

外籍看護的生活感受-以三峽北大特區為例

2017.01

社會學二 甘珮儒、姚怡君、李承軒、范哲維、王珮嵐、楊詠晴、金虎

壹.緒論

第一節 研究現象

隨著全球化的發展，促使東南亞地區移工大量來台，早期赴台的移工為的只是溫飽原生家庭，而近期的外籍移工開始追求更高的生活品質，他們注重不單單在經濟上的基本滿足，更希望能融入台灣人民本土的生活外，也能擁有屬於他們文化的生活。

而外籍移工的大量移入是否會壓迫到台灣本地勞工的工作機會，也是大眾關注且議論的話題，根據就業安全半年刊中林裕安的「讓他們把臺灣當作第二個家～雇主用心關懷・外勞安心工作」中所提，我們應該注意的是引進外籍移工的產業和職務別，若使用外籍移工的 3K（辛苦、骯髒、危險）工作，為本國員工所能接受，確實政府不該引進外籍移工；然而，若本國員工不願意接收這些工作政府亦沒有引進外籍移工，企業則會缺乏勞動力，而後導致無法營運而面臨倒閉，或是企業會西進或南進，本國勞工工作機又會降低，造成對本國員工更不利的後果。

另外，外籍移工在台比率的增加，常會發生外籍移工逃逸的問題（許金枝，2013），造成的原因為仲介費過高、居留期滿、工時過長、不當管理、想獲得更好的報酬等（許淑媛，2005），但這些逃逸會造成雇主外籍移工配額的損失、政府管理的麻煩、雇主經濟上的成本增加，政府採用的政策是將責任交給雇主，但也因此合理化了雇主對於外籍移工的種種限制行為，造成對外籍移工自由的侵害問題（黃怡菱，2010）；而外籍移工是否適應在臺生活以及他們的生活品質也越來越受到重視，各級政府都將外籍移工的休閒生活列為外籍移工管理的重點，除了要求事業單位舉辦外籍移工休閒活動之外，也在施政重點上編列預算舉辦或促進外籍移工的休閒活動。譬如，2010 年行政院勞工委員會職業訓練局就透過就業安定基金編列了 6 千 4 百多萬元之經費，作為外籍移工管理輔導（含休閒活動之提供）。但根據蔡瓊姿（2012）在女性外籍藍領勞移工休閒活動之研究中所提，藍領外籍移工進行休閒活動的機會是相當缺乏的，資料顯示，從事事業類型工作的外籍移工較有休閒的時間，企業單位也會安排文

康活動給外籍移工在假日時作為休閒參與的活動，而一般看護或管家類型的外籍移工則無休閒相關統計，然而在三峽一帶所看到的外籍移工大多都為家務型外籍移工。在藍佩嘉的研究中提到，外籍看護的前後台是與我們相反的，在家中，是他們的前台，受到雇主的監視、管控，而在外頭則是他們的後台，能進行一些較休閒的活動藉此放鬆，如此生活環境與工作場域的高度重疊，使他們的休閒空間被限制，看護的工作必須時常跟隨著雇主也使休閒時間變得寥寥無幾。

三峽地區是許多人選擇養老的首選，因此三峽地區遷入越來越多的老年人口，而照顧他們的外籍看護也越來越多。經過我們在臺北大學附近租屋長達一年半的觀察後，發現學校附近有不少外籍看護的身影，但相對於台北市這種都市地區，三峽屬於較為邊陲的鄉村、郊區地帶，在三峽地區的外籍看護看似不常外出且難以外出，因而三峽成為其主要生活地區，在這裡他們的生活品質和生活感受，甚至休閒為何？而居住在此的外籍看護是否具有僅在三峽地區的特殊性？

第二節 研究目的

- 1.休閒是一種積極的放鬆行為，它將人的物質生活和精神生活緊緊維繫在一起，對人的生活具有重要價值。而來台工作之外籍看護除了看護工作以外的休閒生活為何？
- 2.外籍看護是指在國外從事于護理、照料工作，屬於服務行業。（勞動經濟學分組報告外籍移工政策議題,2007)而外籍看護又是外籍移工中在家戶系統的重要群體，在照顧工作的生活中，他們的生活感受與生活品質為何？
- 3.滿意的生活感受與品質亦來自滿意的社交活動（李世聰,2002），而外籍看護的生活圈、交友圈為何？

第三節 研究問題

隨著外籍移工的引進，我們不乏在工廠裡或者是家中看到他們的身影。在漸趨成長的外籍移工人口中，所發生的社會事件也日漸增加。舉例來說，日前發生一起雇主強暴女外籍幫傭的事件，而此案一直到雇傭雙方合約到期時才爆發。我們小組在討論此事件的始末後對於當其他外籍幫傭得知此事時地感受為何，而他們的生活感受又如何？另一個新聞是關於外籍移工聚集於車站大廳或是某些公共場合的報導，新聞內容充斥著不解甚至是歧視的言論，是否為這些國家的生活習慣與我們不同導致認知及文化上的差異導致負面的想法及言論產生？而外籍移工也常出現在我們的生活中，小

組中許多成員家中都有聘請幫傭進行家務工作。在學校中也常出現牠們身影，每每經過台北大學法學院時，總會看到三兩成群的外籍看護帶著雇主家中的老人在此聚集，不管是聊天或是播放音樂，這似乎是他們工作之餘的休閒活動，若與台北街頭的相比，他們的生活顯得單調許多，在台北的看護，不僅僅能在附近的公園休憩，還能選擇到教堂獲得心靈慰藉，還有許多為外籍移工而開設的攤販和店家可以提供家鄉的道地產品；三峽則鮮有這些教堂、攤販及店家可供外籍移工休閒的去處。來台的外籍移工有許多去處，製造業、餐飲業、看護等，在這之中，看護的生活領域和工作場域都在雇主家中，生活和工作場域的重疊，使外籍看護的休閒空間被壓縮，甚至沒有休閒時間，因此我們開始好奇三峽地區外籍看護的生活感受、生活品質與其交友圈和社交活動。並且嘗試找出三峽地區外籍看護和其他地區在生活上不同的特殊性。

第四節 研究假設

因應我們的研究主題：外籍看護的生活感受，我們假設他們的生活感受來自他們在被照顧者家中工作的生活滿意程度、在三峽地區生活的生活品質、和原生家庭的聯繫與連結、和交友圈的聯繫和社交活動，且我們假設他們的若有較高的生活感受會來自於假日與朋友的聚會或離開工作區域到其他地方遊玩，由這幾個面向來大略評估他們在三峽地區的生活感受。

貳.文獻回顧與研究架構

第一節 文獻回顧

本研究以家務型外籍移工為對象，聚焦於三個影響生活滿意度的面向，就既有文獻進行檢閱、歸納後以四小節呈現。

1.1 外籍看護

外籍移工簡稱外籍移工，所謂的外籍移工，為外籍和勞工二個意義。我國現行法，所說的外籍移工，是非在我國設籍的人，且在我國從事就業服務規定工作之人員(鄧學良，1996)。台灣因為人口老化加速、生育率降低，所導致的基礎勞動力不足現象，不但在產業、經濟造成重大影響，也會在老人照護系統上產生變化，依此趨勢而

言，外籍移工的引進將成為台灣在經濟、社會、老人福利照顧系統不可或缺的一環。
(廖浩彬,2010)

