

COCO.XYZ

COCO 用户注册与配置流程

从注册到配置的完整操作指南

Version 1.5 | 2026-02-12

COCO - Your Dedicated AI Employee

COCO 首次用户注册至配置完整流程

流程总览

注册/登录 → 选择套餐 → Stripe支付 → 连接渠道 → 进入Dashboard → 开始使用

步骤	操作	预计耗时
1. 注册/登录	Google社交登录或邮箱注册	1分钟
2. 选择套餐	浏览对比，选择合适方案	2-3分钟
3. 完成支付	Stripe信用卡/借记卡支付	1-2分钟
4. 连接渠道	配置Telegram/Lark等消息渠道	5-15分钟
5. 进入Dashboard	查看AI员工状态，开始使用	即时

全程预计：10-20分钟，无需任何技术背景。

步骤1：注册 / 登录

1.1 访问COCO官网

- 打开 coco.xyz
- 点击右上角 **Login** 按钮

1.2 注册方式

方式	操作	说明
Google 登录（推荐）	点击 "Continue with Google" → 选择Google账号 → 授权	一键完成注册+登录，无需设密码
邮箱注册	输入邮箱 → 接收验证码 → 输入验证码 → 完成注册	适合不使用Google的用户

1.3 注册成功

- 首次登录后，系统自动创建用户账号
- 右上角 **Login** 按钮变为Profile头像，下拉菜单包含：
 - Dashboard — 进入管理后台
 - Settings — 个人设置
 - Billing — 账单与套餐管理
 - Use Cases — 查看使用案例（跳转 docs.coco.xyz）

- Docs — 帮助文档（跳转 docs.coco.xyz）
- Log out — 退出登录

步骤2：选择套餐

2.1 浏览定价

注册后自动引导至定价页面（也可通过导航栏 **Pricing** 进入）。

2.2 套餐对比

套餐	月付价格	周付	年付（省17%）	核心特点
Air	\$99/月	\$27/周	\$990/年	1个AI员工，标准算力（Claude Standard），基础技能包
Pro  推荐	\$449/月	\$124/周	\$4,490/年	1个AI员工，高级算力（Claude Premium），完整技能包，双渠道
Ultra	\$999/月	—	\$9,990/年	最多3个AI员工，高级算力+扩展额度，专属客户经理
Enterprise	定制	—	定制	无限实例，私有化部署，SLA保障

2.3 选择付款周期

周期	适合场景	备注
周付	短期试用、项目制需求	仅Air/Pro支持，含10%短期溢价
月付	常规使用	标准价格
年付	长期承诺	省17%，约等于2个月免费

2.4 操作

1. 点击目标套餐下方的 **Get Started** 按钮
2. 系统引导进入支付页面

步骤3：Stripe支付

3.1 支付方式

支付方式	支持货币	状态	说明
信用卡 / 借记卡（Stripe）	USD（美元）	 已支持	支持 Visa、Mastercard、American Express、Discover 等主流卡种
加密货币	USD等值	 即将支持	USDT/USDC，支持ETH/BSC/Tron/Arbitrum等链

注意：当前所有套餐价格均以 美元（USD） 计价和结算。

3.2 支付流程

1. 确认订单信息

- 套餐名称（如 Pro）
- 付款周期（月付/年付）
- 金额（如 \$449/月）

2. 输入支付信息（Stripe安全支付页面）

- 卡号
- 有效期
- CVC安全码
- 持卡人姓名
- 账单地址（部分卡种需要）

3. 确认支付

- 点击 **Subscribe / Pay Now**
- Stripe处理支付（通常几秒内完成）
- 支付成功后自动跳转至下一步

4. 支付确认

- 页面显示支付成功提示
- 注册邮箱收到 Stripe 发送的收据邮件
- Dashboard Billing 页面可查看订阅详情

3.3 自动续费

- 订阅制自动续费，按选择的周期扣款
- 可在 Dashboard → Billing 页面查看：
 - 下次扣款日期和金额
 - 已绑定的支付方式
 - 历史账单记录

步骤4：连接渠道（Channel）

支付完成后，系统自动引导至渠道配置页面。你的AI员工已经准备就绪，只需要选择一个消息渠道与它连接。

4.1 选择渠道

在 Dashboard → **Connect** 页面，选择你要使用的消息平台：

渠道	推荐用户	部署难度	预计耗时
Telegram	海外用户、个人使用	★ 简单	5-8分钟
Lark（飞书）	国内团队、企业协作	★★ 中等	8-15分钟

4.2 方案A：连接 Telegram

你需要提供的信息：

信息	如何获取	示例
Bot Token	通过 Telegram @BotFather 创建Bot获取	110201543:AAHdqTcvCH1vGWJxfSe...

