**张高翔培训日志**

**8月25日**

在来三一重卡之前，有个问题一直困扰着我——三一重卡是如何在短短两年内一跃成为重卡行业中最闪耀的“明星”？带着这个问题，我开始了第一天的培训学习。

首先是对于重卡商业模式的介绍。从我的理解中这是三一重卡成功的根本，梁林河先生牢牢把握了客户的需求，同时对于供应商给出了极大限度的信任，再借助互联网营销这一先进的营销手段，促使了三一的重卡迅速抢占市场；然后借助于薛军亮先生等优秀的研发工程师不辞辛劳的工作，研发了许多超出市场预期的产品，进一步颠覆了重卡行业的传统制造模式；最后以无可挑剔的服务质量保证三一重卡在迅猛发展的同时稳步前行。

所以说成功都不是表面看上去的那么简单，经过这一天的培训也更加坚定了我对三一的信念，有这样的领导、研发和服务团队，我相信今后的三一会更好，我也会努力成长，尽快融入三一重卡这个大家庭。

**8月26日**

今天是培训的第二天，带着对新知的渴望开始了今天的学习之旅。

在上午关于短视频营销的课程，刘帅先生用了差不多4个小时的时间为我们分享了抖音短视频的制作以及如何做出高质量的短视频内容。期间着重讲述了企业抖音短视频的制作方法与流程，从中我也了解了短视频营销对于企业产品推广和企业形象推广的重要性，如何在简短的几十秒内即能体现产品内容和公司文化，又能在视频表达上吸引观众眼球是企业抖音的关键所在。

而在下午我们集体观看了励志电影《中国合伙人》，这是集团关键岗培训必看的一部电影，这其中主要讲述了3个中国青年在校园相遇相知，并从此展开了他们长达三十年的友谊和梦想征途。我们可以从中看到3位创始人对于公司管理运营的不同处理方式以及最终达到了不同的目的，公司运营是一件细水长流的事情，在关键时刻做出关键决定才能确保企业稳定长期发展。在电影中最精彩的莫过于最后在美国与EES进行谈判的画面，他们因为各自的原因导致谈判濒临破裂，而此时他们选择暂停谈判，抽出几分钟时间静下心来详细分析利弊，保证各自都处于冷静状态下来做出判断，同时3位创始人均表达了自己此刻内心的真情实感，自此打破了三人之间的隔膜，决定齐心一致对外，为公司的发展共同努力，也即电影中所说的“让我们一起攻陷美国！”。所以我们应当在每次做出决定之时确保自己处于绝对冷静的状态，不要被感性左右，并且对处于同一阵营的各位同事，应当抱有包容理解之心，不要做无谓的内耗，保证企业的良性发展才是企业成功之道。

**8月27日**

今天正式开始了生产线实训。考虑到我们初生牛犊，在上午安排了我们在重卡22号厂房观摩各个生产工位工作职能和具体操作流程。首先是工位长带领我们快速的讲解各个工位的生产智能，然后每一个人盯着一辆AGV小车，观察其在产线上不同工位安装的零部件及线束整理。在这将近4个小时的学习过程中，我初步了解了一辆重卡从开始零碎的配件到最终拼装完成乃至进行实车测试的全过程，这也为我在下午的生产线实训打下基础。

虽然下午分配给我的任务比较简单，具体工位是26号工位，主要安装进排气管线以及尾气处理箱的安装。而且为了保证卡车整体质量，关重件并不会让我直接安装，工位长安排我从拧螺丝和安装插销开始接触装配任务，同时让我尝试给螺丝打上210N的力矩，保证车辆行驶过程中各个螺丝的稳定，当我真正拿起那些工具和配件时，我才知道跟我之前想的完全不一样，这其中需要的力量和熟练度是需要长时间的磨练才能锻炼出来的，虽然我蹑手蹑脚的完成螺丝的拧紧和紧固，却与工位上师傅的效率没法比较。而作为一个研发工程师，虽然最后可能不会进行如此复杂的整车装配，但是在设计产品的时候一定要多考虑生产装配的实际难度，尽可能保证产品质量的同时设计出易于装配的设计图纸，从侧面也能提升咱们产品生产的效率。

