

测试场景集

1. 标准产品咨询场景

- "你们的招牌蛋糕是什么？"
- "黑森林蛋糕多少钱？"
- "8寸的蛋糕够几个人吃？"
- "草莓奶油蛋糕有什么规格？"
- "提拉米苏蛋糕是纯手工制作的吗？"

2. 预订和配送咨询

- "想订一个生日蛋糕，需要提前多久预订？"
- "蛋糕可以配送吗？"
- "配送费用是多少？"
- "可以指定配送时间吗？"
- "蛋糕可以现场取货吗？"

3. 定制化需求

- "蛋糕可以定制图案吗？"
- "想加个生日牌，怎么加？"
- "可以改动奶油的甜度吗？"
- "能在蛋糕上写字吗？"
- "可以定制无糖版本吗？"

4. 保质期和储存

- "蛋糕的保质期是多久？"
- "蛋糕需要冷藏吗？"
- "开封后多久需要吃完？"
- "常温可以放多久？"
- "蛋糕可以提前一天买吗？"

5. 特殊需求场景

- "有没有适合糖尿病人吃的蛋糕？"
- "有儿童款蛋糕吗？"
- "有纯素蛋糕吗？"
- "有无乳糖的蛋糕吗？"
- "过敏人群可以吃什么蛋糕？"

6. 边界测试场景

- "我想订100个蛋糕"
- "有1寸的迷你蛋糕吗？"
- "能做5层的婚礼蛋糕吗？"
- "可以用比特币支付吗？"
- "可以寄到国外吗？"

7. 多轮对话场景

对话1：

- 用户："你们有什么蛋糕推荐？"
- AI回答产品后
- 用户："这个价格是多少？"
- AI回答价格后
- 用户："怎么预订呢？"

对话2：

- 用户："我想订个生日蛋糕"
- AI询问需求后
- 用户："8寸的巧克力口味"
- AI确认后
- 用户："可以配送吗？"

8. 投诉场景

- "蛋糕送晚了"
- "蛋糕跟图片不太一样"
- "蛋糕太甜了"
- "生日牌写错字了"
- "蛋糕有点软塌"

9. 模糊查询场景

- "有甜点吗？"
- "有什么推荐？"
- "想吃好吃的"
- "有特别的吗？"
- "节日有优惠吗？"

10. 知识库边界场景

- "你们用的面粉是哪个品牌？ "
- "老板是谁？ "
- "可以参观工厂吗？ "
- "可以加盟吗？ "
- "招聘员工吗？ "