配置步骤：

1. 创建 Telegram Bot

- 打开 Telegram → 搜索 @BotFather → 发送 /newbot
- 输入Bot名称（如 My COCO AI ）
- 输入Bot用户名（如 my_coco_ai_bot ，须以bot结尾）
- 复制返回的 Bot Token

2. 在 COCO Dashboard 绑定

- Dashboard → Connect → 选择 Telegram
- 粘贴 Bot Token
- 点击 验证并连接

3. 验证

- 在 Telegram 中搜索你的Bot用户名
- 发送任意消息，确认AI员工回复

提示：Telegram部署最简单，无需管理员权限，无需额外配置，推荐首次用户优先选择。

4.3 方案B：连接 Lark（飞书）

你需要提供的信息：

信息	如何获取	说明
App ID	Lark开放平台 → 应用凭证页	应用唯一标识
App Secret	Lark开放平台 → 应用凭证页	应用密钥（请妥善保管）
Verification Token	Lark开放平台 → 事件订阅页	用于验证Webhook回调
Encrypt Key（可选）	Lark开放平台 → 事件订阅页	消息加密密钥

配置步骤：

1. 创建 Lark 应用

- 访问 [Lark开放平台](#) 或 [飞书开放平台](#)
- 创建 企业自建应用，命名如 COCO AI员工
- 记录 App ID 和 App Secret

2. 配置权限（需企业管理员审批）

- 必需： `im:message`（收发消息）、 `im:chat:readonly`（群信息）、 `contact:user.base:readonly`（用户信息）、 `im:message.receive_v1`（接收消息事件）
- 推荐： `im:resource`（文件处理）、 `im:message.rich_text`（富文本）

3. 配置事件订阅

- 填写 Request URL（由COCO平台提供）
- 订阅事件： `im.message.receive_v1`
- 记录 Verification Token

4. 在 COCO Dashboard 绑定

- Dashboard → Connect → 选择 Lark/飞书
- 填入 App ID、App Secret、Verification Token
- 点击 验证并连接

5. 启用机器人

- 在 Lark 开放平台开启机器人功能
- 将机器人添加到群组 或 直接私聊
- @机器人 发送消息，确认AI员工回复

注意：Lark部署需要企业管理员权限。如果你不是管理员，请联系IT部门协助创建应用和审批权限。

4.4 渠道配置信息对比

配置项	Telegram	Lark/飞书
需要管理员权限	✗ 不需要	✓ 需要
Bot Token	✓ 需要	✗ 不需要
App ID + Secret	✗ 不需要	✓ 需要
Verification Token	✗ 不需要	✓ 需要
Webhook手动配置	✗ 自动	✓ 需填写URL
权限审批	✗ 不需要	✓ 需企业管理员

步骤5：进入Dashboard & 开始使用

5.1 Dashboard首页

渠道连接成功后，自动进入Dashboard首页。你会看到：

区域	内容
欢迎横幅	"Welcome back, [用户名]" + 当前套餐标签
Agent概览卡	AI员工名称、在线状态（绿色=在线）、套餐标签、资源配置
快捷操作	Agents（员工管理）、Connect（渠道）、Billing（账单）、Docs（文档）
Setup Guide	引导完成剩余配置步骤（如连接更多渠道）

5.2 确认AI员工在线

- 在Dashboard首页查看Agent状态指示灯：
 - **Online** — AI员工正常运行
 - **Provisioning** — 正在初始化（首次通常需1-3分钟）
 - **Error** — 异常，请联系支持
- 状态为Online后，前往已连接的渠道发送第一条消息

