

# 近鉄グループにおける 顧客データを利用した沿線活性化の取り組み

2017年11月1日

# 近鉄路線図

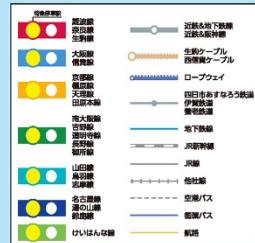
KINTETSU  
GROUP HOLDINGS

## 近鉄線ご案内 Kintetsu Railway Network



**大阪難波**

**あべの**



**京都**

**奈良**

**吉野**

**志摩**

**名古屋**

2



# 近鉄沿線の観光資源



# 近鉄グループ

## 近鉄グループホールディングス

### 運輸業

- ・近畿日本鉄道
- ・近鉄バス
- ・近鉄エクスプレス
- ・近畿車輛など



### 不動産業

- ・近鉄不動産
- ・三重交通GHDなど

### 流通業

- ・近鉄百貨店
- ・近鉄リテーリング
- ・近商ストアなど



### ホテル・ レジャー業

- ・近鉄・都ホテルズ
- ・近畿日本ツーリスト
- ・クラブツーリズムなど



### その他 事業

- ・近鉄ケーブルネットワーク
- など

# 近鉄グループが保有しているデータ

## KIPS

- ・近鉄グループ全体のカード戦略「KIPSカード」

+

## 運 輸

- ・鉄道（IC乗降・定期券）、バス（IC乗降・定期券）
- ・特急インターネット予約、あみま俱楽部、タクシー利用

## 不動産

- ・住宅、マンション購入
- ・リフォーム、賃貸物件保守管理

## 流 通

- ・百貨店購買、スーパー購買、レストラン利用
- ・近鉄百貨店（外商・友の会）

## ホテル・レジャー

- ・ホテル宿泊、ゴルフ場利用、旅行商品購入、テーマパーク利用など
- ・都プラス会員（ホテル）、旅の友（クラブツーリズム）、各メンバー

## その他の

- ・ケーブルネット（CATV・インターネット加入者情報）

# KIPSカードの概要

## ■ 概要

近鉄グループの百貨店、スーパー・マーケット、レストラン、ホテル、ゴルフ場などの利用で、**近鉄グループ共通ポイント「KIPSポイント」**がたまるお得なカード

## ■ カードの種類

|                |               |   |  |
|----------------|---------------|---|--|
| クレジット          | KIPSクレジットカード  | 現在、9種類(※)のラインナップがあるクレジット機能付きのカード                |   |
| ポイント<br>(現金専用) | KIPS ICOCAカード | 交通系ICカード「JR西日本ICOCA(イコカ)」とKIPSポイントカードが一枚になったカード |   |
|                | KIPSポイントカード   | 現金払いでもポイントがたまるカード                               |  |

※ KIPS MUFGカード、KIPS-DCカード、KIPS-三井住友カード、KIPS-JCBカード、KIPS UCカード、JMB KIPSカード、ICクレジットカードKIPS「三菱東京UFJ-VISA」、105 BESTIO KIPS、スーパーICカードKIPS+PiTaPa「三菱東京UFJ-VISA」

