员工实例，它可以通过你日常使用的即时通讯工具与你协作——就像远程团队成员一样。

你不需要安装任何软件。COCO通过消息渠道（Channel）与你连接，你在熟悉的聊天工具中直接与AI员工对话即可。

### 支持的渠道（Channels）

渠道	状态	适合场景
Telegram	✔ 已支持	海外用户首选，个人使用便捷
Lark（飞书）	✔ 已支持	国内团队首选，企业协作场景
WhatsApp	➡ 即将支持	海外商务用户
Discord	➡ 即将支持	开发者/社区场景
Slack	📅 规划中	欧美企业用户
企业微信	📅 规划中	国内企业用户

**提示：** 你可以同时连接多个渠道，AI员工会在所有已连接的渠道中响应你的消息。Pro套餐支持 Telegram + Lark 双渠道同时接入。


## 二、部署前准备

### 你需要准备的

项目	说明
COCO账号	已注册并完成付费/试用
渠道账号	你要连接的平台账号（Telegram/Lark）
约10分钟	完成部署所需时间

### 你不需要准备的

- ✗ 不需要服务器或技术环境
- ✗ 不需要编写任何代码
- ✗ 不需要API密钥或开发者账号

-  不需要懂任何技术

### 三、渠道部署流程

#### 选项A：Telegram 部署（推荐海外用户）

预计耗时：5-8分钟

##### 第1步：创建Telegram Bot

1. 打开 Telegram，搜索 **@BotFather**（Telegram官方机器人管理器）
2. 发送 `/newbot` 命令
3. 按提示输入你的Bot名称（显示名），例如： `My COCO AI`
4. 输入Bot用户名（必须以bot结尾），例如： `my_coco_ai_bot`
5. BotFather会返回一个 **Bot Token**（格式类似： `110201543:AAHdqTcvCH1vGWJxfSeofSAs0K5PALDsaw`）
6. **复制并保存这个Token**，下一步需要用到

 **重要：** Bot Token是你机器人的唯一凭证，请勿泄露给他人。

##### 第2步：配置Bot设置（可选但推荐）

继续在 @BotFather 中操作：

1. 发送 `/setdescription` → 选择你的Bot → 输入描述（用户看到Bot时显示的介绍）
  - 建议： `COCO AI数字员工 - 你的专属AI助手`
2. 发送 `/setuserpic` → 选择你的Bot → 上传头像
  - 建议使用COCO logo或你公司logo

##### 第3步：在COCO平台绑定

1. 登录 COCO Dashboard (<https://coco.xyz/dashboard>)
2. 进入 **Connect** 或 **Channels** 页面
3. 选择 **Telegram**
4. 粘贴上一步获取的 **Bot Token**
5. 点击 **验证并连接**
6. 系统会自动验证Token有效性并完成连接

##### 第4步：开始使用

1. 在Telegram中搜索你创建的Bot用户名（如 `@my_coco_ai_bot`）
2. 点击 **Start** 或发送 `/start`
3. 发送任意消息，AI员工会立即响应
4. 恭喜！部署完成 🎉

Telegram常见问题


问题	解决方案
Bot不回复	检查Token是否正确，在Dashboard查看连接状态
回复很慢	检查网络连接，Telegram需要稳定的网络
想让多人使用	将Bot添加到Telegram群组即可，群内成员都可以与AI对话
想更换Bot	在Dashboard断开旧连接，创建新Bot后重新绑定

选项B：Lark（飞书）部署（推荐国内团队）

预计耗时：8-15分钟

第1步：创建Lark应用

- 1. 访问 [Lark开放平台](#)（海外）或 [飞书开放平台](#)（国内）
- 2. 登录你的Lark/飞书管理员账号
- 3. 点击 **创建应用** → 选择 **企业自建应用**
- 4. 填写应用名称（如 `COCO AI员工`）和描述
- 5. 创建成功后，记录以下信息：
  - App ID
  - App Secret