而本研究將會專注於討論來台照護老人、失能者、小孩等的照護型（家務型）外籍移工。

1.2 勞雇關係

根據許金枝(2013)提到，在所有外籍移工中逃逸率最多的為外籍看護。因為層出不窮的外籍移工逃跑，而政府管理外籍看護的政策是將逃逸責任交給雇主(黃怡菱，2010)，由於逃跑的移工會使雇主的配額凍結(就業服務法第 52 條)，因此，雇主便有合法的理由能監控外籍看護的一舉一動，造成外籍看護的自由受限。根據許淑媛(2005)研究發現，看護欲脫離仲介費與契約期限的約束及合法仲介與雇主不合理的管理和遣返之要脅，在期望賺取更多工資為主因的情形下，受到誘惑並選擇逃逸。因此勞雇關係對於本研究欲探討之生活滿意度有極大關聯性。

微觀勞雇關係，由經濟學角度來看，其組成是由勞雇雙方建立在供給與需求的條件下，而形成的工作及情感上的關係。家務勞工與雇主是不同質的團體，因此在身分及社會位置等不同因素下，階級的劃分便產生。Bourdier(1984)在階級理論上認為階級的區分不只奠基在經濟資本的分配上，也同時透過文化資本、社會資本的與象徵資本投資進行再生產。然而階級並非一成不變的，日常互動的過程才是影響階級的關鍵(Hanser，2005)。藍佩嘉(2008)也對移工的劃界整理出一套模型。

表一、家務勞工的四種劃界工作類型

前台後台的界線 階級／國族差別	整合	區隔
接受	尋求恩庇	保持距離、以策安全
質疑	強調地位近似	掩飾先前背景

「尋求恩庇」的移工與雇主為策略性的情感關係，希望能從雇主身上得到錢、物品或借貸等額外福利，此關係常出現於出生鄉下、教育程度較低或初次赴外的移工，以同情心博得更多資源。書中將此種情感關係分成兩種，分別為：強調自己身世的可憐，對雇主有物質渴求；期待雇主能對自己的付出有所回報（情感式回報）而送禮給雇主。

兩者皆是尋求雇主的認同，但一個要求的是物質，另一者為情感，且送禮的方向也是恰恰相反。

「保持距離、以策安全」為減少與雇主的互動來降低延伸出來的情緒負擔，或是對他們的更多要求及不尊重。書中許多移工認為擁有「僕人區域」是件好事，能讓自己 and 雇主保持一定距離，不會被雇主認為是展現禮貌的行為（如夾菜給移工）束縛或造成進退兩難的壓力，他們希望能將工作場域的前台與私領域的後台分離，減少私生活被雇主侵入的可能，在情感上採取保守、被動的主僱模式。

「強調地位近似」會採取此種關係，通常為從事照護工作而非料理家務的移工、擁有比雇主更高的教育程度或全球語言資本（英語）者，又或是財務壓力低、失去工作成本低的移工，他們與雇主有相對平等的地位，有較多議價空間，不但可以糾正雇主的錯誤，也能在工作中獲得較多自由，並得到雇主更多尊重和禮遇。

「掩飾先前背景」的移工掩飾自身背景，以在雇主面前像個傭人，為的是保有自尊及自我認同感。書中訪問的移工許多擁有比雇主更高的學歷，甚至曾在母國擔任管理階層，他們將前後台有效隔離，隱藏過去的社會背景並扮演著傭人的角色。休假時，他們會盡可能地延長在後台的時間，爭取離開雇主監視的休息的片刻，讓自己能在私領域獲得喘息空間。同時這些移工必須小心翼翼地管理前後台，以區分工作和假日時的形象，避免造成雇主的不信任。

1.3 休閒生活

外籍移工來台灣工作後，除了工作的時間外，亦需要得到生理與心理的舒壓和放鬆，因此休閒亦是外籍移工在工作之餘重要的生活行程之一。廖浩彬(2010)提及印尼籍外籍移工在台從事休閒活動，其¹休閒參與頻率最高休閒活動分別為「聽廣播、音樂」、「沈思、休息」、「打電話與朋友聊天」等 3 項均屬於日常生活中可輕易從事的項目』，我們可以從此見得，這些休閒事項都是日常生活較輕易地從事的，可能外籍移工在休閒娛樂上的時間較少。由行政院勞工委員會外籍移工運用及管理調查（2007），我們可以看到在工作內容上，以「看護身心障礙者」占 56.0%最多，「看護須 24 小時照顧之失能者」占 45.6%居次，「協助家務」占 37.4%，「帶小孩」僅占

¹ 休閒參與(Leisure Participation):是一種由目標導引、有所為而為之行為，其目的在滿足休閒參與者個人生理、心理及社會需求，參與者依據個人需求，在不同時間與地點選擇從事活動，以便個人之休閒需求能獲得最高之滿意程度。(廖浩彬,2010)

2.0%。由此我們可以得知，看護主要的工作因佔據時間高，因此在工作之餘的休閒時間也相對較少。

表二、外籍看護工之工作內容

單位：%

項目別	在台人數	看護 身心障礙者	看護 須 24 小時照 顧之失能者	帶小孩	協助家務	其他
總計	150,832	56.02	45.62	1.98	37.37	3.97

資料來源：行政院勞工委員會外籍移工運用及管理調查（2007）

「勞動」在現在的社會中與「工作」的界線極為模糊，很多時候是可以互換的。蔡瓊姿(2012)解釋了上述名詞以及其之間的關係。以工作來說，其與休閒有時候可以混合在一起談，有時候卻相隔遙遠。Wilensky（1960）提出，工作與休閒的關係稱為延伸或是補償，而工作會塑造一個人的人格與個性，該特質會在從事休閒時呈現出來，所以工作和休閒是沒有嚴格界線的。理所當然的休閒可以彌補工作時感到的不滿，工作和休閒的經驗與態度形成相反對立的關係。另外，也因為時間和精力等有限的資源是固定的，休閒和工作必須互相消耗固定資源，所以就形成了競爭的關係。Parker（1983）在這兩種關係之間又增加了「中立」，中立關係強調工作與休閒各自獨立，工作與休閒的經驗與態度之間沒有任何關聯。每個人的休閒模式都會因社會狀況不同而相異，不同的情況下工作與休閒的關係會有不一樣的解讀，也就是因為所涉及的社會組織形式不同。而在這樣的情況下，我們認為外籍移工的休閒類型以及態度是頗具觀察意義的，離鄉背井的他們來到台灣做的工作大多歸類於勞動類型，不但吃苦休閒時間也相對少。但他們究竟是怎樣選擇他們的休閒活動的？雖然說以上提到工作會塑造一個人的個性，但這些外籍移工的工作內容深受到雇主的限制，他們的工作量及內容大同小異。因此是否能真正表現外籍移工的個性是備受懷疑的，更可能存在背後意義是他們因為工作超時或是社會不平等的對待而隱藏了自己的真實性格，而休閒指是一個發洩的管道。另外，家務型看護待在雇主家中的工作時間長，即便是假日也要照顧到他們的生活起居。這樣的情況下，他們若又不得擁有足夠的休閒時間來消化工作上的不滿，獨自在一個文化背景不相同的國家，女性外籍移工甚至還要面對父權結構下管理的壓力，最後反映在休閒上的型態會是如何？