5.3 初始化配置（首次必做）

将AI员工添加到群聊后，**第一步不是直接提问，而是先完成以下初始化设置：**

第1步：开启群聊白名单

在群内 @AI员工 发送：

@AI员工 开启本群白名单

AI员工会确认本群已启用，之后群内成员即可正常交互。

第2步：为需要私聊的成员开通权限（可选）

如果希望某位成员能与AI员工1对1私聊，在群内发送：

@AI员工 开放 @某成员 的私聊白名单

说明：群聊中@AI员工交互不受白名单限制，所有群成员均可使用。白名单仅控制私聊权限。

第3步：选择群聊模式（可选）

模式	触发条件	适合场景	开启方式
标准模式（默认）	必须@AI员工才回复	大群、日常讨论	默认已启用，无需操作
智能群聊模式	AI自动判断是否需要介入	小型项目群（10人以下）	@AI员工 发送"开启智能群聊模式"

如需开启智能群聊模式：

@AI员工 开启智能群聊模式

如需关闭：

@AI员工 关闭智能群聊模式

注意：智能群聊模式下AI会阅读群内所有消息来判断是否需要回复，Token消耗会增加。建议仅在核心工作群开启。

5.4 发送第一个任务

初始化完成后，在群聊中 @AI员工 或在私聊中直接发送你的第一个任务：

@AI员工 你好！请做一下自我介绍，告诉我你能帮我做什么？

AI员工会根据你的套餐能力给出回复，确认一切正常后即可开始日常使用。

5.5 交互方式速查

场景	操作方式	说明
群聊中对话	@AI员工名称 + 消息内容	默认模式下，群聊中必须@才会触发回复
私聊中对话	直接发送消息即可	需先开通私聊白名单权限
多人群聊	@AI员工 后所有群成员可见回复	AI的回复对群内所有人可见

提示：在群聊中未@AI员工的消息，AI不会回复也不会处理，不会干扰正常的团队沟通。

步骤6：后续管理

6.1 Dashboard可自助操作

操作	位置	说明
查看用量	Agent详情页	Token用量、消息统计、活动时长
查看账单	Billing页面	历史账单、下次扣款日期、收据下载
管理渠道	Connect页面	查看连接状态、断开/重连渠道
添加渠道	Connect页面	连接新的消息平台
查看套餐	Billing页面	当前套餐详情、资源配置

6.2 套餐升级 / 降级 / 取消

当前阶段：套餐变更请联系COCO工作人员处理。

操作	联系方式	说明
升级套餐（如 Air → Pro）	联系客服服务	差价按剩余天数折算，立即生效
降级套餐（如 Pro → Air）	联系客服服务	当前周期结束后生效
取消订阅	联系客服服务	当前周期结束后停止续费，AI员工暂停
更换支付方式	Dashboard → Billing	可自助更新信用卡信息

联系方式：

- 客户服务群（Lark/微信）：工作时间2小时内响应
- 邮件：support@coco.xyz（24小时内响应）

后续版本将支持在Dashboard内自助完成套餐升级/降级操作。

完整流程图



附录：常见问题

问题	回答
支持哪些支付方式？	当前支持Stripe（Visa/Mastercard/Amex等主流信用卡），加密货币支付即将上线
支付货币是什么？	所有价格均以美元（USD）计价和结算
可以先试用再付费吗？	目前暂未上线免费试用功能，可选择周付方案（Air \$27/周）低成本体验，如需退费请联系客服
连接渠道需要技术背景吗？	Telegram不需要任何技术背景；Lark需要企业管理员权限但无需编程
可以同时使用多个渠道吗？	Pro及以上套餐支持双渠道（如Telegram + Lark同时使用）
想升级套餐怎么办？	当前阶段请联系COCO客户服务，后续将支持Dashboard自助升级
取消订阅后数据会删除吗？	取消后AI员工暂停服务，数据保留30天，续费后可恢复

文档URL: <https://zylos100.jinglever.com/coco-user-onboarding-flow.md> 参考: Landing Page PRD v1.3.7, Dashboard PRD v1.5.7, 渠道部署指南 v1.0