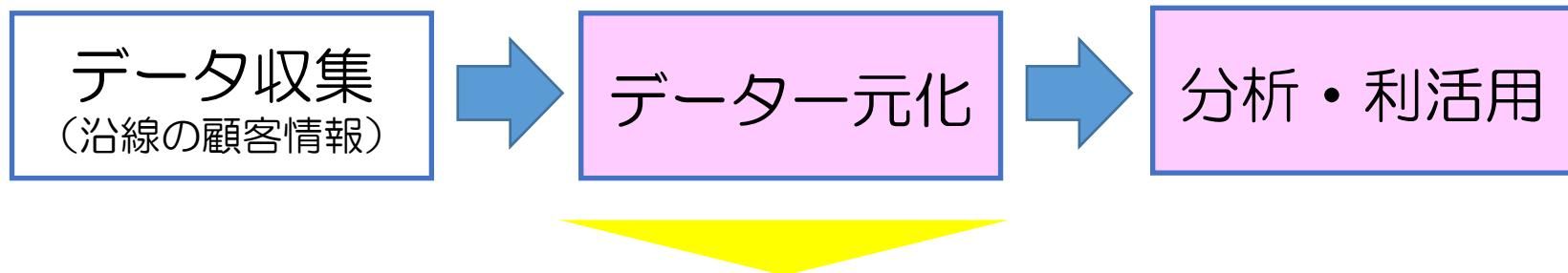
# 課題と今後のデータ活用

## 【現在のデータ活用】

- 各事業単位にデータ（顧客情報）の収集および利活用を実施  
(例) 居住地域や利用実績に基づくメールマガジン(DM)の配信

## 【課題】

- 商店街等のグループ外店舗への展開（専用端末設置の必要性等）
- 収集したデータ（顧客情報）の一元化とその利活用

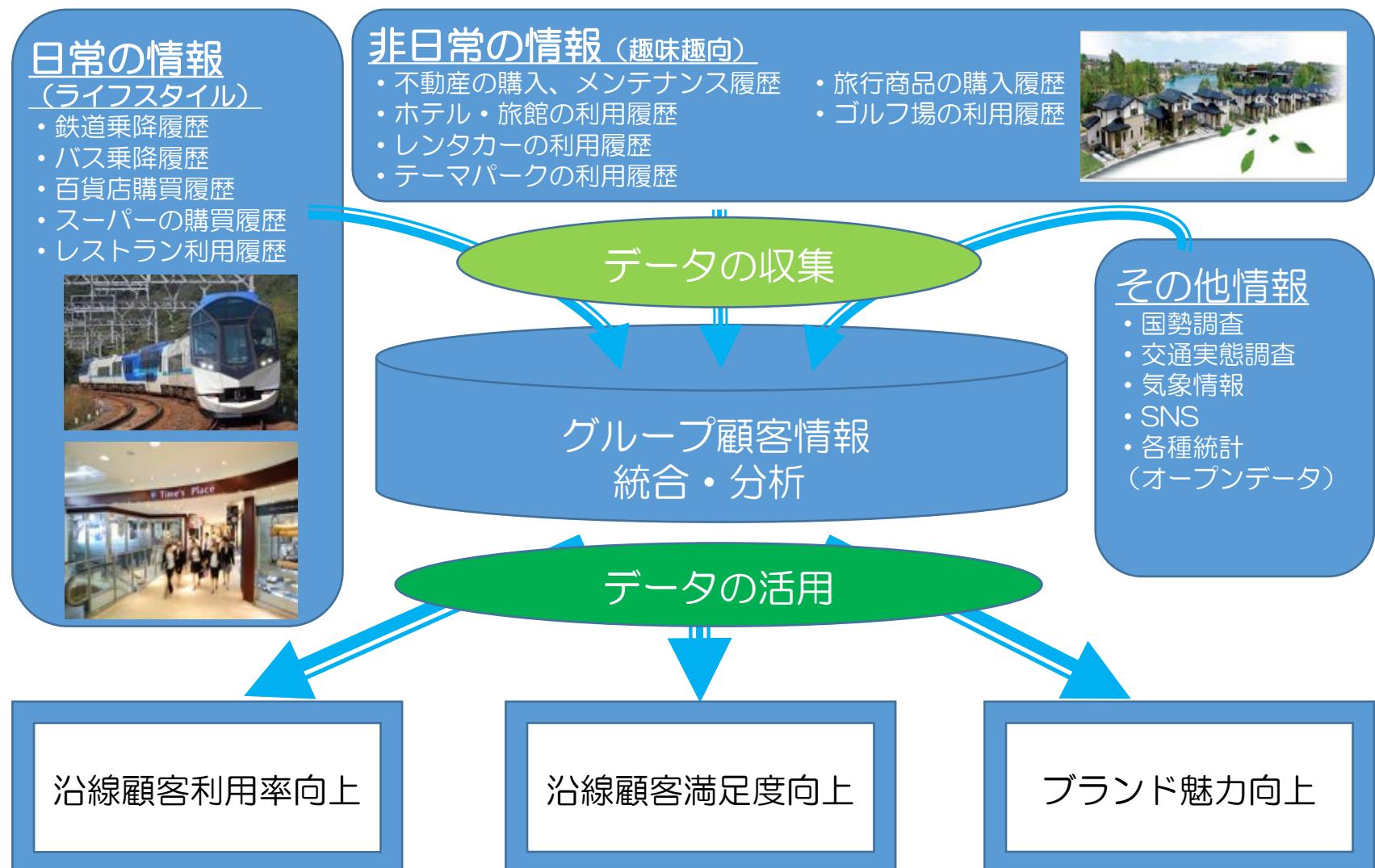


## ブロックチェーン技術を活用した「仮想地域通貨」の展開

仮想地域通貨 = 仮想通貨 + 地域通貨

- 専用端末の設置が不要なスマートフォンによる決済の仕組みの導入
- 地域全体でのデータの一元化と利活用の仕組みを構築（⇒沿線活性化）

# グループ全体でのデータ利活用



# 仮想地域通貨「近鉄ハルカスコイン」の今後の展開

## 都市



## 観光地



## 住宅地



# 仮想地域通貨「近鉄ハルカスコイン」の今後の展開

## 【沿線】

- 自治体や他の企業等との連携も視野に、**それぞれの地域の特性に合わせた仮想地域通貨**を地域毎に展開する
- 
- 近鉄グループ各事業の強化と**新たな「沿線活性化モデル」**の構築
    - 鉄道ネットワークを中心とした基盤に加え、「金融」ネットワークの**プラットフォーム**を構築し、そこから得られる**「情報」**を活用して沿線基盤を強化する
    - 「住む人」「訪れる人」「働く人」の利便性を高め、沿線価値の向上、沿線地域の活性化につなげる