 **提示：** 需要企业管理员权限创建应用。如果你不是管理员，请联系你的IT部门协助。

第2步：配置应用权限

在应用管理页面，进入 **权限管理**，开启以下权限：

**必需权限（最小权限集）：**

权限	权限ID	用途
获取与发送消息	<code>im:message</code>	AI收发消息
获取群信息	<code>im:chat:readonly</code>	识别对话群组
获取用户信息	<code>contact:user.base:readonly</code>	识别对话用户
接收消息事件	<code>im:message.receive_v1</code>	实时接收用户消息

**推荐权限（增强体验）：**

权限	权限ID	用途
上传下载文件	<code>im:resource</code>	AI处理文件和图片
发送富文本	<code>im:message.rich_text</code>	发送格式化消息

开启权限后，点击 **发布版本** 并等待管理员审批。

### 第3步：配置事件订阅

1. 在应用管理页面，进入 **事件与回调**
2. 配置 **请求地址 (Request URL)**：由COCO平台提供，格式如：`https://api.coco.xyz/webhook/lark/{your-instance-id}`
3. 订阅以下事件：
  - `im.message.receive_v1` — 接收消息
  - `im.chat.member.bot.added_v1` — Bot被加入群组（可选）
4. 记录页面上的 **Verification Token** 和 **Encrypt Key**（如有）

### 第4步：在COCO平台绑定

1. 登录 COCO Dashboard (<https://coco.xyz/dashboard>)
2. 进入 **Connect** 或 **Channels** 页面
3. 选择 **Lark/飞书**
4. 填入以下信息：

字段	来源
App ID	Lark开放平台 → 应用凭证
App Secret	Lark开放平台 → 应用凭证
Verification Token	Lark开放平台 → 事件订阅
Encrypt Key（可选）	Lark开放平台 → 事件订阅

5. 点击 **验证并连接**
6. 系统会自动完成Webhook配置并验证连通性

### 第5步：启用机器人并添加到群组

1. 在Lark开放平台，进入 **机器人** 菜单，确认机器人功能已开启
2. 打开Lark/飞书客户端
3. 创建或进入一个群组
4. 群设置 → **机器人** → **添加机器人** → 搜索你的应用名称
5. 确认添加
6. 在群中 @你的机器人 发送消息
7. AI员工响应 → 部署完成 🎉

**也可以私聊使用：** 在Lark/飞书中搜索你的应用名，直接发起私聊对话。

Lark常见问题

问题	解决方案
机器人不回复	检查权限是否审批通过，检查事件订阅地址是否正确
权限审批被拒	联系企业Lark管理员开通所需权限
群里收不到消息	确认已在群设置中添加机器人，发消息时需要@机器人
Webhook验证失败	检查Verification Token是否正确填写
想多群使用	将机器人添加到多个群即可，每个群都可以独立对话

四、部署后验证

完成部署后，建议进行以下验证确保一切正常：

验证清单

#	验证项	如何验证
1	消息收发	发送"你好"，确认AI回复
2	中文支持	用中文提问，确认AI用中文回复
3	文件处理	发送一个文档（PDF/Excel），确认AI能读取内容
4	长对话	连续对话5轮以上，确认AI记住上下文
5	Dashboard状态	登录Dashboard查看Employee状态是否为"Online"

发送第一个任务

验证通过后，试着给AI员工一个真实任务：

你好！我是[你的名字]，你是我的AI员工。

请帮我做一个简单的自我介绍，包括：

1. 你能帮我做什么
2. 你最擅长什么
3. 我应该怎么跟你高效协作

## 五、COCO平台使用流程

### 5.1 日常使用流程



### 5.2 Dashboard功能概览

功能	说明
Home	AI员工概览、在线状态、快捷操作入口
Agent详情	查看AI员工详细信息、消息统计、活动时长
Connect	管理已连接渠道、添加新渠道、查看连接状态
Billing	当前套餐信息、账单历史、升级/降级套餐
Settings	个人设置、通知偏好、语言切换