若從女性主義的觀點來看外籍移工休閒，蔡瓊姿(2001)提到有部分台灣的外籍女性勞工對於公共場域中休閒設施的供應感到恐懼，甚至覺得休閒及運動對他們來說是不必要的。在這樣的情況下，女性勞工在生活感受下的不滿得不到紓發的管道，很有可能出現偏差行為或逃逸的情況，而不只侷限於女性外籍移工，社會為外籍移工提供的休閒環境是否足夠「舒適」，而所謂「舒適」代表的是他們能融入台灣社會並同時過著保有自己祖國文化的生活，在現今社會來看他們仍無法完全做到。

蔡瓊姿(2001)的研究指出，影響墨西哥移工在美國境內所從事的休閒行為的因素可大致分為四類：

- 1.獨特的勞動模式(工作類型、上下班和休息及輪班情況)
- 2.特定家庭地位(移工對家庭所需負擔的責任)
- 3.經濟社會文化網絡(社會處境及經濟地位)
- 4.獨特法律地位(受移民法約束)

上述四個影響外籍移工的核心因素，有助於建構跨國族主義概念下的勞動和休閒之間的關係。

由於外籍移工離鄉背井來台灣工作對於台灣的環境和文化想必感到很陌生，而在台灣的大多數時間肯定都是以工作為主，每天都要做一樣的工作，情緒難免會受到影響。如果也能照顧到外籍移工的情緒，他們的工作績效一定會提升的，也可降低他們棄職脫逃的比例。根據行政院勞委會數據顯示，截至 2010 年七月底，外籍移工在台人數已經達到 370,703 人，分別在不同領域提供服務。隨著外籍移工人數的持續增加，政府和企業等等也開始關心他們的休閒狀況。一般勞工可以於假日結群外出透透氣、郊遊、踏青、購物，而對於照護型勞工或家庭管理型勞工卻受限於僱主之日常生活依賴度，往往自由休閒時間有限或能外出地點也多侷限於工作（住家）附近。也因此都市裡聚集性高的公園、綠地、廣場及有大空間的賣場、車站等都應該是外籍移工們週末喜歡聚集之處。根據阮純佳(1998)研究指出外籍移工最喜歡且經常參與的活動為在住處休息、閱讀菲、泰文報紙、雜誌等低消費活動。李世聰(2002)則發現，移工對休閒消費行為最主要是以休憩與宗教，包括電影欣賞，康樂活動。從外籍移工休閒的地點來看，外籍移工雖然消費能力不高，但是比例逐漸上升中。甚至就國籍來分，菲律賓外籍移工的消費能力最高，泰國移工最節省，甚至還有討價還價的能力。若有語言不通的問題就用計算機議價，他們購物有某些習慣，通常會跟習慣的老闆購買商品。因為怕受騙，李世聰也指出，若是可以幫助他們增長見聞和與別人有社交活動，或與他們

發展友好關係，是所有滿意度中的最高分。可見們對自己的休閒活動也很重視，尤其是很多社交活動如野餐約會等而獲得滿意。以上可得知外籍移工蠻重視自己在休閒外交方面的發展，但是他們因為外籍移工這個身分所以還受到很多的阻礙，並不是從休閒這個部分改善之後就可以使他們的生活滿意度有大幅的上升，畢竟身分認同和文化衝突的部分還是一個會使社會失序的問題。他們該如何在文化衝突的矛盾中找到屬於自己的平衡點然後也能充實自己的休閒生活且紓解自己情緒上的壓力，進一步去提高自己的休閒滿意度，是個更值得探討的問題。

郭瓊瑩(2015)提到去年之統計台灣的外籍移工已逾 52 萬人，幾乎每 100 人勞動人口當中即有近 6 人是外籍移工，已是世界之最。無論引進外籍移工政策是否過當，但就人權觀點以及對「人」之身心理健康需求而言，似乎政府社會局、勞工局與移民署方面必須再深思，應該如何去發展一個更適合社會發展的配套措施。以台北市為例，大台北地區的勞工休閒聚集地應該就是台北車站，每每到假日總會有大量外籍移工聚集於此，外籍移工開心著分享自己難得的休閒時間，與自己的同伴們開心聊天著。但是這個現象卻是一個危機，可明顯看出台灣針對外籍移工所提供的社交空間有多麼不足，他們只能在台北車站的大廳席地而坐，而若持續下去，這樣也可能造成反效果。他們有可能成群聚集去喝酒或進出不良場所，而使治安問題更加嚴重。以現階段些社會結構變遷而所產生之新都市現象而言，我們應以更客觀、包容、同理心之角度來對待外籍移工，提出一些可使社會發展更好的方式，如若政府可以再善用更多閒置的公有地，簡易整理成更多開放空間，讓外籍移工有與大自然接觸之機會。這絕對比擠入封閉的台北車站更適當，使外籍移工的休閒環境可以更友善。

1.4 戲劇理論

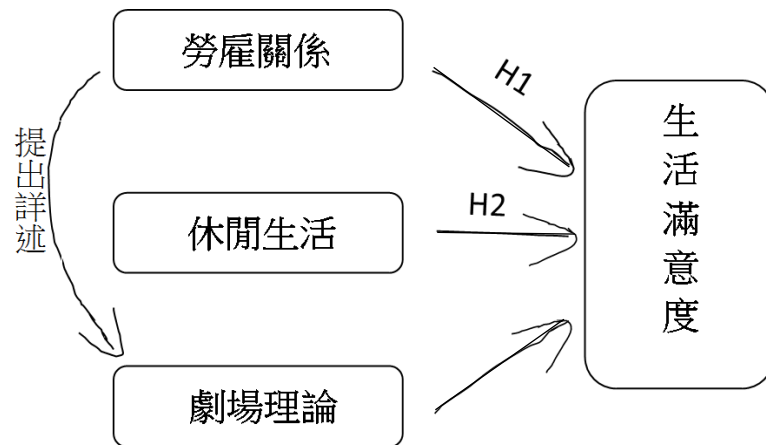
根據社會學家 Goffman(1959)的劇場理論，他以舞台上(前台)與舞台後方(後台)的方式描述人們在人際交往形式上的行為模式。前台是指人際面對面交往的舞台，整體演技取勝，每一個人都是主控姿態傳送的表演者；後台人們比較放鬆，不那麼注意形象，可以有一點隱私，暫且擺脫辛苦的檯面工作。他也指出了「人性自我」與「社會自我」間存在著重大的差異。而做為一個人，我們的情緒和精力每天都在發生變化。但做為一個表演者，我們在觀眾面前不能讓自己的情緒隨意變化。然而，這樣的印象表演有時空限制的，前台限於有觀眾在場且須靠演技取勝的表演區域，在前台所受到抑制的行為表現則出現在後台。

