

# 实操练习指南

## 基础任务（15分钟）

### Task 1: 创建并配置环境（5分钟）

参考：

```
1. 创建项目目录结构（已有）
mkdir -p happyCake/{app,knowledge_base/{products,orders,faq}}

2. 创建并激活conda环境
conda create -n openai-env python=3.10
conda activate openai-env

3. 安装依赖包
pip install langchain==0.2.0 langchain-openai langchain-community langchain-core
langchain-text-splitters python-dotenv faiss-cpu dashscope gradio==3.50.2 -i
https://pypi.tuna.tsinghua.edu.cn/simple

4. 配置环境变量
创建 .env 文件并添加以下内容：
OPENAI_API_KEY=your_api_key
OPENAI_API_BASE="https://api.deepseek.com"
DASHSCOPE_API_KEY="sk-62244f697212473f8624c61ab08b362f" #培训期间共用此key，你也可在
https://dashscope.aliyun.com/ 注册自己的key
```

### Task 2: 知识库导入（5分钟）

参考代码，使用DirectoryLoader加载知识库，并使用RecursiveCharacterTextSplitter分割文档，使用DashScopeEmbeddings进行向量嵌入，最后保存到FAISS中。  
因环境差异，可能出错，借助AI IDE工具，修改代码，解决问题。

```
from langchain_community.document_loaders import DirectoryLoader
from langchain_text_splitters import RecursiveCharacterTextSplitter
from langchain_openai import OpenAIEmbeddings
from langchain_community.vectorstores import FAISS
def build_knowledge_base():
    # 1. 加载文档
    loader = DirectoryLoader(
        'knowledge_base',
        glob="/*.md",
        show_progress=True
    )
    documents = loader.load()
    # 2. 分割文档
    splitter = RecursiveCharacterTextSplitter(
        chunk_size=500,
        chunk_overlap=50
    )
    texts = splitter.split_documents(documents)
    # 3. 创建向量存储
```

```
embeddings = DashScopeEmbeddings(  
    model="text-embedding-v1"  
)  
vector_store = FAISS.from_documents(texts, embeddings)  
# 4. 保存向量存储  
vector_store.save_local("knowledge_base/vector_store")  
#运行此函数并验证向量存储是否成功创建
```

## Task 3: 基本查询 (5分钟)

参考：

```
from langchain_openai import ChatOpenAI  
from langchain_core.prompts import ChatPromptTemplate  
def test_basic_query():  
    # 1. 加载向量存储  
    embeddings = OpenAIEmbeddings()  
    vector_store = FAISS.load_local(  
        "knowledge_base/vector_store",  
        embeddings  
    )  
    # 2. 创建检索器  
    retriever = vector_store.as_retriever(search_kwargs={"k": 3})  
    # 3. 测试查询  
    test_questions = [  
        "黑森林蛋糕的价格是多少？",  
        "你们的蛋糕保质期是多久？",  
        "可以提前多久预订蛋糕？"  
    ]  
    # 4. 执行查询并打印结果  
    for question in test_questions:  
        docs = retriever.get_relevant_documents(question)  
        print(f"\n问题: {question}")  
        print("相关文档片段:")  
        for i, doc in enumerate(docs, 1):  
            print(f"\n{i}. {doc.page_content[:200]}...")  
    #运行测试并检查结果的相关性
```

## 进阶任务 (15分钟)

### Task 4: 添加新的知识文档 (5分钟)

完善新增加的文档内容，并测试新添加的内容是否可被检索。

```
1. 创建新的产品文档  
knowledge_base/products/seasonal_cakes.md  
def add_new_document():  
    """  
    创建一个新的季节限定蛋糕文档，包含以下内容：  
    1. 至少3个季节限定产品
```

```

每个产品的详细描述
价格和供应时间
预订说明
"""

# 编写文档内容,这一步可使用AI辅助完成
content = """# 季节限定蛋糕系列
## 1. 春日樱花蛋糕
产品描述: 使用日本进口樱花粉末...
供应时间: 3月-4月
价格: ...
## 2. 夏日西瓜慕斯
...
"""

# 将内容写入文件
with open("knowledge_base/products/seasonal_cakes.md", "w", encoding="utf-8") as f:
    f.write(content)

# 重新构建知识库
build_knowledge_base()

#实现函数并测试新添加的内容是否可被检索

```

## Task 5: 提示词优化 (5分钟)

借助AI, 根据提示词书写原则, 优化提示词, 使回答更准确, 或者更加拟人化。

```

def create_optimized_prompt():
    # 1. 创建更细致的提示模板
    template = """你是甜品日记蛋糕店的专业客服。
    请根据以下上下文信息, 用专业且友善的语气回答客户的问题。
    回答要求:
    如果是询问产品, 请包含价格和预订建议
    如果是询问保质期, 请强调储存条件
    如果信息不完整, 可以主动推荐相关产品
    如果完全没有相关信息, 请礼貌说明并建议咨询客服
    上下文信息:
    {context}
    客户问题: {question}
    回答: """

    # 2. 创建新的提示模板
    prompt = ChatPromptTemplate.from_template(template)

    # 3. 测试优化后的提示词
    test_cases = [
        "有什么季节限定蛋糕?",
        "生日蛋糕需要提前多久预订?",
        "可以定制图案吗?"
    ]

    return prompt, test_cases

#实现并测试优化后的提示词效果

```

## Task 6: 自定义响应格式 (5分钟)

调整提示词，定义输出格式，使回答更加美观。

```
class CustomResponseFormatter:
    @staticmethod
    def format_product_response(response: str) -> str:
        """
        将产品相关的回答格式化为更易读的形式
        任务：
        1. 识别回答中的产品名称、价格和描述
        使用emoji和分隔符美化输出
        添加预订提示信息
        """

        # 实现格式化逻辑
        formatted = "🛒 产品信息\n"
        formatted += "===== \n"
        # ... 添加格式化逻辑 ...
        return formatted

#实现格式化器并测试效果
```

## 练习评估

### 基础任务

- ☐ 成功创建并配置环境
- ☐ 知识库正确导入并可检索
- ☐ 基本查询能返回相关结果

### 进阶任务

- ☐ 新知识文档被正确添加和索引
- ☐ 优化后的提示词能产生更好的回答
- ☐ 响应格式美观且信息完整

## 挑战任务 (可选)

- 1. 实现多轮对话记忆功能
- 2. 添加简单的意图识别
- 3. 实现查询结果重排序