

#6BQ ボタン外れクレーム対策について

お疲れ様です。

#6BQ(カバーリング仕様)のボタンはずれのクレームが報告されました。

検証を行ったところ、クレームが発生したものはボタン紐が長いことが判明しました。

クレームが発生した4月時点で張り職場にて確認を行ったところ、指定より10mm長くカットしていたことがわかりました。(ヒモをカットする治具の印が間違っていた為)

4月時点で10mm(全長で5mm)短く改善しています。

また、現状では今後の経年劣化によるウレタンのへたりに外れることも考えられるため、ウレタンフォームをボタンの付け根に挟むことで、外れにくくします。



ウレタンフォーム



■今後の対応

7月18日出荷分より、黒いウレタンフォームをはさんだ状態で出荷対応していきます。(業者から正規品が納品されるまで、張り職場にて製作)

今後、お客様より同様のクレームがありましたら、現地にてウレタンフォームの取り付けの対応をお願いします。

※ウレタンフォーム(正規品)は7月末より入荷予定です。クレーム対応用に各SRへストック分を郵送しますので少々お待ち下さい。

お手数をお掛けしますがよろしくお願い致します。

以上、宜しくお願い致します。