

2022 年 12 月 9 日

営業企画通達 No.287

デザイン室/営業企画・Web グループ

精油瓶液漏れ発生について

お疲れ様です。アロマ精油について、以下事例について報告とお願いをいたします。

記

先日、精油の瓶から液漏れする事例が発生いたしました。

この件につきまして、研究室よりメーカー側に問い合わせをしたところ以下の返答がありました。

- ・ 輸送中の気圧変化
 - ・ 在庫期間中の劣化
 - ・ そもそもキャップやドロPPERの不良
- などに伴い、ごくまれに一定の確率で液漏れが発生することがある。

これらの事例は出荷前に発見することが不可能であり、現状、改善策はみつかっておりません。

充填の際、キャップ締め具合の確認や、出荷の際や在庫では立てて保存などできる限りの対策はしております。

現状の出荷数も含め、現在の発生確率であれば、今の遮光瓶を引き続き使用し、液漏れ事案が発生した場合は直ちに現品を返品してもらい交換する、という形ですすめていきたいと考えております。

お手数をおかけしますが、上記のような液漏れ事案が発生した場合には、クレーム報告書ならびに交換の対応をお願いいたします。

尚、今後このような事例が多発してくる場合には、瓶やドロPPERの再検討も検討しております。

以上