以劇場理論分析在外籍看護的生活。由於外籍看護的工作場所是我們所寄宿的家庭，所以前台大多聚集在雇主家中，而城市中的公共場所如火車站、公園等聚會平台則常成為他們的後台。在工作前台中，許多外籍看護都受到雇主嚴密的監控。由於台灣社會案件層出不窮，外籍看護施虐(自由時報，2015)或是綁架案(自由新聞網，2003)都曾發生，雇主擔心類似事件再次上演，便嚴密的區隔及監視，掛念著家中財物及孩童的安全。藍佩嘉(2008)便提到，有些雇主會界定明確的規則，清楚劃分家務移工可進出的領域。更常見的是，勞雇雙方發展出一種默契，知悉家人及女傭應如何以權力不對等的方式使用共享的家務空間。當家人在客廳，看護就會移動到廚房或者陽台等較能隱蔽的區域，因為廚房及陽台是看護進行工作的地方也是他們可以進行後台活動的區域，避免與雇主及其家人有直接接觸。有些雇主因為便於監視或空間不足，看護的臥室可能就是沙發床，或者是在孩童的房間打地鋪。因此許多看護或將自己的私人空間後台化，有些會拿遮蔽物將自己睡覺的地方遮起來避免雇主直接地看見自己在睡覺等。每個禮拜的工作結束後，緊接著就是週日的後台活動。相較於平日的工作前台，看護們此時會打扮自己，跳脫平日謙卑、服從的一面，週日的外出成為他們的後台，可以暫時脫離雇主的監視。

對於寄宿於雇主家的家庭看護而言，公領域與私領域的界定有著複雜交替的關係。前台與後台也常在同一個空間中不斷地輪替，看護必須在觀眾需要他們的時候，也就是與雇方接觸時，演出最完美的表演。

第二節 研究架構

本研究之觀念架構再經小組討論及文獻的檢閱後，依照我們的研究假設對研究問題提出勞雇關係與休閒和生活兩大面向。在勞雇關係中，Goffman 的劇場理論影響甚大，所以將其提出來詳述。休閒與生活面向中，又以休閒與勞動的關係甚為重要。因此本研究將以三大面向去作探討，分別是勞雇關係、休閒與生活與劇場理論。以下是研究架構圖。



圖一、研究架構圖

參. 研究方法與研究資料

第一節 研究方法

1.1 田野調查

田野調查是研究者到現場進行資料採集的一種研究方法，這種研究實際看看社會中被研究者的樣貌方法和新聞報導很相似，是「直接觀察法」的實踐與應用，也是研究工作開展之前，為了取得第一手原始資料的前置步驟。田野調查重視研究關係，彼此熟悉對方的存在並取得信任感後，才著手進行研究，但必須找出使自己和此團體保持適當距離的方法，以免失去觀察的客觀性和發現問題的敏感度。

優點：能以客觀的角度進行分析；花費時間較少。

缺點：被研究者可能有所隱瞞，效度較低。

田野觀察的目的是了解特定社會群體的社會行為，而非對大眾做的一般性概括及總結。讓我們從文獻和假設中走出去，提醒我們研究的是現實而不是空泛的想法或知識。考慮到被研究者的工作屬於家庭照顧類型，因此我們選擇的田野位於住宅區周圍，其中包括超市、公園綠地、以及社區周邊安全的人行道(方便於推照顧者出外散步)，並分成三組在不同的地點進行觀察，其中有一次的觀察時間在下午，其餘皆在早上的 10 點到 12 點之間。

1.2 質化訪談

首先，訪談法假定他人的觀照是有意義的，因此透過訪談研究者能發現存在受訪者心中建構世界的方式，以及她們對生活中重要事件所賦予的意義與想法。訪談通常是兩個人或更多人之間有目的的談話，研究者以開放式反應的問題作深入的訪問，以蒐集受訪者語言與非語言的資料。深度訪談對於我們是相對有效的資料收集方式，因為我們的主題比較貼近生活，因此藉由深度訪談的方式可以獲得有效的資訊，更能理解外籍看護的生活作息，並從中猜測他們為何這樣回答、他們的生活滿意度可能為何等問題，並取得一些意外的資訊。我們的主題「生活感受」若要使用量化資料分析，會出現該如何定義生活感受、該將哪些題目設為生活感受的測量指標；而生活感受的好與不好，不易以簡單的「非常滿意、滿意、無、不滿意、非常不滿意」來測量。而利用深度訪談，我們能得到確切的受訪者對於生活的感受滿意度及其他想法，而非僅僅是利用數字的大小來比較受訪者的生活感受，因此，深度訪談是我們這次主題較適合且有效的資料收集方式。

第二節 研究資料

表三、田野觀察

觀察日期	11/14	11/14	11/14	11/14	11/14	11/14	11/14	11/17	11/18	11/21
看護人數	1 女	1 女	2 女	1 女	2 女	1 女	1 女	4 女	3 女	1 女
觀察時間	10:13~10:40	11:03~11:25	10:16~10:28	10:38	10:39	10:46	10:49	09:45~10:39	16:42	

觀察地點	翡冷翠社區旁	大學哈佛	松園	竹園	大學風呂	竹園	竹園	松園	北大心湖	海洋公園
被研究者衣著	戴耳機、穿拖鞋	白色棉質寬鬆長袖、黑色瑜珈運動長褲、粉紅夾腳拖、綁中馬尾	拖鞋	拖鞋	花 t-shirt 棉踢運動褲夾腳拖綁馬尾	穿步鞋、長袖長褲、戴帽子	無紀錄	白踢綠褲拖鞋染髮戴耳機、黑踢黑褲拖鞋染髮、紅黑紋黑褲拖鞋、穿外套白踢染髮	大頭巾(圍住上半身，只露出臉)、棉質短袖運動褲、牛仔褲拖鞋	土色寬鬆長袖、黑色運動長褲、馬尾
被研究者做的事	戴耳機聽音樂、跟一位在路口的阿嬤說話、推著一位阿嬤散步	戴耳機滑手機、用母語講了一通約 8 分鐘的電話	抽菸、滑手機、喝水、帶著兩位阿嬤坐在椅子上相互聊天	手插在背後地陪一位阿公走路	兩位都邊聽耳機邊推被照顧者，其中一個在途中停下來看影片	帶著一位小女孩去上課(在心藝劇場)	放著老人坐在一旁的輪椅上，自己蹲在地上與一位男性通話中	放著老人坐在一旁，坐在椅子上聊天、有吃東西、滑手機、喝蘋果西打	兩個在唱歌，有說有笑一邊聽著耳機，一個邊餵食被照顧者邊用手機	推著阿嬤繞著溜冰區散步

被研究者特別之處	跟路口的阿嬤交談	和老奶奶打招呼後再跟隨同她的看護打招呼	第一次發現外籍移工會抽菸	照顧還可以行走的老人	其中一位地被研究者插鼻管，似乎已經失去語言功能，一直在睡覺	第一個帶小孩的外籍看護，有向其他外籍看護打招呼	蹲在柱子邊與男性講著電話	發現最多看護成群結隊	一個會用台語和雇主報備行蹤，看護和其他被照顧者相互認識，會互相照顧	看起來蠻年輕的，+約 25 歲
預期中之事	沒有跟老人互動	衣著寬鬆自在			不太理會被照顧者		把老人晾在一旁	外籍看護會聚集在一起	成群結隊	慢慢推著阿嬤
預期外之事	與街口的阿嬤談話，或許是朋友	幾乎和阿嬤沒互動			停留在人行道長達 30 分鐘之久（看影片）	推著一位女孩去劇場上課，沿路上與其他外籍看護打招呼	出現與異性的交流行為		唱歌、講台語、報備行蹤，看護會認識朋友的照顧者。	沒有看到她拿出手機

