

ソファ脚 床との擦れによる音鳴り発生時の対応について

お疲れ様です。

営業ご担当者様からのクレーム対応で、ソファからのきしみ音のご相談を頂くことがあります。

先日も、修理依頼で本社に戻った NM101SO において、きしみ音が発生するとのことで検証を行いました。接合部の異常は見つからず、調べると

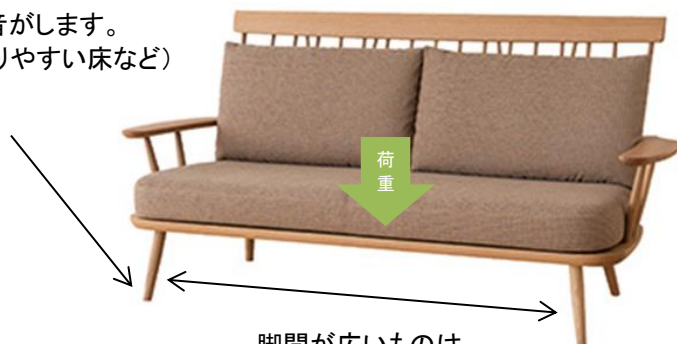
座った際の座枠のたわみによる、脚の開きからくる脚と床の接地面のこすれる音だと判明致しました。
(脚裏にフェルトを貼るときしみ音が鳴らなくなった為)

たわみは不良ではなく、座ると部材はしなります。

設置場所の床と脚裏の相性が関係しています。

また、座枠に直接脚を取り付ける構造、及び脚間の広い製品に起こりやすいと考えています。

床の材質によって
脚と床がこすれる音がします。
(フローリングや滑りやすい床など)



脚間が広いものは
たわみやすい為、
起こりやすい



お客様から、きしみ音のご相談がありましたら、
上記の要因も視野に入れて、ご対応を検討頂きたいです。
該当した場合、フェルトを貼ることで解消します。

お手数をお掛けしますが、以上の事をご承知おきください。
宜しくお願いいたします。