## 【沿線外】

- **仮想地域通貨のプラットフォーム**を構築し、自治体などに提供

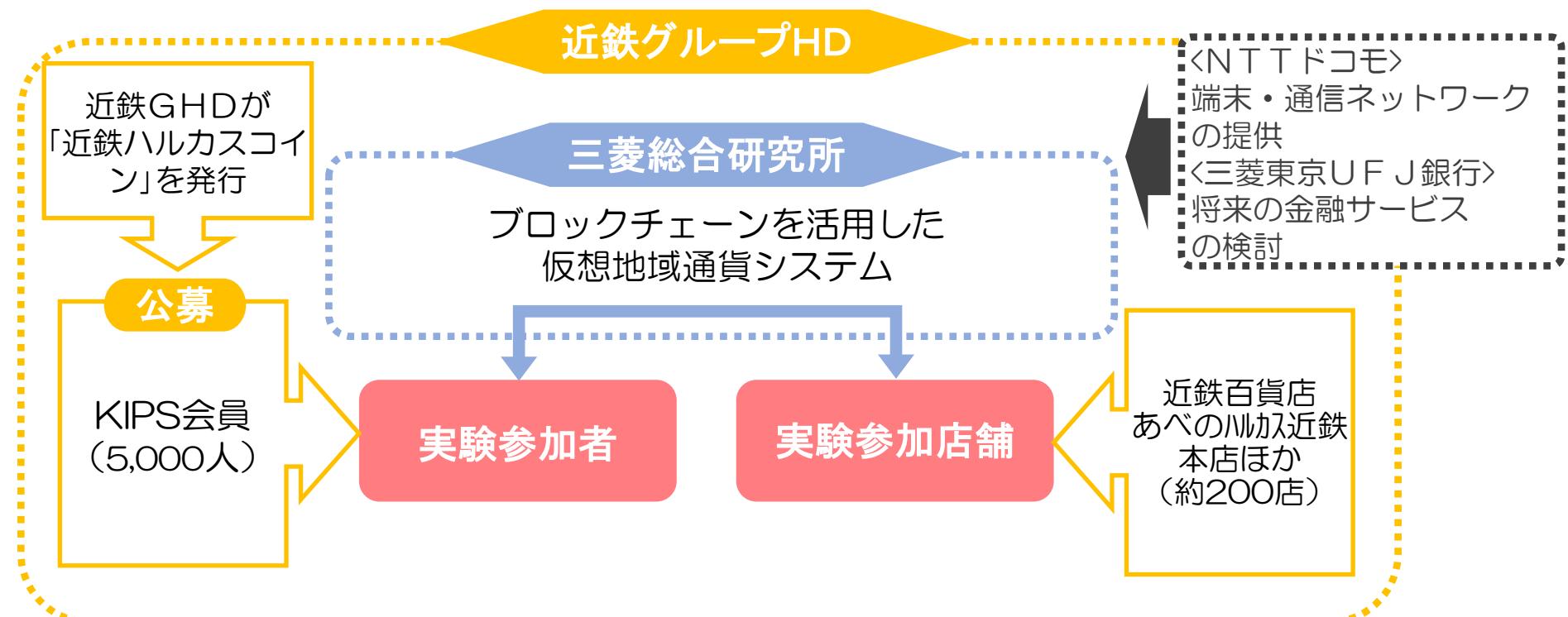
# 社会実験の概要

1. 目的
- ・最新のテクノロジーであるブロックチェーンを使用した仮想地域通貨システムの技術的な検証
  - ・スマートフォン・QRコードを使用した仕組みについてのお客様、店員における運用課題の抽出
2. 名称 「近鉄ハルカスコイン」
3. 実施期間 平成29年9月1日（金）～同年10月1日（日）
4. 実験参加者 KIPS会員の中から抽選で5,000人
5. 実験店舗 「あべのハルカス」 約200店舗  
• 近鉄百貨店あべのハルカス近鉄本店  
• ハルカス300（展望台）（入場券、店舗）  
• あべのハルカス美術館（入場券）
6. 通貨発行 現金5,000円で10,000コインを発行  
(1コイン=1円相当)

# 「近鉄ハルカスコイン」社会実験のスキーム

# 【スキーム】

＜実施主体＞ 近鉄グループホールディングス、三菱総合研究所  
＜協力会社＞ NTTドコモ、三菱東京UFJ銀行



KIPSが保有する「会員（160万人）」と「加盟店」の情報を活用=“リアルの強み”

# 商品購入時の様子



(実際のアプリ画面)

| 残高 |            | 2,736 コイン      |
|----|------------|----------------|
|    | 支払い        |                |
|    | 受取り        |                |
|    | 更新         |                |
|    |            | その他            |
|    | 無印良品       | 380<br>9月17日   |
|    | メゾンカイザー    | 324<br>9月13日   |
|    | クックハウス     | 280<br>9月10日   |
|    | メゾンカイザー    | 988<br>9月2日    |
|    | ハンカチ・靴下    | 5,292<br>9月2日  |
|    | KIPSカウン... | 10,000<br>9月2日 |

# 応募から当選まで

- KIPS会員が「KIPS Webサービス」で社会実験に応募  
(6月15日～7月14日)

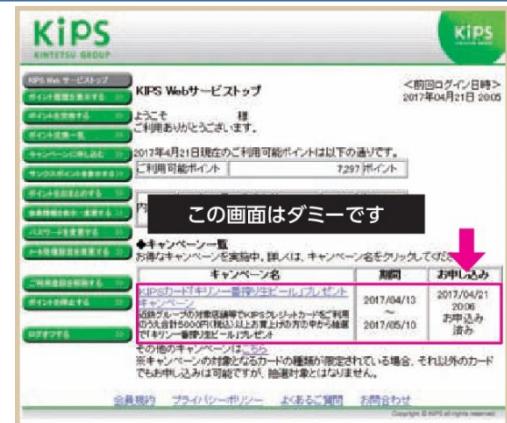


- 応募者の中から実験参加者を抽選  
(7月15日～8月2日)

年齢、性別等によりいくつかのセグメントを設定し、そのセグメント単位に抽選を実施



- 当選者への通知（登録しているEメール宛）  
(8月7日当選通知、8月22日ID・PW通知)



This screenshot shows a placeholder message on a KIPS web service page: "この画面はダミーです" (This screen is a placeholder). A red arrow points to the date range "2017/06/13 ~ 2017/06/10" under the heading "お申込み済み".

|    | ~40才 | 41才～60才 | 61才～ |
|----|------|---------|------|
| 男性 |      |         |      |
| 女性 |      |         |      |