表四、研究發現

受訪者名稱	漂亮妹妹	IDA	AYY A	GALI H	LISA	阿 D	Anne	沒有問	沒有問	沒有問	Dene	沒有問	沒有問
受訪時間	12/12 早上 10:50 分	12/12 早上 10 點鐘	12/12 早上 11 點鐘	12/19 早上 10 點鐘	12/12 早上 10 點鐘	12/15 下午 4 點 30 左右	12/15 下午 4 點 50	12/15 中午 11 點	12/12 早上 10 點鐘	12/15 早上 11 點鐘	12/19 下午 4 點左右	12/12 早上 9 點鐘	12/15 早上 9 點 30
受訪地點	大學風呂旁社區	竹園社區內	竹園社區內	竹園社區內	離大雅路最近的一張長椅	玩具屋店內	學勤路耶魯社區前椅子	離大雅路最近的一張長椅	海洋公園	翡冷翠社區前面	學勤路活菌豬肉店前椅子	全聯前，一路往學校方向走全聯前	全聯前
受訪者背景	菲律賓人來台兩年離婚有小孩	印尼人來台三年離婚有小孩	印尼人來台四年 25 歲	印尼人來台一年 25 歲已婚丈夫也在	印尼人來台 12 年 42 歲已婚有小孩	印尼人來台七年	印尼人已婚來台一年半	印尼人來台 2 個月	印尼人來台不到一年	印尼人已婚三個小孩來台七年多	印尼人已婚來台 7 年	印尼人已婚來台 3 年多	印尼人已婚來台 12 年

				台灣 工作 (樹 林， 應是 工廠 員工)									
受 訪 時 間	23min s	30mi ns	29min s	29min s	12min s	15min s	10min s	13mi ns	22min s	15min s	8min s	8mins	10mins
訪 問 得 到 的 驚 喜 之 處	受訪 者的 雇主 很開 明， 對她 的生 活無 太多 限制， 在台 灣交 男朋 友甚 至得 到支	照顧 三位 小孩， 下午 會有 阿公 去家 裡， 且那 個時 段必 須在 家， 覺得 小孩 去上	會在家裡 做家事 的時候 會跟朋 友通電 話，有 認識幾 個菲律 賓人(用 中文溝 通)，	在 7 人的 大家 庭裡 工 作， 跟阿 嬤同 住一 間房 間， 晚上 偶爾 可以 出去 跟老 公見	因為 印尼 店而 聚集 再一 起， 老闆 有給 休假 但自 己不 想 休， 有自 己的 房間，	在玩 具屋 內訪 問， 也因 此我 們有 機會 去訪 問玩 具屋 老闆	在被 照顧 者的 復健 診所 認識， 常透 過玩 具屋 寄錢 回家	因為 剛到 台 灣， 中文 不是 很 好， 但是 看到 很努 力的 再說 中文 已表 達她 的想	因為 中文 不流 利， 所以 多由 被照 顧者 代為 回答	假日 會和 被照 顧者 (小 孩)的 父 母一 起出 去 玩， 和雇 主有 非常 密切 的關 係。	為了 配合 被照 顧者 每天 早上 5.30 就起 床， 導致 自己 的作 息大 大改 變	雇主 幫她 準備 平日 穿的 休閒 衣服	為了溝 通學會 了台 語，偶 爾跟阿 嬤回彰 化老 家，會 自己搭 公車、 轉捷運 去台北

	持呢!	課的 時光 很無 聊	與阿 公共 住同 個房 間， 會網 購， 禮拜 天早 上七 點到 晚上 七點 會出 去玩 (基隆 朋友 家)	面	沒有 做家 事的 時候 就待 在自 己房 間(因 為阿 嬤健 康)， 會網 購， 印尼 過年 會去 遊樂 園玩			法， 我很 感動。					
--	-----	---------------------	---	---	--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--

肆.研究發現

第一節 與雇主或被照顧者的關係

一位外籍看護遠赴來台從事高工時的工作，且在工作場域中時時被監視著，這樣一個工作環境不但是他們賺錢的地方，也是每天生活的另一個家，吃喝拉撒都與被照顧者共處一室，誰希望一舉一動都赤裸裸地被看見呢?因此，若談及他們的生活感受，我想他們與雇主或被照顧者之間的關係是重要的影響因素，到底雇主在他們心中所扮演的角色亦敵亦友?這是第一個我們認為與生活感受密切相關的一個探討面向。

相對於其他問題來說，與雇主的關係這個問題比較敏感，在與外籍看護進行訪談的過程中被照顧者一直在左右，我們很難衡量他們的回答是否完全出自於真心，不排除被照顧者在一旁有一定的影響力，就算被照顧者不是雇主，我想對他們來說也算是一種”需要防備”的存在。

訪問者:你跟婆婆在同一個房間你會不會感到不自在?還是就做你自己的事情?

Anne:以前以前她不喜歡跟人家睡在一起啊~就她不給我跟她一起睡

從這段對話中可以看出來，當我們問到外籍看護會不會因為跟被照顧者共處一室而感到不自在時，她會避開問題本身，而從被照顧者的角度出發，說是她不讓她跟她處在同一個房間的，可能她自己沒有發現她不知不覺也把自己放在一個較低的位置。

訪問者:那你自己的感受呢?你比較喜歡自己在一個房間還是跟婆婆待在一起?

Anne:隨便~我都一樣拉

我們推測是因為此為外籍看護的被照顧者因為生病已經喪失語言功能，所以對她來說也不算是個壓力吧!

但是對於這個問題來說我們認為結果會受到雇主個性的影響很大，好的雇主帶你上天堂，這句話沒在開玩笑的，因為其中一位來自菲律賓的外籍看護她由衷表明她過得很快樂，雇主對她很好，甚至像家人一樣，訪問過程中總是笑嘻嘻，像在跟朋友聊天一樣輕鬆自在。

訪問者:當你出去玩的時候你會穿比較漂亮嗎?

漂亮美眉:還好~跟平常差不多

訪問者:那你會化妝嗎?

漂亮美眉:就一點點啦~我們大家出去玩的時候都穿得舒服最重要啦

訪問者:他們會限制你的穿著嗎?

漂亮美眉:不會啦~他們都讓我自己決定~我的老闆人很好，他們不會介意，我很幸運可以遇到他們。

訪問者: 你會網路購物嗎?

漂亮美眉:不會欸~從來沒有，我不知道怎麼網路購物~我沒有信用卡哈哈

訪問者:那你怎麼知道怎麼公車?

漂亮美眉:我的老闆告訴我的，她跟我說怎麼搭公車~916 或是 922 到永寧捷運站，所以是很簡單的~而且我之前去新加坡更複雜呢

訪問者:那你的老闆會限制你用手機的時間嗎?

漂亮美眉:不會~我的老闆不會介意我用手機，你們剛是問我有沒有男朋友嗎?

訪問者:ㄟ~對阿哈哈，你的老闆會擔心你有男朋友嗎?

漂亮美眉:事實上我在台灣有男友啦!是一半的台灣一半的菲律賓人，每次我會介紹她給我的老闆認識

訪問者:所以你的老闆不介意摟?

漂亮美眉:對啊!她覺得很 ok

訪問者:那他也在三峽嗎?

漂亮美眉:不~他在台北工作，他有空就會來三峽

訪問者:那他是在工廠上班還是?

漂亮美眉:他是台灣人所以他也是在上班

訪問者:你們在一起多久?

漂亮美眉:差不多兩年了~我朋友介紹他給我認識，畢竟我也是單親媽媽，所以我對我的老闆也是很開放的，跟朋友一樣，我的老闆也覺得很 ok 的，我的老闆說可以一起喝茶喝咖啡阿!上一次我跟我的男朋友就在前面喝咖啡，還跟奶奶一起呢!

