

2023 年 6 月 16 日

営業企画通達 No.297

デザイン室/営業企画・Web グループ

アウトドアミストならびにマスクスプレー
について取扱のお願い

お疲れ様です。アロマ商品のスプレーについて、以下事例についての報告とお願いをいたします。

記

先日、納品したアロマ商品 ES630 マスクスプレーより液漏れする事例が 2 件連続で発生いたしました。返品されてきた商品の状況から、研究室で検証した結果、輸送途中の温度変化と振動によって、ボトルのスプレー部分の隙間からエタノールが揮発したとの結論に達しました。

今後の対応ですが、以下対象商品につきましては、当面の間、直営店のみでの取り扱いとさせていただきます。また、現段階での対象商品を取り扱いいただいているお店においては、冷暗所での保管ならびに高温についての注意喚起の文書を作成いたしましたので、営業担当よりご説明のほどお願いいたします。

対象商品 ： **ES610 アウトドアミスト**
 ES630 マスクスプレー

尚、直営店への配送につきましては、夏季のみクール便を使用いたします。ラベル等への結露の可能性がありますので、荷物が届き次第、すぐに開梱し完全に乾かしてから、在庫保管等をお願いいたします。