### 5.3 高效使用技巧

技巧	说明
明确角色	先告诉AI它的角色（如"你是我的运营助手"），后续对话效率更高
提供背景	给任务加上业务背景，AI的输出会更贴合你的需求
分步指令	复杂任务拆解为多步，每步确认后再进行下一步
善用文件	直接发送文件让AI分析，比手动复制粘贴更高效
持续优化	不满意就直接说，AI会根据反馈调整输出

## 六、高级功能配置

部署完成后，你可以根据需要开启以下高级功能。

### 6.1 私聊白名单

**功能说明：** 控制哪些用户可以与AI员工进行1对1私聊。

项目	说明
默认行为	仅白名单内的用户可以私聊AI员工
群聊不受影响	群聊中所有成员均可通过@AI员工与其交互
管理方式	在COCO Dashboard或联系客服添加/移除白名单用户

**使用场景：**

- 限制只有特定团队成员可以私聊AI（避免非授权使用）
- 为新成员开通私聊权限
- 企业内部权限管控

**操作方法：**

操作	方式
查看当前白名单	Dashboard → Agent详情 → 私聊权限
添加用户	在群聊中 @AI员工 并发送"开放 @某用户 的私聊使用"
移除用户	联系客服处理

**提示：** 群聊中@AI员工的交互不受白名单限制，所有群成员均可使用。

## 6.2 智能群聊模式

**功能说明：** 开启后，AI员工会自动阅读群内所有消息并智能判断是否需要回复，无需每次@。

模式	触发条件	适合场景
标准模式（默认）	仅在被@时回复	大群、多人讨论群，避免打扰
智能群聊模式	AI自动判断是否需要介入回复	小型工作群、项目群，需要AI持续参与

**标准模式 vs 智能群聊模式对比：**

维度	标准模式	智能群聊模式
触发方式	必须@AI员工	AI自动判断 + @AI员工
响应频率	仅被@时回复	可能主动参与讨论
Token消耗	较低（按需触发）	较高（持续监听分析）
适合群规模	任意规模	建议10人以下小群
干扰程度	无打扰	可能偶尔插话

**操作方法：**

操作	方式
开启智能群聊	在群内 @AI员工 发送"开启智能群聊模式"
关闭智能群聊	在群内 @AI员工 发送"关闭智能群聊模式"
查看当前状态	@AI员工 发送"当前群聊模式"

**注意：** 智能群聊模式会消耗更多Token额度（AI需要阅读所有消息来判断是否回复）。建议仅在核心工作群开启，大群保持标准模式。

## 七、获取帮助

渠道	适用场景	响应时间
Dashboard内帮助中心	自助查询、操作指南	即时
客户服务群（Lark/微信）	部署问题、使用咨询	工作时间2小时内
邮件 <a href="mailto:support@coco.xyz">support@coco.xyz</a>	账单、账号问题	24小时内
紧急热线	服务故障、安全问题	即时响应

## 附录：不同渠道所需信息汇总

信息项	Telegram	Lark/飞书	WhatsApp（即将）	Discord（即将）
平台账号	✅ Telegram账号	✅ 企业Lark账号	✅ Business账号	✅ Discord账号
管理员权限	❌ 不需要	✅ 需要	✅ 需要	✅ 需要
Bot Token	✅ 通过@BotFather创建	❌ 不需要	❌ 不需要	✅ Developer Portal创建
App ID / Secret	❌ 不需要	✅ 开放平台获取	✅ Meta Business获取	✅ Developer Portal获取
Verification Token	❌ 不需要	✅ 事件订阅页获取	❌ 不需要	❌ 不需要
Webhook配置	❌ 自动（Pull模式）	✅ 需填写URL	✅ 需填写URL	❌ 自动（Gateway模式）
权限审批	❌ 不需要	✅ 企业管理员审批	✅ Meta审核	❌ 不需要
预计部署时间	5-8分钟	8-15分钟	15-30分钟	5-10分钟

文档URL: <https://zylos100.jinglever.com/coco-channel-deployment-guide.md> 由 COCO 团队整理 | 持续优化中