訪問者:那你會感到不舒服只有跟奶奶共處一室嗎?

漂亮美眉:不會啊~房間裡面有電視~奶奶也不會介意，有時我會幫奶奶馬殺雞~

第二節 自我時間、空間運用

我想不管是不是外籍看護，對一個人來說適時擁有自由彈性的空間與時間是必須的，而對外籍看護來說，空間的自由有限，頂多是在不同房間或是出去買東西時偷閒，但時間的規劃是我們所重視的，外籍看護是否能在盡到工作責任的情況下同時滿足時間運用的自由?因此我們想了解他們一整天下來的行程規劃是被硬性規定或是自己有安排時間的自由，以及兩者之間對他們生活感受的影響，若是後者我們也想知道這樣所謂的"自由"是否又有什麼隱性的限制?

2.1 忙裡偷閒

在做深度訪談之前我們設想，外籍看護們應該沒有自己的時間，因為僱主的不便，她們應該時時刻刻應該待在僱主的旁邊，但是訪談過後我們發現一些與假設不一的地方，首先很重要的一點就是：僱主不等於照顧者，就算僱主是那個可以控制她、要求她的腳色，僱主卻不是時時刻刻待在她身邊的人，所以我們有觀察到，天氣好的時候，外籍看護們會推著輪椅帶著被照顧者出外曬太陽，曬太陽的期間就是他們所謂的自由時間(或者說放風時間)，我們發現他們不太坐在大馬路旁的公共座椅，反而是會到社區與社區之間的空地聚集，較隱密也不太會被一直注視著。

另外，天氣不好的時候，外籍看護通常自己出來買東西，我們在天氣特別冷的時候訪問到一位印尼籍看護

訪問者：今天天氣好冷，所以照顧者是在家休息嗎？沒有和您一起出來？

外籍看護：對，天氣冷的時候，奶奶在家休息啊，我自己就出來了。

訪問者：您自己出來的時候，您會和您的朋友（外籍看護）一起出來嗎？

外籍看護：會啊，如果她也要去超市的話，我們會一起。

這就是他們忙裡偷閒的小方法，與其待在家和被照顧者乾瞪眼，不如多待在外面幾分鐘可以與她的朋友們交流。

2.2 行程安排

起初，我們認為外籍看護們的時間安排都是僱主硬性規定的，甚麼時間該做甚麼列的清清楚楚，然而在田野觀察中發現接近中午根本無法看見他們的蹤跡，下午時出沒的時間又很不一樣，讓我們開始好奇是否這樣的時間規劃有甚麼巧思及背後意義，沒想到經過訪談後才發現跟我們預想的大不相同。

訪問者：是你自己決定每天的行程還是老闆規定的？

漂亮美眉：ㄟ 都是我自己決定的

訪問者：是你決定？

漂亮美眉：摀摀摀是我決定 因為我的老闆是華裔所以比較不會介意那些時間安排 那些家事比較不重要，最重要的是照顧好奶奶

訪問者：所以時間是很 free 的嗎？

漂亮美眉：對阿 大部分的時間都是在照顧奶奶

訪問者:你一天的行程是甚麼時間做什麼事?幾點起床之類的

Dene:6 點啊~阿 5 點半 5 點半

訪問者:好早哦~為甚麼要那麼早?

Dene:因為我準備那個早餐給那個~他們要上班阿

訪問者:那你一天要幹嘛是你自己決定還是老闆會告訴你這時候要幹嘛那時候要幹嘛??

Dene:沒有~我自己決定

訪問者:除了帶婆婆出來，你還有甚麼工作?

Dene:弄午餐啊~還有晚餐，等一下要去

訪問者:會不會很累呀?

Dene:不會拉阿一直弄一直弄就習慣了

在這次所有的被訪問者中，每一位外籍看護的時間安排都是自己安排的，根據他們的說法雇主並不會硬性規定甚麼時間該做什麼事情，更沒有所謂行程表，由此看來好像在時間的規劃下蠻自由的，雇主的首要訴求就是把所謂”婆婆”照顧好，這些被照顧者都是他們的父母親，其次就是把家事打點好。雖然沒有被硬性要求什麼時間該做什麼事情，但是我們考量到這個情況背後會不會是因為要做的事情很多，外籍看護或許是被要求在一天內做完清單內的所有事，而一天的時間是有限的，這樣來說也算是種壓力吧!

另外一種情況是家中的家事並不多，推婆婆去曬太陽的次數也有限(更何況部是每天都有太陽)，閒置的時間多到他也只好裝忙，讓自己看起來有在做事，也是一種另類的休閒。

2.3 休閒娛樂

工作會塑造一個人的人格與個性，而該特質會在從事休閒時呈現出來，所以工作和休閒是沒有嚴格界線的(周錦宏、程士航、張正霖編，2007)。根據文獻中所述，工作內容及性質會影響個性及休閒的選擇，而外籍看護的工作內容及特性是和一般勞工較不相同且值得探討的，他們在極有限的時間空間中要如何”忙裡偷閒”?何況位於相較於大台北市的邊陲地區-三峽，他們的休閒選擇更是少之又少，在這樣的郊區，怎樣形式的休閒活動能有效排解中坐上的不滿及壓力作為一個抒發的出口，而休閒上的選擇及背後意義是什麼?由於人不可能不休息、不會感到疲憊，尤其對於外籍看護來說，枯燥且沒有意義(沒有所謂”看的見”的貢獻，相對來說工廠型的外籍移工能做出個東西

或修理，是看的見成果的)的工作內容不停重複，因此休閒與生活感受密不可分，因此我們想探討的另一個面向為休閒娛樂。

要如何界定外籍看護的上下班時間？

外籍看護沒有固定的上下班時間，而沒有固定的上下班時間固然就沒有很固定的休閒娛樂，甚至連出去看個電影也是一個很困難的事情，尤其對於工作地點位於三峽的他們來說，那種休閒是奢侈的，因此他們對於休閒兩個字的定義或許會和位於台北市中心工作的外籍看護的標準有很大的不同，這在我們看來是有趣的現象。所以我們可以看出來，對他們來說曬太陽時待在外面與外籍看護之間的交流也是一種休閒娛樂方式，或者僱主下午休息時，就有空閒的時間，處理私人事情或者聽聽音樂，若在講白話一點，我想就是不在被照顧者的眼界之下就算是個小小休閒娛樂的機會了。

起初我們認為他們在放假的時候至少會去板橋或台北車站(對他們來說有點遠)看場電影，買衣服逛街之類的，但是其實結果恰恰相反。

訪問者:那你個禮拜休息幾天?

Dene:沒有我沒有~就一年一次啊

訪問者:是回印尼嗎?

Dene:3...沒有

訪問者:3年回一次?

Dene:對~3年回一次

訪問者:那你一年休息一次就跟朋友去逛街嗎?

Dene:對~跟那個...朋友

訪問者:你多久休息一次?還是你每天都要工作?

Anne:有東西做就做啊~

訪問者:那你~老闆有跟你說一個禮拜之中有哪一天可以休息嗎?

Anne:.....?

訪問者:出去玩的~

Anne:哦~~~那個~那隨便我但我不想出去呀

訪問者:你不想出去玩哦?