晚上则是选择在工厂附近的松雅湖进行了环湖10公里拉练。身体才是工作的本钱，没有强壮的身体，一切都是泡影，所以我认为这段看似残酷的训练是必要的。与车间生产不同，它不需要瞬间的爆发力，这是一种循序渐进的体能磨练，更有助于提升自身的体质。其实我认为在回到研发岗位后，也应当适时的组织这种拉练活动。 10公里跑步并不会拖延我们的研发进度，这一个半小时反倒会保证我们研发质量的提升，用一个更健康的身体和心态来面对我们的研发工作。所以我建议这项活动应该在研究院内进行推广。

**8月28日、8月29日**

经过了之前的预热，终于迎来了扎实的生产线实训环节。由于前方本来安装工作托盘的员工突然离职，导致他的工作顺延到了26号工位，也就是最终落到了我的头上。其实安装过程并不繁琐，但是需要频繁的上下车，并且由于物流给物料的时候并不会将螺丝和垫片置于物流AGV车上，导致每辆卡车来之前我都需要提起准备这些零件，并且安装时要细心对正，保证托盘不出现歪斜，同时检查螺丝的紧固程度。完成一辆整车安装大约5-6分钟，跟工作流的进度相当，所以基本没有休息时间。

以上是我所在岗位的要求和具体工作，总结下来并没有技术要求，只是需要有耐心有细心，我想着也是安排这次培训的初衷——通过与生产制造员工一同上岗完成艰巨的工作任务来磨练我们的意志力，磨灭我们由学校带来的那股不自觉的懒散之意。不得不承认在这种工作强度下我们加深了对自己体能的认知和品行的认知，在日后的研发工作中的确能帮助我们高效的完成工作任务。但是据我了解，我们培训中的大部分人都只是在单独一个岗位上做一些重复且无脑的操作，换做任何一个人来都能胜任，这并不会让我们对车上的零部件以及车身构造有任何帮助。

其次当我与工人们熟络之后，所谈及问题无不是对这种加班加点无休止工作的抱怨以及对员工没有丝毫关切的不满，不是我们刚毕业的学生受不了，即使是老员工对于每天生产制造到凌晨点这种安排也很难适应。我记得向文波总裁当时说过：“最起码的人道主义还是要有的”，但以我一个刚从学校毕业的牛犊看来，这何尝不是一种压榨，为了跟上销量，压榨员工的时间和身体。当然我们领导同样也在压榨自己，甚至通宵思考一个问题，为公司谋取更大的利益，由此自上而下的传承也导致了咱们重卡出现的加班文化较之任何一个事业部都要严重，也就是我们经常听到的狼性文化，像狼一样对猎物（工作）充满激情和渴望。也必须得承认这是我们公司成长为现在这个体量的根本，但是现在我们病了，在我们成长过程中，我们不能让病情继续恶化，应当针对症状给出正确的处方，药到，病才能除。其实说这些并不是为了找借口，我们不是不能吃苦，只是不想吃这种没有意义的苦。

**8月30日、9月1日**

这两天的生产线实训具体内容没有发生任何变化，依旧是工作踏板的安装，依旧是4个螺丝的固定。所以对于这种安装已经麻木，每天重复同样的工作说实话真的没什么感想，就是无聊（还好不是累活）。

不过在这两日并非毫无收获，9月1日这天我听到了两批领导对于公司员工离职的言论，早上是制造部领导对于员工工作的安排以及一些“感受”，下午是人资本监张大明先生与我们应届生的交流。他们都说到了类似的一句话，意思大概是“你们这些人并未给公司造成收益，要离开随时欢迎，重卡绝对不会因为你的离开而无法继续运行下去”。这句话表面看上去像是一句气话，对于员工离职率高得问题已经破罐子破摔，仿佛一种威胁，而早上制造部领导说出这种话的时候，听上去的确是这种心态，不知道是早会被林总当众点名批评卑微的自尊作祟导致语气中带着火气，听着让人真的很不舒服。果不其然在当天就有6个还是7个老员工离职，听工位上的同学说走的几位老员工都是那种工作经历十分丰富并且安装效率非常高。然后与之对比的是大明总给我们开的交谈会，会上也就离职一事与我们做交谈，他先安抚我们躁动的心，用一些玩笑分散我们的注意力，写下我们的戒备心，之后再切入主题，谈到我们应届生中两位人资的同事离职的事情，同样也说出了那句“你们来我这提离职申请我会毫不犹豫的给同意意见”，这种话在我们心态转变后，已经把其当做是朋友的玩笑话一般，但内容确实实质传到我们各位的耳中。所以，不知道别人具体怎么想，反正我经历了这两种截然不同的表达后的心情也完全不一样。上午更像是一种“甩锅”，感觉像是将他们受到的气转接到员工头上，要知道在搬厂房之前工作效率是比新厂房中要高的，整条产线的模式以及管理的模式发生改变，这其中磨合为什么这么慢，问题一定不会只是发生在员工身上的，那些认真付出的员工受到这番责备以及不留情面难免会产生这种情绪。