KIPSの会員システムの有効活用により、短期間で参加者の公募を実現

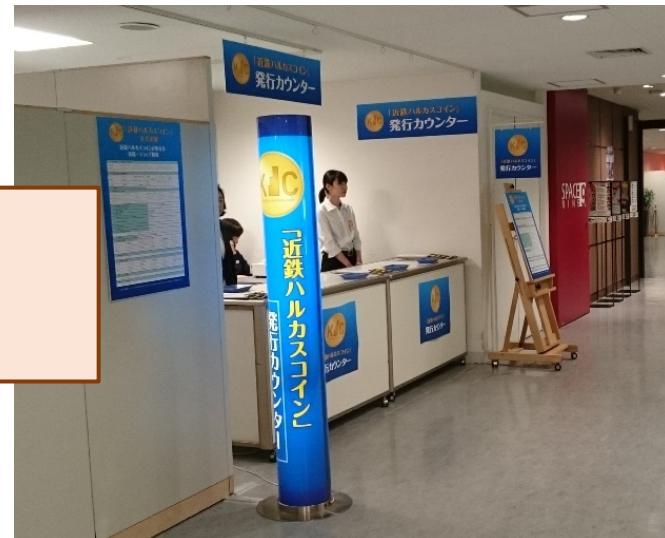
# アプリダウンロードからお買い物まで

## 4. スマートフォンに専用アプリをダウンロード (準備: 8月20日完了)

- Androidは、公式ストアである「Google Play」から検索
- iPhoneは、「App Store」から検索



## 5. 近鉄百貨店のKIPSカウンターでコインに交換 「現金5,000円」⇒「10,000コイン」 (8月23日～10月1日)



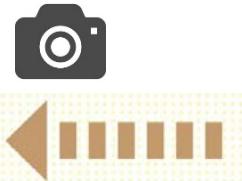
## 6. ハルカスコインを使って対象店舗でお買い物 (9月1日(金)～10月1日(日))

# 近鉄ハルカスコインとの交換

5. 近鉄百貨店のKIPSカウンターでコインに交換  
 「現金5,000円」 ⇒ 「10,000コイン」

【店舗】

店舗用タブレットで  
 QRコードを読み取り



【お客様】



①「近鉄ハルカスコイン」アプリを  
 立ち上げてログイン

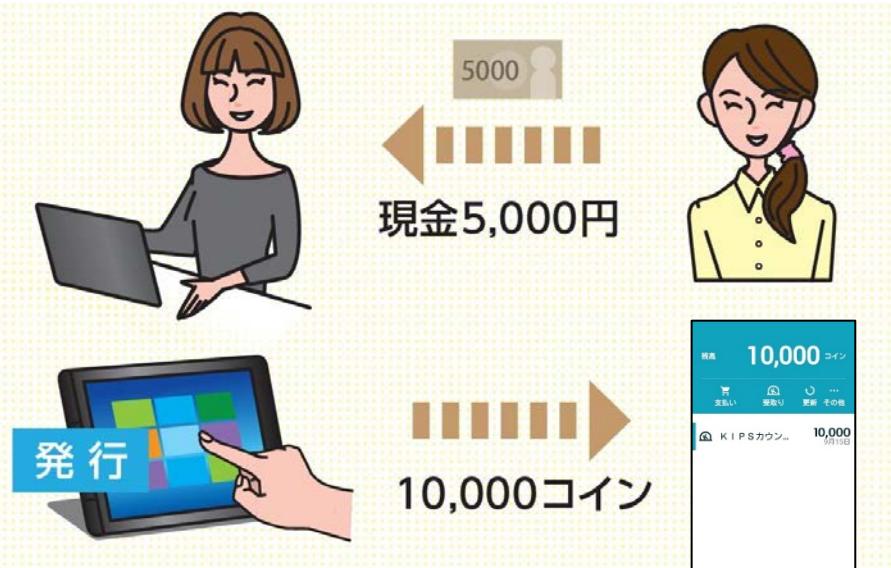
②お客様が自分のQRコードを  
 画面に表示

③店舗タブレットでQRコードを  
 読み取り

④お客様から5,000円を受け取り

⑤お客様に10,000コインを発行

⑥お客様のスマートフォンで  
 コインの受領を確認



【コイン交換】 お客様がQRコードを表示 ⇔ 店舗がQRコードをカメラで読み取り

# 近鉄ハルカスコインの利用

## 6. ハルカスコインを使って対象店舗でお買い物

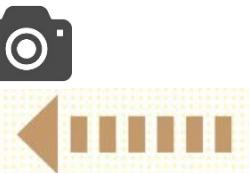
### 【お客様】



送金

3,000コイン

### 【店舗】



①「近鉄ハルカスコイン」アプリを立ち上げてログイン

②店舗タブレットで購入情報のQRコードを画面に表示

③お客様のスマートフォンでQRコードを読み取り

④お客様のスマートフォンで商品購入情報を確認のうえ、送金

⑤店舗タブレットで送金内容を確認のうえ承認

**【コイン利用】 お客様がQRコードを読み取り ⇔ 店舗がQRコードを表示  
(購入する商品情報)**