Anne:因為在這裡太遠拉~

訪問者: 你離台北太遠囉?

Anne:對~太遠~我也不要花錢，在家裡就好了

訪問者: 哦~~~~~

對他們來說，要嘛休假時間很難能可貴，要嘛覺得三峽離台北市中心太遠了，也不願意多花時間跟金錢去享受”奢侈的休閒”，寧願待在家中用收機或是休息。在我們訪問到的外籍看護中，幾乎每一位看護都表示一年才有一次可以休假的機會(出遠門)，我們認為他們會因為這樣的假期很難得，台北市中心又是一個令人嚮往的地方(可能很像紐約 time square)，所以會花時間和金錢去那裏走走晃晃，回來三峽還可以跟朋友們說自己進城了，而另一方面由於三峽的地理位置地處偏僻，光是要了解交通方法就很難，若不是常往台北市跑的外籍看護一定會覺得很陌生，那麼他們會寧願待在家裡從事休閒，和家人視訊，或看看很久沒見面的小孩或許都是一種排解壓力的出口。

所以如果說工作會影響休閒，那我們認為是沒錯的，這樣一個工作性質加上工作地點的地理位置(三峽的特殊性)，一般休閒對他們來說很奢侈吧，所以他們對休閒的定義也會和別人很不同，從事的方法也會有不同標準。

2.4 文化適應層面

不同國家的人擁有不同文化，而常常有人忽略了不同身分地位的人其實也存在著不同文化，更何況一個來自不同國家且擁有不同且被認為是較特殊身分地位的人。外籍移工之跨國族主義的概念是由 Glick、Basc 與 Blanc-Zanton (1992) 所提出，他們認為一種移民人口的新類型正在興起，包含著這些人在母國和客居國之網絡、活動和生活方式(蔡瓊姿，2011)。帶著既有風俗文化來到台灣工作的他們不免會有文化適應上的問題，而這些問題若無法順利找到解決出口或是被諒解，勢必會影響他們在台工作的生活感受，藉此機會我們也想探討台灣休閒場所的設置是否對他們有相容性。

外籍看護們在台灣，文化適應從來就不是一件簡單的事，原本以為可以問到很多在生活上被不平等對待的回答，但外籍看護們普遍來說都只說在食物方面的適應問題。我們認為有兩種可能性，首先，或許要從一個外籍人士口中說出自己被歧視或是遭受異樣眼光及不平等對待是一件困難的事情，畢竟我們就和那些歧視他們的人看似屬於”同派”，他們也不敢對我們卸下心防，對我們像對朋友那樣申冤；再來就是或

許他們對於那些不平等及適應上的問題沒有自覺，因為本身就把自己放在低位，所以把那些不友善是視為所當然也是有可能的；最後一個假設便是台灣人都不會對外籍看護們有絲毫歧視，但我想這是不可能的吧！

訪問者:依你在這裡開店3年多，你有沒有看到甚麼歧視的現象？

Hoho:ㄘ~歧視哦~有拉~還是會有~像之前我店旁邊這個門是可以從外面打開進去的，但因為有人反映說外籍移工的聲音總是很大很吵啊~因為他們會來我這裡買東西啊...就一直被說他們聚集的話拉~會有安全的疑慮，之後這的們就不再開放了~我是覺得啦!不是他們的問題

根據玩具屋老闆的說法，的確因為外籍看護的頻繁出沒讓住戶反感而產生一些偏見，另外關於外籍看護在適應食物上的回答很簡單，印尼籍的外籍看護不吃豬肉，其他他們甚至有人覺得台灣的食物很好吃，但當然也有反例。

訪問者:你覺得在台灣有什麼地方是你不能適應的嗎？

Hoho:天氣啦~我覺得很冷，而且食物味道很淡，但是吃久了就習慣了

來台灣那麼久，說不想念家鄉是騙人的，但是說來說去唯二的方法好像就是透過視訊(打電話)跟去印尼零食店買點熟悉的味道，經過我們的訪問下來會發現對他們來說僅僅打電話是不夠的，一定要視訊，因為才能看到自己好久不見的家人。至於去玩具屋，因為那裏有提供寄錢回印尼的功用，所以也算是唯一和家鄉有所連結的一個地方吧。在文化適應上他們不願多談，因為來的目的是賺錢，不管三峽這個地區對於外籍朋友的包容性夠不夠，但對他們來說，或許他們也沒有強烈的慾望想融入，甚至也不太在乎吧，並沒有把自己當成是這裡的一份子，只是因為來這裡錢賺得快，工作內容不需要經過過多的訓練也容易上手所以才選擇這裡的，若理性一點，這些問題對他們來說似乎也不那麼重要，因為他們別無選擇。

2.5 交友圈

遠赴來台的外籍移工，最親近的人想必還是和他們擁有相同背景、文化、工作性質甚至是煩惱以及目標的同鄉夥伴吧!而在三峽地區的社會網絡形成是否比大台北地區更不容易?工時長又困守三峽的他們擁有怎樣的交友圈是我們想探討的，也認為這會是深深影響生活感受的因素。

訪談過後，我們發現她們通常用臉書或 line 相互加好友，然後相互聯繫，在異鄉工作難免有思鄉的問題，沒辦法和自己的家人時時刻刻的相處在一起，相較之下，朋友圈就是對於他們生活上很重要的一部份，我們認為或許能減少一點他們對家鄉的思念，能夠在一地與朋友有交集互相聯繫感情，他們前面也有說道，被照顧者曬太陽的時候，她們有時也會聚集在一起相互交流等等。雖然休假的時間較少，可是當有休假的時候，他們就會相約三五好友，一起去台北中山地下街逛街，我們覺得這也是他們生活休閒很重要的一部份，大家可以一起分享平常的生活發生的事，讓他們的休閒時間可以很放鬆的享受，不會像平常因為有被照顧者的存在而受到拘束，我們認為對於長期照護者她們來說，久久的一次休假，對他們來說是很難能可貴的，尤其又能跟好友一起度過至於與台北的社會網絡相比較，三峽的社會網絡不會更不容易形成。因為北大特區的建立，越來越多的人們，選擇居住在這裡，那麼需要被照顧的老人或小孩也會越來越多，所以外籍看護也會越來越多，因此社會網絡的形成應該不會比台北差很多，雖說有交通的不便，但北大特區也可以形成小團體。這個團體之間的交流多自然而然會形成較密集的社會網絡。

訪問者:那在三峽呢?你有在三峽認識朋友嗎?

漂亮美眉:噢，我認識一個朋友~是一個菲律賓人~我遇過她兩次了

訪問者:那你們怎麼知道彼此的?

漂亮美眉:我們講話聊天~

訪問者:所以你是路上遇到她的嗎?

漂亮美眉:噢!不是~我是在要搭公車的時候~然後她給我她的 facebook~我們就可以聯絡了

訪問者:那你多久休息一次?

漂亮美眉:一個月一次，但是每次我想買東西的時候，我就去台北，去中山，

訪問者:那你跟你的朋友一起去嗎?

漂亮美眉:對啊!每次休息的時候我都跟朋友一起~我有很多朋友在這裡~都是菲律賓人

訪問者:所以你不是每個禮拜休息摟?

漂亮美眉:不是~不是~就只有一個月一天

訪問者:好少喔，你們都去台北買東西嗎?