而我在这两件事上我的出一个总结，说话方式的不同将严重影响着谈话之后的结果。我们带着负面情绪进入总结发言，也一定会把这份负面情绪传播给听众，这也是我们作为一个有情绪的“人”最难避免的。一定要注意管理我们自己的情绪，在这种大场合的发言毫不客气地说可以决定一个部门的生存，表面可能不会有太大影响，但是就像钉子钉木板，每钉一次都会在木板上留下一个不可磨灭的印记。所以，我认为管理情绪是做人一个很重要的前提。

**9月2日、9月3日**

这两日的培训并未发生什么让人印象深刻的事情，像是十分平常的度过了两天时光，而且每日所做之事都是一样，提前准备8枚螺丝8枚垫片分两部分放置在两块踏板上，然后等卡车过来后将对应AGV小车上的物料放置在预装卡车上，贴好橡胶贴条，放置踏板，安装螺丝，划线标注，没过一辆车就重复一次操作。不能说只是干这种简单的装车工作对车辆整体的理解无用，是经过了这无数次重复操作对于自己心态的磨练，我发现自己对于情绪的管理做得似乎比以前做得更好。我已经不再像刚来的时候那样，心中充满了无限的抱怨和愤怒，现在的我对于生产实训已是看淡了几分，我认为在重复相同的事情一直坚持下去，总会让自己形成一种习惯，这不是麻木了，这是真的淡然了，也不会因为工厂加速生产导致安装效率提升或是出现故障发生停线，我都很少会发生情绪的大波动，快了也不会超负荷，慢了就在一旁休息，听着小说一天不知不觉就过去了。

这份工作并不是说一定要求自身能力的提升，这种心态意志的磨练也是极好的，对于未来的生活百利而无一害，虽说每天晚上还是会对明日的工作感到些许的焦虑，会因为安排的临时改变而气愤，但我至少不会当一个愤青一样在大群中发泄自己的不满情绪，这没有意义，不仅情况不会发生丝毫变化，还不如留点时间考虑怎么能改进生产效率，怎么能用积极的心态处理自己每天遇到的不如意。对于公司的安排，我们作为最底层，只能完成上面的下达的任务，想通过自己示弱博得上面的同情是很难很难的，我们能做的是提升自己，如果不能融入，那我们就努力提升自己，等有了一定话语权，对自己认为的不合理提出建议，这才是强者的做法。现在的我们，与其改变公司，不如先改变自己。

**9月4日、9月5日**

不知不觉，生产实训已经度过了将近10天。真的是不知不觉，我还记得培训刚开始满怀期待，到中间忿忿不平却无可奈何，到现在的淡然处之，不知道最后会不会变成欣然接受呢？我记得大明总在前两天问过我们——“你们觉得现在的生产培训更累还是月底即将到来的百里毅行更辛苦？”，我们在座的基本毫不犹豫回答“当然是打螺丝（生产）啊”。当时大明总只是冷笑了一声说：“你们现在还没经历过百里步行，到时候就知道了”，我们也是不以为然，毕竟没日没夜的“打螺丝”真的让人感受到精神和肉体的双重摧残，完全是一种暴躁的心态。可是现在静下心来想，人们总是对当下经历的痛苦缺乏客观的评价，同时很难对没有接触过的事物做出全面的评估，仅仅是被脑中的思想情绪左右，所以说人是情绪化的动物。当然这并不是说我们的不好，人类文明能绵延至今靠的就是这股情绪，只是说我们要学会在适当的时候控制情绪，不要让它任何时候都左右我们的思想。对于大明总这个问题，我们的确可以情绪化的回答，当做是一种玩笑发泄，但是以后我们还会面临这种对未知的比较，这时就需要学会对自己做全面的评估。未知的之所以未知，是因为我们没有经历过它，没有被它影响过我们的情绪罢了。