漂亮美眉:我們去中山地下街~因為那邊有很多菲律賓的東西~菲律賓的衣服~菲律賓的食物~菲律賓人，我們有時候也會去別的地方散步散步啦!像是貓空阿淡水阿

伍.研究貢獻、研究限制與未來研究方向

第一節 研究貢獻

文獻中大部分的統計資料、研究對象都是外籍藍領階層的勞工，而我們研究對象則是外籍家務型移工(外籍看護)，雖然研究對象不盡相同，我們認為應該還是有共同相似之處，在經過田野觀察及深度訪談後，發現外籍看護幾乎和文獻裡所描述的不同。由於外籍看護的生活作息被照顧者的生活型態限制許多，在對於被照顧者與雇主之間的關係、休閒活動、社會網絡的建立、自我前後台調適等面向與文獻的相比，有很多相異之處，這也剛好可以補足多數文獻研究都只針對外籍藍領階級移工的缺陷，能多一筆關於外籍看護的研究資料，往後的研究也能藉此參考，擁有初步的認識，而不會因為只有外籍藍領移工的資料而與現實悖離太多，做錯誤的預想和推理。

我們的研究也發現了外籍看護沒有所謂的休假，在我們訪問到的外籍看護，即使到了周末，還是得待在家裡繼續工作，而且因為雇主是休假的，家裡的人變多，會更有緊迫的感覺，休閒的時間也變得更少，雖然在我們訪問到的外籍看護都是與雇主家庭相處還算不錯的，有些甚至覺得假日不需要放假，與雇主家中的小朋友相處很有趣、很歡樂，相比平日的白天時段自己是孤獨一人，只能出去找空閒的朋友聊天；但我們有訪問過玩具屋的老闆。

訪問者:「我們訪問到的外籍看護幾乎都與雇主家庭相處的很好，跟雇主的關係也不錯，大部分的外籍看護都是這樣的嗎?」

Hoho:「大部分都是，但也是有與雇主關係沒那麼好的，他們來店裡的時候偶爾會向我抱怨他們的雇主」

訪問者:「都是抱怨什麼內容呢?」

Hoho:「像是被雇主罵有些事情做不好啊之類的」

以上可以得知，雖然我們訪問到的都是說與雇主間相處融洽，但總是會發生一些小爭執，假日的相處時間又特別長，此時因為外籍看護在周末也沒有休假，面臨尷尬的窘境。

我們的研究可以幫助外籍移工向雇主爭取休假時間，縱使外籍看護自願不休假，在面臨需要休假的情境時也可以擁有權力向雇主提出休假，我們訪問玩具屋老闆的時候也了解到，初次來台經驗未深的外籍看護不會向雇主要求有休假時間，但來台許久

經驗豐富的外籍看護則會向雇主特別提出，因為台灣的法律其實有給予這些外籍看護保障，但因為資訊較封閉而且仲介會一開始訂好規則不能休假，外籍看護因此而損失休假的權利。政策方面也能針對日益增加的外籍看護做出相對應完整的保障和權利，使外籍看護不在時常出現在社會新聞裡，發生雇主欺壓或看護逃逸的事件。

第二節 研究限制

研究的對象幾乎都是印尼籍，只有兩位菲律賓籍，照顧者則幾乎都是老人居多，照顧小孩的也只有兩位，研究對象的同質性過高，假如需要再繼續做深度訪談，則應該挑選其他國家或是照顧不同對象的外籍看護，不同國家的外籍看護在與雇主關係上或許會有影響，社會網絡模式也可能會不同；而因為需要高度配合被照顧者的生活，因此不同的被照顧對象或許外籍看護會有更多的限制或有更多的休閒時可以自行運用。

訪問的地點也侷限在三峽北大社區內，不同的地點或許工作類型、外籍看護所屬國家、休閒模式、社會網絡會有所不同，三峽的社區規劃完善，而且社區內就有印尼店，休閒活動在社區內就可以完成，但在都市裡，印尼店可能比較遠，社區建築也比較雜亂，休閒空間或許會選擇公園等地方，但這些因素都使的外籍看護必須離家較遠，可能也會因此發展不同的休閒活動或社會網絡。

第三節 未來研究方向

這份研究主要是在探討外籍看護在前後台交疊許多的生活中如何進行休閒活動，如何建立自己的社會網絡；我們透過深度訪談得知外籍看護的作息並了解他們如何運用零碎的時間進行小小的休閒活動，但在社會網絡方面我們只能得到粗淺的答案，因為印尼店再加上時常在路上遇到，並且都是印尼人居多，因此建立了朋友關係。在訪問時也得知他們會在做家事時通話聊天，通話聊天的朋友則是在印尼就認識的，因此我認為他們應該有更加複雜的社會網絡。

三峽的對外交通比較不方便、社區機能比較發達，相較於在台北，交通方便、社區機能較差，休閒生活的機制和社會網絡的建立或許會有所不同，研究的方向可以轉為地區性的差異，都市、郊區、鄉鎮等找出地區是否影響外籍看護的休閒生活與社會網絡，並以此觀察地區的特殊性。

陸、附錄-玩具屋老闆訪談內容

營業時間 11a.m.~9p.m.，開三年，台灣朋友推薦在三峽開店因為這裡很多外籍看護，客群多為印尼人，台灣人為少數，來店通常買吃的居多。有提供寄錢、寄東西回印尼的服務（只寄印尼），寄錢是用網路轉帳，會抽手續費，分成 150、250，區別在速度快慢（快的會先用老闆的錢墊，馬上轉帳），會跟客人當朋友，但沒辦法跟她們出去玩（北車、桃園、台中找朋友），偶爾聽他們抱怨雇主，原因多是被雇主罵，但他覺得雇主對她們不錯。收入比看護（約 17000~18000）高不少（租金 30000 多扣掉還有剩）。覺得來台灣最不習慣的是較為清淡的飲食，而台灣人對外籍人士有些會帶著歧視的態度，例如商店樓上社區的住戶會在意樓下為移工聚集地（買完東西聊聊天），而向老闆抱怨、將社區大門鎖起來。想開分店，但苦無人手。看護幾乎全年無休，就算法律有規定，但仲介會在一開始訂好規則不能休假，只有來過台灣知道法律的看護才懂得爭取假日。合約三年到期後可以申請延展，不用馬上離台。有些看護會因為不想待在家鄉而選擇到國外工作，大部份是為了賺多一點錢，在家鄉買房子而來台。至於沒有出國工作者，有些是不敢出國，有些是不想離開家人。她們大多很早結婚，離婚也很多，印尼工資很少，夫妻常為小錢吵架導致離婚。來台的結婚較多，離婚或未婚者有可能會在台灣找男友。出國工作大多沒有特定條件，是看雇主需求（例如有些需要有經驗的看護），會先在印尼做 2~3 個月的語言訓練，需付費。老闆並不會覺得自己比外籍看護的階層高，大家都是平等為生活努力賺錢的人，沒有貴賤之分。

樹林工廠的男性外籍移工在晚上會來店裡聊天買東西。

老闆為印尼華僑，國中全家來台灣定居後才學中文，4 個兄弟姊妹有 3 個開印尼店，另外兩家在雙連和蘆洲，現已定居有身分證，打算等錢賺夠後回家鄉使用，與妻子在台灣認識，目前老婆女兒皆在印尼生活，還在辦簽證欲把她們接來台灣。以前做過外勞仲介的翻譯。